

*Den nyeste udgave af denne
onlinebog findes på hjemmesiden
<http://www.ibm.com/pc/support>*



Brugervejledning

Type 2283

Type 6274



*Den nyeste udgave af denne
onlinebog findes på hjemmesiden
<http://www.ibm.com/pc/support>*



Brugervejledning

Type 2283

Type 6274

Bemærk:

Før du bruger oplysningerne og det produkt, der understøtter, skal du læse "Sikkerhedsforskrifter" på side ix og "Bemærkninger og varemærker" på side 75.

Første udgave (september 2001)

Denne bog er en oversættelse af User Guide Type 2283 Type 6274 (23P1170).

Denne bog kan indeholde henvisninger til eller oplysninger om IBM-produkter (maskiner eller programmer), -programmering eller -ydelser, som ikke er introduceret i Danmark. Sådanne henvisninger eller oplysninger betyder ikke nødvendigvis, at IBM på et senere tidspunkt vil introducere det pågældende i Danmark.

Henvisning til IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser betyder ikke, at kun IBM-produkter, -programmer eller -serviceydelser kan benyttes.

Bogen kan indeholde tekniske unøjagtigheder. Hvis der er kommentarer til materialet, bedes disse sendt til IBM Danmark A/S, der forbeholder sig ret til at benytte oplysningerne.

IBM kan have patenter eller udestående patentansøgninger inden for det tekniske område, som denne bog dækker. De opnår ikke licens til disse patenter eller patentansøgninger ved at være i besiddelse af bogen.

Spørgsmål vedrørende licens skal stilles skriftligt til:

Director of Commercial Relations - Europe

IBM Deutschland GmbH

Schönaicher Strasse 220

D - 7030 Böblingen

Germany

Oversat af IBM Sprogcenter.

Indholdsfortegnelse

Sikkerhedsforskrifter	ix
Bemærkning om litiumbatteri	ix
Kapitel 1. Produktoversigt	1
Computerens dele	1
Hardwarefaciliteter	2
Mikroprocessor.....	2
Hukommelse	2
Programmer	4
Programmer forudinstalleret af IBM	4
Andre programmer	4
Access IBM	4
Kapitel 2. Klargøring af computeren	5
Placering af computeren	5
Indretning af arbejdspladsen	6
Arbejdsstilling	6
Tilslutning af kabler	8
USB-stik.....	8
Lydstik	9
Andre stik	9
Start af computeren	10
Kapitel 3. Brug af computeren	11
Knapper og statusindikatorer	11
Start computeren	12
Sluk computeren	13
Brug af Rapid Access-tastatur	13
Tilpas en Rapid Access-knap	14
Trådløs Rapid Access-tastatur og mus	15
Brug IBM ScrollPoint-musen	16
Adgang til det optiske drev	17
Brug af optisk drev	18
Håndtering af en disk	18
Indsættelse eller fjernelse af disk	19
Brug af skærmfunktioner	20
Skærmstyreprogrammer	20
Brug af lydfunktioner	20
Indstilling af lydstyrke	20
Optag og afspil lyd	21
Brug af strømfunktioner	21
Ved hjælp af menuen Start i Windows	22
Brug af Standby-knappen på tastaturet	22
Ved hjælp af afbryderen	22
Angivelse af strømskemaer	22
Brug af sikkerhedsfunktioner	23
Låsning af dæksel	23

Låsning af tastatur	23
Vedligeholdelse af computeren	24
Grundlæggende	24
Rengøring af computer og tastatur	24
Flytning af computeren	26
Kapitel 4. Brug af IBM-konfigurationsprogrammet	27
Start og brug IBM-konfigurationsprogrammet	27
Vis og ret indstillinger	28
Afslut IBM-konfigurationsprogrammet	29
Brug af kodeord	29
Brugerkodeord	30
Administratorkodeord	30
Angiv, revidér eller slet et kodeord	30
Brug af Security Profile by Device	30
Andre indstillinger i IBM-konfigurationsprogrammet	31
Startsekvens	31
Kapitel 5. Installation af ekstraudstyr	33
Håndtering af enheder, der er følsomme over for statisk elektricitet	33
Sikkerhedskopiering af konfigurationen	34
Ekstraudstyr	34
Nødvendigt værktøj	34
Komponentplacering	35
Systemkort	35
Afmontering af kabler	36
Afmontering af bagdæksel	37
Installation af adapter	38
Afmontering af harddiskdrev	39
Installation af hukommelse	40
Afmontering af det optiske drev	42
Kapitel 6. Fejlfinding	43
Fejlfindingsprocedure	44
Automatisk funktionstest (POST)	45
POST-fejlkode	45
Fejlfindingskemaer for enheder	48
Lydproblemer	50
Problemer med optisk drev	51
Problemer med dvd	52
Problemer med skærm	53
Generelle problemer	53
Periodiske problemer	54
Problemer med Rapid Access IIIe-tastatur	55
Problemer med trådløst Rapid Access-tastatur	56
Problemer med ScrollPoint III-mus	57
Problemer med trådløs ScrollPoint-mus	58
Problemer med hukommelsen	59
Modemproblemer	60
Problemer med ekstraudstyr	63
Programproblemer	64

USB-problemer	64
IBM Enhanced Diagnostics	64
Opret en IBM Enhanced Diagnostics-diskette	65
Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics	66
Udskiftning af batteri	66
Kapitel 7. Oplysninger, hjælp og service	69
Oplysninger	69
Brug af World Wide Web	69
Oplysninger via fax	69
Hjælp og service	70
Brug af dokumentationen og fejlfindingsprogrammer	70
Ring efter service	70
Andre serviceydelser	72
Køb af flere serviceydelser	73

Sikkerhedsforskrifter

Fare!

Elektrisk strøm fra el-, telefon- og kommunikationskabler kan være farlig.

Undgå elektrisk stød:

- Tilslut eller fjern ikke kabler, og installér, vedligehold, eller omkonfigurer ikke computeren i tordenvejr.
- Slut alle netledninger til korrekt jordforbundne stikkontakter.
- Slut enhver enhed, der skal forbindes med dette produkt, til korrekt forbundne stikkontakter.
- Brug kun én hånd, når du tilslutter eller afmonterer signalkabler.
- Tænd aldrig for udstyr ved tegn på brand, vandskade eller anden form for beskadigelse.
- Medmindre installations- og konfigurationsvejledningen siger noget andet, skal du afmontere de tilsluttede netledninger, telekommunikationssystemer, netværk og modemer, inden du åbner enhedernes dæksler.
- Tilslut og afmonter kabler som beskrevet i det følgende ved installation eller flytning af produktet eller tilsluttet udstyr eller ved åbning af produktets eller udstyrets dæksler.

Ved montering:	Ved afmontering:
<ol style="list-style-type: none">1. Sluk for alt udstyr.2. Slut først alle kabler til udstyret.3. Tilslut signalkablerne.4. Sæt netledningen i stikkontakten.5. Tænd.	<ol style="list-style-type: none">1. Sluk for alt udstyr.2. Tag netledningen ud af stikkontakten.3. Tag signalkablerne ud.4. Tag alle kabler ud af udstyret.

Bemærkning om litiumbatteri

Pas på!

Batteriet kan eksplodere, hvis det sættes forkert i.

Udskift kun batteriet med et batteri, der har IBM-partnummer 33F8354 eller et tilsvarende batteri, som forhandleren anbefaler. Batteriet indeholder litium og kan eksplodere, hvis det ikke bruges, håndteres eller kasseres korrekt.

Du må ikke:

- udsætte batteriet for vand
- opvarme det til mere end 100° C
- åbne det eller forsøge at reparere det.

Batteriet skal kasseres i henhold til de lokale kommunale bestemmelser. Spørg kommunens tekniske forvaltning (miljøafdelingen).

Sikkerhedsoplysninger om modem

Følg altid de grundlæggende sikkerhedsregler for at undgå brand, elektrisk stød eller skader, f.eks.:

- Tilslut aldrig telefonledninger i tordenvejr.
- Installér aldrig telefonjackstik i fugtige omgivelser, medmindre jackstikkene er designet til sådanne.
- Rør aldrig ved ikke-isolerede telefonledninger eller terminaler, medmindre telefonledningen er taget ud af netværksinterfacet.
- Vær forsigtig, når du installerer eller ændrer en telefonforbindelse.
- Anvend ikke en telefon i tordenvejr, medmindre den er trådløs. Der er fare for elektrisk stød fra lynnedslag.
- Anvend aldrig en telefon til at rapportere udsivning af gas i nærhed af kilden.

Sikkerhedsforskrifter for laser

Visse IBM-pc-modeller leveres med et optisk drev fra fabrikken. Optiske drev sælges også separat som ekstraudstyr. Optiske drev er laserprodukter. Drevene opfylder IEC's (International Electrotechnical Commission) standard nr. 825 og CENELEC EN 60 825 for klasse 1 laserprodukter.

Vær opmærksom på følgende, når der er installeret et optisk drev:

Pas på!

Brug af kontakter, justeringer eller udførelse af procedurer, andre end dem, der er angivet i denne bog, kan medføre alvorlig strålingsfare.

Afmontering af dæksler på det optiske drev kan resultere i livsfarlig laserstråling. Drevet indeholder ingen dele, der kan udskiftes eller repareres. **Fjern ikke drevets dæksel.**

Visse optiske drev indeholder en indbygget klasse 3A eller klasse 3B laserdiode. Vær opmærksom på følgende:

Fare!

Hvis disse sikkerhedsforskrifter ikke overholdes, og drevet åbnes, er der laserstråling. Se ikke direkte ind i laserstrålen, og benyt ikke optiske instrumenter til at se ind i laserstrålen. Undgå direkte laserstråling.

Om denne bog

Med denne bog kan du lære IBM-pc'en og dens faciliteter at kende. Bogen beskriver, hvordan du bruger, vedligeholder og installerer ekstraudstyr i computeren. Hvis der opstår problemer med computeren, kan du finde nyttige oplysninger om fejlfinding i bogen, der også indeholder vejledning i, hvordan du får service.

Typografi

Den typografi, der anvendes i denne bog, angiver tekst med særlig betydning. Følgende afsnit forklarer typografien.

Typografi	Forklaring
Fare!	Fare! advarer om forhold, der kan være livsfarlige eller forårsage alvorlige ulykker.
Pas på!	Pas på! advarer om forhold, der kan forårsage alvorlige ulykker.
Bemærk	Bemærk indeholder vigtige oplysninger, som du kan bruge til at undgå at ødelægge den hardware og de programmer, der leveres sammen med computeren.
Bemærkning:	En bemærkning indeholder nyttige oplysninger.
Vigtigt!	Disse oplysninger advarer om mulige problemer.

Der bruges også fremhævet tekst i bogen. Teksten kan være fremhævet på flere måder, og hver fremhævning har en bestemt betydning.

Fremhævning	Forklaring
Fed	Fed skrift bruges til at angive punkter på skærmbilledet, du skal klikke eller dobbeltklikke på. Fed skrift bruges også i tabeloverskrifter, i nummererede oversigter og i visse andre oversigter for at gøre opmærksom på en term eller et udtryk, der bliver defineret.
Eksempel	Eksempeltekst bruges til at vise den tekst, du skal indtaste via tastaturet.
<i>Kursiv</i>	Kursiv skrift bruges til at vise bog- eller disknavne og til at fremhæve et bestemt ord eller en bestemt vejledning. Denne skrifttype bruges også til at vise variable oplysninger, f.eks. tal i en fejlkode eller et drevbogstav.

Andre oplysninger

Nedenfor vises, hvor du kan finde flere oplysninger om computeren. Dokumenterne findes som Adobe Acrobat PDF-filer på adressen <http://www.ibm.com/pc/support> på World Wide Web.

- *Access IBM*

Dette program indeholder link til nyttige oplysninger om computeren. Du kan starte det ved at klikke på ikonen *Access IBM* eller Start -> Access IBM på skrivebordet.

- *Kom godt i gang*

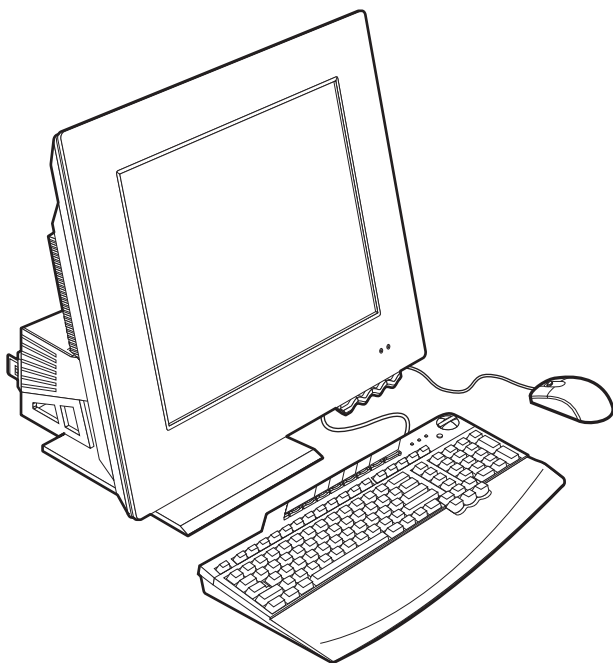
Dette hæfte indeholder oplysninger om, hvordan du klargør computeren, løser problemer og retablerer programmer.

- *Hardware Maintenance Manual*

Denne bog, der henvender sig til erfarne serviceteknikere, kan hentes fra WWW som en PDF-fil. Der er flere oplysninger i Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.

Kapitel 1. Produktoversigt

Denne computer indeholder det sidste nye i computerteknologi. Kapitlet beskriver computeren, faciliteterne og de forudinstallerede programmer.



Computerens dele

I de fleste tilfælde er den bedst at bruge maskintypen/modelnummeret til at identificere computeren. Maskintypen/modelnummeret siger noget om computerens forskellige faciliteter, f.eks. mikroprocessortypen og antallet af båse. Nummeret er placeret på en lille mærkat på computerens højre side. Et eksempel på maskintype/modelnummer er 6274-xxx.

Hardwarefaciliteter

Følgende oplysninger dækker mange modeller. Du kan finde en liste over funktionerne i netop din model på skærbilledet System Summary i konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger i Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27.

Mikroprocessor

- Intel Pentium 4-mikroprocessor
- Størrelsen på den interne Level 2-cachehukommelse afhænger af modellen
- FSB-hastigheden (Front Side Bus) afhænger af modellen

Hukommelse

- To DIMM-sokler (Dual Inline Memory Modul)
- 133 MHz SDRAM (Synchronous Dynamic Random Access memory)
- 128 eller 256 MB hukommelse uden ECC (ikke-paritet) er standard
- 256 MB, 512 MB eller 1 GB hukommelse uden ECC (ikke-paritet) som ekstraudstyr
- Maksimalt 2 GB SDRAM
- FLASH-hukommelse til systemprogrammer

Interne drev

- En EIDE-harddisk
- Et optisk drev

Grafiksubsystem

- Indbygget grafikkontrolenhed med høj ydeevne
- 16 MB dedikeret bufferhukommelse

Lydsystem

- Integreret, SoundMAX med SPX, digital lyd
- To indbyggede stereohøjtalere til understøttelse af multimedieprogrammer

Kommunikation

- Integreret 10/100 Ethernet
- PCI-modem (Peripheral Component Interconnect) (kun på visse modeller)

Systemstyringsfunktioner

- Wake on LAN
- Start ved opkald
- Wake on Alarm
- Automatisk start via startsekvens
- Systemstyring, BIOS og programmer

Tastatur og mus

- IBM ScrollPoint III-mus (visse modeller)
- IBM Rapid Access IIIe USB-tastatur (visse modeller)
- Trådløst IBM Rapid Access-tastatur og mus (visse modeller)
- IBM Preferred USB-tastatur (visse modeller)

Udvidelsesmuligheder

- To udvidelsesporte til PCI-lavprofiladaptere
- Seks USB-stik
- To DIMM-sokler
- Parallel port
- Lydporte

Strøm

- 160 watt adapter
- Automatisk intervalskift mellem 88 og 269 volt
- Automatisk skift mellem 47 og 63 Hz inputfrekvens
- Indbygget sikring og spændingsstabilisator
- Udvidet funktionsstyring (APM)
- ACPI-understøttelse (Advanced Configuration and Power Interface)

Sikkerhedsfunktioner

- Bruger- og administratorkodeord
- Dæksellås (kun på visse modeller)
- Kontrol af startsekvens
- Uovervåget start
- I/O-styring af disketterdrev og harddisk

Understøttede styresystemer

- Microsoft Windows XP Professional Edition
- Microsoft Windows XP Home Edition
- Windows 2000 Professional

Programmer

Dette afsnit beskriver de programmer, IBM har forudinstalleret, og andre programmer, som leveres sammen med computeren.

