

IBM NetVista typy 6644, 6645 a 6646



Úvodní příručka

Poznámka

Před použitím těchto informací a před použitím produktu, který podporují, se ujistěte, že jste přečetli obecné informace z části Dodatek A, „Záruční ustanovení a poznámky“ na stránce 21.

První vydání (červen 2000)

Následující odstavec se netýká Velké Británie nebo kterékoliv jiné země, kde taková opatření odporují místním zákonům: SPOLEČNOST INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION TUTO PUBLIKACI POSKYTUJE TAKOVOU, „JAKÁ JE“, BEZ JAKÝCHKOLIV ZÁRUK. Některé právní řády nepřipouštějí omezení či vyvázání se ze záruk nebo odpovědnosti za následné či nepředvídatelné škody. V takovém případě se na vás výše uvedené omezení nevztahuje.

Je možné, že tato publikace obsahuje technické nepřesnosti nebo tiskové chyby. Informace zde uvedené jsou pravidelně aktualizovány a v příštích vydáních této publikace již budou tyto změny zahrnuty. Společnost IBM má právo kdykoli zdokonalovat a měnit produkty nebo programy popsané v této publikaci.

Tato publikace je určena pro produkty a služby nabízené v USA. Společnost IBM nemusí v ostatních zemích nabízet produkty, služby a funkce popsané v tomto dokumentu a obsažené informace se mohou bez upozornění změnit. Informace o produktech a službách a funkcích, které jsou momentálně ve vaší zemi dostupné, můžete získat od zástupce společnosti IBM pro vaši oblast.

Požadavky na technické informace týkající se produktů společnosti IBM směřujte na prodejce nebo obchodního zástupce IBM.

Obsah

Bezpečnostní pokyny	v
Prohlášení o shodě pro lasery	vi
Pokyny k lithiové baterii	vii
Bezpečnostní pokyny pro modem	vii
Sestavení vašeho počítače	1
Volba umístění vašeho počítače	1
Uspořádání pracoviště	1
Pohodlí	1
Osvětlení a zrcadlení	2
Cirkulace vzduchu	3
Zásuvky elektrické sítě a délka kabelů	3
Zapojení počítačových kabelů	3
Dokončení instalace	6
Odstraňování problémů a obnova	7
Odstraňování problémů s pracovní plochou Windows	7
Diagnostika hardwarových problémů	8
Přinstalování operačního systému	9
Změna primární spouštěcí posloupnosti	10
Obnova nebo instalace ovladačů zařízení	11
Jak získat pomoc, služby a další informace	12
Servisní podpora	12
Než zavoláte servisní podporu	13
Získání zákaznické podpory a servisu	13
Použití sítě WWW	14
Použití služeb elektronické podpory	14
Získání informací pomocí faxu	15
Získání pomoci online	15
Telefonická podpora	15
Pomoc na cestách	17
Zakoupení dalších služeb	17
Služba Enhanced PC Support	18
Telefonní linka podpory operačního systému a hardwaru na čísle 900	18
Služba Network and Server Support	18
Přístup k podpůrným službám	19
Záruční služby a opravy	19
Objednání publikací	20
Dodatek A. Záruční ustanovení a poznámky	21
Záruční ustanovení	21
Záruční podmínky IBM (Část 1 – Obecná ustanovení)	21
Část 2 – Ustanovení specifická pro jednotlivé země	25

Poznámky	29
Zpracování údajů o datu	29
Ochranné známky.	30
Poznámky o elektronických emisích	30
Poznámky pro třídu B	30
Poznámky pro třídu A	31
Poznámky k napájecímu kabelu	31

Bezpečnostní pokyny



NEBEZPEČÍ

Elektrický proud v silových, telefonních a komunikačních kabelech je nebezpečný.

Ochrana před úrazem elektrickým proudem:

- Za bouřky nepřipojujte ani neodpojujte kabely, neprovádějte instalace, údržbu ani rekonfiguraci tohoto produktu.
- Všechny napájecí šňůry připojujte pouze k řádně zapojené zásuvce.
- Jakékoli zařízení, které bude připojeno k tomuto produktu, smí být zapojeno pouze do řádně zapojené zásuvky.
- Signálové kabely připojujte nebo odpojujte, pokud možno, pouze jednou rukou.
- Nikdy nezapínejte zařízení, která vykazují známky poškození ohněm, vodou nebo jiná strukturální poškození.
- Pokud není v postupech instalace a konfigurace specifikováno jinak, odpojte před sejmutím krytů připojené napájecí šňůry, telekomunikační systémy, síť a modem.
- Při instalaci, přemísťování nebo otvírání krytů tohoto produktu nebo připojených zařízení připojujte a odpojujte kabely způsobem popsáním v následující tabulce.

Připojení	Odpojení
1. Vypněte všechna zařízení.	1. Vypněte všechna zařízení.
2. Nejdříve připojte všechny kabely k zařízení.	2. Nejdříve odpojte napájecí šňůry ze zásuvky.
3. Zapojte signálové kabely do zásuvek.	3. Odpojte signálové kabely ze zásuvek.
4. Zapojte napájecí šňůry do zásuvky.	4. Odpojte všechny kabely ze zařízení.
5. Zapněte zařízení.	

Prohlášení o shodě pro lasery

Některé modely PC společnosti IBM® jsou z výroby vybaveny jednotkou CD-ROM. Jednotky CD-ROM jsou také prodávány samostatně. CD-ROM je laserové zařízení. Zařízení CD-ROM firmy IBM je v USA certifikováno, že splňuje požadavky Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations (DHHS 21 CFR) Subchapter J pro laserová zařízení třídy 1. Jinak je jednotka certifikována, že splňuje nařízení IEC 825 a CENELEC EN 60 825 pro laserová zařízení třídy 1.

Pokud je instalována jednotka CD-ROM, uvědomte si následující.

POZOR:

Budete-li užívat ovládací prvky nebo provádět úpravy či procedury jiným než zde popsaným způsobem, můžete se vystavit nebezpečnému záření.

Odstranění krytů z jednotky CD-ROM může mít za následek vyzařování nebezpečného laserového záření. Uvnitř jednotky CD-ROM nejsou žádné opravitelné díly. **Neodstraňujte kryty jednotky CD-ROM.**

Některé jednotky CD-ROM obsahují laserovou diodu třídy 3A nebo třídy 3B. Uvědomte si následující.

NEBEZPEČÍ

<p>Při otevření hrozí nebezpečí ozáření laserem. Nedívejte se přímo do paprsků (ani pomocí optických nástrojů) a vyvarujte se přímého ozáření paprsky.</p>

Pokyny k lithiové baterii

POZOR:

Nebezpečí exploze při nesprávné výměně baterie.

Při výměně používejte pouze baterie s číslem dílu IBM 33F8354 nebo ekvivalent doporučený výrobcem. Baterie obsahuje lithium a při nesprávném používání, zacházení nebo likvidaci může explodovat.

Baterii je zakázáno:

- **Nechat přijít do styku s vodou.**
- **Zahřívat na více než 100°C (212°F).**
- **Opravovat nebo rozebírat.**

Likvidace baterie musí být provedena podle místních předpisů a nařízení.

Nahradíte-li původní lithiovou baterii baterií na bázi těžkých kovů nebo baterií obsahující komponenty z těžkých kovů, dbejte následujících upozornění týkajících se ochrany životního prostředí. Baterie nebo akumulátory obsahující těžké kovy nesmí být uloženy společně s běžnými domácími odpady. O odvoz, recyklaci nebo likvidaci těchto baterií a akumulátorů v souladu s platnými předpisy se bezplatně postará výrobce, distributor nebo obchodní zástupce.

