

ThinkPad® X61 Tablet

Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

ThinkPad® X61 Tablet

Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto cui sono allegate, consultare:

- *Guida sulla sicurezza e la garanzia* inclusa nel pacchetto con questa pubblicazione.
- Informazioni correlate al wireless in *Access Help* in linea e Appendice D, "Informazioni particolari", a pagina 63.
- *Informazioni sulle norme* inclusa nel pacchetto con questa pubblicazione.

Indice

Importanti informazioni preventive	v
Capitolo 1. Ricerca di informazioni	1
La presente guida ed altre pubblicazioni	1
Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage	2
Capitolo 2. Manutenzione del computer	
ThinkPad	3
Suggerimenti importanti	3
Prestare attenzione al luogo e alle condizioni di utilizzo	3
Maneggiare il computer con cura	4
Trasportare il computer con accortezza	4
Maneggiare con cautela i supporti di memoria e le unità	5
Prestare attenzione nell'impostazione delle password	5
Suggerimenti sull'utilizzo del computer in modalità tablet	5
Suggerimenti sull'utilizzo del Tablet Digitizer Pen	5
Suggerimenti sull'utilizzo del touch panel	6
Altri importanti suggerimenti	6
Pulizia del coperchio del computer	7
Pulizia della tastiera del computer	7
Pulizia del video del computer	8
Pulizia dello schermo del touch panel	8
Manutenzione del lettore delle impronte digitali	8
Capitolo 3. Risoluzione dei problemi relativi al computer	11
Domande frequenti (FAQ)	12
Rilevazione dei problemi	13
Programma di diagnostica HDD	13
Rilevazione di problemi tramite PC-Doctor dalla partizione del servizio	14
Risoluzione dei problemi	15
Messaggi di errore	15
Errori senza messaggi	21
Problemi relativi alla password	22
Problemi relativi alla tastiera	23
Problemi relativi al dispositivo di puntamento	23
Problemi relativi alla modalità Attesa (standby) o Sospensione	23
Problemi relativi al video dell'elaboratore	25
Problemi relativi alla batteria	27
Problemi relativi all'unità disco fisso	28
Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali	29
Problemi di avvio	29
Altri problemi	30
Avvio di BIOS Setup Utility	30
Capitolo 4. Opzioni di ripristino	33
Introduzione a Rescue and Recovery	33
Ripristino del contenuto preinstallato	33
Ripristino dei dati	34
Capitolo 5. Potenziamento e sostituzione delle periferiche	35
Sostituzione della batteria	35
Potenziamento dell'unità disco fisso	37
Sostituzione della memoria	39
Capitolo 6. Richiesta di assistenza tecnica 43	
Richiesta di assistenza tecnica	43
Richiesta di assistenza sul Web	43
Contattare il Centro di supporto clienti	43
Richiesta di assistenza nel mondo	45
Elenco telefonico mondiale	45
Appendice A. Informazioni sulla garanzia 51	
Tipi di servizi di garanzia	52
Appendice B. CRU (Customer Replaceable Units)	55
Appendice C. Funzioni e specifiche	59
Funzioni	59
Specifiche	61
Appendice D. Informazioni particolari	63
Informazioni particolari	63
Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche	64

Federal Communications Commission (FCC) Statement	64	Dichiarazioni WEEE UE	66
Industry Canada Class B emission compliance statement	65	Informazioni particolari per gli utenti degli Stati Uniti.	66
Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada.	65	IBM Lotus Software Offer	67
Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea	65	Marchi	69
Dichiarazione VCCI Classe B per il Giappone	66	Indice	71

Importanti informazioni preventive

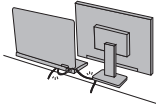


Quando il computer è acceso oppure la batteria è in carica, la base, il supporto palmare ed altre parti potrebbero scaldarsi. Evitare di tenere le mani, il grembo o altre parti del corpo a contatto con una parte calda del computer per un periodo di tempo prolungato. Quando si utilizza la tastiera, evitare di tenere i palmi delle mani sul sostegno palmare per un periodo di tempo prolungato.

Il computer genera calore durante il normale funzionamento. La quantità di calore dipende dall'attività del sistema e dal livello di carica della batteria. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, potrebbe causare disturbi o bruciature. Non utilizzare la tastiera per un periodo di tempo prolungato: concedersi di tanto in tanto delle pause sollevando le mani dal sostegno palmare.



Quando l'adattatore CA è collegato ad una presa elettrica e al computer, genera calore. Non porre l'adattatore in contatto con qualsiasi parte del corpo mentre lo si utilizza. Non utilizzare mai l'adattatore ca per scaldare il corpo. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, potrebbe causare bruciature.



Instradare i cavi di un adattatore CA, di un mouse, di una tastiera, di una stampante o di qualsiasi altra periferica elettrica o linee di comunicazione in modo che non siano d'intralcio, non vengano schiacciati dal computer o da altri oggetti oppure non siano soggetti a trattamenti che potrebbero disturbare il funzionamento del computer. Se si forzano i cavi, è possibile danneggiarli o romperli.



Prima di spostare il computer, procedere nel modo seguente: spegnerlo, premere Fn+F4 per inserirlo in modalità Attesa (standby) oppure Fn+F12 per inserirlo in modalità Sospensione.

Prima di spostare il computer, assicurarsi che l'indicatore di accensione sia spento. In tal modo si eviterà di danneggiare l'unità disco fisso o di perdere dei dati.



Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e delle altre periferiche esterne.



Per proteggere il computer dagli urti, utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.



Tenere il computer lontano da liquidi per evitarne il versamento e non utilizzarlo in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.

Capitolo 1. Ricerca di informazioni

La presente guida ed altre pubblicazioni

Istruzioni di configurazione

consente di disassemblare il computer ThinkPad e di cominciare a utilizzarlo. Include una serie di suggerimenti rivolti ai nuovi utenti ed introduce il software preinstallato da Lenovo™.

La presente *Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi*

fornisce informazioni sulla manutenzione del computer ThinkPad, sulla risoluzione dei problemi, su alcune procedure di ripristino, sulla richiesta di assistenza e sulla garanzia del computer. Le informazioni sulla risoluzione dei problemi riportate in questo manuale si riferiscono soltanto a problemi che potrebbero impedire all'utente di accedere alla versione online completa di questa guida, denominata *Access Help* e preinstallata sul proprio computer ThinkPad.

Access Help

è un manuale in linea dettagliato che fornisce risposte alla maggior parte delle domande relative al computer, risulta di aiuto nella configurazione di strumenti e funzioni preinstallati o nella risoluzione dei problemi. Per aprire *Access Help*, procedere nel modo seguente:

- Premere il pulsante ThinkVantage®. In Quick Link all'interno di Productivity Center, fare clic su **Access on-system help**.
- Fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi**; quindi su **ThinkVantage**. Fare clic su **Access Help**.

Productivity Center

fornisce un semplice accesso agli strumenti software ed ai siti chiave della Lenovo, eliminando la necessità di altri manuali di riferimento. Per aprire Productivity Center, fare clic sul pulsante ThinkVantage blu sulla tastiera. Per ulteriori informazioni sull'uso del pulsante ThinkVantage, consultare "Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage" a pagina 2.

Guida sulla sicurezza e la garanzia

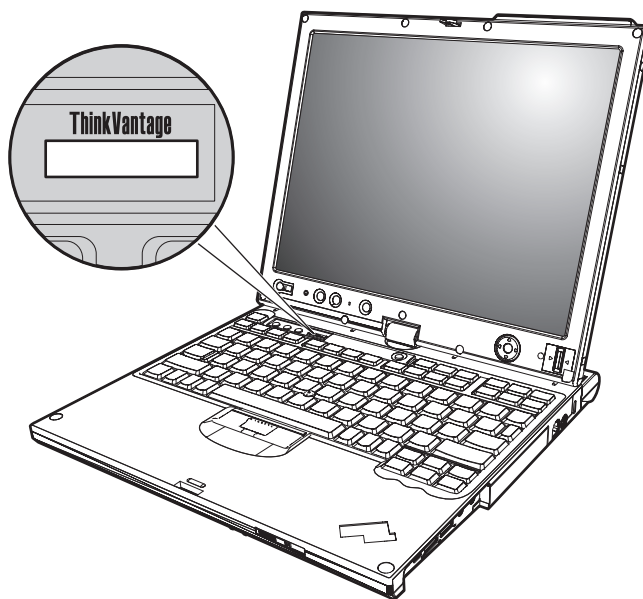
include istruzioni generali sulla sicurezza e la Garanzia limitata completa di Lenovo.

Informazioni sulle norme

costituisce un supplemento a questa guida. Consultare questo manuale prima di utilizzare le funzioni wireless del computer ThinkPad. Il computer ThinkPad è compatibile con le frequenze radio e gli standard di sicurezza di qualsiasi paese o regione in cui abbia

ottenuto l'approvazione per l'utilizzo della tecnologia senza fili. È, quindi, necessario installare ed utilizzare il computer ThinkPad in stretta osservanza delle norme RF locali.

Ricerca di informazioni con il pulsante ThinkVantage



Il pulsante blu ThinkVantage può essere utile in molte situazioni, quando il computer funziona normalmente e quando non funziona normalmente. Premere il pulsante ThinkVantage per attivare Productivity Center; è possibile quindi accedere alle illustrazioni informative e alle istruzioni semplificate per iniziare ad utilizzare il computer in modo produttivo.

E' anche possibile utilizzare il pulsante ThinkVantage per interrompere la sequenza di avvio del computer ed avviare l'area di lavoro Rescue and Recovery™, che viene eseguita in modo indipendente dal sistema operativo Sistema operativo Windows e risulta nascosta.

Capitolo 2. Manutenzione del computer ThinkPad

Sebbene il computer sia stato progettato per essere durevole e affidabile in condizioni normali di lavoro, è necessario maneggiarlo con cura. Attenendosi ai suggerimenti riportati di seguito, sarà possibile ottenere le massime prestazioni dal computer.

Suggerimenti importanti

Prestare attenzione al luogo e alle condizioni di utilizzo

- Quando il computer è acceso oppure la batteria è in carica, la base, il supporto palmare ed altre parti potrebbero scaldarsi. Evitare di tenere le mani, il grembo o altre parti del corpo a contatto con una parte calda del computer per un periodo di tempo prolungato. Quando si utilizza la tastiera, evitare di tenere i palmi delle mani sul sostegno palmare per un periodo di tempo prolungato.

Il computer genera calore durante il normale funzionamento. La quantità di calore dipende dall'attività del sistema e dal livello di carica della batteria. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, potrebbe causare disturbi o bruciature. Non utilizzare la tastiera per un periodo di tempo prolungato: concedersi di tanto in tanto delle pause sollevando le mani dal sostegno palmare.

- Quando l'adattatore ca è collegato ad una presa elettrica e al computer, questo genera calore. Non porre l'adattatore in contatto con qualsiasi parte del corpo mentre lo si utilizza. Non utilizzare mai l'adattatore ca per scaldare il corpo. Il contatto prolungato con il corpo, anche attraverso i vestiti, può causare bruciature.
- Instradare i cavi di un adattatore ca, di un mouse, di una tastiera, di una stampante o di qualsiasi altra periferica elettrica, o linee di comunicazione, in modo che non vengano schiacciati dalla macchina o da altri oggetti, non ci si cammini sopra o non ci si inciampi, o in modo che non siano soggetti a trattamenti che potrebbero disturbare il funzionamento del computer. Forzando i cavi è possibile che li si danneggi o li si rompa.
- Evitare il versamento di liquidi sul computer e non utilizzarlo in prossimità di acqua per evitare scosse elettriche.
- Conservare i materiali di imballaggio fuori dalla portata dei bambini per evitare il rischio di soffocamento.
- Tenere il computer lontano da magneti, telefoni cellulari attivi, apparecchi elettrici o altoparlanti (circa 13 cm).

- Non sottoporre il computer a temperature estreme (inferiori a 5°C o superiori a 35°C).
- È possibile che alcune apparecchiature, come le ventole dei desktop portatili oppure i depuratori d'aria, producano ioni negativi. Se un computer si trova vicino a tali apparecchiature ed è esposto per un periodo di tempo prolungato all'aria contenente ioni negativi, potrebbe accumulare cariche elettrostatiche. È possibile disperdere tali cariche toccando la tastiera o altre parti del computer oppure tramite i connettori sui dispositivi I/O collegati. Anche se questo tipo di scarica elettrostatica (ESD) non corrisponde ad una scarica del corpo o dei vestiti sul computer, crea gli stessi rischi di malfunzionamento del computer.

Il computer viene concepito e progettato per ridurre al minimo gli effetti della carica elettrostatica. È possibile che una carica elettrostatica superiore ad un certo limite aumenti il rischio di ESD. Di conseguenza, quando si utilizza il computer vicino ad un'apparecchiatura che potrebbe produrre ioni negativi, prestare particolare attenzione a quanto segue:

- Evitare di esporre direttamente il computer all'aria di un'apparecchiatura che potrebbe produrre ioni negativi.
- Tenere il computer e le periferiche lontano da tali apparecchiature.
- Se possibile, fornire il computer di una messa a terra per facilitare una scarica elettrostatica sicura.

Nota: non tutte le apparecchiature generano una carica elettrostatica significativa.

Maneggiare il computer con cura

- Non posizionare oggetti (inclusa la carta) tra il video e la tastiera o sotto la tastiera.
- Non sottoporre il computer a cadute, urti, graffi, torsioni, colpi o vibrazioni né esercitare pressione o collocare oggetti pesanti sulla superficie del computer, del video e delle altre periferiche esterne.
- Il video del computer è progettato per essere utilizzato formando all'apertura un angolo leggermente superiore a 90 gradi. Evitare di aprire il video oltre 180 gradi, poiché si potrebbe danneggiare il perno del computer.

Trasportare il computer con accortezza

- Prima di spostare il computer, rimuovere tutti i supporti, spegnere i dispositivi collegati al computer e scollegare i cavi.
- Prima di spostare il computer, assicurarsi che si trovi in modalità Attesa (standby) o Sospensione oppure che sia spento. In tal modo si eviterà la perdita dei dati o il danneggiamento dell'unità disco fisso.
- Quando il computer è aperto, afferrarlo sempre dalla parte inferiore. Non sollevare o mantenere il computer tenendolo per il video.

