

Lenovo 3000 N100

Ghid de service și depanare

Conține:

- **Prezentarea altor surse de informații**
- **Sugestii importante pentru îngrijirea calculatorului**
- **Diagnosticarea și depanarea**
- **Opțiuni de recuperare**
- **Despre ajutor și service**
- **Informații privind garanția calculatorului**

Lenovo 3000 N100

Ghid de service și depanare

Notă

Înainte de a folosi aceste informații și produsul la care se referă, citiți:

- *Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție*, manual inclus în pachet împreună cu această publicație.
- Anexa D, “Informații privind comunicația fără fir”, la pagina 51 și Anexa E, “Observații”, la pagina 53.
- *Observație privind reglementările pentru Lenovo 3000*, inclusă în pachetul care conține această publicație.

Cuprins

Citiți mai întâi	v	Apelarea la Customer Support Center	35
Capitolul 1. Găsirea informațiilor	1	Obținerea de ajutor pe tot globul	37
Acest ghid și alte publicații	1	Anexa A. Informații despre garanție	39
Găsirea informațiilor cu butonul Lenovo Care	2	Informații privind garanția	39
Capitolul 2. Îngrijirea calculatorului	3	Perioada de garanție	39
Capitolul 3. Rezolvarea problemelor calculatorului	7	Tipuri de service în garanție.	39
Întrebări puse frecvent	8	Numerele de telefon din toată lumea	41
Diagnosticarea problemelor	10	Anexa B. Unitățile înlocuibile de client (CRU-uri)	45
Depanarea	10	Anexa C. Privire generală asupra calculatorului	47
Mesaje de eroare	10	O scurtă privire asupra calculatorului dumneavoastră	47
Erori fără mesaje	13	Caracteristici	49
O problemă cu parola.	14	Specificații	50
O problemă a comutatorului de pornire	14	Anexa D. Informații privind comunicația fără fir	51
Probleme privind tastatura	14	Interoperabilitatea comunicațiilor fără fir	51
O problemă la dispozitivul de indicare.	15	Mediul de folosire și sănătatea	51
Probleme privind starea de veghe sau de hibernare	15	Anexa E. Observații	53
Probleme privind ecranul calculatorului	17	Observații	53
Probleme privind bateria.	19	Observație privind ieșirea pentru televizor	54
Probleme privind unitatea de disc	20	Observații privind emisiile electronice.	54
O problemă cu pornirea	20	Declarație privind FCC (Federal Communications Commission)	54
O problemă de autentificare a cititorului de amprentă	21	Declarație de conformitate cu nivelul de emisie Clasa B Industry Canada.	55
Alte probleme	22	Avis de conformitate la la réglementation d'Industrie Canada	55
Capitolul 4. Opțiuni de recuperare	25	Declarație de conformitate cu directiva Comunității Europene	55
Introducere în Rescue and Recovery	25	Observații privind mediul pentru Japonia	56
Restaurarea conținutului din fabrică	25	Informații importante referitoare la Directiva Europeană 2002/96/EC	57
Recuperarea datelor	26	Oferta de software IBM Lotus	57
Capitolul 5. Modernizarea și înlocuirea dispozitivelor	27	Mărci comerciale	60
Înlocuirea bateriei.	27	Index	61
Modernizarea unității de disc	28		
Înlocuirea memoriei	31		
Capitolul 6. Obținerea de ajutor și de service	35		
Obținerea de ajutor și de service	35		
Obținerea de ajutor pe Web	35		

Citiți mai întâi

Pentru a preveni deteriorarea discului și apoi pierderea datelor, înainte de a muta calculatorul apăsați Fn+F4 pentru a-l aduce în modul de veghe sau opriți-l. Înainte de a muta calculatorul, asigurați-vă că indicatorul stării de veghe este activat (este verde).

Nu-l trântiți, nu-l ciocniți, nu-l zgâriați, nu-l torsionați, nu-l loviți, nu-l zgâlțâiți și nu puneți obiecte grele pe el, pe ecran sau pe dispozitivele externe.

Utilizați o geantă de calitate pentru transport, care furnizează amortizarea și protecția corespunzătoare. Nu vă împachetați calculatorul într-o valiză sau geantă prea strâmtă.

Nu puneți lichide în apropierea calculatorului dumneavoastră, pentru a evita vărsarea accidentală a acestora, și țineți-vă calculatorul departe de apă, pentru a evita pericolul de electrocutare.

Nu țineți calculatorul pe genunchi sau în contact cu altă parte a corpului dumneavoastră pentru o perioadă îndelungată atunci când acesta funcționează sau se încarcă bateria.

Capitolul 1. Găsirea informațiilor

Acest ghid și alte publicații

Instrucțiunile de setare

vă ajută să despachetați calculatorul și să vă pregătiți de lucru. Sunt oferite câteva sugestii pentru utilizatorii începători și prezentări introductive ale software-ului preinstalat de Lenovo.

Acest Ghid de service și depanare

oferă informații privind îngrijirea calculatorului, depanarea de bază, unele proceduri de recuperare, ajutorul și service-ul și garanția. Informațiile referitoare la depanare din acest ghid tratează numai problemele care vă pot împiedica să accesați cuprinzătorul portalul de ajutor și informare Lenovo Care™, preîncărcat pe calculator.

Access Help

este un manual online cuprinzător, care vă oferă răspunsuri la majoritatea întrebărilor referitoare la calculator, vă ajută să configurați caracteristicile și uneltele preîncărcate sau vă rezolvă problemele. Pentru a deschide Access Help, faceți clic pe **Start**, mutați indicatorul la **All Programs** și apoi la **Lenovo Care**. Faceți clic pe **Access Help**.

Lenovo Care

oferă un acces ușor la uneltele software și siturile cheie Lenovo, eliminând necesitatea de a avea tot timpul la dumneavoastră alte manuale de referință. Pentru a deschide Lenovo Care, apăsați butonul Lenovo Care pe tastatură. Pentru informații referitoare la folosirea butonului Lenovo Care, vedeți “Găsirea informațiilor cu butonul Lenovo Care” la pagina 2.

Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție

conține instrucțiuni pentru măsurile de siguranță cu caracter general și versiunea integrală a Declarației Lenovo de garanție limitată.

Observație privind reglementările

este o completare a acestui ghid. Citiți-o înainte de a utiliza caracteristicile de comunicație fără fir (wireless) ale calculatorului. Calculatorul respectă standardele de frecvențe radio și siguranță pentru fiecare regiune sau țară în care a fost aprobat pentru folosirea comunicației fără fir. Trebuie să instalați și să folosiți calculatorul în strictă concordanță cu regulamentele locale pentru frecvențele radio.

Găsirea informațiilor cu butonul Lenovo Care

Butonul Lenovo Care vă poate ajuta în multe situații în care calculatorul operează normal și chiar și atunci când apar probleme de funcționare. Apăsați butonul Lenovo Care pentru a deschide Lenovo Care, care vă oferă acces la ilustrații informative și instrucțiuni ușor de urmat pentru pornirea și folosirea eficientă a calculatorului.

De asemenea, puteți folosi butonul Lenovo Care ca să întrerupeți secvența de pornire a calculatorului și să lansați spațiul de lucru ThinkVantage™ Rescue and Recovery™, care rulează independent de sistemul de operare Windows și este ascuns față de acesta.

Capitolul 2. Îngrijirea calculatorului

Deși calculatorul dumneavoastră este proiectat să funcționeze în siguranță în medii de lucru normale, nu trebuie să îl manevrați neglijent. Urmând aceste sugestii importante, veți obține de la calculatorul dumneavoastră cea mai bună funcționare, iar folosirea lui vă va face plăcere.

Sugestii importante:

Fiți atent unde și cum lucrați

- Nu aduceți în contact baza calculatorului cu genunchii sau cu orice altă parte a corpului dumneavoastră pentru o perioadă îndelungată atunci când funcționează calculatorul sau când se încarcă bateria. Calculatorul disipă căldură în timpul funcționării normale. Această căldură este în funcție de nivelul de activitate a sistemului și de nivelul de încărcare a bateriei. Contactul prelungit cu corpul dumneavoastră, chiar și prin îmbrăcăminte, ar putea cauza disconfort sau, eventual, o arsură de piele.
- Nu păstrați lichide în apropierea calculatorului, pentru a evita vărsarea accidentală a acestora și țineți-vă calculatorul departe de apă (pentru a evita pericolul de electrocutare).
- Păstrați materialele pentru împachetare la loc sigur, unde nu pot ajunge copiii, pentru a preveni riscul de sufocare cu pungile din plastic.
- Țineți-vă calculatorul departe de magneți, telefoane celulare active, aparate electrice sau difuzoare (la 13 cm/5 inch).
- Evitați să vă supuneți calculatorul la temperaturi extreme (mai puțin de 5°C/41°F sau mai mult de 35°C/95°F).

Aveți grijă de calculatorul dumneavoastră

- Evitați să plasați obiecte (inclusiv hârtie) între ecran și tastatură sau sub tastatură.
- Nu-l aruncați, nu-l ciocniți, nu-l zgâriați, nu-l torsionați, nu-l loviți, nu-l zgâlțâiți și nu puneți obiecte grele pe el, pe ecran sau pe dispozitivele externe.
- Ecranul calculatorului dumneavoastră este proiectat pentru a fi deschis și utilizat la un unghi puțin mai mare de 90 de grade. Nu deschideți ecranul la mai mult de 135 de grade, deoarece se pot defecta balamalele calculatorului.

Transportați calculatorul cu grijă

- Înainte de a muta calculatorul, asigurați-vă că ați înlăturat toate mediile de stocare, că ați oprit toate dispozitivele atașate și că ați deconectat toate cablurile.
- Înainte de a muta calculatorul, asigurați-vă că acesta este în modul de veghe sau de hibernare sau este oprit. Aceasta va preveni defectarea discului și pierderea de date.

- Când vă ridicați calculatorul, țineți-l de partea de jos. Nu ridicați și nu țineți calculatorul de ecran.
- Pentru transport utilizați o geantă de calitate, care să asigure amortizarea și protecția corespunzătoare. Nu vă împachetați calculatorul într-o valiză sau geantă prea strâmtă.

Manevrați corespunzător mediile și unitățile de stocare

- Dacă aveți un calculator cu o unitate optică, ca de exemplu CD, DVD sau CD-RW/DVD, nu atingeți suprafața discurilor sau lentilele din tavă.
- Nu închideți tava înainte să auziți cum CD-ul sau DVD-ul face clic în urma fixării pe pivotul central al unității de CD, DVD sau CD-RW/DVD.
- La instalarea unității de disc, dischetă, CD, DVD sau CD-RW/DVD, urmați instrucțiunile furnizate cu componenta hardware și apăsați pe dispozitiv doar acolo unde este nevoie.

Aveți grijă la setarea parolelor

- Țineți minte parolele. Dacă uitați o parolă pentru supervisor sau pentru disc, furnizorul de servicii autorizat de Lenovo nu o va reseta și puteți fi nevoit să vă înlocuiți placa de sistem sau unitatea de disc.

Alte sugestii importante

- Modemul calculatorului dumneavoastră poate utiliza doar o rețea telefonică analogică sau o rețea telefonică comutată publică (PSTN). Nu conectați modemul la PBX (private branch exchange - centrală telefonică cu ramificare privată) sau la orice altă linie de extensie telefonică digitală, deoarece aceasta vă poate deteriora modemul. Liniile telefonice analogice sunt utilizate de obicei în locuințe, în timp ce liniile telefonice digitale sunt utilizate adesea în hoteluri sau în clădiri de birouri. Dacă nu sunteți sigur ce tip de linie utilizați, consultați-vă compania de telefonie.
- Calculatorul dumneavoastră poate avea atât un conector Ethernet cât și un conector pentru modem. În acest caz, asigurați-vă că ați conectat cablul de comunicații la cel corect, pentru a nu se deteriora conectorul.
- Înregistrați-vă produsele Lenovo la Lenovo (consultați pagina Web: www.lenovo.com/register). Aceasta poate ajuta autoritățile să vă returneze calculatorul dacă este pierdut sau furat. De asemenea, dacă vă înregistrați calculatorul Lenovo poate să vă anunțe despre apariția unor informații tehnice și modernizări.
- Calculatorul dumneavoastră trebuie să fie demontat și reparat numai de către un tehnician de service autorizat pentru notebook Lenovo.
- Nu modificați și nu lipiți bandă adezivă pe zăvoare pentru a menține ecranul deschis sau închis.
- Aveți grijă să nu răsturnați calculatorul în timp ce adaptorul c.a. este conectat. Aceasta ar putea rupe conectorul adaptorului.
- Depozitați unitățile externe și amovibile de disc, dischetă, CD, DVD și CD-RW/DVD în containerele și pachetele corespunzătoare atunci când nu sunt utilizate.

- Înainte de a începe instalarea unuia dintre următoarele dispozitive, atingeți un obiect de metal legat la pământ. În acest fel reduceți cantitatea de electricitate statică înmagazinată în corpul dumneavoastră. Electricitatea statică poate distruge dispozitivul.
 - PC Card
 - Smart Card
 - Placă de memorie, ca de exemplu SD Card, Memory Stick și MultiMedia
 - Modul de memorie
 - Placă PCI Express Mini

Curățarea carcasei calculatorului

Ocazional, curățați-vă calculatorul în felul următor:

1. Preparați un amestec cu un detergent de bucătărie ușor (unul care nu conține pulbere abrazivă sau substanțe chimice ca acizi sau baze puternice). Folosiți 5 părți apă și o parte detergent.
2. Înmuiați un burete în detergentul diluat.
3. Stoarceți lichidul în plus din burete.
4. Ștergeți carcasa cu buretele, folosind o mișcare circulară și aveți grijă să nu curgă lichidul în exces.
5. Ștergeți suprafața pentru a înlătura detergentul.
6. Spălați buretele în jet de apă curată.
7. Ștergeți carcasa cu buretele curat.
8. Ștergeți suprafața din nou cu o cârpă moale, uscată, fără scame.
9. Așteptați ca suprafața calculatorului să se usuce complet și înlăturați toate scamele de pe ea.