Bezpečnostní pokyny pro modem

Aby se při používání telefonního zařízení snížilo riziko požáru, úrazu nebo poškození, vždy dodržujte základní bezpečnostní pravidla, jako např.:

- Nikdy neinstalujte telefonní kabely za bouřky.
- Nikdy neinstalujte telefonní konektory ve vlhkém prostředí, pokud nejsou pro toto prostředí speciálně určeny.
- Nikdy se nedotýkejte neizolovaných telefonních drátů nebo svorek, dokud nebude telefonní linka odpojena od sítě.
- Používejte pouze telekomunikační kabel č. 26 AWG nebo větší.
- Při instalaci a úpravě telefonních linek buďte opatrní.
- Při bouřce nepoužívejte telefon (nevztahuje se na bezdrátový typ). Hrozí potenciální nebezpečí úrazu elektrickým proudem od blesku.
- Nepoužívejte telefon v blízkosti úniku plynu.

Sestavení vašeho počítače

Než začnete

Přečtěte si oddíl „Bezpečnostní pokyny“ na stránce v.

Tyto instrukce použijte při sestavování vašeho počítače.

Volba umístění vašeho počítače

Ujistěte se, že máte odpovídající množství správně uzemněných elektrických zásuvek pro počítač, monitor a případná další zařízení. Vyberte pro počítač suché místo. Okolo počítače ponechte alespoň 5 cm volného prostoru, aby byla zajištěna cirkulace vzduchu.

Upozornění

Má-li počítač řádně fungovat ve vertikální pozici, je nutné nainstalovat podstavec. Informace o instalačních procedurách najdete v pokynech k podstavci.

Informace o umístění počítače z hlediska pracovního pohodlí najdete v oddílu „Uspořádání pracoviště“.

Uspořádání pracoviště

Maximální užitek z počítače budete mít tehdy, uspořádáte-li vybavení, které používáte, a pracovní prostor tak, aby vyhovovaly vašim potřebám a druhu vaší práce. Nejdůležitějším hlediskem je pohodlí při práci, ale uspořádání pracoviště ovlivňují i zdroje světla, proudění vzduchu a umístění zásuvek elektrické sítě.

Pohodlí

Žádná pracovní poloha není ideální pro každého; v této části najdete doporučení, která vám pomohou najít tu nejvhodnější polohu pro vás.

Zvolte správný typ židle, abyste zamezili únavě způsobené dlouhodobým sezením ve stejné pozici. Opěradlo a sedadlo by měly být samostatně nastavitelné a pevné. Přední část sedadla měla být zahnutá, aby byl zmírněn tlak na stehna. Nastavte si sedadlo tak, aby vaše stehna byla umístěna rovnoběžně s podlahou, chodidla by měla spočívat rovně na podlaze nebo na opěrce pro nohy.

Při používání klávesnice by mělo být předloktí umístěno rovnoběžně s podlahou a zápěstí by mělo být v uvolněné pozici. Snažte se lehce dotýkat kláves uvolněnými prsty. Pro maximální pohodlí můžete změnit úhel nastavení klávesnice pomocí opěrných nožiček.



Nastavte monitor tak, aby horní část obrazovky byla na úrovni nebo mírně pod úrovní vašich očí. Umístěte monitor do vzdálenosti, ze které pohodlně vidíte (obvykle 50 až 60 cm) a umístěte jej tak, abyste na něj viděli, aniž byste museli otáčet tělem.

Poznámka: Pokud váš monitor váží víc než 45 kg, neumísťujte jej na vrchní stranu vašeho počítače.

Osvětlení a zrcadlení

Monitor umístěte tak, aby odrazy stropních svítidel, oken a ostatních světelných zdrojů byly minimální. Pokud je to možné, umístěte monitor kolmo k oknu a ostatním zdrojům světla. V případě nutnosti omezte stropní osvětlení použitím slabších žárovek nebo osvětlení přímo vypněte. Pokud jste umístili monitor u okna, použijte k omezení slunečního světla záclony nebo rolety. Možná budete muset kvůli změnám osvětlení během dne měnit nastavení jasu a kontrastu monitoru.

Pokud není možné zabránit odrazům nebo nastavit osvětlení, umístěte před obrazovku antireflexní filtr. Tyto filtry však mohou ovlivnit jasnost obrazu na obrazovce; vyzkoušejte je proto až po vyčerpání ostatních způsobů potlačení odrazů.

Na problémech s odrazy se podílí také prach. Nezapomeňte proto pravidelně čistit obrazovku jemným hadříkem navlhčeným v tekutém čisticím prostředku na sklo.

Cirkulace vzduchu

Počítač a monitor produkují teplo. Ventilátor vhání do počítače čerstvý vzduch a vytlačuje horký vzduch. Horký vzduch z monitoru uniká ventilačními otvory. Zakrytí otvorů může způsobit přehřátí, jehož výsledkem může být špatná funkce nebo poškození. Umístěte proto počítač a monitor tak, aby nedošlo k zakrytí otvorů; obvykle stačí 5 cm volného prostoru. Ujistěte se také, zda ventilovaný vzduch neobtěžuje někoho jiného.

Zásuvky elektrické sítě a délka kabelů

Konečné umístění počítače může ovlivnit poloha zásuvek elektrické sítě, délka napájecích kabelů a délka kabelů připojujících monitor, tiskárnu a ostatní zařízení.

Pravidla při úpravě pracovního prostoru:

- Vyvarujte se použití prodlužovacích kabelů. Je-li to možné, zapojte napájecí kabel přímo do zásuvky elektrické sítě.
- Napájecí a ostatní kabely udržujte mimo místa, kde by je mohl někdo vytrhnout nebo o ně zakopnout.

Další informace o napájecích šňůrách najdete v části „Poznámky k napájecímu kabelu“ na stránce 31.

Zapojení počítačových kabelů

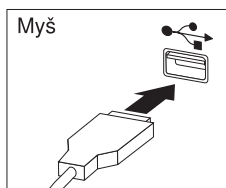
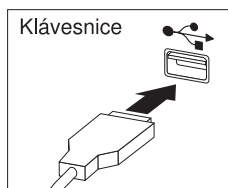
Následující kroky použijte při sestavování vašeho počítače. Většinu konektorů na zadní straně vašeho počítače můžete identifikovat podle malých ikon.

1. Zkontrolujte polohu přepínače napájecího napětí. Je-li to třeba, použijte k jeho přepnutí hrot kuličkové tužky.
 - Pokud se střídavé napájecí napětí pohybuje v rozmezí 90 – 137 V, nastavte přepínač na hodnotu 115 V.
 - Pokud se střídavé napájecí napětí pohybuje v rozmezí 180 – 265 V, nastavte přepínač na hodnotu 230 V.

Poznámka: Konektory na zadním panelu počítače jsou barevně rozlišeny a jsou označeny ikonami, které usnadňují správné připojení příslušných kabelů.

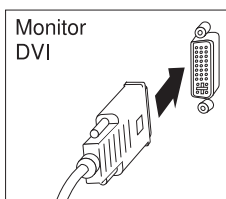
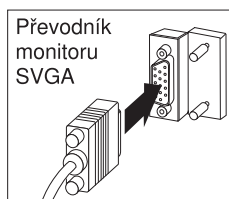
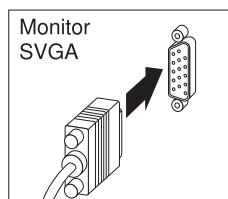
2. Připojte klávesnici a myš USB (Universal Serial Bus) k zadním USB konektorům.

Poznámka: Na přední straně počítače se nacházejí dva a na zadní straně tři USB konektory.



3. Připojte kabel monitoru k monitoru (pokud ještě není připojen), a pak jej zapojte do konektoru monitoru na počítači a dotáhněte šroubky.

Poznámka: Obsahuje-li váš počítač převodník SVGA, může již být zapojen a může se lišit od uvedeného vyobrazení.



4. Připojte napájecí kabely k počítači a k monitoru a zapojte je do řádně zapojených elektrických zásuvek.

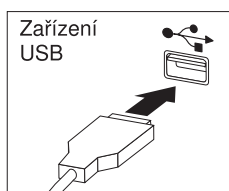
Upozornění

Pokud je napájecí šňůra poprvé připojena, může se počítač zapnout na několik sekund a pak znovu vypnout. Jedná se o běžné chování.