- Per proteggere il computer dagli urti utilizzare una borsa con imbottitura adeguata. Non conservare il computer in una borsa o in una valigia troppo strette.

Maneggiare con cautela i supporti di memoria e le unità

- Se il computer viene fornito con un'unità minidisco, evitare di inserire i minidischi in maniera non corretta e di attaccare più etichette o etichette che non aderiscono bene, poiché potrebbero rimanere nell'unità.
- Se il computer viene fornito con un'unità ottica, evitare di toccare la superficie del disco o le lenti del vassoio.
- Prima di chiudere il vassoio dell'unità CD o DVD, assicurarsi di aver posizionato correttamente il CD o il DVD nel vassoio dell'unità.
- Quando si installa l'unità disco fisso, l'unità minidisco o ottica, seguire le istruzioni fornite con l'hardware ed esercitare una pressione solo sui punti dell'unità indicati.

Prestare attenzione nell'impostazione delle password

- Ricordare le proprie password. Le password del responsabile o dell'unità disco fisso, Lenovo se dimenticate, non possono essere reimpostate dal fornitore di assistenza autorizzato ed è necessario sostituire l'unità disco fisso.

Suggerimenti sull'utilizzo del computer in modalità tablet

- Per spegnere il video del computer, verificare prima che il video sia rivolto verso la tastiera o che sia posizionato a 180 gradi rispetto al tastiera, in modo che il retro del video sia rivolto verso la tastiera.
- Non sollevare o mantenere il computer tenendolo per il video.
- Non colpire, scuotere o urtare il video del computer.
- Per consentire il passaggio dell'aria, non inserire alcun ostacolo davanti alla ventola.
- Quando si utilizza il computer in modalità cornice d'immagine, tenere il video con una mano e utilizzare Tablet Digitizer Pen.
- Se si tiene il computer con una mano e lo si utilizza in modalità tablet, non esporlo a vibrazione, urti o rotazioni eccessive.
- Non utilizzare il computer all'aperto. Non esporlo alla pioggia.
- Se si inserisce il computer in una custodia, inserirlo in modalità notebook e chiudere il video.

Suggerimenti sull'utilizzo del Tablet Digitizer Pen

- Utilizzare Tablet Digitizer Pen fornito con il computer ThinkPad X61 Tablet o acquistato con il computer come optional. Il computer ThinkPad X61 Tablet prevede l'esclusivo utilizzo di questa penna. Tutte le altre potrebbero provocare dei problemi.

- Tablet Digitizer Pen non è impermeabile. Non utilizzare saponi né immergere la penna in acqua.

Suggerimenti sull'utilizzo del touch panel

- Il touch panel è un pannello di vetro coperto da una pellicola di plastica. Per l'immissione, è possibile utilizzare un dito o la Tablet Digitizer Pen fornita con il computer. Non utilizzare penne diverse da quella specificata o oggetti metallici, perché potrebbe provocare problemi o malfunzionamenti al touch panel.
- Se si inserisce il computer in una custodia, inserirlo in modalità notebook e chiudere il video. Non trasportare il computer in modalità tablet.
- Se si utilizzano contemporaneamente il dito e la Tablet Digitizer Pen per l'immissione di dati sullo schermo, verranno elaborati solo i dati immessi tramite la Digitizer Pen.
- Se si utilizza il dito per immettere dati sul touch panel, toccare un solo punto alla volta. Se si toccano più punti contemporaneamente, l'immissione non verrà elaborata correttamente.
- Con il touch panel, potrebbe comparire una discrepanza tra il punto toccato con il dito e l'attuale posizione sullo schermo. Per evitare tale problema, correggere regolarmente l'accuratezza dell'immissione tramite dito, tramite il programma di utilità delle impostazioni del touch panel.

Altri importanti suggerimenti

- Il modem del computer può utilizzare solo una linea telefonica analogica o una linea PSTN (Public-Switched Telephone Network). Non collegare il modem ad una linea PBX (Private Branch eXchange) oppure ad un altro tipo di estensione digitale, poiché ciò potrebbe danneggiarlo. Le linee telefoniche analogiche vengono spesso utilizzate in abitazioni private, mentre le linee telefoniche digitali vengono utilizzate in alberghi ed uffici. Per informazioni relative al tipo di linea telefonica utilizzata, rivolgersi alla compagnia telefonica.
- Il computer potrebbe disporre sia di un connettore Ethernet sia di un connettore per il modem. In tal caso, assicurarsi di collegare il cavo di comunicazione al connettore appropriato.
- Registrare il prodotto ThinkPad presso Lenovo (visitare il sito Web all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/register>). Questa operazione consente di rintracciare più facilmente il computer in caso di smarrimento o furto. La registrazione consente inoltre a Lenovo di inviare notifiche a proposito di eventuali informazioni tecniche e aggiornamenti.
- Solo un tecnico autorizzato ThinkPad deve smontare e riparare il computer.
- Non modificare i fermi del video né apporvi del nastro adesivo per mantenerlo aperto o chiuso.
- Non capovolgere il computer mentre l'adattatore CA è inserito. Questo movimento potrebbe danneggiare il connettore dell'adattatore.

- Spegnere il computer in caso di rimozione di un dispositivo dal relativo alloggiamento o verificare che il dispositivo sia sostituibile a sistema acceso o inattivo.
- Se si scambiano le unità nel computer, reinstallare le mascherine di plastica (se fornite).
- Quando non vengono utilizzate, conservare le unità disco fisso, minidisco e ottica esterne e amovibili nei relativi contenitori.
- Prima di installare una delle seguenti periferiche, toccare un tavolo di metallo o un oggetto di metallo collegato con messa a terra. In questo modo verrà dispersa l'elettricità statica accumulata dal corpo umano. L'elettricità statica potrebbe danneggiare la periferica.
 - Scheda PC
 - Smart Card
 - Scheda di memoria, come xD-Picture Card, SD Card, Memory Stick, e MultiMediaCard
 - Modulo di memoria
 - Scheda PCI Express Mini
 - Scheda DCD (Communication Daughter Card)
- Quando si trasferiscono dati a e da una scheda Flash Media, ad esempio una scheda SD, non inserire il computer in modalità Attesa (Standby) o Sospensione prima che l'operazione venga completata. Questo, infatti potrebbe causare danni ai dati.

Pulizia del coperchio del computer

Per la pulizia occasionale del computer seguire i suggerimenti riportati di seguito:

1. Preparare una miscela di un detergente delicato di uso comune (che non contenga polvere abrasiva o componenti chimici forti ad es. acidi o elementi alcalini). Utilizzare 5 misurini di acqua e 1 misurino di detergente.
2. Utilizzare una spugna per assorbire il detergente diluito.
3. Strizzare la spugna per eliminare il liquido in eccesso.
4. Pulire il coperchio con la spugna, esercitando un movimento circolare controllando che non goccioli.
5. Asciugare la superficie per rimuovere il detergente.
6. Sciacquare la spugna con acqua corrente.
7. Passare la spugna pulita sul coperchio.
8. Asciugare nuovamente la superficie con un panno pulito e morbido.
9. Attendere che la superficie sia completamente asciutta e rimuovere qualsiasi fibra dal panno.

Pulizia della tastiera del computer

1. Utilizzare un panno pulito e morbido imbevuto di alcool isopropilico.

2. Pulire la superficie dei tasti con il panno. Pulire i tasti uno per uno, se vengono puliti più tasti contemporaneamente, il panno potrebbe agganciarsi in un tasto adiacente ed eventualmente danneggiarlo. Assicurarsi di non versare liquidi tra i tasti.
3. Lasciare asciugare.
4. Per rimuovere eventuali residui e polvere tra i tasti, è possibile utilizzare il getto di aria fredda dell'asciugacapelli.

Nota: Evitare di spruzzare la soluzione direttamente sul video o sulla tastiera.

Pulizia del video del computer

1. Passare delicatamente un panno asciutto e morbido sul video. La pressione esercitata dall'esterno dal pannello del computer sulla tastiera o sullo stick di puntamento del TrackPoint® potrebbe provocare sul video delle macchie localizzate simili a graffi dovute al contatto tra le parti.
2. Pulire delicatamente il video con un panno morbido e asciutto.
3. Se la macchia rimane, inumidire un panno con acqua corrente o con una miscela di acqua e alcool isopropilico priva di impurità.
4. Strizzare il panno per eliminare tutto il liquido.
5. Passare nuovamente il panno sul video controllando che non goccioli.
6. Assicurarsi che il video sia asciutto prima di chiuderlo.

Pulizia dello schermo del touch panel

1. Per rimuovere le impronte digitali dallo schermo del touch panel, utilizzare un panno asciutto, soffice e privo di residui. Va bene anche un pezzo di cotone assorbente. Non applicare solventi al panno.
2. Pulire delicatamente le particelle estranee e la polvere dal touch panel con un lato del panno.
3. Pulire le sbavature o le impronte digitali con l'altro lato del panno o con un panno pulito.
4. Dopo aver utilizzato il panno, lavarlo con un detergente neutro.

Manutenzione del lettore delle impronte digitali

Le seguenti azioni potrebbero danneggiare il lettore delle impronte digitali o causare il malfunzionamento:

- Graffiare la superficie del lettore con un oggetto pesante e dotato di punta.
- Strisciare la superficie del lettore con le unghie o altri oggetti rigidi.
- Utilizzare o toccare il lettore con un dito sporco.

Se si verifica una delle seguenti condizioni, pulire la superficie del lettore con un panno morbido e asciutto:

- La superficie del lettore è sporca o macchiata.

- La superficie del lettore è umida.
- Di solito, il lettore non è in grado di registrare o autenticare le impronte digitali.

Capitolo 3. Risoluzione dei problemi relativi al computer

Domande frequenti (FAQ)	12	Problemi relativi alla modalità Attesa (standby) o Sospensione	23
Rilevazione dei problemi.	13	Problemi relativi al video dell'elaboratore	25
Programma di diagnostica HDD	13	Problemi relativi alla batteria	27
Rilevazione di problemi tramite PC-Doctor dalla partizione del servizio.	14	Problemi relativi all'unità disco fisso	28
Risoluzione dei problemi.	15	Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali	29
Messaggi di errore	15	Problemi di avvio	29
Errori senza messaggi.	21	Altri problemi	30
Problemi relativi alla password	22	Avvio di BIOS Setup Utility.	30
Problemi relativi alla tastiera	23		
Problemi relativi al dispositivo di puntamento	23		

Nota: consultare *Access Help* se il sistema è in esecuzione e se *Access Help* è accessibile. Questo capitolo contiene le informazioni da utilizzare quando *Access Help* non è accessibile.

Domande frequenti (FAQ)

Questa sezione contiene un elenco delle domande piú frequenti ed indica dove trovare le risposte dettagliate. Per informazioni dettagliate relative a ciascuna pubblicazione inclusa nel pacchetto con il computer ThinkPad, consultare "La presente guida ed altre pubblicazioni" a pagina 1.

Quali precauzioni per la sicurezza devono essere seguite quando si utilizza il computer ThinkPad?

Per informazioni dettagliate sulla sicurezza, consultare la *Guida sulla sicurezza e la garanzia* separata.

Come impedire il verificarsi di problemi con il computer ThinkPad?

Consultare "Importanti informazioni preventive" a pagina v e Capitolo 2, "Manutenzione del computer ThinkPad", a pagina 3 in questa guida. Ulteriori suggerimenti possono essere individuati nelle sezioni riportate di seguito di *Access Help*:

- Prevenzione dei problemi
- Risoluzione dei problemi

Quali sono le principali caratteristiche hardware del nuovo computer ThinkPad?

Consultare la sezione "Panoramica del ThinkPad" di *Access Help*.

Dove è possibile trovare specifiche dettagliate per la macchina?

Consultare <http://www.lenovo.com/think/support>.

E' necessario aggiornare una periferica oppure E' necessario sostituire uno dei seguenti elementi: l'unità disco fisso, la scheda PCI Express Mini, la scheda MDC (Modem Daughter Card), la memoria, la tastiera o il poggia polsi. Consultare la sezione Appendice B, "CRU (Customer Replaceable Units)", a pagina 55 di questa Guida per un elenco delle CRU (Customer Replaceable Unit) e per istruzioni sulla rimozione o sostituzione dei componenti.

Il computer non funziona correttamente.

Consultare la sezione "Risoluzione dei problemi" di *Access Help*. Questa guida descrive solamente i problemi che possono impedire l'accesso al sistema di guida in linea.

Dove si trovano i dischi di ripristino?

Il computer non viene fornito con un disco di ripristino o un disco Windows. Per una descrizione dei metodi di ripristino alternativi

offerti dalla Lenovo, consultare "Ripristino del contenuto preinstallato" a pagina 33 di questa guida.

Come contattare il Centro di supporto clienti?

Consultare Capitolo 6, "Richiesta di assistenza tecnica", a pagina 43 di questa guida. Per un elenco di numeri telefonici del Centro di supporto clienti pi" vicino, consultare "Elenco telefonico mondiale" a pagina 45.

Dove è possibile trovare le informazioni sulla garanzia?

Per informazioni dettagliate sulla garanzia, consultare la *Guida sulla sicurezza e la garanzia* separata. Per informazioni relative alla garanzia applicabile al computer di cui si dispone, compreso il periodo e il tipo di servizio di garanzia, consultare Appendice A, "Informazioni sulla garanzia", a pagina 51.

Rilevazione dei problemi

In caso si verificano dei problemi durante l'utilizzo del computer, è possibile effettuare delle prove con il programma PC-Doctor® per Windows. Per eseguire PC-Doctor per Windows, procedere nel modo seguente:

1. Fare clic su **Start**.
2. Spostare il puntatore su **Tutti i programmi** e quindi andare in **PC-Doctor per Windows**.
3. Fare clic su **PC-Doctor**.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor per Windows, consultare la Guida relativa al programma.

Attenzione

L'esecuzione delle prove può richiedere diversi minuti. Non interrompere le prove durante l'esecuzione.

Prima di contattare il Customer Support Center, stampare il resoconto della prova per fornire rapidamente informazioni ai tecnici.

Programma di diagnostica HDD

Se l'unità disco fisso non funziona correttamente, è possibile individuare il problema eseguendo il programma di diagnostica HDD in BIOS Setup Utility.