Programmer forudinstalleret af IBM

Computeren leveres med forudinstallerede programmer. De omfatter et styresystem, styreprogrammer, der understøtter indbyggede faciliteter, og andre hjælpeprogrammer.

Andre programmer

Computeren leveres med en *Software Selections*-cd, som indeholder andre programmer, du kan installere. Åbn Access IBM for at få oplysninger om installation af programmer fra *Software Selections*-cd'en.

Access IBM

Programmet Access IBM er forudinstalleret på computeren og findes på Startmenuen. Programmet indeholder vigtige oplysninger om din computer.

Kapitel 2. Klargøring af computeren

Dette kapitel indeholder oplysninger om, hvordan du klarer computeren første gang.

Inden du går i gang

Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer computeren. Se afsnittet "Sikkerhedsforskrifter" på side ix.

Kontrollér, at du har følgende dele:

- Computer
- Vekselstrømsadapter
- Netledning
- Tastatur
- Mus

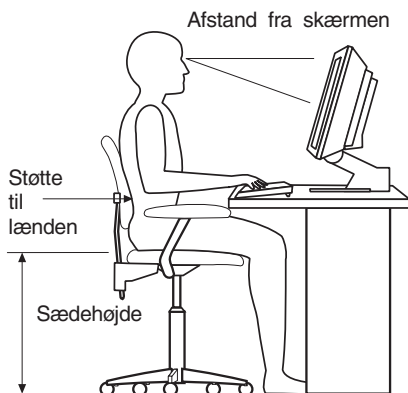
Kontakt IBM-forhandleren, hvis nogen af disse dele mangler.

Placering af computeren

Kontrollér, at der er et tilstrækkeligt antal korrekt jordforbundne stikkontakter til computeren og andre tilsluttede enheder. Placér computeren et tørt sted. Der skal være mindst 5 cm fri plads rundt om computeren, så der er en god luftcirkulation.

Indretning af arbejdspladsen

Du får størst udbytte af computeren, hvis du placerer udstyret og indretter arbejdspladsen efter dine behov og det arbejde, du skal udføre. Din arbejdsstilling er det vigtigste, men også lyskilder, ventilation og placering af stikkontakter kan have betydning for indretningen af arbejdspladsen.



Arbejdsstilling

Der findes ikke nogen arbejdsstilling, der er ideel for alle, men i det følgende gives nogle retningslinier for, hvordan du finder den, der passer dig bedst.

Vælg en god stol for at mindske den træthed, man kan opleve, hvis man sidder i den samme arbejdsstilling i længere tid. Ryglænet og sædet skal kunne indstilles uafhængigt af hinanden for at støtte maksimalt. Sædet forkant skal være afrundet for at lette trykket på undersiden af lårene. Indstil sædet, så dine fødder enten hviler fladt på gulvet eller på en fodskammel, og dine lår er parallelle med gulvet.

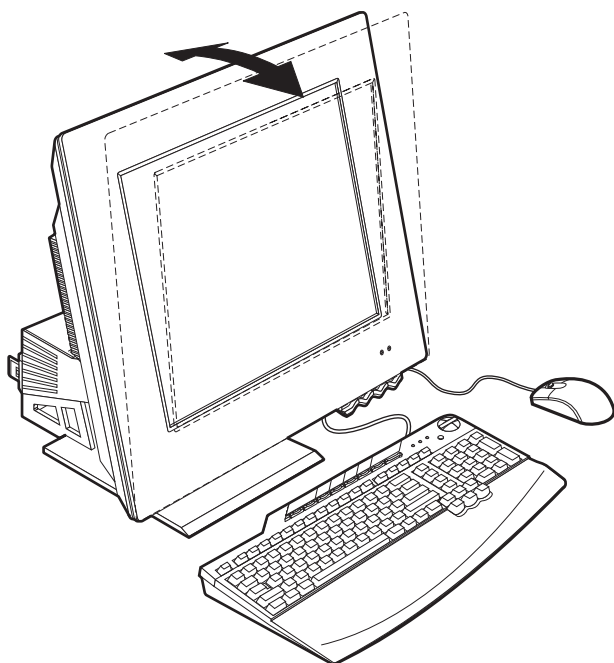
Når du benytter tastaturet, skal underarmene være parallelle med gulvet og håndledene i en neutral, afslappet stilling.

Genskin og lys

Anbring skærmen, så du får mindst muligt genskin og refleks fra loftsllys, vinduer og andre lyskilder. Hvis du har mulighed for det, skal du placere skærmen vinkelret på vinduer og øvrige lyskilder. Reducér ovenlyset, evt. ved helt at slukke det eller ved at sætte svagere pærer i. Hvis skærmen står tæt ved vinduet, kan du blænde for sollyset vha. gardiner eller persienner. Du skal sikkert også justere lysstyrke og kontrast i løbet af dagen, efterhånden som lysforholdene ændres.

Hvis det ikke er muligt helt at undgå refleks, eller du ikke kan regulere lyset, kan du bruge et skærmfilter foran skærmen. Skærmfiltre kan imidlertid påvirke

skarpheden af billedet på skærmen, så det bør du kun benytte, hvis de andre metoder ikke hjælper. Nedenfor vises, hvordan du kan vippe skærmen.



Støv, der samles på skærmen, øger problemerne med genskin. Husk at rengøre skærmen med jævne mellemrum. Fugt en blød klud med et rengøringsmiddel, som ikke indeholder slibemidler eller opløsningsmidler, for at fjerne pletter og fedt. Fugt altid kluden først, ikke skærmen.

Ventilation

Både computeren og skærmen producerer varme. I computeren sidder to ventilatorer, der suger frisk luft ind og sender varm luft ud. Skærmen sender den varme luft ud gennem et luftgitter. Hvis ventilationshullerne blokeres, kan enhederne blive overophedet og ikke fungere korrekt eller blive beskadigede. Placer computeren og skærmen, så ventilationshullerne ikke blokeres. Normalt er 5 cm fri plads rundt om computer og skærm tilstrækkelig. Sørg også for, at ventilationsluften ikke blæser ind i ansigtet på nogen.

Stikkontakter og kabellængder

Placeringen af stikkontakter og længden på netledninger og kabler til printere og øvrige enheder kan være afgørende for, hvor computeren skal anbringes.

Ved indretning af arbejdspladsen:

- Undgå brug af forlængerledninger. Hvis det er muligt, skal du slutte computerens netledning direkte til stikkontakten.
- Hold netledninger og kabler væk fra steder, hvor du går, så du ikke uforvarende kommer til at løsne dem.

Tilslutning af kabler

Læs følgende, før du tilslutter kablerne:

- Tilslut alle enhedskabler, før du sætter netledningerne i stikkontakten.
- Slut først netledningen til computeren **10** (se figur 1) og andre enheder og derefter til stikkontakterne.

Vigtigt!

Du skal anvende et kategori 5 Ethernet-kabel, hvis du slutter computeren til et Ethernet-netværk, for at overholde FCC klasse A-kravene.

USB-stik

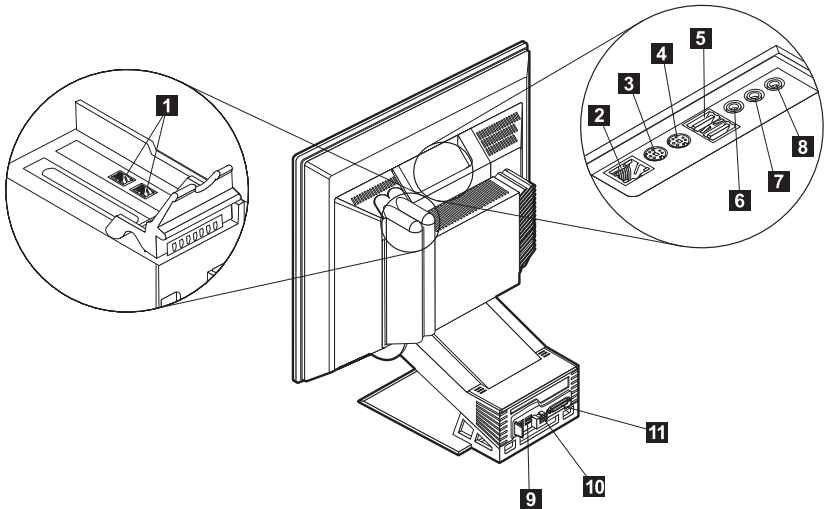
Der er seks USB-stik på computeren (se figur 1): fire bag på **9** og to oven på skærmen **5**.

Hvis computeren leveres med et USB-tastatur og en USB-mus, skal de tilsluttes USB-portene bag på computeren i nærheden af stikket til netledningen. Kablerne kan på et senere tidspunkt flyttes til et andet USB-stik.

Hvis computeren leveres med en dobbelt trådløs IBM-modtager, skal du slutte modtageren til et af USB-stikkene bag på computeren. Det trådløse tastatur og den trådløse mus bruges sammen med denne modtager.

Bemærkninger:

1. Kabelstik fra USB-enheder er markeret, så de er nemme at tilslutte korrekt.
2. Undlad at placere modtageren oven på strømforsyningen.



Figur 1. Stik

- | | | | |
|----------|------------------------|-----------|-------------------------|
| 1 | Modemstik | 7 | Stik til lydudgang |
| 2 | Ethernet-stik | 8 | Mikrofonstik |
| 3 | Stik til PS/2-mus | 9 | USB-stik (bag på) |
| 4 | Stik til PS/2-tastatur | 10 | Stik til strømforsyning |
| 5 | USB-stik (ovenpå) | 11 | Parallelt stik |
| 6 | Stik til lydindgang | | |

Lydstik

Lydstikkene oven på skærmen er til lydindgang **6**, lydudgang **7** og mikrofon **8**.

Andre stik

Ovenstående illustration viser stikkene til de ekstra enheder, du kan tilslutte. Der er stik til PS/2-mus **3**, PS/2-tastatur **4**, Ethernet **2**, parallelt udstyr **10** og modem **1**. Computeren har måske ikke alle de stik, der vises her.

Start af computeren

Der er oplysninger om, hvordan du tænder for computeren, i *Kom godt i gang* og Kapitel 3. "Brug af computeren" på side 11.

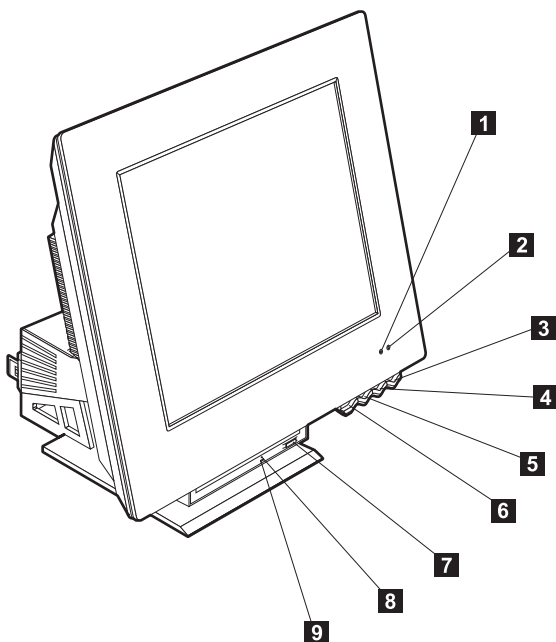
Bemærk: Læs Kapitel 6. "Fejlfinding" på side 43, hvis der er problemer.

Kapitel 3. Brug af computeren

Dette kapitel beskriver den daglige brug og vedligeholdelse af computeren.

Knapper og statusindikatorer

Knapperne foran på computeren bruges til at udføre bestemte funktioner som f.eks. at tænde for den. Lamperne er statusindikatorer, der viser, når en bestemt facilitet, f.eks. diskettedrevet, er i brug.



- | | | | |
|----------|--|----------|----------------------------------|
| 1 | Harddisklampe | 6 | Udløserknap til enhedsbås |
| 2 | Indikator for tændt/standby | 7 | Udløserknap til optisk drev |
| 3 | Afbryder | 8 | Nødudløserhul til optisk drev |
| 4 | Knap til forøgelse af LCD-lysstyrken | 9 | Indikator for optisk drev aktivt |
| 5 | Knap til formindskelse af LCD-lysstyrken | | |

Følgende afsnit beskriver computerens knapper og statusindikatorer.

Harddisklampe: Lampen lyser, når harddiskens læse/skrivehoved bevæger sig, eller når computeren læser fra eller skriver til harddisken. Du må ikke slukke for computeren, når lampen er tændt eller blinker.

Indikator for tændt/standby: Denne lampe lyser, når der er tændt for computeren.

Afbryder: Du tænder og slukker for computeren ved at trykke på denne knap. Undlad at slukke for computeren, hvis lampen til harddisken eller diskettedrevet er tændt.

Bemærk: Det er normalt tilstrækkeligt at trykke en enkelt gang på afbryderknappen. I nogle tilfælde slukker computeren dog ikke med det samme. Tryk på afbryderen i ca. fem sekunder. Så slukkes computeren.

Knap til formindskelse af LCD-lysstyrken: Tryk på denne knap, indtil lysstyrken på skærmen er reduceret til det niveau, du vil have.

Knap til forøgelse af LCD-lysstyrken: Tryk på denne knap, indtil lysstyrken på skærmen er forøget til det niveau, du vil have.

Udløserknap til drevbås: Tryk på knappen for at sænke enhedsbåsen, så der bliver adgang til det optiske drev. Du lukker den igen ved at skubbe enhedsbåsen opad, til den falder på plads og låser.

Udløserknap til optisk drev: Tryk på knappen på det optiske drev for at åbne en skuffe, hvor du indsætter eller fjerner en disk.

Nødudløserhul til optisk drev: Stik spidsen af en papirclips ind i nødudløserhullet, hvis du ikke kan åbne skuffen ved at trykke på udløserknappen til det optiske drev.

Indikator for optisk drev aktivt: Lampen lyser, når computeren læser fra en disk.

Start computeren

Når du tænder for computeren vil eventuelle lyde og meddelelser afhænge af indstillingerne i menuen Startup i IBM-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger i Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27.

Hvis der registreres fejl under POST-testen, vises der en fejlmeddelelse. Hvis der er angivet et brugerkodeord, vises der en kodeordsklarmelding på skærmen. Hvis der både er angivet et bruger- og et administratorkodeord, kan du indtaste et af kodeordene ved kodeordsklarmeldingen. Når du indtaster kodeordet og trykker på Enter, vises styresystemet eller programmets første skærmbillede.

Sluk computeren

Når du vil slukke for computeren, skal du følge styresystemets afslutningsprocedure, så du undgår at miste data eller beskadige programmerne. Sådan afslutter du Windows:

1. Klik på **Start** på skrivebordet.
2. Klik på **Luk computeren....**
3. Klik på **Luk computeren.**
4. Klik på **OK.**

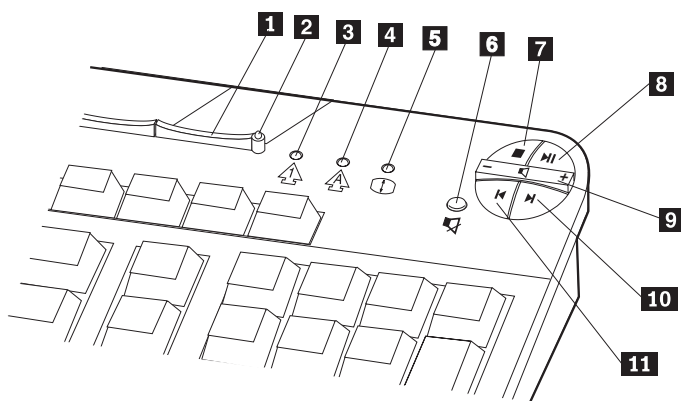
Brug af Rapid Access-tastatur

Der er to typer Rapid Access-tastaturer til computeren: Rapid Access IIIe og det trådløse Rapid Access-tastatur. Forskellene på de to mus beskrives senere. Ud fra et brugersynspunkt er musene imidlertid ens.

Rapid Access-tastaturet indeholder knapper, som gør det nemmere at bruge computeren. Knapperne er *genvejsknapper* på tastaturet, der starter et program, åbner en fil eller udfører bestemte funktioner. Herved kan du åbne en fil, et program eller en internetadresse ved at trykke på en knap i stedet for at skulle klikke på en ikon, søge efter et program på menuen Start eller skrive internetadressen i browseren.