5. Nejprve zapněte monitor a teprve potom zapněte počítač. Po dobu provádění krátkého úvodního testu se na obrazovce počítače objeví logo. Po dokončení úvodního testu logo zmizí a zavede se operační systém (u modelů s předinstalovaným softwarem).
 - Jestliže máte další volitelná zařízení, která chcete připojit k počítači, přejděte k dalšímu kroku.
 - Jinak jděte na část „Dokončení instalace“ na stránce 6.

6. Připojte zařízení USB (Universal Serial Bus) ke konektorům USB.

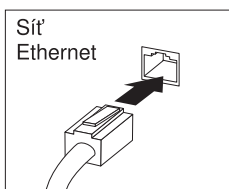
Poznámka: Na přední straně počítače se nacházejí dva a na zadní straně tři USB konektory.



7. Připojte kabely volitelných zařízení, jako jsou reproduktory, mikrofon nebo sluchátka, k příslušným konektorům. (Tyto konektory jsou pouze na některých modelech.)



8. Připojte kabel Ethernet ke konektoru sítě Ethernet.



Dokončení instalace

Na disku CD *Software Selections CD* a na případných jiných discích CD a disketách se nacházejí další programy. Ovladače zařízení jsou obsaženy na disku *Product Recovery*.

Důležité: Před použitím programů dodávaných s tímto systémem si pozorně přečtete licenční smlouvy. Tyto smlouvy popisují vaše práva, povinnosti a záruky vztahující se k softwaru dodávanému se systémem. Použitím těchto programů vyjadřujete svůj souhlas s podmínkami těchto smluv. Pokud s podmínkami těchto smluv nesouhlasíte, nezačínajte programy používat. Místo toho je bezodkladně vraťte a budou vám vráceny peníze.

Pokud instalujete vlastní operační systém, nainstalujte ovladače zařízení až po instalaci operačního systému. Instrukce pro instalaci jsou dodávány spolu s nosiči nebo v souborech README na discích CD-ROM nebo na disketách.

Odstraňování problémů a obnova

Tento oddíl obsahuje tyto informace:

- Odstraňování problémů s pracovní plochou Windows.
- Diagnostika hardwarových problémů.
- Přehodnocení operačního systému.
- Přehodnocení ovladačů zařízení.
- Změna primární spouštěcí posloupnosti.
- Obnova nebo instalace ovladačů zařízení.

Chcete-li odstranit problémy s konfigurací pracovní plochy Windows, přečtěte si informace v oddílu „Odstraňování problémů s pracovní plochou Windows“. Informace o diagnostikování problémů, u kterých předpokládáte, že jsou hardwarové povahy, najdete v části „Diagnostika hardwarových problémů“ na stránce 8. Potřebujete-li instalovat nebo přehodnocit operační systém Windows, prostudujte si část „Přehodnocení operačního systému“ na stránce 9.

Odstraňování problémů s pracovní plochou Windows

Při některých chybách konfigurace můžete provést obnovu bez nutnosti obnovování operačního systému, předinstalovaného softwaru a ovladačů zařízení. Program ConfigSafe je komplexní nástroj pro sledování a obnovení konfigurace, který můžete použít k obnovení pracovní plochy, dojde-li k jejímu poškození, stane-li se nepoužitelnou nebo nejde-li spustit. Dříve, než začnete používat disk *Product Recovery*, pokuste se opravit chyby konfigurace prostřednictvím programu ConfigSafe.

Dodává-li se váš počítač se softwarem předinstalovaným společností IBM, je program ConfigSafe již předinstalován na počítači. Funkce zachycení konfigurace zachycuje a ukládá pravidelně informace o konfiguraci systému. Je-li na vašem počítači předinstalován program ConfigSafe, je první zachycení konfigurace provedeno při prvním zapnutí počítače.

Chcete-li otevřít program ConfigSafe, postupujte takto:

1. Klepněte na tlačítko **Start** ve Windows.
2. Vyberte **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.
 - Pokud se v programové nabídce program ConfigSafe nevyskytuje, vyberte volbu **Find** a vyhledejte program. To učiníte tak, že napíšete ConfigSafe a klepnete na **OK**. Pokud se program ConfigSafe nachází na pevném disku, klepněte dvakrát na jméno souboru, čímž program spustíte.

- Jestliže program ConfigSafe není uložen na pevném disku, můžete jej nainstalovat z disku označeného *Software Selections CD*. Příručka *About Your Software* obsahuje pokyny týkající se instalace softwaru z disku *Software Selections CD*.
3. Klepněte na volbu obnovy.
 4. Pokud se v menu ConfigSafe zobrazí nějaké uložené konfigurace, klepněte na poslední konfiguraci datovanou předtím, než došlo k problému.
 5. Klepněte na **Restore**.
 6. Ukončete práci systému a vypněte počítač.
 7. Zapněte počítač.

Program ConfigSafe disponuje funkcí Save Our System (SOS), kterou lze použít v prostředí DOS v případě, že pracovní plocha Windows nebude použitelná.

Chcete-li získat přístup k funkci SOS programu ConfigSafe:

1. Ukončete práci počítače.
2. Přemístěte se na příkazový řádek:
 - Spusťte počítač. Jakmile budete vyzváni, stiskněte během spouštění sekvence klávesu F8 a pak vyberte volbu pro "command prompt only". (Výzva ke stisknutí klávesy F8 se na obrazovce objeví pouze po dobu několika sekund. Musíte stisknout klávesu F8 včas.)
3. Na příkazový řádek napište `cd\cfgsafe`. Stiskněte klávesu Enter.
4. Napište `sos`. Stiskněte klávesu Enter.
5. Vyberte poslední konfiguraci datovanou předtím, než došlo k problému. Stiskněte klávesu Enter.
6. Znovu spusťte počítač.

Poznámka: Není-li problém vyřešen, můžete tyto kroky opakovat výběrem jiné uložené konfigurace. Nelze-li problém vyřešit pomocí uložené konfigurace, přejděte k následujícímu oddílu o diagnostice problémů hardwarové povahy.

Diagnostika hardwarových problémů

Program IBM Enhanced Diagnostics se spouští nezávisle na operačním systému a pomáhá oddělit hardware počítače od softwaru předinstalovaného (nebo později instalovaného) na pevný disk. Program IBM Enhanced Diagnostics je k dispozici na disku *Product Recovery*.

Poznámka: Pokud máte dva disky *Product Recovery CD*, použijte disk označený *Product Recovery CD 1*.

Spuštění diagnostického programu z disku *Product Recovery*:

Poznámka: Jestliže se počítač nespustí z CD při prvním pokusu, zkontrolujte nastavení primární spouštěcí sekvence. Viz informace uvedené v „Změna primární spouštěcí posloupnosti“ na stránce 10;. Pak znovu spustíte počítač.

1. Vložte disk *Product Recovery* do jednotky CD-ROM a zapněte počítač.
2. Zapněte počítač. Otevře se hlavní nabídka.
3. Vyberte volbu **System utilities**.
4. V nabídce System utilities vyberte volbu **Run diagnostics**.
5. Spustí se program IBM Enhanced Diagnostics.
6. Po ukončení běhu diagnostického programu vyjměte disk CD z jednotky CD-ROM.

Upozornění

Po dokončení práce nezapomeňte obnovit původní nastavení spouštěcí posloupnosti.

Přinstalování operačního systému

Dříve, než začnete s opětovnou instalací operačního systému, nezapomeňte si prostudovat uživatelskou příručku k operačnímu systému, kterou jste obdrželi s počítačem.

Chcete-li provést úplnou obnovu, zálohujte nejprve vaše datové soubory a vše další, co budete chtít dále používat. Nezálohované soubory budou ztraceny.

Poznámka: Další informace najdete v příručce *About Your Software*.