Per avviare il programma di diagnostica, procedere nel modo seguente:

1. Se l'unità minidisco è connessa al computer, rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.
3. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," in basso a sinistra dello schermo, premere F1 per immettere BIOS Setup Utility.
4. Utilizzando i tasti cursore, selezionare **HDD diagnostic program** e premere Invio. Viene visualizzato il menu del programma di diagnostica HDD.
5. Utilizzando i tasti cursore, selezionare **Main hard disk drive** o **Ultrabay hard disk drive**. Premere Invio per avviare il programma diagnostico. Il programma di diagnostica HDD esegue una prova di verifica di lettura e velocità dell'unità selezionata, ed esegue un prospetto dei risultati ottenuti.
6. Se il programma di diagnostica restituisce dei messaggi di errore, contattare il Centro di supporto clienti per assistenza. Il programma di diagnostica potrebbe restituire uno dei seguenti messaggi di errore:

Per l'unità disco fisso:

- Codice errore 0000: Verifica lettura non riuscita
- Codice errore 0100: Test di velocità non riuscito
- Codice errore 0200: Diag controller non riuscito

Per l'unità disco fisso Ultrabay™:

- Codice errore 0002: Verifica di lettura non riuscita
- Codice errore 0102: Test di velocità non riuscito
- Codice errore 0202: Diag controller non riuscito

7. Se il programma di diagnostica non restituisce alcun messaggio di errore, ma si hanno ancora dei dubbi, fare riferimento alle istruzioni nella sezione "Introducing Rescue and Recovery" nella *Access Help* online ed eseguire il programma per una prova diagnostica dell'unità disco fisso. E' possibile inoltre scaricare sul PC-Doctor per DOS per il computer dal seguente sito Web:

<http://www.lenovo.com/support/site.wss/document.do?sitestyle=lenovo&Indocid=tpad-matrix>

Rilevazione di problemi tramite PC-Doctor dalla partizione del servizio

Mediante PC-Doctor di area di lavoro Rescue and Recovery nella partizione di servizio dell'unità disco fisso, è possibile eseguire la diagnosi del sistema senza avviare il sistema operativo. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Se l'unità minidisco è connessa al computer, rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
2. Accendere il computer.

3. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button," in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante blu ThinkVantage per immettere area di lavoro Rescue and Recovery.
4. Selezionare **Diagnose hardware**. Il computer viene riavviato e PC-Doctor viene avviato.

Per ulteriori informazioni su PC-Doctor, premere F1 per consultare la Guida o il manuale online del programma.

Risoluzione dei problemi

Se in questa sezione non si identifica il problema, consultare *Access Help*. Questa sezione si occupa dei problemi che possono impedire l'accesso alla guida preinstallata nel sistema.

Messaggi di errore

Note:

1. Nelle tabelle, x può rappresentare qualsiasi carattere.
2. La versione di PC-Doctor cui si fa riferimento è PC-Doctor per Windows.

Messaggio	Soluzione
0176: sicurezza di sistema - Il sistema è stato alterato.	Il messaggio viene visualizzato quando viene rimosso e reinstallato il Chip di sicurezza o quando il Chip di sicurezza stesso viene sostituito. Per annullare la condizione di errore, attivare BIOS Setup Utility. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
0182: CRC2 non valido. Accedere al programma di utilità BIOS e caricare le impostazioni predefinite.	Il checksum dell'impostazione CRC2 in EEPROM non è corretto. Premere F1 per avviare BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.
0185: Impostazioni della sequenza di avvio non valide. Accedere al programma di utilità BIOS e caricare le impostazioni predefinite.	Il checksum dell'impostazione della sequenza di startup nella EEPROM non è corretto. Premere F1 per avviare BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite. Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.
0190: batteria scarica	Il computer si è spento poiché la batteria non è abbastanza carica. Collegare l'adattatore CA al computer e ricaricare la batteria o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.

Messaggio	Soluzione
0191: sicurezza del sistema - Richiesta di modifica remota non valida.	La modifica della configurazione del sistema ha avuto esito negativo. Confermare l'operazione e tentare nuovamente. Per annullare la condizione di errore, attivare BIOS Setup Utility.
0199: sicurezza del sistema - Superato conteggio di tentativo di password Security.	Questo messaggio viene visualizzato se è immessa una password del responsabile errata per più di tre volte. Confermare la password del responsabile e riprovare. Per annullare la condizione di errore, attivare BIOS Setup Utility.
01C8: rilevata più di una periferica modem. Rimuoverne uno. Premere <Esc> per continuare.	Rimuovere una delle schede secondarie modem. In caso contrario, per ignorare il messaggio di avvertenza premere Esc. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
01C9: rilevata più di una periferica Ethernet. Rimuoverne uno. Premere <Esc> per continuare.	Il computer ThinkPad dispone di una funzione Ethernet integrata e non è possibile aggiungere un'altra funzione uguale installando un dispositivo Ethernet come una scheda Mini-PCI oppure una scheda Daughter Ethernet. Se viene visualizzato questo messaggio di errore, rimuovere il dispositivo Ethernet installato. In caso contrario, premere Esc per ignorare il messaggio di avvertenza. Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
0200: errore del disco fisso	Il disco fisso non funziona. Verificare che l'unità disco fisso sia collegata correttamente. Eseguire il programma BIOS Setup Utility e verificare che, nel menu Startup, l'unità disco fisso non sia disabilitata.
021x: Errore relativo alla tastiera	<p>Verificare che non siano presenti oggetti sulla tastiera, oppure se presente, sulla tastiera esterna. Spegnerne l'elaboratore e tutti i dispositivi collegati. Accendere prima il computer; quindi, accendere tutti i dispositivi collegati.</p> <p>Se viene visualizzato lo stesso codice errore, procedere nel modo seguente:</p> <p>Se è collegata una tastiera esterna, effettuare le operazioni riportate di seguito:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Spegnerne l'elaboratore e scollegare la tastiera esterna, quindi accendere l'elaboratore. Verificare che la tastiera incorporata funzioni correttamente. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per la tastiera esterna. • Verificare che la tastiera esterna sia collegata al connettore appropriato. <p>Utilizzare PC-Doctor.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se l'elaboratore si arresta, richiedere l'assistenza tecnica.

Messaggio	Soluzione
0230: errore dello shadowing RAM	Lo shadowing della RAM non è riuscito. Eseguire le prove per la memoria dell'elaboratore utilizzando il programma PC-Doctor. Se è stato aggiunto un modulo di memoria prima di accendere il computer, installarlo nuovamente. Quindi, eseguire le prove della memoria utilizzando PC-Doctor.
0231: errore della RAM di sistema	Errore relativo alla memoria RAM di sistema. Eseguire le prove per la memoria dell'elaboratore utilizzando il programma PC-Doctor. Se è stato aggiunto un modulo di memoria prima di accendere il computer, installarlo nuovamente. Quindi, eseguire le prove della memoria utilizzando PC-Doctor.
0232: errore della RAM estesa	Errore relativo alla memoria RAM estesa. Eseguire le prove per la memoria dell'elaboratore utilizzando il programma PC-Doctor. Se è stato aggiunto un modulo di memoria prima di accendere l'elaboratore, installarlo nuovamente. Quindi, eseguire le prove della memoria utilizzando PC-Doctor.
0250: errore della batteria di sistema	Questa batteria viene utilizzata per mantenere le informazioni di configurazione, come la data e l'ora, quando l'elaboratore è spento. Sostituire la batteria ed eseguire il BIOS Setup Utility per verificarne la configurazione. Se il problema sussiste, richiedere l'assistenza tecnica del computer.
0251: errore del checksum di CMOS del sistema	La batteria CMOS del sistema potrebbe essere stata corrotta da un'applicazione. L'elaboratore utilizza le impostazioni predefinite. Eseguire BIOS Setup Utility per configurare nuovamente le impostazioni. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.
0271: errore della data e dell'ora	La data e l'ora non sono impostate. Impostare la data e l'ora utilizzando BIOS Setup Utility.
0280: avvio precedente non completo	Il computer non è riuscito a completare il processo di avvio. Spegnere il computer; quindi riaccenderlo ed avviare il programma BIOS Setup Utility. Verificare la configurazione e riavviare il computer selezionando l'opzione Exit Saving Changes della voce Restart oppure premendo F10. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.
1802: scheda di rete non autorizzata collegata - Spegnere e rimuovere la scheda di rete mini PCI.	La scheda di rete Mini-PCI non è supportata da questo elaboratore. È necessario rimuoverla.

Messaggio	Soluzione
1803: è stata inserita una scheda Daughter Card - Spegner e rimuovere la scheda Daughter Card.	La scheda Daughter non è supportata da questo computer. È necessario rimuoverla.
1804: è stata inserita una scheda WAN non autorizzata - Spegner e rimuovere la scheda WAN.	La scheda WAN non è supportata da questo computer. È necessario rimuoverla.
2100: Errore di inizializzazione su HDD0 (unità disco fisso principale)	Il disco fisso non funziona. Richiedere assistenza per il disco fisso.
2102: Errore di inizializzazione su HDD1 (unità disco fisso Ultrabay)	Il disco fisso non funziona. Richiedere assistenza per il disco fisso.
2110: Errore di lettura su HDD0 (unità disco fisso principale)	Il disco fisso non funziona. Richiedere assistenza per il disco fisso.
2112: Errore di lettura su HDD1 (unità disco fisso Ultrabay)	Il disco fisso non funziona. Richiedere assistenza per il disco fisso.
Richiesta password per l'accensione	È impostata una password per l'accensione o una password del responsabile. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se la password per l'accensione non viene accettata, potrebbe essere impostata la password del responsabile. Immettere la password del responsabile e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.
Richiesta password del disco fisso	È stata impostata una password del disco fisso. Per utilizzare il computer, immettere la password e premere Invio. Se viene visualizzato lo stesso codice di errore, richiedere l'assistenza tecnica del computer.

Messaggio	Soluzione
Errore relativo al modo Ibernazione	<p>La configurazione del computer è stata modificata mentre era attivo il modo Ibernazione e il computer non può riprendere il normale funzionamento.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ripristinare la configurazione del sistema che era attiva prima dell'attivazione del modo Ibernazione. • Se è stata modificata la quantità di memoria, creare nuovamente il file di ibernazione.
Sistema operativo non rilevato.	<p>Verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • L'unità disco fisso sia installata correttamente. • Nell'unità sia inserito un disco avviabile. <p>Se viene visualizzato lo stesso messaggio di errore, controllare la sequenza di avvio utilizzando il programma BIOS Setup Utility.</p>
EMM386 Non installato - Impossibile impostare l'indirizzo di base del frame della pagina.	<p>Digitare C:\CONFIG.SYS, modificare</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM</pre> <p>in</p> <pre>device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS</pre> <p>e salvare.</p>
Errore di configurazione CardBus - Dispositivo disabilitato	<p>Passare a BIOS Setup Utility. Premere F9, quindi Invio per caricare le impostazioni predefinite.</p> <p>Premere F10, quindi Invio per riavviare il sistema.</p>
Impossibile avviare da qualsiasi unità.	<p>Controllare lo stato della periferica dalla quale si desidera procedere con l'avvio.</p> <p>Periferica non trovata Verificare la periferica dalla quale si desidera avviare.</p> <p>Errore di periferica Verificare la periferica dalla quale si desidera avviare.</p> <p>Sistema operativo non valido Verificare che il sistema operativo non abbia malfunzionamenti e sia installato correttamente.</p> <p>Escluso dall'ordine di avvio Aprire il programma di utilità BIOS ed aggiungere la periferica all'ordine di avvio.</p>

Se uno dei seguenti messaggi di errore viene visualizzato sullo schermo, richiedere l'assistenza tecnica:
0175: CRC1 non valido, arrestare l'attività del POST
0177: Dati SVP non validi, arrestare l'attività del POST. Il checksum della password del responsabile EEPROM non è corretto.
0187: errore di accesso ai dati EAIA
0188: area di informazioni sulla serializzazione RFID non valida.
0189: area di informazioni sulla configurazione RFID non valida
0192: System Security - Embedded Security - rilevata manomissione dell'hardware.
0260: errore del tempificatore di sistema
0270: errore dell'orologio tempo reale
02D0: errore della cache di sistema
02F4: CMOS EISA non scrivibile
02F5: errore della prova DMA
02F6: errore del software NMI
02F7: errore del tempificatore Fail-safe NMI
Errore relativo alla ventola
Errore relativo al sensore termico

Errori senza messaggi

<p>Problema:</p>	<p>Quando la macchina viene accesa, lo schermo è vuoto e non viene emesso alcun segnale acustico all'avvio.</p> <p>Nota: Se non si è sicuri che il computer abbia emesso dei segnali acustici, spegnere il computer premendo e tenendo premuto il pulsante di accensione per più di 4 secondi, quindi riaccenderlo e verificare che vengano emessi dei segnali acustici. Se si sta utilizzando un video esterno, consultare "Problemi relativi al video dell'elaboratore" a pagina 25.</p>
<p>Soluzione:</p>	<p>Se è stata impostata una password di accensione, premere un tasto qualsiasi per visualizzare la relativa richiesta; quindi digitare la password corretta e premere Invio.</p> <p>Se non viene visualizzata la richiesta per la password di accensione, il livello di luminosità potrebbe essere impostato al minimo. Regolare il livello di luminosità premendo i tasti Fn + Home.</p> <p>Se lo schermo rimane ancora vuoto, verificare che:</p> <ul style="list-style-type: none"> • La batteria sia installata correttamente. • L'adattatore AC sia collegato al computer e il cavo di alimentazione sia inserito in una presa elettrica funzionante. • Il computer sia acceso. Premere nuovamente l'interruttore di alimentazione. <p>Se queste voci sono impostate correttamente e lo schermo resta vuoto, richiedere l'assistenza tecnica.</p>
<p>Problema:</p>	<p>Quando la macchina viene accesa, non viene visualizzato nulla sullo schermo, ma vengono avvertite due o più segnalazioni acustiche.</p>
<p>Soluzione:</p>	<p>Verificare che la scheda di memoria sia installata correttamente. Se lo schermo è sempre vuoto e vengono emessi cinque segnali acustici, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.</p> <p>Se vengono emessi 4 cicli di 4 segnali acustici ciascuno, si tratta di un problema del Security Chip. Richiedere l'assistenza tecnica per il computer.</p>
<p>Problema:</p>	<p>Quando la macchina viene accesa, viene visualizzato solo un puntatore bianco sullo schermo vuoto.</p>
<p>Soluzione:</p>	<p>Reinstallare il sistema operativo (consultare Capitolo 4, "Opzioni di ripristino", a pagina 33) e accendere il computer. Se si continua a visualizzare solo il puntatore sullo schermo, è necessario richiedere l'assistenza tecnica per il computer.</p>

Problema:	Lo schermo diventa vuoto durante l'utilizzo del computer.
Soluzione:	Probabilmente lo screen saver o un'altra funzione di risparmio energia è stata attivata. Per chiudere lo screen saver, spostare il TrackPoint oppure premere un tasto, mentre per ripristinare il computer dalla modalità Attesa (standby) o Sospensione, premere l'interruttore di alimentazione.

