



ThinkPad[®] X40 Series
Příručka pro základní servis
a odstraňování problémů



ThinkPad[®] X40 Series
Příručka pro základní servis
a odstraňování problémů

Poznámka

Před použitím produktu a těchto informací si přečtěte obecné informace v částech “Důležité pokyny k bezpečnosti” na stránce iii, Dodatek A, “Informace o bezdrátovém rozhraní”, na stránce 43, Dodatek B, “Informace o záruce”, na stránce 47 a Dodatek C, “Upozornění”, na stránce 69.

První vydání (prosinec 2003)

Následující odstavec se netýká Velké Británie nebo jiné země, kde taková opatření odporují místním zákonům:

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAK, JAK JE, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK, VYJÁDŘENÝCH NEBO ODVOZENÝCH, VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO DANÝ ÚČEL. Toto prohlášení se na vás nemusí vztahovat, pokud váš stát nedovoluje zřeknutí se výslovné a předpokládané záruky v některých transakcích.

Tato publikace může obsahovat technické nepřesnosti nebo typografické chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. IBM má právo kdykoliv bez upozornění zdokonalovat nebo měnit produkty a programy popsané v této publikaci.

IBM může, pokud to považuje za vhodné, používat nebo rozšiřovat libovolné informace, které jí poskytnete, aniž by tím vznikl jakýkoliv závazek IBM vůči vám.

Důležité pokyny k bezpečnosti

Tyto informace vám pomohou bezpečně používat váš osobní počítač IBM®. Uschovejte si dokumentaci dodanou s počítačem IBM a postupujte podle ní. Informace v tomto dokumentu nemění podmínky, za kterých jste počítač pořídili, a podmínky v prohlášení IBM o omezené záruce.

Bezpečnost zákazníků je pro IBM důležitá. Výrobky IBM jsou navrženy tak, aby byly bezpečné a účinné. Osobní počítače jsou však elektronická zařízení. Napájecí kabely, napájecí adaptéry a další součásti mohou způsobit nebezpečné situace vedoucí k úrazu nebo poškození majetku, zvláště jsou-li používány nesprávným způsobem. Toto nebezpečí snížíte tím, že budete postupovat podle návodu k produktu, že budete dodržovat pokyny uvedené na produktu a v dokumentaci a že si pečlivě přečtete informace v tomto dokumentu. Dodržováním pokynů uvedených v tomto dokumentu a v dokumentaci k produktu se budete chránit před nebezpečím a vytvoříte bezpečnější pracovní prostředí u počítače.

Poznámka: Tyto informace obsahují odkazy na napájecí adaptéry a baterie. Kromě mobilních osobních počítačů IBM dodává další produkty (jako reproduktory a monitory), které mají externí napájecí adaptéry. Máte-li takový produkt, tyto informace platí i pro něj. Počítače mohou obsahovat vnitřní baterii velikosti mince, která poskytuje proud pro systémové hodiny, i když počítač není připojen ke zdroji proudu, takže se informace o bezpečnosti pro baterie vztahují ke všem počítačům.

Stavy, které vyžadují okamžitou akci

K poškození produktu může dojít nesprávným používáním nebo zanedbáním údržby. Některé poškození může být natolik závažné, že by produkt neměl být používán, dokud není zkontrolován a případně opraven oprávněným technikem.

Při zapínání věnujte výrobku, jako každému elektronickému zařízení, pozornost. Ve výjimečných případech můžete ucítit či uvidět dým nebo jiskry vyletující z ventilačních otvorů. Nebo můžete uslyšet zvuk jako prasknutí nebo zasycení. Tyto jevy mohou znamenat, že selhala vnitřní elektronická součástka tak, že neohrožuje bezpečnost. Také mohou znamenat, že došlo k nebezpečné poruše. Nepodstupujte zbytečné riziko a nepokoušejte se vyřešit situaci sami.

Počítač a jeho součásti často kontrolujte na známky poškození opotřebování nebo nebezpečí. Nejsou-li všechny součásti v pořádku, výrobek nepoužívejte. Obratě se na IBM HelpCenter® nebo na výrobce produktu pro návod, jak produkt zkontrolovat a případně opravit. Telefonní čísla na IBM HelpCenter jsou uvedena v této příručce v části Telefonní čísla.

Pokud dojde k některému z výjimečných případů uvedených níže, přestaňte používat produkt a odpojte ho od zdroje napájení a telekomunikačních linek, dokud nezískáte od IBM HelpCenter pokyny pro další postup.

- Napájecí kabely a adaptéry, zástrčky, chrániče přepětí nebo zdroje napájení jsou prasklé, rozbité nebo jinak poškozené.
- Znamky přehřátí, kouř, jiskry nebo oheň.
- Poškození baterie (jako praskliny či promáčknutí), výtok z baterie nebo usazování cizího materiálu na baterii.
- Produkt vydává praskavý či syčivý zvuk nebo zápach.
- Znamky, že na počítač, napájecí kabel či adaptér napájení byla vylita kapalina nebo upuštěn předmět.
- Počítač, napájecí kabel nebo adaptér napájení byl namočen.
- Výrobek byl upuštěn nebo jinak poškozen.
- Výrobek nefunguje normálně při dodržování návodu k použití.

Poznámka: Zjistíte-li některý z těchto případů u produktu od výrobce jiného než IBM (například prodlužovacího kabelu) přestaňte ho používat, dokud nezískáte od výrobce pokyny pro další postup nebo odpovídající náhradu.

Obecné bezpečnostní pokyny

Riziko úrazu či poškození majetku snížíte dodržováním následujících bezpečnostních pravidel.

Opravy

Neopravujte produkt sami, pokud k tomu nemáte pokyn od IBM HelpCenter. Opravy zadávejte servisu, který má oprávnění od IBM pro váš konkrétní produkt.

Poznámka: Některé součásti mohou vyměnit zákazníci. Tyto součásti se označují jako CRU (Customer Replaceable Units). IBM explicitně označuje součásti CRU a poskytuje dokumentaci s pokyny, které uvádějí, kdy mají zákazníci tyto součásti vyměňovat. Při těchto výměnách musíte všechny pokyny přesně dodržovat. Před výměnou se vždy ujistěte, že je produkt vypnutý a odpojený od zdroje napájení. S jakýmkoliv otázkami se obraťte na IBM HelpCenter.

Napájecí kabely a adaptéry napájení

Používejte pouze napájecí kabely a adaptéry napájení dodávané výrobcem produktu.

Nenamotávejte napájecí kabel na adaptér nebo jiný předmět. Kabel se tak může odřít, prasknout nebo zprohýbat. To představuje bezpečnostní riziko.

Napájecí kabely umístěte tak, aby po nich nikdo nešlapal, nezakopl o ně nebo aby je neskříply nějaké předměty.

Napájecí kabely a adaptéry chraňte před kapalinami. Například nenechávejte napájecí kabel nebo adaptér v blízkosti umyvadel, van, záchodů nebo na podlahách umývaných vodou. Kapaliny mohou způsobit zkrat, zvláště byl-li kabel nebo adaptér nesprávně používán. Kapaliny také způsobují postupnou korozi kontaktů kabelu nebo konektoru, která může způsobit přehřátí.

Napájecí a datové kabely vždy připojujte ve správném pořadí a ujistěte se, že jsou bezpečně a úplně zapojeny do zásuvek.

Nepoužívejte napájecí adaptér, který má známky koroze na kolících zástrčky nebo vykazuje známky přehřátí (například poškozený plast) na zástrčce nebo kdekoli na adaptéru.

Nepoužívejte napájecí kabely, jejichž kolíky na zástrčce nebo konektoru vykazují známky koroze nebo přehřátí, nebo které jsou jakýmkoliv způsobem poškozeny.

Prodlužovací kabely a podobná zařízení

Ověřte, že prodlužovací kabely, chrániče přepětí, nepřerušitelné zdroje napájení a zásuvky odpovídají požadavkům produktu na elektrický příkon. Tato zařízení nikdy nepřetěžujte. Používáte-li napájecí lišty, nepřekračujte doporučený příkon na vstupu. S otázkami o příkonu a požadavcích na napájení se obraťte na elektrotechnika.

Zástrčky a zásuvky

Pokud zásuvka, kterou chcete použít pro vaše zařízení, vykazuje znaky poškození nebo koroze, nepoužívejte ji, dokud není opravena kvalifikovaným elektrotechnikem.

Zástrčku neohýbejte a neupravujte. Je-li zástrčka poškozena, získejte od výrobce náhradu.

Některé produkty mají tříkolíkovou zástrčku. Tato zástrčka se používá do uzemněných zásuvek. Tím se zvyšuje bezpečnost. Nedávejte tyto zástrčky do neuzemněných zásuvek. Není-li možné zasunout zástrčku do zásuvky, obraťte se na elektrotechnika, aby vám dodal odpovídající adaptér nebo uzemněnou zásuvku. Zásuvky nikdy nepřetěžujte. Celkový příkon systému by neměl přesáhnout 80 procent jmenovitého příkonu obvodu. S otázkami o napájení a příkonu obvodů se obraťte na elektrotechnika.

Ujistěte se, že používaná zásuvka je správně zapojena, snadno dostupná a poblíž zařízení. Napájecí kabely nenapínejte způsobem, který kabely namáhá.

Zařízení k zásuvkám připojujte a odpojíte z nich opatrně.

Baterie

Všechny osobní počítače IBM obsahují nedobíjitelnou baterii velikosti mince, která napájí systémové hodiny. Mobilní produkty jako notebooky Thinkpad dále používají dobíjitelnou baterii pro napájení systému nepřipojeného ke zdroji proudu. Baterie od IBM byly testovány na kompatibilitu a vaším produktem a měly by být nahrazeny pouze bateriemi schválenými IBM.

Nikdy baterii neotvírejte a nepokoušejte se ji opravit. Nepokoušejte se baterie rozmačkat, propíchnout nebo spálit a nezkratujte jejich kontakty. Nevystavujte baterii vodě nebo jiným kapalinám. Baterie nabíjejte pouze podle instrukcí v dokumentaci dodávané s produktem.

Nesprávné zacházení s baterií může způsobit její přehřátí a únik plynu z baterie nebo její vzplanutí. e-li baterie poškozena nebo zjistíte-li, že baterie teče nebo že se na jejích kontaktech usazuje cizí materiál, přestaňte baterii používat a pořídte si novou baterii od výrobce baterie.

Baterie, které nebyly dlouho používány, mohou ztrácet účinnost. U některých baterií (obzvláště Li-Ion) ponechání nepoužívané baterie ve vybitém stavu zvýší možnost zkratu baterie, což zkrátí životnost baterie a představuje bezpečnostní riziko. Nenechávejte Li-Ion baterie úplně vybit a neskladujte je ve vybitém stavu.

Teplo a větrání produktu

Počítače po zapnutí a při dobíjení baterií vytvářejí teplo. Notebooky mohou vytvářet, vzhledem ke své malé velikosti, velké množství tepla. Vždy dodržujte tato základní pravidla:

- Když počítač pracuje nebo když se dobíjí baterie, nenechávejte počítač po dlouhou dobu na klíně nebo jiné části těla. Při normální činnosti počítač vytváří teplo. Dlouhodobý kontakt počítače s tělem může být nepříjemný nebo dokonce způsobit popáleniny.
- Nepoužívejte počítač a nedobíjejte baterii v blízkosti hořlavých materiálů nebo ve výbušném prostředí.
- Větrací otvory, větráky a chladiče jsou součástí produktu kvůli bezpečnosti, pohodlí a spolehlivému provozu. Při položení produktu na měkký povrch, jako je postel, pohovka nebo koberec, může dojít k zakrytí větracích otvorů nebo zablokování větráků. Větráky a větrací otvory nikdy neblokujte, nezakrývejte nebo nevypínejte.

Bezpečnost jednotek CD a DVD

Disky se v jednotkách CD a DVD otáčejí vysokou rychlostí. Je-li CD či DVD disk prasklý nebo jinak poškozený, může při jeho použití v jednotce dojít k jeho roztržení nebo roztržení. Abyste snížili riziko úrazu či poškození stroje dodržujte následující pokyny:

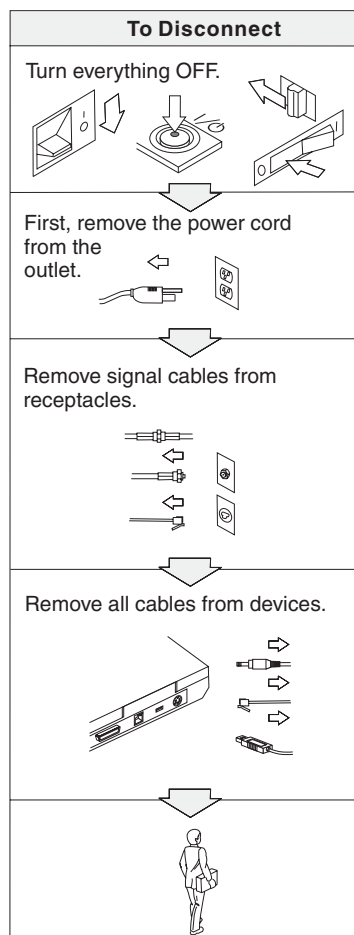
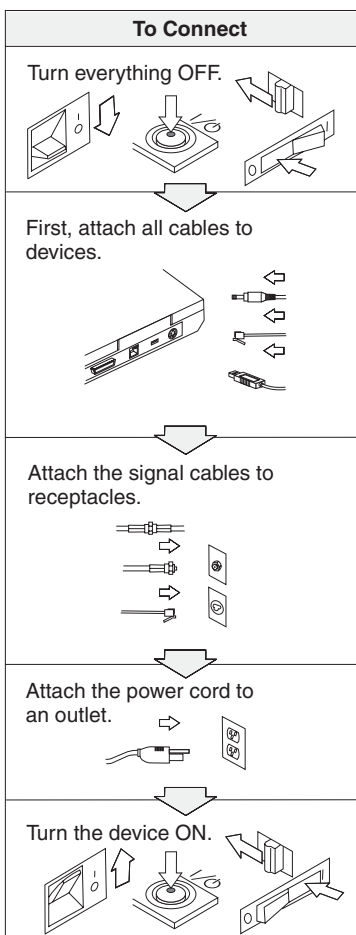
- Ukládejte CD a DVD disky v jejich originálním obalu.
- Neodkládejte CD a DVD disky na místa s přímým slunečním svitem a na místa blízka zdrojům tepla.
- Neponechávejte nepoužívané CD a DVD disky v počítači.
- CD a DVD disky neohýbejte a nevkládějte je do počítače či obalu silou.
- Před každým použitím zkontrolujte, zda disk nemá praskliny. Prasklé nebo poškozené disky nepoužívejte.

Další pokyny k bezpečnosti



NEBEZPEČÍ

Elektrický proud v napájecích, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný. Z důvodu ochrany před úrazem elektrickým proudem připojujte a odpojíte kabely při instalaci, přemisťování nebo otvírání krytů tohoto produktu nebo připojených zařízení, jak je ukázáno níže. Pokud se s tímto produktem dodává napájecí šňůra se třemi vodiči, musíte ji připojit do řádně zapojené zásuvky s uzemněním.





NEBEZPEČÍ

Nebezpečí požáru a úrazu elektrickým proudem snížíte tím, že budete vždy dodržovat základní bezpečnostní opatření včetně následujících:

- Nepoužívejte počítač ve vodě nebo v blízkosti vody.
- Během bouřky:
 - Nepoužívejte počítač připojený k telefonnímu kabelu.
 - Kabel nepřipojujte ani neodpojujte z telefonní zásuvky na stěně.



NEBEZPEČÍ: Skladování nabíjitelných baterií

Baterie mají být uloženy při pokojové teplotě, napité přibližně na 30 až 50 % kapacity. Doporučuje se baterie přibližně jednou ročně nabít, aby nedošlo k přílišnému vybití.



NEBEZPEČÍ

Nesprávnou výměnou baterie může vzniknout nebezpečí výbuchu. Baterie obsahuje malé množství škodlivých látek. Abyste vyloučili možnost úrazu:

- Nahraďte baterii jen typem baterie doporučeným IBM.
- Chraňte baterii před ohněm.
- Chraňte baterii před vodou nebo deštěm.
- Baterii nerozebírejte.
- Baterii nezkratujte.
- Baterii ukládejte mimo dosah dětí.

Nevyhazujte baterii do odpadu, který je vyvážen do zavážky. Při likvidaci baterie dodržuje místní nařízení a předpisy a bezpečnostní předpisy vašeho podniku.

Nesprávnou výměnou záložní baterie může vzniknout nebezpečí výbuchu.

Lithiová baterie obsahuje lithium a může explodovat, pokud byste s ní nesprávně manipulovali nebo ji nesprávně likvidovali.

Použijte pouze baterii stejného typu.

Abyste zabránili zranění nebo smrti, neprovádějte následující: (1) neházejte ani nedávejte baterii do vody, (2) nenechte ji ohřát na teplotu vyšší než 100 °C (212 °F) nebo (3) nepokoušejte se baterii opravovat ani rozebírat. Při likvidaci baterie dodržuje místní nařízení a předpisy a bezpečnostní předpisy vašeho podniku.



NEBEZPEČÍ

Při instalaci nebo změně konfigurace volitelné komponenty CDC či Mini PCI postupujte podle níže uvedených pokynů.

Úrazům elektrickým proudem při instalaci volitelné komponenty CDC či Mini PCI a při otevírání krytů systému nebo připojených zařízení předejdete odpojením všech kabelů a adaptéru napájení. Elektrický proud v napájecích, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný.

POZOR:

Po přidání nebo upgradu karty Mini PCI, CDC nebo paměťové karty počítač nepoužívejte, dokud nezavřete kryt. Nikdy nepoužívejte počítač s otevřeným krytem.

POZOR:

Zářivka v displeji LCD obsahuje rtuť. Nevyhazujte ho do odpadu, který se ukládá do zavážky. Likvidujte ho v souladu s místními nařízeními nebo předpisy.

Displej je vyroben ze skla a hrubé zacházení s počítačem nebo jeho pád může displej LCD poškodit. Když se displej LCD rozbije a vnitřní kapalina se vám dostane do očí nebo na ruce, okamžitě potřísněná místa oplachujte nejméně po dobu 15 minut vodou. Pokud po omytí přetrvávají nějaké problémy, vyhledejte lékařskou péči.



NEBEZPEČÍ: Bezpečnostní pokyny k modemu

Ke snížení rizika požáru, úrazu nebo poškození při používání telefonního zařízení vždy dodržujte základní bezpečnostní pravidla, jako tato:

- Nikdy neinstalujte telefonní kabely za bouřky.
- Nikdy neinstalujte telefonní konektory ve vlhkém prostředí, pokud nejsou pro toto prostředí speciálně určeny.
- Nikdy se nedotýkejte neizolovaných telefonních drátů nebo svorek, dokud není telefonní linka odpojena od sítě.
- Při instalaci a úpravě telefonních linek buďte opatrní.
- Při bouřce nepoužívejte jiný než bezdrátový telefon. Hrozí nebezpečí úrazu elektrickým proudem od blesku.
- Nepoužívejte telefon k ohlášení úniku plynu v blízkosti úniku.
- Používejte pouze telefonní kabel No. 26 AWG nebo silnější.

Prohlášení o shodě pro lasery

Optická paměťová jednotka (zařízení), například jednotka CD-ROM, CD-RW, DVD-ROM a SuperDisk, která může být instalována v počítači IBM ThinkPad, je laserový výrobek. Na povrchu jednotky je umístěn klasifikační štítek (zobrazen níže).

CLASS 1 LASER PRODUCT
LASER KLASSE 1
LUOKAN 1 LASERLAITE
APPAREIL A LASER DE CLASSE 1
KLASS 1 LASER APPARAT

Jednotka má od výrobce zařízení certifikát, že v den výroby vyhovovala požadavkům úřadu Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR), Subchapter J, pro laserová zařízení třídy 1.

V jiných zemích je jednotka certifikována, že splňuje požadavky normy IEC825 a EN60825 pro laserové produkty třídy 1.



NEBEZPEČÍ

Optickou paměťovou jednotku neotevírejte, uvnitř nejsou žádné uživatelem nastavitelné ani opravitelné díly.

Budete-li užívat ovládací prvky nebo provádět úpravy či procedury jiným než zde popsaným způsobem, můžete se vystavit nebezpečnému záření.

Laserová zařízení třídy 1 nejsou považována za nebezpečná. Konstrukce laserového systému a optické paměťové jednotky zajišťuje, že při normálním provozu, uživatelské údržbě nebo servisní činnosti není osoba vystavena laserovému záření většímu než je přípustné záření pro laserová zařízení třídy 1.

Některé jednotky obsahují laserovou diodu třídy 3A. Dbejte na toto varování:



NEBEZPEČÍ

Při otevření jednotka vydává viditelné i neviditelné laserové záření. Vyhněte se přímému ozáření očí laserovým paprskem. Na paprsek se nedívejte ani jej neprohližejte optickými pomůckami.



NEBEZPEČÍ

Obaly uložte na bezpečné místo mimo dosah dětí, abyste zabránili riziku udušení plastovými obaly.

Mnoho PC produktů a příslušenství k nim je dodáváno se šňurami, kabely nebo dráty, jako jsou napájecí šňůry nebo kabely pro připojení příslušenství k PC. Je-li tento produkt dodáván s takovou šňůrou, kabelem nebo drátem, platí pro něj následující varování:

VAROVÁNÍ: Dotýkání se kabelu dodaného s tímto produktem a kabelů od příslušenství k tomuto produktu vás vystavuje působení olova, chemikálie, která podle státu Kalifornie způsobuje rakovinu, poškození plodu a jiné vývojové vady. **Po manipulaci si umyjte ruce.**

Tyto pokyny si uložte.

Důležité upozornění pro uživatele

Důležité upozornění pro uživatele na předpisy

Počítač ThinkPad® X40 odpovídá normám pro rádiová zařízení a bezpečnostním normám každé země a oblasti, kde byl schválen pro bezdrátové použití. Počítač ThinkPad musíte používat přesně v souladu s lokálními předpisy pro rádiová zařízení. Než zapnete počítač ThinkPad X40 Series, vyhledejte si a přečtěte dokument *Regulatory Notice for ThinkPad X40 Series*, který je dodáván společně s touto příručkou. Tento dokument je vložen do obalu této příručky.

Informace o kapacitě pevného disku

IBM® neposkytuje CD disk pro obnovu nebo CD disk s Windows®, ale místo toho poskytuje snazší metody, jak provést úkoly, které obvykle souvisejí s těmito CD disky. Soubory a programy pro tyto alternativní metody jsou uloženy na pevném disku, čímž se odstraňuje problém s hledáním založených CD disků a problémy spojené s používáním nesprávných verzí CD disků.

Kompletní záloha všech souborů a programů, které společnost IBM předem instalovala na počítač, je uložena ve skryté části neboli diskové oblasti na pevném disku. Třebaže je tato záloha skrytá, zabírá prostor na disku. Při kontrole kapacity pevného disku v systému Windows si možná všimnete, že je hlášena nižší celková kapacita disku, než byste čekali. Vysvětlením pro tuto nesrovnalost je právě obsah skryté diskové oblasti. (Podrobnosti naleznete v části “Obnova předinstalovaného softwaru” na stránce 30.)

Další informace o obnově pevného disku na původní předem instalovaný obsah naleznete v online systému nápovědy Access IBM. Stiskněte modré tlačítko Access IBM nebo klepněte na ikonu Access IBM na pracovní ploše a projděte si oddíl Learn, kde naleznete různá témata o zálohování a obnově.