Při opětovné instalaci operačního systému Windows 2000 postupujte takto:

1. Vložte disk označený *Product Recovery* do jednotky CD-ROM.
Poznámka: Pokud máte dva disky *Product Recovery*, použijte disk označený *Product Recovery CD 1*.
2. Můžete-li ukončit práci počítače normálním způsobem, učiňte tak. V opačném případě pokračujte bez ukončení operačního systému.
3. Vypněte počítač. Nelze-li počítač vypnout tlačítkem pro vypnutí, odpojte napájecí kabel a vyčkejte několik minut, než ho opět připojíte.
4. Zapněte počítač.

Poznámka: Pokud se počítač nezavede z disku CD-ROM, musíte změnit primární spouštěcí posloupnost. Prostudujte si informace uvedené v části „Změna primární spouštěcí posloupnosti“; Pak znovu spusťte počítač.

5. Vyberte volbu pro obnovu a postupujte podle pokynů na obrazovce.
6. Informace o obnově ovladačů zařízení najdete v oddílu „Obnova nebo instalace ovladačů zařízení“ na stránce 11.

Upozornění

Po dokončení práce nezapomeňte obnovit původní nastavení spouštěcí posloupnosti.

7. Po dokončení obnovy vyjměte disk *Product Recovery* z jednotky a restartujte počítač.

Změna primární spouštěcí posloupnosti

Ve vašem počítači je předvolena určitá primární spouštěcí posloupnost, kterou ve většině případů není nutno měnit. Jestliže potřebujete změnit předvolená nastavení nebo se předvolby změnilly, možná budete muset změnit primární spouštěcí posloupnost v programu Configuration/Setup Utility. Následující postup popisuje změnu spouštěcí posloupnosti:

1. Je-li počítač před započítím této procedury již zapnut, bude nutné ukončit operační systém a počítač vypnout.
2. Při zapnutí počítače stiskněte a podržte stisknutu klávesu F1. Jestliže jste nenastavili heslo, zobrazí se nabídka programu Configuration/Setup Utility. Pokud jste heslo nastavili, nabídka programu Configuration/Setup Utility se nezobrazí, dokud poté, co budete vyzváni, nenapišete heslo a nestisknete klávesu Enter.
3. Jakmile se objeví nabídka Configuration/Setup Utility, vyberte volbu **Start Options** a stiskněte klávesu **Enter**.
4. Z nabídky Start Options vyberte volbu **Startup Sequence** a stiskněte klávesu **Enter**.
5. Zaznamenejte si zařízení, které je aktuálně vybráno u volby First Startup Device. Poté, co přestanete používat funkci IBM *Enhanced Diagnostics* nebo *Product Recovery CD*, musíte toto nastavení obnovit.
6. Pomocí klávesy s šipkou vpravo procházejte volbami, dokud jako první spouštěcí zařízení (First Startup Device) v primární spouštěcí posloupnosti nevyberete CD-ROM .
7. Pomocí klávesy Esc se vraťte do nabídky programu Configuration/Setup Utility.

8. Před ukončením programu Configuration/Setup Utility vyberte volbu **Saving Settings** a stiskněte klávesu Enter.
9. Chcete-li ukončit program Configuration/Setup Utility, stiskněte klávesu Esc a znovu spusťte počítač.

Upozornění

Po dokončení práce nezapomeňte obnovit původní nastavení spouštěcí posloupnosti.

Obnova nebo instalace ovladačů zařízení

Informace uvedené v tomto oddílu použijte v případě obnovy ovladačů pro zařízení nainstalovaná u výrobce nebo později dodaná do vašeho počítače.

- Ovladače zařízení včetně instalačních instrukcí (README.TXT) se nacházejí na disku *Product Recovery CD*.
- Ovladače zařízení můžete získat také na webové adrese <http://www.ibm.com/pc/support/>.
- Před obnovou nebo instalací ovladačů zařízení již musí být na počítači nainstalován operační systém.
- Před zahájením obnovy nebo instalace ovladačů zařízení se přesvědčte, že máte odpovídající dokumentaci k jednotlivým zařízením.

Jak získat pomoc, služby a další informace

V případě, že potřebujete pomoc nebo opravu, máte k dispozici rozsáhlé zdroje podpory IBM.

Servisní podpora

Koupí hardwarového produktu společnosti IBM získáváte přístup k rozsáhlé podpoře. Během záruční lhůty hardwarového produktu společnosti IBM můžete využít možnosti zatelefonovat do centra IBM Personal Computer HelpCenter (v USA 1-800-772-2227) za účelem získání podpory hardwarového produktu, která je v souladu s podmínkami záruky poskytované na hardware IBM. Telefonní čísla servisních center v jiných zemích viz „Telefonická podpora“ na stránce 15.

Během záruční doby lze použít následujících služeb:

- Zjištění problému – k dispozici jsou kvalifikovaní pracovníci, kteří vám pomohou s identifikací problému v případě potíží s hardwarem a kteří vám budou nápomocni při rozhodování o akci nezbytné pro vyřešení problému.
- Oprava hardwaru IBM – v případě zjištění problému způsobeného hardwarem IBM v záruční době vám budou k dispozici kvalifikovaní servisní pracovníci, kteří vám poskytnou odpovídající úroveň služeb.
- Řízení změn EC – příležitostně se mohou vyskytnout změny, které jsou nezbytné poté, co byl produkt prodán. Společnost IBM nebo prodejce, je-li k tomu oprávněn společností IBM, v takovém případě poskytne potřebné aktualizace (Engineering Changes).

Abyste mohli využít služby vyplývající ze záruční smlouvy, uschovejte si doklad o koupi.

Při kontaktu s touto službou mějte připraveny následující informace:

- Typ a model počítače.
- Sériová čísla vašich hardwarových produktů IBM.
- Popis problému.
- Přesná znění chybových hlášení.
- Informace o hardwarové a softwarové konfiguraci.

Během hovoru buďte pokud možno u počítače.

Pro účely mnoha servisních činností je nutný kompatibilní monitor, klávesnice a myš. Dříve, než předáte počítač k opravě, ujistěte se, že jsou k vašemu počítači připojeny tyto komponenty, a to buď přímo nebo prostřednictvím konzole.

Záruční služby nezahrnují následující operace:

- Výměnu nebo používání jiných součástí než součástí společnosti IBM, nebo součástí, na které se nevztahuje záruka společnosti IBM.

Poznámka: Všechny součásti, na které se vztahuje záruka společnosti IBM, obsahují sedmimístný kód ve formátu IBM FRU XXXXXXXX.

- Identifikaci příčiny softwarových problémů.
- Konfiguraci systému BIOS při instalaci nebo přechodu na vyšší verzi.
- Změny, úpravy nebo aktualizace ovladačů zařízení.
- Instalaci a správu síťových operačních systémů.
- Instalaci a správu aplikačních programů.

Úplné vysvětlení všech záručních podmínek najdete v záruční smlouvě IBM k hardwaru.

Než zavoláte servisní podporu

Mnoho problémů s počítačem se dá vyřešit bez vnější pomoci, s pomocí kontextové nápovědy nebo dokumentace v elektronické či tištěné formě, která je součástí dodávky tohoto počítače nebo softwaru. Vždy si také přečtěte všechny soubory README dodávané se softwarem.

Většina operačních systémů a aplikačních programů je dodávána s dokumentací obsahující postupy k odstranění problémů a vysvětlení chybových zpráv. Dokumentace dodávaná s počítačem obsahuje také informace o diagnostických testech, které lze provést.

Obdržíte-li po zapnutí počítače chybu testu POST, prohlédněte si tabulky chyb testu POST v dokumentaci k hardwaru. Pokud jste neobdrželi během testu POST chybu, ale máte podezření na hardwarový problém, prohlédněte si informace o odstraňování problémů v dokumentaci k hardwaru nebo spusťte diagnostický program.

Jedná-li se pravděpodobně o softwarový problém, podívejte se do dokumentace k operačnímu systému nebo k aplikačnímu programu (včetně souborů README).

Získání zákaznické podpory a servisu

Zakoupení hardwarového produktu IBM PC vás opravňuje získat standardní pomoc a podporu během záruční doby. Potřebujete-li další podporu a služby, jsou vám k dispozici za mírný poplatek rozšířené služby, které uspokojí téměř všechny požadavky.