Curățarea tastaturii calculatorului

1. Puneți puțin alcool izopropilic pe o cârpă moale, fără praf.
2. Ștergeți capacul fiecărei taste cu cârpa. Ștergeți tastele una câte una; dacă ștergeți mai multe taste o dată, cârpa se poate agăța între două taste alăturate și poate să le deterioreze. Aveți grijă să nu picure lichid pe sau între taste.
3. Așteptați să se usuce.
4. Pentru a înlătura firimiturile și particulele de praf de sub taste, puteți folosi o pensulă cu pompiță de la aparatul de fotografiat sau jetul de aer rece de la un uscător de păr.

Notă: Evitați aplicarea substanței de curățare direct pe ecran sau pe tastatură.

Curățarea ecranului calculatorului

1. Ștergeți ușor ecranul cu o cârpă moale, uscată, fără scame. Dacă vedeți pe ecran un semn asemănător unei zgârieturi, acesta poate fi o pată transferată de la tastatură atunci când capacul a fost apăsat din exterior.
2. Ștergeți pata ușor, cu o cârpă moale, uscată.
3. Dacă pata este persistentă, umeziți o cârpă moale fără scame, cu apă sau un amestec de apă fără impurități și alcool izopropilic în proporții egale.
4. Stoarceți cât puteți lichidul din ea.
5. Ștergeți ecranul din nou; nu lăsați nici o picătură să se scurgă în calculator.
6. Asigurați-vă că ați uscat ecranul înainte de a-l închide.

Îngrijirea cititorului de amprentă

Următoarele acțiuni ar putea defecta cititorul de amprentă sau ar putea duce la funcționarea lui necorespunzătoare:

- Deteriorarea suprafeței cititorului cu un obiect dur, ascuțit.
- Zgârierea suprafeței cititorului cu unghia sau alt obiect dur.
- Folosirea sau atingerea cititorului cu un deget murdar.

Dacă observați una dintre situațiile următoare, curățați cu grijă suprafața cititorului folosind o cârpă uscată, moale și fără scame:

- Suprafața cititorului este murdară sau pătată.
- Suprafața cititorului este umedă.
- Adesea cititorul nu reușește să înroleze sau să autentifice amprenta.

Capitolul 3. Rezolvarea problemelor calculatorului

Întrebări puse frecvent	8	Probleme privind starea de veghe sau de hibernare	15
Diagnosticarea problemelor	10	Probleme privind ecranul calculatorului	17
Depanarea	10	Probleme privind bateria	19
Mesaje de eroare	10	Probleme privind unitatea de disc	20
Erori fără mesaje	13	O problemă cu pornirea	20
O problemă cu parola.	14	O problemă de autentificare a cititorului de amprentă	21
O problemă a comutatorului de pornire	14	Alte probleme	22
Probleme privind tastatura	14		
O problemă la dispozitivul de indicare.	15		

Întrebări puse frecvent

Această secțiune prezintă întrebările care se pun de obicei și vă arată unde puteți găsi răspunsuri detaliate. Pentru informații suplimentare privind publicațiile livrate o dată cu calculatorul, vedeți “Acest ghid și alte publicații” la pagina 1.

Ce măsuri de siguranță trebuie să aplic atunci când folosesc calculatorul?

Pentru informații detaliate privind măsurile de siguranță, vedeți manualul separat Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție.

Cum pot preveni apariția problemelor legate de calculator?

Vedeți “Citiți mai întâi” la pagina v și Capitolul 2, “Îngrijirea calculatorului”, la pagina 3 în acest ghid. Mai multe sugestii pot fi găsite în secțiunea Prevenirea apariției problemelor din Access Help.

Care sunt principalele caracteristici hardware ale noului meu calculator?

Vedeți secțiunea “Lenovo 3000 tour” din Access Help.

Unde pot găsi specificațiile detaliate pentru mașina mea?

Vedeți www.lenovo.com/support

Trebuie să-mi modernizez un dispozitiv sau să înlocuiesc una dintre următoarele: unitatea de disc, memoria sau tastatura.

Vedeți secțiunea Anexa B, “Unitățile înlocuibile de client (CRU-uri)”, la pagina 45 în acest ghid, în care sunt prezentate CRU-urile și locul unde puteți găsi instrucțiuni pentru înlăturarea sau înlocuirea componentelor.

Calculatorul meu nu funcționează corespunzător.

Studiați secțiunea “Problem solving” din Access Help. În acest ghid sunt menționate numai problemele care vă pot împiedica să obțineți accesul la sistemul de ajutor online.

Cum pot lua legătura cu Customer Support Center?

Vedeți Capitolul 6, “Obținerea de ajutor și de service”, la pagina 35 în acest ghid. Pentru numărul de telefon al celui mai apropiat sediu Customer Support Center, vedeți “Numerele de telefon din toată lumea” la pagina 41.

Unde pot găsi informații referitoare la garanție?

Pentru informații detaliate privind garanția, vedeți manualul separat Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție. Pentru garanția care se aplică în cazul calculatorului dumneavoastră, inclusiv perioada de garanție și tipul de service în garanție, vedeți “Informații privind garanția” la pagina 39.

Diagnosticarea problemelor

Dacă aveți o problemă cu calculatorul dumneavoastră, îl puteți testa utilizând PC-Doctor® pentru Windows. Pentru a rula PC-Doctor pentru Windows, faceți următoarele:

1. Faceți clic pe **Start**.
2. Mutați cursorul la **All programs** și apoi la **PC-Doctor for Windows**.
3. Faceți clic pe **PC-Doctor**.
4. Alegeți unul dintre teste, din **Device Categories** sau din **Test Scripts**.

Atenție

Rularea unui test poate dura câteva minute sau mai mult. Asigurați-vă că aveți timp să rulați întregul test; nu întrerupeți testul în timp ce rulează.

System Test din **Test Scripts** rulează unele teste pentru componentele hardware critice, dar nu rulează toate testele de diagnosticare din PC-Doctor pentru Windows. Dacă PC-Doctor pentru Windows raportează că toate testele din **System Test** au fost rulate și că nu au fost găsite probleme, luați în considerare rularea mai multora dintre testele din PC-Doctor pentru Windows.

Dacă vă pregătiți să contactați Customer Support Center, aveți grijă să tipăriți istoricul testului, pentru a putea oferi rapid informații tehnicianului care asigură asistența.

Depanarea

Dacă problema dumneavoastră nu apare aici, vedeți Access Help, sistemul de ajutor încorporat. Secțiunea următoare descrie doar problemele care vă pot împiedica să accesați acest sistem de ajutor.

Mesaje de eroare

Mai jos este o listă cu mesajele pe care le poate afișa BIOS. cele mai multe dintre ele în timpul POST. Unele dintre ele afișează informații despre un dispozitiv hardware, cum ar fi cantitatea de memorie instalată. Altele pot indica o problemă cu dispozitivul, cum ar fi modul de configurare a lui. După listă sunt explicațiile mesajelor și remediile pentru problemele raportate. Dacă sistemul afișează unul din mesajele marcate mai jos cu un asterisc (*), notați-l și apoi contactați reprezentantul de marketing. Dacă sistemul eșuează după ce ați făcut modificări în meniurile Setup, resetați calculatorul, intrați în Setup și instalați valorile implicite din Setup sau corectați eroarea.

Cod	Mesaj	Descriere
0200	Failure Fixed Disk	Discul nu funcționează sau nu este configurat corespunzător. Verificați dacă discul este atașat corespunzător. Rulați Setup. Vedeți dacă tipul discului este identificat corect.

Cod	Mesaj	Descriere
0210	Stuck key	Tastă blocată la tastatură.
0211	Keyboard error	Tastatura nu funcționează.
0212*	Keyboard Controller Failed	Controlerul de tastatură nu a trecut testul. Poate fi necesară înlocuirea controlerului de tastatură.
0213	Keyboard locked - Unlock key switch	Deblocați sistemul pentru a continua.
0220	Monitor type does not match CMOS - Run SETUP	Tipul monitorului nu este identificat corect în Setup.
0230*	Shadow Ram Failed at offset: nnnn	Memoria RAM shadow (umbrire) a eșuat la offset-ul nnnn din blocul de 64 KB în care a fost detectată eroarea.
0231*	System RAM Failed at offset: nnnn	Memoria RAM de sistem a eșuat la offset-ul nnnn din blocul de 64 KB în care a fost detectată eroarea.
0232*	Extended RAM Failed at offset: nnnn	Memoria extinsă nu funcționează sau nu este configurată corespunzător la offset-ul nnnn.
0250	System battery is dead-Replace and run SETUP	Indicatorul bateriei de ceas CMOS arată că bateria este moartă. Încărcați bateria de ceas CMOS mai mult de 8 ore, prin conectarea la adaptorul c.a. și rulați Setup pentru a reconfigura sistemul.
0251	System CMOS checksum bad - Default configuration use	CMOS-ul sistemului a fost corupt sau modificat incorect, probabil de un program de aplicație care a modificat datele memorate în CMOS. BIOS a instalat valorile implicite din Setup. Dacă nu doriți aceste valori, intrați în Setup și introduceți valorile dorite. Dacă eroarea persistă, încărcați bateria sistemului peste 8 ore prin conectarea la adaptorul c.a. sau contactați vânzătorul.
0271	Check date and time settings	BIOS a găsit data și ora în afara intervalului și a resetat ceasul de timp real. S-ar putea să fie necesară setarea datei corecte (1991-2099).
0280	Previous boot incomplete - Default configuration used	Testul POST anterior nu s-a terminat cu succes. POST încarcă valorile implicite și invită la rularea programului Setup. Dacă eșecul a fost cauzat de valori incorecte și ele nu s-au corectat, următorul boot probabil va eșua. Pe sistemele cu control asupra stărilor de așteptare (wait), setări Setup necorespunzătoare pot de asemenea termina testul POST și cauza această eroare la următorul boot. Rulați Setup și verificați că stările de așteptare din configurație sunt corecte. Această eroare este ștearsă la următorul boot.
0281	Memory Size found by POST differed from CMOS	Dimensiunea de memorie găsită de POST este diferită de cea din CMOS.
02B0 02B1	Eroare unitate de disc A Eroare unitate de disc B	Unitatea A: sau B: este prezentă, dar nu trece testele de dischetă POST din BIOS. Verificați că unitatea este definită în Setup cu tipul de dischetă corespunzător și că unitatea de dischetă este atașată corect.
02B2	Incorrect Drive A type - run SETUP	Tipul unității A de dischetă: nu este identificat corect în Setup.

Rezolvarea problemelor calculatorului

Cod	Mesaj	Descriere
02B3	Incorrect Drive B type - run SETUP	Tipul unității B de dischetă: nu este identificat corect în Setup.
02D0	System cache error - Cache disabled	Memoria cache RAM a eșuat și BIOS a dezactivat cache-ul. Pe plăcile mai vechi, verificați jumper-ele pentru cache. S-ar putea să fie nevoie să înlocuiți memoria cache. Contactați vânzătorul. Un cache dezactivat încetinește considerabil performanța sistemului.
02F0	CPU ID	Eroare număr de soclu CPU pentru sistemele cu mai multe procesoare.
02F4*	EISA CMOS not writable	Eroare test ServerBIOS2: Nu se poate scrie în EISA CMOS.
02F5*	DMA Test Failed	Eroare test ServerBIOS2: Nu se poate scrie în registrele DMA extinse.
02F6*	Software NMI Failed	Eroare test ServerBIOS2: Nu se poate genera NMI (Non-Maskable Interrupt) software.
02F7*	Fail - Safe Timer NMI Failed	Eroare test ServerBIOS2: Fail-Safe Timer durează prea mult.
-	Device Address Conflict	Conflict de adrese pentru dispozitivul specificat.
-	Allocation Error for : device	Rulați utilitarul de configurare ISA sau EISA pentru a rezolva conflictul de resurse pentru dispozitivul specificat.
N/A*	Failing Bits: nnnn	Numărul hexa nnnn este o mapare a biților de la adresa RAM care nu a trecut testul de memorie. Fiecare 1 (unu) din mapare indică un bit în eroare. Vedeți erorile 230, 231 și 232 de mai sus pentru adresa de offset a erorii în memoria de sistem, extinsă sau shadow.
-	Invalid System Configuration Data	Problemă cu datele NVRAM (CMOS).
-	I/O device IRQ conflict error.	Eroare conflict IRQ dispozitiv I/E.
-	One or more I2O Block Storage Devices were excluded from the Setup Boot menu	Nu a fost destul loc în tabela IPL pentru a afișa toate dispozitivele de stocare pe blocuri I2O instalate.
-	Operating system not found	Sistemul de operare nu a fost găsit nici pe drive-ul A:, nici pe drive-ul C:. Intrați în Setup și vedeți dacă unitatea de disc și unitatea A: sunt identificate corect.
N/A*	Parity Check 1 nnnn	Eroare de paritate pe magistrala sistemului. BIOS încearcă să găsească adresa și să o afișeze pe ecran. Dacă nu poate găsi adresa afișează ????. Paritatea este o metodă de verificare a apariției erorilor în datele binare. O eroare de paritate indică faptul că unele date au fost corupte.
N/A*	Parity Check 2 nn	Eroare de paritate pe magistrala I/E. BIOS încearcă să găsească adresa și să o afișeze pe ecran. Dacă nu poate găsi adresa afișează ????.

Cod	Mesaj	Descriere
-	Press F1 to resume, F2 to Setup, F3 for previous	Afișat după orice mesaj de eroare recuperabilă. Apăsați F1 pentru a porni procesul de boot sau F2 pentru a intra în Setup și a modifica setările. Apăsați F3 pentru a afișa ecranul anterior (de obicei o eroare de inițializare a memorie ROM dintr-o opțiune, adică, o plăchetă care se adaugă). Notați și apoi urmați instrucțiunile arătate pe ecran.

Erori fără mesaje

Problemă:

Când pornesc mașina, nu apare nimic pe ecran, iar mașina nu emite semnalul sonor de pornire.