Problemi relativi alla password

Problema:	Si è dimenticata la password.
Soluzione:	<p>Se il computer è stato registrato per Password Reset Service ed è stata dimenticata la password di accensione o del disco fisso, è possibile ripristinarla premendo il pulsante ThinkVantage quando viene richiesta la password.</p> <ul style="list-style-type: none">• Se non si riesce a reimpostare la password di accensione, è necessario rivolgersi ad un rivenditore autorizzato o ad un rappresentante commerciale Lenovo per annullare la password impostata.• Se non si riesce a reimpostare la password del disco fisso, il rivenditore autorizzato Lenovo non può reimpostarla o ripristinare i dati del disco fisso. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato o presso un rappresentante commerciale Lenovo per la sostituzione del disco fisso. È richiesta la prova di acquisto e potrebbe essere richiesto un costo aggiuntivo per il servizio. <p>Se si dimentica la password del responsabile, Lenovo non potrà reimpostarla. E' necessario portare il computer presso un rivenditore autorizzato o presso un rappresentante commerciale Lenovo per la sostituzione della scheda di sistema. Sarà necessario esibire la prova di acquisto e verrà richiesto il pagamento dei componenti e del servizio.</p>

Problemi relativi alla tastiera

Problema:	Alcuni o tutti i tasti della tastiera non funzionano.
Soluzione:	<ul style="list-style-type: none">• Se il problema si è verificato in seguito al ripristino del computer dalla modalità Attesa (standby), immettere la password di accensione se impostata.• Se vengono collegati un tastierino numerico esterno o un mouse:<ol style="list-style-type: none">1. Spegnerne il computer.2. Rimuovere il mouse o il tastierino numerica esterni.3. Accendere il computer e tentare di utilizzare di nuovo la tastiera. <p>Se il problema relativo alla tastiera è risolto, ricollegare la tastierina numerica esterna, la tastiera esterna o il mouse e verificare che i collegamenti siano stati eseguiti in modo corretto.</p> <p>Se il problema persiste, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.</p>
Problema:	Quando si immette una lettera viene visualizzato un numero.
Soluzione:	E' stata attivata la funzione Blocco numerico. Per disabilitarla, premere contemporaneamente Maius o Fn e BlocNum.

Problemi relativi al dispositivo di puntamento

Problema:	La funzione di scorrimento o lente di ingrandimento non funziona.
Soluzione:	Verificare il driver del mouse nella finestra Gestione periferiche e verificare che il driver PS/2 TrackPoint sia installato.

Problemi relativi alla modalità Attesa (standby) o Sospensione

Problema:	Subito dopo il POST (Power-On Self-Test), il computer entra in modalità Attesa (standby) e l'indicatore di attesa/standby è acceso.
Soluzione:	Verificare che: <ul style="list-style-type: none">• La batteria sia carica.• La temperatura sia compresa nell'intervallo consentito. Consultare "Specifiche" a pagina 61.
	Se le condizioni sopra riportate sono soddisfatte, richiedere l'assistenza tecnica per l'elaboratore.

Problema:	Viene visualizzato il messaggio Livello di carica batteria critico e il computer si spegne immediatamente.
Soluzione:	La batteria si sta scaricando. Collegare l'adattatore CA al computer e ricaricare la batteria o sostituire la batteria scarica con una completamente carica.
Problema:	Il computer rimane in modalità Attesa (standby) oppure il relativo indicatore resta acceso e il computer non funziona.
Soluzione:	<p>Se il sistema resta in modalità Attesa (standby), è possibile che sia entrato automaticamente in questo stato o in modalità Sospensione poiché la batteria è scarica. Verificare l'indicatore di attesa (standby).</p> <ul style="list-style-type: none">• Se il relativo indicatore è acceso, il computer si trova in modalità Attesa (standby). Collegare l'adattatore di corrente CA al computer; quindi premere il tasto Fn.• Se l'indicatore di attesa (standby) è spento, il computer si trova in modalità Sospensione oppure è spento. Collegare l'adattatore CA al computer; quindi, premere il pulsante di alimentazione per riprendere il funzionamento. <p>Se il sistema rimane in modalità Attesa (standby), è probabile che sia bloccato e non è possibile spegnere il computer. Ripristinare il computer. I dati non salvati verranno persi. Per riavviare il computer, tenere premuto il pulsante di alimentazione per 4 o più secondi. Se il sistema non viene ripristinato, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.</p>
Problema:	Quando viene ripristinato il normale funzionamento dalla modalità Attesa (standby), il video del computer rimane vuoto.
Soluzione:	<p>Verificare se è stato scollegato o spento un video esterno mentre il computer si trovava in modalità Attesa (standby). In questo caso, prima di ripristinare il computer dalla modalità Attesa collegare il video esterno o accenderlo. Quando il computer viene ripristinato dalla modalità Attesa (standby) senza collegare o accendere il video esterno ed il video del computer rimane vuoto, per attivarlo premere Fn+F7.</p> <p>Nota: Se viene utilizzata la combinazione di tasti Fn+F7 per applicare uno schema di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in un intervallo di tre secondi, quindi l'immagine viene visualizzata sullo schermo del computer.</p>
Problema:	Il computer entra inaspettatamente in modo Attesa (standby).
Soluzione:	Se il processore raggiunge una temperatura troppo elevata, viene attivata automaticamente la modalità Attesa (standby) per consentire il raffreddamento del computer e per proteggere il processore e gli altri componenti interni. Inoltre, verificare le impostazioni per la modalità Attesa (standby) utilizzando Power Manager.

Problemi relativi al video dell'elaboratore

Problema:	Vengono visualizzati caratteri non corretti.
Soluzione:	Verificare di aver installato correttamente sia il sistema operativo che il programma di applicazione. In questo caso, richiedere l'assistenza tecnica per il computer.
Problema:	Ogni volta che si accende il computer vengono visualizzati punti luminosi, sbiaditi o mancanti.
Soluzione:	Questa è una caratteristica propria della tecnologia TFT. Il video del computer contiene più TFT (thin-film transistor). Viene sempre visualizzata una piccola quantità di punti luminosi, sbiaditi o mancanti.
Problema:	Lo schermo è vuoto.
Soluzione:	<ul style="list-style-type: none">• Premere Fn+F7 per visualizzare l'immagine. Nota: Se viene utilizzata la combinazione di tasti Fn+F7 per applicare uno schema di presentazione, premere Fn+F7 almeno tre volte in un intervallo di tre secondi, quindi l'immagine viene visualizzata sullo schermo del computer.• Se si utilizza l'adattatore ac oppure la batteria e l'indicatore di stato della batteria è acceso (verde), premere Fn+Home per rendere il video più luminoso.• Se l'indicatore di stato Attesa (standby) è acceso ed è di colore verde, per uscire da tale modalità premere Fn.• Se il problema persiste, effettuare l'operazione riportata nella Soluzione relativa al problema seguente "Le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte."

Problema: Le informazioni visualizzate sono illeggibili o distorte.

Soluzione: Verificare che:

- Il driver di periferica relativo al video sia installato correttamente.
- La risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
- Il tipo di video sia corretto.

Per verificare tali impostazioni, effettuare le operazioni riportate di seguito:

Per Windows Vista™:

1. Fare clic con il pulsante destro sul desktop, fare clic su **Personalizza**, quindi selezionare **Impostazioni schermo**.
2. Verificare se la risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
3. Fare clic su **Impostazioni avanzate**.
4. Fare clic sul separatore **Scheda**.
5. Accertarsi che sulla finestra delle informazioni dell'adattatore sia visualizzato il nome del driver della periferica corretto.
Nota: il nome del driver di periferica dipende dal video chip installato sul computer.
6. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Se è necessario digitare una password o dare la conferma, digitare la password o dare una conferma. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Risoluzione problemi**.
7. Fare clic sul separatore **Video**.
8. Assicurarsi che le informazioni siano corrette.
9. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Se è necessario digitare una password o dare la conferma, digitare la password o dare una conferma. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Risoluzione problemi**.

Soluzione (continua):

Per Windows XP:

1. Fare clic con il pulsante destro del mouse sul desktop, fare clic su **Proprietà**, quindi selezionare il separatore **Impostazioni**.
2. Verificare se la risoluzione video ed il numero di colori siano impostati correttamente.
3. Fare clic su **Avanzate**.
4. Fare clic sul separatore **Scheda**.
5. Accertarsi che sulla finestra delle informazioni dell'adattatore sia visualizzato il nome del driver della periferica corretto.
Nota: il nome del driver di periferica dipende dal video chip installato sul computer.
6. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Risoluzione problemi**.
7. Fare clic sul separatore **Video**.
8. Assicurarsi che le informazioni siano corrette.
9. Fare clic sul pulsante **Proprietà**. Selezionare la casella "Stato periferica" e verificare che la periferica funzioni correttamente. In caso contrario, fare clic sul pulsante **Risoluzione problemi**.

Problema: Quando si tenta di avviare la riproduzione DVD, viene visualizzato il messaggio "Impossibile creare finestre sovrapposte".
- *Oppure* -
È possibile che si ottengano riproduzioni scadenti o nulle durante il funzionamento del riproduttore video, del riproduttore DVD o di un gioco.

Soluzione: Effettuare una delle seguenti operazioni:

- Se si utilizza una modalità di colore a 32-bit, passare alla modalità di colore a 16-bit.
- Se si utilizza una dimensione desktop di 1280×1024 o superiore, ridurre la dimensione desktop e l'intensità dei colori.

Problemi relativi alla batteria

Problema: Non è possibile caricare completamente la batteria utilizzando il metodo di caricamento/scaricamento nel tempo di ricarica standard del computer.

Soluzione: Per dettagli, consultare la categoria della batteria e dell'alimentazione nella sezione Risoluzione dei problemi di *Access Help*.

Problema:	Il computer si spegne prima che l'indicatore di stato della batteria indichi che la batteria è scarica. - <i>Oppure</i> - Il computer resta in funzione anche se l'indicatore della batteria indica lo stato di esaurimento.
Soluzione:	Scaricare e ricaricare la batteria.
Problema:	La durata di una batteria completamente carica è breve.
Soluzione:	Per dettagli, consultare la categoria della batteria e dell'alimentazione nella sezione Risoluzione dei problemi di <i>Access Help</i> .
Problema:	Nonostante la batteria sia completamente carica, l'elaboratore non funziona.
Soluzione:	Potrebbe essere attivato il dispositivo di protezione da sovraccarico della batteria. Spegnerne il computer per un minuto per reimpostare il dispositivo; quindi, accendere nuovamente il computer.
Problema:	La batteria non si ricarica.
Soluzione:	Per dettagli, consultare la categoria della batteria e dell'alimentazione nella sezione Risoluzione dei problemi di <i>Access Help</i> .

Problemi relativi all'unità disco fisso

Problema:	L'unità disco fisso non funziona.
Soluzione:	Nel menu di avvio di BIOS Setup Utility, verificare che l'unità disco fisso sia inclusa nell'elenco "Boot priority order". Se è contenuta nell'elenco "Excluded from boot order", viene disabilitata. Selezionare la voce corrispondente alla periferica nell'elenco, quindi premere il tasto x. Con questa operazione, la voce viene spostata nell'elenco "Boot priority order".
Problema:	Dopo aver impostato una password del disco fisso sulla relativa unità del computer, spostare l'unità su un altro computer. In questa fase non è possibile sbloccare la password del disco fisso.
Soluzione:	Il computer supporta un algoritmo di password avanzato. I computer più vecchi rispetto al proprio potrebbero non supportare una funzione di sicurezza. Se è stata impostata una password del disco fisso con Using Passphrase abilitato in BIOS Setup Utility e si desidera utilizzare l'unità disco fisso in un computer più vecchio, rimuovere prima la password, quindi spostare il disco fisso sul computer più vecchio.

Problema: Non è possibile sostituire a sistema acceso l'unità disco fisso in Ultrabay™.

Soluzione: È possibile sostituire a sistema acceso un'unità disco fisso in Ultrabay solo se non è stata impostata nessuna password. Assicurarsi che la password relativa all'unità disco fisso sia disabilitata in Ultrabay.

Problema: Non è possibile modificare o rimuovere una password del disco fisso in BIOS Setup Utility.

Soluzione: È necessario che l'impostazione di **Using Passphrase** in BIOS Setup Utility sia conforme fra l'impostazione di una password del disco fisso e la relativa modifica o rimozione. Se il menu **Hard Disk x Password** in BIOS Setup Utility risulta inattivo e non disponibile, rimuovere tutte le altre password. Spegnerne il computer e disinstallare l'unità disco fisso. Accendere il computer con l'unità disinstallata, accedere a BIOS Setup Utility ed impostare **Using Passphrase** come abilitato o disabilitato, qualsiasi fosse l'impostazione quando è stata impostata la password. Uscire da BIOS Setup Utility e spegnere il computer. Riposizionare l'unità disco fisso. Accendere il computer ed accedere a BIOS Setup Utility per modificare o rimuovere la password del disco fisso.

Problemi relativi all'autenticazione delle impronte digitali

Problema: Impossibile registrare o autenticare il dito in quanto è corrugato, ruvido, asciutto, ferito, macchiato, unto, bagnato o diverso da quello registrato.

Soluzione: Per risolvere il problema, procedere nel modo seguente:

- Lavare o pulire le mani per rimuovere la polvere o l'umidità in eccesso dalle dita.
- Registrare ed utilizzare un dito diverso per l'autenticazione.
- Se le mani sono molto sporche, lavarle accuratamente.

Problemi di avvio

Problema: Il sistema operativo Microsoft® Windows non viene avviato.