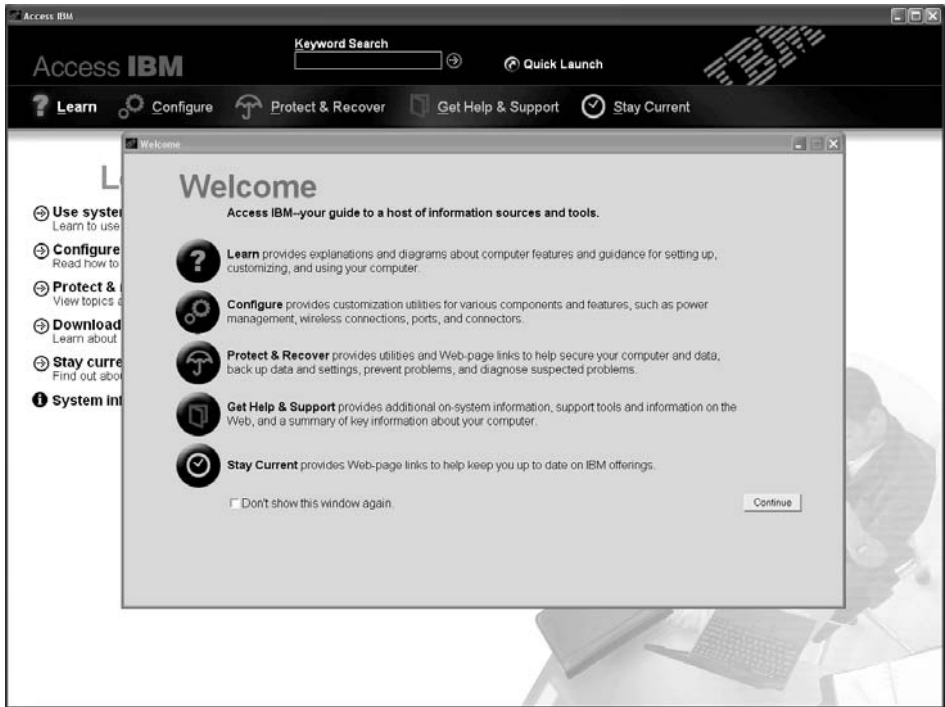
Hledání informací pomocí Access IBM



Modré tlačítko Access IBM vám může pomoci v mnoha situacích, když počítač pracuje normálně a dokonce i když nepracuje normálně. Stisknutím tlačítka Access IBM na svém počítači otevřete program Access IBM. Program Access IBM je centrum nápovědy umístěné v počítači, které uvádí vysvětlující příklady a snadno pochopitelné pokyny, abyste počítač mohli začít používat produktivním způsobem. Tlačítkem Access IBM můžete také přerušit spouštění počítače a spustit program IBM Rescue and Recovery. Pokud se systém Windows nespustí správně, stisknete během spouštění tlačítko Access IBM a spustíte program IBM Rescue and Recovery. V tomto programu můžete spustit diagnostiku, provést obnovu ze zálohy (pokud jste si ji vytvořili programem IBM Rapid Restore PC), obnovit originální obsah z výroby (tj. to, co bylo v počítači, když jste jej získali), spustit program, který umožňuje změnit spouštěcí posloupnost, získat potřebné informace o systému a spustit program IBM BIOS Setup Utility, kterým lze kontrolovat a měnit nastavení systému BIOS.

Stisknutím tlačítka Access IBM otevřete program, který vám zpřístupní veškeré zdroje IBM. Na obrázku je stránka Welcome programu Access IBM, která vysvětluje, jak vám

mohou jednotlivé části programu Access IBM pomoci.



Některá témata v systému nápovědy obsahují krátké videoklipy, které vám ukáží, jak provádět některé úkoly, například výměnu baterie, vložení karty PC Card nebo přidání paměti. Zobrazené ovládací prvky umožňují přehrát, zastavit a přetočit videoklip.



Obsah

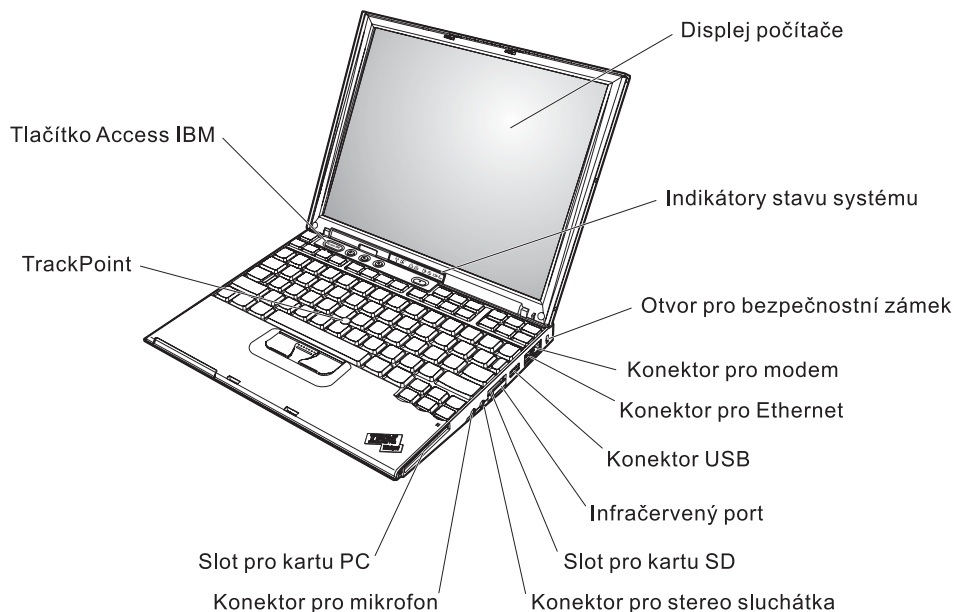
Důležité pokyny k bezpečnosti	iii
Stavy, které vyžadují okamžitou akci	iii
Obecné bezpečnostní pokyny	iv
Opravy	iv
Nápájecí kabely a adaptéry napájení	iv
Prodlužovací kabely a podobná zařízení	v
Zástrčky a zásuvky	v
Baterie	v
Teplota a větrání produktu	vi
Bezpečnost jednotek CD a DVD	vi
Další pokyny k bezpečnosti	vii
Prohlášení o shodě pro lasery	x
Důležité upozornění pro uživatele	xiii
Důležité upozornění pro uživatele na předpisy	xiii
Informace o kapacitě pevného disku	xiii
Hledání informací pomocí Access IBM	xv
Kapitola 1. Základní informace o novém počítači ThinkPad	1
Pohled na počítač ThinkPad	2
Vybavení	3
Technické údaje	4
Péče o počítač ThinkPad	5
Kapitola 2. Řešení problémů s počítačem	9
Diagnóza problémů	10
Řešení problémů	11
Chybové zprávy	11
Chyby beze zpráv	15
Problém s heslem	16
Problém s vypínačem	17
Problémy s klávesnicí	17
Problémy se zařízením TrackPoint	18
Problémy s pohotovostním režimem a s režimem spánku	19
Problémy s obrazovkou počítače	22
Problémy s baterií	23
Problémy s jednotkou pevného disku	24
Problémy při spuštění	24
Jiné problémy	26
Spuštění programu IBM BIOS Setup Utility	29
Obnova předinstalovaného softwaru	30
Výměna jednotky pevného disku	31
Výměna baterie	34
Kapitola 3. Jak získat podporu a servis od společnosti IBM	37
Jak získat podporu a servis	38
Jak získat podporu na webu	38
Jak volat společnost IBM	38
Jak získat podporu kdekoli na světě	41
Dodatek A. Informace o bezdrátovém rozhraní	43
Spolupráce bezdrátových zařízení	43
Provozní prostředí a vaše zdraví	43
Povolený provoz v USA a Kanadě	44
Zapnutí režimu rozšířeného kanálu	45
Dodatek B. Informace o záruce	47
Záruční servis a podpora	47
Než zavoláte servis	47
Jak zavolat servis	48
Prohlášení IBM o omezené záruce Z125-4753-07 11/2002.	49
Část 1 - Obecná ustanovení	49
Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé země	52
Část 3 - Informace o záruce	64
Dodatek k záruce pro Mexiko	67
Dodatek C. Upozornění	69
Zpracování údajů o datech	69
Odkazy na adresy webových stránek	70
Poznámky k elektromagnetickému vyzářování	70
Upozornění na požadavky k produktu	71
Ekologické instrukce pro Japonsko	71
Ochranné známky	72
Rejstřík	85

Kapitola 1. Základní informace o novém počítači ThinkPad

Pohled na počítač ThinkPad	2	Technické údaje	4
Vybavení	3	Péče o počítač ThinkPad	5

Pohled na počítač ThinkPad

Pohled zepředu



Pohled zezadu



Vybavení

Processor

- procesor Intel® Pentium® M

Paměť

- synchronní DRAM (dynamic random access memory) DDR (double data rate) PC2700

Disková jednotka

- 1,8palcová jednotka pevného disku

Displej

barevný displej s technologií TFT:

- velikost: 12,1 palce
- rozlišení:
 - LCD: 1024 x 768
 - externí monitor: až 2048 x 1536
- ovládání jasu

Klávesnice

- 87 kláves, 88 kláves nebo 92 kláves (včetně klávesy Fn, a kláves Vpřed a Zpět)
- klávesy Vpřed a Zpět
- TrackPoint®
- funkční klávesa Fn
- tlačítko Access IBM
- tlačítka nastavení hlasitosti
- ThinkLight™

Externí rozhraní

- konektor pro externí monitor
- pozice pro karty PC Card (typ I nebo typ II)
- pozice pro karty Secure
- konektor pro stereo sluchátka
- konektor pro mikrofon
- konektor USB (Universal Serial Bus)
- napájený konektor USB (konektor USB s konektorem napájení)
- infračervený port
- telefonní konektor RJ11
- konektor RJ45 Ethernet
- konektor pro dok
- integrované rozhraní bezdrátové LAN (IEEE 802.11a/b/g, u některých modelů)
- integrované rozhraní bezdrátové LAN (IEEE 802.11b/g, u některých modelů)
- integrované rozhraní bezdrátové LAN (IEEE 802.11b, u některých modelů)
- integrované rozhraní *Bluetooth* (u některých modelů)

Technické údaje

Rozměry

- šířka: 268 mm (10,55 palce)
- délka: 211 mm (8,31 palce)
- výška: 21 mm – 27 mm (0,83 palce – 1,06 palce)

Prostředí

- maximální nadmořská výška bez vyrovnávání tlaku: 3048 m (10000 stop)
- teplota
 - v nadmořských výškách do 2438 m (8000 stop)
 - provoz bez diskety: 5° až 35°C (41° až 95°F)
 - provoz s disketou: 10° až 35°C (50° až 95°F)
 - vypnutý počítač: 5° až 43°C (41° až 110°F)
 - v nadmořských výškách nad 2438 m (8000 stop)
 - maximální provozní teplota: 31,3°C (88° F)

Poznámka: Při nabíjení baterie musí být teplota alespoň 10°C (50°F).

- Relativní vlhkost:
 - provoz bez diskety: 8% až 90%
 - provoz s disketou: 8% až 80%

Vytvářené teplo

- maximálně 56 W (191 BTU/hod.)

Napájecí zdroj (adaptér napájení)

- vstup se sinusovým průběhem, 50 až 60 Hz
- vstupní parametry adaptéru napájení: 100 až 240 V ~, 50 až 60 Hz

Baterie

- baterie ThinkPad X40 Series 4 Cell Lithium-ion (Li-Ion)
 - jmenovité napětí: 14,4 V =
 - kapacita: 1,9 AH
- baterie ThinkPad X40 Series 8 Cell Li-Ion
 - jmenovité napětí: 14,4 V =
 - kapacita: 4,3 AH

Péče o počítač ThinkPad

Třebaže počítač je vyroben tak, aby fungoval v normálním pracovním prostředí, musíte při jeho používání jednat rozumně. Počítač budete moci nejlépe využít, pokud uplatníte následující důležité rady.

Důležité rady:

Dbejte na to, kde a jak pracujete

- Když počítač pracuje nebo když se dobíjí baterie, nenechávejte počítač po dlouhou dobu na klíně nebo jiné části těla. Při normální činnosti počítač vytváří teplo. Množství tohoto tepla závisí na úrovni činnosti systému a úrovni nabití baterie. Dlouhodobý kontakt počítače s tělem, dokonce i přes oděv, může být nepříjemný nebo eventuálně způsobit i zdravotní potíže z přehřátí.
- Do blízkosti počítače nedávejte kapaliny, abyste předešli jejich rozlití, a s počítačem pracujte mimo dosah vody (prevence úrazu elektrickým proudem).
- Abyste zabránili riziku udušení plastovými obaly, uložte obaly mimo dosah dětí.
- Počítač nedávejte do blízkosti magnetů, zapnutých mobilních telefonů, elektrických přístrojů nebo reproduktorů (vzdálenost 13 cm/5 palců).
- Počítač nevystavujte extrémním teplotám (pod 5°C/41°F nebo nad 35°C/95°F).

S počítačem zacházejte opatrně

- Mezi displej a klávesnici či pod klávesnici nekládejte žádné předměty (ani papír).
- Počítač nevystavujte nárazům, poškrábání, namáhání krutem, vibracím ani tlaku. Na počítač, displej nebo externí zařízení nepokládejte těžké předměty.
- Displej počítače je navržen pro používání při úhlu otevření o něco větším než 90 stupňů. Displej neotevírejte více než na 180 stupňů, protože tím byste mohli poškodit závěs displeje.

Počítač přenášejte správným způsobem

- Před přenášením počítače vyjměte všechna média, vypněte připojená zařízení a odpojte šňůry a kabely.
- Než počítač přemístíte, dbejte na to, aby byl v pohotovostním režimu, v režimu spánku nebo vypnutý. Tak zabráníte poškození pevného disku a ztrátě dat.
- Když zvedáte otevřený počítač, držte ho za spodní část. Počítač nezvedejte ani nedejte za displej.
- Používejte kvalitní brašnu, která zajišťuje dostatečné tlumení a ochranu. Počítač nedávejte do plného kufříku nebo tašky.

S paměťovými médii a jednotkami zacházejte řádně

- Diskety nekládejte šikmo a nelepte na ně více nálepek ani nedostatečně přiléhající nálepky, protože by mohly uvíznout v jednotce.

- Je-li počítač vybaven optickou jednotkou, jako je DVD nebo CD-RW/DVD, nedotýkejte se povrchu disků ani čočky v jednotce.
- Než jednotku zavřete, musí CD nebo DVD disk zaklapnout na středový čep jednotky DVD nebo CD-RW/DVD.
- Při instalaci pevného disku, disketové jednotky, jednotky DVD nebo CD-RW/DVD postupujte podle pokynů dodaných s tímto hardwarem a na jednotku zatlačte pouze tam, kde je to zapotřebí. Informace o výměně jednotky pevného disku naleznete v systému online nápovědy Access IBM (aplikaci nápovědy Access IBM otevřete stisknutím tlačítka Access IBM).

Buďte opatrní při zadávání hesel

- Zapamatujte si svá hesla. Pokud byste zapomněli heslo správce nebo heslo pevného disku, společnost IBM jej nenastaví a budete muset vyměnit základní desku nebo jednotku pevného disku.

Další důležité rady

- Modem počítače může používat pouze analogovou telefonní síť neboli veřejnou komutovanou telefonní síť. Modem nepřipojujte do soukromé pobočkové ústředny ani k jiné digitální telefonní lince, protože tím byste mohli modem poškodit. Analogové telefonní linky se používají hlavně v domech, kdežto digitální telefonní linky především v hotelích a kancelářských budovách. Nejste-li si jisti, jaký druh telefonní linky používáte, obraťte se na svého telefonního operátora.
- V počítači může být konektor Ethernet i konektor modemu. Pokud je tomu tak, připojujte komunikační kabel do správného konektoru, abyste konektor nepoškodili. Informace o umístění těchto konektorů naleznete v aplikaci online nápovědy Access IBM (aplikaci Access IBM otevřete stisknutím tlačítka Access IBM).
- Produkty ThinkPad si zaregistrujte u IBM (použijte webovou stránku: www.ibm.com/pc/register). Pokud by došlo ke ztrátě nebo krádeži vašeho počítače, odpovědné úřady by vám jej mohly vrátit. Jestliže si počítač zaregistrujete, společnost IBM vás bude moci uvědomit o případných technických informacích a upgradech.
- Počítač by měl rozebírat a opravovat pouze technik autorizovaný pro počítače IBM ThinkPad.
- Neupravujte ani nezalepujte západky, abyste displej udrželi otevřený nebo zavřený.
- Je-li připojen adaptér napájení, neobracejte počítač. Tím byste mohli poškodit konektor adaptéru.
- Když vyměňujete zařízení v pozici jednotky, počítač vypněte nebo si ověřte, zda je daná jednotka vyměnitelná za chodu.
- Po výměně jednotky v počítači znovu nainstalujte zásepky (jsou-li k dispozici).
- Nepoužívané externí a vyjímatelné jednotky pevného disku, diskety, CD, DVD a CD-RW/DVD ukládejte do vhodných nebo obalů.

Čištění krytu počítače

Počítač příležitostně vyčistíte následujícím způsobem:

1. Připravte roztok jemného kuchyňského čisticího prostředku (bez brusného prášku nebo silných chemikálií jako kyseliny nebo zásady). Použijte 5 dílů vody na jeden díl čisticího prostředku.
2. Namočte do rozředěného prostředku houbičku.
3. Vymáčkněte z houbičky přebytečnou kapalinu.
4. Krouživým pohybem houbičkou otřete kryt počítače, dávejte pozor, aby z houbičky nevytékala kapalina.
5. Odstraňte čisticí prostředek z krytu otřením.
6. Vypláchněte houbičku v čisté vodě.
7. Otřete povrch vypláchnutou houbičkou.
8. Otřete povrch znovu měkkou suchou látkou bez chlupů.
9. Počkejte, až povrch oschne, a odstraňte vlákna z látky, pokud zůstala na povrchu počítače.

Čistění klávesnice počítače

1. Nasajte trochu isopropyl alkoholu do měkkého nezaprášeného hadříku.
2. Otřete povrch klávesnice, dejte pozor, aby na klávesy nebo mezi ně neukápla kapalina.
3. Nechte klávesnici oschnout.
4. Drobečky a prach pod klávesami můžete odstranit tlakovým vzduchem.

Poznámka: Čisticí prostředek nestříkejte přímo na displej nebo klávesnici.

Čistění displeje počítače

1. Jemně otřete displej měkkou suchou látkou bez chlupů. Pokud na displeji objevíte skvrnku vypadající jako škrábnutí, může to být otisk přenesený z klávesnice nebo kolíku zařízení TrackPoint, když bylo víko stlačeno z vnějšku.
2. Skvrnku jemně otřete měkkým suchým hadříkem.
3. Pokud skvrnka na displeji zůstává, vezměte měkký hadřík, který nepouští chlupy, a navlhčete ho v roztoku (jedna ku jedné) isopropyl alkoholu a vody, která neobsahuje nečistoty.
4. Hadřík co nejvíce vyždímejte.
5. Displej znovu otřete, nenechte z hadříku ukápnout kapalinu na počítač.
6. Než displej zavřete, nechte ho oschnout.

Kapitola 2. Řešení problémů s počítačem

Diagnóza problémů	10	Problémy s obrazovkou počítače	22
Řešení problémů	11	Problémy s baterií	23
Chybové zprávy	11	Problémy s jednotkou pevného disku	24
Chyby beze zpráv	15	Problémy při spuštění	24
Problém s heslem	16	Jiné problémy	26
Problém s vypínačem	17	Spuštění programu IBM BIOS Setup Utility	29
Problémy s klávesnicí	17	Obnova předinstalovaného softwaru	30
Problémy se zařízením TrackPoint	18	Výměna jednotky pevného disku	31
Problémy s pohotovostním režimem a s režimem spánku	19	Výměna baterie	34

Diagnóza problémů

Máte-li s počítačem problém, můžete provést test pomocí programu PC-Doctor pro Windows. Program PC-Doctor pro Windows spustíte takto:

1. Klepněte na tlačítko **Start**.
2. Přesuňte ukazatel na **Všechny programy** (v systémech Windows jiných než Windows XP na **Programy**) a pak na **PC-Doctor® for Windows**.
3. Klepněte na **PC-Doctor**.
4. Vyberte jeden z testů, buď z nabídky **Device Categories** nebo z nabídky **Test Scripts**.

Upozornění

Některé testy mohou trvat několik minut nebo déle. Nespouštějte test, pokud nemáte čas k provedení celého testu, spuštěný test nepřerušujte.

Test **System Test** z nabídky **Test Scripts** provádí některé testy důležitých částí počítače, neprovádí však všechny diagnostické testy programu PC-Doctor pro Windows. Pokud program PC-Doctor pro Windows ohlásí, že všechny testy položky testu **System Test** proběhly a že nebyl nalezen žádný problém, zkuste použít další testy programu PC-Doctor pro Windows.

Chcete-li obrátit na společnost IBM s žádostí o odbornou pomoc, vytiskněte si záznam o testu, abyste mohli technikovi rychle poskytnout informace.

Řešení problémů

Pokud svůj problém nenaleznete zde, podívejte se do online systému nápovědy Access IBM. Program Access IBM spustíte tlačítkem Access IBM. Následující oddíl popisuje pouze problémy, které vám mohou zabránit v přístupu do tohoto systému nápovědy.

Chybové zprávy

Poznámky:

1. V uvedené chybové zprávě písmeno x zastupuje libovolný znak.
2. Verze programu PC-Doctor uváděného zde je PC-Doctor pro Windows.

Zpráva	Řešení
0175: Bad CRC1, stop POST task	Kontrolní součet paměti EEPROM není správný (blok č. 6). Počítač nechte opravit.
0176: System Security - The System has been tampered with.	Tato zpráva se zobrazí, když odstraníte zabezpečovací čip a znovu jej instalujete nebo nainstalujete nový. Chybu odstraníte v programu IBM BIOS Setup Utility tak, že stisknutím klávesy F9 nastavíte standardní hodnoty a klávesou F10 je uložíte. Pokud tím problém neodstraníte, nechte počítač opravit.
0177: Bad SVP data, stop POST task. Checksum of the supervisor password in the EEPROM is not correct.	Kontrolní součet hesla správce v paměti EEPROM není správný. Vyměňte základní desku. Počítač nechte opravit.
0182: Bad CRC2. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Kontrolní součet parametru CRC2 v paměti EEPROM není správný. Klávesou F1 spusíte IBM BIOS Setup Utility. Obnovte standardní nastavení stisknutím klávesy F9 a pak klávesy Enter. Pak stisknutím klávesy F10 a klávesy Enter restartujte systém.
0185: Bad startup sequence settings. Enter BIOS Setup and load Setup defaults.	Kontrolní součet parametru spouštěcí posloupnosti v paměti EEPROM není správný. Klávesou F1 spusíte IBM BIOS Setup Utility. Obnovte standardní nastavení stisknutím klávesy F9 a pak klávesy Enter. Pak stisknutím klávesy F10 a klávesy Enter restartujte systém.
0187: EAIA data access error	Došlo k selhání při přístupu do paměti EEPROM. Počítač nechte opravit.
0188: Invalid RFID serialization information area .	Kontrolní součet paměti EEPROM není správný (blok č. 0 a 1 nebo blok č. 6). Je nutné vyměnit základní desku a instalovat sériové číslo. Počítač nechte opravit.
0189: Invalid RFID configuration information area	Kontrolní součet paměti EEPROM není správný (blok č. 4 a 5). Je nutné vyměnit základní desku a instalovat UUID. Počítač nechte opravit.
0190: Critical low-battery error	Počítač se vypnul, protože baterie není dostatečně nabitá. Připojte adaptér napájení k počítači a nabijte baterii nebo použijte plně nabitou baterii.
0191: System Security - Invalid remote change requested.	Selhala změna nastavení počítače. Potvrďte operaci a opakujte. Chybu odstraníte v programu IBM BIOS Setup Utility tak, že stisknutím klávesy F9 nastavíte standardní hodnoty a klávesou F10 je uložíte.

Zpráva	Řešení
0192: System Security - IBM Embedded Security hardware tamper detected.	Zabezpečovací čip byl nahrazen jiným. Počítač nechte opravit.
0199: System Security - IBM Security password retry count exceeded.	Tato zpráva se zobrazuje, když více než třikrát zadáte chybné heslo správce. Ověřte si, že znáte správné heslo správce, a akci opakujte. Chybu odstraníte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility.
01C8: More than one modem devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Odstraňte buď modemovou kartu Mini-PCI nebo modemovou dceřinnou kartu. Chcete-li varování ignorovat, stiskněte klávesu Esc. Pokud tím problém nevyřešíte, nechte počítač opravit.
01C9: More than one Ethernet devices are found. Remove one of them. Press <Esc> to continue.	Počítač ThinkPad má již zabudované zařízení Ethernet a není možné instalovat další zařízení Ethernet, jako je karta Mini-PCI Ethernet nebo dceřinná karta Ethernet. Zobrazí-li se tato chybová zpráva, odstraňte zařízení Ethernet, které jste instalovali. Chcete-li varovnou zprávu ignorovat, stiskněte klávesu Esc. Pokud tím problém neodstraní, nechte počítač opravit.
0200: Hard disk error	Pevný disk nefunguje. Ujistěte se, že je pevný disk správně připojen. Spusíte program IBM BIOS Setup Utility a ujistěte se, že pevný disk není v nabídce vypnutý.
021x: Keyboard error	Ujistěte se, že na klávesnici, nebo případně externí klávesnici, nejsou umístěny žádné předměty. Vypněte počítač a všechna připojená zařízení. Zapněte nejdříve počítač a pak připojená zařízení. Pokud se chybová zpráva stále zobrazuje, postupujte takto: Je-li připojena externí klávesnice, postupujte takto: <ul style="list-style-type: none"> • Vypněte počítač a odpojte externí klávesnici, pak počítač zapněte. Ujistěte se, že vestavěná klávesnice funguje správně. Pokud ano, nechte externí klávesnici opravit. • Ujistěte se, že je externí klávesnice připojena ke správnému konektoru. Proveďte test počítače pomocí programu PC-Doctor. <ul style="list-style-type: none"> • Jestliže se počítač během testu zastaví, nechte jej opravit.
0230: Shadow RAM error	Selhalo stínová paměť RAM. Proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor. Pokud jste před zapnutím počítače přidali paměťový modul, nainstalujte jej znovu. Pak proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor.
0231: System RAM error	Selhalo systémová paměť RAM. Proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor. Pokud jste před zapnutím počítače přidali paměťový modul, nainstalujte jej znovu. Pak proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor.
0232: Extended RAM error	Selhalo přídatná paměť RAM. Proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor. Pokud jste před zapnutím počítače přidali paměťový modul, nainstalujte jej znovu. Pak proveďte test paměti počítače pomocí programu PC-Doctor.
0250: System battery error	Záložní baterie, která se používá pro zachování konfigurace systému (například data a času), když je počítač vypnutý, je vybitá. Baterii vyměňte a ověřte konfiguraci pomocí programu IBM BIOS Setup Utility. Jestliže problém přetrvává, nechte počítač opravit.