Notă: Dacă nu sunteți sigur că ați auzit sau nu semnale sonore, opriți calculatorul; apoi porniți-l din nou și ascultați. Dacă folosiți un monitor extern, consultați “Probleme privind ecranul calculatorului” la pagina 17.

Soluție:

→ Dacă este setată o parolă utilizator, apăsați orice tastă pentru a fi afișat promptul de parolă utilizator și apoi introduceți parola corectă și apăsați Enter.

Dacă nu apare promptul pentru parolă utilizator, este posibil ca nivelul de strălucire să fie setat la valoarea minimă. Ajustați nivelul de strălucire apăsând Fn+F11.

Dacă ecranul rămâne în continuare negru, asigurați-vă că:

- Bateria este instalată corect.
- Adaptorul c.a. este conectat la calculator, iar cordonul de alimentare este introdus într-o priză electrică funcțională.
- Calculatorul este pornit. (Apăsați din nou comutatorul de pornire pentru confirmare.)

Dacă aceste elemente sunt setate corect, iar ecranul rămâne negru, apelați la service.

Problemă:

Atunci când pornesc mașina, nu apare nimic pe ecran, dar aud unul sau mai multe semnale sonore.

Soluție:

→ Verificați dacă placa de memorie este instalată corect. Dacă da, iar ecranul este în continuare negru și auziți cinci semnale sonore, apelați la service.

Problemă:

Ecranul meu se înnegrește în timp ce este pornit calculatorul.

Soluție

→ Poate fi activat programul de protecție a ecranului (screen saver) sau gestionarea alimentării. Atingeți touch-pad-ul sau apăsați o tastă pentru a ieși din screen saver sau apăsați comutatorul de pornire pentru a ieși din modul stare de veghe sau hibernare.

O problemă cu parola

Problemă:

Mi-am uitat parola.

Soluție

→ Dacă ați uitat parola de pornire, trebuie să duceți calculatorul la un reprezentant de marketing sau la un furnizor de servicii autorizat de Lenovo, pentru a vă anula parola.

→ Dacă v-ați uitat parola de disc, furnizorul de servicii autorizat de Lenovo nu vă poate reseta parola și nu vă poate recupera datele de pe disc. Trebuie să duceți calculatorul la un furnizor de servicii autorizat de Lenovo sau la un reprezentant de marketing pentru a vi se înlocui unitatea de disc. Este necesară dovada cumpărării și vi se va percepe o taxă pentru componente și pentru service.

→ Dacă v-ați uitat parola de supervizor, furnizorul de servicii autorizat de Lenovo nu poate să o reseteze. Trebuie să duceți calculatorul la un service autorizat sau la un reprezentant de marketing Lenovo pentru a vi se înlocui placa de sistem. Este necesară dovada cumpărării și vi se va percepe o taxă pentru componente și pentru service.

O problemă a comutatorului de pornire

Problemă:

Sistemul nu răspunde și nu puteți închide calculatorul.

Soluție:

→ Opriți calculatorul apăsând comutatorul de alimentare și ținându-l așa timp de 4 secunde sau mai mult. În cazul în care calculatorul încă nu s-a resetat, înlăturați adaptorul c.a. și bateria.

Probleme privind tastatura

Problemă:

Atunci când introduceți o literă apare un număr.

Soluție

→ Este activă funcția NumLock. Pentru a o dezactiva, apăsați și țineți așa tasta Fn; apoi apăsați NmLk.

Problemă:

Una sau mai multe taste de pe blocul de taste numerice extern nu funcționează.

Soluție

→ Asigurați-vă că blocul de taste numerice extern este conectat corect la calculator.

O problemă la dispozitivul de indicare

Problemă:

Mouse-ul sau dispozitivul de indicare nu funcționează.

Soluție:

→ Verificați conexiunea cablului mouse-ului sau al dispozitivului de indicare la portul USB.

Notă: Pentru informații suplimentare, vedeți manualul furnizat cu mouse-ul sau dispozitivul de indicare.

Probleme privind starea de veghe sau de hibernare

Problemă:

Calculatorul intră în modul de veghe (standby) pe neașteptate.

Soluție:

→ Dacă procesorul se supraîncălzește, se intră automat în modul stare de veghe pentru a se permite răcirea calculatorului și pentru a proteja procesorul și alte componente interne. Verificați setările pentru starea de veghe.

Problemă:

Calculatorul intră în starea de veghe (se aprinde indicatorul luminos pentru starea de veghe) imediat după testul POST (Power-on self-test).

Soluție:

→ Asigurați-vă că:

- Bateria este încărcată.
- Temperatura de funcționare este în intervalul acceptabil. Consultați "Specificații" la pagina 50.

Dacă bateria este încărcată și temperatura este în intervalul acceptat, apălați la service.

Problemă:

Apare mesajul "critical low-battery error" (eroare descărcare critică baterie) și calculatorul se oprește imediat.

Soluție:

→ Bateria a ajuns la un nivel scăzut de energie. Conectați adaptorul c.a. la calculator sau înlocuiți bateria cu una încărcată complet.

Problemă:

Când apăsați Fn pentru a reveni din modul de veghe, ecranul calculatorului rămâne negru.

Soluție:

→ Verificați dacă a fost deconectat un monitor extern în timp ce calculatorul era în modul stare de veghe. Nu deconectați monitorul extern în timp ce calculatorul este în modul de veghe sau în modul de hibernare. Dacă nu este atașat nici un monitor extern atunci când calculatorul își reia activitatea, ecranul calculatorului rămâne negru, iar ieșirea nu este afișată. Această restricție nu depinde de valoarea rezoluție. Apăsați Fn+F7 pentru a reactiva ecranul calculatorului.

Notă: Dacă folosiți combinația de taste Fn+F7 pentru a aplica o schemă de prezentare, apăsați Fn+F7 de cel puțin trei ori și imaginea va apărea pe ecranul calculatorului.

Problemă:

Calculatorul nu revine din modul de veghe sau indicatorul de alimentare și cel de stare de veghe rămân aprinse și calculatorul nu lucrează.

Soluție:

- Dacă sistemul nu revine din modul stare de veghe, este posibil să fi intrat automat în modul stare de veghe sau de hibernare deoarece s-a descărcat bateria. Verificați indicatorul de veghe.
- Dacă indicatorul de veghe este activ, calculatorul este în modul de veghe. Conectați adaptorul c.a. la calculator; apoi apăsați Fn.
- Dacă indicatorul de stare de veghe este stins, calculatorul este în modul hibernare sau oprit. Conectați adaptorul c.a. la calculator; apoi apăsați butonul de pornire pentru a continua operația.

Dacă în continuare sistemul nu revine din modul de veghe, calculatorul dumneavoastră poate să nu mai răspundă și nu puteți opri calculatorul. În acest caz, trebuie să resetați calculatorul. Dacă nu v-ați salvat datele, acestea se pot pierde. Pentru a reseta calculatorul, apăsați și mențineți butonul de pornire 4 secunde sau mai mult. Dacă sistemul tot nu se resetează, înlăturați adaptorul c.a. și bateria.

Problemă:

Calculatorul dumneavoastră nu intră în modul de veghe sau de hibernare.

Soluție:

→ Verificați dacă a fost selectată vreo opțiune care ar putea să împiedice calculatorul dumneavoastră să intre în modul stare de veghe sau de hibernare.

Problemă:

Combi-nația de taste Fn+F12 nu deter-mină intrarea calculatorului în modul de hibernare.

Soluție:

- Calculatorul nu poate intra în modul de hibernare:
- Atunci când folosiți una dintre plăcile PC Card de comunicație. Pentru a intra în modul de hibernare, opriți programul de comunicație și apoi înlăturați placa PC Card sau dezactivați slotul PC Card. Faceți clic pe pictograma **Safely Remove Hardware** din bara de task-uri.
- Dacă modul de hibernare nu este activat. Pentru a-l activa, faceți după urmează:
 1. Faceți clic pe **Start**.
 2. Faceți clic pe **Control Panel**; apoi faceți clic pe **Performance and maintenance**.
 3. Faceți clic pe **Power options**. Se deschide fereastra cu proprietățile Power options, faceți clic pe fișa **Hibernate**.
 4. Selectați caseta de bifare Enable hibernation.
 5. Faceți clic pe **OK**.

Notă: Puteți intra în modul de hibernare apăsând Fn+F12 numai dacă pe calculator a fost instalat driver-ul Lenovo PM.

Probleme privind ecranul calculatorului

Problemă:

Ecranul monitorului nu conține nimic.

Soluție:

→ Apăsăți Fn+F7 pentru a afișa imaginea.

Notă: Dacă folosiți combinația de taste Fn+F7 pentru a aplica o schemă de prezentare, apăsați Fn+F7 de cel puțin trei ori și imaginea este afișată pe ecranul calculatorului.

→ Dacă folosiți adaptorul de c.a. sau folosiți bateria și indicatorul de stare a bateriei este aprins (este verde), apăsați Fn+F11 pentru a face ecranul mai strălucitor.

→ Dacă indicatorul de stare de veghe clipește, apăsați Fn pentru a reveni din modul stare de veghe.

→ Dacă problema persistă, aplicați soluția problemei de mai jos.

Problemă:

Ecranul nu poate fi citit sau este distorsionat.

Soluție:

- Asigurați-vă că:
- Driver-ul dispozitivului de afișare este instalat corect.
- Rezoluția ecranului și calitatea culorii sunt setate corect.
- Tipul monitorului este corect.

Pentru a verifica aceste setări, faceți următoarele:

Faceți clic-dreapta pe desktop pentru a deschide fereastra Display Properties.

1. Faceți clic pe fișa **Settings**.
2. Verificați dacă rezoluția ecranului și calitatea culorii sunt setate corect.
3. Faceți clic pe **Advanced**.
4. Faceți clic pe fișa **Adapter**.
5. Asigurați-vă că în fereastra de informații pentru adaptor este afișat "NVIDIA xxxxx" sau "Intel xxxxx".

Notă: Numele de dispozitiv xxxxx depinde de ce cip video a fost instalat în calculatorul dumneavoastră.

6. Faceți clic pe butonul **Properties**. Vedeți caseta "Device status" și asigurați-vă că dispozitivul funcționează corespunzător. Dacă nu, faceți clic pe butonul **Troubleshoot**.
7. Faceți clic pe fișa **Monitor**.
8. Asigurați-vă că informațiile sunt corecte.
9. Faceți clic pe butonul **Properties**. Vedeți caseta "Device status" și asigurați-vă că dispozitivul funcționează corespunzător. Dacă nu, faceți clic pe butonul **Troubleshooter**.

Problemă:

Ecranul rămâne pornit chiar și după ce ați oprit calculatorul.

Soluție:

- Apăsați și țineți așa butonul de alimentare 4 secunde sau mai mult, pentru a opri calculatorul; apoi porniți-l din nou.

Problemă:

De fiecare dată când porniți calculatorul, pe ecran lipsesc puncte sau apar puncte decolorate sau strălucitoare .

Soluție:

- Aceasta este o caracteristică intrinsecă a tehnologiei TFT. Ecranul calculatorului conține multe tranzistoare TFT (thin-film transistor). Ecranul poate avea tot timpul câteva puncte lipsă, decolorate sau strălucitoare.

Problemă:

Atunci când doriți să redați un DVD, apare mesajul “Unable to create overlay window”.

sau

Nu merge redarea sau calitatea este slabă atunci când redați o secvență video, un DVD sau jocuri.

Soluție

- Faceți una dintre următoarele:
- Dacă folosiți modul de culoare pe 32 de biți, modificați profunzimea culorii la modul pe 16 biți.
- Dacă utilizați o dimensiune a desktop-ului de 1280×1024 sau mai mare, reduceți dimensiunea desktop-ului și profunzimea culorii.

Probleme privind bateria

Problemă:

Bateria nu poate fi încărcată complet în timpul de încărcare standard prin metoda de oprire a calculatorului.

Soluție:

- Bateria poate fi descărcată sub limita normală. Efectuați următoarele :
 - 1. Opriți calculatorul.
 - 2. Asigurați-vă că bateria descărcată sub limita normală este în calculator.
 - 3. Conectați adaptorul la calculator și lăsați-l să încarce.
- Dacă bateria nu poate fi încărcată complet în 24 de ore, utilizați o baterie nouă.

Problemă:

Calculatorul dumneavoastră se oprește înainte ca indicatorul de stare a bateriei să indice că este descărcată.

sau

Calculatorul opereză după ce indicatorul de stare a bateriei indică descărcarea.

Soluție:

- Descărcați și reîncărcați bateria.

Problemă:

Timpul de funcționare pentru o baterie complet încărcată este scurt.

Soluție:

- Descărcați și reîncărcați bateria. Dacă timpul de funcționare al bateriei dumneavoastră este în continuare scurt, utilizați o baterie nouă.

Problemă:

Calculatorul nu funcționează cu o baterie încărcată complet.

Soluție:

→ Poate fi activă protecția la supratensiune din baterie. Opriți calculatorul pentru un minut pentru a reseta protecția; apoi porniți din nou calculatorul.

Problemă

Bateria nu se încarcă.

Soluție

→ Nu puteți încărca bateria atunci când este prea fierbinte. Dacă bateria este fierbinte, înlăturați-o din calculator și lăsați-o să se răcească la temperatura camerei. După ce se răcește, reinstalați-o și reîncărcați bateria. Dacă tot nu poate fi încărcată, apelați la service.

Probleme privind unitatea de disc

Problemă:

Unitatea de disc scoate un zgomot puternic intermitent.

Soluție:

- Sunetul puternic poate fi auzit când:
- Unitatea de disc începe accesarea datelor sau când se oprește.
- Transportați unitatea de disc.
- Vă transportați calculatorul.

Aceasta este o caracteristică normală a unei unități de disc, nu este un defect.

Problemă:

Unitatea de disc nu funcționează.

Soluție:

→ Aveți grijă ca în meniul Boot din BIOS Utility unitatea de disc să fie inclusă corect în lista Boot Sequence.

O problemă cu pornirea

Problemă:

Sistemul de operare Microsoft® Windows nu va porni.