Soluzione: Per risolvere o individuare il problema, utilizzare lo spazio di lavoro Rescue and Recovery. Per dettagli su Rescue and Recovery, consultare Capitolo 4, "Opzioni di ripristino", a pagina 33

Altri problemi

Problema:	Il computer non risponde.
Soluzione:	<ul style="list-style-type: none">• Per spegnere il computer, tenere premuto l'interruttore di alimentazione per 4 o più secondi. Se il computer non risponde, rimuovere l'adattatore CA e la batteria.• Durante una comunicazione il computer potrebbe bloccarsi quando entra in modalità Attesa (standby). Quando si eseguono operazioni sulla rete, disabilitare il timer della modalità Attesa (standby).
Problema:	L'elaboratore non viene avviato dall'unità desiderata.
Soluzione:	<p>Vedere il menu Startup di BIOS Setup Utility. Verificare che la sequenza di avvio del programma BIOS Setup Utility sia impostata in modo che il computer venga avviato dall'unità desiderata.</p> <p>Verificare che l'unità da cui viene avviato il computer sia abilitata. Nel menu Startup del BIOS Setup Utility, verificare che l'unità disco fisso sia contenuta nell'elenco "Boot priority order". Se è contenuta nell'elenco "Excluded from boot order", viene disabilitata. Selezionare la voce corrispondente alla periferica nell'elenco, quindi premere il tasto x. Con questa operazione, la voce viene spostata nell'elenco relativo all'ordine di priorità di avvio.</p>

Avvio di BIOS Setup Utility

Il computer dispone del programma BIOS Setup Utility, che consente di selezionare diversi parametri di impostazione.

- Config: imposta la configurazione del computer.
- Date/Time: imposta la data e l'ora.
- Security: imposta le funzioni di sicurezza.
- Startup: imposta il dispositivo di avvio.
- Restart: riavvia il sistema.

Per avviare BIOS Setup Utility, procedere nel modo seguente:

1. Per evitare la perdita accidentale di dati, eseguire una copia di riserva dei dati e del registro del computer. Per i dettagli consultare la sezione "Strumenti di backup e ripristino dei dati" di *Access Help*.
2. Se l'unità minidisco è connessa al computer, rimuovere eventuali minidischi contenuti nell'unità minidisco e spegnere il computer.
3. Accendere il computer e quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a

sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage. Viene visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery.

4. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.
5. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene visualizzato il menu di BIOS Setup Utility.

Se è stata impostata una password per il supervisore, il menu del programma BIOS Setup Utility viene visualizzato dopo l'immissione di tale password. È possibile avviare il programma di utilità premendo Invio senza immettere la password del responsabile; tuttavia, in questo modo non sarà possibile modificare i parametri protetti dalla password del responsabile. Per ulteriori informazioni, consultare la guida preinstallata del sistema.

6. Utilizzando i tasti di spostamento cursore, passare alla voce che si desidera modificare. Quando viene evidenziata la voce che si desidera, premere Invio. Viene visualizzato un menu secondario.
7. Modificare le voci desiderate. Per modificare il valore di una voce, utilizzare il tasto F5 o F6. Se per la voce è disponibile un menu secondario, è possibile visualizzarlo premendo Invio.
8. Premere F3 o Esc per uscire dal menu secondario. Se è visualizzato un menu secondario di un altro derivante da un altro menu secondario premere Esc fino a quando non viene visualizzato il menu **BIOS Setup Utility**.

Nota: per ripristinare i valori impostati al momento dell'acquisto, premere il tasto F9 per caricare le impostazioni predefinite. Inoltre, è possibile selezionare un'opzione del menu secondario Restart per caricare le impostazioni predefinite o annullare le modifiche.

9. Selezionare **Restart** e premere Invio. Spostare il cursore sull'opzione per il riavvio del computer; premere Invio. L'elaboratore viene riavviato.

Capitolo 4. Opzioni di ripristino

Introduzione a Rescue and Recovery

Se Windows non è in esecuzione correttamente, utilizzare area di lavoro Rescue and Recovery per risolvere o individuare il problema. Effettuare le seguenti operazioni:

1. Spegnerne il PC, quindi riaccenderlo.
2. Attendere eventuali messaggi mentre il PC viene avviato. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" in basso a sinistra dello schermo, premere il pulsante blu ThinkVantage. Viene visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery.
3. Una volta visualizzata area di lavoro Rescue and Recovery, è possibile effettuare le operazioni riportate di seguito:
 - Salvare e ripristinare i file, le cartelle o i backup.
 - Configurare le password e le impostazioni del sistema.
 - Comunicare utilizzando Internet ed i collegamenti al sito di supporto.
 - Risolvere i problemi ed analizzarli con i programmi di diagnostica.

Per ulteriori informazioni sull'utilizzo delle funzioni Rescue and Recovery, fare riferimento alla sezione "Recovery overview" di *Access Help*.

Ripristino del contenuto preinstallato

Anziché fornire un CD di ripristino o un disco di Windows con il computer, Lenovo fornisce metodi semplificati per l'esecuzione delle attività che sono in genere associate a questi dischi. I file ed i programmi relativi a tali metodi si trovano sul disco fisso, evitando così di localizzare un disco non correttamente inserito ed i problemi relativi all'utilizzo di una versione non corretta del disco.

La copia di riserva completa di tutti i file e i programmi preinstallati dalla Lenovo sul computer, si trova in un'area protetta nascosta, o partizione, del disco fisso. Nonostante siano nascoste, le copie di riserva presenti nella partizione occupano un determinato spazio sul disco fisso. Quindi, quando si verifica la capacità del disco fisso secondo Windows, la capacità totale del disco risulterà inferiore a quella prevista. Questa discrepanza viene giustificata dal contenuto della partizione nascosta.

Il programma di ripristino del prodotto presente all'interno di questa area, consente di ripristinare il contenuto completo del disco fisso così come è stato fornito dal produttore.

Per ripristinare il contenuto originale del disco fisso, completare la seguente procedura:

Note:

1. Se si utilizza Windows XP e l'unità ottica non è collegata al computer ThinkPad durante l'operazione di ripristino, non verranno installati i software del lettore DVD e del masterizzatore CD. Per verificare che l'installazione avvenga correttamente, fissare il computer ThinkPad al ThinkPad X6 Tablet UltraBase™ ed installare l'unità ottica nell'Ultrabay Slim prima di eseguire un'operazione di ripristino.
2. Il processo di ripristino potrebbe durare fino a 2 ore.

Attenzione: durante il processo di ripristino, tutti i file memorizzati sull'unità disco fisso principale (di solito, l'unità C) saranno persi. Tuttavia, prima che i dati vengano sovrascritti, è possibile salvare uno o più file.

1. Se possibile, salvare tutti i file e spegnere il sistema operativo.
2. Spegner il computer per almeno 5 secondi.
3. Accendere il computer. Guardare attentamente lo schermo. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button", premere il pulsante ThinkVantage. Viene visualizzata l'area di lavoro Rescue and Recovery.
4. Fare clic su **Ripristino del sistema** e seguire le istruzioni sullo schermo.

Ripristino dei dati

Se è stata eseguita una copia di riserva utilizzando il programma Rescue and Recovery, sono disponibili una o più copie di riserva che riflettono il contenuto del disco fisso in diversi momenti. Tali copie di riserva possono essere memorizzate sul disco fisso, su un'unità di rete o su supporto rimovibile, in base alle opzioni selezionate durante la copia di riserva.

E' possibile utilizzare il programma Rescue and Recovery oppure l'area di lavoro Rescue and Recovery per ripristinare il contenuto precedente del disco fisso utilizzando una delle copie di riserva memorizzate. L'area di lavoro Rescue and Recovery viene eseguita indipendentemente dal sistema operativo Windows. Quindi, è possibile avviarlo premendo il pulsante blu ThinkVantage quando richiesto al momento dell'avvio.

Una volta aperta l'area di lavoro Rescue and Recovery, è possibile eseguire un'operazione di ripristino anche se non è possibile avviare Windows.

Capitolo 5. Potenziamento e sostituzione delle periferiche

Sostituzione della batteria

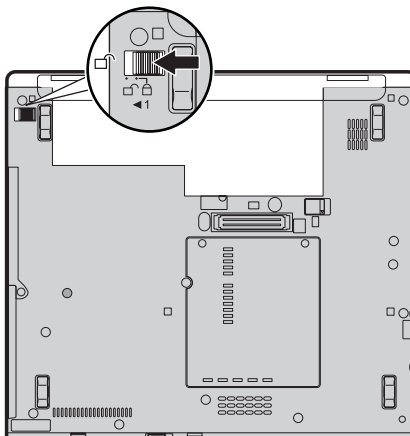
Importante

Prima di sostituire la batteria, leggere la *Guida sulla sicurezza e la garanzia*.

1. **Spegnere il computer o attivare il modo Ibernazione** Quindi scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.

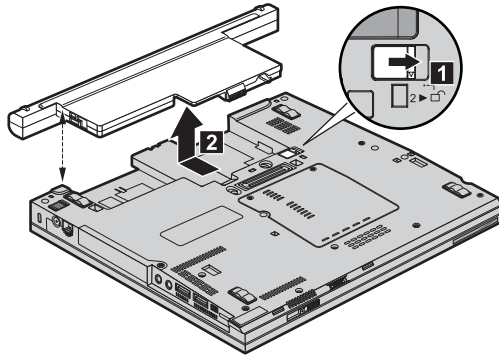
Nota: Se si utilizza una scheda PC o Secure Digital Card, il modo Ibernazione potrebbe non essere attivato. In questo caso, spegnere il computer.

2. Chiudere il video e capovolgere l'elaboratore.
3. Far scorrere il blocco della batteria in posizione di sblocco.

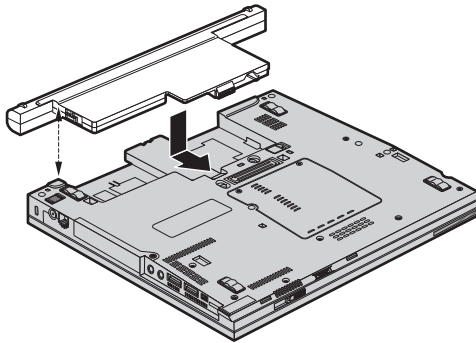


Sostituzione della batteria

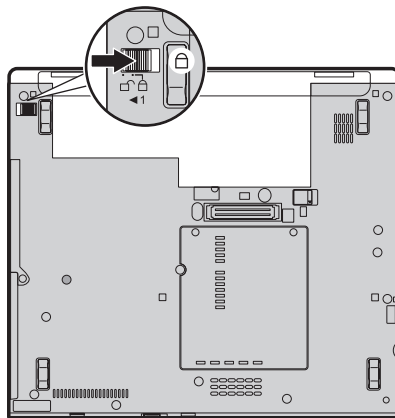
4. Far scorrere, mantenendolo, il gancio della batteria **1**. Quindi rimuovere la batteria **2**.



5. Installare una batteria completamente carica.



6. Far scorrere il blocco della batteria in posizione di blocco.



7. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

Nota: La batteria potrebbe essere differente da quelle mostrate nelle figure precedenti a seconda del modello.

Potenziamento dell'unità disco fisso

Importante

Prima di sostituire l'unità disco fisso, leggere la *Guida sulla sicurezza e la garanzia*.

E' possibile aumentare la capacità di memorizzazione del computer sostituendo l'unità disco fisso con una di maggiori dimensioni. È possibile acquistare una nuova unità disco fisso presso un rivenditore autorizzato o un rappresentante commerciale Lenovo.

Note:

1. Sostituire l'unità disco fisso solo se si desidera potenziarla o nel caso si necessiti di assistenza tecnica. I connettori e il vano dell'unità disco fisso non sono stati progettati per modifiche frequenti o per la sostituzione dell'unità.
2. area di lavoro Rescue and Recovery e il programma Product Recovery non sono inclusi nell'unità disco fisso opzionale.

Attenzione

Gestione di un'unità disco fisso

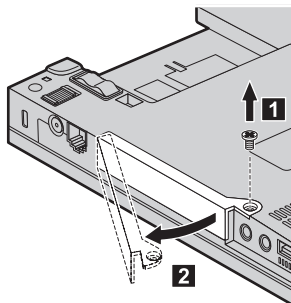
- Non sottoporre l'unità a cadute o a urti. Collocare l'unità su un panno morbido in modo da evitare eventuali urti.
- Non applicare alcuna pressione al coperchio dell'unità.
- Non toccare il connettore.

L'unità è molto sensibile. La gestione non corretta può provocare danni permanenti o la perdita dei dati sul disco fisso. Prima di rimuovere l'unità disco fisso, eseguire una copia di backup di tutte le informazioni sul disco e spegnere il computer. Non rimuovere l'unità con il sistema in funzione, in modalità di attesa o di ibernazione.

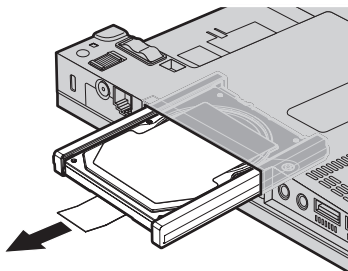
Per sostituire l'unità disco fisso, procedere nel seguente modo:

1. **Spegnere il computer;** quindi, scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
2. Chiudere il video e capovolgere l'elaboratore.
3. Rimuovere la batteria.

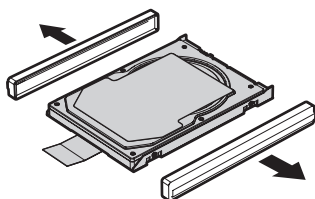
4. Rimuovere la vite **1** che fissa il coperchio del vano dell'unità disco fisso. Quindi sollevare e rimuovere il coperchio **2**.



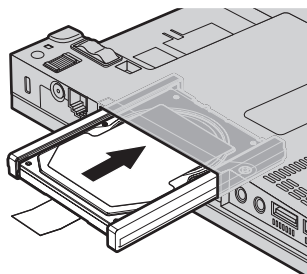
5. Rimuovere l'unità disco fisso estraendo l'apposita linguetta.



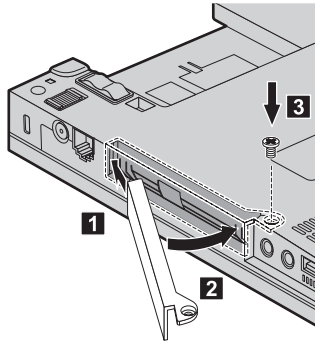
6. Staccare i binari laterali di gomma dai binari dell'unità disco fisso.