Nogle af Rapid Access-knapperne er foruddefineret til at starte vigtige multimediefaciliteter på computeren (Dæmp, Lydstyrke og optisk drev). Du kan ikke ændre disse knappers funktion.

Der er otte farvede Rapid Access-knapper øverst på tastaturet. Nogle af knapperne er defineret til altid at starte bestemte funktioner på computeren. Den foruddefinerede funktion er angivet på mærkaten over knappen. Tre af knapperne, EMail, Access IBM Web og Standby, er permanent programmerede. Tre af de resterende fem knapper kan være foruddefineret afhængigt af det styresystem, der er forudinstalleret på computeren. Du kan tilpasse de andre knapper, så de starter programmer eller filer. Hvis du f.eks. kan lide at lægge 7-kabalen, kan du tilpasse en af Rapid Access-knapperne til at åbne programmet 7-kabale.



Multimedieknapper

- | | | | |
|----------|---|-----------|------------------|
| 1 | Standby-knap | 6 | Dæmp-knap |
| 2 | Standby-indikator (kun Rapid Access IIIe-tastaturet) | 7 | Stopknap |
| 3 | NumLock-indikator (kun Rapid Access IIIe-tastaturet) | 8 | Afspil/pauseknap |
| 4 | CapsLock-indikator (kun Rapid Access IIIe-tastaturet) | 9 | Lydstyrkeknap |
| 5 | ScrollLock-indikator (kun Rapid Access IIIe-tastaturet) | 10 | Næste spor |
| | | 11 | Forrige spor |

Tilpas en Rapid Access-knap

1. Klik på **Start** på skrivebordet.
2. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
3. Dobbeltklik på **Tastatur (Rapid Access)**. Programmet Rapid Access-tastatur - Tilpasning starter.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Klik på **Hjælp** for at få flere oplysninger om Rapid Access-tastaturet.

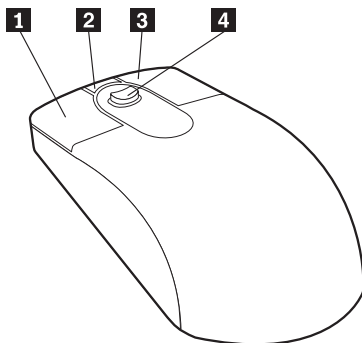
Trådløs Rapid Access-tastatur og mus

Det trådløse Rapid Access-tastatur og den trådløse mus fungerer vha. RF-kommunikation med den dobbelte trådløse IBM-modtager, som er tilsluttet et af de to USB-stik på computeren. Når modtageren er installeret, vises der statusikoner og hjælp i skærbilledets nederste højre hjørne lige oven over Windows-proceslinjen. Klik på ? (hjælp) for at få flere oplysninger om det trådløse tastatur.

Brug IBM ScrollPoint-musen

Der findes to typer mus til computeren: ScrollPoint III-musen og den trådløse ScrollPoint-mus. Forskellene på de to mus beskrives senere. Ud fra et brugersynspunkt er musene imidlertid ens.

ScrollPoint-musen har følgende knapper.



1 Primær museknap: Brug denne knap til at vælge eller starte et program eller et menupunkt.

2 Knap til hurtig/automatisk bladrning: Brug denne knap, hvis du anvender musens facilitet til *automatisk bladrning*. Når musen er i denne tilstand, styrer musens knapper bladrningens retning og hastighed. Du ophæver tilstanden ved at klikke med en af museknapperne.

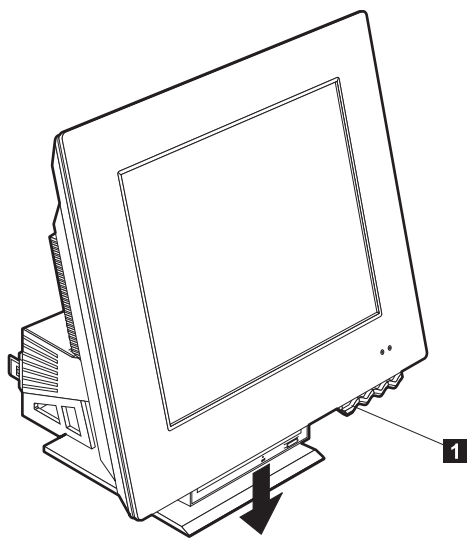
3 Kontekstmenuknap: Brug denne knap til at få vist en menu for det aktive program, ikon eller objekt.

4 Bladringsknap: Brug denne knap til at styre musens bladringsfunktion. Knappen styres vha. det tryk, du påfører knappen. Bladrningens retning afgøres af den retning, du trykker på knappen. Bladrningens hastighed afgøres af, hvor hårdt du trykker på knappen.

Bemærk: Bladringsknappen fungerer kun, når musens pilmærker er placeret på et område, der kan bladres i som f.eks. et stort dokument.

Adgang til det optiske drev

Det optiske drev er placeret i en bås, der kan sænkes ned. Tryk på udløserknappen til enhedsbåsen **1**, så der bliver adgang til det optiske drev. Du lukker den igen ved at skubbe enhedsbåsen opad, til den falder på plads og låser.



Brug af optisk drev

Computeren leveres med et optisk drev. Cd- og dvd-drevet kan afspille eller læse fra en cd eller dvd, men de kan ikke skrive nye oplysninger til den. Et cd-RW-drev kan skrive til en cd. Cd/dvd-RW-drevet kan afspille eller læse fra en cd eller dvd og kan skrive til cd'en. Cd-drev bruger standard-cd'er på 12 cm.

Følg disse retningslinier, når du bruger et optisk drev:

- Undgå at placere drevet, hvor der er:
 - høje temperaturer
 - høj luftfugtighed
 - meget støv
 - rystelser eller pludselige stød
 - en skrå overflade
 - direkte sollys.
- Indsæt ikke andre objekter end diske i drevet.
- Tag disken ud af drevet, før du flytter computeren.

Håndtering af en disk

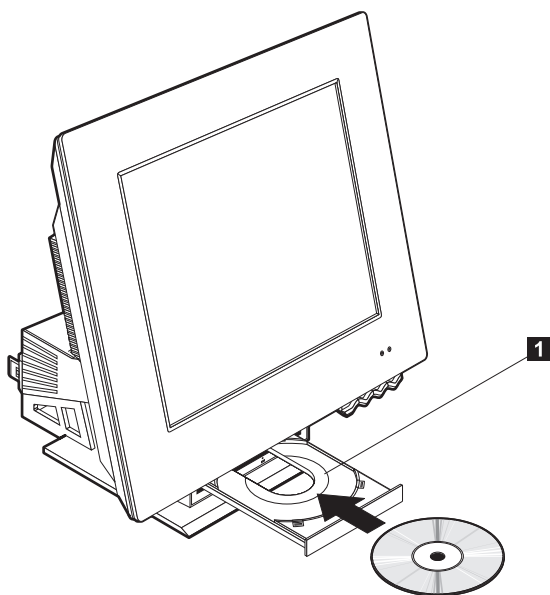
Følg disse retningslinier, når du håndterer diske:

- Hold disken i kanten. Rør ikke den side af disken, der ikke har mærkat.
- Du fjerner støv eller fingeraftryk ved at rengøre disken med en ren, blød klud fra midten af disken og udad. Hvis du rengør disken i en cirkulær bevægelse, kan det betyde, at data går tabt.
- Skriv ikke på disken, og sæt ikke papir fast på den.
- Rids eller mærk ikke disken.
- Placér ikke disken i direkte sollys.
- Brug ikke benzin, fortynder eller andre rengøringsmidler til at rengøre disken.
- Tab eller bøj ikke disken.

Indsættelse eller fjernelse af disk

Indsættelse af disk:

1. Tryk på udløserknappen for at sænke enhedsbåsen. Se afsnittet "Adgang til det optiske drev" på side 17.
2. Tænd for computeren, og tryk på udløserknappen på drevet.
3. Placér disken i skuffen med mærkaten opad **1**.
4. Luk skuffen ved forsigtigt at skubbe den ind på plads. Når skuffen er lukket, aktiveres indikatorlampen foran på drevet for at angive, at drevet er i brug.



Fjernelse af disk:

1. Tryk på udløserknappen for at sænke enhedsbåsen. Se afsnittet "Adgang til det optiske drev" på side 17.
2. Tænd for computeren, og tryk på udløserknappen på drevet. Når skuffen er åben, kan du forsigtigt fjerne disken.
3. Luk skuffen ved forsigtigt at skubbe den ind på plads.

Bemærk: Hvis skuffen ikke glider ud, når du trykker på udløserknappen, skal du stikke spidsen af en papirclips ind i nødudløserhullet, som findes på forsiden af det optiske drev.

Brug af skærmfunktioner

Computeren er udstyret med en SVGA-grafikkontrolenhed. SVGA er standard for fremvisning af tekst og billeder på en skærm og understøtter en række *skærmtilstande*. Skærmtilstande er forskellige kombinationer af opløsningsgrad, opfriskningshastighed og farver.

Afhængigt af de programmer, du bruger, og dine behov, skal du måske ændre skærmtilstanden.

Ændring af skærmtilstand:

1. Klik på **Start** på skrivebordet.
2. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
3. Dobbeltklik på **Skærm**.
4. Klik på **Indstillinger**, udfør de nødvendige ændringer, og klik derefter på **OK**.

Skærmstyreprogrammer

Visse styresystemer og programmer kræver software, som kaldes skærmstyreprogrammer, for at kunne udnytte computerens grafikadapter fuldt ud. Disse styreprogrammer giver større hastighed, bedre opløsning, flere farver og knivskarpe billeder. Styreprogrammerne til grafikadapteren og en README-fil med installationsvejledningen til styreprogrammerne findes i *produktretableringsprogrammet* på harddisken.

Hvis computeren leveres med programmer, som IBM har forudinstalleret, er skærmstyreprogrammerne allerede installeret på harddisken. Du kan imidlertid bruge oplysningerne om, hvordan du installerer styreprogrammer, hvis du skal installere styreprogrammerne igen, eller hvis du har brug for oplysninger om, hvordan du anskaffer og installerer opdaterede skærmstyreprogrammer.

Brug af lydfunktioner

Computeren har en digital lydkontrolenhed indbygget på systemkortet. Lydkontrolenheden på systemkortet understøtter programmer, der er skrevet til SoundMAX med SPX, og er kompatible med Microsoft Windows Sound System. Lydstikkene i computeren er 3,5 mm (1/8 tommer) minijackstik.

Indstilling af lydstyrke

Du kan kontrollere lydstyrken på forskellige måder:

- Programlydstyrkeknappen er tilgængelig via højtalerikonen på proceslinien, der findes i nederste højre hjørne af Windows-skrivebordet.
 - Hvis du klikker på højtalerikonen én gang, vises en lydstyrkeknop på skærmen. Brug musen til at trække lydstyrkeknappen op eller ned for at

skrue op eller ned for lydstyrken, eller sæt et hak i afkrydsningsfeltet Slå fra for at dæmpe lyden helt.

- Når du dobbeltklikker på højtalerikonen, åbnes hovedvinduet for lydkontrol. Du kan bruge indstillingerne i dette vindue til at styre lydstyrken for de forskellige typer lydformat.
- Hvis du bruger et Rapid Access-tastatur, kan du også justere programlydstyrken vha. lydstyrkeknappen, som findes i det øverste højre hjørne af tastaturet.

Optag og afspil lyd

Fremgangsmåderne for optagelse og afspilning af lyd varierer fra program til program. En måde at optage lyd på er at bruge programmet Audiosampler, der er en del af styresystemet. Der er oplysninger og vejledning i dokumentationen til dit styresystem.

Bemærk: Hvis der forekommer forstyrrelse eller akustisk tilbagekobling under optagelsen, kan du forsøge at sænke indspilningslydstyrken (forstærkning).

Brug af strømfunktioner

Computeren understøtter funktionen Standby. Ved hjælp af denne funktion skifter computeren til en tilstand med lavt strømforbrug. Du kan skifte til Standby-tilstand på tre måder:

- Ved hjælp af menuen Start i Windows
- Ved hjælp af Standby-knappen på Rapid Access-tastaturet
- Ved hjælp af afbryderen

Når computeren skifter til Standby-tilstand, standses igangværende programmer. De afsluttes ikke. Skærmen bliver sort, og tændt/Standby-lampen blinker for at angive, at computeren er i Standby-tilstand.

Ved hjælp af menuen Start i Windows

Gør følgende for at skifte til Standby-tilstand under Windows:

1. Klik på knappen **Start** på Windows-skrivebordet.
2. Klik på **Luk computeren....**
3. Klik på **Luk computeren.**
4. Klik på **OK.**

Brug af Standby-knappen på tastaturet

Hvis du bruger et Rapid Access-tastatur, kan du skifte til Standby-tilstand ved at trykke på Standby-knappen, der findes øverst på tastaturet.

Når du skifter til normal drift fra Standby-tilstand, skal du trykke på afbryderen i mindre end 4 sekunder.

Ved hjælp af afbryderen

Med Windows kan du angive, at afbryderen skal have en af følgende to funktioner: slukke for computeren, eller få computeren til at skifte til Standby-tilstand.

- Hvis du har angivet, at afbryderen skal få computeren til at skifte til Standby, skifter computeren til Standby-tilstand, hvis du trykker på afbryderen i mindre end fire minutter, mens der er tændt for computeren. Når du skifter til normal drift fra Standby-tilstand, skal du trykke på afbryderen i mindre end 4 sekunder. Et indgående modemopkald får også computeren til at skifte til normal tilstand, hvis computeren er i Standby-tilstand.
- Hvis du har angivet, at afbryderen skal slukke for computeren, slukker eller tænder du for computeren ved at holde knappen nede, uanset hvor længe.

Afbryderknappen er forudindstillet til at slukke for computeren. Gør følgende for at ændre afbryderknappens tilstand:

1. Klik på **Start** på skrivebordet.
2. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
3. Dobbeltklik på **Funktionsstyring**. Vinduet Egenskaber for Strømstyring vises.
4. Klik på **Avanceret**.
5. Find feltet **Når jeg trykker på tændknappen på min computer** i området Strømkontakter, og vælg **Luk computeren** eller **Standby**. Klik derefter på **OK**.

Angivelse af strømskemaer

Du kan også angive, hvor lang tid computeren skal være inaktiv, før computeren, skærmen eller harddisken automatisk skifter til en Standby-tilstand. Windows XP og Windows 2000 Professional har en lidt anderledes terminologi som beskrevet nedenfor. Sådan angiver du tidsfristen:

1. Klik på **Start** på skrivebordet.
2. Vælg **Indstillinger**, og klik derefter på **Kontrolpanel**.
3. Dobbeltklik på **Strømstyring** (Windows 2000 Professional) eller klik på **Ydelse og vedligeholdelse** og derefter på **Strømstyring** (Windows XP). Vinduet Egenskaber for Strømstyring vises.
4. På fanen **Strømstyringsmodeller** kan du:
 - vælge en eksisterende forsyningsmodel med foruddefinerede tidsfrister
 - revidere en eksisterende forsyningsmodel ved at ændre de foruddefinerede tidsfrister
 - oprette en ny forsyningsmodel med tilpassede tidsfrister.
5. Klik på **OK**, når du har foretaget ændringerne.

Når computeren, harddisken eller skærmen er skiftet til Standby-tilstand, skifter computeren til normal drift, hvis du trykker på afbryderen, eller hvis der kommer et opkald til modemmet.

Brug af sikkerhedsfunktioner

Du kan låse tastaturet for at forhindre uautoriseret brug af computeren. Du kan låse computerens dæksel (kun på visse modeller) for at forhindre adgang til komponenterne inde i computeren.

Låsning af dæksel

Nogle modeller leveres med en indbygget dæksellås. Den kan du bruge til at forhindre adgang til komponenterne inde i computeren.

Låsning af tastatur

Du kan angive et kodeord i IBM-konfigurationsprogrammet og bruge de indbyggede sikkerhedsfunktioner i Windows. Hvis du bruger kodeord, må du ikke glemme dem.

Hvis der er angivet et brugerkodeord, er tastaturet låst, når du tænder for computeren. Du skal angive det korrekte kodeord, før du kan bruge tastaturet. Du kan angive et brugerkodeord i IBM-konfigurationsprogrammet. Der er flere oplysninger i "Brug af kodeord" på side 29.

Du kan også bruge de kodeords- og pauseskærmfaciliteter, der er indbygget i Windows-styresystemet, for at angive et kodeord, der låser tastaturet og musen efter en foruddefineret tidsfrist. Vejledningen til styresystemet, der blev leveret sammen med computeren, indeholder oplysninger om, hvordan du gør.

Vedligeholdelse af computeren

Dette afsnit indeholder råd om og vejledning i, hvordan du bedst vedligeholder computeren.