Soluție:

→ Folosiți ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery pentru a vă ajuta să identificați problema. Pentru a deschide ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery, procedați în felul următor:

1. Opriți PC-ul timp de cel puțin 5 secunde și apoi porniți-l din nou.
2. Supravegheați ecranul cu atenție în timp ce pornește PC-ul. În timp ce este afișat ecranul inițial, apăsați butonul Lenovo Care. Se deschide ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery.
3. Din spațiul de lucru Rescue and Recovery puteți face următoarele:

- **Salvați și restaurați** fișierele, folderele sau copiile de rezervă.
- **Configurați** setările sistemului și parolele.
- **Comunicați** folosind Internetul și legăturile la situl de suport.
- **Depanați** și diagnosticați problemele folosind unelte de diagnoză.

În panoul de sus din ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery, puteți face clic pe următoarele fișe pentru a deschide alte pagini sau pentru a ieși din utilitar:

- **Event Viewer** vă permite să vizualizați un istoric în care se găsesc informații despre evenimente asociate cu operațiile Rescue and Recovery.
- **System Information** vă permite să vedeți informații cheie despre hardware-ul și software-ul calculatorului dumneavoastră. Aceste informații se pot dovedi utile atunci când încercați să diagnosticați o problemă.
- **Warranty Status** vă permite să vedeți când vă expiră garanția, condițiile de service sau lista cu componentele de înlocuire.
- **Help** oferă informații referitoare la diverse funcții disponibile în ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery.
- **Restart** închide ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery și reia secvența de pornire care a fost întreruptă.

O problemă de autentificare a cititorului de amprentă

Problemă:

Nu vă puteți înregistra sau autentifica amprenta digitală.

Soluție

→ Este posibil să nu vă puteți înregistra sau autentifica amprenta în cazul în care degetele dumneavoastră se află într-una dintre următoarele situații:

- Pielea degetului este zbârcită.
- Pielea degetului este aspră, uscată sau rănită.
- Degetul este foarte uscat.
- Degetul este pătat cu murdărie, noroi sau ulei.
- Suprafața degetului s-a modificat mult față de momentul în care v-ați înregistrat amprenta digitală.
- Degetul este umed.
- Este folosit un deget care nu a fost înregistrat.

Pentru a îmbunătăți situația, încercați următoarele:

- Curățați-vă sau ștergeți-vă mâinile pentru a înlătura murdăria sau excesul de umezeală de pe degete.
- Înregistrați și folosiți alt deget pentru autentificare.
- Dacă aveți pielea prea uscată, folosiți o cremă de mâini.

Alte probleme

Problemă:

Calculatorul se blochează sau nu acceptă nici o intrare.

Soluție:

→ Atunci când calculatorul intră în modul stare de veghe în timpul unei operații de comunicație, este posibil să se blocheze. Dezactivați cronometrul de veghe atunci când lucrați în rețea.

Pentru a opri calculatorul, apăsați și mențineți butonul de pornire 4 secunde sau mai mult.

Problemă:

Calculatorul nu pornește de pe dispozitivul dorit.

Soluție:

→ Vedeți meniul Startup din BIOS Utility. Asigurați-vă că secvența de boot din BIOS Utility este setată astfel încât calculatorul să pornească de pe dispozitivul dorit.

De asemenea, asigurați-vă că dispozitivul de pe care pornește calculatorul este activat. Aveți grijă ca în meniul Boot din BIOS Utility dispozitivul să fie inclus corect în Boot Sequence.

Problemă:

Calculatorul nu poate reda un CD sau calitatea sunetului unui CD nu este bună.

Soluție:

→ Asigurați-vă că discul îndeplinește standardele pentru țara dumneavoastră. De obicei, discurile care îndeplinesc standardele locale sunt marcate cu emblema CD pe etichetă. Dacă utilizați un disc care nu respectă aceste standarde, nu vă putem garanta că acesta poate fi redat sau, în cazul în care poate fi redat, că sunetul va fi de bună calitate.



Problemă:

Nu vă puteți conecta folosind placheta încorporată pentru rețea wireless.

Soluție:

→ Dacă ecranul calculatorului este închis, deschideți-l și încercați din nou.

Problemă:

O aplicație nu rulează corect.

Soluție:

- Asigurați-vă că problema nu este cauzată de aplicație.
- Verificați dacă aveți cantitatea minimă de memorie necesară pentru a rula aplicația. Consultați manualul furnizat împreună cu aplicația.
- Verificați că:
 - Aplicația este concepută pentru a funcționa împreună cu sistemul dumneavoastră de operare.
 - Alte aplicații rulează corect pe calculatorul dumneavoastră.
 - Sunt instalate driver-ele de dispozitiv necesare.
 - Aplicația funcționează pe alt calculator.
- Dacă apare un mesaj de eroare atunci când folosiți programul de aplicație, consultați manualul furnizat împreună cu aplicația.

Capitolul 4. Opțiuni de recuperare

Introducere în Rescue and Recovery

Dacă Windows nu rulează corespunzător, poate fi necesar să:

- Obțineți informații referitoare la sistemul curent.
- Diagnosticați și depanați o problemă.
- Salvați un fișier din mediul Windows sau restaurați fișiere cu copii de rezervă, în cazul în care ați făcut salvări de rezervă folosind programul ThinkVantage Rescue and Recovery.
- Configurați calculatorul.

Toate acestea pot fi realizate din spațiul de lucru ThinkVantage Rescue and Recovery. Pentru a porni ThinkVantage Rescue and Recovery, porniți calculatorul și, în timp ce este afișat ecranul inițial, apăsați butonul Lenovo Care. Pentru informații suplimentare despre folosirea caracteristicilor Rescue and Recovery, vedeți secțiunea “Recovery overview” din Access Help.

Restaurarea conținutului din fabrică

În loc să livreze cu calculatorul un CD pentru recuperare sau un CD Windows®, Lenovo oferă metode mai simple de realizare a operațiilor pentru care sunt folosite de obicei aceste CD-uri. Fișierele și programele pentru aceste metode alternative sunt pe discul dumneavoastră, ceea ce elimină căutarea CD-ului (în caz că ați uitat unde l-ați pus) sau problemele create de folosirea unei versiuni incorecte de CD.

Într-o zonă (partiție) ascunsă și protejată a discului, se află copia de rezervă completă a tuturor fișierelor și programelor pe care Lenovo le-a preinstalat pe calculatorul dumneavoastră. Deși ascunse, copiile de rezervă consumă din spațiului discului. De aceea, când verificați capacitatea discului în Windows, capacitatea totală a discului apare mai mică decât cea așteptată. Discrepanța se explică prin conținutul partiției ascunse.

Programul Product Recovery, aflat în această zonă, vă permite să refaceți întregul conținut al discului, așa cum era când calculatorul a fost livrat inițial din fabrică.

Note:

1. Când vă recuperați sistemul, trebuie să selectați pe calculator poziția On pentru butonul radio de comunicații fără fir. Dacă uitați să selectați poziția On pentru butonul radio de comunicații fără fir, placa de rețea prin comunicații fără fir nu va fi reorganizată și nu va fi inclus în sistem driver-ul plăcii.
2. Procesul de recuperare poate dura până la 2 ore.

Pentru a restaura discul la conținutul său inițial, faceți următoarele:

Atenție: Toate fișierele din partiția primară a discului (de obicei drive-ul C) se vor pierde în procesul de recuperare. Însă, înainte ca datele să fie suprascrise, vi se va oferi posibilitatea să salvați unul sau mai multe fișiere pe alt mediu de stocare.

1. Dacă este posibil, salvați toate fișierele și opriți sistemul de operare.
2. Opriți calculatorul timp de cel puțin 5 secunde.
3. Porniți calculatorul. Supravegheați ecranul cu atenție în timp ce pornește PC-ul. În timp ce este afișat ecranul inițial, apăsați butonul Lenovo Care. Se deschide ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery.
4. Faceți clic pe **Restore your system**, selectați **Restore my hard drive to the original factory state** și urmați instrucțiunile de pe ecran.

Recuperarea datelor

Dacă ați realizat o operație de salvare de rezervă folosind programul Rescue and Recovery, aveți de asemenea memorată o copie de rezervă (sau mai multe) cu conținutul discului la un anumit moment de timp. Aceste copii de rezervă pot fi memorate pe discul dumneavoastră, pe un drive din rețea sau pe un mediu de stocare amovibil, în funcție de opțiunile pe care le-ați selectat în timpul operației de copiere de rezervă.

Puteți folosi programul Rescue and Recovery sau ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery și una dintre copiile de rezervă pentru a readuce conținutul discului la o stare anterioară. ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery rulează independent de sistemul de operare Windows. Ca urmare, îl puteți porni prin apăsarea butonului Lenovo Care când apare promptul în timpul secvenței de pornire.

După ce se deschide ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery, puteți realiza o operație de recuperare, chiar și atunci când nu reușiți să porniți Windows.

Capitolul 5. Modernizarea și înlocuirea dispozitivelor

Înlocuirea bateriei

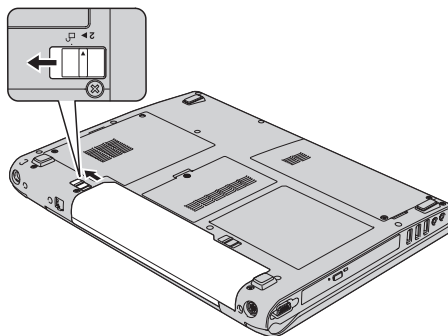
Important

Înainte de a înlocui bateria citiți *Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție*.

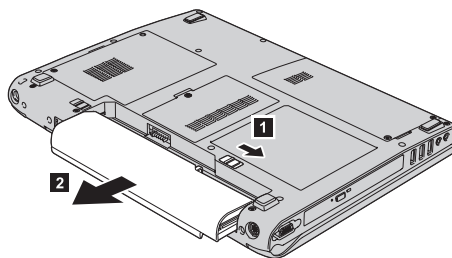
1. **Oprii calculatorul sau intrați în modul hibernare.** Deconectați de la calculator adaptorul a.c. și toate cablurile.

Notă: Dacă folosiți PC Card, uneori calculatorul nu poate să intre în modul de hibernare. Dacă se întâmplă acest lucru, opriți calculatorul.

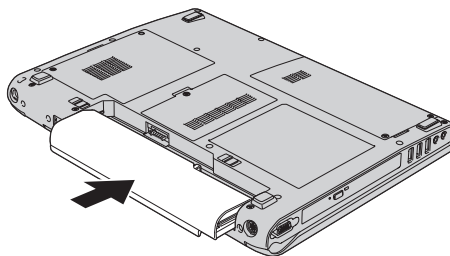
2. Închideți ecranul calculatorului și răsturnați calculatorul.
3. Deblocați zăvorul bateriei glisându-l spre poziția neblocată.



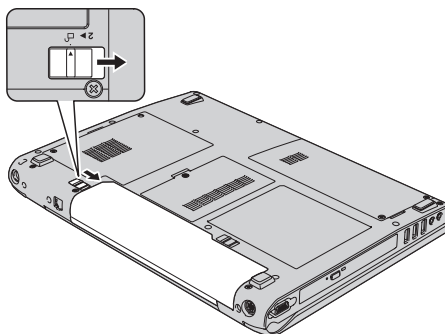
4. Deblocați zăvorul bateriei **1** glisându-l în poziția deblocat și ținându-l în această poziție scoateți bateria **2**.



5. Instalați o baterie încărcată complet.



6. Aveți grijă ca zăvorul bateriei să fie în poziția blocat.



7. Întoarceți din nou calculatorul. Conectați la calculator adaptorul c.a. și celelalte cabluri.

Modernizarea unității de disc

Important

Înainte de a înlocui unitatea de disc, citiți *Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție*.

Puteți mări capacitatea de stocare a calculatorului dumneavoastră prin înlocuirea unității de disc cu o alta de capacitate mai mare. Puteți cumpăra o nouă unitate de disc de la reseller-ul dumneavoastră sau reprezentantul de marketing Lenovo.

Note:

1. Înlocuiți unitatea de disc numai dacă faceți o modernizare (upgrade) sau dacă o reparați. Conectorii și locașul discului nu au fost proiectați pentru modificări sau înlocuiri de discuri repetate.
2. ThinkVantage spațiul de lucru Rescue and Recovery și programul Product Recovery nu sunt incluse pe unitatea de disc opțională.

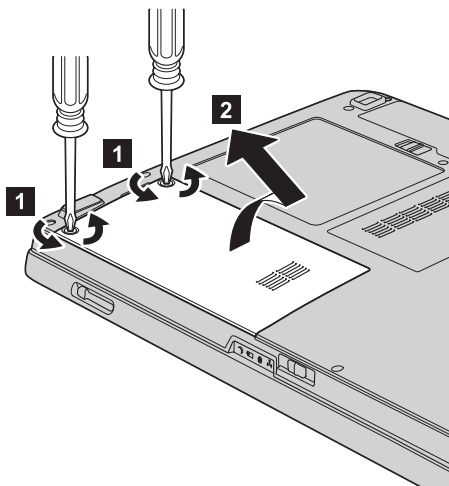
Atenție**Manevrarea unei unități de disc**

- Nu o trântiți și nu o supuneți șocurilor mecanice. Puneți discul pe un material care absoarbe șocurile mecanice, cum ar fi o cârpă moale.
- Nu presați cutia discului.
- Nu atingeți conectorii.

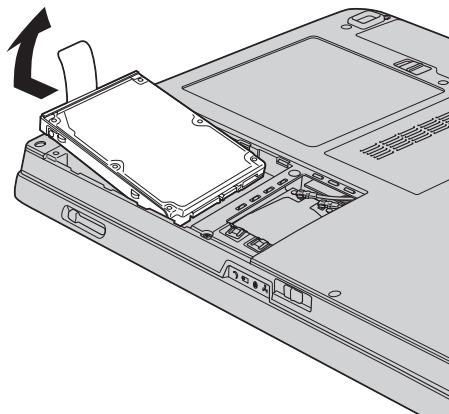
Unitatea este foarte sensibilă. Manevrarea incorectă poate duce la defectarea și pierderea definitivă a datelor de pe disc. Înainte de a înlocui unitatea de disc, faceți o copie de rezervă a tuturor informațiilor de pe disc și după aceea opriți calculatorul. Nu înlocuiți niciodată unitatea de disc în timp ce sistemul operează, este în modul de veghe (standby) sau este în modul hibernare.