Zpráva	Řešení
0251: System CMOS checksum bad	Nějaký aplikační program možná poškodil paměť CMOS. Počítač použije standardní nastavení. Nastavení upravíte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility. Pokud chyba přetrvává, nechte počítač opravit.
0260: System timer error	Počítač nechte opravit.
0270: Real time clock error	Počítač nechte opravit.
0271: Date and time error	V počítači nejsou nastaveny datum a čas. Čas a datum nastavte pomocí programu IBM BIOS Setup Utility.
0280: Previous boot incomplete	Při předchozím pokusu počítač nebyl schopen dokončit proces zavádění. Počítač vypněte a znovu zapněte, aby se spustil program IBM BIOS Setup Utility. Ověřte nastavení a pak počítač restartujte položkou Exit Saving Changes v nabídce Restart nebo stisknutím klávesy F10. Pokud chyba přetrvává, nechte počítač opravit.
02D0: System cache error	Rychlá mezipaměť je vypnuta. Počítač nechte opravit.
02F4: EISA CMOS not writable	Počítač nechte opravit.
02F5: DMA test failed	Počítač nechte opravit.
02F6: Software NMI failed	Počítač nechte opravit.
02F7: Fail-safe timer NMI failed	Počítač nechte opravit.
1802: Unauthorized network card is plugged in - Power off and remove the miniPCI network card.	Síťová karta Mini-PCI není na tomto počítači podporována. Odstraňte ji.
1803: Unauthorized daughter card is plugged in-Power off and remove the daughter card.	Dceřinná karta není na tomto počítači podporována. Odstraňte ji.

Zpráva	Řešení
1810: Hard disk partition layout error	<p>Problém při rozpoznání rozvržení diskových oblastí ukončil spouštění počítače. Buď byla odstraněna oblast IBM Predesktop Area, nebo pevný disk obsahuje poškozená data. Zkuste počítač restartovat a proveďte jeden z následujících postupů:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Byla-li odstraněna oblast IBM Predesktop Area. <ol style="list-style-type: none"> 1. Klávesou F1 spusíte IBM BIOS Setup Utility. 2. Použijte Security->IBM Predesktop Area-> Access IBM Predesktop Area. 3. Nastavte tuto položku na Disabled. 4. Uložte a ukončete. • Pokud předchozí postup selže <ol style="list-style-type: none"> 1. Stiskněte Enter. 2. Poklepejte na RECOVER TO FACTORY CONTENTS a postupujte podle instrukcí na obrazovce. <p>Poznámka: Tento postup odstraní celý obsah pevného disku a obnoví předinstalovaný software od IBM.</p> <p>Klávesou F1 spustíte BIOS Setup nebo klávesou Enter spustíte program IBM Predesktop Area.</p> <p>Pokud se počítač stále nespustí, zavolejte na IBM HelpCenter[®]. Telefonní čísla jsou uvedena v části “Telefonní čísla” na stránce 40.</p>
Výzva k zadání hesla pro spuštění	<p>Je nastaveno heslo pro spuštění nebo heslo správce. Napište heslo a stiskněte klávesu Enter. Není-li heslo pro spuštění přijato, můžete být nastaveno heslo správce. Napište heslo správce a stiskněte klávesu Enter. Jestliže chyba přetrvává, nechte počítač opravit.</p>
Výzva k zadání hesla pevného disku	<p>Je nastaveno heslo pevného disku. Napište heslo a stiskněte klávesu Enter.</p> <p>Jestliže chyba přetrvává, nechte počítač opravit.</p>
Hibernation error	<p>Nastavení systému se během doby, kdy byl počítač v režimu spánku, změnilo a počítač nemůže pokračovat v normální činnosti.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Obnovte nastavení systému na stav, jaký byl před přechodem do režimu spánku. • Jestliže se změnila velikost paměti, znovu vytvořte soubor používaný při režimu spánku.
Operating system not found.	<p>Ověřte následující:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Je pevný disk správně instalován? • Je v disketové jednotce spouštěcí disketa? <p>Jestliže se chybová zpráva stále zobrazuje, zkontrolujte spouštěcí posloupnost programem IBM BIOS Setup Utility.</p>
Fan error	<p>Selhal chladič ventilátor. Počítač nechte opravit.</p>

Zpráva	Řešení
EMM386 Not Installed — Unable to Set Page Frame Base Address.	Upravte soubor C:\CONFIG.SYS a řádek device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE RAM změňte na device=C:\WINDOWS\EMM386.EXE NOEMS asoubor uložte.
CardBus Configuration Error —Device Disabled	Použijte program IBM BIOS Setup Utility. Obnovte standardní nastavení stisknutím klávesy F9 a pak klávesy Enter. Pak stisknutím klávesy F10 a klávesy Enter restartujte systém.
Thermal sensing error	Teplotní čidlo nefunguje správně. Počítač nechte opravit.
Authentication of system services failed. Press <Esc> to resume.	Oblast IBM Predesktop Area na pevném disku je poškozena. Chcete-li oblast IBM Predesktop Area používat, získejte CD pro obnovu, z něhož oblast IBM Predesktop Area obnovíte.

Chyby beze zpráv

Problém:

Po zapnutí počítače se na obrazovce nic neobjeví a počítač při spuštění nevydá žádný zvukový signál.

Poznámka: Nejste-li si jisti, zda byl vydán zvukový signál, počítač vypněte, pak jej znovu zapněte a poslouchejte. Pokud používáte externí monitor, podívejte se do části “Problémy s obrazovkou počítače” na stránce 22.

Řešení:

Je-li nastaveno heslo pro spuštění, stiskněte libovolnou klávesu, abyste zobrazili výzvu pro zadání hesla pro spuštění. Pak napište správné heslo a stiskněte klávesu Enter.

Pokud se výzvy pro zadání hesla pro spuštění nezobrazí, je možné, že je jas nastaven na nejnižší úroveň. Upravte úroveň jasu stisknutím kláves Fn+Home.

Jestliže je obrazovka nadále prázdná, ujistěte se o následujícím:

- Je baterie správně instalována?
- Je adaptér napájení připojený k počítači a je napájecí šňůra připojena do fungující elektrické zásuvky?
- Je počítač zapnutý? (Ujistěte se o tom opětovným zapnutím vypínače.)

Jestliže jsou uvedené body splněny a obrazovka je stále prázdná, nechte počítač opravit.

Problém:

Po zapnutí počítače se na obrazovce nic neobjeví, ale ozve se více než jeden zvukový signál.

Řešení:

Ověřte, že je paměťová karta správně instalována. Pokud ano a obrazovka je stále prázdná a ozve se pět zvukových signálů (pípnutí), nechte počítač opravit.

Pokud se čtyřikrát ozve zvukový signál složený ze 4 pípnutí, je problém se zabezpečovacím čipem. Počítač nechte opravit.

Problém:

Po zapnutí počítače se na prázdné obrazovce zobrazí pouze bílý kurzor.

Řešení:

Přeinstalujte operační systém a zapněte počítač. Jestliže je na obrazovce nadále pouze kurzor, nechte počítač opravit.

Problém:

Obrazovka přestane zobrazovat při zapnutém počítači.

Řešení:

Možná došlo k aktivaci spořiče obrazovky nebo systému řízení spotřeby. Dotkněte se zařízení TrackPoint nebo stiskněte nějakou klávesu, abyste ukončili spořič obrazovky nebo stiskněte vypínač, abyste ukončili pohotovostní režim nebo režim spánku.

Problém:

Celoobrazkový režim DOS vypadá menší.

Řešení:

Používáte-li aplikaci systému DOS, která podporuje pouze rozlišení 640×480 (režim VGA), může být obraz je možná lehce zkreslený nebo menší než velikost displeje. Je tomu tak pro to, aby byla zaručena kompatibilita s jinými aplikacemi v systému DOS. Chcete-li obraz zvětšit na velikost obrazovky, spusťte konfigurační program počítače ThinkPad a klepněte na **LCD**, pak použijte funkci zvětšení obrazu **Screen expansion**. (Obraz může být nadále lehce zkreslený).

Poznámka: Má-li počítač funkci zvětšení obrazu, můžete obraz zvětšit kombinací kláves Fn+F8.

Problém s heslem

Problém:

Zapomenuté heslo.

Řešení:

Pokud jste zapoměli heslo pro spuštění, počítač dopravte do opravy nebo prodejny autorizované IBM, aby tam heslo zrušili.

Pokud jste zapomněli heslo pevného disku, IBM neobnoví ani heslo ani data z pevného disku. Počítač dopravte do opravy nebo prodejny autorizované IBM, aby vám vyměnili pevný disk. Musíte předložit prodejní doklad a zaplatit díly a práci.

Pokud jste zapomněli heslo správce, IBM toto heslo neobnoví. Počítač dopravte do opravy nebo prodejny autorizované IBM, aby vyměnili základní desku. Musíte předložit prodejní doklad a zaplatit díly a práci.

Problém s vypínačem

Problém:

Systém neodpovídá a počítač nelze vypnout.

Řešení:

Vypněte počítač tím, že stisknete vypínač na déle než 4 vteřiny. Pokud se počítač přesto nevypne, odpojte adaptér napájení a baterii.

Problémy s klávesnicí

Problém:

Všechny nebo některé klávesy na klávesnici nefungují.

Řešení:

Pokud se problém vyskytl okamžitě po návratu z režimu řízení spotřeby v systému Windows NT, zadejte heslo pro spuštění, bylo-li nastaveno.

Pokud je připojena externí klávesnice PS/2, numerická klávesnice na počítači nefunguje. Používejte numerickou klávesnici na externí klávesnici.

Pokud je připojena externí numerická klávesnice nebo myš:

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte externí numerickou klávesnici nebo myš.
3. Zapněte počítač a zkuste znovu použít klávesnici.

Jestliže tím problém s klávesnicí odstraníte, opatrně připojte externí numerickou klávesnici nebo myš a dbejte na to, abyste konektory řádně připojili.

Jestliže nějaké klávesy na klávesnici stále nefungují, nechte počítač opravit.

Problém:

Při psaní písmena se objeví číslo.

Řešení:

Je zapnutý číselný přesmykač. Vypnete ho stisknutím kombinace kláves Shift a NumLk.

Problém:

Všechny nebo některé klávesy na externí numerické klávesnici nefungují.

Řešení:

Ověřte, zda je externí numerická klávesnice správně připojena k počítači.

Problém:

Některé nebo všechny klávesy na externí klávesnici PS/2 nefungují.

Řešení:

Používáte-li dok X4 UltraBase™, ověřte, že je kabel klávesnice správně připojen ke konektoru klávesnice a myši na doku X4 UltraBase. Používáte-li myš a klávesnici s dokem X4 UltraBase, potřebujete kabel pro klávesnici a myš. Ověřte, že je kabel pro připojení klávesnice a myši správně připojen ke konektoru pro klávesnici a myš na doku X4 UltraBase, a že je kabel klávesnice správně připojen ke konektoru pro klávesnici na kabelu pro připojení klávesnice a myši.

Je-li kabel připojen správně, odpojte ho a ověřte, zda vestavěná klávesnice funguje správně. Pokud vestavěná klávesnice funguje, je problém s externí klávesnicí. Zkuste použít jinou externí klávesnici.

Problémy se zařízením TrackPoint

Problém:

Ukazatel se posunuje po zapnutí počítače nebo po přechodu do normálního provozu.

Řešení:

Ukazatel se může posunovat, když za běžného provozu nepoužíváte zařízení TrackPoint. Toto je normální vlastnost zařízení TrackPoint a není to chyba.

K posunování ukazatele na několik vteřin může dojít za následujících podmínek:

- Po zapnutí počítače.
- Po přechodu počítače do normálního provozu.
- Je-li TrackPoint stisknutý dlouhou dobu.
- Při změně teploty.

Problém:

Myš nebo polohovací zařízení nefunguje.

Řešení:

Ověřte v konfiguračním programu ThinkPad, že je zařízení TrackPoint nastaveno na Automatic. Odpojte myš nebo polohovací zařízení a zkuste použít zařízení TrackPoint. Pokud zařízení TrackPoint funguje, může být problém způsoben myší nebo polohovacím zařízením.

Ujistěte se, že je kabel myši nebo polohovacího zařízení správně připojen k doku X4 UltraBase.

Není-li myš kompatibilní s myší IBM PS/2, vypněte TrackPoint pomocí konfiguračního programu ThinkPad.

Poznámka: Další informace naleznete v příručce dodávané k myši.

Problém:

Tlačítka myši nefungují.

Řešení:

Změňte ovladač myši na ovladač **Standard PS/2® Port Mouse** a znovu instalujte

IBM PS/2 TrackPoint. Ovladače jsou umístěny v adresáři C:\IBMTOOLS\DRIVERS na pevném disku. Pokud pevný disk neobsahuje ovladače zařízení, vyhledejte je na webové stránce pro počítače ThinkPad. Na tuto webovou stránku se dostanete pomocí tlačítka Access IBM. Otevře se okno Access IBM. V něm klepněte na **Get Help & Support** a na **Download & update**. Vyberte **Newest device drivers**.

Problém:

Funkce posouvání nebo lupy nefungují.

Řešení:

Ověřte stav ovladače myši v okně Správce zařízení a ujistěte se, že je instalován ovladač IBM PS/2 TrackPoint.

Problémy s pohotovostním režimem a s režimem spánku

Problém:

Počítač nečekaně vstupuje do pohotovostního režimu.

Řešení:

Pokud se procesor přehřeje, počítač automaticky přejde do pohotovostního režimu, aby vychladl, a tím ochránil procesor a jiné vnitřní součásti. Také zkontrolujte nastavení pohotovostního režimu pomocí aplikace Battery MaxMiser.

Problém:

Počítač vstoupí do pohotovostního režimu hned po provedení testu POST (power-on self-test) (indikátor pohotovostního režimu se rozsvítí).

Řešení:

Ověřte, že:

- Baterie je nabitá.
- Pracovní teplota je v přijatelném rozsahu. Viz “Technické údaje” na stránce 4.

Jestliže jsou tyto body v pořádku, nechte počítač opravit.

Problém:

Zobrazí se zpráva critical low-battery error (kritická chyba vybité baterie) a počítač se okamžitě vypne.

Řešení:

Baterie je vybitá. Připojte k počítači adaptér napájení nebo plně nabitou baterii.

Problém:

Když podniknete akci pro návrat z pohotovostního režimu, displej počítače zůstane prázdný.

Řešení:

Zkontrolujte, zda nebyl odpojen externí monitor, když byl počítač v pohotovostním režimu. Když je počítač v pohotovostním režimu nebo režimu spánku, neodpojujte externí monitor. Jestliže po obnově činnosti počítače nebude monitor připojen,

displej počítače zůstane prázdný a výstup se nezobrazuje. Toto omezení nezávisí na rozlišení. Stisknutím kláves Fn+F7 zapnete displej počítače.

Poznámka: Používáte-li klávesy Fn+F7 pro prezentační schémata, stiskněte kombinaci kláves Fn+F7 alespoň třikrát během tří vteřin, aby se zapnul displej počítače.

Problém:

Počítač neobnoví činnost z pohotovostního režimu nebo indikátor pohotovostního režimu zůstane rozsvícený a počítač nefunguje.

Řešení:

Pokud se systém nevrátí z pohotovostního režimu, je možné, že vstoupil do pohotovostního režimu nebo režimu spánku automaticky, protože je vybitá baterie. Zkontrolujte indikátor pohotovostního režimu.

- Pokud je indikátor pohotovostního režimu zapnutý, je počítač v pohotovostním režimu. Připojte k počítači adaptér napájení a stiskněte klávesu Fn.
- Pokud je indikátor pohotovostního režimu vypnutý, je počítač v režimu spánku nebo je vypnutý. Připojte k počítači adaptér napájení a pak stiskněte vypínač, abyste obnovili činnost počítače.

Pokud systém neobnoví činnost z pohotovostního režimu, systém již možná nereaguje a počítač nemůžete vypnout. V tomto případě musíte počítač vynulovat. Jestliže jste data neuložili, mohou být ztracena. Počítač vynulujete stisknutím vypínače na déle než 4 vteřiny. Jestliže se počítač přesto nevynuluje, odpojte adaptér napájení a baterii.

Problém:

Počítač nevstupuje do pohotovostního režimu nebo režimu spánku.

Řešení:

Zkontrolujte zda nebylo použito nastavení, které zabraňuje počítači v přechodu do pohotovostního režimu nebo režimu spánku.

Problém:

Počítač nepřechází do pohotovostního režimu podle nastavení časovače v systému Windows NT.

Řešení:

Pro Windows NT:

Je-li nastavena funkce CD-ROM AutoRun, počítač nepřejde do pohotovostního režimu podle nastavení časovače. Aby časovač fungoval, vypněte funkci AutoRun úpravou nastavení v registru takto:

```
HKEY_LOCAL_MACHINE\SYSTEM\
CurrentControlSet\Services\Cdrom\
Autorun: 0x1 > Autorun: 0
```

Poznámka: Před provedením změn zálohujte registr počítače a nastavení. Pokud dojde k chybě, budete moci registr a nastavení obnovit ze zálohy.

Problém:

Kombinace kláves Fn+F12 nepřevede počítač do režimu spánku.

Řešení:

Počítač nepřechází do režimu spánku:

- Používáte komunikační kartu PC Card od IBM. Má-li počítač přecházet do režimu spánku, zastavte komunikační program a kartu PC Card vyjměte nebo vypněte pozici PC Card. V systémové oblasti hlavního panelu klepněte na ikonu **Bezpečně odebrat hardware** (pro Windows XP) nebo na ikonu **Odebrat nebo vysunout hardware** (pro Windows 2000).
- Program pro režim spánku není v systému Windows NT instalován. Program instalujte podle postupu v systému online nápovědy Access IBM v části “Installing device drivers”.
- Režim spánku není povolen. Povolte ho takto:

Pro Windows NT:

Poznámka: Aby bylo možné používat režim spánku v systému Windows NT, musí mít disk formát FAT. Použijete-li formát NTFS, standardní formát systému Windows NT, nebudete moci používat režim spánku.

1. Spusťte konfigurační program počítače ThinkPad.
2. Klepněte na **Power Management** (řízení spotřeby).
3. Klepněte na **Suspend/Resume Options**.
4. Klepněte na **Enable Hibernation**.
5. Klepněte na **OK**.

Pro Windows XP nebo Windows 2000 :

1. Spusťte konfigurační program počítače ThinkPad.
2. Klepněte na **Power Management** (řízení spotřeby).
3. Klepněte na kartu **Hibernate** (spánek).
4. Zaškrtněte políčko podpory spánku.
5. Klepněte na OK.

Poznámka: Do režimu spánku můžete přejít stisknutím kombinace kláves Fn+F12 pouze tehdy, je-li instalovaný ovladač IBM PM pro systém Windows 2000 nebo Windows XP.

Problém:

V systému Windows XP nelze kombinací kláves Fn+F3 vypnout obrazovku počítače.

Řešení:

Systém Windows XP umožňuje přihlášení více uživatelů do systému najednou. Pokud jste se přihlásili jako první, můžete kombinaci kláves Fn+F3 použít. Jinak tato kombinace nebude fungovat.

Problémy s obrazovkou počítače

Problém:

Obrazovka je prázdná.

Řešení:

- Kombinací kláves Fn+F7 zapnete obrazovku.

Poznámka: Používáte-li klávesy Fn+F7 pro prezentační schémata, stiskněte kombinaci kláves Fn+F7 alespoň třikrát během tří vteřin, aby se zapnula obrazovka počítače.

- Pokud je připojen adaptér napájení, nebo používáte baterii a indikátor stavu baterie je zelený, stisknutím kláves Fn+Home zvýšíte jas obrazovky.
- Je-li indikátor stavu pohotovosti zelený, přepnete z pohotovostního režimu stisknutím klávesy Fn.
- Pokud problém trvá postupujte podle řešení následujícího problému.

Problém:

Obrazovka je nečitelná nebo zkreslená.

Řešení:

Ověřte, že:

- Ovladač obrazovky je správně instalovaný.
- Rozlišení obrazovky a počet barev jsou správně nastaveny.
- Typ monitoru je správný.

Tato nastavení ověřte takto:

Pro Windows XP a Windows 2000:

1. Klepněte pravým tlačítkem myši na pracovní plochu, klepněte na **Vlastnosti** a klepněte na kartu **Nastavení**.
2. Ověřte, že rozlišení obrazovky a počet barev jsou správně nastaveny.
3. Klepněte na tlačítko **Upřesnit**.
4. Klepněte na kartu **Adaptéry**.
5. Ověřte, že v okně informací o adaptéru je "Intel(R) 82852/82855 GM/GME Graphics Controller".
6. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**. Podívejte se na stav zařízení a ověřte, že zařízení pracuje správně. Pokud ne, klepněte na tlačítko **Řešení problému**.
7. Klepněte na kartu **Monitor**.
8. Ověřte, že jsou údaje správné.
9. Klepněte na tlačítko **Vlastnosti**. Podívejte se na stav zařízení a ověřte, že zařízení pracuje správně. Pokud ne, klepněte na tlačítko **Řešení problému**.

Problém:

Na obrazovce se zobrazují nesprávné znaky.

Řešení:

Instalovali jste správně operační systém nebo aplikační program? Jsou-li systém i aplikace jsou správně instalovány a nastaveny, nechte počítač opravit.

Problém:

Obrazovka zůstává zapnuta, i když vypnete počítač.

Řešení:

Stisknutím vypínače na déle než 4 vteřiny vypněte počítač, pak ho znovu zapněte.

Problém:

Vždy po zapnutí počítače na obrazovce chybějí body, mají vybledlou barvu nebo jsou příliš jasné.

Řešení:

Toto je vlastnost typická pro technologii TFT. Displej počítače obsahuje velké množství tranzistorů (TFT). Malé množství chybějících, vybledlých nebo příliš jasných bodů na obrazovce je obvyklým jevem.

Problémy s baterií

Problém:

Baterii nelze plně nabít při vypnutém počítači během obvyklé doby nabíjení.

Řešení:

Baterie může být příliš vybitá. Postupujte takto:

1. Vypněte počítač.
2. Ujistěte se, že příliš vybitá baterie je v počítači.
3. Připojte k počítači adaptér napájení a baterii nechejte nabíjet.

Pokud baterii nelze plně nabít do 24 hodin, použijte novou baterii.

Pokud je k dispozici volitelná rychlá nabíječka, použijte ji k nabití příliš vybité baterie.

Problém:

Počítač se vypne dříve, než indikátor stavu baterie ukazuje vybitou baterii, *nebo* počítač pracuje i poté, co indikátor stavu baterie ukazuje vybitou baterii.

Řešení:

Vybijte a nabijte baterii.

Problém:

Doba provozu s plně nabitou baterií je krátká.

Řešení:

Vybijte a nabijte baterii. Je-li doba provozu baterie stále krátká, použijte novou baterii.

Problém:

Počítač nepracuje s plně nabitou baterií.

Řešení:

Přepěťový chránič v baterii může být aktivní. Vypnutí počítače na jednu minutu převede chránič do normálního provozního stavu, pak počítač zapněte.

Problém:

Baterie se nenabíjí.

Řešení:

Baterii nelze nabíjet, je-li příliš horká. Je-li baterie horká na dotek, vyjměte ji z počítače a nechte ji vychladnout na pokojovou teplotu. Jakmile baterie vychladne, znovu ji vložte do počítače a nabíjte. Pokud baterii stále nemůžete nabít, nechte ji opravit.

Problémy s jednotkou pevného disku

Problém:

Jednotka pevného disku občas vydává rachotivý zvuk.

Řešení:

Rachotivý zvuk je slyšet, když:

- pevný disk začne přistupovat k datům nebo se zastaví.
- přenášíte jednotku pevného disku.
- přenášíte počítač.

Toto je běžná vlastnost jednotky pevného disku a nejedná se o závadu.

Problém:

Jednotka pevného disku nefunguje.

Řešení:

V úvodní nabídce programu BIOS Setup ověřte, že je jednotka pevného disku v seznamu "Boot priority order". Pokud je v seznamu "Excluded from boot order", je jednotka pevného disku vypnuta. Přesuňte je do seznamu "Boot priority order".

Problémy při spuštění

Problém:

Operační systém Microsoft® Windows® se nespustí.