Použití sítě WWW

V síti WWW jsou na domovské stránce IBM Personal Computing nejnovější informace o produktech IBM PC a jejich podpoře. Domovská stránka IBM Personal Computing má tuto adresu:

<http://www.ibm.com/pc>

Informace o podpoře produktů společnosti IBM včetně podporovaných voleb najdete na stránce IBM Personal Computing Support:

<http://www.ibm.com/pc/support>

Pokud na stránce podpory vyberete volbu Profile, můžete vytvořit upravenou stránku podpory, která se bude týkat přímo vašeho hardwaru a bude obsahovat odpovědi na časté otázky (Frequently Asked Questions), informace o součástech (Parts Information), technické rady (Technical Hints and Tips) a soubory ke stažení (Downloadable Files). Tak obdržíte najednou všechny informace, které potřebujete. Navíc můžete být prostřednictvím elektronické pošty pravidelně upozorňováni na všechny nové informace o registrovaných produktech. Dále máte přístup k diskusním fóřům různých skupin, která jsou monitorována pracovníky IBM.

Informace o jednotlivých produktech typu Personal Computer najdete na následujících stránkách:

<http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinitv>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/aptiva

Z těchto stránek můžete přejít na jednotlivé národní stránky WWW.

Použití služeb elektronické podpory

Máte-li modem, můžete získat pomoc z několika oblíbených služeb. Elektronické informační služby vám pomáhají prostřednictvím oblastí obsahujících odpovědi na kladené otázky, míst umožňujících elektronické rozhovory, databází s možností prohledávání a dalších služeb.

K dispozici jsou technické informace o celé řadě hesel, například:

- Instalace a konfigurace hardwaru
- Předinstalovaný software

- Windows, OS/2 a DOS
- Práce v sítích
- Komunikace
- Multimedia

K dispozici jsou také nejnovější ovladače zařízení.

Informace o produktech společnosti IBM poskytují také komerční on-line služby, jako je například America Online (AOL). (Pro připojení k AOL použijte klíčové slovo **IBM**.)

Získání informací pomocí faxu

Máte-li přístup k tlačítkovému telefonu a k faxu, můžete v USA a v Kanadě získat pomocí faxu celou řadu marketingových a technických informací z oblasti hardwaru, operačních systémů nebo sítí LAN. Můžete volat službu IBM Automated Fax System, která je dostupná nepřetržitě. Postupujte podle nahraných instrukcí a požadované informace budou zaslány přímo na váš fax.

Chcete-li použít v USA a Kanadě automatizovaný faxový systém IBM, volejte 1-800-426-3395.

Získání pomoci online

Služba Online Housecall je nástroj pro dálkovou komunikaci umožňující přístup zástupce technické podpory IBM k vašemu počítači prostřednictvím modemu. Řadu problémů lze zjistit na dálku a snadno a rychle opravit. Kromě modemu je potřeba aplikační program pro vzdálený přístup. Tato služba není k dispozici pro servery. Tato služba může být v závislosti na požadavku placená.

Další informace o konfiguraci počítače pro použití služby Online Housecall získáte takto:

- V USA volejte 1-800-772-2227.
- V Kanadě volejte 1-800-565-3344.
- Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Telefonická podpora

Během záruční doby můžete prostřednictvím uživatelské podpory IBM PC HelpCenter získat asistenci a informace po telefonu. Odborníci z řad pracovníků technické podpory vám pomohou s dotazy týkajícími se následujících témat:

- Sestavení počítače a monitoru IBM.
- Instalace a nastavení volitelných doplňků zakoupených od společnosti IBM nebo jejích prodejců.

- 30denní podpora předinstalovaného operačního systému.
- Zajištění servisu (u zákazníka nebo u prodejce).
- Objednávka okamžitého dodání součástí vyměnitelných zákazníkem.

Navíc můžete po zakoupení počítače IBM PC Server nebo IBM Netfinity Server získat úvodní podporu IBM Start Up Support v období prvních 90 dnů po instalaci. Tato služba pokrývá pomoc v následujících oblastech:

- Nastavení síťového operačního systému.
- Instalace a konfigurace karet rozhraní.
- Instalace a konfigurace síťových adaptérů.

Při kontaktu s touto službou mějte připraveny následující informace:

- Typ a model počítače.
- Sériové číslo počítače, monitoru a dalších součástí nebo doklad o nákupu.
- Popis problému.
- Přesná znění chybových hlášení.
- Informace o hardwarové a softwarové konfiguraci systému.

Během hovoru buďte pokud možno u počítače.

V USA a Kanadě jsou tyto služby k dispozici 24 hodin denně, 7 dní v týdnu. Ve Velké Británii jsou tyto služby dostupné od pondělí do pátku od 9:00 do 18:00.¹

Země		Telefonní číslo
Rakousko	Österreich	01-54658 5060
Belgie – holandština	Belgie	02-714 35 70
Belgie – francouzština	Belgique	02-714 35 15
Kanada	Toronto only	416-383-3344
Kanada	Canada – all other	1-800-565-3344
Dánsko	Danmark	35 25 02 91
Finsko	Suomi	09-22 931 840
Francie	France	01 69 32 40 40
Německo	Deutschland	069-6654 9040
Irsko	Ireland	01-815 9202
Itálie	Italia	02-4827 9202
Lucembursko	Luxembourg	298-977 5063

¹ Doba odezvy závisí na počtu a složitosti příchozích volání.

Země		Telefonní číslo
Nizozemsko	Nederland	020-504 0501
Norsko	Norge	23 05 32 40
Polsko	Polska	00800-441 2261
Portugalsko	Portugal	21-791 51 47
Španělsko	España	91-662 49 16
Švédsko	Sverige	08-751 52 27
Švýcarsko	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80 52 52
Velká Británie	United Kingdom	01475-555 055
USA a Portoriko	U.S.A. and Puerto Rico	1-800-772-2227

Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Pomoc na cestách

Cestujete-li se svým počítačem nebo potřebujete-li jej přemístit do jiné země, můžete si zaregistrovat službu International Warranty Service. Registrací u úřadu International Warranty Service Office získáte certifikát International Warranty Service Certificate, který můžete uplatnit všude, kde společnost IBM nebo její prodejci prodávají produkty IBM PC a poskytují k nim podporu.

Chcete-li získat další informace nebo se zaregistrovat, použijte příslušné telefonní číslo:

- USA a Kanada: 1-800-497-7426.
- Evropa: 44-1475-893638 (Greenock, UK).
- Austrálie a Nový Zéland: 61-2-9354-4171.

Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Zakoupení dalších služeb

Během záruční doby a po jejím uplynutí můžete zakoupit další služby, například podporu pro hardware, operační systémy a aplikační programy společnosti IBM i jiných společností; instalaci a konfiguraci sítí; opravy a vlastní instalace vylepšeného nebo rozšířeného hardwaru. Dostupnost služby a její jméno se v různých zemích liší.

Služba Enhanced PC Support

Služba Enhanced PC Support je k dispozici pro stolní a přenosné počítače IBM, které nejsou připojeny k síti. Technická podpora je k dispozici pro počítače společnosti IBM, volitelná zařízení IBM i jiných výrobců, operační systémy a aplikační programy uvedené v seznamu podporovaných produktů.

Tato služba zahrnuje technickou podporu pro následující položky:

- Instalace a konfigurace počítače IBM po záruční době.
- Instalace a konfigurace volitelných zařízení jiných výrobců v počítačích IBM.
- Použití operačních systémů společnosti IBM v počítačích IBM i jiných výrobců.
- Použití aplikačních programů a her.
- Vyladění výkonu.
- Vzdálená instalace ovladačů zařízení.
- Nastavení a použití multimediálních zařízení.
- Určení problémů se systémem.
- Interpretaci dokumentace.