Pentru a înlocui unitatea de disc, faceți următoarele:

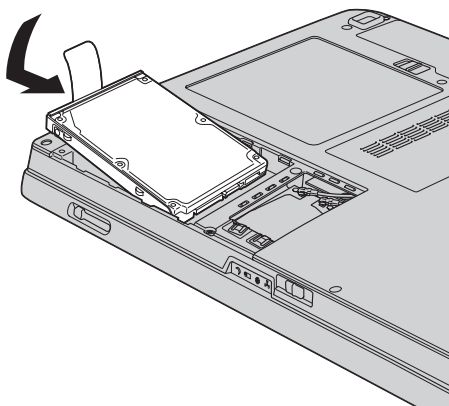
1. **Opriți calculatorul**; apoi deconectați adaptorul de c.a. și toate cablurile de la calculator.
2. Închideți ecranul calculatorului și răsturnați calculatorul.
3. Scoateți bateria.
4. Scoateți cele două șuruburi **1** și scoateți capacul discului fix **2**.



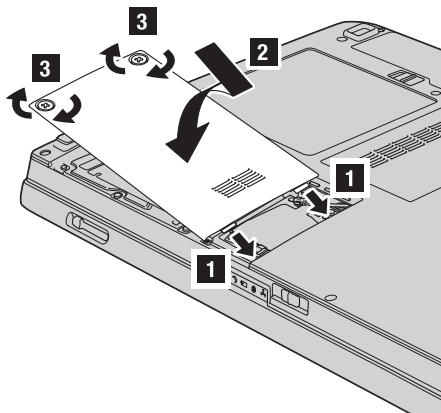
5. Scoateți unitatea de disc trăgând de ureche în exterior.



6. Introduceți o unitate nouă de disc în locașul discului fix, apoi împingeți-o cu fermitate.



7. Aliniați partea din față a capacului discului fix **1**, reinstalați capacul **2** și strângeți șuruburile **3**.



8. Reinstalați bateria.
9. Întoarceți din nou calculatorul. Conectați la calculator adaptorul c.a. și celelalte cabluri.

Înlocuirea memoriei

Important

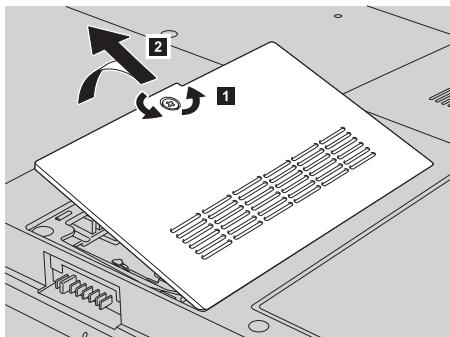
Înainte de a înlocui memoria citiți *Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție*.

Creșterea cantității de memorie reprezintă o modalitate eficientă de a face programele să ruleze mai rapid. Pentru a mări memoria calculatorului, puteți instala în slotul de memorie module SO-DIMM DRAM DDR fără punere în buffer, disponibile ca opțiune. Sunt disponibile module SO-DIMM cu diferite capacități.

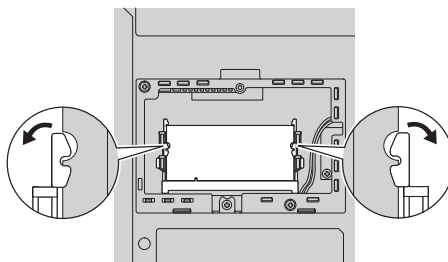
Notă: Folosiți numai tipurile de memorie suportate de calculatorul dumneavoastră. Dacă ați instalat incorect memoria opțională sau ați instalat o memorie nesuportată, veți auzi un sunet de avertizare când veți încerca să porniți calculatorul.

Pentru a instala un SO-DIMM, procedați în felul următor:

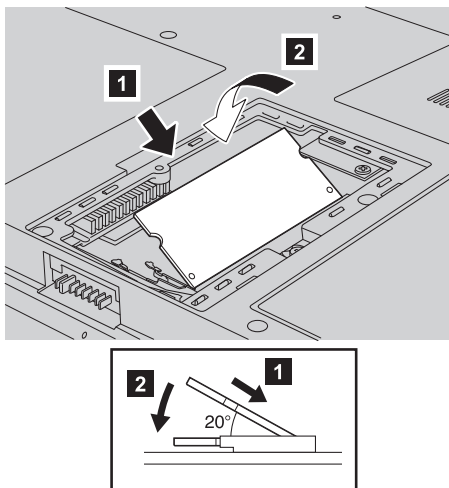
1. Atingeți un obiect de metal legat la pământ. Prin această acțiune se reduce cantitatea de electricitate statică din corpul dumneavoastră, care ar putea distruge modulul SO-DIMM. Nu atingeți marginea cu contacte a modulului SO-DIMM.
2. **Oprii calculatorul**; apoi deconectați adaptorul de c.a. și toate cablurile de la calculator.
3. Închideți ecranul calculatorului și răsturnați calculatorul.
4. Scoateți bateria.
5. Desfaceți șuruburile **1** de pe capacul slotului de memorie și scoateți-l **2**.



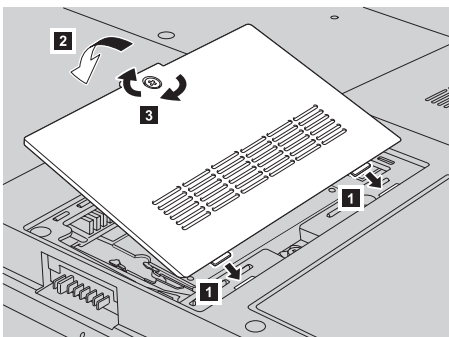
6. Dacă în sloturile de memorie sunt instalate două module SO-DIMM, scoateți unul dintre ele pentru a face loc celui nou, apăsând simultan zăvoarele din cele două capete ale soclului. Aveți grijă să-l puneți într-un loc sigur, pentru a-l folosi în viitor.



7. Găsiți creștătura de pe partea cu contacte SO-DIMM.
Atenție: Pentru a preveni deteriorarea SO-DIMM-ului, nu atingeți zona lui cu contacte.
8. Introduceți cu fermitate modulul SO-DIMM în soclu ținându-l cu capătul creștat spre partea cu contacte a soclului și la un unghi de 20 de grade **1**, apoi apăsați-l **2**.



9. Rotiți SO-DIMM-ul în jos până se fixează în poziție.
10. Asigurați-vă că placa este bine fixată în slot și nu se mișcă cu ușurință.
11. Aliniați partea din față a capacului memoriei **1**, reinstalați capacul **2** și strângeți șuruburile **3**.



Atenție: Dacă ați adăugat sau ați modernizat o placă SO-DIMM, nu folosiți calculatorul decât după ce ați pus la loc capacul. Niciodată să nu folosiți calculatorul cu capacul deschis.

12. Reinstalați bateria.
13. Readuceți calculatorul în poziție normală și reconectați adaptorul c.a. și cablurile.

Pentru a vă asigura că modulul SO-DIMM este instalat corect, procedați în felul următor:

1. Porniți calculatorul.
2. În timp ce este afișat ecranul inițial, apăsați F1. Se deschide ecranul BIOS Utility. Elementul "Memory" vă arată cantitatea de memorie pe care o puteți folosi.

Capitolul 6. Obținerea de ajutor și de service

Obținerea de ajutor și de service

Dacă aveți nevoie de ajutor, service, asistență tehnică sau doar doriți informații suplimentare despre calculatoarele Lenovo, veți găsi o mare varietate de surse disponibile din cadrul Lenovo care să vă ajute. În această secțiune aflați de unde puteți obține informații suplimentare despre calculatoarele Lenovo, ce să faceți dacă aveți o problemă cu calculatorul și pe cine să sunați dacă aveți nevoie de service.

Microsoft Service Packs sunt cele mai noi surse software pentru actualizările produsului Windows. Sunt disponibile prin descărcări de pe Web (este posibilă perceperea unor taxe de conexiune) sau via CD-ROM. Pentru informații suplimentare și legături mai specifice, mergeți la www.microsoft.com. Pentru asistență tehnică la instalarea pachetelor de service (Service Packs) sau pentru întrebări legate de ele pentru produsul preinstalat Microsoft Windows, consultați situl Web Microsoft Product Support Services, la <http://support.microsoft.com/directory/> sau luați legătura cu Customer Support Center la numerele de telefon listate în “Numerele de telefon din toată lumea” la pagina 41. Este posibil să fie percepute anumite taxe.

Obținerea de ajutor pe Web

Situl Web Lenovo de pe World Wide Web conține informații actualizate despre calculatoarele Lenovo și suport. Adresa paginii de bază Lenovo este <http://www.lenovo.com>.

Puteți găsi informații de suport pentru calculatorul Lenovo 3000 la www.lenovo.com/support. Studiați acest sit pentru a învăța cum să rezolvați problemele, pentru a găsi noi modalități de a vă utiliza calculatorul și pentru a învăța despre opțiunile care pot simplifica și mai mult lucrul cu calculatorul Lenovo.

Apelarea la Customer Support Center

Dacă ați încercat să corectați singur problema și totuși aveți nevoie de ajutor, în timpul perioadei de garanție puteți obține ajutor și informații prin telefon de la Customer Support Center. Următoarele servicii sunt disponibile în perioada de garanție:

- Determinarea problemelor - Vă stă la dispoziție personal specializat, care vă ajute să determinați dacă aveți o problemă hardware și să decideți ce acțiune este necesară pentru a rezolva problema.
- Repararea hardware-ului Lenovo - Dacă se stabilește că problema este cauzată de hardware-ul Lenovo în garanție, este disponibil personal de service pregătit pentru a furniza nivelul aplicabil de service.

- Gestionarea modificărilor tehnice - Ocazional, pot fi realizate modificări care sunt necesare după ce a fost vândut un produs. Lenovo sau vânzătorul dumneavoastră, dacă este autorizat de Lenovo, va face disponibile modificările tehnice (EC) care se aplică hardware-ului dumneavoastră.

Următoarele puncte nu sunt acoperite:

- Înlocuirea sau folosirea părților componente care nu sunt fabricate pentru sau de Lenovo sau pentru care nu se acordă garanție

Notă: Toate componentele garantate conțin un identificator de 7 caractere în formatul FRU XXXXXXXX

- Identificarea surselor de probleme software
- Configurarea BIOS-ului ca parte a unei instalări sau modernizări
- Schimbări, modificări sau modernizări ale driver-elor de dispozitive
- Instalarea și întreținerea sistemelor de operare de rețea (NOS)
- Instalarea și întreținerea programelor aplicație

Pentru a determina dacă mașina dumneavoastră este în garanție și când expiră garanția, mergeți la www.lenovo.com/support și faceți clic pe **Warranty**, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Consultați garanția dumneavoastră hardware Lenovo pentru o explicație completă a termenilor de garanție Lenovo. Păstrați dovada cumpărării pentru a obține service în garanție.

Dacă este posibil, țineți calculatorul lângă dumneavoastră când efectuați apelul telefonic, pentru cazul în care reprezentantul de asistență tehnică trebuie să vă ajute să rezolvați o problemă a calculatorului. Vă rugăm să vă asigurați că ați descărcat cele mai recente driver-e și actualizări de sistem, că ați rulat diagnoze și că ați înregistrat informațiile înainte de a suna. Atunci când sunați pentru asistență tehnică, vă rugăm să aveți disponibile următoarele informații:

- Tipul mașinii și modelul
- Numerele de serie ale calculatorului, monitorului și ale celorlalte componente sau dovada de cumpărare
- Descrierea problemei
- Mesajul de eroare exact
- Informațiile de configurare hardware și software pentru sistemul dumneavoastră

Numerele de telefon la care puteți suna pentru a lua legătura cu Customer Support Center sunt prezentate în secțiunea Numerele de telefon din toată lumea din acest ghid.

Notă: Numerele de telefon pot fi modificate fără notificare. Pentru lista actualizată cu numerele de telefon de la Customer Support Center și orele de lucru, vizitați situl Web de suport, la www.lenovo.com/suport. Dacă lista nu conține numărul de telefon din țara sau regiunea dumneavoastră, luați legătura cu reseller-ul Lenovo sau reprezentantul Lenovo de marketing.

Obținerea de ajutor pe tot globul

În cazul în care luați calculatorul cu dumneavoastră într-o călătorie sau îl mutați într-o țară în care este vândut și se asigură service pentru tipul dumneavoastră de mașină Lenovo, calculatorul poate fi eligibil pentru International Warranty Service (serviciu de garanție internațional), ceea ce vă oferă automat dreptul la serviciile de garanție în timpul perioadei de garanție. Service-ul va fi realizat de furnizorii de servicii care sunt autorizați să efectueze service în garanție.

Metodele și procedurile de service sunt diferite în funcție de țară și este posibil ca unele servicii să nu fie disponibile în toate țările. Serviciul de garanție internațional este asigurat prin metoda de service (service depot, carry-in sau on-site) care este furnizată în țara în care se efectuează service. Este posibil ca în unele țări centrele de service să nu fie capabile să ofere service pentru toate modelele sau pentru un anumit tip de mașină. În unele țări, se pot aplica taxe și restricții în momentul efectuării service-ului.

Pentru a determina dacă și calculatorul dumneavoastră este eligibil pentru Service în garanție internațional (International Warranty Service) și pentru a vedea o listă cu țările unde este disponibil service-ul, mergeți la www.lenovo.com/support, faceți clic pe **Warranty** și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Anexa A. Informații despre garanție

Informații privind garanția

Această Anexă conține informații privind perioada de garanție și tipul de service în garanție valabile pentru această Mașină în țara sau regiunea dumneavoastră. Pentru termenii și condițiile din Declarația de garanție limitată care se aplică în cazul Mașinii dumneavoastră, vedeți Capitolul 2, Informații privind garanția, din Ghid pentru măsuri de siguranță și garanție, livrat o dată cu Mașina.