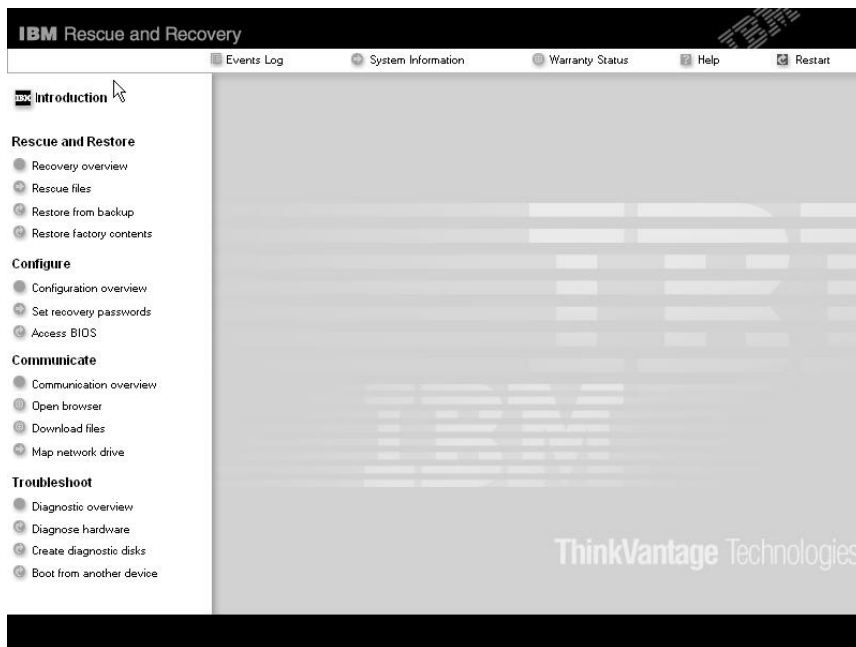
Řešení:

Pro řešení problému použijte pracovní plochu IBM Rescue and Recovery.

IBM Rescue and Recovery spustíte takto:

1. Vypněte počítač a znovu ho zapněte.
2. Když se počítač spouští, pozorně sledujte obrazovku. Až se zobrazí výzva "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button.", spusíte pracovní plochu Rescue and Recovery stisknutím modrého tlačítka Access IBM. Zobrazí

se okno podobné oknu na následujícím obrázku:



3. Na pracovní ploše Rescue and Recovery lze provádět následující činnosti:
- **Rescue and Restore** Obnova souborů adresářů a záloh pomocí programu IBM Rapid Restore™ Ultra.
 - **Configure** Nastavení systému a hesel.
 - **Communicate** Použití internetu a odkazu na webovou stránku IBM pro podporu.
 - **Troubleshoot** Řešení problémů pomocí diagnostiky.

V horním panelu pracovní plochy Rescue and Recovery můžete program ukončit nebo přejít na další stránky:

Events Log Prohlížeč záznamů umožňuje prohlížet záznamy o událostech a činnostech, které souvisí s operacemi Rescue and Recovery™.

System Information Prohlížeč systémových informací zobrazuje důležité údaje o hardwaru a softwaru vašeho počítače. Tyto údaje jsou důležité pro řešení problémů.

Warranty Status Stav záruky zobrazuje datum vypršení záruky, servisní podmínky pro váš počítač a seznam náhradních dílů.

Help Poskytuje nápovědu k různým stránkám pracovní plochy Rescue and Recovery.

Exit Uzavře pracovní plochu Rescue and Recovery a pokračuje v přerušeném spuštění.

Jiné problémy

Problém:

Počítač je zablokovaný nebo nepřijímá žádný vstup.

Řešení:

Počítač se možná zablokoval, když při komunikační činnosti přešel do pohotovostního režimu. Když pracujete na síti, vypněte časovač pohotovostního režimu.

Počítač vypněte stisknutím vypínače na dobu delší než 4 vteřiny.

Problém:

Počítač nelze vypnout vypínačem.

Řešení:

Pokud je indikátor pohotovostního režimu zapnutý a pracujete na baterii, vyměňte baterii za plně nabitou nebo připojte adaptér napájení.

Pokud problém trvá, stiskněte vypínač na déle než 4 vteřiny, tím počítač vypnete.

Problém:

Počítač se nespustí z jednotky, ze které chcete, například z disketové jednotky.

Řešení:

Použijte nabídku Startup v programu IBM BIOS Setup Utility. Ujistěte se, že v programu IBM BIOS Setup Utility je nastavena spouštěcí posloupnost tak, aby se počítač spouštěl z vámi požadovaného zařízení.

Také se ujistěte, že zařízení, ze kterého se počítač spouští, je povoleno. Poznáte to podle toho, že před názvem jednotky není znak vykřičník (!).

Problém:

Počítač neodpovídá.

Řešení:

Všechna IRQ pro sběrnici PCI jsou nastavena na hodnotu 11. Počítač neodpovídá, protože nemůže sdílet IRQ s jinými zařízeními. Použijte konfigurační program počítače ThinkPad.

Problém:

Systém Windows NT se nespustí a zpráva, že se systém Windows NT zavádí zůstane na obrazovce.

Řešení:

Nastavení USB může být změněno na hodnotu Enabled. To může způsobit konflikt při alokaci paměti během spuštění. Pomocí programu BIOS Setup Utility změňte hodnotu na Disabled.

1. Počítač vypněte a zapněte. Až se v levé spodní části obrazovky zobrazí zpráva “To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button”, spusíte stisknutím klávesy F1 program IBM BIOS Setup Utility.
2. Zobrazí se nabídka programu IBM BIOS Setup Utility.
3. Pomocí kurzorových kláves označte **Config** a stiskněte Enter.
4. Označte **USB** stiskněte Enter.
5. Klávesou F5 nebo F6 vyberte **Disable** a stiskněte Enter.
6. Stisknutím kláves F10 a Enter uložíte nastavení a ukončíte program.

Problém:

Počítač nedokáže přehrát CD disk nebo kvalita zvuku není dobrá.

Řešení:

Ověřte, že disk odpovídá standardům pro vaši zemi. Disk, který odpovídá místním standardům, bývá označen logem CD na nálepce. Používáte-li disk, který standardům neodpovídá, nelze zaručit, že jej bude možné přehrát, a pokud to půjde, že bude kvalita dobrá zvuku.



Problém:

Přehrávání DVD v systému Windows 2000 není plynulé.

Řešení:

Tento problém se může objevit, když zvolíte režim Maximum Battery pro technologii Intel SpeedStep™. Tento režim je určen pro dosažení maximální životnosti baterie tím, že se přepíná rychlost procesoru mezi obvyklou nízkou rychlostí a polovinou této rychlosti v závislosti na tom, jak mnoho se procesor používá. Pokud využití vzroste, technologie SpeedStep přepne rychlost procesoru na vyšší rychlost. Provoz v tomto režimu může značně snižovat výkon procesoru, a tak působit, že přehrávání disků DVD není plynulé.

Chcete-li se tomuto problému vyhnout nebo jej omezit, můžete zvolit jeden z následujících tří režimů provozu:

- **Maximum Performance:** Stále udržuje vysoký výkon procesoru.
- **Automatic:** Přepíná výkon procesoru mezi vysokým a nízkým výkonem, podle využití procesoru. Pokud využití vzroste, přepne Intel SpeedStep procesor na vyšší rychlost.
- **Battery Optimized Performance:** Stále udržuje nízkou rychlost procesoru.

Režim vyberete takto:

1. Spusíte konfigurační program počítače ThinkPad.
2. Klepněte na **Power Management** (řízení spotřeby).
3. Klepněte na kartu **Intel SpeedStep technology**.

4. Ze seznamu vyberte požadovaný režim.
5. Klepněte na **OK**.

Problém:

Používáte-li v systému Windows 2000 zařízení USB 1.x, může se po návratu z pohotovostního režimu nebo režimu spánku zobrazit zpráva "Unsafe Removal of Device".

Řešení:

Okno se zprávou můžete uzavřít. Zobrazuje se kvůli problému s ovladačem USB 2.0 v systému Windows 2000. Podrobné informace naleznete v sekci More Information databáze Microsoft Knowledge Base ve článcích 328580 a 323754. Na webových stránkách Microsoft Knowledge Base na adrese <http://support.microsoft.com/>, zadejte do pole pro vyhledávání číslo požadovaného článku a klepněte na tlačítko Search.

Spuštění programu IBM BIOS Setup Utility

Počítač obsahuje program nazvaný IBM BIOS Setup Utility, který umožňuje nastavit různé parametry.

- Config: nastavení konfigurace počítače.
- Date/Time: nastavení data a času.
- Security: nastavení bezpečnostních funkcí.
- Startup: nastavení spouštěcího zařízení.
- Restart: restart systému.

Poznámka: Mnoho těchto parametrů můžete snáze nastavit pomocí konfiguračního programu ThinkPad.

Program IBM BIOS Setup Utility spustíte takto:

1. Chcete-li zabránit náhodné ztrátě dat, proveďte zálohu dat a registru počítače. Podrobnosti naleznete v aplikaci Access IBM v části "Back up and restore tools".
2. Je-li v disketové jednotce disketa, odstraňte ji a počítač vypněte.
3. Zapněte počítač. Až se v levé dolní části obrazovky zobrazí zpráva "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button", stiskněte tlačítko Access IBM.
4. Na pracovní ploše IBM Rescue and Recovery klepněte na **Access BIOS**. V okně se zprávou, že je nutný restart počítače, klepněte na **Yes**. Počítač restartuje a zobrazí se okno programu IBM BIOS Setup Utility.

Je-li nastaveno heslo správce, zobrazí se nabídky programu IBM BIOS Setup Utility po zadání hesla. Program můžete spustit stisknutím klávesy Enter místo zadání hesla správce, nebudete však moci změnit parametry, které jsou chráněny heslem správce. Další informace naleznete v online nápovědě počítače.

5. Pomocí kurzorových kláves se přesuňte na položku, kterou chcete změnit. Když je požadovaná položka zvýrazněna, stiskněte klávesu Enter. Zobrazí se dílčí nabídka.
6. Proveďte požadované změny. Chcete-li změnit hodnotu položky, použijte klávesu F5 nebo F6. Jestliže má položka dílčí nabídku, zobrazíte ji stisknutím klávesy Enter.
7. Dílčí nabídku opustíte stisknutím klávesy F3 nebo Esc. Pokud jste ve vnořené dílčí nabídce, opakovaně stiskněte klávesu Esc, dokud se nedostanete do hlavní nabídky programu IBM BIOS Setup Utility.

Poznámka: Potřebujete-li obnovit nastavení do původního stavu, jaký byl v době porizení počítače, stiskněte klávesu F9, čímž obnovíte standardní nastavení. V dílčí nabídce Restart je také možné obnovit standardní nastavení nebo zrušit provedené změny.

8. Označte Restart a stiskněte Enter. Kurzor přesuňte na požadovanou volbu pro spuštění počítače. Pak stiskněte klávesu Enter. Počítač se znovu spustí.

Obnova předinstalovaného softwaru

Pevný disk počítače obsahuje skrytou, chráněnou oblast pro zálohy. V této oblasti je úplná záloha pevného disku ve stavu, jak byl počítač dodán, a program nazvaný IBM Rescue and Recovery.

Pokud jste instalovali program IBM Rapid Restore Ultra obsahuje IBM Rescue and Recovery také další zálohy provedené pomocí programu IBM Rapid Restore Ultra, ve kterých je obsah pevného disku z různých období.

Pomocí pracovní plochy Rescue and Recovery můžete obnovit obsah pevného disku do dřívějšího stavu obsaženého v některé záloze uložené na chráněné oblasti disku. Pracovní plocha Rescue and Recovery pracuje nezávisle na operačním systému Windows. Můžete ji spustit stisknutím modrého tlačítka Access IBM na výzvu při spouštění počítače.

Po otevření pracovní plochy Rescue and Recovery můžete provést obnovu, i když není možné spustit systém Windows. Další informace o programu IBM Rapid Restore Ultra naleznete v systému online nápovědy v části Backing up and restoring data. Další informace o IBM Rescue and Recovery naleznete v části Interrupting the normal startup sequence.

Původní obsah pevného disku obnovíte takto:

Poznámka: Proces obnovy může trvat až 2 hodiny.

Upozornění: Všechny soubory na primární oblasti pevného disku (obvykle disk C) budou během obnovy ztraceny. Je-li to možné, proveďte zálohu souborů uložených na logickém disku C, než spustíte obnovu.

Poznámka: Je možné, že během obnovy bude nutné použít disketovou jednotku. Použijte jednotku, která je kompatibilní s vaším počítačem ThinkPad.

1. Je-li to možné, uložte všechny své soubory a ukončete běh systému.
2. Vypněte počítač.
3. Zapněte počítač. Pozorně sledujte obrazovku. Až se zobrazí zpráva "To interrupt normal startup, press the blue Access IBM button", spusíte IBM Rescue and Recovery stisknutím modrého tlačítka Access IBM. Otevře se pracovní plocha Rescue and Recovery.
4. Klepněte na **Restore to factory contents**.
5. Postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Po dokončení procesu obnovy stiskněte klávesu Enter. Počítač se spustí s předinstalovaným operačním systémem, ovladači a softwarem.

Výměna jednotky pevného disku

Kapacitu paměti svého počítače můžete zvýšit tak, že jednotku pevného disku vyměníte za jednotku s vyšší kapacitou. Novou jednotku pevného disku můžete zakoupit od prodejce produktů společnosti IBM nebo obchodního zástupce společnosti IBM.

Poznámka: Jednotku pevného disku vyměňte pouze tehdy, pokud provádíte upgrade, nebo při opravě jednotky. Konektor a pozice jednotky pevného disku nebyly navrženy pro časté výměny disku. Nová disková jednotka neobsahuje pracovní plochu Rescue and Recovery a program Product Recovery.

Upozornění

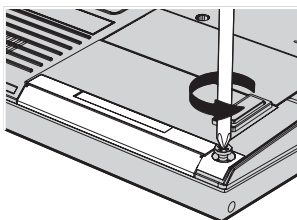
Zacházení s jednotkou pevného disku

- Jednotku neupusťte a nevystavujte ji nárazům. Položte ji na materiál, který absorbuje nárazy, například na měkkou látku.
- Na kryt jednotky nevyvíjejte tlak.
- Nedotýkejte se konektoru.

Jednotka je velmi citlivá. Nesprávným zacházením byste mohli data na pevném disku poškodit nebo způsobit jejich ztrátu. Před vyjmutím jednotky pevného disku vytvořte záložní kopii všech dat na pevném disku a pak počítač vypněte. Jednotku nikdy nevyjímejte, je-li systém spuštěný, v úsporném režimu nebo v režimu spánku.

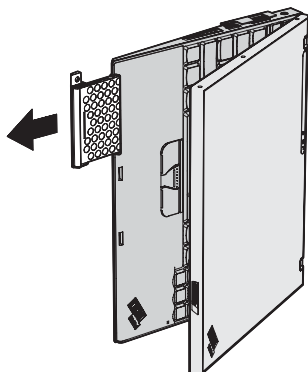
Výměnu jednotky pevného disku provedete následujícím postupem.

1. **Vypněte počítač** a odpojte od něj adaptér napájení a všechny kabely.
2. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
3. Vyjměte baterii.
4. Vyšroubujte šroub, který zajišťuje jednotku pevného disku.

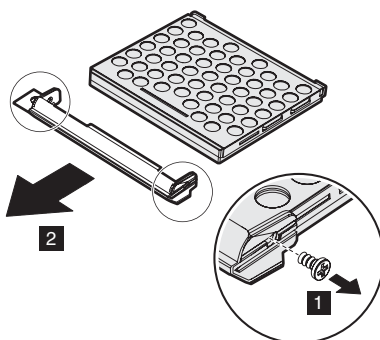


Výměna jednotky pevného disku

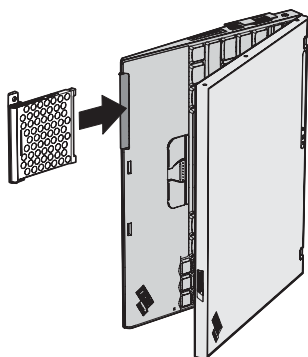
5. Otevřete displej počítače, postavte počítač na bok a vytáhněte jednotku pevného disku tahem za kryt směrem od počítače.



6. Oddělte kryt od jednotky pevného disku.



7. Kryt přiřadíte k nové jednotce pevného disku.
8. Vložte jednotku pevného disku a její kryt do pozice jednotky pevného disku, pak je pevně namontujte.



9. Zavřete displej počítače a počítač otočte vzhůru nohama.
10. Šroub našroubujte zpět.

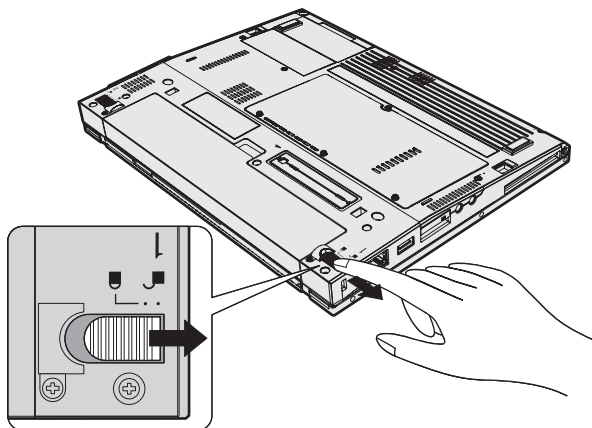
11. Vložte zpět baterii.
12. Počítač znovu otočte. Připojte k počítači adaptér napájení a kabely.

Výměna baterie

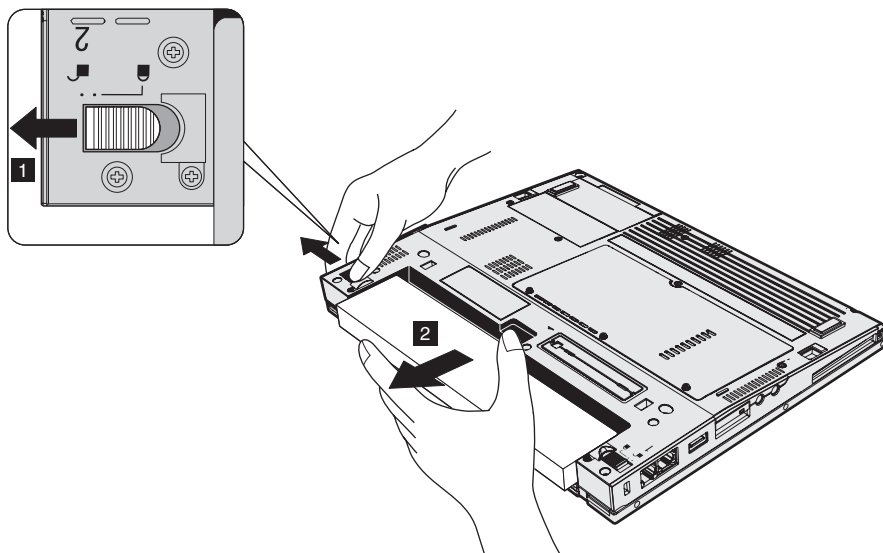
1. **Vypněte počítač nebo jej uveďte do režimu spánku.** Pak od počítače odpojte adaptér napájení a všechny kabely.

Poznámka: Pokud používáte kartu PC Card nebo kartu Secure, je možné, že počítač nelze uvést do režimu spánku. V tomto případě počítač vypněte.

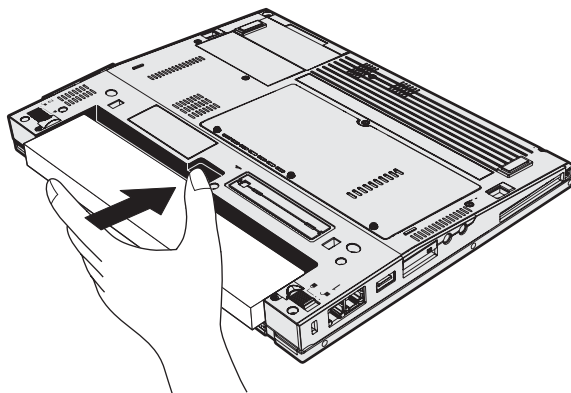
2. Zavřete displej počítače a počítač otočte.
3. Posuňte západku baterie do odemknuté pozice.



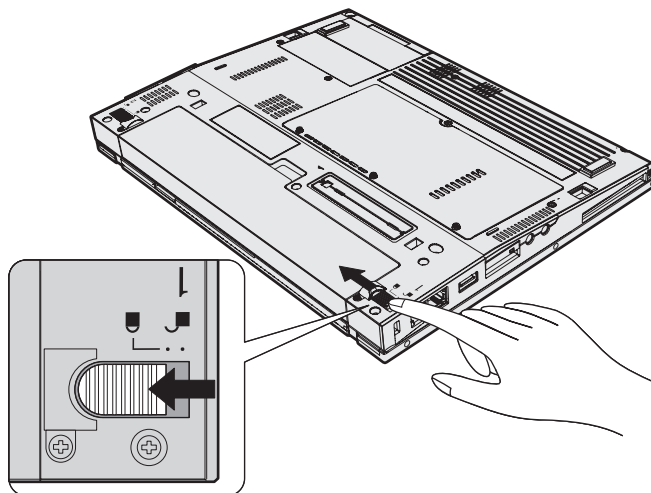
4. Posuňte a podržte západku **1** a vyjměte baterii **2**.



5. Přiložte přední část plně nabitě náhradní baterie k přední části pozice pro baterii v počítači a baterii jemně zatlačte do její pozice.



6. Posuňte západku baterie do uzamknuté pozice.



7. Počítač znovu otočte. Připojte k počítači adaptér napájení a kabely.

Kapitola 3. Jak získat podporu a servis od společnosti IBM

Jak získat podporu a servis	38	Jak volat společnost IBM	38
Jak získat podporu na webu	38	Jak získat podporu kdekoli na světě	41

Jak získat podporu a servis

Jestliže potřebujete pomoc, servis, technickou podporu nebo chcete získat více informací o produktech společnosti IBM, máte k dispozici širokou škálu informačních zdrojů společnosti IBM, které vám pomohou. Zde naleznete informace, kde hledat další informace o společnosti IBM a jejích produktech, co dělat v případě, že máte s počítačem nějaký problém, a kam se obrátit o pomoc, je-li to nezbytné.

Aktualizace Microsoft Service Pack obsahují nejnovější zdroje pro aktualizace produktů Windows. Jsou dostupné na webových stránkách nebo na CD-ROM. Podrobnější informace a odkazy naleznete na webové stránce www.microsoft.com. IBM nabízí technickou podporu Up and Running k instalacím aktualizací Service Pack a pro předinstalované produkty Microsoft Windows a pro dotazy k nim. Další informace získáte po zavolání na IBM HelpCenter na telefonní čísla uvedená v části “Jak volat společnost IBM”.

Jak získat podporu na webu

IBM má na webové stránce aktuální informace o produktech a podpoře. Adresa webové stránky IBM Personal Computing je www.ibm.com/pc

IBM poskytuje rozsáhlé webové stránky věnované mobilní počítačové technice a počítačům ThinkPad na adrese www.ibm.com/pc/support. Na těchto webových stránkách se dozvíte, jak řešit problémy, a poznáte nové způsoby a možnosti, jak počítač ThinkPad využít a jak si usnadnit práci s ním.

Jak volat společnost IBM

Pokud jste se pokusili vyřešit problém a přesto ještě potřebujete pomoci, během záruční doby můžete telefonicky kontaktovat IBM PC HelpCenter a požádat o radu nebo o informace. Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- Zjištění problému - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- Oprava hardwaru IBM - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou služby odpovídající úrovni.
- Řízení změn EC - někdy se mohou po prodeji produktu vyskytnout nezbytné změny. Společnost IBM nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností IBM, v takovém případě poskytne vybrané aktualizace EC (Engineering Changes).

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo použití jiných součástí než od IBM nebo součástí IBM bez záruky.

Poznámka: Všechny součásti, na které se vztahuje záruka společnosti IBM, obsahují sedmimístný kód ve tvaru IBM FRU XXXXXXXX.

- Identifikaci příčiny softwarových problémů.
- Konfiguraci systému BIOS při instalaci nebo upgradu.
- Změny, úpravy nebo aktualizaci ovladačů zařízení.
- Instalaci a správu síťových operačních systémů.
- Instalaci a správu aplikačních programů.

Úplné vysvětlení záručních podmínek naleznete v záručním listu od společnosti IBM. Uchovejte si doklad o koupi, abyste mohli využívat služby vyplývající ze záruční smlouvy.

Pokud je to možné, buďte v době volání u počítače, aby vám technik mohl poradit s řešením problému. Před voláním si stáhněte nejaktuálnější ovladače a aktualizace systému, spusťte diagnostiku a zaznamenejte informace. Při volání na technickou podporu mějte připraveny následující údaje:

- typ a model počítače,
- sériová čísla počítače, monitoru a jiným komponent nebo doklad o koupi,
- popis problému
- přesná znění chybových zpráv
- údaje o hardwarové a softwarové konfiguraci systému.