Grundlæggende

Her er nogle generelle råd om, hvordan computeren bør vedligeholdes:

- Brug computeren i et rent og tørt miljø. Sørg for, at den står på et plant og stabilt underlag.
- Undgå at stille genstande oven på skærmen eller at tildække ventilationshullerne på skærmen eller computeren. Disse ventilationshuller sørger for ventilation og forhindrer computeren i at blive overophedet.
- Hold føde- og drikkevarer væk fra computeren. Krummer og sjatter kan gøre tastaturet og musen klistrede og ubrugelige.
- Sørg for, at afbryderknappen og andre knapper ikke bliver våde. Fugt kan skade disse dele og give elektrisk stød.
- Tag altid netledninger ud ved at trække i stikket og ikke i ledningen.

Rengøring af computer og tastatur

Computeren skal rengøres med jævne mellemrum for at beskytte overfladerne og sikre fejlfri funktion.

Pas på!

Husk at slukke for computeren, inden du begynder rengøringen.

Der må kun benyttes milde rengøringsmidler og bløde klude på computerens malede overflader.

Skærm

Til rengøring af skærmens overflade må der ikke benyttes rengøringsmidler med slibemidler. Overfladen bliver nemt ridset, så undgå at røre ved den med penne, blyanter og viskelæder.

Skærmens overflade rengøres forsigtigt med en blød, tør klud eller ved at puste på den for at fjerne løse partikler. Brug derefter en blød klud, der er let fugtet med et skærmrensningemiddel. Fugt altid kluden først, ikke skærmen.

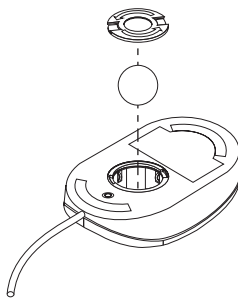
Mus

Hvis pilmarkøren på skærmen ikke bevæger sig, når du bevæger musen, kan det være nødvendigt at rengøre musen.

Gør følgende for at rengøre musen:

1. Afslut styresystemet, og sluk for computeren.
2. Tag ledningen fra musen ud bag på computeren.
3. Vend musen om. Lås holderen op ved at dreje den i pilens retning.

Bemærk: Nogle mus har symboler for åbning og lukning, der viser, hvor meget du skal dreje holderen.

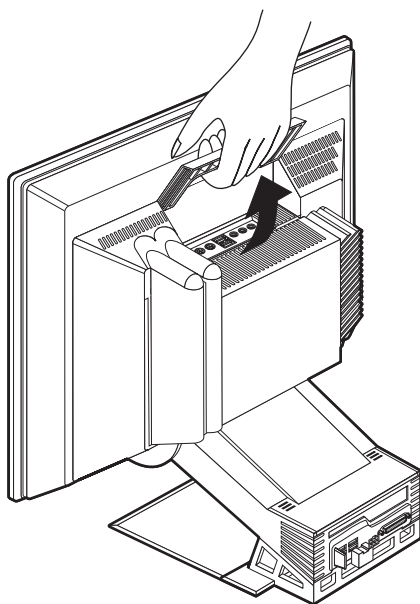


4. Placér hånden over holderen, og vend musen om. Holderen og kuglen falder ned i hånden.
5. Anvend en fugtig klud til at rengøre holderen og musens yderside. Husk også at rengøre valsene inden i musen.
6. Sæt kuglen og holderen på plads igen. Skru holderen på plads ved at dreje den i modsat retning af pilen.
7. Sæt ledningen fra musen i computeren igen.

Flytning af computeren

Tag følgende forholdsregler, når du flytter computeren.

1. Fjern alle lagermedier (disketter, cd'er, bånd osv.) fra drevene.
2. Sluk for computeren og alle tilsluttede enheder. Harddisken placerer automatisk læse/skrivehovederne, så harddisken ikke bliver ødelagt.
3. Tag netledningerne ud af stikkontakterne.
4. Tag kommunikationskablerne, f.eks. modem- eller netværkskabler, ud af telefonstikket eller netværksstikket, og fjern dem derefter fra computeren.
5. Fjern alle kabler, der forbinder eksterne enheder, f.eks. tastatur, mus, printer, scanner og joystick.



6. Hvis du skal flytte computeren et længere stykke, og du har gemt den originale emballage, kan du pakke udstyret ned i den. Hvis du bruger anden emballage, skal du fore den for at undgå at beskadige udstyret.

Kapitel 4. Brug af IBM-konfigurationsprogrammet

Programmet IBM-konfigurationsprogram er gemt i computerens EEPROM (Electrically Erasable Programmable Read-Only Memory). Du kan ved hjælp af IBM-konfigurationsprogram få vist og ændre computerens konfiguration, uanset hvilket styresystem du anvender. De indstillinger, du vælger i styresystemet, kan tilsidesætte de tilsvarende indstillinger i IBM-konfigurationsprogram.

Start og brug IBM-konfigurationsprogrammet

Sådan starter du programmet IBM-konfigurationsprogram:

1. Tænd for computeren. Hvis computeren allerede er tændt, skal du afslutte styresystemet, slukke for computeren, vente et par sekunder, indtil alle lamperne er slukket og derefter genstarte computeren.
2. Tryk på F1, når klarmeldingen til IBM-konfigurationsprogram vises i det nederste venstre hjørne af startskærbilledet. Denne klarmelding vises kun i et par sekunder. Tryk hurtigt på F1. Hvis du ikke har angivet et kodeord, vises programmenuen i IBM-konfigurationsprogrammet. Hvis du har angivet et kodeord, vises programmenuen til IBM-konfigurationsprogram ikke, før du skriver dit kodeord og trykker på Enter. Der er flere oplysninger i afsnittet "Brug af kodeord" på side 29.

Programmet IBM-konfigurationsprogram starter nogle gange automatisk, når den automatiske funktionstest (POST) registrerer, at der er fjernet hardware fra eller tilføjet hardware til computeren.

Vis og ret indstillinger

Menuen Setup Utility (Konfigurationsfunktioner), der vises på computeren, kan se en smule anderledes ud end den, der er vist her, men den fungerer på samme måde.

IBM Setup Utility

Main	Devices	Startup	Advanced	Security	Power	Exit
------	---------	---------	----------	----------	-------	------

> System Summary

Product Data:

Machine Type / Model	XXXX / XXXX
Flash EEPROM Revision Level	22KT05AUS
Boot Block Revision Level	2205A
System Board Identifier	XXXXXXXXXX
System Serial Number	XXXXXXXXXX
BIOS Date (MM/DD/YY)	XX/XX/XX

> System UUID

System Time (HH:MM:SS):	[XX:XX:XX]
System Date (MM/DD/YYYY):	[XX/XX/XXXX]

Language: [English (US)]

F1: Help	↑↓: Up/Down	-/+ : Select Values	F9: Setup Defaults
Esc: Exit	←→: Left/Right	Enter: Select	F10: Save & Exit

Hovedmenuen i programmet viser de funktioner, der angiver systemkonfigurationen. Ud for nogle af menupunkterne står der symboler. Symbolernes betydning forklares nedenfor.

- Der findes en undermenu eller et underskærmbillede.
- Systemkonfigurationen er ændret, eller programmet har registreret en fejl og forsøgt at rette den. Menupunktet med dette symbol indeholder måske en undermenu.
- * Der er sammenfald mellem systemressourcer. Løs dette sammenfald, før du afslutter programmet, så computeren kan fungere korrekt.
- [] På menuerne i programmet kan du ændre oplysningerne i kantede parenteser som disse []. Du kan ikke ændre de oplysninger, der ikke er omgivet af kantede parenteser.

Når du bruger menuerne i programmet, skal du bruge tastaturet. Følgende tabel viser de forskellige tasters funktion.

Brug disse piltaster til at markere menupunkterne.

Brug disse piltaster til at få vist og ændre valgmulighederne på menuerne.

Enter	Tryk på denne tast for at vælge et fremhævet menupunkt.
Esc	Tryk på denne tast for at afslutte en menu, når du har ændret indstillingerne på den.
+	På nogle menuer kan du bruge denne tast til at øge en indstillings numeriske værdi.
-	På nogle menuer kan du bruge denne tast (minus- eller bindestrøgstasten) til at mindske en indstillings numeriske værdi.
0 - 9	På nogle menuer kan du bruge disse taster til at angive en indstillings numeriske værdi.
F1	Tryk på denne tast for at få hjælp til et menupunkt.
F9	Tryk på denne tast, hvis du har ændret et menupunkts indstillinger, og du vil retablere de indstillinger, der var gældende, før du foretog ændringen.
F10	Tryk på denne tast for at genindsætte standardværdien for et markeret menupunkt.

Bemærk: De aktive taster vises nederst på hvert skærmbillede. Du kan ikke bruge alle de nævnte taster på alle menuerne.

Afslut IBM-konfigurationsprogrammet

Når du er færdig med at se eller ændre indstillingerne, skal du trykke på Esc for at vende tilbage til menuen **Exit**. Du skal muligvis trykke flere gange på Esc. Hvis du vil gemme de nye indstillinger, skal du vælge **Save Settings**, før du afslutter programmet. Ellers gemmes dine ændringer ikke.

Brug af kodeord

Du kan bruge kodeord til at sikre computeren og de data, den indeholder. Der er to typer kodeord: et brugerkodeord og et administratorkodeord. Du behøver ikke at angive disse kodeord for at bruge computeren. Hvis du vil bruge et af dem, skal du læse følgende afsnit.

Brugerkodeord

Brugerkodeordet forhindrer, at uautoriserede personer får adgang til computeren.

Administratorkodeord

Når du har angivet et administratorkodeord, kan uautoriserede personer ikke ændre konfigurationsindstillingerne. Hvis det er dit ansvar at opdatere indstillingerne på flere computere, er det en god idé at angive et administratorkodeord.

Når du har angivet et administratorkodeord, vises en kodeordsklarmelding, når du prøver at få adgang til IBM-konfigurationsprogrammet. Hvis du indtaster et forkert kodeord, får du vist en fejlmeddelelse på skærmen. Hvis du tre gange i træk indtaster et forkert kodeord, er du nødt til at slukke computeren og starte den igen.

Hvis der er angivet både et bruger- og et administratorkodeord, kan du angive et af dem. Hvis du ændrer konfigurationsindstillinger, skal du dog angive administratorkodeordet.

Angiv, revidér eller slet et kodeord

Sådan angiver, skifter eller sletter du et kodeord:

Bemærk: Et kodeord kan være en kombination af op til syv tegn (A-Z, a-z og 0-9). Der skal være angivet et administratorkodeord, før der kan angives et brugerkodeord.

1. Start programmet IBM-konfigurationsprogram. Se Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27.
2. Vælg **System Security** på hovedmenuen i programmet IBM Setup Utility, og tryk på Enter. Tryk på F1 for at få hjælp til at angive, skifte eller slette kodeord.

Brug af Security Profile by Device

Security Profile by Device bruges til at aktivere eller deaktivere brugeradgangen til følgende enheder:

IDE controller	Når denne funktion er sat til Disabled , deaktiveres alle de enheder, der er sluttet til IDE-kontrolenheden, og vises ikke i systemkonfigurationen.
Diskette Drive Access	Når denne funktion er sat til Disabled , kan diskettedrevet ikke bruges.
Diskette Write Protect	Når denne funktion er sat til Enabled , behandles alle disketter, som om de er skrivebeskyttede.

Sådan bruger du Security Profile by Device:

1. Start IBM-konfigurationsprogrammet. Se Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27).
2. Vælg **System Security** på hovedmenuen i programmet IBM Setup Utility, og tryk på Enter.
3. Vælg **Security Profile by Device**, og tryk på Enter.
4. Vælg de ønskede enheder og indstillinger, og tryk på Enter.
5. Tryk to gange på Esc for at vende tilbage til programmenuen.
6. Vælg **Save Settings** på menuen **Exit**, og tryk på Enter. Tryk derefter på Esc, og følg vejledningen på skærmen for at afslutte IBM-konfigurationsprogram.

Andre indstillinger i IBM-konfigurationsprogrammet

Dette afsnit indeholder vejledning i ændring af startsekvensen.

Startsekvens

Computeren kan startes fra mange enheder, bl.a. harddisken, diskettedrevet, cd/dvd-drevet eller netværket. Startprogrammet søger efter enhederne i en bestemt rækkefølge, og starter computeren fra den første enhed i rækkefølgen, der indeholder et medie eller kode, der kan startes fra. Du kan vælge én startsekvens i tilfælde, hvor computeren startes vha. afbryderen, og en anden, når den startes automatisk f.eks. via LAN eller på et angivet tidspunkt. Programmet bruges til at vælge den primære og den automatiske startsekvens.

Ændring af startsekvens

Sådan får du vist eller ændret den primære eller automatiske startsekvens:

1. Start IBM-konfigurationsprogrammet. Se Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27).
2. Vælg **Startup**.
3. Vælg **Startup Sequence** på menuen **Startup**, og tryk på Enter.
4. Brug piltasterne til at vælge, og tryk på Esc, indtil du kommer tilbage til hovedmenuen i IBM Setup Utility.
5. Vælg **Save Settings** på menuen **Exit**, og tryk på Enter. Tryk derefter på Esc, og følg vejledningen på skærmen for at afslutte IBM-konfigurationsprogrammet.

Hvis du har ændret indstillingerne men vil genindlæse de oprindelige indstillinger, kan du vælge **Load Default Settings** på menuen **Exit**.

Kapitel 5. Installation af ekstraudstyr

Du kan udvide computeren ved at tilføje mere hukommelse eller flere PCI-adaptere. Brug oplysningerne i dette kapitel sammen med den vejledning, der evt. leveres sammen med udstyret.

Dette kapitel beskriver, hvordan du afmonterer bagdækslet og harddiskdrevet. Når du sætter bagbeklædningen, harddisken og dækslet til systemkortet på igen, gennemgår du punkterne i modsat rækkefølge. Der er flere oplysninger om udskiftning af harddisk og påsætning af dæksel under vejledningen i afmontering.

Håndtering af enheder, der er følsomme over for statisk elektricitet

Statisk elektricitet er ikke skadelig for mennesker. Imidlertid kan det beskadige computerens dele og udstyr. Når du installerer ekstraudstyr, må du *ikke* åbne den antistatiske pose med udstyret, før du får besked på det.

Tag følgende forholdsregler, når du håndterer udstyr og andre computerkomponenter, så de ikke bliver beskadiget pga. statisk elektricitet:

- Begræns dine bevægelser. Når du bevæger dig, skabes der statisk elektricitet omkring dig.
- Håndtér altid komponenterne forsigtigt.
- Tag fat i kanterne på adaptere og hukommelsesmoduler. Rør aldrig ved kredsløbene.
- Lad ikke andre røre ved komponenterne.
- Når du installerer nyt udstyr, skal du lade udstyret i transportposen røre ved en umalet metalflade på computeren i mindst to sekunder. Det reducerer statisk elektricitet i posen og fra din krop.
- Hvis det er muligt, skal du installere udstyret direkte i computeren, når du har taget det ud af posen, uden at lægge det fra dig. Hvis det ikke er muligt, skal du lægge den antistatiske pose på en plan overflade og lægge udstyret på posen.
- Du må ikke lægge udstyret på computers dæksel eller på andet metallisk materiale.

Sikkerhedskopiering af konfigurationen

Vigtigt!

Brug ConfigSafe eller et tilsvarende program til at oprette et snapshot af din konfiguration, før du installerer udstyr. Du kan bruge snapshotet til at sammenligne ændringerne i konfigurationen, når du har installeret udstyret. Hvis du har problemer med at konfigurere udstyret, når det er installeret, kan ConfigSafe bruges til at retablere den oprindelige konfiguration.

Når du starter computeren første gang, opretter ConfigSafe et snapshot af den originale konfiguration. Du kan bruge dette snapshot til at retablere konfigurationen med de originale indstillinger.

ConfigSafe er en del af de forudinstallerede programmer på computeren. Der er flere oplysninger i onlinehjælpen til ConfigSafe.

Ekstraudstyr

De seneste oplysninger om tilgængeligt udstyr findes på følgende World Wide Web-adresser:

- <http://www.ibm.com/pc/us/options/>
- <http://www.ibm.com/pc/support/>

Du kan også få oplysningerne på følgende måde:

- I USA: Ring 1-800-IBM-2YOU (1-800-426-2968).
- I Canada: Ring 1-800-565-3344 eller 1-800-465-7999.
- I andre lande: Kontakt forhandleren.