Tuto službu lze zakoupit pro jednorázový hovor, jako balík pro několik případů nebo jako roční předplatné s omezením na 10 případů. Další informace o nákupu služeb zdokonalené podpory PC (Enhanced PC Support) najdete v části „Přístup k podpůrným službám“ na stránce 19.

Telefonní linka podpory operačního systému a hardwaru na čísle 900

Pokud dáváte ve Spojených státech přednost technické podpoře na bázi "pay-as-you-go", můžete použít asistenční linku podpory na čísle 900. Linka 900 slouží k podpoře produktů IBM PC po uplynutí záruční doby.

Podpora je dostupná na telefonním čísle 1-900-555-CLUB (2582). Budete upozorněni na cenu za minutu hovoru.

Služba Network and Server Support

Služba Network and Server Support je k dispozici pro jednoduché i složité sítě skládající se z počítačů a pracovních stanic IBM a používající některý z nejznámějších síťových operačních systémů. Podporována je také řada oblíbených adaptérů a karet síťového rozhraní jiných výrobců.

Tato služba zahrnuje všechny možnosti služby Enhanced PC Support Line a navíc tyto služby:

- Instalace a konfigurace klientských pracovních stanic a serverů.
- Určení systémových problémů a odstranění problémů na klientu či serveru.

- Použití síťových operačních systémů IBM i jiných výrobců.
- Interpretaci dokumentace.

Tuto službu lze zakoupit pro jednorázový hovor, jako balík pro několik případů nebo jako roční předplatné s omezením na 10 případů. Další informace o zakoupení služby Network and Server Support jsou uvedeny v části „Přístup k podpůrným službám“.

Přístup k podpůrným službám

Služby Enhanced PC Support Line a Network and Server Support Line jsou k dispozici pro produkty uvedené v seznamu podporovaných produktů. Chcete-li získat tento seznam podporovaných produktů, postupujte takto:

- V USA:
 1. Zavolejte na číslo 1-800-426-3395.
 2. Podporu Network and Server Support získáte po volbě čísla dokumentu 11683.
 3. Podporu Enhanced PC Support získáte po volbě čísla dokumentu 11682.
- V Kanadě volejte službu IBM Direct na čísle 1-800-465-7999 nebo:
 1. zavolejte na číslo 1-800-465-3299
 2. vyberte katalog HelpWare.
- Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Chcete-li získat další informace nebo zakoupit přístup k těmto službám, postupujte takto:

- V USA volejte 1-800-772-2227.
- V Kanadě volejte 1-800-465-7999.
- Ve všech ostatních zemích se spojte se službou HelpCenter.

Záruční služby a opravy

Standardní záruční služby můžete objednat na vyšší úrovni nebo můžete tyto služby rozšířit i na období po záruční době.

Rozšíření záruky v USA zahrnují:

- Servis typu Carry-in na servis typu On-site

Pokud vaše záruka zahrnuje servis typu Carry-in, můžete jej rozšířit na servis typu On-site, případně na servis Premium On-site. Standardní rozšíření servisu znamená zásah školeného servisního pracovníka následující pracovní den (od 9:00 do 17:00 místního času, od pondělí do pátku). Rozšíření servisu na typ Premium znamená zásah v průměru do 4 hodin, a to nepřetržitě 24 hodin každý den.

- Servis typu On-site na servis typu Premium On-site

Pokud vaše záruka zahrnuje servis typu On-site, můžete jej rozšířit na servis typu Premium On-site (zásah v průměru do 4 hodin, a to nepřetržitě 24 hodin každý den).

Můžete také rozšířit vaši záruku. Služby Warranty and Repair Services nabízejí celou řadu možností pozáruční údržby, včetně smlouvy ThinkPad EasyServ Maintenance Agreement. Dostupnost těchto služeb je závislá na konkrétním produktu.

Chcete-li získat další informace o zlepšení a rozšíření záručních služeb:

- V USA volejte 1-800-426-4968.
- V Kanadě volejte 1-800-465-7999.
- Ve všech ostatních zemích se spojte s prodejcem nebo obchodním zástupcem společnosti IBM.

Objednání publikací

Od společnosti IBM můžete zakoupit další publikace.

Chcete-li si objednat tištěné kopie podrobných uživatelských příruček, přečtěte si prosím informace o objednávkě na přiloženém kupónu.

Dodatek A. Záruční ustanovení a poznámky

Tento dodatek obsahuje záruční ustanovení k produktu a další poznámky.

Záruční ustanovení

(Z125-5697-01 11/97)

Tato záruka se vztahuje na země Evropy, Středního Východu a Afriky (EMEA) s výjimkou Turecka a sestává ze dvou částí. Pečlivě si přečtěte obě části.

Záruční podmínky IBM (Část 1 – Obecná ustanovení)

Toto prohlášení o záruce se skládá z části 1 – Obecná ustanovení a části 2 – Ustanovení specifická pro jednotlivé státy. Ustanovení části 2 mohou nahradit nebo změnit ustanovení části 1. Záruka poskytovaná společností IBM v rámci těchto záručních podmínek se vztahuje pouze na počítače, které jste od společnosti IBM nebo od příslušného prodejce zakoupili pro vlastní použití, nikoli za účelem dalšího prodeje. Termín „počítač“ označuje libovolný počítač IBM, jeho funkce, konverze, upgrade, prvky nebo příslušenství, případně libovolnou kombinaci uvedených prvků. Termín „počítač“ nezahrnuje žádné softwarové programy, ať už předinstalované nebo nainstalované později či jiným způsobem. Pokud společnost IBM výslovně neurčí jinak, vztahují se tyto záruční podmínky pouze na stát, v němž jste počítač získali. Tyto záruční podmínky nemohou v žádném případě ovlivnit nebo omezit zákonná práva spotřebitele. Máte-li jakékoli dotazy, obraťte se na společnost IBM nebo vašeho prodejce.

Počítač – NetVista typ 6644

Záruční doba* – Díly: jeden (1) rok Práce: jeden (1) rok

**Informace týkající se záručního servisu vám budou poskytnuty v místě prodeje. U některých počítačů IBM vzniká nárok na záruční servis poskytovaný v místě zákazníka (v závislosti na státu, v němž je servis poskytován).*

Počítač – NetVista typ 6645

Záruční doba* –

- EMEA a Argentina – díly: tři (3) roky; práce: tři (3) roky
- Japonsko – díly: jeden (1) rok; práce: jeden (1) rok
- Ostatní neuvedené země – Díly: Tři (3) roky; práce: Jeden (1) rok**

** Firma IBM bude poskytovat v rámci záručního servisu bezplatně:

1. Díly a práci v prvním roce záručního období.
2. Jen díly metodou výměny, v druhém a třetím roce záručního období.

Firma IBM vám bude účtovat veškerou práci vykonanou při provádění oprav a výměn.

**Informace týkající se záručního servisu vám budou poskytnuty v místě prodeje. U některých počítačů IBM vzniká nárok na záruční servis poskytovaný v místě zákazníka (v závislosti na státu, v němž je servis poskytován).*

Počítač – NetVista typ 6646

Záruční doba* –

- Bangladéš, Čína, Hongkong, Indie, Indonésie, Malajsie, Filipíny, Singapur, Sri Lanka, Tchaj-wan, Thajsko a Vietnam - díly: tři (3) roky; práce: jeden (1) rok **
- Japonsko – díly: jeden (1) rok; práce: jeden (1) rok
- Ostatní neuvedené země – díly: tři (3) roky; práce: tři (3) roky

** Firma IBM bude poskytovat v rámci záručního servisu bezplatně:

1. Díly a práci v prvním roce záručního období.
2. Jen díly metodou výměny, v druhém a třetím roce záručního období.

Firma IBM vám bude účtovat veškerou práci vykonanou při provádění oprav a výměn.