Telefonní čísla

Poznámka: Uvedená telefonní čísla mohou být změněna bez předchozího upozornění. Aktuálnější seznam telefonních čísel středisek podpory IBM HelpCenter a provozní hodiny naleznete na webové stránce www.ibm.com/pc/support

Země nebo oblast	Jazyk	Telefonní číslo
Argentina	španělština	0800-666-0011
Austrálie	angličtina	1300-130-426
Rakousko	němčina	01-24592-5901
Bolívie	španělština	0800-0189
Belgie	holandština	02-210 9820
	francouzština	02-210 9800
Brazílie	portugalština	55-11-3889-8986
Kanada	angličtina/francouzština	1-800-565-3344
		v Torontu volejte pouze 416-383-3344
Chile	španělština	800-224-488
Čína	mandarínská čínština	800-810-1818
Čína (Hong Kong S.A.R.)	kantonština	domácí PC 852-2825-7799
	angličtina	firemní PC 852-8205-0333
	putonghua	
Kolumbie	španělština	980-912-3021
Dánsko	dánština	45 20 82 00
Ekvádor	španělština	1-800-426911 (volba #4)
Finsko	fínština	09-459 69 60
Francie	francouzština	02 38 55 74 50
Německo	němčina	07032-1549 201
Indonésie	bahasa/indonézština/angličtina	(62)21-523-8535
Irsko	angličtina	01-815 9200
Itálie	italština	02-7031-6101
Japonsko	japonština	0120-887-874
		mezinárodní hovory 81-44-230-2037
Lucembursko	francouzština	298-977 5063

Země nebo oblast	Jazyk	Telefonní číslo
Malajsie	angličtina	(60)3-7727-7800
Mexiko	španělština	001-866-434-2080
Nizozemsko	holandština	020-514 5770
Nový Zéland	angličtina	0800-446-149
Norsko	norština	66 81 11 00
Peru	španělština	0-800-50-866
Filipíny	angličtina	(63)2-995-2225
Portugalsko	portugalština	21-791 51 47
Rusko	ruština	095-940-2000
Singapur	angličtina	(65)1-800-840-9911
Španělsko	španělština	91-662 49 16
Švédsko	švédština	08-477 4420
Švýcarsko	němčina/francouzština/italština	0583-33-09-00
Tchaj-wan	mandarínská čínština	886-2-2725-9799
Thajsko	thajština	(66)2-273-4000
Turecko	turečtina	00-800-446-32-041
Velká Británie	angličtina	0-1475-555 055
USA	angličtina	1-800-426-7378
Uruguay	španělština	000-411-005-6649
Venezuela	španělština	0-800-100-2011
Vietnam	angličtina/vietnamština	Ho Či Minovo Město (84)8-829-5160 Hanoj (84)4-843-6675

Jak získat podporu kdekoli na světě

Jestliže s počítačem cestujete nebo jej převežete do země, kde společnost IBM nebo příslušně autorizovaní poskytovatelé služeb počítače ThinkPad prodávají a podporují, může váš počítač spadat do programu International Warranty Service.

Metody a postupy při poskytování služby se v jednotlivých zemích liší a některé služby možná nebudou k dispozici ve všech zemích. Program International Warranty Service je zajišťován metodou (skladová služba, nutnost přinést počítač, služba v sídle), která je poskytována v dané zemi. Servisní střediska v některých zemích možná nebudou schopna poskytovat služby pro všechny modely určitého typu počítače. Takto poskytnuté služby mohou být v některých zemích placené či jinak omezené.

To, zda váš počítač spadá do programu International Warranty Service, a seznam zemí, v nichž se tato služba poskytuje, naleznete na webové stránce www.ibm.com/pc/support po klepnutí na **Warranty**. Počítače IBM zahrnuté do záruky jsou označeny čtyřčíslicím typem počítače. Další informace o programu International Warranty Service naleznete v dokumentu Service Announcement 601-034 na webové stránce www.ibm.com. Klepněte na **Support & downloads**, klepněte na **Announcement letters** a klepněte na **Announcements search**. Do pole **Search by letter number only** zadejte 601-034 a klepněte na **Search**.

Dodatek A. Informace o bezdrátovém rozhraní

Spolupráce bezdrátových zařízení

Bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI je určen pro spolupráci s libovolným bezdrátovým produktem LAN, který využívá rádiovou technologii DSSS (Direct Sequence Spread Spectrum) nebo OFDM (Orthogonal Frequency Division Multiplexing), a odpovídá standardům:

- Standard bezdrátových LAN IEEE 802.11a/b/g, definovaný a schválený institutem IEEE (Institute of Electrical and Electronics Engineers).
- Certifikát Wireless Fidelity (WiFi) definovaný organizací WECA (Wireless Ethernet Compatibility Alliance).

Vestavěná dceřinná karta IBM Integrated Bluetooth III s modemem 56K je navržena tak, aby spolupracovala s produkty Bluetooth, které odpovídají specifikaci Bluetooth 1.1 či novější definované organizací Bluetooth SIG. IBM Integrated Bluetooth III s modemem 56K podporuje následující profily:

Se softwarem IBM Integrated Bluetooth II:

- Generic Access v Service Discovery
- Serial Port v Dialup Networking
- Fax
- LAN Access pomocí PPP
- Personal Area Network
- Generic Object Exchange
- Generic Object Push
- File Transfer
- Synchronization
- Audio Gateway
- Headset
- Printer
- Human Interface Device (klávesnice/myš)

Provozní prostředí a vaše zdraví

Bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI a karta Bluetooth vyzařují rádiové elektromagnetické vlnění stejně jako jiná rádiová zařízení. Úroveň vyzařované energie je však mnohem nižší než elektromagnetická energie vyzařovaná jinými bezdrátovými zařízeními, například mobilními telefony.

Protože bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI a karta Bluetooth pracují v mezích, které jsou uvedeny v bezpečnostních normách a doporučeních pro rádiová zařízení, je IBM přesvědčena o tom, že tyto integrované bezdrátové karty jsou pro zákazníky bezpečné. Tyto normy a doporučení odrážejí shodu vědecké veřejnosti a výsledek porad různých panelů a komisí složených z vědců, kteří v širokém měřítku zkoumají a sledují vědeckou literaturu.

V některých situacích nebo prostředích může být použití bezdrátového adaptéru LAN Mini-PCI nebo karty Bluetooth omezeno vlastníkem budovy nebo odpovědnými pracovníky příslušné organizace. Mohou to být například tyto situace:

- Použití integrovaných bezdrátových karet na palubě letadel nebo v nemocnicích.
- V jiných prostředích, kde je riziko interferencí s jinými zařízeními nebo službami zjištěno či považováno za nebezpečné.

Nejste-li si jisti, jaké nařízení platí pro používání bezdrátových zařízení v určité organizaci (např. na letišti nebo v nemocnici), zeptejte se, zda je možné používat bezdrátový adaptér LAN Mini-PCI nebo kartu Bluetooth předtím, než zapnete počítač ThinkPad.

Povolený provoz v USA a Kanadě

Níže uvedené prohlášení o režimu rozšířeného kanálu platí, pokud systém tuto funkci podporuje. Jestli je tato funkce podporována, zjistíte ve vlastnostech instalované bezdrátové karty pomocí postupu pro zapnutí režimu rozšířeného kanálu.

Pro systémy s bezdrátovou funkcí 802.11b podporující režim rozšířeného kanálu.

Toto zařízení se smí používat s přístupovými body, které je povoleno provozovat v dané oblasti. Použití tohoto zařízení s přístupovým bodem, který neodpovídá Wi-Fi a není povolený pro provozování v dané oblasti, může způsobit porušení předpisů či zákonů. Ověřte u správce sítě, v dokumentaci k produktu nebo na štítku přístupového bodu, zda je povoleno váš přístupový bod provozovat v dané oblasti či zemi.

"Režim rozšířeného kanálu" by měl být používán pouze mimo území USA a Kanady, aby se předešlo málo pravděpodobné možnosti nepovoleného provozu. Provozování tohoto zařízení mimo USA a Kanady v "režimu rozšířeného kanálu" může způsobit použití frekvencí, která se nesmí používat v USA a Kanadě. Při použití povoleného přístupového bodu odpovídajícího Wi-Fi nebo v režimu Ad hoc, bude toto zařízení ve všech oblastech pracovat v povoleném režimu.

Nastavte při cestování z jedné země do druhé používané frekvence.

Zapnutí režimu rozšířeného kanálu

Níže uvedené prohlášení o režimu rozšířeného kanálu platí, pokud systém tuto funkci podporuje. Jestli je tato funkce podporována, zjistíte ve vlastnostech instalované bezdrátové karty pomocí postupu pro zapnutí režimu rozšířeného kanálu.

V zemích jiných než USA a Kanada je možné používat další kanály IEEE 802.11b. Pokud se nemůžete připojit k přístupovému bodu, zjistíte u administrátora sítě nebo na přístupovém bodu, který kanál je používán. Je-li číslo kanálu 12 nebo vyšší zapněte "režim rozšířeného kanálu" následujícím postupem.

1. Spusťte Windows 2000/XP. Přihlaste se jako uživatel s právy administrátora.
2. Klepněte pravým tlačítkem myši na ikonu Tento počítač a použijte Vlastnosti.
3. Klepněte na kartu Hardware a na tlačítko Správce zařízení.
4. Klepněte na Síťový adaptér, nalezněte bezdrátový adaptér, klepněte na něj pravým tlačítkem myši a použijte Vlastnosti.
5. Klepněte na kartu Upřesnit.
6. Vyberte "Extended Channel Mode" a nastavte hodnotu na "Enable".

Poznámka: Toto platí pro systémy s bezdrátovou funkcí 802.11b podporující režim rozšířeného kanálu.

Dodatek B. Informace o záruce

Tato příloha obsahuje informace o záruce pro počítače ThinkPad, záruční době, záručním servisu a podpoře a prohlášení IBM o omezené záruce.

Záruční servis a podpora

Pořízením počítače IBM ThinkPad získáte přístup k rozsáhlé podpoře. během záruční doby stroje IBM můžete volat společnosti IBM nebo svému prodejci, aby vám (při dodržení podmínek Prohlášení IBM o omezené záruce) pomohl s určením problému.

Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- **Zjištění problému** - k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- **Oprava hardwaru IBM** - v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou odpovídající úroveň služeb buď přímo u vás nebo v servisním centru společnosti IBM (bude určeno společností IBM).
- **Řízení změn EC** - příležitostně se mohou vyskytnout změny, které jsou nezbytné poté, co byl produkt odeslán od společnosti IBM. V takovém případě společnost IBM poskytne pro váš hardware vybrané aktualizace EC (Engineering Changes).

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo používání jiných součástí než součástí od společnosti IBM. Všechny součásti společnosti IBM obsahují sedmimístný kód ve tvaru IBM FRU XXXXXXXX.
- Identifikaci příčiny softwarových problémů u softwaru nepocházejícího od společnosti IBM.
- Instalaci jednotek vyměnitelných zákazníkem (CRU).
- Instalaci a konfiguraci strojového kódu a Licenčního interního kódu (LIC), který je označený jako instalovatelný zákazníkem.

Pokud jste počítač nezaregistrovali u společnosti IBM, budete možná muset předložit doklad o koupi.

Než zavoláte servis

Mnoho problémů můžete vyřešit sami tak, že budete postupovat podle návodů k odstraňování problémů. Tyto návody poskytuje společnost IBM v online nápovědě nebo v publikacích dodaných s vaším počítačem.

Většina počítačů, operačních systémů a aplikačních programů se dodává s informacemi o postupech při odstraňování problémů a objasněním chybových zpráv a kódů chyb. Informace dodávané s počítačem také popisují diagnostické testy, které můžete provádět.

Máte-li podezření, že se jedná o softwarový problém, projděte si informace k operačnímu systému a aplikačním programům.

Jak zavolat servis

Mějte připraveny následující informace:

- typ počítače, model a sériové číslo
- popis problému
- přesná znění chybových zpráv
- informace o hardwarové a softwarové konfiguraci

Telefonní číslo nejbližšího střediska naleznete v části “Telefonní čísla”, Kapitola 3, “Jak získat podporu a servis od společnosti IBM”, na stránce 37.

Část 1 - Obecná ustanovení

*Toto prohlášení o omezené záruce obsahuje část 1 - Obecná ustanovení, část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé země a část 3 - Informace o záruce. Podmínky v části 2 nahrazují nebo mění podmínky části 1. Záruka poskytovaná IBM v rámci tohoto Prohlášení o omezené záruce se vztahuje pouze na stroje, které jste od IBM nebo od příslušného prodejce zakoupili pro vlastní použití, nikoli za účelem dalšího prodeje. Termín "stroj" označuje libovolný stroj IBM, jeho prvky, konverze, upgrady, součásti nebo doplňky, či jejich libovolnou kombinaci. Termín "stroj" nezahrnuje žádné softwarové programy, ať už předinstalované nebo nainstalované později či jiným způsobem. **Tímto Prohlášením o omezené záruce nejsou dotčena zákonná práva spotřebitelů, jichž se není možno smluvně zříci nebo jež nemohou být smluvně omezena.***

Co tato záruka pokrývá

IBM zaručuje, že každý stroj 1) bude bez vady materiálu a zpracování a 2) bude odpovídat oficiálně zveřejněným specifikacím IBM (dále jen "specifikace"), které jsou dostupné na vyžádání. Záruční doba na stroj začíná běžet dnem původní instalace a je uvedena v části 3 - Informace o záruce. Datem instalace je datum na faktuře nebo datum na prodejním dokladu, ledaže by IBM nebo váš prodejce stanovili jinak. Prvky, konverze nebo upgrady často zahrnují odstranění dílů a jejich vrácení společnosti IBM. Na díl nahrazující odstraněný díl se budou vztahovat záruční podmínky platné pro původní díl. Pokud IBM výslovně nestanoví jinak, platí tyto záruční podmínky pouze v zemi nebo oblasti, v níž jste stroj zakoupili.

TYTO ZÁRUKY PŘEDSTAVUJÍ VÝHRADNÍ ZÁRUKY A NAHRAZUJÍ VEŠKERÉ OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VÝSLOVNÉ NEBO ODVOZENÉ VČETNĚ, MIMO JINÉ, ODVOZENÝCH ZÁRUK ČI PODMÍNEK PRODEJNOSTI NEBO VHODNOSTI PRO URČITÝ ÚČEL. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VYLOUČENÍ VYJÁDRĚNÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JSOU VEŠKERÉ ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENY NA DÉLKU ZÁRUČNÍ DOBY. PO UPLYNUTÍ ZÁRUČNÍ DOBY NEPLATÍ ŽÁDNÉ ZÁRUKY. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ODVOZENÉ ZÁRUKY, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

Co tato záruka nepokrývá

Tato záruka nepokrývá:

- jakékoliv softwarové programy, ať už předinstalované, dodané se strojem nebo nainstalované později;
- selhání, které je výsledkem nesprávného použití (včetně, mimo jiné, použití jakékoliv kapacity nebo schopnosti stroje jiné, než k jaké IBM písemně opravňuje), nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí nebo nesprávné údržby, kterou jste provedli;

- selhání způsobené produktem, za který není IBM odpovědná; a
- jakékoliv produkty od jiných dodavatelů, včetně produktů, které IBM může opatřit a poskytnout nebo integrovat do stroje IBM na vaši žádost.

Záruční podmínky se ruší odstraněním nebo úpravou identifikačních štítků na stroji nebo jeho dílech.

IBM nezaručuje nepřerušovaný či bezchybný provoz stroje.

Jakákoliv technická nebo jiná podpora poskytovaná pro tento stroj pod zárukou, například telefonické odpovědi na dotazy typu "jak na to" a na dotazy týkající se nastavení a instalace stroje, bude poskytována **BEZ ZÁRUKY JAKÉHOKOLIV DRUHU**.

Jak získat záruční servis

Jestliže stroj během záruční doby nefunguje, jak je zaručeno, obraťte se na IBM nebo svého prodejce za účelem získání záručního servisu. Pokud jste stroj nezaregistrovali u IBM, budete možná muset přeložit doklad o koupi jako důkaz Vašeho nároku na záruční servis.

Co pro nápravu problémů udělá IBM

Poté, co zavoláte servis, musíte projít procedurami určení a rozpoznání problému, které stanoví IBM. Technik se pokusí provést počáteční diagnózu problému a pomoci vám vyřešit problém po telefonu.

Typ záručního servisu, který se vztahuje na váš stroj, je určen v části 3 - Informace o záruce.

Jste sami zodpovědní, že si stáhnete a nainstalujete patřičný strojový kód (mikrokód, základní vstupní a výstupní systémový kód (nazývaný BIOS), obslužné programy, ovladače zařízení a diagnostiku dodávanou se strojem IBM) a další aktualizace softwaru z webových stránek IBM na Internetu nebo z jiného elektronického média a že budete postupovat podle instrukcí IBM.

Pokud lze váš problém vyřešit pomocí dílu "CRU" (Customer Replaceable Unit) (např. klávesnice, myš, reproduktor, paměť, disková jednotka a další snadno vyměnitelné díly), IBM vám tyto díly dodá, abyste si je mohli sami vyměnit.

Jestliže stroj během záruční doby nefunguje, jak je zaručeno, a váš problém nelze vyřešit po telefonu, tím, že sami aplikujete aktualizace strojového kódu či softwaru nebo pomocí CRU, pak IBM nebo váš prodejce, má-li od IBM oprávnění k poskytování záručního servisu, provede podle vlastního uvážení buď 1) jeho opravu za účelem zajištění zaručené funkčnosti, nebo 2) jej vymění za takový, který bude přinejmenším ekvivalentní z hlediska funkčnosti. Pokud to IBM není schopna učinit, smíte vrátit stroj do místa, odkud jste jej zakoupili, a budou vám vráceny peníze.

IBM nebo příslušný prodejce také zařídí a nainstaluje vybrané technické úpravy, které se vztahují ke stroji.

Výměna stroje nebo jeho dílu

Je-li součástí záručního servisu výměna stroje nebo jeho dílu, stane se původní díl majetkem IBM nebo příslušného prodejce a náhradní díl přejde do vašeho vlastnictví.

Tímto potvrzujete, že všechny odstraněné části jsou původní a nezměněné. Náhradní díl

nemusí být nový, ale bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně rovnocenný původnímu dílu. Náhradní díl přejímá záruční status vyměněného dílu.

Vaše další odpovědnost

Zavazujete se, že před výměnou stroje nebo jeho dílu, ať už prostřednictvím společnosti IBM nebo prodejce, odstraníte všechny prvky, díly, rozšíření, úpravy a doplňky, které nepodléhají těmto záručním podmínkám.

Dále se zavazujete, že:

1. zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně stroje;
2. pokud nejste vlastníkem stroje, získáte od jeho vlastníka oprávnění k provedení záručního servisu, ať už poskytovaného IBM nebo prodejcem; a
3. je-li to možné, před provedením servisu:
 - a. se budete řídit postupy pro vyžádání servisu, které IBM nebo příslušný prodejce poskytuje;
 - b. zálohujete nebo zabezpečíte všechny programy, data a zdroje obsažené ve stroji;
 - c. poskytnete IBM nebo prodejci dostatečný, volný a bezpečný přístup ke stroji a umožníte tak splnění jejich závazků; a
 - d. budete IBM nebo příslušného prodejce informovat o změnách umístění stroje.
4. (a) zajistíte, aby všechny informace o identifikovaných nebo identifikovatelných jednotlivcích (osobní údaje) byly ze stroje vymazány (v rozsahu, který je technicky možný), (b) umožníte IBM, příslušnému prodejci nebo dodavateli IBM zpracovat vašim jménem veškeré zbývající osobní údaje, pokud to IBM nebo prodejce považují za nezbytné ke splnění jejich závazků na základě tohoto Prohlášení o omezené záruce (což může zahrnovat dodání stroje pro účely takového zpracování na jiné servisní místo na světě), a (c) zajistíte, aby takové zpracování bylo v souladu s veškerými zákony, které se na tyto osobní údaje vztahují.

Omezení odpovědnosti

IBM odpovídá za ztrátu nebo škodu na vašem stroji pouze v době, kdy 1) stroj je v držení IBM nebo 2) během přepravy v případech, kdy za přepravní náklady odpovídá IBM.

IBM ani váš prodejce neodpovídají za vaše důvěrné, vlastnické nebo soukromé informace, které jsou ve stroji obsaženy v okamžiku, kdy jej z jakéhokoliv důvodu vrátíte IBM. Všechny tyto informace byste měli před vrácením stroje ze stroje odstranit. Mohou nastat okolnosti, kdy vám z důvodu neplnění závazku na straně IBM či z jiného důvodu vznikne nárok na náhradu škody ze strany IBM. V takovém případě, bez ohledu na to, na jakém základě budete oprávněn požadovat náhradu škody od společnosti IBM (včetně podstatného porušení, nedbalosti, uvedení v omyl nebo jiného porušení závazkového nebo mimozávazkového vztahu), s výjimkou odpovědnosti, které se nelze zříci či kterou nelze omezit příslušnými právními předpisy, bude IBM odpovědná nejvýše do částky odpovídající:

1. náhradě škody na zdraví (včetně usmrcení) a škody na nemovitém majetku a movitém osobním majetku; a

2. náhradě jiné skutečné přímé škody do výše poplatků (pokud jsou průběžné, uplatní se výše odpovídající souhrnu poplatků za 12 měsíců) za stroj, který je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín "stroj" i strojový kód a licenční interní kód ("LIC").

Toto omezení se vztahuje rovněž na dodavatele IBM a vašeho prodejce. Jedná se o maximum, za které IBM, její dodavatelé a váš prodejce společně odpovídají.

IBM ANI JEJÍ DODAVATELÉ NEBO PRODEJCI NEJSOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, A TO I V PŘÍPADĚ, ŽE BYLI NA MOŽNOST JEJICH VZNIKU PŘEDEM UPOZORNĚNI: 1) NÁROKY TŘETÍCH STRAN VŮČI VÁM NA NÁHRADU ŠKODY (VYJMA TĚCH, KTERÉ JSOU UVEDENY V PRVNÍM BODĚ VÝŠE); 2) ZTRÁTU NEBO ŠKODU NA VAŠICH DATECH; 3) ZVLÁŠTNÍ, NAHODILÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ČI ZA JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; NEBO 4) UŠLÝ ZISK, ZTRÁTA OBCHODNÍHO VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEUMOŽŇUJÍ VYLOUČENÍ NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH NEBO NÁSLEDNÝCH ŠKOD, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEBO VYLOUČENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT. NĚKTERÉ STÁTY NEBO JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ OMEZENÍ DOBY TRVÁNÍ ODVOZENÉ ZÁRUKY, TAKŽE SE NA VÁS VÝŠE UVEDENÉ OMEZENÍ NEMUSÍ VZTAHOVAT.

Rozhodné právo

Obě smluvní strany souhlasí, že se řízení, interpretace a vymáhání všech práv a závazků, vašich i IBM, vzniklých z nebo nějakým způsobem souvisejících s předmětem tohoto Prohlášení o omezené záruce, bude řídit právními předpisy země, ve které jste stroj získali, bez ohledu na konflikt s právními principy.

KROMĚ SPECIFICKÝCH PRÁV, KTERÉ VÁM POSKYTUJÍ TYTO ZÁRUKY, MŮŽETE MÍT JEŠTĚ DALŠÍ PRÁVA, KTERÁ SE LIŠÍ STÁT OD STÁTU NEBO JURISDIKCE OD JURISDIKCE.

Jurisdikce

Všechna práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy budou řešeny příslušným soudem země, ve které jste stroj získali.

Část 2 - Ustanovení specifická pro jednotlivé země

JIŽNÍ AMERIKA

ARGENTINA

Rozhodné právo: *Za první větu je přidán následující text:*

Všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce budou řešeny výlučně u Řádného obchodního soudu v Buenos Aires.

BRAZÍLIE

Rozhodné právo: *Za první větu je přidán následující text:*

Všechny pře vzešlé z této smlouvy budou výhradně řešeny soudem města Rio de Janeiro, RJ.

PERU

Omezení odpovědnosti: *Na konec tohoto oddílu je přidán následující text:*

V souladu s článkem 1328 občanského zákoníku státu Peru se omezení a vyloučení uvedená v tomto oddílu nemusí vztahovat na škody způsobené úmyslným nesprávným chováním IBM ("dolo") nebo hrubou nedbalostí ("culpa inexcusable").

SEVERNÍ AMERIKA

Jak získat záruční servis: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Pro záruční servis IBM volejte v Kanadě nebo USA na číslo 1-800-IBM-SERV (426-7378).

KANADA

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje bod 1 tohoto oddílu:*

1. náhradě škody na zdraví (včetně smrti) nebo fyzické poškození nemovitého a hmotného osobního majetku způsobené nedbalostí IBM; a

Rozhodné právo: *Následující text nahrazuje výraz "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů provincie Ontario.

SPOJENÉ STÁTY

Rozhodné právo: *Následující text nahrazuje výraz "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů státu New York.

ASIE A PACIFICKÁ OBLAST

AUSTRÁLIE

Co tato záruka pokrývá: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Záruční podmínky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou vyplývat ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou legislativou.

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Jestliže IBM poruší podmínky nebo záruky odvozené ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné podobné legislativy, je odpovědnost IBM omezena na opravu nebo výměnu zboží nebo na dodání rovnocenného zboží. Jestliže se taková podmínka nebo záruka vztahuje k právu prodeje, odloučenému vlastnictví či spravedlivému vlastnickému nároku nebo je zboží druhu obvykle získávaného pro osobní, domácí či rodinné použití nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

Rozhodné právo: *Následující text nahrazuje výraz "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*
právních předpisů státu nebo teritoria.