7. Collegare i binari di gomma a una nuova unità disco fisso.
8. Inserire l'unità disco fisso nel relativo vano, quindi premere con decisione.



9. Inserire **1** e riposizionare il coperchio del vano dell'unità disco fisso **2**. Quindi, installare di nuovo la vite **3**.



10. Reinstallare la batteria.
11. Capovolgere di nuovo il computer. Collegare l'adattatore CA ed i cavi al computer.

Sostituzione della memoria

Importante

Prima di sostituire la memoria, leggere la *Guida sulla sicurezza e la garanzia*.

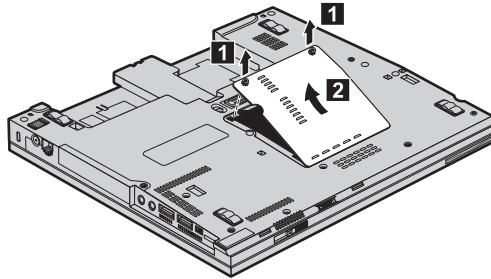
L'aumento della capacità di memoria consente di eseguire i programmi più velocemente. E' possibile aumentare la capacità di memoria del computer installando un modulo SO-DIMM (Small Outline Dual Inline Memory Module) privo di buffer DRAM (Dynamic Random Access Memory) sincrono DDR (Double Data Rate) 2 disponibile come opzione, nell'alloggiamento della memoria del computer. Sono disponibili moduli SO-DIMM di diverse capacità.

Nota: utilizzare solo i tipi di memoria supportati dal computer in uso. Se viene installata la memoria opzionale o un tipo di memoria non supportato, verrà emesso un segnale sonoro all'avvio del computer.

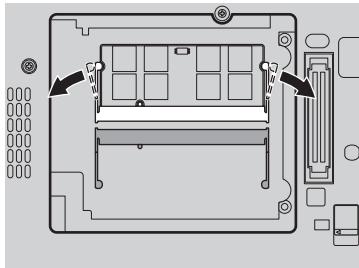
Per installare un modulo SO-DIMM, procedere nel modo seguente:

1. Toccare un tavolo di metallo o un oggetto di metallo collegato con messa a terra. In questo modo il corpo umano disperderà l'elettricità statica accumulata che altrimenti potrebbe danneggiare il modulo SO-DIMM. Non toccare la parte contenente i contatti del modulo SO-DIMM.

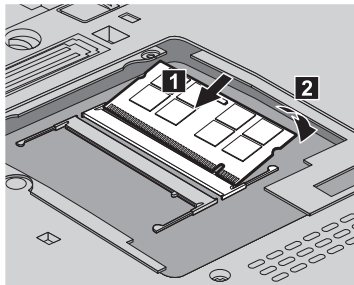
2. **Spegnere il computer**; quindi, scollegare l'adattatore CA e tutti i cavi dal computer.
3. Chiudere il video e capovolgere l'elaboratore.
4. Rimuovere la batteria.
5. Svitare le viti che fissano il coperchio dell'alloggiamento di memoria nella posizione **1**, quindi rimuovere il coperchio **2**.



6. Se sono già installate due SO-DIMM nell'alloggiamento della memoria, rimuoverne uno per sostituirlo con uno nuovo, premendo verso l'esterno i ganci dei margini dell'alloggiamento contemporaneamente. Assicurarsi di salvare l'SO-DIMM precedente per un futuro utilizzo.



7. Con l'estremità del modulo SO-DIMM dotata di incavo posizionato verso il lato dell'alloggiamento dotato di contatti, inserirvi saldamente il modulo SO-DIMM formando un angolo di circa 20 gradi **1**; quindi ruotarlo verso il basso finché non scatta in posizione **2**.



8. Reinstallare il coperchio dell'alloggiamento di memoria e stringere le viti.

9. Reinstallare la batteria.
10. Accendere il computer, ricollegandone l'adattatore CA ed i cavi.

Per verificare che il modulo SO-DIMM sia installato correttamente, effettuare le operazioni riportate di seguito:

1. Accendere il computer.
2. Quando viene visualizzato il messaggio "To interrupt normal startup, press the blue ThinkVantage button" nella parte inferiore sinistra dello schermo, premere il pulsante ThinkVantage. Si aprirà lo schermo Rescue and Recovery.
3. Fare clic su **Access BIOS**. Viene visualizzata la finestra System Restart Required.
4. Fare clic su **Yes**. Il computer viene riavviato e viene aperto lo schermo BIOS Setup Utility. La voce "Installed memory" visualizza la quantità di memoria totale installata nel computer.

Capitolo 6. Richiesta di assistenza tecnica

Richiesta di assistenza tecnica

Se è necessaria assistenza tecnica, servizi oppure si desiderano ulteriori informazioni sugli elaboratori ThinkPad, è possibile trovare un'ampia scelta di soluzioni predisposte dalla Lenovo. Questa sezione contiene informazioni relative a chi rivolgersi per ottenere maggiori informazioni sugli elaboratori ThinkPad, cosa fare se si riscontra un problema con il computer e chi chiamare in caso si renda necessaria l'assistenza.

Microsoft Service Pack rappresentano l'origine software più aggiornata per i prodotti Windows. E' possibile scaricarli dal Web (potrebbero essere applicati costi di connessione) oppure sono disponibili su disco. Per ulteriori informazioni e collegamenti, visitare il sito Web Microsoft all'indirizzo <http://www.microsoft.com>. Lenovo offre assistenza tecnica continua ed aggiornata per l'installazione dei Service Pack per il prodotto Microsoft Windows preinstallato da Lenovo, fornendo anche le relative risposte. Per informazioni, rivolgersi al Centro di supporto clienti ai numeri di telefono indicati in "Elenco telefonico mondiale" a pagina 45. Potrebbero essere applicati costi aggiuntivi.

Richiesta di assistenza sul Web

Il sito Web della Lenovo contiene informazioni aggiornate sugli elaboratori ThinkPad e sul relativo supporto. L'indirizzo della pagina iniziale del sito Personal Computing è <http://www.lenovo.com/think>.

E' possibile trovare informazioni di supporto relative al computer ThinkPad all'indirizzo <http://www.lenovo.com/think/support>. Ricercare su tale sito informazioni relative alla risoluzione dei problemi, novità relative all'utilizzo del computer ed informazioni relative alle opzioni, che consentono di facilitare l'utilizzo del computer ThinkPad.

Contattare il Centro di supporto clienti

Se non si riesce a risolvere un problema, durante il periodo di garanzia è possibile richiedere assistenza e informazioni rivolgendosi al Centro di supporto clienti. Durante il periodo di garanzia sono disponibili i servizi di seguito riportati:

- Determinazione del problema - per facilitare l'individuazione di un problema hardware e per decidere l'azione richiesta per la risoluzione del problema, è disponibile personale tecnico specializzato.

- Ripristino hardware Lenovo - se il problema viene determinato dall'hardware Lenovo durante il periodo di garanzia, è disponibile il personale tecnico qualificato per fornire il livello valido di servizio.
- Gestione delle modifiche tecniche - in alcuni casi, potrebbero essere necessarie delle modifiche da apportare dopo la vendita del prodotto. Tali modifiche EC (Engineering Changes) verranno effettuate da Lenovo o ad un rivenditore autorizzato da Lenovo, all'hardware del computer di cui si dispone.

Non sono compresi i seguenti servizi:

- Sostituzione o utilizzo di parti non Lenovo o parti Lenovo senza garanzia

Nota: tutte le parti garantite dispongono di un identificativo di 7 caratteri nel formato FRU XXXXXXX

- Identificazione delle cause di problemi software
- Configurazione di BIOS come parte di un'installazione o aggiornamento
- Modifiche o aggiornamenti ai driver di periferica
- Installazione e assistenza dei sistemi operativi di rete (NOS)
- Installazione e assistenza dei programmi applicativi

Per determinare se il computer è sotto garanzia e per verificare la scadenza di tale garanzia, visitare il sito <http://www.lenovo.com/think/support> e fare clic su **Warranty**, quindi seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata di Lenovo applicata al prodotto hardware Lenovo, consultare il Capitolo 3 relativo alle informazioni sulla garanzia nella *Guida sulla sicurezza e la garanzia* inclusa nel proprio prodotto hardware Lenovo.

Se possibile, posizionarsi in prossimità del computer durante la chiamata nel caso in cui il personale dell'assistenza tecnica aiuti a risolvere il problema indicando delle operazioni da effettuare al momento. Verificare di aver scaricato i driver più aggiornati, oltre agli aggiornamenti del sistema, quindi eseguire le funzioni di diagnostica e registrare le informazioni prima di telefonare. Durante la chiamata all'assistenza tecnica, è necessario disporre delle informazioni di seguito riportate:

- Tipo macchina e modello
- Numeri di serie del computer, video e altri componenti o la prova di acquisto
- Descrizione del problema
- Dicitura precisa del messaggio di errore
- Informazioni sulla configurazione hardware e software del sistema

I numeri di telefono del Centro di supporto clienti sono contenuti nella sezione Elenco telefonico mondiale di questa guida.

Nota: I numeri telefonici possono variare senza preavviso. Per un elenco aggiornato dei numeri di telefono e degli orari del Centro di supporto clienti, visitare il sito Web di supporto all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone>. Se il numero del proprio paese non è elencato, contattare il rivenditore autorizzato o il rappresentante commerciale Lenovo.

Richiesta di assistenza nel mondo

Se si viaggia con il computer oppure se ci si stabilisce in un paese in cui il tipo di macchina ThinkPad viene venduto, il servizio di garanzia internazionale (IWS - International Warranty Service) è automaticamente disponibile per fornire il servizio di assistenza per gli elaboratori coperti da garanzia. Il servizio verrà effettuato dal fornitore del servizio autorizzato.

I metodi e le procedure del servizio variano in base al paese e alcuni tipi di assistenza potrebbero non essere disponibili in tutti i paesi. Il servizio di garanzia internazionale (IWS - International Warranty Service) viene fornito con il metodo di assistenza (come assistenza a domicilio, deposito o trasporto), nel paese in cui tale assistenza viene effettuata. I centri di assistenza in alcuni paesi potrebbero non fornire assistenza per tutti i modelli di un tipo di macchina particolare. In alcuni paesi, potrebbero essere applicate tariffe e restrizioni all'assistenza.

Per determinare se il computer è coperto dal servizio di garanzia internazionale (IWS - International Warranty Service) e per visualizzare un elenco dei paesi in cui il servizio è disponibile, visitare il sito <http://www.lenovo.com/think/support> quindi fare clic su **Warranty** e seguire le istruzioni visualizzate sullo schermo.

Elenco telefonico mondiale

I numeri di telefono possono variare senza preavviso. Per i numeri di telefono aggiornati, andare all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/phone>.

Paese o regione	Numero di telefono
Africa	Africa: +44 (0)1475-555-055 Sud Africa: +27-11-3028888 e 0800110756 Africa centrale:contattare Lenovo Business Partner più vicino
Argentina	0800-666-0011 (Spagnolo)
Australia	131-426 (Inglese)
Austria	01-24592-5901 (assistenza attiva per 30 giorni) 01-211-454-610 (servizio di garanzia e assistenza)(Tedesco)

Richiesta di assistenza tecnica

Paese o regione	Numero di telefono
Belgio	02-210-9820 (assistenza attiva per 30 giorni) (danese) 02-210-9800 (assistenza attiva per 30 giorni) (francese) 02-225-3611 (servizio di garanzia e assistenza) (danese, francese)
Bolivia	0800-10-0189 (Spagnolo)
Brasile	Sao Paulo: (11) 3889-8986 Regione esterna a Sao Paulo: 0800-701-4815 (Portoghese brasiliano)
Canada	1-800-565-3344 (Inglese, francese) A Toronto chiamare solo 416-383-3344
Cile	800-361-213 188-800-442-488 (Numero verde) (Spagnolo)
Cina	Linea di assistenza tecnica 800-990-8888 86-10-58851110(Mandarino)
Cina (Hong Kong S.A.R.)	ThinkPad (linea di assistenza tecnica): 2516-3939 (Hong Kong) 0800-839 (Macau) Centro assistenza ThinkPad: 2825-6580 (Hong Kong) 715-399 (Macau) Multimedia Home PC: 800-938-228 (Hong Kong) 0800-336 (Macau) (Cantonese, inglese, mandarino)
Cina(Macau S.A.R.)	ThinkPad (linea di assistenza tecnica): 0800-839 (Cantonese, inglese, mandarino)
Colombia	1-800-912-3021 (Spagnolo)
Costa Rica	800-011-1029 (Spagnolo)
Croazia	0800-0426
Cipro	+357-22-841100
Repubblica Ceca	+420-2-7213-1316
Danimarca	4520-8200 (assistenza attiva per 30 giorni) ù7010-5150 (servizio di garanzia e assistenza)(Danese)
Repubblica Domenicana	1-866-434-2080 (Spagnolo)
Ecuador	1-800-426911 (Spagnolo)
El Salvador	800-6264 (Spagnolo)
Estonia	+372 66 00 800 +372 6776793

Paese o regione	Numero di telefono
Finlandia	09-459-6960 (assistenza attiva per 30 giorni) +358-800-1-4260 (servizio di garanzia e assistenza)(Finnico)
Francia	Hardware 0810-631-213 (servizio di garanzia e assistenza) Software 0810-631-020 (servizio di garanzia e assistenza) 0238-557-450 (assistenza attiva per 30 giorni) (Francese)
Germania	07032-15-49201 (assistenza attiva per 30 giorni) 01805-25-35-58 (servizio di garanzia e assistenza)(Tedesco)
Grecia	+30-210-680-1700
Guatemala	1800-624-0051 (spagnolo)
Honduras	Tegucigalpa: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234 (Spagnolo)
Ungheria	+36-1-382-5720
India	1800-425-6666 o +91-80-2678-8970(Inglese)
Indonesia	800-140-3555 (Inglese) 62-21-251-2955 (Bahasa, indonesiano)
Irlanda	01-815-9202 (assistenza attiva per 30 giorni) 01-881-1444 (servizio di garanzia e assistenza)(Inglese)
Israele	Centro assistenza Givat Shmuel: +972-3-531-3900 (Ebraico, inglese)
Italia	02-7031-6101 (assistenza attiva per 30 giorni) +39-800-820094 (servizio di garanzia e assistenza)(Italiano)
Giappone	Numero verde prodotti ThinkPad: 0120-20-5550 Chiamate internazionali: +81-46-266-4716 Ad entrambi i numeri sopraindicati verrà risposto in lingua Giapponese. Per il supporto telefonico in lingua inglese, attendere il termine della registrazione in giapponese e un operatore risponderà alla chiamata. Richiedere "English support please" e la chiamata sarà trasferita ad un operatore di lingua inglese.
Corea	1588-5801 (Coreano)
Lettonia	+371 7070360
Lituania	+370 5 278 66 00
Lussemburgo	+352-298-977-5063 (Francese)
Malesia	1800-88-8558 (English, Bahasa, Melayu)
Malta	+35621445566
Messico	001-866-434-2080 (Spagnolo)