**Informace týkající se záručního servisu vám budou poskytnuty v místě prodeje. U některých počítačů IBM vzniká nárok na záruční servis poskytovaný v místě zákazníka (v závislosti na státu, v němž je servis poskytován).*

Záruka IBM na počítače

Společnost IBM zaručuje, že každý počítač 1) neobsahuje vady materiálu a zpracování a 2) je v souladu se specifikacemi oficiálně zveřejněnými společností IBM. Záruční dobou počítače se rozumí období pevně určené délky počínající datem instalace. Datem instalace je v tomto případě datum uvedené na prodejním dokladu, pokud společnost IBM nebo příslušný prodejce neurčí jinak.

V průběhu záruční doby bude společnost IBM nebo příslušný prodejce (byl-li společností IBM pověřen poskytováním záručního servisu) bezplatně poskytovat opravy tohoto počítače a výměny součástí v souladu se záručním servisem pro tento typ počítače a dále bude spravovat a instalovat technické úpravy, které se k tomuto počítači budou vztahovat.

Pokud počítač v průběhu záruční doby nefunguje v souladu se záručními podmínkami a společnost IBM ani příslušný prodejce nejsou schopni počítač ani 1) uvést do stavu odpovídajícího záručním podmínkám, ani 2) nahradit počítačem, který je alespoň funkčně ekvivalentní, máte možnost vrátit počítač v místě prodeje a bude vám vrácena plná kupní cena. Náhradní počítač nemusí být nový, ale je zaručeno, že bude v dobrém provozním stavu.

Rozsah záruky

Tato záruka nezahrnuje opravy nebo výměny počítače, které jsou následkem nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí, nesprávné údržby ze strany uživatele nebo selhání způsobeného produktem, za nějž společnost IBM nenese odpovědnost. Záruční podmínky jsou porušeny odebráním nebo změnou identifikačních štítků počítače nebo jeho jednotlivých částí.

TYTO ZÁRUKY JSOU VAŠIMI JEDINÝMI ZÁRUČNÍMI PODMÍNKAMI A NAHRAZUJÍ VŠECHNY OSTATNÍ ZÁRUKY NEBO PODMÍNKY VYJÁDŘENÉ NEBO ODVOZENÉ VČETNĚ (ALE NE VÝHRADNĚ) ODVOZENÝCH ZÁRUK PRODEJNOSTI A VHODNOSTI PRO URČITÉ ÚČELY. KROMĚ SPECIFICKÝCH PRÁV, KTERÉ VÁM POSKYTUJÍ TYTO ZÁRUČNÍ PODMÍNKY, MŮŽETE MÍT JEŠTĚ DALŠÍ PRÁVA ZÁVISEJÍCÍ NA PŘÍSLUŠNÝCH PRÁVNÍCH NORMÁCH. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ VÝSLOVNÝCH NEBO ODVOZENÝCH ZÁRUK; PROTO SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NEMUSÍ TÝKAT. V TAKOVÉM PŘÍPADĚ JE PLATNOST ZÁRUKY ČASOVĚ OMEZENA POUZE NA UVEDENOU ZÁRUČNÍ DOBU. PO UKONČENÍ TĚTO DOBY NEEEXISTUJÍ ŽÁDNÉ DALŠÍ ZÁRUKY.

Položky, na něž se nevztahuje záruka

Společnost IBM nezaručuje, že provoz počítače bude nepřerušovaný a bezchybný.

Není-li výslovně uvedeno jinak, společnost IBM poskytuje počítače jiných výrobců **BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY.**

U počítačů, na které se vztahuje záruka, bude poskytnuta technická či jakákoliv jiná podpora jako např. podpora po telefonu s otázkami typu „jak se dělá“ a týkající se instalace a nastavení počítače **BEZ JAKÉKOLI ZÁRUKY.**

Záruční servis

Chcete-li pro tento počítač získat záruční servis, obraťte se na vašeho prodejce nebo na společnost IBM. Možná budete muset předložit doklad o koupi.

Společnost IBM nebo příslušný prodejce poskytuje buď u zákazníka, nebo v servisním středisku určitý servis (opravy a výměny), který uvádí počítače do stavu odpovídajícího specifikacím zveřejněným společností IBM. Informace o dostupných typech servisu získáte od společnosti IBM nebo příslušného prodejce. Poskytované služby se mohou v jednotlivých státech lišit. Společnost IBM může vadný počítač opravit nebo nahradit.

Je-li součástí záručního servisu výměna počítače nebo jeho součástí, stane se původní díl majetkem společnosti IBM nebo příslušného prodejce a náhradní součást přejde do vašeho vlastnictví. Tímto potvrzujete, že všechny odsouhlasené části jsou původní a nezměněné. Náhradní součást nemusí být nová, ale je zaručeno, že bude v dobrém provozním stavu a bude alespoň funkčně ekvivalentní původní součásti. Náhrada však předpokládá, že na původní součást se vztahují záruční podmínky.

Jakékoli funkce, konverze nebo upgrade, na něž společnost IBM nebo prodejce poskytují servis, musí být instalovány na počítači splňujícím následující podmínky: 1) musí se jednat o explicitně určený počítač (s odpovídajícím sériovým číslem) a 2) počítač musí být na

technické úrovni kompatibilní s prováděnou funkcí, konverzí nebo upgradem. Funkce, konverze nebo upgrade často vyžadují vyjmutí určitých součástí a jejich vrácení společnosti IBM. Na součást nahrazující původní součást se budou vztahovat záruční podmínky platné pro původní součást.

Zavazujete se, že před výměnou počítače nebo jeho součástí, ať už prostřednictvím společnosti IBM nebo prodejce, odstraníte všechny části, funkce, rozšíření, úpravy a doplňky, které nepodléhají těmto záručním podmínkám.

Dále se zavazujete ke splnění těchto podmínek:

1. Zajistíte, že nebudou existovat žádné právní překážky nebo omezení, které by bránily výměně počítače.
2. Pokud nejste vlastníkem počítače, získáte od jeho vlastníka oprávnění k realizaci záručního servisu, ať už poskytovaného společností IBM nebo prodejcem.
3. Je-li to možné, budete před realizací servisu postupovat takto:
 - a. Při určení problému, analýze problému a žádosti o servis budete postupovat podle pokynů, které poskytne společnost IBM nebo prodejce.
 - b. Zabezpečíte všechny programy, data a prostředky, které jsou v počítači uloženy.
 - c. Poskytnete společnosti IBM nebo prodejci dostatečný, volný a bezpečný přístup k počítači a umožníte tak splnění závazků.
 - d. Budete společnost IBM nebo prodejce informovat o změně umístění počítače.

Společnost IBM zodpovídá za ztrátu nebo poškození vašeho počítače za těchto podmínek: 1) počítač je v držení společnosti IBM nebo 2) počítač je přepravován v těch případech, kdy za přepravní náklady zodpovídá společnost IBM.

Společnost IBM ani váš prodejce neodpovídají za vaše důvěrné, vlastnické nebo soukromé informace, které jsou na počítači uloženy ve chvíli, kdy jej z jakéhokoli důvodu vrátíte společnosti IBM nebo prodejci. Všechny tyto informace byste měli před předáním počítače vymazat.

Výrobní status

Každý počítač IBM je vyroben z nových nebo z nových a dříve použitých částí. V některých případech počítač nemusí být nový a mohl být již dříve instalován. Bez ohledu na stav počítače budou uplatňovány příslušné záruční podmínky společnosti IBM.

Omezení záruky

Může dojít k situaci, kdy vzhledem k nedodržení závazku ze strany společnosti IBM získáte nárok na náhradu škody. Bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám tento nárok na náhradu škody ze strany IBM vznikl (včetně základních porušení, nedbalosti, zkreslení skutečnosti nebo dalších porušení smluvních nároků), je odpovědnost společnosti IBM omezena pouze na:

1. zranění osob (případně úmrtí) a škody na nemovitém majetku a na soukromém hmotném majetku a
2. částku pokrývající další skutečné přímé škody, a to buď do celkové výše \$100 000 (nebo ekvivalentní částky v lokální měně), nebo do výše skutečných výdajů (jedná-li se o opakované výdaje, jsou použity výdaje po dobu 12 měsíců) za počítač, který je předmětem nároku (v závislosti na tom, která z obou hodnot je vyšší).