Perioada de garanție

Perioada de garanție poate varia în funcție de țară sau de regiune și este specificată în tabelul de mai jos. NOTĂ: Termenul "regiune" înseamnă Regiunea Administrativă Specială Hong Kong sau Macao din China.

O perioadă de garanție de 3 ani pentru componente și de 1 an pentru manoperă înseamnă că Lenovo asigură service-ul în garanție fără plată pentru:

a. componente și manoperă în primul an al perioadei de garanție; și

b. numai pentru componente, prin înlocuire, în al doilea și al treilea an al perioadei de garanție. Furnizorul de servicii vă va factura manopera implicată de repararea sau înlocuirea (înlocuirile) din al doilea și al treilea an al perioadei de garanție.

Tip mașină	Țară sau regiune de achiziție	Perioadă de garanție	Tipuri de service în garanție
0689	S.U.A., Canada, Mexic, Brazilia, Australia, Japonia	Componente și manoperă - 1 an Ansamblu baterie - 1 an	6 1
	Altele	Componente și manoperă - 1 an Ansamblu baterie - 1 an	7 1
0768	S.U.A., Canada, Mexic, Brazilia, Australia, Japonia	Componente și manoperă - 1 an Ansamblu baterie - 1 an	6 1
	Altele	Componente și manoperă - 1 an Ansamblu baterie - 1 an	7 1

Tipuri de service în garanție

Dacă este necesar, Furnizorul de servicii asigură servicii de reparare sau de înlocuire, în funcție de tipul de service în garanție specificat pentru Mașina dumneavoastră în tabelul de mai sus, după cum se descrie mai jos. Planificarea service-ului depinde de momentul în care îl solicitați și de disponibilitatea componentelor. Nivelurile de service reprezintă obiective privind timpul de răspuns, fără ca acestea să fie garantate. Este posibil ca

nivelul specificat de service în garanție să nu fie disponibil în toată lumea și să fie aplicate taxe suplimentare în afara zonei în care Furnizorul de servicii asigură în mod normal service-ul; pentru informații specifice unei locații sau unei țări, luați legătura cu reprezentantul Furnizorului de servicii local sau cu reseller-ul dumneavoastră.

1. Service de tip Customer Replaceable Unit ("CRU")

Lenovo vă va livra CRU-uri pentru instalare, CRU-urile de Nivelul 1 fiind ușor de instalat, în timp ce CRU-urile de Nivelul 2 necesită unele cunoștințe tehnice și unelte. Informațiile referitoare la CRU și instrucțiunile de înlocuire sunt livrate o dată cu Mașina și sunt oricând disponibile la Lenovo, la cerere. Puteți cere unui Furnizor de servicii să vă instaleze CRU-urile, fără nici o taxă suplimentară, conform tipului de service în garanție de care beneficiază Mașina dumneavoastră. În materialele care însoțesc un CRU de înlocuire, Lenovo specifică dacă CRU-ul defect trebuie să fie returnat. Dacă se cere returnarea, 1) împreună cu CRU-ul de înlocuire sunt trimise instrucțiuni de returnare și un container și 2) puteți fi taxat pentru CRU-ul de înlocuire dacă Lenovo nu primește CRU-ul defect într-un interval de 30 de zile de la primirea înlocuitorului.

2. Service de tip On-site

Furnizorul de servicii va repara sau va înlocui Mașina defectă la sediul dumneavoastră și va verifica funcționarea acesteia. Trebuie să asigurați o zonă de lucru corespunzătoare pentru dezasambarea și reasambarea Mașinii Lenovo. Zona de lucru trebuie să fie curată, bine luminată și să se potrivească pentru operațiile executate. În cazul anumitor Mașini, pentru unele reparații poate fi necesară trimiterea Mașinii la un centru de service desemnat.

3. Service de tip Courier sau Depot *

Veți deconecta Mașina defectă pentru a fi preluată după cum a stabilit Furnizorul de servicii. Vă va fi furnizat un container de transport, pentru a returna Mașina la centrul de service desemnat. Un curier va ridica Mașina și o va livra centrului de service desemnat. După repararea sau înlocuirea acesteia, centrul de service va asigura revenirea Mașinii la locația dumneavoastră. Dumneavoastră sunteți responsabil de instalare și verificare.

4. Service de tip Customer Carry-In sau Mail-In

După cum specifică Furnizorul de servicii, veți livra sau veți trimite Mașina defectă prin poștă (cu plata în avans, dacă nu s-a specificat altfel), împachetată corespunzător, la o locație desemnată. După ce Mașina a fost reparată sau înlocuită, o veți putea lua sau, în cazul service-ului Mail-in, Mașina vă va fi returnată pe cheltuiala Lenovo, dacă Furnizorul de servicii nu specifică altceva. Dumneavoastră sunteți responsabil pentru instalarea ulterioară și verificarea Mașinii.

5. Service de tip CRU și On-site

Acest tip de service în garanție este o combinație a tipurilor 1 și 2 (vedeți mai sus).

6. Service de tip CRU și Courier sau Depot

Acest tip de service în garanție este o combinație a tipurilor 1 și 3 (vedeți mai sus).

7. Service de tip CRU și Customer Carry-In sau Mail-In

Acest tip de service în garanție este o combinație a tipurilor 1 și 4 (vedeți mai sus).

Dacă este menționat un tip de service în garanție 5, 6 sau 7, Furnizorul de servicii va stabili ce tip de service în garanție este potrivit pentru reparație.

* În unele țări, acest tip de service se numește Lenovo EasyServ sau EasyServ.

Pentru a obține service în garanție, luați legătura cu un Furnizor de servicii. În Canada sau Statele Unite, sunați la 1-800-IBM-SERV (426-7378). Pentru alte țări, vedeți numerele de telefon de mai jos.

Numerele de telefon din toată lumea

Numerele de telefon pot fi modificate fără preaviz. Pentru cele mai recente numere de telefon, mergeți la <http://www.lenovo.com/support> și faceți clic pe **Support phone list**.

Țară sau regiune	Număr de telefon
Africa	Africa: +44 (0)1475-555-055 Africa de Sud: +27-11-3028888 și 0800110756 Africa Centrală: Contactați cel mai apropiat partener de afaceri IBM
Argentina	0800-666-0011 (spaniolă)
Australia	131-426 (engleză)
Austria	01-24592-5901 01-211-454-610 (germană)
Belgia	02-210-9820 (olandeză) 02-210-9800 (franceză) suport și service în garanție: 02-225-3611
Bolivia	0800-0189 (spaniolă)
Brazilia	Regiunea Sao Paulo: (11) 3889-8986 Număr gratuit în afara regiunii Sao Paulo: 0800-7014-815 (portugheză braziliană)
Canada	1-800-565-3344 (engleză, franceză) Numai în Toronto, sunați la: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (spaniolă)
China	800-810-1818 (mandarină)
China (R.A.S. Hong Kong)	PC casnic: 852-2825-7799 PC comercial: 852-8205-0333 Lenovo 3000 și WorkPad: 852-2825-6580 (cantoneză, engleză, putonghua)
Columbia	1-800-912-3021 (spaniolă)
Costa Rica	284-3911 (spaniolă) Lenovo Customer Support Center - gratuit: 0-800-011-1029

Țară sau regiune	Număr de telefon
Croația	0800-0426
Cipru	+357-22-841100
Republica Cehă	+420-2-7213-1316
Danemarca	4520-8200 suport și service în garanție: 7010-5150 (daneză)
Republica Dominicană	566-4755 566-5161 int. 8201 Număr gratuit în interiorul Republicii Dominicane: 1-200-1929 (spaniolă) Lenovo Customer Support Center - gratuit: 1-866-434-2080
Ecuador	1-800-426911 (spaniolă)
El Salvador	250-5696 (spaniolă) Lenovo Customer Support Center - gratuit: 800-6264
Estonia	+386-61-1796-699
Finlanda	09-459-6960 suport și service în garanție: +358-800-1-4260 (finlandeză)
Franța	0238-557-450 suport și service în garanție: software 0810-631-020 hardware 0810-631-213 (franceză)
Germania	07032-15-49201 suport și service în garanție: 01805-25-35-58 (germană)
Grecia	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (spaniolă)
Honduras	Tegucigalpa și San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (spaniolă)
Ungaria	+36-1-382-5720
India	1600-44-6666 Număr alternativ cu apelare gratuită: +91-80-2678-8940 (engleză)
Indonezia	800-140-3555 +62-21-251-2955 (bahasa, indoneziană, engleză)
Irlanda	01-815-9202 suport și service în garanție: 01-881-1444 (engleză)
Israel	+972-3-531-3900 (ebraică) +972-3-531-3900 (engleză)
Italia	02-7031-6101 suport și service în garanție: 39-800-820094 (italiană)

Țară sau regiune	Număr de telefon
Japonia	<p>Produse PC: Număr gratuit: 0120-20-5550 Pentru apel internațional: +81-46-266-4716</p> <p>La numerele de mai sus se răspunde cu un prompt vocal în limba japoneză. Pentru suport telefonic în limba engleză, vă rugăm să așteptați terminarea promptului vocal în limba japoneză, după care va răspunde un operator. Spuneți "English support please" și apelul va fi transferat la un operator care vorbește în limba engleză.</p> <p>Software pentru PC: 0120-558-695 Apeluri transoceanice: +81-44-200-8666 (japoneză)</p>
Coreea	1588-5801 (coreeană)
Letonia	+386-61-1796-699
Lituania	+386-61-1796-699
Luxemburg	+352-298-977-5063 (franceză)
Malayezia	1800-88-8558 (engleză, bahasa, melayu)
Malta	+356-23-4175
Mexic	001-866-434-2080 (spaniolă)
Orientul Mijlociu	+44 (0)1475-555-055
Olanda	+31-20-514-5770 (olandeză)
Noua Zeelandă	0800-733-222 (engleză)
Nicaragua	255-6658 (spaniolă)
Norvegia	6681-1100 suport și service în garanție: 8152-1550 (norvegiană)
Panama	206-6047 (spaniolă) Lenovo Customer Support Center - gratuit: 001-866-434-2080
Peru	0-800-50-866 (spaniolă)
Filipine	1800-1888-1426 (engleză) +63-2-995-8420 (filipino)
Polonia	+48-22-878-6999
Portugalia	+351-21-892-7147 (portugheză)
România	+4-021-224-4015
Federația Rusă	+7-095-940-2000 (rusă)
Singapore	1800-3172-888 (engleză, bahasa, melayu)

Țară sau regiune	Număr de telefon
Slovenia	+421-2-4954-1217
Slovenia	+386-1-4796-699
Spania	91-714-7983 91-397-6503 (spaniolă)
Sri Lanka	+94-11-2448-442 (engleză)
Suedia	08-477-4420 suport și service în garanție: 077-117-1040 (suedeză)
Elveția	058-333-0900 suport și service în garanție: 0800-55-54-54 (germană, franceză, italiană)
Taiwan	886-2-8723-9799 (mandarină)
Thailanda	1-800-299-229 (thai)
Turcia	00800-4463-2041 (turcă)
Marea Britanie	01475-555-055 suport și service în garanție: software 08457-151-516 hardware 08705-500-900 (engleză)
Statele Unite	1-800-426-7378 (engleză)
Uruguay	000-411-005-6649 (spaniolă)
Venezuela	0-800-100-2011 (spaniolă)
Vietnam	Pentru zona nordică și Hanoi: 84-4-843-6675 Pentru zona sudică și Ho Chi Minh: 84-8-829-5160 (engleză, vietnameză)

Anexa B. Unitățile înlocuibile de client (CRU-uri)

Pentru calculatorul dumneavoastră, următoarele componente sunt desemnate ca părți CRU (Customer Replaceable Unit - Unitate înlocuibilă de client).

Mai jos sunt prezentate CRU-urile și documentația în care se află instrucțiunile de înlăturare/înlocuire.

	Ghid de service și depanare	Instrucțiuni de configurare	Access Help	Manualul online de întreținere a hardware-ului
CRU-uri de Nivelul 1				
Baterie	X		X	X
Unitate de disc	X		X	X
Unitate optică			X	X
Adaptor c.c. și cordon de alimentare		X		
CRU-uri de Nivelul 2				
Memorie (standard)	X		X	X
Placă PCI Express Mini			X	X

Puteți găsi instrucțiuni pentru înlocuirea CRU-urilor în Access Help. Pentru a deschide Access Help, faceți clic pe **Start**, mutați indicatorul la **All Programs** și apoi la **Lenovo Care**. Faceți clic pe **Access Help**

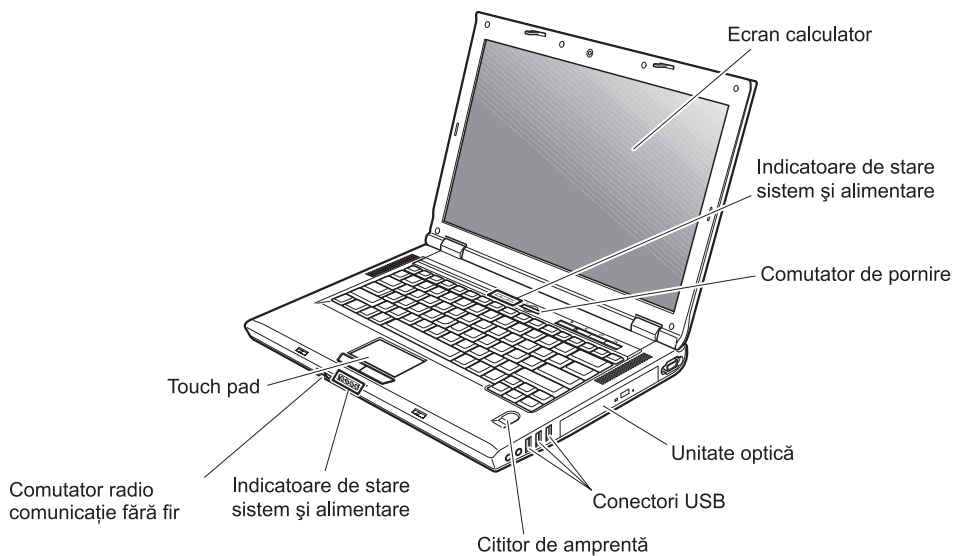
Dacă nu puteți ajunge la aceste instrucțiuni sau dacă întâmpinați dificultăți la înlocuirea unui CRU, puteți folosi una dintre resursele următoare:

- Online Hardware Maintenance Manual, disponibil pe situl Web de suport <http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=part-video>
- Customer Support Center. Pentru numărul de telefon al sediului Support Center din țara sau regiunea dumneavoastră, vedeți "Numerele de telefon din toată lumea" la pagina 41.