Richiesta di assistenza tecnica

Paese o regione	Numero di telefono
Medio Oriente	+44 (0)1475-555-055
Paesi bassi	+31-20-514-5770 (Olandese)
Nuova Zelanda	0800-733-222 (Inglese)
Nicaragua	001-800-220-1830 (Spagnolo)
Norvegia	6681-1100 (assistenza attiva per 30 giorni) 8152-1550 (servizio di garanzia e assistenza) (Norvegese)
Panama	206-6047 001-866-434-2080 (Centro Supporto Clienti Lenovo - numero verde) (Spagnolo)
Perù	0-800-50-866 (Spagnolo)
Filippine	1800-1888-1426 (Inglese) 63-2-995-8420 (Filippino)
Polonia	+48-22-878-6999
Portogallo	+351-21-892-7147 (Portoghese)
Romania	+4-021-224-4015
Federazione russa	Mosca: +7 (495) 258-6300 Numero verde: 8 800 200 6300 (Russo)
Singapore	1800-3172-888 (Inglese, Bahasa, Melayu)
Slovacchia	+421-2-4954-5555
Slovenia	+386-1-4796-699
Spagna	91-714-7983 0901-100-000 (Spagnolo)
Sri Lanka	+9411 2493547 +9411 2493548(Inglese)
Svezia	08-477-4420 (assistenza attiva per 30 giorni) 077-117-1040 (servizio di garanzia e assistenza)(Svedese)
Svizzera	058-333-0900 (attivo 30 giorni al mese) 0800-55-54-54 (servizio di garanzia e assistenza) (Tedesco, francese, italiano)
Taiwan	886-2-8723-9799 o 0800-000-700 (Mandarino)
Tailandia	1-800-299-229 (Tailandese)
Turchia	00800-4463-2041 (Turco)
Regno Unito	01475-555-055 (assistenza attiva per 30 giorni) 08705-500-900 (Supporto garanzia standard)(Inglese)
Stati Uniti	1-800-426-7378 (Inglese)
Uruguay	000-411-005-6649 (Spagnolo)
Venezuela	0-800-100-2011 (Spagnolo)

Paese o regione	Numero di telefono
Vietnam	Per area settentrionale e Hanoi: 84-4-843-6675. Per area meridionale e Ho Chi Minh: 84-8-829-5160 (Inglese, vietnamita)

Appendice A. Informazioni sulla garanzia

Questa appendice fornisce informazioni relative al periodo ed al tipo di servizio di garanzia applicabile al prodotto hardware Lenovo nella propria nazione o regione. Per i termini e le condizioni della Garanzia limitata di Lenovo applicata al prodotto hardware Lenovo, consultare il Capitolo 3 relativo alle informazioni sulla garanzia nella *Guida sulla sicurezza e la garanzia* inclusa nel proprio prodotto hardware Lenovo.

Tipo macchina	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipi di servizio di garanzia
7762	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile e Australia	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	3 1
	America Latina, Europa, Medio Oriente, Africa ed Asia Pacifico	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	4 1
	Giappone	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	3 1
7763	Tutti	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	2 1
7764	Stati Uniti e Canada	Parti e manutenzione - 1 anno Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	3 1
7767	Stati Uniti e Canada	Parti e manutenzione - 3 anni Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	3 1

Tipo macchina	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipi di servizio di garanzia
7768	Stati Uniti, Canada, Messico, Brasile, Australia e Giappone	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	3 1
	America Latina, Europa, Medio Oriente, Africa ed Asia Pacifico	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	4 1
7769	Tutti	Parti e manutenzione - 4 anni Batteria e convertitore digitale tablet - 1 anno	2 1

Nota: L'elaboratore ThinkPad X61 Tablet viene consegnato con cinque punte di ricambio per la penna convertitore digitale X61 Tablet. Assicurarsi di conservare le punte per la penna in un posto sicuro per utilizzi futuri. Le punte della penna non sono coperte dalla garanzia della penna o dell'elaboratore.

Tipi di servizi di garanzia

1. Servizio CRU (Customer Replaceable Unit)

Con il servizio CRU, il fornitore di servizio invierà le CRU da installare. La maggior parte delle CRU si installa con facilità, mentre altre potrebbero richiedere strumenti e competenze tecniche. Le informazioni e le istruzioni per la sostituzione delle CRU vengono fornite con il prodotto e possono essere richieste a Lenovo in qualsiasi momento. È possibile richiedere che un fornitore di servizio installi alcune CRU ad una condizione del Servizio di Garanzia diversa da quella designata per il prodotto. L'utente è responsabile dell'installazione di CRU esterne quali mouse, tastiere o monitor. Lenovo specifica nei materiali forniti con una CRU di sostituzione se è necessario sostituire la CRU difettosa. Quando viene richiesta una restituzione, 1) con la CRU di sostituzione verranno inviati un contenitore, le istruzioni relative alle modalità di restituzione ed una marca prepagata, 2) qualora il fornitore di servizio non ricevesse la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla ricevuta della sostituzione, si potrà procedere all'addebito della CRU di sostituzione all'utente.

2. Assistenza a domicilio

Con il servizio a domicilio, il fornitore di servizio riparerà o sostituirà il prodotto in loco. È necessario mettere a disposizione un'area di lavoro appropriata per consentire il disassemblaggio e riassemblaggio del prodotto Lenovo. Per riparazioni specifiche di alcuni prodotti potrebbe essere necessario inviare il prodotto a un centro di servizio designato.

3. Assistenza mediante corriere o deposito

Con il servizio di consegna o deposito, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di servizio designato e la spedizione sarà a cura del fornitore. L'utente è responsabile della disconnessione del prodotto. Affinché l'utente possa restituire il prodotto ad un centro di servizio designato, verrà inviato un contenitore per la spedizione. Un corriere preleverà il prodotto e lo spedisirà al centro di servizio designato. Dopo la riparazione o sostituzione, il centro di servizio provvederà a riconsegnare il prodotto.

4. Assistenza presso il rivenditore

Con il servizio di consegna o invio, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di servizio designato e la spedizione o consegna sarà a cura dell'utente. L'utente è responsabile della consegna o della spedizione del prodotto, adeguatamente imballato, in una località designata come specificato dal fornitore di servizio (prepagato se non altrimenti specificato). Una volta riparato o sostituito, il prodotto sarà disponibile per il ritiro. In caso di mancato ritiro da parte dell'utente finale, il prodotto rimarrà a disposizione del Fornitore del Servizio a sua discrezione. Con il servizio di spedizione, il prodotto verrà restituito a spese di Lenovo, se non diversamente specificato dal fornitore di servizio.

Appendice B. CRU (Customer Replaceable Units)

Le CRU (Customer Replaceable Unit) sono parti del computer che possono essere aggiornate o sostituite dall'utente. Esistono due tipi di CRU: *interne* ed *esterne*. Le CRU esterne si installano con facilità, mentre quelle interne richiedono competenze tecniche e in alcuni casi potrebbero essere necessario l'utilizzo di strumenti come un cacciavite. Tuttavia, sia le CRU interne che quelle esterne possono essere rimosse in sicurezza dall'utente.

Gli utenti sono responsabili della sostituzione delle CRU esterne, quelle interne possono essere rimosse e installate dagli utenti o dai tecnici Lenovo durante il periodo di garanzia.

Il computer contiene i seguenti tipi di CRU esterne:

- **CRU esterne (collegabili):** queste CRU si scollegano dal computer. Esempi di questi tipi di CRU sono l'adattatore CA ed il cavo di alimentazione.
- **CRU esterne con ganci:** queste CRU possiedono un gancio che consente la rimozione e la sostituzione della parte. Esempi di questi tipi di CRU comprendono la batteria principale del notebook e periferiche Ultrabay come un'unità ottica, un'unità disco fisso ed una batteria estesa.

Il computer contiene i seguenti tipi di CRU interne:

- **CRU interne (collocate dietro al pannello di accesso):** queste CRU sono parti isolate all'interno del computer, nascoste da un pannello di accesso, solitamente fissate da una o due viti. Una volta rimosso il pannello di accesso, è visibile solo la CRU specifica. Esempi di questi tipi di CRU comprendono i moduli di memoria e le unità disco fisso.
- **CRU interne (collocate all'interno del prodotto):** queste CRU sono accessibili solo aprendo la scatola più esterna del computer. Esempi di queste CRU comprendono le schede PCI Express Mini e la tastiera integrata.

Access Help online fornisce istruzioni per la sostituzione di CRU interne ed esterne. Per avviare il programma *Access Help*, fare clic su **Start**, spostare il puntatore su **Tutti i programmi**, quindi su **ThinkVantage**. Fare clic su **Access Help**.

Inoltre, la Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi e *Istruzioni di configurazione* forniscono istruzioni per numerose CRU critiche.

Se non è possibile accedere a tali istruzioni oppure in caso di problemi relativi alla sostituzione di una CRU, è possibile utilizzare una delle seguenti risorse aggiuntive:

- I manuali Online Hardware Maintenance Manual e Online Video sono disponibili sul sito Web di supporto all'indirizzo <http://www.lenovo.com/support/site.wss/document.do?sitestyle=lenovo&Indocid=part-video>.
- Il Centro di supporto clienti. Per il numero di telefono del Support Center del proprio paese, consultare "Elenco telefonico mondiale" a pagina 45.

Nota: utilizzare solo parti del computer fornite da Lenovo. Per informazioni sulle CRU per il proprio tipo di macchina, consultare il Capitolo 3, relativo alle informazioni sulla garanzia *Guida sulla sicurezza e la garanzia*.

La seguente tabella fornisce un elenco di CRU per il proprio computer e la posizione delle istruzioni relative alla sostituzione.

	Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi	Istruzioni di configurazione	Access Help	Online Hardware Maintenance Manual	Online Video
CRU esterne (collegabili)					
Adattatore CA		X			
Cavo di alimentazione per l'adattatore CA		X			
Cappuccio del TrackPoint			X		
Tablet Digitizer Pen			X		
CRU esterne (con ganci)					
Batteria	X		X	X	X
Braccetto snap-on			X	X	X
CRU interne (collocate dietro ad un pannello di accesso)					
Unità disco fisso	X		X	X	X
Memoria	X		X	X	X
CRU interne (collocate all'interno del prodotto)					
Tastiera			X	X	X

	Guida all'assistenza e alla risoluzione dei problemi	Istruzioni di configurazione	Access Help	Online Hardware Maintenance Manual	Online Video
Sostegno palmare			X	X	X
PCI Express Mini Card			X	X	X
Scheda DCD (Communication Daughter Card)			X	X	X

Appendice C. Funzioni e specifiche

Funzioni

Processore

- Vedere le proprietà di sistema del computer. A tale scopo, effettuare quanto segue:

Fare clic su **Start**, con il pulsante destro del mouse fare clic su **Computer** (in Windows XP, **Risorse del computer**); quindi dal menu a discesa, selezionare **Proprietà**.

Memoria

- DRAM (Dynamic Random Access Memory) 2 sincrona DDR (Double Data Rate)

Dispositivo di memorizzazione

- Unità disco fisso da 2,5"

Video

Il video a colori utilizza la tecnologia TFT:

- Dimensione: 12.1 pollici
- Risoluzione:
 - LCD: 1024-by-768 o 1400-by-1050
 - Video esterno: fino a 2048x1536
- Controllo della luminosità
- Lettore per le impronte digitali (su alcuni modelli)

Tastiera

- 89 tasti, 90 tasti o 94 tasti
- TrackPoint
- Funzione del tasto Fn
- Pulsante ThinkVantage
- Pulsanti per il controllo del volume

Interfaccia

- Connettore per video esterno
- Connettore per cuffie stereo
- Connettore per microfono
- 3 connettori USB (Universal Serial Bus)
- Connettore IEEE 1394 (su alcuni modelli)
- Connettore telefonico RJ11
- Connettore Ethernet RJ45
- Ultrabay Slim (in ThinkPad X6 Tablet UltraBase facoltativo)

Funzioni

- Connettore di espansione

Alloggiamento scheda PC

- Scheda PC di tipo II

Unità ottica

- Unità CD-ROM, DVD-ROM, Combo o Multi-Burner in ThinkPad X6 Tablet UltraBase facoltativo, in base al modello

Funzioni wireless

- LAN wireless integrata (su alcuni modelli)
- *Bluetooth* integrato (su alcuni modelli)
- WAN wireless integrata (su alcuni modelli)

Letture di supporti digitali

- Alloggiamento scheda SD (Secure Digital)

Specifiche**Dimensione**

- Larghezza: 274 mm
- Lunghezza: da 241.3 a 266.7 mm, a seconda del tipo di batteria
- Altezza: da 25.4 a 33.0 mm

Ambiente

- Altitudine massima senza pressurizzazione: 3048 m
- Temperatura
 - Ad altitudini fino a 2438 m
 - In funzione: da 5°C a 35°C (da 41°F a 95°F)
 - Non in funzione: da 5°C a 43°C (da 41°F a 109°F)
 - Ad altitudini al di sopra dei 2438 m
 - Temperatura massima quando è in funzione in assenza di pressione: 31.3°C (88° F)

Nota: Quando la batteria è in fase di caricamento, la temperatura deve essere di almeno di 10°C.