KAMBODŽA, LAOS A VIETNAM

Rozhodné právo: *Následující text nahrazuje výraz "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*
právních předpisů státu New York, USA.

INDONÉSIE, KAMBODŽA, LAOS A VIETNAM

Arbitráž: *Pod toto záhlaví je přidán následující text:*

Pře vzešlé nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce budou finálně řešeny arbitráží v Singapuru v souladu s arbitrážními předpisy SIAC (Singapore International Arbitration Center) ("SIAC Rules"), které budou v té době platné. Výrok arbitrážního soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Arbitrážní rozhodčí budou tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, jmenují třetího arbitrážního rozhodčí, který bude předsedou projednávání. Uvolněná pozice předsedy bude zaplněna prezidentem SIAC. Ostatní uvolněné pozice budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění pozice.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí výhradním rozhodčím za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

HONGKONG a MAKAO - ZVLÁŠTNÍ ADMINISTRATIVNÍ OBLASTI ČÍNY

Rozhodné právo: *Následující text nahrazuje výraz "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*
právních předpisů zvláštní administrativní oblasti Hongkong ČLR.

INDIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje položky 1 a 2 tohoto oddílu:*

1. náhrada škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém majetku a hmotném osobním majetku bude omezena pouze na škody způsobené nedbalostí ze strany IBM; a
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržením podmínek tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo souvisejících podmínek ze strany IBM bude výše odpovědnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín "stroj" i strojový kód a licenční interní kód ("LIC").

Arbitráž: *Pod toto záhlaví je přidán následující text:*

Pře vzešlé nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce budou finálně řešeny arbitráží v Bangalore, Indie, v souladu s právními předpisy Indie, které budou v té době platné. Výrok arbitrážního soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Arbitrážní rozhodčích budou tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, jmenují třetího arbitrážního rozhodčí, který bude předsedou projednávání. Uvolněná pozice předsedy bude zaplněna prezidentem Bar Council of India. Ostatní uvolněné pozice budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění pozice.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí výhradním rozhodčím za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání včetně dokumentace, uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

JAPONSKO

Rozhodné právo: *K tomuto oddílu je přidána následující věta:*

Všechny pochyby, vztahující se k této smlouvě, budou nejprve společně řešeny v dobré víře a v souladu s principy vzájemné důvěry.

MALAJSIE

Omezení odpovědnosti: Slovo "ZVLÁŠTNÍ" v bodu 3 pátého odstavce je odstraněno.

NOVÝ ZÉLAND

Co tato záruka pokrývá: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Záruční podmínky stanovené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, která pro vás mohou vyplývat ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo jiné podobné legislativy a která nelze vyloučit nebo omezit. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se na zboží, které IBM poskytuje, nevztahuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak je definováno v tomto zákonu.

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Jestliže nejsou stroje získány pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto oddílu podřízena omezením tohoto zákona.

ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA (ČLR)

Rozhodné právo: *Následující text nahrazuje výraz "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" v první větě:*

právních předpisů státu New York, USA (kromě případů, kdy místní právní předpisy stanoví jinak).

FILIPÍNY

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje bod 3 pátého odstavce:*
ZVLÁŠTNÍ (VČETNĚ NOMINÁLNÍCH A EXEMPLÁRNÍCH ŠKOD), MORÁLNÍ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, ZA ŽÁDNÉ EKONOMICKÉ NÁSLEDNÉ ŠKODY; NEBO

Arbitráž: Pod toto záhlaví je přidán následující text:

Pře vzešlé nebo související s tímto prohlášením budou finálně řešeny arbitráží v Metro Manila, Filipíny, v souladu s právními předpisy Filipín, které budou v té době platné. Výrok arbitrážního soudu bude konečný a závazný pro zúčastněné strany bez odvolání, bude v písemné formě a bude obsahovat shromážděná fakta a právní závěry.

Arbitrážní rozhodčími budou tři, přičemž každá strana sporu je oprávněna jmenovat jednoho. Dva arbitrážní rozhodčí, jmenovaní stranami, jmenují třetího arbitrážního rozhodčí, který bude předsedou projednávání. Uvolněná pozice předsedy bude zaplněna prezidentem Philippine Dispute Resolution Center, Inc. Ostatní uvolněné pozice budou zaplněny příslušnými nominujícími stranami. Projednávání bude pokračovat od místa, kdy došlo k uvolnění pozice.

Pokud jedna strana odmítne nebo z jiného důvodu nezajistí arbitrážního rozhodčího do 30 dnů od doby, kdy jej druhá strana jmenovala, bude prvně zvolený arbitrážní rozhodčí výhradním rozhodčím za předpokladu, že byl platně a řádně jmenován.

Všechna jednání, včetně dokumentace uváděné při těchto jednáních, budou vedena v anglickém jazyce. Anglická verze tohoto Prohlášení o záruce má přednost před všemi ostatními jazykovými verzemi.

SINGAPUR

Omezení odpovědnosti: *Slova "ZVLÁŠTNÍ" a "EKONOMICKÉ" v bodu 3 pátého odstavce jsou odstraněna.*

EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ PLATÍ PRO VŠECHNY ZEMĚ EMEA:

Tyto omezené záruční podmínky se vztahují na stroje zakoupené od společnosti IBM nebo od prodejců IBM.

Jak získat záruční servis:

Pokud jste stroj zakoupili v Belgii, v Dánsku, v Estonsku, ve Finsku, ve Francii, v Irsku, na Islandu, v Itálii, na Kypru, v Litvě, v Lichtenštejnsku, v Lotyšsku, v Lucembursku, v Monaku, v Německu, v Nizozemsku, v Norsku, v Portugalsku, v Rakousku, v Řecku, v San Marinu, ve Španělsku, ve Švédsku, ve Švýcarsku, ve státě Vatikán nebo ve Velké Británii, lze záruční servis na tento stroj realizovat v kterékoliv z těchto zemí buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u IBM, za předpokladu, že stroj byl ohlášen a byl učiněn dostupným v zemi, ve které chcete servis získat. Pokud jste stroj zakoupili v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, v Gruzii, v Chorvatsku, ve Federativní republice Jugoslávie, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, v Maďarsku, v bývalé jugoslávské republice Makedonii (FYROM), v Moldavsku, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na

Ukrajíně, lze záruční servis pro tento stroj realizovat ve kterékoliv z těchto zemí, a to buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u IBM.

Pokud jste stroj zakoupili v některé ze zemí Středního východu nebo Afriky, můžete záruční servis na tento stroj uplatnit u IBM v zemi nákupu, za předpokladu, že zde tato poskytuje záruční servis, nebo u prodejce IBM, pokud tento má od IBM oprávnění poskytovat záruční servis pro daný stroj v dané zemi. Záruční servis je v Africe dostupný do 50 km od autorizovaného servisu IBM. Pokud se nacházíte dále než 50 km od autorizovaného servisu IBM, jste odpovědní za uhrazení nákladů na dopravu stroje.

*Následující odstavec se přidává pro **západní Evropu** (Belgie, Dánsko, Finsko, Francie, Irsko, Island, Itálie, Kypr, Lichtenštejnsko, Lucembursko, Monako, Německo, Nizozemsko, Norsko, Portugalsko, Rakousko, Řecko, San Marino, Španělsko, Švédsko, Švýcarsko, Vatikán, Velká Británie):*

Záruka na stroje zakoupené v západní Evropě je platná a použitelná ve všech zemích západní Evropy, za předpokladu, že stroje byly ohlášeny a byly v těchto zemích učiněny dostupnými.

Rozhodné právo:

Výraz "právních předpisů země, ve které jste stroj získali" je nahrazen textem:

1) "právních předpisů Rakouska" v **Albánii, v Arménii, v Ázerbajdžánu, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v Gruzii, v Chorvatsku, ve Federativní republice Jugoslávie, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, v Maďarsku, v bývalé jugoslávské republice Makedonii, v Moldavsku, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku, v Tádžikistánu, v Turkmenistánu, na Ukrajině a v Uzbekistánu;** 2) "právních předpisů Francie" v **Alžírsku, v Beninu, v Burkina Faso, v Čadu, v Džibuti, v Demokratické republice Kongo, ve Francouzské Guyaně, ve Francouzské Polynésii, v Gabonu, v Gambii, v Guinei, v Guinei-Bissau, v Kamerunu, na Kapverdách, na Komorách, v Kongu, v Libanonu, na Madagaskaru, v Mali, v Maroku, v Mauretánii, na Mauriciu, v Mayotte, v Nigeru, v Nové Kaledonii, na Pobřeží slonoviny, na Reunionu, v Rovnické Guinei, v Senegal, na Seychelských ostrovech, ve Středoafrické republice, v Togu, v Tunisku, ve Vanuatu a ve Wallis & Futuna;** 3) "právních předpisů Finska" v **Estonsku, v Litvě a v Lotyšsku;** 4) "právních předpisů Velké Británie" v **Angole, v Bahrainu, v Botswaně, v Burundi, v Egyptě, v Eritrei, v Etiopii, v Ghaně, v Jemenu, v Jordánu, v Kataru, v Keni, v Kuvajtu, v Libérii, v Malawi, na Maltě, v Mosambiku, v Nigérii, v Ománu, v Pákistánu, ve Rwandě, v Saudské Arábii, v Sierra Leone, v Somálsku, ve Spojených arabských emirátech, na Svatém Tomáši, v Tanzánii, v Ugandě, ve Velké Británii, v Zambii, na Západním břehu/Gaze a v Zimbabwe;** a 5) "právních předpisů Jihoafrické republiky" v **Jihoafrické republice, Namibii, Lesothu a Svazijsku.**

Jurisdikce: *K tomuto oddílu jsou přidány následující výjimky:*

1) V **Rakousku** platí, že jurisdikci pro všechny pře vzešlé nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce, včetně jeho existence, bude příslušný soud ve Vídni,

Rakousko (vnitřní město); 2) v **Angole, v Bahrainu, v Botswaně, v Burundi, v Egyptě, v Eritrei, v Etiopii, v Ghaně, v Jemenu, v Jordánu, v Keni, v Kuvajtu, v Libérii, v Malawi, na Maltě, v Mosambiku, v Nigérii, v Ománu, v Pákistánu, v Kataru, ve Rwandě, v Saudské Arábii, v Sierra Leone, v Somálsku, ve Spojených arabských emirátech, na Svatém Tomáši, v Tanzanii, v Ugandě, v Zambii, na Západním břehu/Gaze a v Zimbabwe** budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho prováděním, včetně sumárního řízení, postoupeny výlučné jurisdikci anglických soudů; 3) v **Belgii a v Lucembursku** pro všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho interpretací nebo s jeho prováděním, jsou kompetentní pouze právní předpisy a soudy hlavního města v zemi vašich registrovaných kanceláří anebo obchodního sídla 4) ve **Francii, v Alžírsku, v Beninu, v Burkina Faso, v Čadu, v Demokratické republice Kongo, v Džibuti, ve Francouzské Guianě, ve Francouzské Polynésii, v Gabonu, v Gambii, v Guinei, v Guinei-Bissau, v Kamerunu, na Kapverdách, na Komorách, v Kongu, v Libanonu, na Madagaskaru, v Mali, v Maroku, v Maurétánii, na Mauriciu, v Mayotte, v Nové Kaledonii, v Nigeru, na Pobřeží slonoviny, na Reunionu, v Rovnické Guinei, v Senegal, na Seychelských ostrovech, ve Středoafričské republice, v Togu, v Tunisku, ve Vanuatu a ve Wallis & Futuna** bude všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho porušením či prováděním, včetně sumárního řízení, řešit výlučně Obchodní soud v Paříži; 5) v **Rusku** budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho porušením, ukončením, zrušením jeho provádění řešeny Arbitrážním soudem v Moskvě; 6) v **Jihoafrické republice, v Namibii, v Lesothu a Svazijsku** obě strany souhlasí, že postoupí všechny pře vztahující se k tomuto prohlášení o omezené záruce jurisdikci Nejvyššího soudu v Johannesburgu; 7) v **Turecku** budou všechny pře vzešlé z nebo související s tímto Prohlášením o omezené záruce řešeny Centrálním soudem v Istanbulu (Sultanahmet) a výkonným představenstvem Istanbulu (Execution Directorate), Turecko; 8) v každé z níže uvedených zemí budou všechny právní nároky vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce předneseny před a řešeny příslušným soudem a) v Aténách pro **Řecko**, b) v Tel Avivu-Jaffě pro **Izrael**, c) v Miláně pro **Itálii**, d) v Lisabonu pro **Portugalsko** a e) v Madridu pro **Španělsko**; a 9) ve **Velké Británii** obě strany souhlasí, že postoupí všechny pře související s tímto Prohlášením o omezené záruce jurisdikci anglických soudů.

Arbitráž: Pod toto záhlaví je přidán následující text:

V **Albánii, v Arménii, v Azerbajdžánu, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v Gruzii, v Chorvatsku, ve Federativní republice Jugoslávie, v Kazachstánu, v Kyrgyzstánu, v Maďarsku, v bývalé jugoslávské republice Makedonii, v Moldavsku, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, na Slovensku, ve Slovinsku, v Tádžikistánu, v Turkmenistánu, na Ukrajině a v Uzbekistánu** budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce nebo související s jeho porušením, ukončením nebo zrušením, finálně řešit v souladu s pravidly arbitráže a smírčího řízení IAC (International Arbitral Center) federální ekonomické komory ve Vídni (vídeňská pravidla) tři arbitrážní rozhodčí jmenovaní v souladu s těmito pravidly.

Arbitráž bude probíhat ve Vídni, Rakousko, a oficiálním jazykem projednávání bude angličtina. Rozhodnutí arbitrážních rozhodčích bude konečné a bude závazné pro obě strany. Proto se, v souladu s odstavcem 598 (2) rakouského občanského zákoníku, strany výslovně zřikají uplatnění odstavce 595 (1) bod 7 zákoníku. IBM však může zahájit právní řízení u příslušného soudu v zemi instalace.

V Estonsku, v Litvě a v Lotyšsku budou všechny pře vzešlé z tohoto Prohlášení o omezené záruce finálně řešeny arbitráží v Helsinkách, Finsko, v souladu s arbitrážními předpisy Finska, které budou v té době platné. Každá strana jmenuje jednoho arbitrážního rozhodčího. Arbitrážní rozhodčí pak společně jmenují předsedu. Pokud se arbitrážní rozhodčí na předsedovi nedohodnou, jmenuje předsedu centrální obchodní komora v Helsinkách.

EVROPSKÁ UNIE (EU)

NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ PLATÍ PRO VŠECHNY ZEMĚ EU:

Zákazníci mají zákonná práva vyplývající z příslušné národní legislativy, která upravuje prodej spotřebního zboží. Tato práva nejsou dotčena záručními podmínkami uvedenými v tomto Prohlášení o omezené záruce.

Jak získat záruční servis: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Informace o záručním servisu IBM v zemích EU naleznete v telefonním seznamu v části 3 - Informace o záruce.

IBM můžete kontaktovat na adrese:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA16 0AH

DÁNSKO, FINSKO, ITÁLIE, NIZOZEMSKO, NORSKO, PORTUGALSKO, RAKOUSKO, ŘECKO, ŠPANĚLSKO, ŠVÉDSKO A ŠVÝCARSKO

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:*

S výjimkou případů, kdy závazné právní předpisy stanoví jinak:

1. Odpovědnost IBM za jakékoliv škody a ztráty, které mohou vzniknout v důsledku plnění jejich povinností na základě nebo ve spojení s tímto Prohlášením o omezené záruce, nebo závazných z nějakého jiného důvodu ve vztahu k tomuto Prohlášení, je omezeno na náhradu pouze těch škod a ztrát, které byly ověřeny a skutečně vznikly jako bezprostřední a přímý následek neplnění těchto povinností (je-li zavinění na straně IBM) nebo takové příčiny, a to v maximální výši rovnající se částce, kterou jste zaplatili za stroj. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín "stroj" i strojový kód a licenční interní kód ("LIC").

Výše uvedené omezení se nevztahuje na škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém a hmotném osobním majetku, ze které je IBM právně odpovědná.

2. **IBM ANI JEJÍ DODAVATELÉ ČI PRODEJCI NEJSOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD,**

ANI KDYŽ BYLI O MOŽNOSTI JEJICH VZNIKU PŘEDEM INFORMOVÁNI: 1) ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ DAT; 2) NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, NEBO JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; 3) UŠLÝ ZISK, ANI KDYŽ SE JEDNÁ O PŘÍMÝ NÁSLEDEK UDÁLOSTI, KTERÁ GENEROVALA ŠKODU; NEBO 4) ZTRÁTU OBCHODNÍCH TRANSAKCÍ, VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR.

FRANCIE A BELGIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:*

S výjimkou případů, kdy závazné právní předpisy stanoví jinak:

1. Odpovědnost IBM za jakékoliv škody a ztráty, které mohou vzniknout v důsledku plnění jejích povinností na základě nebo ve spojení s tímto Prohlášením o omezené záruce, je omezeno na náhradu pouze těch škod a ztrát, které byly ověřeny a skutečně vznikly jako bezprostřední a přímý následek neplnění těchto povinností (je-li zavinění na straně IBM) až do maximální výše rovnající se částce, kterou jste zaplatili za stroj, jenž škody způsobil. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín "stroj" i strojový kód a licenční interní kód ("LIC").

Výše uvedené omezení se nevztahuje na škody na zdraví (včetně smrti) a škody na nemovitém a hmotném osobním majetku, ze které je IBM právně odpovědná.

2. **IBM ANI JEJÍ DODAVATELÉ ČI PRODEJCI NEJSOU ZA ŽÁDNÝCH OKOLNOSTÍ ODPOVĚDNÍ ZA ŽÁDNOU Z NÍŽE UVEDENÝCH ŠKOD, ANI KDYŽ BYLI O MOŽNOSTI JEJICH VZNIKU PŘEDEM INFORMOVÁNI: 1) ZTRÁTA NEBO POŠKOZENÍ DAT; 2) NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY, NEBO JAKÉKOLIV NÁSLEDNÉ EKONOMICKÉ ŠKODY; 3) UŠLÝ ZISK, ANI KDYŽ SE JEDNÁ O PŘÍMÝ NÁSLEDEK UDÁLOSTI, KTERÁ GENEROVALA ŠKODU; NEBO 4) ZTRÁTU OBCHODNÍCH TRANSAKCÍ, VÝNOSU, DOBRÉHO JMÉNA NEBO PŘEDPOKLÁDANÝCH ÚSPOR.**

NÁSLEDUJÍCÍ USTANOVENÍ SE VZTAHUJÍ K UVEDENÝM ZEMÍM:

RAKOUSKO

Co tato záruka pokrývá: *Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

Záruka stroje IBM pokrývá funkčnost stroje při běžném používání a soulad stroje s příslušnými specifikacemi.

K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce:

Záruční doba pro stroj je 12 měsíců od data dodávky. Obdobím omezení pro uživatele, kteří podali žalobu za porušení záručních podmínek, je zákonem nařízené období jako minimum. Pokud není IBM či prodejce schopen opravit stroj IBM, můžete požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného stroje či požádat o zrušení smlouvy týkající se tohoto stroje a dostat peníze zpět.

Druhý odstavec neplatí.

Co pro nápravu problémů udělá IBM: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Během záruční doby bude přeprava nefunkčního stroje do IBM provedena na náklady IBM.

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Omezení a výjimky stanovené v Prohlášení o omezené záruce se nevztahují na škody způsobené ze strany IBM záměrně nebo hrubou nedbalostí a na vyjádřenou záruku.

Na konec položky 2 je přidána následující věta:

Odpovědnost IBM v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

EGYPT

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje bod 2 tohoto oddílu:*

v případě vzniku dalších skutečných přímých škod bude odpovědnost IBM omezena na celkovou částku, kterou jste zaplatili za stroj, jenž je předmětem nároku. Pro účely tohoto odstavce zahrnuje termín "stroj" i strojový kód a licenční interní kód ("LIC").
Ustanovení týkající se subdodavatelů a prodejců (nezměněno).

FRANCIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

V takových případech, bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám vznikl nárok na náhradu škody ze strany IBM, je odpovědnost IBM omezena pouze na: (body 1 a 2 nezměněny).

NĚMECKO

Co tato záruka pokrývá: *Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:*

Záruka na stroj IBM pokrývá funkčnost stroje při běžném používání a soulad stroje s příslušnými specifikacemi.

K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce:

Minimální záruční doba pro stroj je dvanáct měsíců. Pokud není IBM či prodejce schopen opravit stroj IBM, můžete požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného stroje či požádat o zrušení smlouvy týkající se tohoto stroje a dostat peníze zpět.

Druhý odstavec neplatí.

Co pro nápravu problémů udělá IBM: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*
Během záruční doby bude přeprava nefunkčního stroje do IBM provedena na náklady IBM.

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:*

Omezení a výjimky stanovené v Prohlášení o omezené záruce se nevztahují na škody způsobené ze strany IBM záměrně nebo hrubou nedbalostí a na vyjádřenou záruku.

Na konec položky 2 je přidána následující věta:

Odpovědnost IBM v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

MAĎARSKO

Omezení odpovědnosti: *Na konec tohoto oddílu je přidán následující text:*

Omezení a vyloučení odpovědnosti uvedené v tomto dokumentu se nevztahuje na odpovědnost za porušení smlouvy, pokud jde o újmu na životě, fyzickém stavu nebo zdraví, které bylo způsobeno záměrně, hrubou nedbalostí nebo prostřednictvím trestného činu.

Smluvní strany akceptují omezení odpovědnosti, neboť platná ustanovení a deklarace, které stanoví oddíl 314.(2) maďarského občanského zákoníku, stejně jako pořizovací cena a rovněž další výhody vyplývající ze současného Prohlášení o omezené záruce toto omezení odpovědnosti vyvažují.

IRSKO

Co tato záruka pokrývá: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

S výjimkou případů, které jsou výslovně uvedeny v těchto ustanoveních a podmínkách, ve všech zákonných podmínkách včetně všech odvozených záruk, ale bez újmy na obecnosti všeho předchozího, jsou všechny záruky odvozené ze zákona Sale of Goods Act z roku 1893 nebo zákona Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 tímto vyloučeny.

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:*

Pro účely tohoto oddílu znamená "neplnění" jakýkoliv čin, prohlášení, opomenutí nebo zanedbání na straně IBM ve spojení nebo ve vztahu k předmětu tohoto Prohlášení o omezené záruce, s ohledem na nějž je IBM vůči vám odpovědná, ať již v rámci závazkového či mimozávazkového vztahu. Určitý počet neplnění, která společně vyústí nebo přispějí ke vzniku v podstatě téže ztráty nebo škody, bude považován za jedno neplnění, jež se vyskytlo v datum výskytu posledního takového neplnění.

Mohou nastat okolnosti, kdy vám z důvodu neplnění vznikne nárok na náhradu škody ze strany IBM.

Tento oddíl stanoví rozsah odpovědnosti IBM a váš výhradní opravný prostředek.

1. IBM akceptuje neomezenou odpovědnost za smrt nebo škodu na zdraví způsobené nedbalostí ze strany IBM.
2. V souladu s **položkami, za které IBM není odpovědná** uvedenými níže IBM akceptuje neomezenou odpovědnost za fyzické poškození osobního hmotného majetku způsobené nedbalostí ze strany IBM.
3. S výjimkou případů, které uvádí body 1 a 2, výše nesmí úplná odpovědnost IBM za skutečné škody za každé jedno neplnění v žádném případě překročit vyšší z částek 1) EUR 125.000 nebo 2) 125% částky, kterou jste zaplatili za stroj přímo se vztahující k neplnění.

Položky, za které IBM není odpovědná

Kromě toho, co se týká odpovědnosti v bodu 1 výše, nejsou IBM, její dodavatelé nebo prodejci za žádných okolností odpovědní za kterékoliv z níže uvedených škod, ani když byli o možnosti jejich vzniku předem informováni:

1. ztráta nebo poškození dat;
2. zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty; nebo

- ušlý zisk, ztráta obchodních transakcí, výnosu, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

SLOVENSKO

Omezení odpovědnosti: *Na konec posledního odstavce je přidán následující text:*

Omezení jsou platná do té míry, v jaké nejsou zakázána paragrafy §§ 373-386 slovenského obchodního zákoníku.

JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO A SVAZIJSKO

Omezení odpovědnosti: *K tomuto oddílu je přidán následující text:*

Celková odpovědnost IBM vůči vám za skutečné škody vzniklé ve všech situacích zahrnujících neplnění ze strany IBM, pokud jde o předmět tohoto Prohlášení o omezené záruce, bude omezena výší částky, kterou jste zaplatili za jednotlivý stroj, jenž je předmětem vašeho nároku vůči IBM.