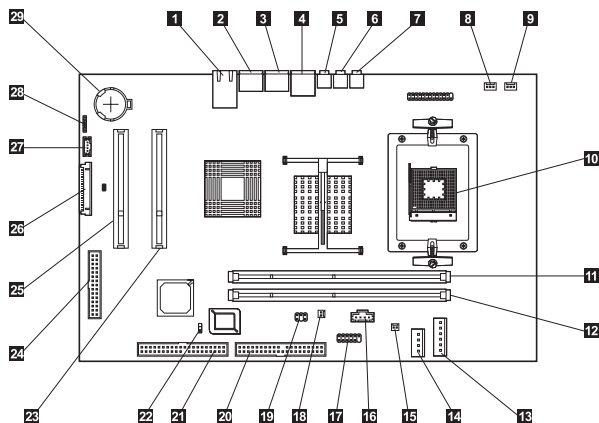
Nødvendigt værktøj

Du vil få brug for skruetrækkere, når du skal installere eller flytte visse enheder i computeren. Nogle enheder kan kræve andet værktøj. Se den vejledning, der leveres sammen med enheden.

Komponentplacering

Forskellige komponents placering på systemkortet vises i nedenstående illustration.

Systemkort



- | | | | |
|-----------|----------------------------------|-----------|---|
| 1 | Ethernet-stik | 16 | Stik til optisk drev |
| 2 | Stik til PS/2-mus | 17 | Serielt stik |
| 3 | Stik til PS/2-tastatur | 18 | Stik til strøm kabel til berøringsfølsomt panel |
| 4 | USB-stik (to) | 19 | Stik til signalkabel til berøringsfølsomt panel |
| 5 | Stik til lydindgang | 20 | Stik til USB/parallel port |
| 6 | Stik til lydudgang | 21 | Stik til optisk/harddiskdrev |
| 7 | Mikrofonstik | 22 | CMOS Clear-jumper |
| 8 | Stik til CPU-ventilator | 23 | PCI-udvidelsesport |
| 9 | Stik til systemventilator | 24 | Stik til POV-kort |
| 10 | Mikroprocessor | 25 | PCI-udvidelsesport |
| 11 | DIMM-sokkel (SDRAM) | 26 | TMDS-stik |
| 12 | DIMM-sokkel (SDRAM) | 27 | TMDS-signal |
| 13 | Stik til netledning | 28 | Stik til intern højttaler |
| 14 | Strømsik til optisk/harddiskdrev | 29 | Batteri |
| 15 | Solenoidstik | | |

Afmontering af kabler

Sådan afmonterer du kabler:

1. Fjern eventuelle lagermedier, f.eks. disketter eller cd'er, fra drevene, og afslut styresystemet.
2. Læs afsnittet "Sikkerhedsforskrifter" på side ix.
3. Læs "Håndtering af enheder, der er følsomme over for statisk elektricitet" på side 33.
4. Sluk for alle tilsluttede, eksterne enheder, og sluk for computeren.
5. Tag netledningerne til computeren ud af stikkontakterne.
6. Tag netledningerne til det øvrige udstyr ud af stikkontakten.
7. Tag alle kommunikationskabler, f.eks. modem- eller netværkskabler ud af kommunikationsstikkene.
8. Afmontér alle andre kabler, der er sluttet til computeren.

Afmontering af bagdæksel

Du skal fjerne bagdækslet, før du kan installere internt ekstraudstyr, f.eks. hukommelse og PCI-adaptere.

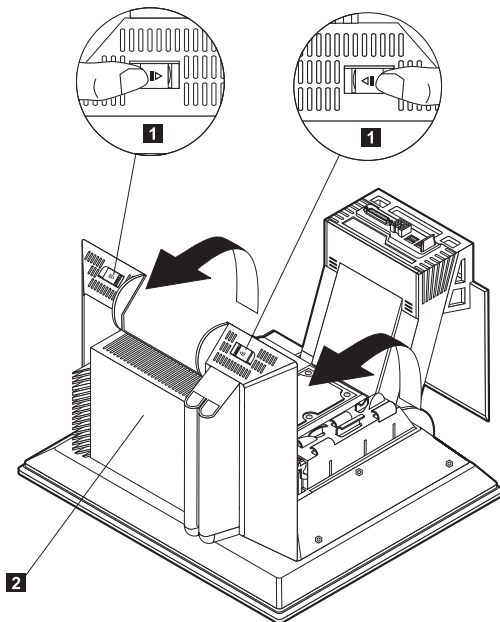
Vigtigt: Computeren skal afkøles korrekt for at undgå skader. Brug ikke computeren, før alle dæksler er på plads.

Gør følgende for at afmontere bagdækslet:

1. Tag alle kabler, der er sluttet til computeren, ud. Se afsnittet "Afmontering af kabler" på side 36.
2. Placér computeren på et blødt underlag, som vist i illustrationen.

Vigtigt: Læg computeren på en blød overflade som f.eks. et håndklæde. Skærmen kan blive ridset, hvis den placeres på en hård overflade.

3. Skub låsene til siden, og hold fast i dem **1**, mens du skubber og drejer dækslet, indtil det frigøres fra basen **2**. Fjern dækslet, og læg det et sikkert sted.

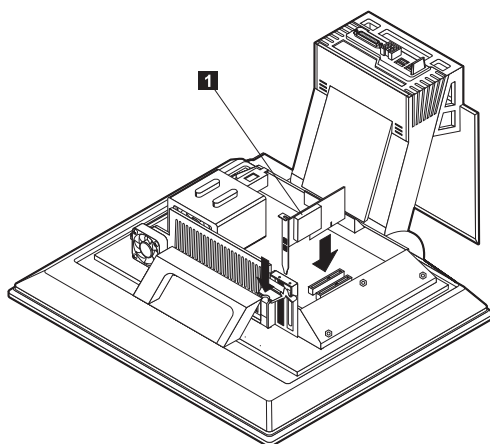


Installation af adapter

Computerens systemkort har to PCI-udvidelsesporte. Der er måske allerede installeret adaptere i udvidelsesportene. Du kan installere en PCI-lavprofiladapter i en ledig PCI-udvidelsesport. Adapterne må ikke være længere end 16,9 cm og højere end 5,15 cm.

Sådan installerer du en adapter:

1. Afmonter bagdækslet. Se afsnittet "Afmontning af bagdæksel" på side 37.
2. Drej adapterholderen nedad med det blå håndtag.
3. Afmonter portdækslet til udvidelsesporten.
4. Installer adapteren **1** i udvidelsesporten på systemkortet.



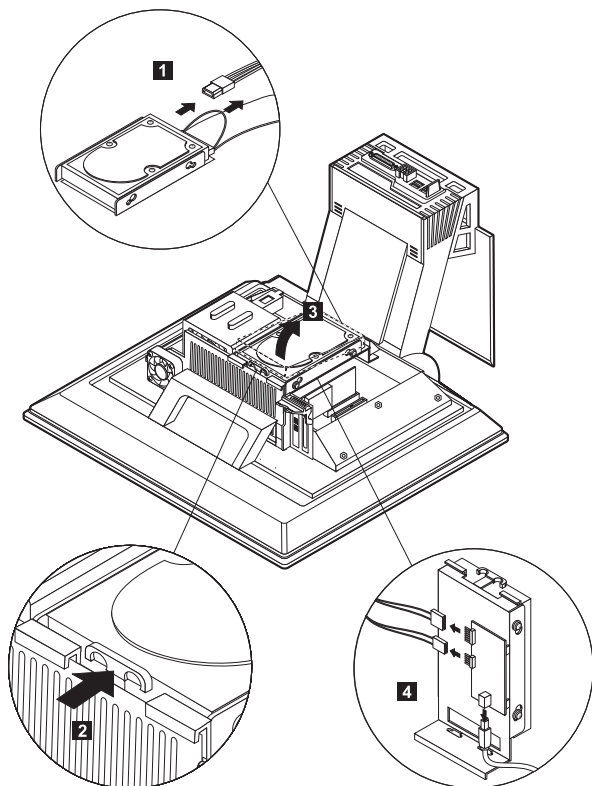
5. Drej adapterholderen opad.
6. Montér bagdækslet igen.

Afmontering af harddiskdrev

Harddisken skal fjernes, før du kan installere DIMM-moduler.

Sådan afmonterer du harddisken:

1. Afmonter computerens bagdæksel. Se afsnittet "Afmontering af bagdæksel" på side 37.
2. Afmonter signal- og strømforsyningskablet fra harddiskdrevet **1**, og skub stikkene ned gennem åbningen i holderen til harddisken.
3. Udløs holderen til harddisken ved at skubbe det blå håndtag **2** og derefter dreje holderen op **3**.
4. Afmonter de resterende kabler fra holderen til harddisken **4**, fjern holderen og læg den et sikkert sted.



Installation af hukommelse

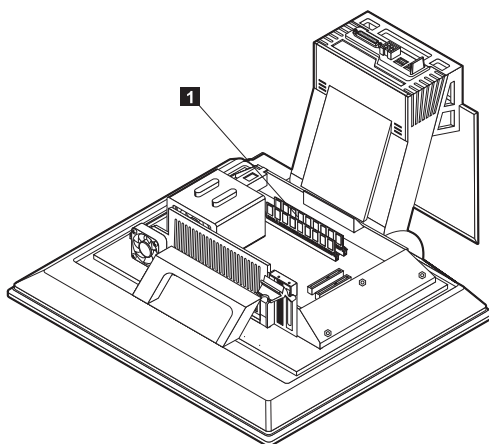
Du kan installere ekstra hukommelse i computeren for at forbedre systemets ydeevne. Der er to DIMM-stik **1** på computeren, hvor du kan installere hukommelse.

Følgende begrænsninger gælder, når du installerer hukommelse:

- Der må maksimalt være 2 GB SDRAM-hukommelse.
- De DIMM-moduler, der installeres, skal have samme mængde hukommelse.

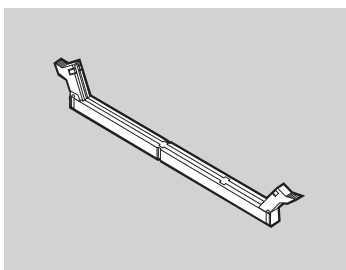
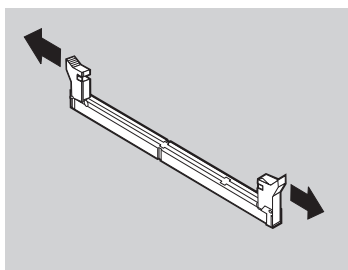
Sådan installerer du et DIMM-modul:

1. Afmonter computerens bagdæksel. Se afsnittet "Afmontering af bagdæksel" på side 37.
2. Fjern harddisken. Se afsnittet "Afmontering af harddiskdrev" på side 39.

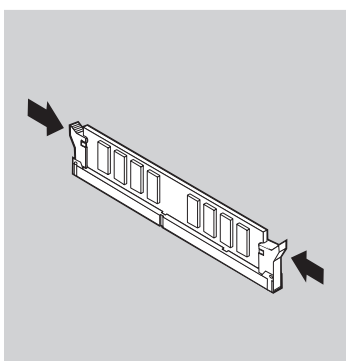
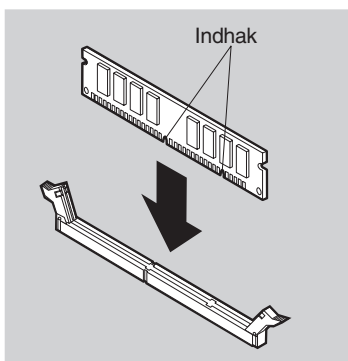


3. Find DIMM-soklerne på systemkortet. Se afsnittet "Systemkort" på side 35.
4. Åbn fastgørelsesklemmerne på en af DIMM-soklerne.

Bemærk: Hvis du udskifter et eksisterende DIMM-modul, skal du fjerne det allerede installerede.



5. Placér det nye DIMM-modul over soklen, så indhakkene på DIMM-modulet er placeret over soklens tapper. Sæt DIMM-modulet direkte ned i stikket, indtil fastgørelsesklemmerne lukker i.

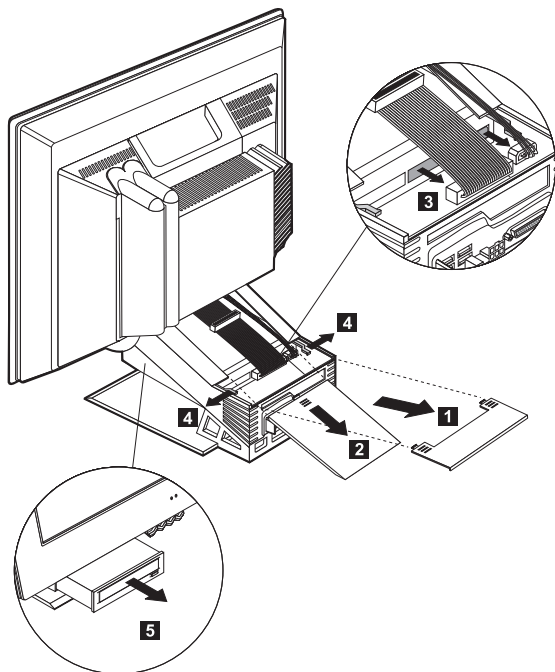


6. Sæt harddisken på plads.
7. Montér bagdækslet igen.

Afmontering af det optiske drev

Gør følgende for at fjerne et optisk drev:

1. Sænk enhedsbåsen. Se afsnittet "Adgang til det optiske drev" på side 17.
2. Tryk bagdækslet ned, og skub det ud **1**. Tryk derefter topdækslet til det optiske drev ned, og skub det ud **2**.
3. Afmonter signal- og strømforsyningskablet fra det optiske drev **3**.
4. Træk i låsene **4**, og skub det optiske drev ud **5**.



Kapitel 6. Fejlfinding

Dette afsnit beskriver testværktøjer, du kan anvende til identificering og løsning af problemer, der måtte opstå under brugen af computeren. Kapitlet indeholder også oplysninger om klargøringsdisketter, og om hvordan du retablerer efter fejl under BIOS-opdatering.

Bemærk:

Hvis computeren ikke starter, når du trykker på afbryderknappen, skal du undersøge følgende:

- Kontrollér, at computeren er tilsluttet en stikkontakt, der virker.
- Kontrollér, at alle kabler er tilsluttet stikkene korrekt.

Hvis fejlen stadig ikke er rettet, skal computeren efterses.

Computerproblemer kan opstå som følge af fejl i udstyret, fejl i programmerne eller brugerfejl, hvis brugeren f.eks. har slettet en forkert fil. Du kan benytte de fejlfindingsprogrammer, der er omtalt her i kapitlet til at løse problemerne selv eller til at samle værdifulde oplysninger, som du kan give videre til serviceteknikeren.

Du kan undersøge hardwaren ved at følge vejledningen i dette kapitel. Du kan også bruge de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren, og som du kan se en nærmere beskrivelse af i afsnittet "IBM Enhanced Diagnostics" på side 64.

Hvis hardwaren fungerer fejlfrit, og du ikke har lavet en brugerfejl, kan der være en fejl i et af programmerne. Hvis du har mistanke om en programfejl, og computeren blev leveret med programmer, IBM har forudinstalleret, kan du i afsnittet "IBM Enhanced Diagnostics" på side 64 få flere oplysninger om afvikling af IBM Enhanced Diagnostics-programmerne. Se også den dokumentation til styresystemet, der leveres sammen med computeren. Hvis du selv har installeret programmer, skal du læse den tilhørende dokumentation.

Du har følgende værktøjer til rådighed til analyse af problemer i forbindelse med hardwaren:

- Automatisk funktionstest (POST)
- Fejlfindingsprocedure
- Fejlkoder og meddelelser
- Fejlfindingskemaer
- Programmet IBM Enhanced Diagnostics

Fejlfindingsprocedure

Brug denne fremgangsmåde som udgangspunkt ved fejlfinding.

1. Gør følgende:
 - a. Tag alle disketter og diske ud af drevene.
 - b. Sluk for computeren, og vent nogle få sekunder.
 - c. Tænd for tilsluttede enheder, og tænd derefter for computeren.
 - d. Vent den normale tid på, at programmets eller styresystemets første skærbillede vises.

Vises Windows-skrivebordet eller programmets første skærbillede?

Nej - Fortsæt med trin 2.

Ja - POST (Power-On Self Test) registrerer ikke et problem. Der kræves ekstra test. Fortsæt med afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66, og udfør fejlfindingsprogrammerne. Hvis du ikke kan udføre fejlfindingsprogrammerne, eller hvis programmerne ikke registrerer en fejl, skal du fortsætte med afsnittet "Fejlfindingskemaer for enheder" på side 48.