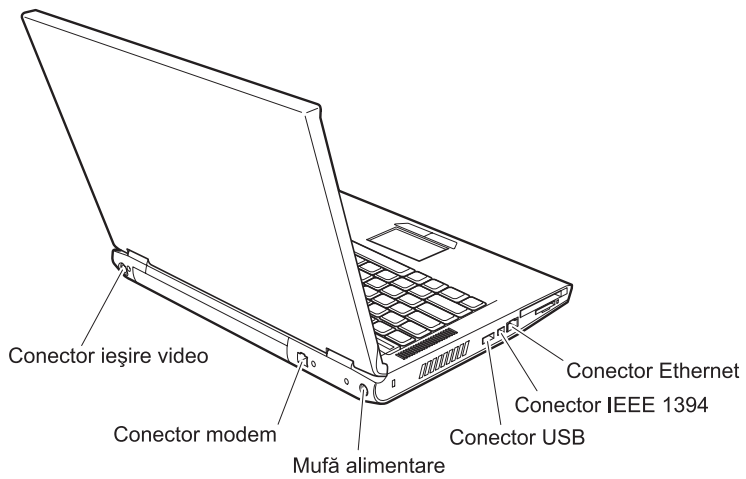
Anexa C. Privire generală asupra calculatorului

O scurtă privire asupra calculatorului dumneavoastră

Vedere din față



Vedere din spate



Caracteristici

Procesor

- Vedeți proprietățile de sistem ale calculatorului dumneavoastră. Pentru aceasta, faceți clic dreapta pe pictograma My computer pe desktop și selectați Properties din meniul derulant.

Memorie

- Memorie DRAM (dynamic random access memory) sincronă DDR (double data rate) II

Dispozitivul de stocare

- Unitate de disc de 2,5 inch

Ecran

Ecranul color utilizează tehnologia TFT:

- Dimensiune: 15.4 inch sau 14.1 inch, în funcție de model
- Rezoluție:
 - LCD: Până la 1680x1050, în funcție de model
 - Monitor extern: Până la 2048-pe-1536
- Control strălucire
- Cameră integrată (pe unele modele)

Tastatură

- Cititor de amprentă (pe unele modele)
- cu 84, 85 sau 89 de taste
- Touchpad
- Taste funcționale Fn
- Buton Lenovo Care
- Butoane de control volum

Interfață externă

- Conector monitor extern
- Conector S-Video
- Slot PC Card (PC Card Tip II)
- Mufă căști stereo
- Mufă microfon
- 4 conectori USB (Universal Serial Bus)
- Conector de telefon RJ11
- Conector Ethernet RJ45
- IEEE1394 (pe unele modele)
- Slot cititor mediu de stocare digital
- Comutator radio comunicație fără fir
- Unitate optică
- Caracteristica integrată LAN fără fir (la unele modele)
- Caracteristica integrată *Bluetooth* (la unele modele)

Specificații

Dimensiune

- Model ecran 14 inch
 - Lățime: 339 mm
 - Adâncime: 257 mm
 - Înălțime: 30,0 până la 37,4 mm
- Model ecran 15 inch
 - Lățime: 363 mm
 - Adâncime: 264 mm
 - Înălțime: 31,0 până la 38,4 mm

Mediu

- Altitudine maximă fără presurizare: 3048 m (10000 ft)
- Temperatura
 - La altitudini până la 2438 m (8000 ft)
 - Funcționare fără dischetă: 5° până la 35°C (41° până la 95°F)
 - Funcționare cu dischetă: 10° până la 35°C (50° până la 95°F)
 - Neoperațional: 5° până la 43°C (41° până la 109°F)
 - La altitudine peste 2438 m (8000 ft)
 - Temperatura maximă de funcționare: 31,3°C (88° F)

Notă: Când încărcați acumulatorul, temperatura acestuia trebuie să fie de cel puțin 10°C (50°F).

- Umiditate relativă:
 - Funcționare fără disc în unitate: 8% până la 95%
 - Funcționare cu disc în unitate: 8% până la 80%

Căldura degajată

- 90 W (307 Btu/oră) maxim pentru modelele cu ecranul grafic separat
- 65 W (222 Btu/oră) maxim pentru modelele cu ecranul grafic integrat

Sursa de alimentare (adaptor c.a.)

- Intrare sinusoidală de la 50 până la 60 Hz
- Valorile de intrare pentru adaptorul c.a.: 100-240 V c.a., 50-60 Hz

Acumulator

- Ansamblu baterie cu ioni de litiu (Li-Ion)
 - Tensiune nominală: 10,8 V c.c.
 - Capacitate: 4,4 AH sau 6,6 AH, în funcție de model

Anexa D. Informații privind comunicația fără fir

Interoperabilitatea comunicațiilor fără fir

Placa Wireless LAN PCI Express Mini Card este proiectată să interacționeze cu orice alt produs pentru rețea fără fir (wireless LAN) care este bazat pe tehnologia radio DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) și/sau OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing) și care respectă:

- Standardul IEEE 802.11a/b/g pentru rețele locale fără fir (wireless), așa cum a fost definit și aprobat de IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- Certificarea Wireless Fidelity (WiFi), așa cum a fost definită de Wi-Fi Alliance.

Placa *Bluetooth* Daughter Card este concepută să fie interoperabilă cu orice produs *Bluetooth* care respectă Specificația *Bluetooth* 2.0 + EDR, așa cum a fost definită de *Bluetooth* SIG. Placa fiică *Bluetooth* suportă următoarele profiluri:

- Generic Access
- Service Discovery
- Serial Port
- Dial-up Networking
- FAX
- LAN Access using PPP
- Personal Area Network
- Generic Object Exchange
- Generic Object Push
- File Transfer
- Synchronization
- Audio Gateway
- Headset
- Printer
- Human Interface Devices (Keyboard/Mouse)
- Basic Image
- Handsfree
- AV

Mediul de folosire și sănătatea

Plăcile Wireless LAN PCI Express Mini Card și *Bluetooth* Daughter Card emit energie electromagnetică de frecvență radio, la fel ca oricare alt dispozitiv radio. Însă nivelul energiei emise este cu mult mai scăzut decât cel al altor dispozitive fără fir, ca de exemplu telefoanele mobile.

Deoarece plăcile Wireless LAN PCI Express Mini Card și *Bluetooth* Daughter Card operează în cadrul limitelor stabilite de standardele și recomandările de securitate pentru

frecvențele radio, Lenovo consideră că plăcile integrate pentru comunicații fără fir (wireless) nu prezintă pericole atunci când sunt folosite de consumatori. Aceste standarde și recomandări reflectă consensul comunității științifice și sunt rezultatul deliberărilor oamenilor de știință din diferite organizații, care sunt la curent cu ultimele informații din literatura de specialitate.

În anumite situații sau medii, folosirea adaptoarelor Wireless LAN PCI Express Mini Card sau *Bluetooth* Daughter Card poate fi restricționată de către proprietarul clădirii sau de către persoane care au această responsabilitate în organizație. Aceste situații pot include, de exemplu:

- Utilizarea plăcilor integrate pentru comunicații fără fir la bordul avioanelor sau în spitale
- În orice mediu în care riscul de interferență cu alte dispozitive sau servicii este considerat sau dovedit ca fiind dăunător.

Dacă nu sunteți sigur cu privire la reglementările în vigoare pentru utilizarea dispozitivelor fără fir într-o anumită organizație (de exemplu un aeroport sau un spital), este recomandabil să solicitați autorizarea de utilizare a plăcii Wireless LAN PCI Express Mini Card sau *Bluetooth* Daughter Card înainte de a vă porni calculatorul.

Anexa E. Observații

Observații

Este posibil ca Lenovo să nu ofere în toate țările produsele, serviciile sau caracteristicile menționate în acest document. Luați legătura cu reprezentantul Lenovo local pentru informații despre produsele și serviciile disponibile în zona dumneavoastră. Referirea la un produs, program sau serviciu Lenovo nu înseamnă că se afirmă sau că se sugerează faptul că poate fi folosit numai acel produs, program sau serviciu Lenovo. Poate fi folosit în loc orice produs, program sau serviciu care este echivalent din punct de vedere funcțional și care nu încalcă vreun drept de proprietate intelectuală al Lenovo. Însă este responsabilitatea utilizatorului de a evalua și verifica operarea unui alt produs, program sau serviciu.

Lenovo poate avea brevete sau aplicații în curs de brevetare care să acopere subiectele descrise în acest document. Oferirea acestui document nu vă conferă nici o licență cu privire la aceste patente. Puteți trimite întrebări cu privire la licențe, în scris, la:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

LENOVO GROUP LTD. OFERĂ ACEASTĂ PUBLICAȚIE “CA ATARE”, FĂRĂ NICI UN FEL DE GARANȚIE, EXPRESĂ SAU IMPLICITĂ, INCLUZÂND, DAR FĂRĂ A SE LIMITA LA ELE, GARANȚIILE SUBÎNȚELESE DE NEÎNCĂLCARE A UNUI DREPT, DE VANDABILITATE SAU DE POTRIVIRE PENTRU UN ANUMIT SCOP. Deoarece unele jurisdicții nu permit renunțarea la garanțiile exprese sau implicite în anumite tranzacții, este posibil ca această declarație să nu fie valabilă în cazul dumneavoastră.

Aceste informații pot include inexactități tehnice sau erori tipografice. Se efectuează modificări periodice la informațiile incluse aici; aceste modificări vor fi încorporate în noi ediții ale publicației. Lenovo poate aduce îmbunătățiri și/sau modificări produsului (produselor) și/sau programului (programelor) descrise în această publicație în orice moment, fără notificare.

Produsele menționate în acest document nu sunt destinate utilizării pentru implanturi sau alte aplicații medicale în care funcționarea defectuoasă poate produce rănirea sau moartea unei persoane. Informațiile conținute în acest document nu afectează și nu modifică specificațiile și garanția produselor Lenovo. Nimic din ceea ce conține acest document nu reprezintă o licență expresă sau implicită sau o excepție privind drepturile de proprietate intelectuală ale Lenovo sau ale părților terțe. Toate informațiile conținute

în acest document au fost obținute în medii specifice și sunt furnizate în scop ilustrativ. Rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite.

Lenovo poate utiliza sau distribui oricare dintre informațiile pe care le furnizați, în orice mod pe care îl consideră adecvat, fără ca aceasta să implice vreo obligație pentru dumneavoastră.

Referirile din această publicație la situri Web non-Lenovo sunt făcute numai pentru a vă ajuta, fără ca prezența lor să însemne o susținere acordată acelor situri Web. Materialele de pe siturile Web respective nu fac parte din materialele pentru acest produs Lenovo, iar utilizarea acestor situri Web se face pe propriul risc.

Toate datele referitoare la performanță prezentate aici au fost determinate într-un mediu controlat. Ca urmare, rezultatele obținute în alte medii de funcționare pot fi diferite. Este posibil ca unele măsurători să fi fost făcute pe sisteme la nivel de dezvoltare și nu se poate garanta că astfel de măsurători vor avea rezultate identice pe sistemele disponibile la nivel general. Mai mult, este posibil ca anumite rezultate să fi fost estimate prin extrapolare. Rezultatele reale pot fi diferite. Utilizatorii acestui document trebuie să verifice dacă datele sunt valabile pentru mediul lor de lucru specific.

Observație privind ieșirea pentru televizor

Următoarea observație este valabilă în cazul modelelor pe care a fost instalată în fabrică o ieșire pentru televizor.

Acest produs încorporează tehnologie cu copyright, protejată prin brevete S.U.A. și alte drepturi de proprietate intelectuală deținute de Macrovision Corporation și de alții. Folosirea acestei tehnologii de protecție a copyright-ului trebuie să fie autorizată de Macrovision Corporation și poate avea ca scop numai vizionările la domiciliu sau alte vizionări limitate, cu excepția cazului în care autorizarea dată de Macrovision Corporation prevede altceva. Este interzisă reproducerea sau dezasamblarea.

Observații privind emisiile electronice

Informațiile următoare se referă la Lenovo 3000 N100, tipul de mașină 0689 și 0768.

Declarație privind FCC (Federal Communications Commission)

Acest echipament a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru un dispozitiv digital din Clasa B, conform Părții 15 a Regulilor FCC. Aceste limite au fost impuse pentru a asigura o protecție rezonabilă împotriva interferențelor dăunătoare ale unei instalații din locuință. Acest echipament generează, folosește și poate radia energie sub formă de unde radio și, dacă nu este instalat și folosit conform instrucțiunilor, poate cauza interferențe dăunătoare comunicațiilor radio. Însă nu există nici o garanție că nu vor apărea interferențe într-o instalație particulară. Dacă acest echipament cauzează interferențe dăunătoare cu recepția undelor radio sau de televiziune, ceea ce se poate determina oprind și pornind echipamentul, utilizatorul este încurajat să încerce să remedieze interferența prin una sau mai multe dintre următoarele măsuri:

- Reorientarea sau re poziționarea antenei de recepție.
- Mărirea distanței dintre echipament și receptor.
- Conectarea echipamentului la o priză aflată pe un circuit diferit de cel al receptorului.
- Consultarea unui dealer autorizat sau a unei reprezentant de service pentru ajutor.