VELKÁ BRITÁNIE

Omezení odpovědnosti: *Následující text nahrazuje podmínky tohoto oddílu v úplném znění:*

Pro účely tohoto oddílu znamená "neplnění" jakýkoliv čin, prohlášení, opomenutí nebo zanedbání na straně IBM ve spojení nebo ve vztahu k předmětu tohoto Prohlášení o omezené záruce, s ohledem na nějž je IBM vůči vám odpovědná, ať již v rámci závazkového či mimozávazkového vztahu. Určitý počet neplnění, která společně vyústí nebo přispějí ke vzniku v podstatě téže ztráty nebo škody, bude považován za jedno neplnění.

Mohou nastat okolnosti, kdy vám z důvodu neplnění vznikne nárok na náhradu škody ze strany IBM.

Tento oddíl stanoví rozsah odpovědnosti IBM a váš výhradní opravný prostředek.

- IBM akceptuje neomezenou odpovědnost za:
 - smrt nebo škodu na zdraví způsobené nedbalostí ze strany IBM; a
 - jakékoliv porušení jejich závazků, které stanoví oddíl 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo oddíl 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982, nebo jakékoliv zákonné modifikace nebo opětovně uzákonění těchto oddílů.
- V souladu s položkami, za které IBM není odpovědná, uvedenými níže IBM akceptuje neomezenou odpovědnost za fyzické poškození osobního hmotného majetku způsobené nedbalostí ze strany IBM.
- Veškerá odpovědnost IBM za skutečné škody za každé jedno neplnění nesmí v žádném případě, s výjimkou jak je uvedeno v bodech 1 a 2 výše, překročit vyšší z částek 1) 75.000 liber šterlinků nebo 2) 125% celkové nákupní ceny nebo poplatků za stroj přímo se vztahující k neplnění.

Tyto limity platí rovněž pro dodavatele a prodejce IBM. Stanoví maximum, za které jsou IBM a její dodavatelé a prodejci společně odpovědní.

Položky, za které IBM není odpovědná

Kromě toho, co se týká odpovědnosti v bodu 1 výše, nejsou IBM, její dodavatelé nebo prodejci za žádných okolností odpovědní za kterékoliv z níže uvedených škod, ani když byli o možnosti jejich vzniku předem informováni:

1. ztráta nebo poškození dat;
2. zvláštní, nepřímé nebo následné ztráty; nebo
3. ušlý zisk, ztráta obchodních transakcí, výnosu, dobrého jména nebo předpokládaných úspor.

Část 3 - Informace o záruce

Tato část 3 uvádí informace týkající se záruky, jež se vztahuje na váš stroj, včetně záruční doby a typu záručního servisu, který IBM poskytuje.

Záruční doba

Záruční doba se může lišit podle země nebo oblasti a je uvedena v tabulce níže.

Poznámka: “Oblast” je zvláštní administrativní oblast Číny Hong Kong nebo Makao.

Typ stroje	Země nebo oblast	Záruční doba	Typy záručního servisu	
2371	modely 2371-67K/ 87K/ 6EK/ 8EK/ 6GK	Korea	díly a práce - 3 roky baterie - 1 rok	1 a 3 1
	všechny modely kromě 2371-67K/ 87K/ 6EK/ 8EK/ 6GK	Korea	díly a práce - 1 rok baterie - 1 rok	1 a 3 1
	Japonsko		díly a práce - 1 rok baterie - 1 rok	1 a 3 1
	mimo Japonsko a Koreu		díly a práce - 3 roky baterie - 1 rok	1 a 3 1
2372	všechny		díly a práce - 3 roky baterie - 1 rok	1 a 2 1
2386	všechny		díly a práce - 1 rok baterie - 1 rok	1 a 3 1
2382	všechny		díly a práce - 3 roky baterie - 1 rok	1 a 3 1
2369	všechny		díly a práce - 4 roky baterie - 1 rok	1 a 3 1
2370	všechny		díly a práce - 4 roky baterie - 1 rok	1 a 2 1

3letá záruční doba na díly a roční záruční doba na práci znamená, že IBM poskytuje bezplatný záruční servis pro:

1. díly a práci během prvního roku záruční doby; a
2. pouze díly na bázi výměny ve druhém a třetím roce záruční doby. IBM vám vyúčtuje veškerou práci vynaloženou při provádění opravy nebo výměny ve druhém a třetím roce záruční doby.

Je-li uvedeno více typů záručního servisu, IBM určí, který typ záručního servisu se na opravu vztahuje.

Typy záručního servisu

Je-li to nutné, IBM provede opravu nebo výměnu v závislosti na typu záručního servisu, který je specifikován pro váš stroj ve výše uvedené tabulce a jak je popsáno níže.

Záruční servis může provádět váš prodejce, má-li od IBM oprávnění k poskytování záručního servisu. Plánování servisního zásahu bude záviset na čase vašeho telefonického volání a na dostupnosti náhradních dílů. Servisní úroveň představují cíle v oblasti časové odezvy a nejsou garantovány. Uvedená úroveň záručního servisu nemusí být dostupná na všech místech na světě. Mimo běžnou servisní oblast IBM mohou být účtovány dodatečné poplatky. Informace platné pro určitou zemi a místo vám podá váš prodejce nebo místní zástupce IBM.

1. Servis zasláním dílu CRU (Customer Replaceable Unit)

IBM vám dodá díly CRU, abyste je mohli vyměnit. Pokud vás IBM vyzve k vrácení nahrazeného dílu CRU, jste odpovědní za vrácení tohoto dílu CRU IBM v souladu s pokyny IBM. Pokud vadný díl CRU nevrátíte během 30 dnů od přijetí náhradního dílu CRU, ačkoliv jste k tomu byli ze strany IBM vyzváni, IBM vám může náhradní díl vyúčtovat.

2. Servis ve vašem sídle (On-site)

IBM nebo prodejce buď opraví, nebo vymění vadný stroj u zákazníka a ověří jeho funkčnost. Jste povinni zajistit vhodné pracovní místo, které umožní demontáž a opětovnou montáž stroje IBM. Toto místo musí být čisté, dobře osvětlené a vhodné pro tento účel. **V případě některých strojů mohou opravy vyžadovat odeslání stroje do servisního střediska IBM.**

3. Servis zasláním do střediska kurýrem

Odpojíte vadný stroj a připravíte jej, aby si jej mohla IBM vyzvednout. IBM vám dodá přepravní kontejner, ve kterém pošlete váš stroj do určeného servisního střediska. Kurýr vyzvedne váš stroj a dodá jej do určeného servisního střediska. Po opravě nebo výměně zařídí IBM vrácení stroje zpět do vašeho sídla. Jste odpovědní za instalaci a ověření stroje. Tento typ servisu se v některých zemích nazývá ThinkPad EasyServ nebo EasyServ.

4. Servis po donesení či zaslání poštou

Jste povinni dodat nebo poslat poštou, podle toho, jak určí IBM (vyplaceně, pokud IBM nestanoví jinak) vhodně zabalený vadný stroj do místa, které určí IBM. Poté, co IBM stroj opraví nebo vymění, jej IBM připraví, abyste si jej mohli vyzvednout, nebo, v případě servisu poštou, vám jej IBM vrátí na náklady IBM, pokud IBM nestanoví jinak. Jste odpovědní za následnou instalaci a ověření stroje.

Na webových stránkách IBM Machine Warranty Worldwide na adrese

http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/ naleznete celosvětový přehled o omezené záruce IBM pro stroje, rejstřík definic IBM, nejčastější otázky (FAQ) a informace o podpoře jednotlivých produktů (strojů) s odkazy na jednotlivé stránky podpory produktů. **Prohlášení o omezené záruce IBM je na těchto stránkách k dispozici ve 29 jazycích.**

Chcete-li získat záruční servis, obraťte se na IBM nebo na prodejce IBM.

Telefonní čísla na HelpCenter

Uvedená telefonní čísla mohou být změněna bez předchozího upozornění.

Země nebo oblast	Telefonní číslo	Země nebo oblast	Telefonní číslo
Argentina	0800-666-0011	Malajsie	(60)3-7727-7800
Austrálie	1300-131-426	Mexiko	001-866-434-2080
Rakousko	01-24592-5901	Nizozemsko	020-514 5770
Belgie	holandsky 02-210 9820 francouzsky 02-210 9800	Nový Zéland	0800-446-149
Bolívie	0800-0189	Norsko	66 81 11 00
Brazílie	55-11-3889-8986	Peru	0-800-50-866
Kanada	1-800-565-3344 Toronto 416-383-3344	Filipíny	(63)2-995-2225
Chile	800-224-488	Portugalsko	21-791-5147
Čína (ČLR)	800-810-1818	Rusko	095-940-2000
Čína (Hong Kong S.A.R.)	Spotřebitelé 852-2825-7799 Firemní zákazníci 852-8205-0333	Singapur	(65)1-800-840-9911
Kolumbie	980-912-3021	Španělsko	91-662-4216
Dánsko	45 20 82 00	Švédsko	08-477 4420
Ekvádor	1-800-426911 (volba #4)	Švýcarsko	058-333-0900
Finsko	09-459 69 60	Tchaj-wan	886-2-2725-9799
Francie	02 38 55 74 50	Thajsko	(66)2-273-4000
Německo	07032-1549 201	Turecko	00-800-446-32-041
Indonésie	(62)21-523-8535	Velká Británie	0-1475-555 055
Irsko	01-815-9202	USA	1-800-426-7378
Itálie	02-7031-6101	Uruguay	000-411-005-6649
Japonsko	0120-887-874	Venezuela	0-800-100-2011
Lucembursko	298-977 5063	Vietnam	Ho Či Minovo Město (84)8-829-5160 Hanoj (84)4-843-6675

Dodatek k záruce pro Mexiko

Tento dodatek je součástí Prohlášení IBM o omezené záruce a je platný pouze a výhradně pro produkty dodávané a obchodované na území Mexika. V případě konfliktu platí podmínky tohoto dodatku.

Veškerý předinstalovaný software má pouze třicetidenní záruku na chyby instalace od data zakoupení. IBM není zodpovědná za data v takových programech a za další programy instalované vámi nebo instalované po zakoupení produktu.

Servis nepokrytý zárukou bude účtován konečnému uživateli před autorizací.

Je-li nutná záruční oprava, zavolejte Help Center na číslo 001-866-434-2080, kde vás odkáže na nejbližší autorizované servisní středisko. Pokud se ve vašem městě či sídle nebo do 50 mil od vašeho města či sídla nenachází autorizované servisní středisko, zahrnuje záruka odpovídající částku za dopravu produktu do nejbližšího autorizovaného servisního střediska. Zavolejte do nejbližšího autorizovaného servisního střediska pro povolení nebo informace pro zaslání produktu a pro adresu.

Seznam autorizovaných servisních středisek naleznete na webové stránce:
http://www.pc.ibm.com/la/centros_de_servicio/servicio_mexico/servicio_mexico.html

IBM de México, Manufactura y Tecnología, S. A. de C. V.
Camino a El Castillo 2200
El Salto, Jalisco
C.P. 45680,
Tel. 01-800-3676900

Dodatek C. Upozornění

Tento dokument byl vytvořen pro produkty a služby nabízené v USA.

IBM nemusí nabízet produkty, služby nebo vlastnosti zmiňované v tomto dokumentu v jiných zemích. Informace o produktech a službách, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti IBM pro vaši oblast. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby není zamýšlen jako tvrzení, že lze použít pouze tyto produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM. Jako náhrada mohou být použity libovolné funkčně ekvivalentní produkty, programové vybavení nebo služby, které neporušují žádné intelektuální vlastnické právo společnosti IBM. Za operace prováděné produkty, programy nebo službami, které nepochází od společnosti IBM, nese zodpovědnost uživatel.

Společnost IBM může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné žádosti o licenci můžete posílat na adresu:

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
USA*

Zpracování údajů o datech

Tyto hardwarové produkty a případně i přiložené softwarové produkty společnosti IBM byly vytvořeny tak, aby při použití podle přiložené dokumentace pracovaly správně s daty 20. a 21. století, za předpokladu, že všechny ostatní produkty (například software, hardware a firmware) správně vyměňují přesná data s produkty od společnosti IBM.

Společnost IBM nemůže nést odpovědnost za schopnost zpracovávat data u produktů jiných výrobců než IBM, a to i v případě, že jsou tyto produkty předem instalovány nebo jinak distribuovány společností IBM. Informace to schopnostech byste si měli zjistit přímo od prodejců takových produktů a případně provést jejich aktualizaci. Tento hardwarový produkt společnosti IBM nemůže zabránit chybám, které se mohou vyskytnout, pokud software, aktualizace nebo periferní zařízení, které používáte nebo se kterými vyměňujete data, nezpracovávají časová data správně.

Výše uvedená pasáž znamená, že počítač je připraven na rok 2000.

Odkazy na adresy webových stránek

Jakékoliv odkazy v této příručce na webové stránky jiných společností než IBM jsou poskytovány pouze pro větší pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako schválení těchto webových stránek společností IBM. Materiály obsažené na takových webových stránkách nejsou součástí materiálů tohoto produktu společnosti IBM a mohou být používány pouze na vlastní riziko.

Poznámky k elektromagnetickému vyzařování

Prohlášení o shodě s FCC (Federal Communications Commission)

IBM ThinkPad X40, typ 2371

Toto zařízení bylo testováno a vyhovuje limitům pro digitální zařízení třídy B dle směrnice FCC, část 15. Tyto limity byly stanoveny tak, aby poskytovaly dostatečnou ochranu proti škodlivému rušení instalací v obytných oblastech. Toto zařízení vytváří, používá a může vysílat vysokofrekvenční vlny, a pokud není instalováno a používáno v souladu s instrukcemi, může způsobit škodlivé rušení rádiových komunikací. Není vyloučen výskyt rušení v některých jednotlivých instalacích. Pokud zařízení ruší rozhlasový nebo televizní příjem, což lze ověřit zapnutím a vypnutím zařízení, měl by se uživatel pokusit o nápravu následujícími postupy:

- Přesměrováním nebo přemístěním přijímací antény.
- Zvětšením vzdálenosti mezi zařízením a přijímačem.
- Zapojením zařízení do jiného zásuvkového okruhu, než kam je připojen přijímač.
- Požádáním o pomoc autorizovaného prodejce IBM nebo pracovníky servisu.

Je nutné používat řádně izolované a uzemněné kabely a konektory tak, aby byly dodrženy limity vyzařování dle FCC. Řádné kabely a konektory je možné zakoupit u autorizovaných prodejců IBM. Společnost IBM nezodpovídá za rušení rozhlasu ani televize způsobené použitím jiných než doporučených kabelů a konektorů nebo neoprávněnými změnami či modifikacemi tohoto zařízení. Neoprávněné změny nebo modifikace by mohly zbavit uživatele práva používat toto zařízení.

Toto zařízení je v souladu se směrnicemi FCC, část 15. Provoz je podmíněn splněním dvou následujících podmínek: (1) toto zařízení nezpůsobí škodlivé rušení a (2) musí být odolné proti jakémukoliv rušení, včetně rušení, které může způsobit nežádoucí funkci zařízení.

Odpovědná strana:

International Business Machines Corporation
New Orchard Road
Armonk, NY 10504
Telefon 1-919-543-2193



Tested To Comply
With FCC Standards

FOR HOME OR OFFICE USE

Prohlášení o shodě s kanadskou průmyslovou vyhláškou o emisích třídy B
Tento digitální přístroj třídy B je ve shodě s kanadskou vyhláškou ICES-003.

Prohlášení o shodě se směrnicemi Evropského společenství

Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských zemí týkajících se elektromagnetické kompatibility. IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoliv selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývajících z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od výrobce jiného než IBM.

Tento výrobek odpovídá limitům třídy B uvedeným v normě EN 55022.

Upozornění na požadavky k produktu

Následující upozornění je určeno pro počítače, které jsou vybaveny jednotkou DVD a televizním výstupem:

Tento produkt v sobě obsahuje technologii chráněnou autorským právem. Technologie je chráněna U.S. patenty a právy vztahujícími se k duševnímu vlastnictví, jejichž vlastníkem je Macrovision Corporation a další oprávnění vlastníci. Použití autorskými právy chráněné technologie je možné s povolením Macrovision Corporation a pokud Macrovision Corporation neurčí jinak, je určeno jen pro domácí a jinak omezené použití. Reverzní engineering a dekódování je zakázáno.

Ekologické instrukce pro Japonsko

Sběr a recyklace vyřazených počítačů

Jestliže jste zaměstnanec a potřebujete odstranit počítač, který je majetkem firmy, musíte to provést podle zákona o likvidaci odpadu. Počítač je považován za průmyslový odpad. Měl by být správně zlikvidován firmou na likvidaci průmyslového odpadu, která má schválení místních úřadů. Podle zákona o likvidaci odpadů poskytuje IBM Japonsko službu sběru, využívání a recyklace použitých počítačů. Podrobnosti naleznete na webové stránce IBM na adrese www.ibm.com/jp/pc/service/recycle

Sběr a recyklace domácích počítačů začaly podle zákona o likvidaci odpadů 1. října 2003. Podrobnosti naleznete na webové stránce IBM na adrese:
<http://www.ibm.com/jp/pc/service/recycle/personal.html>

Likvidace části počítače ThinkPad s těžkými kovy

Deska s tištěnými spoji počítače ThinkPad obsahuje těžké kovy. (Na desce s tištěnými spoji se používá olověná pájka.) Chcete-li řádně zlikvidovat vyřazenou desku s tištěnými spoji, postupujte podle pokynů v části Sběr a recyklace vyřazených počítačů ThinkPad.

Likvidace vyřazené lithiové baterie

Na základní desce počítače ThinkPad je instalována lithiová baterie ve tvaru knoflíku, která slouží jako záloha pro hlavní baterii.

Jestliže ji chcete vyměnit za novou, obraťte se na prodejce počítače a požádejte o servisní zásah od společnosti IBM. Jestliže jste si baterii vyměnili sami a chcete starou lithiovou baterii zlikvidovat, zaizolujte ji izolepou, kontaktujte prodejce a postupujte podle pokynů. Můžete si také prohlédnout pokyny uvedené na adrese www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery.

Jestliže počítač ThinkPad používáte doma a chcete baterii vyhodit, musíte dodržet místní nařízení a předpisy.

Zacházení s vyřazenou baterií počítače ThinkPad

Počítač ThinkPad má hlavní baterii typu Li-ion nebo NiMH. Chcete-li zlikvidovat použitou baterii, obraťte se na pracovníka zajišťujícího prodej a servis produktů IBM a postupujte podle jeho pokynů. Můžete si také prohlédnout pokyny uvedené na adrese www.ibm.com/jp/pc/recycle/battery.

Ochranné známky

Následující termíny jsou ochranné známky společnosti IBM v USA nebo v jiných zemích:

IBM	ThinkPad
HelpCenter	TrackPoint
PS/2	Ultrabay
Rapid Restore Ultra	UltraBase
ThinkLight	

Microsoft, Windows a Windows NT jsou ochranné známky Microsoft Corporation v USA nebo jiných zemích.

Intel, Pentium a SpeedStep jsou ochranné známky Intel Corporation v USA nebo jiných zemích. (Úplný seznam ochranných známek společnosti Intel naleznete na adrese www.intel.com/tradmarx.htm)

Ostatní názvy společností, výrobků nebo služeb mohou být ochrannými známkami nebo obchodními značkami jiných firem.

Lotus® Notes®

SMARTSuite

millennium edition

Congratulations, you now have the power to work the way you want!

Here's the offer:
As an IBM Personal Computer customer, you receive a license for both Lotus SmartSuite Millennium Edition and Lotus Notes 85 Client software.

The Notes client allows you to access Internet Mail from any industry standard POP3 or IMAP4 server. If you use Notes in conjunction with Domino Server, you must purchase a Domino Per User Client Access License (CAL).

Please refer to the Volume Purchasing section below for details on how to purchase CALs for connection to a Domino server.

About Lotus Notes:

You get the entire World Wide Web and its point-and-click ease, combined with world-class messaging and collaboration, in an easy-to-use and customizable environment. Notes lets you manage all your information needs in a single application - combining e-mail, calendaring, group scheduling, contact and task management, Web browsing, and knowledge management, and lets you work non-sequentially. Notes synchronizes data with your laptop and personal digital assistant (PDA), so you can take e-mail, appointments, to-do's, contacts and more on the road.

About SmartSuite:

SmartSuite contains powerful applications with time-saving features that give you a head start on your work, and guide you through tasks. Lotus SmartSuite includes Lotus 1-2-3, Lotus Organizer, Lotus Word Pro, and more!

Introductory Support

Limited introductory support is available through the IBM HelpCenter at no charge for 30 days. When calling IBM, follow these simple guidelines: if you have a problem or have a question about installing Lotus Notes or SmartSuite:

1. Be at your computer.
2. Write down what you were doing when the problem occurred.
3. Write down the exact text of any error messages displayed on your screen.
4. Create a backup of any files for which you are seeking support.

To obtain your Notes and/or SmartSuite CD:
To order, call 800-590-3899 (U.S. or Canada).
Note: Only one CD per license.

Please allow 10 to 15 working days for delivery. NO RETURNS ACCEPTED.

There is No Charge for the International English CD-ROM or French CD-ROM.

This service provides "up and running" assistance only. In the U.S., call 1-800-772-2227 24 hours per day, seven days per week. In Canada, call 1-800-565-3344 from 8:30 a.m. to 8:00 p.m. (ET), Monday through Friday. You can obtain more extensive support for a fee via Lotus directy.

Lotus Customer Support Options

Whereby support is not provided with this offer. For information about various support options, please visit www.support.lotus.com. Technical support contacts can be purchased directly from Lotus or from a Lotus Authorized Reseller. For information about Notes updates, please visit www.notes.net/welcome.nsf.

IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs

This offer is governed by copyright law and the IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs that comes with your computer. Your use of the Lotus SmartSuite and/or Lotus Notes programs or the associated CD-ROMs described in this offer constitutes acceptance of these terms. These programs are not for resale.

Proof of Entitlement

The proof of purchase for your IBM Personal Computer should be retained as your proof of entitlement.

Volume Purchasing

To purchase Domino Per User Client Access Licenses (CALs) for each Notes user accessing a Domino Server, or additional Notes, SmartSuite or other Lotus products, please visit www.ibm.com/www.lotus.com/jspssppdoanpage.

Documentation/Manuals

For Documentation on the Notes 5.0 client, please visit <http://Notes.net/doc> or call your Lotus authorized reseller to order.

PDA support requires additional software.
Response time will vary depending on the number and complexity of incoming calls.

NO PROGRAM SERVICES ARE AVAILABLE FOR THESE PROGRAMS. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA AOP Schedule Contract with IBM Corporation.

Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, Organizer, and Notes are trademarks of Lotus Development Corporation.

IBM and HelpCenter are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product, and service names may be trademarks or service marks of others.

This offer is subject to change or cancellation without notice.

© 2002 Copyright Lotus Development Corporation. Copyright IBM Corporation. All rights reserved.

Part Number 118273

Lotus
An IBM Company

SUPERHUMAN SOFTWARE™
www.lotus.com

e-business

Lotus

notes[®]

& SMARTSuite

millennium edition

Congratulations, you now have the power to work the way you want!

Here's the offer:

As an IBM Personal Computer customer, you receive a license for both Lotus SmartSuite Millennium Edition and Lotus Notes R5 Client software.

The Notes client allows you to access Internet Mail from any industry standard POP3 or IMAP4 server. If you use Notes in conjunction with Domino Server, you must purchase a Domino Per User Client Access License (CAL).

Please refer to the Volume Purchasing section below for details on how to purchase CALs for connection to a Domino server.

About Lotus Notes:

You get the entire World Wide Web and its point-and-click ease, combined with world-class messaging and collaboration, in an easy-to-use and customizable environment. Notes lets you manage all your information needs in a single application - combining e-mail, calendaring, group scheduling, contact and task management, Web browsing, and knowledge management, and lets you work from anywhere. Notes synchronizes data with your laptop and personal digital assistant (PDA)¹ so you can take e-mail, appointments, to-do's, contacts and more on the road.

About SmartSuite:

SmartSuite contains powerful applications with time-saving features that give you a head start on your work, and guide you through tasks. Lotus SmartSuite includes Lotus 1-2-3, Lotus Organizer, Lotus Word Pro, and more!

Introductory Support

Limited introductory support is available through the IBM HelpCenter at no charge for 30 days. When calling IBM, follow these simple guidelines if you have a problem or have a question about installing Lotus Notes or SmartSuite:

1. Be at your computer.
2. Write down what you were doing when the problem occurred.
3. Write down the exact text of any error messages displayed on your screen.
4. Create a backup of any files for which you are seeking support.

This service provides "up and running" assistance only. In the U.S., call 1-800-772-2227 24 hours per day, seven days per week². In Canada, call 1-800-565-3344 from 8:30 a.m. to 8:00 p.m. (ET), Monday through Friday. You can obtain more extensive support for a fee via Lotus directly.

Lotus Customer Support Options

Warranty support is not provided with this offer. For information about various support options, please visit www.support.lotus.com. Technical support contracts can be purchased directly from Lotus or from a Lotus Authorized Reseller. For information about Notes updates, please visit www.notes.net/welcome.nsf.

IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs

This offer is governed by copyright law and the IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs that comes with your computer. Your use of the Lotus SmartSuite and/or Lotus Notes programs or the associated CD-ROMs described in this offer constitutes acceptance of these terms. These programs are not for resale.