2. Du kan ikke læse, hvad der står på skærmen, eller der vises en fejlmeddelelse.

Vises der en fejlmeddelelse?

Nej - Fortsæt med trin 3.

Ja - Se under "POST-fejlkode" på side 45, og find fejlmeddelelsen. Vend tilbage hertil.

Er fejlmeddelelsen med i tabellen?

Nej - Meddelelsen kommer måske fra programmet. Læs dokumentationen til det pågældende program.

Ja - Fortsæt med trin 4.

3. Fortsæt med afsnittet "Fejlfindingskemaer for enheder" på side 48. Find det symptom, der bedst beskriver problemet, og udfør den relevante handling. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.

4. **Startede IBM-konfigurationsprogram automatisk, efter at fejlmeddelelsen blev vist?**

Nej - Find fejlmeddelelsen i oversigten på "POST-fejlkode" på side 45, og udfør den tilhørende handling.

Ja - Fortsæt med trin 5.

5. **Har du for nylig tilføjet, fjernet eller ændret hardware?**

Nej - Computeren skal efterses.

Ja - Gør et af følgende:

- Hvis fejlen skete *umiddelbart* efter installation eller fjernelse af udstyr, og du endnu ikke har opdateret konfigurationen, skal du læse Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27.
- Hvis computeren fungerer korrekt efter installation af udstyret og nu ikke fungerer korrekt, skal den efterses.
- Hvis problemet opstod umiddelbart efter, du har ændret konfigurationen, skal du kontrollere, at du har valgt de korrekte indstillinger.

Automatisk funktionstest (POST)

Hver gang du tænder for computeren, udføres automatisk en række test, der kontrollerer computerens grundlæggende funktioner. Denne testrække kaldes *POST* (Power-On Self-Test).

POST udfører følgende:

- Kontrollerer grundlæggende systemkortfunktioner.
- Kontrollerer hukommelsen.
- Sammenligner den nuværende systemkonfiguration med den, der ligger i IBM-konfigurationsprogrammet.
- Starter skærmaktiviteten.
- Kontrollerer, at disketterdrevene fungerer.
- Kontrollerer, at harddisken og det optiske drev fungerer.

POST-fejlkode vises, når POST registrerer problemer med eller ændringer i hardwarekonfigurationen under start. POST-fejlmeddelelser er alfanumeriske meddelelser på 3, 4, 5, 8 eller 12 tegn og indeholder korte forklaringer.

POST-fejlkode

Computeren viser muligvis mere end én fejlmeddelelse. Ofte vil fejlen, der er opstået først, forårsage efterfølgende fejl. Når du anvender oversigten over POST-fejlmeddelelser i dette afsnit, skal du altid udføre den foreslåede handling til den

første fejlmeddelelse, der vises på skærmen. Bemærk, at x i denne tabel kan være et hvilket som helst alfanumerisk tegn.

Kode	Beskrivelse	Gør følgende
151	Fejl på systemur.	Fortsæt med "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27, og følg vejledningen i indstilling af klokkeslæt og dato. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.
161	Defekt CMOS	Udskift batteriet. Læs afsnittet "Udskiftning af batteri" på side 66.
162	Der er sket en ændring i konfigurationen af en enhed	Fortsæt med Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27, og følg vejledningen i indlæsning af standardindstillingerne. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.
163	Uret opdateres ikke	Fortsæt med Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27, og følg vejledningen i indstilling af klokkeslæt og dato. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.
164	Forkert størrelse på CMOS RAM-hukommelse	Det vil ske, hvis du har fjernet hukommelse. Har du ikke gjort det, skal du læse "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66 for at få en vejledning i, hvordan du udfører fejlfinding i forbindelse med hukommelsen.
301	Tastaturfejl	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at tastaturet er korrekt tilsluttet. 2. Hvis tastaturet er korrekt tilsluttet, skal computeren efterses.

Kode	Beskrivelse	Gør følgende
662	Fejl i diskettedrevets konfiguration	<ol style="list-style-type: none"> 1. Læs "Start og brug IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27, og følg vejledningen for at kontrollere diskettedrevets konfiguration. 2. Udfør fejlfindingsprogrammet for diskettedrevet. Læs afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. 3. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.
1762	Harddiskkonfigurationsfejl	<ol style="list-style-type: none"> 1. Læs "Start og brug IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27, og følg vejledningen for at kontrollere harddiskkonfigurationen. 2. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.
178x	Fejl på harddisk eller IDE-enhed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Læs "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66, og følg vejledningen for at udføre fejlfindingsprogrammet for harddiskdrevet og IDE-enhederne. 2. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.
18xx	En PCI-adapter har anmodet om en ressource, der ikke er til rådighed.	Læs "Start og brug IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27, og følg vejledningen for at omkonfigurere PCI-enheden.
1962	Ingen startenhed	<ol style="list-style-type: none"> 1. Læs "Start og brug IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27, og følg vejledningen for at kontrollere, at startsekvensen er konfigureret korrekt. 2. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.
2400	Fejl i skærmadapter. Bruger alternativ	Computeren skal efterses.
2462	Fejl i skærmkonfiguration	Computeren skal efterses.
5962	Konfigurationsfejl i IDE-cd	Computeren skal efterses.
8601	Fejl i pegeudstyr	Computeren skal efterses.
8603	Pegeudstyret er fjernet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at pegeudstyret er tilsluttet korrekt. 2. Hvis problemet ikke er løst, skal computeren efterses.

Fejlfindingsskemaer for enheder

Du kan bruge fejlfindingsskemaerne i dette kapitel til at finde løsninger på problemer, der har bestemte årsager.

Vigtigt!

Hvis det er nødvendigt at afmontere computerens dæksel, skal du først læse "Sikkerhedsforskrifter" på side ix for at få vigtige oplysninger om sikkerhed samt vejledning.

Hvis du lige har installeret nye programmer eller nyt computerudstyr, og computeren ikke fungerer, skal du gøre følgende, inden du anvender fejlfindingsskemaerne:

1. Slet det program, eller fjern den enhed, du lige har installeret.
2. Udfør fejlfindingsprogrammerne for at kontrollere, at computeren fungerer korrekt. Der er oplysninger om de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren, i afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66.
3. Installér det nye program eller den nye enhed igen.

Brug nedenstående oversigt til hurtigt at finde problemkategorierne i fejlfindingsskemaerne.

Problemtype	Læs afsnittet
Lydproblemer	“Lydproblemer” på side 50
Optisk drev	“Problemer med optisk drev” på side 51
Skærm	“Problemer med skærm” på side 53
Dvd	“Problemer med dvd” på side 52
Generelt	“Generelle problemer” på side 53
Periodiske fejl	“Periodiske problemer” på side 54
Rapid Access III-tastatur	“Problemer med Rapid Access III-tastatur” på side 55
Trådløst Rapid Access-tastatur	“Problemer med trådløst Rapid Access-tastatur” på side 56
ScrollPoint III-mus	“Problemer med ScrollPoint III-mus” på side 57
Trådløs ScrollPoint-mus	“Problemer med trådløs ScrollPoint-mus” på side 58
Hukommelse	“Problemer med hukommelsen” på side 59
Modem	“Modemproblemer” på side 60
Ekstraudstyr	“Problemer med ekstraudstyr” på side 63
Programmer	“Programproblemer” på side 64
USB-enhed (Universal Serial Bus)	“USB-problemer” på side 64

Lydproblemer

Problemets karakter	Gør følgende
<p>Ingen lyd under Windows.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at lydstyrken i Windows-programmet Lydstyrke ikke er angivet for lavt eller helt slået fra. Du får adgang til programmet Lydstyrke ved at gøre følgende: <ol style="list-style-type: none"> a. Klik på Start på skrivebordet. b. Vælg Programmer. c. Vælg Tilbehør. d. Vælg Multimedier. e. Klik på Lydstyrke. 2. Kontrollér, at det program, du bruger, kan anvendes under Windows. Hvis programmet er udviklet til at udføres under DOS, kan det ikke bruge lydfunktionerne i Windows 98 og skal konfigureres til at bruge SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering. <p>Hvis dette ikke løser problemet, skal du udføre fejlfindingsprogrammerne. Læs afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>
<p>Der høres ingen lyd, når du spiller DOS-spil eller bruger DOS-programmer.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at spillet eller programmet er konfigureret til at bruge SoundBlaster Pro- eller SoundBlaster-emulering. Læs den dokumentation, der leveres sammen med DOS-programmet for at få flere oplysninger om, hvordan du angiver indstillinger til lydadapteren. 2. Afslut Windows, og genstart computeren i MS-DOS-tilstand. Udfør herefter programmet igen. <p>Hvis dette ikke løser problemet, skal du udføre fejlfindingsprogrammerne. Læs afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>

Problemer med optisk drev

Problemets karakter	Gør følgende
<p>En lyd-cd eller en cd, som kan anvendes automatisk afspilning, afspilles ikke automatisk, når den indsættes i drevet.</p>	<p>Kontrollér, at Windows-faciliteten til automatisk afspilning er aktiveret. Gør følgende for at aktivere faciliteten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Dobbeltklik på ikonen Denne computer på Windows-skrivebordet. 2. Dobbeltklik på ikonen Kontrolpanel i vinduet Denne computer. 3. Dobbeltklik på ikonen Skærm i vinduet Kontrolpanel. 4. Klik på fanebladet Enhedshåndtering i vinduet Egenskaber for System. 5. Dobbeltklik på punktet CD-ROM, DVD-ROM eller CD-RW, og dobbeltklik derefter på det viste cd-drev. 6. Klik på fanebladet Indstillinger i vinduet Egenskaber. 7. Vælg Automatisk indsættelse af besked under Indstillinger. 8. Klik på OK for at lukke vinduet Egenskaber og gemme indstillingerne. <p>Hvis disse handlinger ikke løser problemet, skal du udføre fejlfindingsprogrammerne. Læs afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>
<p>Cd'en fungerer ikke.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Kontrollér, at disken er korrekt indsat med mærkaten opad. • Kontrollér, at disken er ren. Tør cd'en af fra midten og udefter med en ren, blød klud for at fjerne støv og fingeraftryk. Hvis du tørrer cd'en i cirkulære bevægelser, kan du risikere, at data går tabt. • Kontrollér, at disken er i orden, ikke er ridset eller på anden måde beskadiget. Prøv at indsætte en anden disk, du ved, er i orden. Hvis du ikke kan læse fra denne disk, er der måske problemer med drevet. Kontrollér, at strøm- og signalkablerne er korrekt tilsluttet drevet. Se Kapitel 5. "Installation af ekstraudstyr" på side 33 for at få oplysninger om, hvordan du fjerner dækslet. • Brug programmet IBM-konfigurationsprogram til at kontrollere, at drevet er aktiveret. Læs Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27. <p>Hvis dette ikke løser problemet, skal du udføre fejlfindingsprogrammerne. Læs afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>

Problemer med dvd

Problemets karakter	Gør følgende
Sort skærbillede i stedet for dvd-video.	<ol style="list-style-type: none">1. Genstart dvd-afspilningsprogrammet.2. Afslut Windows, og genstart computeren. <p>Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>
Dvd-film kan ikke afspilles.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at dvd'en er ren og uden ridser.2. Kontrollér disken eller emballagen for landekoden. Du skal måske købe en dvd med kodning for det land, hvor dvd-drevet blev fremstillet. <p>Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>
Ingen lyd, eller lyden forsvinder indimellem, når dvd-film afspilles.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér indstillingerne for lydstyrken i Windows og på højttalerne.2. Kontrollér, at dvd'en er ren og uden ridser.3. Kontrollér alle kabelforbindelser til og fra højttalerne.4. Vælg et andet lydspor. <p>Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>
Afspilningen er meget langsom eller springende.	<ol style="list-style-type: none">1. Deaktiver evt. programmer, der afvikles i baggrunden, f.eks. antivirus eller Skrivebordstemaer.2. Kontrollér, at skærmopløsningen er angivet til mindre end 1.152 x 864.3. Kontrollér, at der står et hak i feltet DMA for dvd-drevet i Enhedshåndtering. <p>Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>
Besked om, at der er fundet en ugyldig disk eller ingen disk.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at der sidder en dvd i drevet, og at siden med mærkatene vender opad.2. Kontrollér, at skærmopløsningen er angivet til mindre end 1.152 x 864.3. På computere med et cd-drev eller dvd-drev skal du kontrollere, at dvd-drevet er mærket DVD <p>Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>

Problemer med skærm

Problemets karakter	Gør følgende
Generelle skærmproblemer.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at lysstyrken er justeret korrekt.2. Nogle IBM-skærme har deres egen automatiske funktionstest. Hvis du mener, der er problemer med skærmen, skal du læse "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66 og udføre testprogrammet for skærmen. <p>Hvis du ikke kan finde problemet, skal du gennemgå de øvrige skærmproblemer i dette skema.</p>
Sort skærm.	Kontrollér, at lysstyrken er justeret korrekt. Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.
Ulæselige tegn.	Computeren skal efterses.
Skærmen virker, når du tænder for computeren, men bliver sort, når computeren ikke har været brugt et stykke tid.	En af funktionerne til udvidet styring af strømforsyningen er sikkert aktiveret. Hvis funktionsstyringen er aktiveret, kan problemet måske løses ved at deaktivere den eller ændre indstillingerne. Læs mere herom i afsnittet "Andre indstillinger i IBM-konfigurationsprogrammet" på side 31.

Generelle problemer

Problemets karakter	Gør følgende
Computeren starter ikke, når du trykker på afbryderknappen.	Kontrollér, at: <ol style="list-style-type: none">1. alle kabler er tilsluttet de rigtige stik. Stikkenes placering er angivet i afsnittet "Tilslutning af kabler" på side 8.2. computerens dæksel er sat rigtigt på. <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>

Periodiske problemer

Problemets karakter	Gør følgende
En fejl, der kun opstår lejlighedsvis og er svær at lokalisere.	<p>Kontrollér, at:</p> <ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="362 293 939 342">1. alle kabler og ledninger sidder ordentligt fast i stikkene på computeren og alt tilsluttet udstyr.<li data-bbox="362 354 939 451">2. ventilationshullerne ikke er dækket til (der kommer luft ud af hullerne), og ventilatoren virker, når computeren er tændt. Hvis hullerne er dækket til, eller hvis ventilatoren ikke virker, kan computeren overophedes. <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>

Problemer med Rapid Access Ille-tastatur

Problemets karakter	Gør følgende
Tastaturet eller nogle af tasterne virker ikke.	<p>Kontrollér, at:</p> <ol style="list-style-type: none">1. computeren er tændt.2. tastaturkablet ikke sidder løst i stikket på tastaturet og computeren. Læs "Tilslutning af kabler" på side 8 for at få oplysninger om, hvor tastaturstikket sidder.3. hvis det kun er Rapid Access-knapperne, der ikke fungerer, har du måske deaktiveret disse knapper, eller der er ikke knyttet en funktion til knapperne. Brug hjælpen i programmet til tilpasning af Rapid Access-tastaturet for at løse problemer med Rapid Access-knapperne. Sådan får du adgang til programmet og starter hjælpen:<ol style="list-style-type: none">a. Klik på Start på skrivebordet.b. Vælg Indstillinger, og klik derefter på Kontrolpanel.c. Dobbeltklik på Tastatur (Rapid Access). Programmet Rapid Access-tastatur - Tilpasning starter.d. Klik på Hjælp. <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>

Problemer med trådløst Rapid Access-tastatur

Når modtageren er installeret, vises der statusikoner og hjælp i skærmbilledets nederste højre hjørne lige oven over Windows-proceslinjen. Klik på ? (hjælp) for at få flere oplysninger om det trådløse tastatur.

Problemets karakter	Gør følgende
Tastaturet eller nogle af tasterne virker ikke.	<ol style="list-style-type: none">1. Skift batterier i tastaturet.2. Skift kanal på tastaturet. <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>
Jeg kan ikke anvende de udvidede funktioner (genvejsknapper).	<ol style="list-style-type: none">1. Genindlæs tastaturets styreprogram fra cd'en eller fra <code>c:\IBM\TOOLS\DRIVER</code>2. Hvis det kun er Rapid Access-knapperne, der ikke fungerer, har du måske deaktiveret disse knapper, eller der er ikke knyttet en funktion til knapperne. Brug hjælpen i programmet til tilpasning af Rapid Access-tastaturet for at løse problemer med Rapid Access-knapperne. Sådan får du adgang til programmet og starter hjælpen:<ol style="list-style-type: none">a. Klik på Start på skrivebordet.b. Vælg Indstillinger, og klik derefter på Kontrolpanel.c. Dobbeltklik på Tastatur (Rapid Access). Programmet Rapid Access-tastatur - Tilpasning starter.d. Klik på Hjælp.
Tastaturet fungerer dårligt (manglende tegn).	<ol style="list-style-type: none">1. Skift batterier i tastaturet.2. Skift kanal på tastaturet.3. Flyt tastaturet væk fra store metalobjekter, eller brug et skrivebord af træ.4. Flyt den dobbelte trådløse modtager væk fra store metalobjekter.5. Kontrollér, at tastaturet ikke er mere end 2 meter væk fra den dobbelte trådløse modtager.
Indikatoren for, at tastaturdata overføres, lyser hele tiden på den dobbelte trådløse modtager.	Skift kanal på tastaturet.