Pentru a respecta limitele FCC privind emisia, trebuie să fie utilizate cabluri și conectoare cu ecranare și împământare corespunzătoare. Dealer-ii autorizați de Lenovo furnizează cabluri și conectori care îndeplinesc aceste condiții. Lenovo nu își asumă responsabilitatea pentru nici un fel de interferențe provocate de folosirea altor cabluri sau conectori decât cele recomandate sau apărute ca urmare a modificărilor neautorizate ale acestui echipament. Modificările neautorizate pot anula autorizarea utilizatorului de a opera echipamentul.

Acest dispozitiv este conform Părții 15 a Regulilor FCC. Operarea face subiectul următoarelor două condiții: (1) acest dispozitiv nu poate genera interferențe dăunătoare și (2) acest dispozitiv trebuie să suporte orice interferență receptată, inclusiv interferențele ce pot determina o funcționare improprie.

Partea responsabilă:

Lenovo (United States) Inc.
One Manhattanville Road
Purchase, New York 10577
Telephone: (919) 254-0532



Declarație de conformitate cu nivelul de emisie Clasa B Industry Canada

Acest aparat digital de clasă B este conform specificației canadiene ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Declarație de conformitate cu directiva Comunității Europene

Acest produs este în conformitate cu cerințele de protecție stipulate de Directiva 89/336/EEC a Consiliului Europei la aproximarea legilor statelor membre în legătură cu compatibilitatea din punct de vedere electromagnetic. Lenovo nu poate accepta responsabilitatea pentru nerespectarea normelor de protecție ca urmare a unei modificări nerecomandate a produsului, inclusiv adaptarea unor plăci opționale non-Lenovo.

Acest produs a fost testat și s-a constatat că respectă limitele pentru echipamentele de tehnologia informației din Clasa B, conform CISPR 22/European Standard EN 55022.

Limitele pentru echipamentele din Clasa B au fost concepute pentru medii domestice obișnuite, astfel încât să asigure o protecție rezonabilă împotriva interferențelor cu dispozitivele de comunicații licențiate.

Este necesară folosirea unor cabluri și conectori ecranati și împământați corespunzător, pentru a reduce riscul interferențelor cu comunicațiile radio și TV și cu alte echipamente electrice și electronice. Astfel de cabluri și conectori puteți obține de la dealer-ii autorizați de Lenovo. Lenovo nu poate accepta responsabilitatea pentru interferențele provocate de folosirea altor cabluri și conectori decât cei recomandați.

Observații privind mediul pentru Japonia

Dacă sunteți angajatul unei companii și trebuie să aruncați la gunoi un calculator Lenovo care este proprietatea companiei, trebuie să o faceți în conformitate cu Legea pentru promovarea utilizării eficiente a resurselor. Calculatorul intră în categoria deșeurilor industriale. Trebuie să fie aruncat la gunoi de către o companie specializată în deșeuri industriale, certificată de un guvern local. În conformitate cu Legea pentru promovarea utilizării eficiente a resurselor, IBM Japonia asigură colectarea, reutilizarea și reciclarea calculatoarelor scoase din uz, prin serviciile sale de colectare și reciclare a PC-urilor (PC Collecting and Recycling Service). Pentru detalii, vizitați situl Web IBM Japonia, la www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/

În conformitate cu Legea pentru promovarea utilizării eficiente a resurselor, pe 1 octombrie 2003 producătorii au început să colecteze și să recycleze calculatoarele folosite la domiciliu. Pentru detalii, vizitați situl Web IBM Japonia, la www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html

Aruncarea la gunoi a unei componente din calculatorul Lenovo care conține metale grele

Placa cu circuite imprimate din calculatorul Lenovo conține metale grele. (Componentele de pe placa cu circuite imprimate sunt lipite cu plumb.) Pentru a arunca la gunoi o placă cu circuite imprimate, urmați instrucțiunile din Colectarea și reciclarea unui calculator Lenovo scos din uz.

Dacă utilizați un calculator Lenovo acasă și doriți să aruncați o baterie cu litiu, trebuie să respectați hotărârile și reglementările locale.

Manipularea unui ansamblu acumulator Lenovo scos din uz

Calculatorul Lenovo are un ansamblu acumulator litiu-ion sau nichel-hidruură metalică. Dacă sunteți angajatul unei companii, utilizați un calculator Lenovo și doriți să aruncați un ansamblu acumulator, luați legătura cu persoana corespunzătoare din departamentul Lenovo de vânzări, service sau marketing și apoi urmați instrucțiunile primite. Pentru detalii, vizitați situl Web IBM Japonia, la www.ibm.com/jp/pc/environment/recycle/battery/

Dacă utilizați un calculator Lenovo acasă și doriți să aruncați un ansamblu acumulator, trebuie să respectați hotărârile și reglementările locale.

Informații importante referitoare la Directiva Europeană 2002/96/EC



Observație: Această marcă este valabilă numai pentru țările din Uniunea Europeană (UE) și Norvegia. Acest aparat este etichetat conform Directivei Europene 2002/96/EC, referitoare la WEEE (waste electrical and electronic equipment). Directiva stabilește cadrul de lucru pentru returnarea și reciclarea aparatelor scoase din uz pe cuprinsul Uniunii Europene. Această etichetă se aplică diverselor aparate pentru a cere ca produsul respectiv să nu fie aruncat la gunoi la sfârșitul duratei de viață, ci să fie reciclat conform Directivei.

Remarque: Cette étiquette concerne uniquement les pays de l'Union européenne et la Norvège. Cet appareil porte une étiquette liée aux dispositions de la Directive 2002/96/CE du Conseil Européen relative aux déchets d'équipements électriques et électroniques (DEEE). Cette directive détermine les dispositions générales, applicables dans l'Union européenne, pour la récupération et le recyclage des équipements utilisés. Cette étiquette est apposée à différents produits pour signaler qu'ils ne doivent pas être jetés mais récupérés, selon les dispositions énoncées dans la directive.

注意: このマークは、EU 諸国およびノルウェーにおいてのみ適用されます。この機器には、EU 諸国に対する廃電気電子機器指令 2002/96/EC (WEEE) のラベルが貼られています。この指令は、EU 諸国に適用する使用済み機器の回収とリサイクルの骨子を定めています。このラベルは、使用済みになった時に指令に従って適正な処理をする必要があることを知らせるために、種々の製品に貼られています。

Oferta de software IBM Lotus

Despre ofertă: Deoarece ați cumpărat un calculator Lenovo și îndepliniți condițiile cerute, primiți o licență unică, limitată pentru clientul Lotus Notes® “independent” și o licență unică pentru software-ul Lotus SmartSuite®. Aceste licențe vă dau dreptul să instalați și să folosiți acest software pe noul dumneavoastră calculator Lenovo folosind una dintre următoarele opțiuni:

- **Mediul de stocare pentru acest software nu este inclus în această ofertă. Dacă nu aveți deja mediul de stocare corespunzător cu software-ul Lotus Notes Client sau Lotus SmartSuite**, puteți să comandați un CD și să vă instalați software-ul pe calculator. Pentru informații suplimentare, vedeți “Pentru a comanda un CD” la pagina 59.
- **Dacă deja aveți o copie licențiată a software-ului**, aveți dreptul să faceți și să folosiți o copie suplimentară a software-ului pe care îl dețineți.

Despre IBM Lotus Notes: Cu clientul independent Notes cu utilizare limitată, vă puteți integra cele mai valoroase mesaje și resursele de colaborare și PIM (personal information management) — cum ar fi e-mail-ul, calendarul, lista cu sarcini — având posibilitatea să le accesați în timp ce sunteți conectat sau deconectat de la rețea. Licența independentă nu include dreptul de a accesa serverele IBM Lotus Domino; însă această licență poate fi extinsă la o licență Notes completă, cu un preț redus. Pentru informații suplimentare, vizitați <http://www.lotus.com/notes>.

Despre IBM Lotus SmartSuite: Lotus SmartSuite conține aplicații puternice cu caracteristici pentru economisirea timpului, care vă ajută în activitate și vă ghidează în executarea sarcinilor.

- Lotus Word Pro[®] – Procesor de text
- Lotus 1-2-3[®] – Foaie de calcul
- Lotus Freelance Graphics[®] – Grafică de prezentare
- Lotus Approach[®] – Bază de date
- Lotus Organizer[®] – Manager pentru timp, contacte și informații
- Lotus FastSite[®] – Aplicație pentru publicarea pe Web
- Lotus SmartCenter – Manager pentru informații prin Internet

Support pentru clienți: Pentru numerele de telefon și informații privind asistența oferită la instalarea inițială a software-ului, vizitați <http://www.lenovo.com/support>. Pentru a cumpăra servicii de asistență tehnică suplimentare, vizitați <http://www.lotus.com/passport>.

Acord internațional de licență pentru program: Software-ul pentru care primiți licența prin această ofertă nu include modernizările de software sau asistența tehnică și se supune termenilor și condițiilor din contractul IBM International Program License Agreement (IPLA) care îl însoțește. Folosind programele Lotus SmartSuite și Lotus Notes din această ofertă, înseamnă că acceptați termenii menționați în ofertă și în IPLA. Pentru informații suplimentare privind IBM IPLA, vizitați <http://www.ibm.com/software/sla/slabd.nsf>. Aceste programe nu pot fi revândute.

Dovada dreptului de utilizare: Trebuie să păstrați dovada achiziționării calculatorului Lenovo și documentul ofertei, ca dovadă a dreptului de utilizare.

Cumpărarea actualizărilor, a licențelor suplimentare și a asistenței tehnice
Modernizările de software și asistența tehnică pot fi obținute contra cost prin programul

IBM Passport Advantage[®]. Pentru informații despre cumpărarea licențelor suplimentare pentru Notes, SmartSuite sau alte produse Lotus[®], vizitați <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

Pentru a comanda un CD:

Important: Ca urmare a acestei oferte, puteți comanda un mediu de stocare CD per licență. Va trebui să furnizați numărul de serie (alcătuit din 7 cifre) al calculatorului Lenovo pe care l-ați cumpărat. CD-ul este oferit gratuit; pot apărea însă cheltuieli impuse de legislația locală privind transportul și diverse taxe. Vă rugăm să luați în considerare un interval de 10-20 de zile lucrătoare de la primirea cererii și până la livrare.

—În S.U.A. sau Canada:

Sunați la 800-690-3899

—În țările din America Latină:

Prin Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Adresă de poștă:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

Pentru întrebări despre o comandă, contactați:

smartsuite_ibm@modusmedia.com

—În țările din Europa:

Prin Internet: <http://ibm.modusmedia.co.uk>

Adresă de poștă:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

P.O. Box 3118

Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Pentru întrebări despre o comandă, contactați:

ibm_smartsuite@modusmedia.com

—În țările din Asia/Pacific:

Prin Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Adresă de poștă:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

eFulfillment Solution Center

750 Chai Chee Road

#03-10/14, Technopark at Chai Chee,

Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

Pentru întrebări despre o comandă, contactați:

Smartsuiteapac@modusmedia.com

Mărci comerciale

Următorii termeni sunt mărci comerciale deținute de Lenovo în Statele Unite, în alte țări sau ambele:

- Lenovo
- Lenovo Care
- Rescue and Recovery
- ThinkVantage

Următorii termeni sunt mărci comerciale deținute de International Business Machines Corporation în Statele Unite, în alte țări sau ambele:

- IBM
- Lotus
- Lotus 1-2-3
- Lotus Approach
- Lotus FastSite
- Lotus Freelance Graphics
- Lotus Notes
- Lotus Organizer
- Lotus SmartCenter
- Lotus SmartSuite
- Lotus Word Pro

Microsoft și Windows sunt mărci comerciale deținute de Microsoft Corporation în Statele Unite, în alte țări sau ambele.

Intel, Pentium și Intel SpeedStep sunt mărci comerciale deținute de Intel Corporation în Statele Unite și/sau alte țări. (Pentru o listă completă a mărcilor comerciale Intel, vedeți www.intel.com/sites/corporate/tradmarx.htm)

Alte nume de companii, de produse sau de servicii pot fi mărcile comerciale sau mărcile de serviciu ale altora.

Index

A

Access Help 1, 8, 10, 25, 45

ajutor

- pe tot globul 37
- prin telefon 35
- prin Web 35
- și service 35

B

baterie

- înlocuire 27
- probleme 19

blocare calculator 22

C

caracteristici 49

cititor de amprentă 49

- îngrijire 6
- probleme autentificare 21

CRU (Customer Replaceable Unit)

- listă părți 45

curățarea calculatorului 7

D

depanare 10

disc

- modernizare 28, 31
- probleme 20

E

ecran calculator 17

erori fără mesaje 13

G

garanție

- informații 39

Î

înlocuire, baterie 27

L

Lenovo Care 45

- buton 1, 20, 25, 31, 49

lista cu ordinea de prioritate pentru

- boot 22

locații 47

M

mediu 3

mesaje de eroare 10

modernizare unitate de stocare 28, 31

P

parolă

- probleme 14
- setare 4

PC-Doctor pentru Windows 10

problema privind placa încorporată de rețea fără fir 22

problema privind pornirea 20

problema privind redarea unui CD 22

problema privind software-ul 23

probleme 15

- baterie 19
- cititor de amprentă 21
- comutator de pornire 14
- depanare 10
- diagnoză 10
- disc 20
- ecran calculator 17
- gestiune alimentare 15
- hibernare 15
- parolă 14
- pornire 20
- tastatură 14
- veghe 15

probleme cu comutatorul de pornire 14

probleme cu tastatura 14

probleme de diagnoză 10

probleme de hibernare 15

probleme de veghe 15

R

recuperare software preinstalat 25

Rescue and Recovery 25

S

specificații 50

sugestii importante 3

sugestii, importante 3

T

telefon, ajutor prin 35

transportarea calculatorului 3

V

vedere din față 47

vedere din spate 47

W

Web, ajutor prin 35

Număr parte: 41W2966

Tipărit în China

(1P) P/N: 41W2966