- Umidità relativa:
 - Operativa: da 8% a 80%
 - Non in funzione: 5% a 95%

Emissione di calore

- Massimo 65 W (222 Btu/hr)

Sorgente di alimentazione (adattatore CA)

- Immissione sinusoidale da 50 a 60 Hz

- Potenziamento di immissione dell'adattatore CA: 100-240 V CA, da 50 a 60 Hz

Batteria

- Batteria a ioni di litio (Li-Ion) ThinkPad X60 Tablet 4 Cell
 - Tensione nominale: 14,4 V CC
 - Capacità: 2.0 AH
- Batteria a ioni di litio (Li-Ion) ThinkPad X60 Tablet 8 Cell
 - Tensione nominale: 14,4 V CC
 - Capacità: 4.55 AH

Durata batteria

- Per conoscere la percentuale di batteria rimanente, fare riferimento all'indicatore di Power Manager sulla barra delle attività.

Sistema operativo

- Per conoscere i sistemi operativi supportati dal proprio computer, consultare <http://www.lenovo.com/think/support>.

Appendice D. Informazioni particolari

Informazioni particolari

Lenovo i riferimenti contenuti in questa pubblicazione relativi a prodotti, servizi o funzioni non implicano che Lenovo intenda renderli disponibili in tutti i paesi in cui opera. Consultare il rappresentante locale Lenovo per informazioni sui prodotti e servizi correnti disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a prodotti, programmi o servizi Lenovo, non implica che debbano essere utilizzati solo prodotti, programmi o servizi Lenovo. In sostituzione a quelli forniti da Lenovo, possono essere utilizzati prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale della Lenovo. È comunque responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri prodotti, programmi o servizi.

Lenovo può avere brevetti o domande di brevetti in corso relativi a quanto trattato in questa pubblicazione. La fornitura di questo documento non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Per informazioni relative alle licenze, rivolgersi a:

*Lenovo (Stati Uniti), Inc.
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
U.S.A.*

Attenzione: Lenovo Director of Commercial Relations

LENOVO FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "COSÌ COM'È" SENZA ALCUN TIPO DI GARANZIA, SIA ESPRESSA CHE IMPLICITA, INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ AD UNO SCOPO PARTICOLARE. Alcune giurisdizioni non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le correzioni relative saranno incluse nelle nuove edizioni della pubblicazione. Lenovo si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche ai prodotti e/o ai programmi descritti nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

I prodotti descritti in questa documentazione non sono destinati all'utilizzo di applicazioni che potrebbero causare danni a persone. Le informazioni contenute in questa documentazione non influiscono o modificano le specifiche o le garanzie dei prodotti Lenovo. Nessuna parte di questa

documentazione rappresenta l'espressione o una licenza implicita fornita nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale di Lenovo o di terze parti. Tutte le informazioni in essa contenute sono state ottenute in ambienti specifici e vengono presentate come illustrazioni. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi varii significativamente.

Lenovo può utilizzare o divulgare le informazioni ricevute dagli utenti secondo le modalità ritenute appropriate, senza alcun obbligo nei loro confronti.

Tutti i riferimenti ai siti non Lenovo contenuti in questa pubblicazione sono forniti per consultazione; per essi Lenovo non fornisce alcuna approvazione. I materiali disponibili in questi siti non fanno parte del prodotto Lenovo e l'utilizzo di questi è a discrezione dell'utente.

Tutti i dati di prestazioni qui contenuti sono stati determinati in un ambiente controllato. Quindi, è possibile che il risultato ottenuto in altri ambienti operativi varii significativamente. Alcune misurazioni sono state ottenute su sistemi a livello di sviluppo e non vi è alcuna garanzia che tali misurazioni siano analoghe su sistemi generalmente disponibili. Inoltre, alcune valutazioni possono essere state stimate mediante estrapolazione. I risultati attuali possono variare. Gli utenti di questo documento dovrebbero verificare i dati applicabili per il loro ambiente specifico.

Informazioni sulle emissioni elettromagnetiche

Le seguenti informazioni si riferiscono al tipo di macchina ThinkPad X61 Tablet, 7762, 7763, 7764, 7767, 7768 e 7769.

Federal Communications Commission (FCC) Statement

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee the interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.

- Consult an authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables or connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party:

Lenovo (United States) Incorporated
1009 Think Place - Building One
Morrisville, NC 27560
Telephone: 1-919-294-5900



Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformité à la réglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Dichiarazione di conformità relativa alle direttive EMC dell'Unione Europea

Questo prodotto è conforme ai requisiti di protezione della direttiva dell'Unione Europea 89/336/EEC sulle norme degli Stati membri relative alla compatibilità elettromagnetica. Lenovo non accetta alcuna responsabilità per gli errori derivanti dall'osservazione dei requisiti di protezione risultanti da eventuali modifiche non consigliate del prodotto, compreso l'inserimento di schede opzionali non Lenovo.

Questo prodotto soddisfa i limiti di emissione della norma EN 55022 Classe B. Le limitazioni per le apparecchiature di classe B sono tese a una protezione adeguata, in ambienti tipici residenziali, contro le interferenze con i dispositivi di comunicazione.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to reduce the potential for causing interference to radio and TV communications and to other electrical or electronic equipment. Such cables and connectors are available from Lenovo authorized dealers. Lenovo cannot accept responsibility for any interference caused by using other than recommended cables and connectors.

Dichiarazione VCCI Classe B per il Giappone

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会（VCCI）の基準に基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。

取扱説明書に従って、正しい取り扱いをして下さい。

Dichiarazioni WEEE UE

Il marchio WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment) si applica soltanto ai paesi dell'Unione europea e alla Norvegia. Gli apparecchi vengono etichettati in conformità con la direttiva europea 2002/96/EC riguardante WEEE. La direttiva stabilisce le linee guida per la restituzione ed il riciclaggio di apparecchi usati applicabili in tutta l'Unione europea. In base a questa direttiva, tale etichetta viene applicata a numerosi prodotti per indicarne l'utilizzabilità fino al termine del proprio ciclo di vita.

Coloro che utilizzano EEE (Electrical and Electronic Equipment) con il marchio WEEE in base all'Annex IV della direttiva non devono disporre di EEE a fine ciclo come rifiuti urbani non suddivisi, ma devono utilizzare le linee guida della raccolta per la restituzione, il riciclaggio ed il recupero di WEEE e rendere minimi i possibili effetti di EEE sull'ambiente e sulla salute dell'uomo causati dalla presenza di sostanze nocive. Per ulteriori informazioni su WEEE, consultare il sito all'indirizzo: <http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.

Informazioni particolari per gli utenti degli Stati Uniti

California Perchlorate Information:

Products containing CR (manganese dioxide) lithium coin cell batteries may contain perchlorate.

Perchlorate Material — special handling may apply.
See <http://www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate>.

IBM Lotus Software Offer

About the offer for purchasers of ThinkPad computers with Windows XP:

As a qualifying purchaser of a ThinkPad computer with the Windows XP operating system, you are receiving a single, limited license for the Lotus Notes® “standalone” client and a single license for the Lotus® SmartSuite® software. These licenses entitle you to install and use this software on your new ThinkPad computer using one of the following options:

About the offer for purchasers of ThinkPad computers with Windows Vista:

As a qualifying purchaser of a ThinkPad computer with the Windows Vista operating system, you are receiving a single, limited license for the Lotus Notes “standalone” client. This license entitles you to install and use this software on your new ThinkPad computer using one of the following options:

- **Media for this software is not included in this offer. If you do not already have the appropriate Lotus Notes Client or Lotus SmartSuite software media**, you can order a CD and install the software onto your computer. Per ulteriori informazioni, consultare “To order a CD” a pagina 68.
- **If you already have a licensed copy of the software**, you are entitled to make and use one additional copy of the software you have.

About IBM Lotus Notes: With your standalone, limited use Notes client, you can integrate your most valuable messaging, collaborative and personal information management (PIM) resources —like e-mail, calendar, to-do list — allowing you to access them while connected to or disconnected from your network. La licenza autonoma non include le autorizzazioni di accesso a qualsiasi server IBM® Lotus Domino®; ad ogni modo, tale licenza può essere aggiornata con una licenza Notes completa ad un prezzo ridotto. Per ulteriori informazioni visitare <http://www.lotus.com/notes>.

About IBM Lotus SmartSuite: Lotus SmartSuite contiene potenti applicazioni con funzioni che permettono il risparmio di tempo iniziando a lavorare e guidando l’utente attraverso le attività.

- Lotus Word Pro® – Processore Word
- FLotus 1-2-3® – Foglio elettronico
- Lotus Freelance Graphics® – Presentazione grafica
- Lotus Approach® – Database
- Lotus Organizer® – Agenda, Contatti e Information Manager
- Lotus FastSite® – Pubblicatore Web
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager

Customer Support: For support information and phone numbers to help with initial installation of software, visit <http://www.lenovo.com/think/support>. To purchase technical support beyond this initial installation support, visit <http://www.lotus.com/passport>.

International Program License Agreement: The software licensed to you under this offer does not include software upgrades or technical support, and is subject to the terms and conditions of the IBM International Program License Agreement (IPLA) that accompanies the software. Your use of the Lotus SmartSuite and Lotus Notes programs described in this offer constitutes acceptance of the terms of this Offer and the IPLA. For further information regarding the IBM IPLA, visit <http://www.ibm.com/software/sla/slabdb.nsf>. These programs are not for resale.

Proof of Entitlement: The proof of purchase for your qualifying ThinkPad computer, as well as this Offer document, should be retained as your proof of entitlement.

Purchasing Upgrades, Additional Licenses and Technical Support

Software upgrades and technical support are available for a fee through IBM's Passport Advantage® Program. For information about purchasing additional licenses for Notes, SmartSuite, or other Lotus products, visit <http://www.ibm.com> or <http://www.lotus.com/passport>.

To order a CD:

Important: Pursuant to this Offer, you may order one CD media per license. You will need to provide the 7 digit serial number of the new ThinkPad computer that you purchased. The CD is provided at no charge; however, applicable shipping, duties and taxes may be imposed by local jurisdictions. Please allow 10 to 20 business days from receipt of your request for delivery.

-In U. S. Or Canada:

Call 800-690-3899

-In Latin American Countries:

Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program

Modus Media International

501 Innovation Avenue

Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

To inquire about an order, contact:

smartsuite_ibm@modusmedia.com

-In European Countries:

Via the Internet: <http://ibm-apel.modus.com/>

Mail address:

Lotus Fulfillment, ModusLink Kft. 1222 Budapest,
Nagytetyenyi ut 112
Ungheria

To inquire about an order, contact:
ibm_smartsuite@modusmedia.com

-In Asia Pacific Countries:

Via the Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

Mail address:

IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program
Modus Media International
eFulfillment Solution Center
750 Chai Chee Road
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,
Singapore 469000

Fax: +65 6448 5830

To inquire about an order, contact:
Smartsuiteapac@modusmedia.com

Marchi

I seguenti termini sono marchi della Lenovo negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

Lenovo
ThinkPad
PS/2
Rescue and Recovery
ThinkVantage
ThinkPad
TrackPoint
Ultrabay
UltraBase

I seguenti termini sono i marchi della International Business Machines Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi:

IBM (concesso su licenza)
Lotus
1-2-3
Approach
Domino
Lotus FastSite
Freelance Graphics
Lotus Notes
Notes
Lotus Organizer
SmartSuite
Word Pro

Passport Advantage

Microsoft, Windows e Windows Vista sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

I nomi di altri prodotti, società o servizi potrebbero essere marchi o di altre società.

Indice

A

Access Help 1
assistenza
 Centro di supporto clienti 43
 sul Web 43

B

batteria
 problemi 27
 sostituzione 35
BIOS Setup Utility 30

C

Centro di supporto clienti 13, 43, 45
contenuto preinstallato
 ripristino 33
coperchio del computer
 pulizia 7
CRU (Customer Replaceable Unit)
 elenco componenti 55

D

del disco fisso
 periferiche 12
 unità disco fisso 37
dischi di ripristino 12
dispositivi hardware 12

E

errori senza messaggi 21

F

FAQ (frequently asked questions) 12
FCC statement 64
funzioni 59
funzioni e specifiche 59

G

gestione alimentazione
 problemi 23
Guida sulla sicurezza e la
 garanzia 1

I

impostazione configurazione 30
informazioni particolari 63
 ambiente EU 66
 per utenti degli Stati Uniti 66
Informazioni preliminari v

informazioni sulla garanzia 13, 51
Informazioni sulle norme 1
Istruzioni di configurazione 1

L

lettore delle impronte digitali 59
 manutenzione 8
 problemi 29

M

Maneggiare il computer con cura 3, 4
manutenzione del computer 3
marchi 69
memoria
 sostituzione 39
messaggi di errore 15
modalità attesa
 problemi 23
modalità sospensione
 problemi 23
modalità tablet
 suggerimenti 5

O

opzioni di ripristino 33

P

password
 impostazione 5
 problemi 22
PC-Doctor per Windows 13
precauzioni di sicurezza 12
prevenzione dei problemi 12
problema di avvio 29
problemi
 avvio 29
 batteria 27
 dispositivo di puntamento 23
 gestione alimentazione 23
 lettore delle impronte digitali 29
 modalità attesa 23
 modalità sospensione 23
 password 22
 rilevazione 13
 risoluzione dei problemi 15
 tastiera 23
 unità disco fisso 28
 video del computer 25

problemi relativi al dispositivo di
 puntamento 23
 problemi vari 30
Productivity Center 1
pulizia
 coperchio del computer 7
 tastiera 7
 touch panel 8
 video del computer 8
Pulsante ThinkVantage 2

R

Rescue and Recovery 33
ricerca di informazioni 1
rilevazione
 sistema 14
 unità disco fisso 13
rilevazione dei problemi 13
ripristino dei dati 34
ripristino del contenuto
 preinstallato 33
risoluzione dei problemi 12, 15
risoluzione di problemi 11

S

Servizio di garanzia internazionale
 (IWS - International Warranty
 Service) 45
sostituzione
 batteria 35
 memoria 39
specifiche 61
specifiche hardware 12
suggerimenti, importanti 3
suggerimenti importanti 3
supporto di memorizzazione
 gestione 5
supporto e assistenza 43

T

Tablet Digitizer Pen
 suggerimenti 5
tastiera
 problemi 23
 pulizia 7
touch panel
 pulizia 8
 suggerimenti 6
trasporto del computer 4

U

- unità
 - gestione 5
- unità disco fisso
 - del disco fisso 37
 - problema 28

V

- video del computer
 - problemi 25
 - pulizia 8

W

- Web
 - assistenza 43

Numero parte: 42X3512

Printed in China

(1P) P/N: 42X3512