Problemer med ScrollPoint III-mus

Problemets karakter	Gør følgende
Musen eller pegeudstyret fungerer ikke.	<p>Rengør musen. Læs afsnittet "Mus" på side 25.</p> <p>Kontrollér, at:</p> <ol style="list-style-type: none">1. kablet til musen eller pegeudstyret er tilsluttet det rigtige stik på computeren. Det afhænger af den type mus, du bruger, om kablet skal sluttes til USB- eller PS/2-musestikket. Musestikkets placering vises i "Tilslutning af kabler" på side 8.2. Musens styreprogram er korrekt installeret. <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>

Problemer med trådløs ScrollPoint-mus

Når modtageren er installeret, vises der statusikoner og hjælp i skærbilledets nederste højre hjørne lige oven over Windows-proceslinjen. Klik på ? (hjælp) for at få flere oplysninger om den trådløse mus.

Problemets karakter	Gør følgende
Musen bevæger ikke markøren.	<ol style="list-style-type: none">1. Rengør musen. Læs afsnittet "Mus" på side 25.2. Skift batterier i musen.3. Skift kanal på musen. <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>
De udvidede musefunktioner fungerer ikke (bladringsknappen).	Genindlæs musens styreprogram fra cd'en eller fra c:\IBM\TOOLS\DRIVER
Musen fungerer dårligt (markøren hopper).	<ol style="list-style-type: none">1. Rengør musens kugle og holder. Læs afsnittet "Mus" på side 25.2. Skift batterier i musen.3. Skift kanal på musen.4. Flyt musen væk fra store metalobjekter, eller brug et skrivebord af træ.5. Flyt den dobbelte trådløse modtager væk fra store metalobjekter.6. Kontrollér, at musen ikke er mere end 2 meter væk fra den dobbelte trådløse modtager.
Indikatoren for, at muse-data overføres, lyser hele tiden på den dobbelte trådløse modtager.	Skift kanal på musen.

Problemer med hukommelsen

Problemets karakter	Gør følgende
<p>Den mængde hukommelse, der vises, er mindre end den mængde hukommelse, som er installeret.</p>	<p>Den viste mængde hukommelse, der er til rådighed, kan være noget mindre end forventet pga. BIOS-skyggekopiering (Basic Input/Output System) og andre ressourcekrav, f.eks. ACPI og USB. Kontrollér, at:</p> <ol style="list-style-type: none">1. den korrekte type DIMM-moduler er installeret. Læs afsnittet "Installation af hukommelse" på side 40.2. DIMM-modulerne er korrekt installeret og sidder fast i stikkene.3. du gemte den nye konfiguration, før du afsluttede IBM-konfigurationsprogram, hvis du har installeret eller fjernet hukommelse. <p>Hvis det ikke løser problemet, skal du udføre en test af hukommelsen vha. det fejlfindingsprogram, der leveres sammen med computeren. Der er flere oplysninger i "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. Computeren har muligvis fundet et defekt DIMM-modul og har automatisk tildelt hukommelse, så computeren fortsat kan fungere.</p> <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>

Modemproblemer

Problemets karakter	Gør følgende
Når jeg prøver at bruge modemmet, registreres der ikke en klartone i modemmet.	<ol style="list-style-type: none">1. Kontrollér, at telefonledningen er korrekt sluttet til computeren. Hvis du bruger andre kommunikationsenheder sammen med modemmet, f.eks. en ADSL-adapter (Asymmetric Digital Subscriber Line) eller en adapter til et hjemmenetværk, skal du læse dokumentationen til disse enheder for at sikre, at ledningerne er korrekt tilsluttet.2. Kontrollér, at der ikke er andre, som bruger telefonen.3. Kontrollér, at telefonlinien fungerer.4. Føj modemkommandoen x3 til startkommandoen i det kommunikationsprogram, du bruger. Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du ændrer startkommandoen.

Problemets karakter	Gør følgende
<p>Generelle modem/kommunikationsproblemer</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrollér, at telefonledningen er tilsluttet korrekt. Et standardmodems tilslutninger vises i "Afmontage af kabler" på side 36. Hvis du bruger andre kommunikationsenheder sammen med modemmet, f.eks. en ADSL-adapter (Asymmetric Digital Subscriber Line) eller en adapter til et hjemmenetværk, skal du læse dokumentationen til disse enheder for at sikre, at ledningerne er korrekt tilsluttet. 2. Kontrollér, at telefonlinien fungerer. Hvis der er sluttet en telefon til modemmet, kan du prøve at foretage et opkald. Hvis der ikke er sluttet en telefon til modemmet, skal du slutte en telefon til det samme stik, som computeren er tilsluttet. Husk at slutte computeren til stikket, når du har kontrolleret, at linien fungerer. 3. Undersøg, om det er det rigtige nummer, du ringer til, og om du benytter de rigtige indstillinger til kommunikationen. Der er mere hjælp i dokumentationen til kommunikationsprogrammet. 4. Sørg for, at der ikke er andre, der benytter telefonen, mens du kommunikerer med en anden computer. 5. Hvis Samtale venter er aktiveret, skal du deaktivere denne facilitet. 6. Hvis nogle af kommunikationsprogrammerne fungerer, men ikke andre, kan der være problemer med konfigurationen. Der er mere hjælp i dokumentationen til kommunikationsprogrammet. 7. Kontrollér, at modemledningen er tilsluttet en analog telefonlinie. Spørg telefonselskabet, hvilken type telefonlinie du bruger. 8. Kontrollér, at modemmet er korrekt installeret i computeren. Læs "Afmontage af bagdæksel" på side 37. <p>Hvis dette ikke løser problemet, skal du udføre fejlfindingsprogrammerne. Læs afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>

Problemets karakter	Gør følgende
Modemet fungerer ikke.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Hvis du har installeret, ændret eller geninstalleret modemmet, skal du kontrollere, at det er installeret korrekt. 2. Kontrollér, at kommunikationsprogrammet er konfigureret korrekt. Følgende indstillinger kan som regel bruges: <ul style="list-style-type: none"> • Modemindstillinger: <ul style="list-style-type: none"> — Generisk Hayes-modemtype — Hayes-kompatibel fejlretning — Hayes-kompatibel høj hastighed — Brugerdefineret modem — Hayes-modem — Andet <p>Hvis du vælger en anden type modem, skal du angive den rigtige startkommando for modemmet. Den startkommando, der bruges af de fleste programmer, er</p> <p>AT&F</p> <ul style="list-style-type: none"> • Baud-hastighed: 115.200 Kbit/s. eller programmets højest mulige indstilling • COM-port: COM1 <p>Læs den dokumentation, der leveres sammen med kommunikationsprogrammet for at få flere oplysninger om, hvordan du konfigurerer programmet.</p> <p>Hvis dette ikke løser problemet, skal du udføre fejlfindingsprogrammerne. Læs afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66. Hvis du får brug for teknisk hjælp, skal du læse Kapitel 7. "Oplysninger, hjælp og service" på side 69.</p>

Problemer med ekstraudstyr

Problemets karakter	Gør følgende
<p>IBM-udstyr, der lige er installeret, virker ikke.</p>	<p>Kontrollér, at:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ekstraudstyret er beregnet til computeren. 2. du har fulgt den installationsvejledning, der leveres sammen med udstyret, og den der findes i Kapitel 5. "Installation af ekstraudstyr" på side 33. 3. alle klargøringsfiler er installeret korrekt. Se Kapitel 5. "Installation af ekstraudstyr" på side 33 for at få flere oplysninger om, hvordan du installerer klargøringsfiler. 4. du ikke er kommet til at løsne andre installerede enheder eller kabler. 5. du, hvis udstyret er en adapter, har tildelt tilstrækkelige hardwareressourcer til, at adapteren kan fungere korrekt. Læs den dokumentation, der leveres sammen med adapteren, og dokumentationen til de andre installerede adaptere for at afgøre, hvilke ressourcer der kræves til hver adapter. 6. du har opdateret konfigurationsoplysningerne i IBM-konfigurationsprogram, uden at der er opstået sammenfald. Der er flere oplysninger i Kapitel 4. "Brug af IBM-konfigurationsprogrammet" på side 27. <p>Udfør fejlfindingsprogrammet, hvis problemet stadig ikke er løst. Der er oplysninger om de fejlfindingsprogrammer, der leveres sammen med computeren, i afsnittet "Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics" på side 66.</p> <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren og ekstraudstyret efterses.</p>
<p>IBM-udstyr, der har fungeret hidtil, virker ikke nu.</p>	<p>Kontrollér, at alle kabelforbindelser til udstyret er i orden.</p> <p>Hvis der leveres testvejledninger med ekstraudstyret, skal du følge instruktionerne i disse vejledninger, når du tester udstyret.</p> <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>

Programproblemer

Problemets karakter	Gør følgende
Programmet fungerer ikke som forventet.	<p>Kontrollér følgende for at afgøre, om problemerne skyldes de installerede programmer:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Computeren har mindst den mængde hukommelse, programmerne kræver. Kravene til hukommelsen står i vejledningerne til programmerne. Bemærk: Hvis du lige har installeret en adapter eller hukommelse, er problemet muligvis sammenfald af hukommelsesadresser.2. Programmet er beregnet til at kunne anvendes på computeren.3. Det anvendte program fungerer på en anden computer. <p>Hvis du får vist fejlmeddelelser, mens du bruger programmet, skal du se i vejledningen til det pågældende program for at få en beskrivelse af meddelelserne og en løsning på problemet.</p> <p>Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.</p>

USB-problemer

Problemets karakter	Gør følgende
En USB-enhed virker ikke.	Kontrollér, at USB-enheden er korrekt installeret og ikke sidder løst. Hvis du ikke kan løse problemet, skal computeren efterses.

IBM Enhanced Diagnostics

IBM leverer nogle programmer, du kan bruge til at analysere hardwareproblemer og visse softwareproblemer. Der findes også flere hjælpeprogrammer, der giver nyttige oplysninger om computeren. Brugergrensefladen til afvikling af test- og hjælpeprogrammerne leveres af PC-Doctor.

Programmet *IBM Enhanced Diagnostics* isolerer computerens hardware fra alle forudinstallerede programmer eller programmer, du har installeret, på harddisken. Disse programmer udføres uafhængigt af styresystemet og anvendes

generelt, når der ikke er andre muligheder til rådighed, eller det ikke har været muligt at identificere et problem, der menes at stamme fra hardwaren.

IBM Enhanced Diagnostics findes her:

- I produktretableringsprogrammet på harddisken
- World Wide Web

Vigtigt!

Sådan finder du ud af, om produktretableringsprogrammet er installeret på harddisken på din computer:

To start the IBM Product Recovery Program, press F11

Hvis denne klarmelding vises ved start, er produktretableringsprogrammet installeret.

Hvis produktretableringsprogrammet ikke er installeret, og du ikke har en produktretablerings-cd til dit styresystem, kan du kontakte IBM HelpCenter for at få at vide, hvordan du bestiller en produktretablerings-cd (*Product Recovery*).

Du kan oprette en IBM Enhanced Diagnostics-diskette, eller du kan udføre fejlfindingen direkte fra produktretableringsprogrammet.

Opret en IBM Enhanced Diagnostics-diskette

Sådan overfører du IBM Enhanced Diagnostics-disketteimaget fra WWW:

1. Åbn hjemmesiden <http://www.ibm.com/pc/support> på World Wide Web.
2. Indtast maskintype og model, og klik på **Go**.
3. Vælg **Downloadable files**.
4. Overfør .EXE-filen til et bibliotek på harddisken (ikke til en diskette).
5. Åbn en DOS-kommandolinie, og skift til det bibliotek, du har overført filen til.
6. Sæt en tom diskette med stor kapacitet i diskettedrev A.
7. Skriv følgende kommando, og tryk på Enter:

filnavn a:

hvor *filnavn* er navnet på den fil, du overførte fra WWW.

Den selvudpakkende fil kopieres til disketten, og startdisketten *IBM Enhanced Diagnostics* oprettes.

Udførelse af programmet IBM Enhanced Diagnostics

Du kan udføre programmet *IBM Enhanced Diagnostics* fra disketten *IBM Enhanced Diagnostics*, eller du kan bruge *produktretableringsprogrammet*.

Sådan udfører du fejlfindingsprogrammet fra disketten IBM Enhanced Diagnostics:

1. Sluk for computeren og alt tilsluttet udstyr.
2. Sæt disketten *IBM Enhanced Diagnostics* i diskettedrevet.
3. Tænd for alt tilsluttet udstyr og derefter for computeren.
4. Følg vejledningen på skærmen.

Sådan udfører du fejlfinding fra produktretablerings-cd'en eller -programmet:

Vigtigt!

Hvis du udfører fejlfinding fra produktretablerings-cd'en, og du har mere end én cd, skal du altid starte med *Produktretablerings-cd 1*.

1. Hvis du har en produktretablerings-cd, skal du åbne det optiske drev, indsætte cd'en og lukke drevet. Fortsæt med trin 2, hvis du ikke har en produktretablerings-cd.
2. Afslut styresystemet, og sluk for computeren.
3. Tænd for computeren.

Bemærk: Hvis du bruger *produktretableringsprogrammet*, skal du hurtigt trykke på F11, når meddelelsen vises ved start. Meddelelsen vises kun i nogle få sekunder.

Vent, til produktretableringsmenuen vises.

4. Du kan evt. blive bedt om at angive systemindstillinger afhængigt af styresystemet. Fortsæt med næste trin, hvis du ikke får vist en meddelelse.
5. Vælg **Systemværktøjer**, når du får vist hovedmenuen.
6. Vælg **Udfør fejlfinding** på menuen Systemværktøjer. Programmet IBM Enhanced Diagnostics starter. Når fejlfindingen er afsluttet, vises hovedmenuen i retableringsprogrammet igen.
7. Fjern en eventuel cd fra det optiske drev, og genstart computeren.

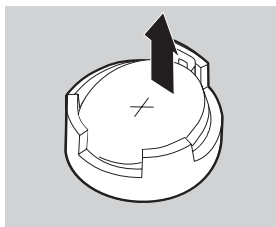
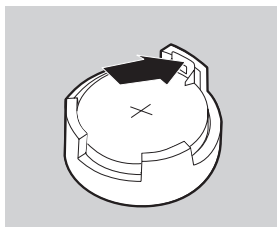
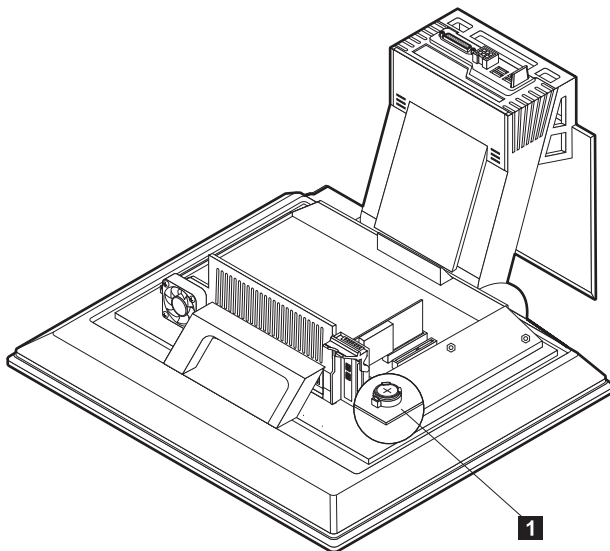
Udskiftning af batteri

Computeren har en særlig type hukommelse, som vedligeholder dato, klokkeslæt og indstillinger for de indbyggede funktioner. Batteriet husker disse oplysninger, når du slukker for computeren.

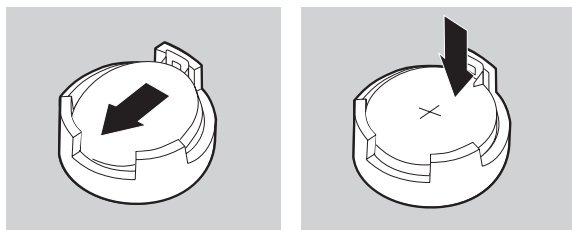
Batteriet skal ikke oplades eller vedligeholdes i dets levetid, men det holder dog ikke evigt. Hvis batteriet svigter, er oplysningerne om dato, klokkeslæt og konfiguration (inklusive kodeord) ikke længere angivet. Der vises en fejlmeddelelse, når du tænder for computeren. Læs afsnittet "Bemærkning om litiumbatteri" på side ix.