Proof of Entitlement

The proof of purchase for your IBM Personal Computer should be retained as your proof of entitlement.

Volume Purchasing

To purchase Domino Per User Client Access Licenses (CALs) for each Notes user accessing a Domino Server, or additional Notes, SmartSuite or other Lotus products, please visit www.ibm.com or www.lotus.com/passportadvantage.

Documentation/Manuals

For Documentation on the Notes 5.0 client, please visit <http://Notes.net/doc> or call your Lotus authorized reseller to order.

¹ PDA support requires additional software.

² Response time will vary depending on the number and complexity of incoming calls.

**To obtain your Notes and/or SmartSuite CD:
To order, call 800-690-3899 (U.S. or
Canada).**

**Note: Only one CD per license.
Please allow 10 to 15 working days for
delivery. NO RETURNS ACCEPTED.**

Important:

You are entitled to one CD per license. The CD and standard shipping are provided at no additional charge. Any applicable duties and taxes imposed by local jurisdictions are extra.

NO PROGRAM SERVICES ARE AVAILABLE FOR THESE PROGRAMS. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation.
Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, Organizer, and Notes are trademarks of Lotus Development Corporation.

IBM and HelpCenter are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product, and services names may be trademarks or service marks of others.

This offer is subject to change or cancellation without notice.

© Copyright IBM Corporation 1999 2002. All rights reserved.

Lotus®

IBM®

@
business®

Lotus

notes®

& SMARTSuite

édition millennium

Félicitations, vous êtes désormais en mesure de travailler comme vous le souhaitez !

Notre offre :

En tant que détenteur d'un ordinateur personnel IBM, vous avez reçu une licence d'utilisation des logiciels Lotus SmartSuite Edition Millennium et Client Lotus Notes V5.

Le client Notes vous donne accès à la messagerie Internet à partir de n'importe quel serveur POP3 ou IMAP4 standard. Si vous utilisez Notes avec le serveur Domino, vous devez acquérir une Licence d'accès client utilisateur Domino (Client Access License - CAL).

Pour plus d'informations sur l'achat de cette licence permettant de se connecter à un serveur Domino, reportez-vous à la section "Achat de volume" ci-après.

A propos de Lotus Notes :

Lotus Notes propose un accès au World Wide Web en un clic de souris, associé à des services de messagerie et de collaboration universels dans un environnement très facile à utiliser et personnalisable. Combinant les fonctionnalités de courrier électronique, agenda, planification de groupe, navigation Web et gestion de l'information (knowledge management), Notes permet de gérer en une seule application et où que vous soyez, toutes les données dont vous avez besoin. Notes synchronise ces données avec votre portable ou votre assistant numérique personnel (PDA)¹, vous permettant de traiter loin de votre lieu de travail, messages électroniques, rendez-vous, contacts et diverses autres tâches.

A propos de SmartSuite :

Grâce à ses applications puissantes dotées de fonctionnalités qui vous guident dans vos différentes tâches, SmartSuite conjugue efficacité du travail et gain de temps. Lotus SmartSuite inclut Lotus 1-2-3, Lotus Organizer, Lotus Word Pro, et bien d'autres applications !

Introductory Support

Le limited introductory support est disponible auprès du HelpCenter IBM à titre gratuit pendant 30 jours. Lorsque vous contactez IBM, suivez ces simples recommandations si vous avez un problème ou une question au sujet de l'installation de Lotus Notes ou de SmartSuite :

1. Installez-vous à côté de votre ordinateur.
2. Inscrivez ce que vous étiez en train de faire au moment où le problème est survenu.
3. Inscrivez le texte exact des messages d'erreur affichés sur votre écran.
4. Sauvegardez tous les fichiers faisant l'objet de votre demande d'assistance.

Ce service ne fournit qu'une assistance "de mise en marche". Aux Etats-Unis, composez le **1-800-772-2227** vingt-quatre heures sur vingt-quatre, sept jours sur sept². Au Canada, composez le **1-800-565-3344** de 8:30 à 20:00 (ET), du lundi au vendredi. Pour une assistance plus complète et payante, contactez directement Lotus.

Les options des services client Lotus

Aucun support de garantie n'est inclus dans cette offre. Pour plus d'informations sur les options des divers supports, visitez le site www.support.lotus.com.

Les contrats de support technique peuvent être achetés directement auprès de Lotus ou d'un revendeur Lotus agréé. Pour plus d'informations sur les mises à jour Notes, visitez le site www.notes.net/welcome.nsf.

Accord international de licence IBM pour les programmes non garantis

Cette offre est régie par la loi sur le copyright et par l'accord international de licence IBM pour les programmes non garantis fourni avec votre ordinateur. L'utilisation des programmes Lotus SmartSuite et/ou Lotus Notes ou des CD-ROM associés décrits dans cette offre implique l'acceptation de ses termes. Ces programmes ne peuvent être revendus.

Preuve de droit d'utilisation

La preuve d'achat de votre ordinateur personnel IBM tiendra lieu de preuve de droit d'utilisation.

Achat de volume

Pour tout achat de Licence d'accès client utilisateur Domino (CAL) conférant à chaque utilisateur Notes l'accès à un serveur Domino ou à des produits Notes supplémentaires, SmartSuite ou autres produits Lotus, visitez les sites www.ibm.com ou www.lotus.com/passportadvantage.

Documentation/Manuels

Pour toute documentation sur le client Notes 5.0, visitez le site <http://Notes.net/doc> ou contactez votre revendeur Lotus agréé pour commander.

¹ La prise en charge du PDA requiert des logiciels supplémentaires.

² Le délai de réponse varie en fonction du nombre et de la complexité des appels.

Pour obtenir le(s) CD Notes et/ou SmartSuite :

Pour commander, composez le 800-690-3899 (Etats-Unis ou Canada).

Remarque : Un seul CD par licence.

Comptez 10 à 15 jours ouvrables pour la réception du produit. AUCUN RENVOI NE SERA ACCEPTE..

Important :

Vous n'avez droit qu'à un seul CD par licence. Le CD et les frais d'envoi sont gratuits, mais les taxes et droits en vigueur localement seront facturés.

AUCUN SERVICE DE PROGRAMME N'EST DISPONIBLE POUR CES PROGRAMMES. ILS SONT FOURNIS "EN L'ETAT" SANS AUCUNE GARANTIE D'AUCUNE SORTE. IBM EXCLUT TOUTE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, NOTAMMENT TOUTE GARANTIE DE QUALITE ET D'ADEQUATION A UN USAGE PARTICULIER.

U.S. Government Users Restricted Rights - Utilisation, duplication ou divulgation limitées par le Contract Schedule ADP GSA avec IBM Corporation.

Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, Organizer, et Notes sont des marques déposées de Lotus Development Corporation.

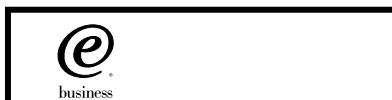
IBM et HelpCenter sont des marques déposées de International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les noms d'autres services, produits ou sociétés peuvent être des marques déposées ou de service d'autres sociétés.

Cette offre peut faire l'objet d'annulation ou de modification sans avis pré

© Copyright IBM Corporation 1999 2002. Tous droits réservés.

Part Number / Numéro de référence 49P1094



Lotus

SMARTSuite[®]

millennium edition

Lotus SmartSuite Millennium Edition - License/CD

SmartSuite[®] Millennium Edition prepares you for a new era in computing. Included with your new IBM Personal Computer is Lotus SmartSuite Millennium edition for Win. Lotus SmartSuite provides eight innovative applications with time saving features that give you a head start on your work and guide you through tasks with fewer steps to perform your tasks. Other highlights include:

- **Lotus 1-2-3[®] spreadsheet**

Lotus 1-2-3 Millennium Edition for Windows combines over 15 years of computer productivity innovations into the world's most famous spreadsheet. 1-2-3 Millennium Edition delivers new easy-to-use tools to help users complete everyday tasks efficiently and effectively.

- **the NEW FastSite intranet publisher**

Making its debut is Lotus FastSite -- the suite's new document publishing tool for the Web.

- **Organizer[®] time and contact manager**

Lotus Organizer is the award-winning personal and group scheduler with more than 20 million users worldwide.

- **Word Pro[®] word processor**

Lotus Word Pro Millennium Edition for Windows increases word processing productivity for end users by providing the most advanced technology in the areas of Internet publishing, file compatibility, and speech recognition.

- **Freelance Graphics[®] presentation graphics**

Lotus Freelance Graphics Millennium Edition for Windows transforms presentation graphics into an everyday visual communications tool for individuals and teams

- **Approach[®] database**

Lotus Approach Millennium Edition for Windows is the award-winning relational database that provides an easy way to query, report on, and analyze data.

- **ScreenCam[®] multimedia software**

Lotus ScreenCam is Lotus' 32-bit PC Screen capture software for Windows.

English 1

- **and SmartCenter Internet information manager**

Lotus SmartCenter is SmartSuite Millennium Edition's customizable command center designed to work like a file cabinet. SmartCenter offers users a simple way to access and organize information from SmartSuite applications, Lotus Notes and the Internet.



Notes R5 with Messaging License

Also included is a Lotus Notes R5 with Messaging license (No Cal) - the most advanced messaging client for the intranet. Notes Mail is the messaging client in the Lotus Notes family of versatile, easy-to-use clients. With integrated e-mail, Web access, POP3 support, group scheduling, newsgroups, document libraries and discussions, no other messaging client can match the power and convenience of Lotus Notes. To obtain your CD please complete the enclosed fulfilment form or obtain media through your Lotus reseller.

KEY FEATURES AND BENEFITS

NEW! Lotus FastSite

A streamlined desktop application that makes Internet publishing fast and easy. You created the content; now you can easily format it for publishing to the Internet or your company's intranet.

Year 2000 Ready

Be ready for the new millennium. SmartSuite applications are consistent with Lotus and IBM's definition for year 2000 readiness.*

Compatibility

With Microsoft Office and most other popular desktop applications. Integration with Lotus Notes and most other strategic enterprise systems.

Synergy with Lotus eSuite

Share data between eSuite and SmartSuite applications, preserving both content and format.

Minimum System Requirements

SmartSuite Millennium Edition requires:

Hardware

IBM PC or compatible (486 or higher)
VGA adapter and monitor
CD-ROM drive (3.5" media exchange available) a mouse or other pointing device.

Software

MS Windows

Memory

8MB RAM for Windows. (12MB or more recommended) 16MB RAM for Windows NT
FastSite requires 16MB of RAM.

Disk Space

96MB available disk space to install the minimum features; 29MB of available disk space required to run from CD-ROM drive.

Browsers

Lotus FastSite requires Microsoft Internet Explorer 3.02 or later (included).

Conditions of Use

If you already have a valid licence for Lotus SmartSuite Millennium edition or for Lotus SmartSuite 97, this document entitles you to make an additional copy of the software for use on the IBM PC boxed with this Lotus SmartSuite Millennium brochure. If you do not have the CD media for Lotus SmartSuite Millennium with this IBM PC, this document entitles you to order a CD-Rom version of SmartSuite Millennium edition for a nominal charge for use with Microsoft Windows 98, Microsoft Windows 95 or Microsoft Windows NT 4.0. If you already have a valid licence for Lotus Notes Mail, this document entitles you to make an additional copy of the software for use on the IBM PC boxed with this Lotus SmartSuite Millennium brochure. If you do not have the CD media for Lotus Notes Mail with this IBM PC, this document entitles you to order a CD-Rom version of Lotus Notes Mail for a nominal charge for use with Microsoft Windows.

IBM International Program Licence Agreement

This offer is governed by copyright law and the IBM International Program Licence Agreement that comes with your IBM PC. Your use of the Lotus SmartSuite Millennium programs or CD-Rom described in this offer constitutes acceptance of these terms.

License Information/Additional Terms and Conditions These programs are not for resale.

Proof of Entitlement

The Proof of Purchase for the IBM Personal Computer boxed with this Lotus SmartSuite Millennium brochure should be retained to support your entitlement.

Program Service

Only 30-day "up and running" support is available. See inside this document for information regarding Lotus Customer Support options.

Statement of Service

These programs are provided "AS IS".

PROGRAMS DESIGNATED AS "NO" ARE PROVIDED WITHOUT A PROGRAM WARRANTY. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation. Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Approach, Freelance Graphics, Word Pro, ScreenCam, TeamReview, TeamConsolidate, TeamMail, SmartCenter, and Organizer are trademarks of Lotus Development Corporation. IBM is a trademark of International Business Machines Incorporated. Microsoft and Windows NT are trademarks or registered trademarks of Microsoft Corporation. CompuServe is a trademark of CompuServe Incorporated. Other company, product, and services names may be trademarks or service marks of others. This offer is subject to change or cancellation without notice. Lotus SmartSuite Millennium or support might not be available in all languages or countries. ©Copyright International Business Machines Corporation 1997. All rights reserved.

English 3

IBM Introductory Support

Limited introductory telephone support is included from IBM HelpWare for SmartSuite Millennium, at no charge for 30 days from date of purchase, when you register your IBM hardware. Follow these simple guidelines if you encounter a problem or have a question about Lotus SmartSuite Millennium:

- (1) Be at your computer.
- (2) Document what you were doing when the problem occurred; write down the exact text of any messages displayed on your screen.
- (3) Create a backup of any files for which you are seeking support.

This service provides "Up and Running" assistance only. Refer to the IBM documentation that comes with your IBM PC for details of where to call for this free introductory telephone support.

Lotus Warranty Support

Lotus Warranty support is not included with this offer.

Lotus on the Web

The Lotus Web site provides you with complete access to information about Lotus, its products, Business Partners, Solutions and Education. Access the site at <http://www.lotus.com>

Paid Support

You can obtain more extensive support (such as assistance to 'how to' questions) for a fee through Lotus directly on +44-870-6006123

For more information about Lotus support options, visit the Lotus support web pages at www.support.lotus.com

For queries with regard to your Smartsuite CD order fulfillment (from the coupon supplied) please E-Mail to:
Ibm_millennium@modusmedia.com

ORDER NOW! COMMANDEZ MAINTENANT! ORDINA ADESSO! BESTELLEN SIE JETZ! ¡EFECTÚE SU PEDIDO AHORA! BESTEL NU!



Lotus SMARTSuite
millennium edition

Lotus Order Coupon / Coupon de commande Lotus /
Tagliando il ordinabile Lotus / Bestellcoupon Lotus /
Cupón de pedido Lotus / Lotus bestelbon

Lotus Notes

DELIVERY DETAILS / DÉTAILS DE LA LIVRAISON / LIEFERANGABEN / DETALLES DE LA ENTREGA / DATI CONSEGNA / FLEVERINGSDETAILS

First Name
 Prénom
 Nome
 Vorname
 Nombre
 Voornaam

Surname
 Nom
 Cognome
 Nachname
 Apellidos
 Achternaam

Company Name
 Société
 Societ
 Firmenname
 Nombre de la empresa
 Bedrijfsnaam

Address
 Adresse
 Indirizzo
 Anchrift
 Dirección
 Adres

Country
 Pays
 Paese
 Land
 Pais
 Land

Postcode
 Code postal
 CAP
 PLZ
 Código postal

Tel no
 Telephone
 N tel
 Telefon
 Número de teléfono
 Telefonsnummer

E-mail
 Correo electrónico

VAT No.
 Code TVA
 P. IVA
 USt.-ID
 Código de IVA
 BTW-nummer

Payment Details / Règlement / Dettagli pagamento / Zahlungsinformationen / Detalles de pago / Betalingsgegevens

Card Type/Type de carte/Tipo di carta di credito
 Kartentyp/Typo de Tarjeta/Soort kaart
 VISA MASTERCARD AMEX

Card Number/Numéro de carte
 Numero della carta di credito/Kartennummer
 Número de Tarjeta/Kaart nummer
 _____ - _____ - _____ - _____

Expiry Date/Date d'expiration
 Data di scadenza/Gültig bis
 Fecha de Expiración/Vervaldatum

Name On Card/Nom indiqué sur la carte
 Nome sulla carta di credito/Name auf Karte
 Titular de la Tarjeta/Naam op kaart

Signature/Signature
 Firma/Unterschrift
 Firma/Handtekening

Date/Date/
 Datum/Fecha

ORDER NOW! COMMANDEZ MAINTENANT! ORDINA ADESSO! BESTELLEN SIE JETZ! ¡EFECTÚE SU PEDIDO AHORA! BESTEL NU!



Lotus SMARTSuite
millennium edition

Lotus Order Coupon / Coupon de commande Lotus /
Tegeltje de orderbonnen Lotus / Bestelcoupon Lotus /
Cupón de pedido Lotus / Lotus bestelbon

Lotus Notes

Please Return To / A renvoyer à / Si prega di rinviare a / Bitte zurücksenden an / Remitir a / Send tilbage til

Lotus Fulfillment, PO Box 3118, Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Web order address: ibm.modusmedia.co.uk/lotus

For queries regarding your Lotus Fulfillment Order please E-mail to: ibm_smartsuite@modusmedia.com

Lotus SMARTSuite CD

Please indicate language required-Tick box.
Indiquez la langue requise. Cochez une seule case.
Indicare la lingua richiesta. Selezionare solo una casella.

Bitte geben Sie die gewünschte Sprache an-Kreuzen Sie nur ein Feld an.
Indiquez que idioma prefere. Marque sólo una casilla.
Geef de gewenste taal op. Kruis één vakje aan.

Prices per CD

Prices
Prix
Prezzi
Preise
Precios
Prijzen

FR <input type="checkbox"/>	ITA <input type="checkbox"/>	GER <input type="checkbox"/>	SPA <input type="checkbox"/>	UK <input type="checkbox"/>
€15.90	€15.90	€15.90	€15.90	£9.99
NO <input type="checkbox"/>	DA <input type="checkbox"/>	SW <input type="checkbox"/>	FI <input type="checkbox"/>	NL <input type="checkbox"/>
N.Kr130	DKK120	S.Kr135	€15.90	€15.90

*All Prices Exclude Local Tax *Tous les prix s'entendent hors taxe locale *I prezzi non includono la tassa locale
*Alle Preise ausschl. MwSt *Todos los precios excluyen impuestos locales *De prijzen zijn exclusief lokale belastingen

Quantity

Lotus Notes

Please indicate language required-Tick box.
Indiquez la langue requise. Cochez une seule case.
Indicare la lingua richiesta. Selezionare solo una casella.

Bitte geben Sie die gewünschte Sprache an-Kreuzen Sie nur ein Feld an.
Indiquez que idioma prefere. Marque sólo una casilla.
Geef de gewenste taal op. Kruis één vakje aan.

Lotus Notes R5 CD and Users Guide

*These packs do not include language specific documentation - English only.

Prices per CD

Prices
Prix
Prezzi
Preise
Precios
Prijzen

FR <input type="checkbox"/>	ITA <input type="checkbox"/>	GER <input type="checkbox"/>	SPA <input type="checkbox"/>	UK <input type="checkbox"/>
€15.90	€15.90	€15.90	€15.90	£9.99
* NO <input type="checkbox"/>	* DA <input type="checkbox"/>	* SW <input type="checkbox"/>	* FI <input type="checkbox"/>	* NL <input type="checkbox"/>
N.Kr130	DKK120	S.Kr135	€15.90	€15.90

*All Prices Exclude Local Tax *Tous les prix s'entendent hors taxe locale *I prezzi non includono la tassa locale
*Alle Preise ausschl. MwSt *Todos los precios excluyen impuestos locales *De prijzen zijn exclusief lokale belastingen

Quantity

IBM PC Purchase details / Détails sur l'achat de PC IBM / Dettagli acquisto PC IBM
IBM PC - Details der Bestellung / Detalles de compra de PC IBM / Aankoopgegevens IBM-pc

Indicate Number of New IBM PCs purchased/Indiquez le nombre de PC IBM achetés.
Indicare il numero di nuovi PC IBM acquistati/Geben Sie die Anzahl der neu erworbenen IBM PCs an
Indique el número de PC IBM nuevos que ha adquirido/Geef aan hoeveel nieuwe IBM-pc's zijn aangeschaft

Serial Number of first PC/Numéro de série du premier PC
Número di serie del primo PC/Seriennummer des ersten PC
Número de serie del primer PC/Seriennummer eerste pc.

Model Number/Número do modelo
Numero modello/Modelnummer
Numero de modelo/Modelnummer



33P2077

Lotus **SMARTSuite** millennium edition

**Congratulations, you now have
the power to work the way you want!**

Here's the offer:

As an IBM Personal Computer customer, you receive a license for Lotus SmartSuite Millennium Edition. This entitles the rightful IBM PC user to one of the following options:

- Make one copy of this software from a licensed version of Lotus SmartSuite Millennium.
- Order a CD using one of the following methods:

Important:

You are entitled to one CD per license. The CD and standard shipping are provided at no additional charge. Any applicable duties and taxes imposed by local jurisdictions are extra.

– <http://smartsuite.modusmedia.com>

– In Latin American Countries:

Mail address:

IBM - Lotus SmartSuite Program
Modus Media International
501 Innovation Avenue
Morrisville, NC, USA 27560

Fax: 919-405-4495

To inquire about an order, contact:
smartsuite_ibm@modusmedia.com

– In Asia Pacific Countries:

Mail address:

IBM - Lotus SmartSuite Program
Modus Media International
eFulfillment Solution Center
750 Chai Chee Road
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,
Singapore 469000

Fax: 65-445-5830

To inquire about an order, contact:
smartsuiteapac@modusmedia.com

About SmartSuite:

Lotus SmartSuite leading-edge technology keeps you productive. SmartSuite contains powerful applications with time-saving features that give you a head start on your work and guide you through the individual tasks.

- Lotus 1-2-3 Spreadsheet
- Lotus Organizer – Time, Contact, and Information Manager
- Lotus Approach – Database
- Lotus FastSite – Web Publisher
- Lotus Word Pro – Word Processor
- Lotus ScreenCam – Multimedia
- Lotus SmartCenter – Internet Information Manager
- Lotus Freelance Graphics – Presentation Graphics

Lotus Customer Support Options

Warranty support is not provided with this offer. For information about various support options, please visit www.support.lotus.com. Technical support contracts can be purchased directly from Lotus or from a Lotus Authorized Reseller.

IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs

This offer is governed by copyright law and the IBM International License Agreement for Non-Warranted Programs that comes with your computer. Your use of the Lotus SmartSuite programs described in this offer constitutes acceptance of these terms. These programs are not for resale.

Proof of Entitlement

The proof of purchase for your IBM Personal Computer should be retained as your proof of entitlement.

Volume Purchasing

To purchase SmartSuite or other Lotus products, please visit www.ibm.com or www.lotus.com/passportadvantage.

NO PROGRAM SERVICES ARE AVAILABLE FOR THESE PROGRAMS. THEY ARE PROVIDED "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND. IBM DISCLAIMS ALL WARRANTIES FOR THESE PROGRAMS, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING BUT NOT LIMITED TO IMPLIED WARRANTIES OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE.

U.S. Government Users Restricted Rights - Use, duplication, or disclosure restricted by GSA ADP Schedule Contract with IBM Corporation. Lotus, 1-2-3, SmartSuite, Word Pro, and Organizer are trademarks of Lotus Development Corporation. IBM and HelpCenter are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both. Other company, product, and services names may be trademarks or service marks of others. This offer is subject to change or cancellation without notice. © 2001 Copyright Lotus Development Corporation. All rights reserved.

Part Number 32P4547



32P4547

Rejstřík

A

Access IBM xv

B

baterie

problémy 23

výměna 34

bezdrátové

spolupráce 43

BIOS Setup Utility 29

Č

čistění počítače 7

D

diagnóza problémů 10

disketa Recovery Repair 30

důležité rady 5

H

heslo

nastavení 6

problémy 16

CH

chybové zprávy 11

chyby beze zpráv 15

K

klávesnice

problémy 17

N

nastavení

BIOS 29

konfigurace 29

nastavení konfigurace 29

O

obnova předinstalovaného softwaru 30

obrazovka počítače 22

P

PC-Doctor pro Windows 10

pevný disk

problémy 24

výměna 31

pevný disk, výměna 31

podpora

a servis 38

podpora (*pokračování*)

na webu 38

telefonem 38

ve světě 41

pohled zepředu 2

pohled zezadu 2

pokyny k bezpečnosti iii

problém

spuštění 24

problémy

baterie 23

diagnóza 10

heslo 16

klávesnice 17

obrazovka počítače 22

pevný disk 24

pohotovostní režim 19

režim spánku 19

řešení 11

správa napájení 19

vypínač 17

problémy s pohotovostním režimem 19

problémy s režimem spánku 19

problémy se zařízením TrackPoint 18

program Product Recovery 30

prostředí 5

bezdrátové 43

přenášení počítače 5

R

rady, důležité 5

Ř

řešení problémů 11

S

Spuštění

problém 24

T

technické údaje 4

telefon, podpora 38

U

umístění 2

upozornění na předpisy xiii

V

vybavení 3

vypínač, problémy 17

W

web, podpora 38

Z

záruka

informace 47

servis a podpora 47



Číslo položky: 13N6110

(1P) P/N: 13N6110

