

Contactos en IBM

Argentina/Uruguay

Contacto	Teléfono/Email	Descripción
Hugo López	54-11-4319-6390 lopezhr@ar.ibm.com	Gerente de Servicio Status de órdenes y Retornos Entrenamiento
Gerardo Cazau	54-11-5070-3231 cazau@ar.ibm.com	Soporte SPM Soporte Eclaim Adición de partes a claims
Claudio Toriano	54-11-4319-6548 toriano@ar.ibm.com	Cursos PC Institute
Daniel Calvo (Argentina)	54-11-4313-0014 calvod@ar.ibm.com	Venta de Repuestos
Carlos Álvarez (Uruguay)	598-2-9023617 calvarez@uy.ibm.com	Venta de Repuestos

Chile

Contacto	Teléfono/Email	Descripción
Paola Pinto	56-2-2006386 ppinto@cl.ibm.com	Pagos de mano de obra Soporte SPM Rendimiento y control
Gonzalo Cordero	56-2-2006096 gcordero@cl.ibm.com	Soporte Eclaim Adición de partes a claims
Eduardo Moreno	56-2-2006258 emoreno@cl.ibm.com	Cursos PC Institute
Nelson Retamal	56-2-2006423 nretamal@cl.ibm.com	Venta de Repuestos

Colombia

Contacto	Teléfono/Email	Descripción
Wilmer Veloza	57-1-628-1255 wilmerv@co.ibm.com	Pagos de mano de obra Soporte SPM Rendimiento y control
Liliana Calderón	57-1-628-1282 lcaldero@co.ibm.com	Soporte Eclaim Adición de partes a claims
Tatina Henao	57-1-628-1149 thenao@co.ibm.com	Cursos PC Institute
Edgard Velandia	57-1-628-1454 evelandi@co.ibm.com	Venta de Repuestos

Ecuador

Contacto	Teléfono/Email	Descripción
Byron Bastidas	593-2-2565100 ext 5376 bbastida@ec.ibm.com	Pagos de mano de obra Soporte SPM Soporte Eclaim
Carlos Burga	51-1-625-6695 cburga@pe.ibm.com	Adición de partes a claims
Rodolfo Donoso	593-2-2565100 ext 5111 rdonoso@ec.ibm.com	Cursos PC Institute
David Aguiar	593-2-2565100 ext 5465 deaguiar@ec.ibm.com	Venta de Repuestos

Mexico

Contacto	Teléfono/Email	Descripción
Carlos Ortiz	525-270-6565 carlort@mx1.ibm.com	Entrenamiento Status de órdenes
Ivonne Peredo	525-270-6299 iperedo@mx1.ibm.com	Pagos de mano de obra
Liz González	525-270-6158 lizgonza@mx1.ibm.com	Satisfacción de Clientes Casos del HelpCenter
Rogelio Bernal	525-270-6564 rbernal@mx1.ibm.com	Soporte Eclaim Adición de partes a claims
Adán Perusquía	525-270-3990 aperusq@mx1.ibm.com	Soporte Eclaim Adición de partes a claims
Marco Barrón	525-270-3703 mbarrond@mx1.ibm.com	Cursos PC Institute
Susan Mejía	015511013020 mejiam@mx1.ibm.com	Venta de Repuestos
Valeria Canales	525-270-6945 vcanales@mx1.ibm.com	Gerente de Servicios PCD

Perú

Contacto	Teléfono/Email	Descripción
Marco Antonio Campos	51-1-625-6695 marcoc@pe.ibm.com	Pagos de mano de obra Rendimiento y control
Carlos Burga	51-1-625-6695 cburga@pe.ibm.com	Soporte Eclaim Adición de partes a claims
Eduardo Sessariego	51-1-625-6617 esessare@pe.ibm.com	Soporte SPM
Patrik Pacheco	51-1-625-6818 ppacheco@pe.ibm.com	Cursos PC Institute
Katherine Bernuy	51-1-425-0808 kbernuy@pe.ibm.com	Venta de Repuestos

Venezuela

Contacto	Teléfono/Email	Descripción
Freddy Hernández	58-212-9088076 freddyh@ve.ibm.com	Pagos de mano de obra Soporte SPM Rendimiento y control Cursos PC Institute
Julie Monsalve	58-212-9088690 juliem@ve.ibm.com	Soporte Eclaim Adición de partes a claims
Franca Malerba	58-212-2564055 francam@ve.ibm.com	Venta de Repuestos