Sådan skifter du batteri:

1. Sluk for computeren og alle tilsluttede enheder.
2. Afmonter bagdækslet. Læs afsnittet "Afmontering af bagdæksel" på side 37.
3. Tag det brugte batteri ud **1**.



4. Installér det nye batteri.



5. Montér dækslet, og tilslut netledningen.

Bemærk: Når computeren tændes første gang, efter at batteriet er udskiftet, får du vist en fejlmeddelelse. Dette er normalt efter udskiftning af batteriet.

6. Tænd for computeren og alle tilsluttede enheder.
7. Brug IBM-konfigurationsprogrammet til at angive dato, klokkeslæt og eventuelle kodeord.
8. Kassér det brugte batteri i henhold til de lokale bestemmelser. Spørg kommunens tekniske forvaltning (miljøafdelingen).

Kapitel 7. Oplysninger, hjælp og service

Hvis du har brug for hjælp, service, teknisk assistance eller bare vil have nogle flere oplysninger om IBM-produkter, er der mange muligheder for at få hjælp fra IBM. Dette afsnit indeholder oplysninger om, hvordan du kan få flere oplysninger om IBM og IBM-produkter, hvad du skal gøre, hvis der opstår problemer, og hvem du skal tilkalde, hvis det bliver nødvendigt.

Oplysninger

Den dokumentation, der følger med computeren, indeholder oplysninger om IBM-computeren og evt. forudinstallerede programmer. Dokumentationen omfatter trykte bøger, onlinebøger, README-filer og hjælpefiler. Der er desuden oplysninger om IBM-produkter på Internettet og via IBM's automatiske fax-system.

Brug af World Wide Web

IBM's Web-sted indeholder oplysninger om IBM-pc-produkter og -support. IBM Personal Computings hjemmeside findes på adressen <http://www.ibm.com/pc>.

Du finder oplysninger om support til IBM-produkter, inkl. ekstraudstyr, på adressen <http://www.ibm.com/pc/support>.

Hvis du vælger Profile på Support-siden, kan du oprette en brugertilpasset support-side, som er specifik for din hardware, inkl. Frequently Asked Questions, Parts Information, Technical Hints and Tips og Downloadable Files. Derudover kan du vælge at modtage besked via e-post, når der kommer nye oplysninger om de produkter, du har registreret.

Du kan også bestille publikationer via IBM Publications Ordering System på adressen <http://www.elink.ibm.com/public/applications/publications/cgibin/pbi.cgi>.

Oplysninger via fax

Hvis du har en tryknaptelefon og adgang til en faxmaskine, kan du i USA og Canada via fax modtage marketingmateriale og tekniske oplysninger om mange forskellige emner, f.eks. hardware, styresystemer og LAN (Local Area Network).

Du kan kontakte IBM Automated Fax System i USA 24 timer i døgnet, alle ugens syv dage. Følg den indtalte vejledning, og du vil modtage de ønskede oplysninger via fax. Du får adgang til IBM Automated Fax System i USA og Canada ved at ringe på 1-800-426-3395.

Hjælp og service

Hvis der er problemer med computeren, kan du få hjælp mange steder.

Brug af dokumentationen og fejlfindingsprogrammer

Du kan selv løse mange computerproblemer. Hvis der opstår problemer med computeren, skal du først læse fejlfindingsoplysningerne i den dokumentation, der leveres sammen med computeren. Hvis du har mistanke om, at der er fejl i programmerne, skal du læse vejledningen til styresystemet eller programmet (herunder README-filer).

De fleste IBM-computere og -servere leveres med en række fejlfindingsprogrammer, som du kan bruge til at finde og løse hardwareproblemer. Læs fejlfindingsoplysningerne i computerens dokumentation for at få oplysninger om, hvordan du bruger disse fejlfindingsprogrammer.

Fejlfindingsoplysningerne i fejlfindingsprogrammerne fortæller måske, at du skal bruge flere eller opdaterede styreprogrammer eller andre programmer. IBM har sider på World Wide Web, hvor du kan finde de nyeste tekniske oplysninger og overføre styreprogrammer og opdateringer. Du finder disse sider på <http://www.ibm.com/pc/support/>. Følg vejledningen på siderne.

Ring efter service

Hvis du ikke selv kan løse et problem, kan du i garantiperioden få telefonisk hjælp og information hos IBM HelpCenter. Nedenstående serviceydelser tilbydes i garantiperioden:

- Fejlfinding - Der stilles uddannet personale til rådighed, der kan assistere ved fejlfinding i forbindelse med hardwareproblemer og finde frem til den nødvendige løsning af problemet.
- IBM-hardwarereparation - Hvis et problem skyldes IBM-hardware, der er dækket af garanti, kan uddannede serviceteknikere yde service.
- Tekniske ændringer - Det kan ske, at der skal foretages ændringer, efter computeren er solgt. IBM eller en forhandler, der er autoriseret af IBM, stiller tekniske ændringer, der gælder for din computers hardware, til rådighed.

Følgende dækkes ikke:

- Udskiftning eller brug af ikke-IBM-dele eller IBM-dele, der ikke er omfattet af garanti.

Bemærk: Alle dele, der er dækket af garanti, er mærket med en id på syv tegn i formatet IBM FRU XXXXXXXX.

- Identifikation af kilder til softwareproblemer
- Konfiguration af BIOS som en del af en installation eller opgradering
- Ændringer, tilpasninger eller opgraderinger af drivere
- Installation og vedligeholdelse af netværksstyresystemer
- Installation og vedligeholdelse af brugerprogrammer.

Læs hardwaregarantien fra IBM for at få en fuldstændig gennemgang af IBM's garantibetingelser. Gem kvitteringen som bevis på, at du er berettiget til garanti-service.

I USA og Canada er denne service tilgængelig 24 timer i døgnet, 7 dage om ugen. I Storbritannien er denne service tilgængelig mandag til fredag, fra 9.00 til 18.00.

Bemærk: Svartiderne kan variere afhængigt af antallet og kompleksiteten af de modtagne opkald.

Hvis det er muligt, er det en god idé at sidde ved computeren, når du ringer. Hav følgende oplysninger klar, når du ringer:

- Maskintype og -model
- IBM-hardwareprodukternes serienumre
- Beskrivelse af problemet
- Nøjagtig ordlyd af alle fejlmeddelelser
- Oplysninger om systemets hardware- og softwarekonfiguration

Telefonnumre kan ændres uden forudgående varsel. Du finder de aktuelle telefonnumre ved at åbne <http://www.ibm.com/pc/support/> og klikke på **Support Phone List**.

	Land	Telefonnummer
Belgien - fransk	Belgique	02-210 9800
Belgien - hollandsk	Belgie	02-210 9820
Canada	Kun Toronto	416-383-3344
Canada	Canada - alle andre	1-800-565-3344
Danmark	Danmark	35 25 02 91
Finland	Suomi	09-22 931 840
Frankrig	Frankrig	02 38 55 74 50
Holland	Nederland	020-514 5770
Irland	Irland	01-815 9200
Italien	Italia	02-4827 5040
Luxembourg	Luxembourg	298-977 5063
Norge	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Schweiz	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Spanien	España	91-662 49 16
Storbritannien	United Kingdom	01475-555 055
Sverige	Sverige	08-751 52 27
Tyskland	Deutschland	07032-1549 201
USA og Puerto Rico	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227
Østrig	Österreich	01-24 592 5901

I andre lande: Kontakt IBM-forhandleren.

Andre serviceydelser

IBM Update Connector er et eksternt kommunikationsværktøj, du kan bruge sammen med visse IBM-computere til at kommunikere med HelpCenter. Med Update Connector kan du hente opdateringer til nogle af de programmer, der findes på computeren.

På visse computere kan du registrere og få en verdensomspændende service. Hvis du rejser med computeren eller skal flytte til et andet land, kan du måske modtage et internationalt garanti- og servicebevis, der gælder stort set over hele verden, hvor IBM eller IBM-forhandlere sælger og yder service til IBM-produkter.

Du kan få flere oplysninger om international garanti og service ved at ringe til følgende numre:

- I USA eller Canada, ring på tlf.: 1-800-497-7426.
- I Europa: ring til 44-1475-893638 (Greenock, U.K.).
- I Australien og New Zealand, ring på tlf.: 61-2-9354-4171.
- I andre lande: Kontakt IBM-forhandleren.

IBM Integrated Technology Services tilbyder en lang række IT-support, implementerings- og styringsserviceydelser. Der er flere oplysninger om disse serviceydelser på Web-siden for Integrated Technology Services Web på <http://www.ibm.com/services/its/>.

Du kan få teknisk hjælp til installation af eller spørgsmål til servicepakker til forudinstallerede Microsoft Windows-produkter på Web-stedet for Microsoft Product Support Services Web på adressen <http://support.microsoft.com/directory/>. Du kan også kontakte IBM HelpCenter. Du skal måske betale for det.

Køb af flere serviceydelser

Både i garantiperioden og efter dens udløb kan du købe ekstra serviceydelser, f.eks. hjælp til både IBM-udstyr og andet udstyr, styresystemer og programmer, netværkstilpasning og -konfiguration, udvidet hardwareservice samt skræddersyede installationer. Både servicetilbudene og navnene på de enkelte ydelser kan variere fra land til land.

Der er flere oplysninger i onlinedokumentationen.

Bemærkninger og varemærker

Dette afsnit indeholder bemærkninger og varemærker.

Bemærkninger

Følgende afsnit gælder ikke i Storbritannien eller andre lande, hvor sådanne bestemmelser ikke er i overensstemmelse med lovgivningen: IBM leverer denne bog, som den er og forefindes, uden nogen form for garanti. IBM påtager sig ingen forpligtelser, uanset eventuelle forventninger vedrørende egnethed eller anvendelse. Visse landes lovgivning tillader ikke fraskrivelse eller begrænsninger vedrørende udtrykkelige eller underforståede garantier. Ovennævnte fraskrivelse gælder derfor muligvis ikke Dem.

Bogen kan indeholde tekniske unøjagtigheder. IBM kan når som helst og uden forudgående varsel foretage forbedringer eller ændringer af de produkter og/eller de programmer, der beskrives i dette dokument.

IBM må anvende eller videregive oplysninger fra Dem på en måde som IBM finder passende uden at pådrage sig nogen forpligtelser over for Dem.

Henvisninger til ikke-IBM Web-steder er kun til orientering og fungerer på ingen måde som en godkendelse af disse Web-steder. Materialet på disse Web-steder er ikke en del af materialet til dette IBM-produkt, og eventuel brug af disse Web-steder sker på eget ansvar.

Behandling af datodata

Denne IBM-computer og de IBM-programmer, der leveres sammen med den, er, når de anvendes i overensstemmelse med den tilhørende dokumentation, i stand til korrekt at behandle, levere og/eller modtage datodata inden for og mellem det 20. og 21. århundrede, forudsat at alle produkter, f.eks. programmer, maskiner og firmware, der anvendes sammen med disse produkter, fejlfrit udveksler korrekte datodata med dem.

IBM fralægger sig ethvert ansvar for ikke-IBM-produkters datobehandlingsfunktioner, selv om disse produkter er forudinstalleret eller på anden måde distribueret af IBM. Kontakt den leverandør, der er ansvarlig for sådanne produkter, direkte for at få oplysninger om produkterne og om nødvendigt få dem opdateret. Denne IBM-maskine kan ikke forhindre fejl, der opstår, hvis programmer, opgraderinger og de eksterne enheder, du anvender eller udveksler data med, ikke behandler datodata korrekt.

Ovenstående er en ansvarsbegrænsning vedrørende år 2000-parathed.

Varemærker

Følgende varemærker tilhører International Business Machines Corporation:

IBM

ScrollPoint

Wake on LAN

Varemærkerne Intel og Pentium tilhører Intel Corporation.

Varemærkerne Microsoft og Windows tilhører Microsoft Corporation.

Alle andre varemærker anerkendes.

Stikordsregister

A

administratorkodeord 30
afmonter
 harddiskdrev 39, 42
afmonter kabler 36
afmontering
 bagdæksel 37
andre programmer 4
angivelse
 startsekvens 31
arbejdsstilling 6
automatisk funktionstest (POST) 45

B

bagdæksel, afmonter 37
batteri, udskift 66
brug
 IBM-konfigurationsprogram 27
brug af
 afbryderknap på tastatur 22
 brugerkodeord 30
 cd-drev 18
 lydfunktioner 20
 mus 16
 security profile by device 30
 sikkerhedsfunktioner 23
 skærmfunktioner 20
 Standby-knap på tastatur 22
 strømfunktioner 21
 strømstyring i Windows 98 22
 Windows Startmenu 22
brug computeren 11

C

cd/dvd-drev 17

D

dvd-drev 52
dæksellås 23

E

enheder, der er følsomme over for statisk
 elektricitet 33
enhedsbås 11, 17
Ethernet-forbindelser 8

F

fejlfinding 43
fejlfindingsskemaer 48
fjern cd eller dvd 19
flyt computeren 26
forudinstallerede programmer 4

G

generelle problemer 53
genskin og lys 6
grafiksubsystem 2

H

harddisk, afmonter 39, 42
hardwarefaciliteter 2
hukommelse 2, 40
hukommelsesproblemer 59
højtalere, indbygget 2
håndtering af cd eller dvd 18

I

IBM Enhanced Diagnostics 64
IBM Enhanced Diagnostics-diskette, brug
 66
IBM Enhanced Diagnostics-diskette, opret
 65
IBM-konfigurationsprogram 27
 afslut 29
 andre indstillinger 31
 kodeord 29
 vis og ret indstillinger 28
identifikation af computeren 1
indretning af arbejdsplads 6
indsæt cd eller dvd 19
installér
 adapter 38
 hukommelse 40
 installér adapter 38
 installér ekstraudstyr 33
 interne drev 2

K

kabler
 afmontering 36
 tilslutning 8
kodeord
 angiv, revidér, slet 30
klargør computeren 5

knapper 11
knapper og indikatorer 11
kodeord 29
kommunikation 2
komponentplacering 35
konfiguration, sikkerhedskopiér 34

L

lyd
afspilning 21
indspilning 21
indstilling 20
stik 9
lydproblemer 50
lydstyrke 20
lydsystem 2
lås tastatur 23

M

mikroprocessor 2
mus
ScrollPoint III 16
trådløs ScrollPoint 16

O

optisk drev 17, 51
oversigt over service 70

P

parallel port 9, 35
PCI-adapterkort, tilføj 38
periodiske fejl 54
placering 5
placering, systemkortkomponenter 35
POST 45
POST-fejlkode 45
problemer
cd-drev 51
dvd-drev 52
ekstraudstyr 63
generelle 53
hukommelse 59
lyd 50
optisk drev 51
periodiske 54
Rapid Access IIIe-tastatur 55
ScrollPoint III-mus 57
skærm 53
software 64
trådløs ScrollPoint-mus 58
trådløs Rapid Access-tastatur 56
USB 64
problemer med ekstraudstyr 63

problemløsning 43
produktoversigt 1
program 4

R

RAM, tilføj 40
Rapid Access III-tastatur 13
rengøring
computer 24
mus 25
skærm 24
tastatur 24

S

ScrollPoint III-mus 16
security profile by device 30
sikkerhedsforskrifter ix
sikkerhedsfunktioner 3
sikkerhedskopiér konfiguration 34
skærm
problemer 53
rengøring 24
skærmproblemer 53
skærmstyreprogrammer 20
sluk 13
softwareproblemer 64
Standby 21
start computeren 12
startsekvens 31
stikkontakter og kabellængder 7
strøm 3
strømstyring 22
styresystemer 4
systemkortet 35
systemstyringsfunktioner 3
systemtestdiskette 64

T

tastatur
låsning 23
Rapid Access 13
Rapid Access III 13
rengøring 24
trådløs Rapid Access 15
tastatur/musefunktioner 3
tilgængeligt udstyr 34
tilslutning af kabler 8
trådløs
modtager 8, 15
mus 8, 15
tastatur 8, 15
trådløs ScrollPoint-mus 16
trådløs Rapid Access-tastatur 13

U

udstyr, tilgængeligt 34

udvidelsesmuligheder 3

USB

problemer 64

stik 8

V

vedligeholdelse af computeren 24

ventilation 7

værktøj 34



Partnummer: 23P1173

23P1173