Toto omezení se rovněž vztahuje na dodavatele společnosti IBM a na vašeho prodejce. Představuje hranici pro maximální kolektivní odpovědnost společnosti IBM, dodavatelů společnosti IBM a vašeho prodejce.

SPOLEČNOST IBM V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEODPOVÍDÁ: 1) ZA NÁROKY TŘETÍCH STRAN VZNESENÝCH VŮČI VÁM ZA ZPŮSOBENÉ ŠKODY (S VÝJIMKOU NÁROKŮ UVEDENÝCH V PRVNÍM BODĚ VÝŠE); 2) ZA ZTRÁTU NEBO POŠKOZENÍ VAŠICH ZÁZNAMŮ NEBO DAT; ANI 3) ZA SPECIÁLNÍ, NÁHODNÉ NEBO NEPŘÍMÉ ŠKODY ANI ZA DALŠÍ MOŽNÉ EKONOMICKÉ ZTRÁTY (VČETNĚ UŠLÉHO ZISKU), A TO ANI V PŘÍPADĚ, ŽE SPOLEČNOST IBM, DODAVATELÉ SPOLEČNOSTI IBM NEBO VÁŠ PRODEJCE BYLI O TĚTO MOŽNOSTI INFORMOVÁNI. NĚKTERÉ JURISDIKCE NEPŘIPOUŠTĚJÍ VÝJIMKY NEBO OMEZENÍ NAHODILÝCH ČI NÁSLEDNÝCH ŠKOD; V TAKOVÉM PŘÍPADĚ SE VÁS VÝŠE UVEDENÉ VÝJIMKY A OMEZENÍ NETÝKAJÍ.

Část 2 – Ustanovení specifická pro jednotlivé země

ASIE A PACIFICKÁ OBLAST

AUSTRÁLIE: Záruční podmínky IBM pro zařízení: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Záruky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou vyplývat ze zákona Trade Practices Act z roku 1974 nebo jiné legislativy a jsou omezeny pouze v rozsahu povoleném příslušnou legislativou.

Rozsah záruky: Následující text nahrazuje první a druhou větu tohoto oddílu:

Tato záruka nezahrnuje opravy nebo výměny počítače, které jsou následkem nesprávného použití, nehody, modifikace, nevhodného fyzického nebo provozního prostředí, provozu v jiném než určeném provozním prostředí, nesprávné údržby ze strany uživatele nebo selhání způsobeného produktem, za nějž společnost IBM nenese odpovědnost.

Omezení záruky: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Jestliže společnost IBM poruší podmínky nebo záruky odvozené ze zákona Trade Practices Act z roku 1974, je odpovědnost společnosti IBM omezena na opravu nebo výměnu zboží nebo na dodání ekvivalentního zboží. Jestliže se takové podmínky nebo záruky vztahují k právu prodeje, odloučenému vlastnictví či spravedlivému vlastnickému nároku nebo je zboží druhu obvykle získávaného pro osobní, domácí či rodinné použití nebo spotřebu, pak nelze aplikovat žádná omezení z tohoto odstavce.

ČÍNSKÁ LIDOVÁ REPUBLIKA: Nadřazené právo: K tomuto ustanovení je přidáno následující sdělení:

Toto ustanovení je v souladu s právem státu New York.

INDIE: Omezení záruky: Následující odstavce nahrazují položky 1 a 2 tohoto oddílu:

1. zodpovědnost za zranění osob (případně úmrtí) a škody na nemovitém majetku a na soukromém hmotném majetku bude omezena pouze na zranění a škody způsobené nedbalostí ze strany společnosti IBM;
2. v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společnosti IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena vyšší částky, kterou jste zaplatili za počítač, jenž je předmětem nároku.

NOVÝ ZÉLAND: Záruční podmínky IBM pro zařízení: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Záruky určené v tomto oddílu jsou dodatkem k právům, které pro vás mohou plynout ze zákona Consumer Guarantees Act z roku 1993 nebo jiné legislativy, které nemohou být vyloučeny nebo omezeny. Zákon Consumer Guarantees Act z roku 1993 se na zboží, které společnost IBM poskytuje, nevztahuje, jestliže zboží slouží pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu.

Omezení záruky: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Jestliže nejsou počítače získány pro obchodní účely, jak je definováno v zákonu Consumer Guarantees Act z roku 1993, jsou omezení v tomto oddílu podřízena omezením tohoto zákona.

EVROPA, STŘEDNÍ VÝCHOD, AFRIKA (EMEA)

Následující ustanovení se vztahují na všechny státy EMEA.

Tyto záruční podmínky se vztahují na počítače zakoupené od prodejců IBM. Pokud jste tento počítač zakoupili od společnosti IBM, mají před těmito záručními podmínkami přednost ustanovení a podmínky smlouvy se společností IBM.

Záruční servis

Pokud jste počítač IBM zakoupili v Belgii, v Dánsku, v Estonsku, ve Finsku, ve Francii, v Irsku, na Islandu, v Itálii, v Litvě, v Lotyšsku, v Lucembursku, v Německu, v Nizozemsku, v Norsku, v Portugalsku, v Rakousku, v Řecku, ve Španělsku, ve Švédsku, ve Švýcarsku nebo ve Velké Británii, lze záruční servis na tento počítač realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států.

Pokud jste počítač IBM zakoupili v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, ve Federativní republice Jugoslávie, v Gruzii, v Chorvatsku, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kirgizstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonie, v Moldávii, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, lze záruční servis na tento počítač realizovat buď (1) u prodejce IBM, který má oprávnění poskytovat záruční servis, nebo (2) u společnosti IBM, a to v libovolném z těchto států.

Tyto záruční podmínky podléhají příslušným právním normám a specifickým ustanovením jednotlivých států a jsou řešeny v souladu se soudním systémem státu, v němž je záruční servis realizován. Pokud je však záruční servis realizován v Albánii, v Arménii, v Bělorusku, v Bosně a Hercegovině, v Bulharsku, v České republice, ve Federativní republice Jugoslávie, v Gruzii, v Chorvatsku, v Maďarsku, v Kazachstánu, v Kirgizstánu, v bývalé jugoslávské republice Makedonie, v Moldávii, v Polsku, v Rumunsku, v Rusku, ve Slovenské republice, ve Slovinsku nebo na Ukrajině, podléhají tyto záruční podmínky rakouskému právnímu systému.

Následující ustanovení se vztahují na příslušnou zemi:

EGYPT: Omezení záruky: Následující odstavce nahrazují položku 2 v tomto oddíle: 2. v případě vzniku dalších skutečných přímých škod bude odpovědnost společnosti IBM omezena na celkovou částku, kterou jste zaplatili za počítač, jenž je předmětem nároku.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

FRANCIE: Omezení záruky: Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce tohoto oddílu:

Bez ohledu na skutečnost, na jejímž základě vám tento nárok na náhradu škody ze strany IBM vznikl, je odpovědnost společnosti IBM omezena pouze na: (položky 1 a 2 zůstávají nezměněny)

NĚMECKO: Záruční podmínky IBM pro zařízení: Následující text nahrazuje první větu prvního odstavce tohoto oddílu:

Záruka počítače IBM pokrývá funkčnost počítače při běžném používání a shodu počítače s příslušnými specifikacemi.

K tomuto oddílu jsou přidány následující odstavce:
Minimální záruční doba pro počítač je šest měsíců.

Pokud není společnost IBM či prodejce schopen opravit počítač IBM, můžete požádat o částečné vrácení peněz ve výši odpovídající snížené hodnotě neopraveného počítače či požádat o zrušení smlouvy týkající se tohoto počítače a dostat peníze zpět.

Rozsah záruky: Druhý odstavec neplatí.

Záruční servis: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Během záruční doby bude doprava poškozeného počítače do společnosti IBM provedena na náklady společnosti IBM.

Stav zařízení: Tento oddíl je nahrazen následujícím odstavcem:

Každý počítač je nově vyroben. Může obsahovat kromě nových částí i části již použité.

Omezení záruky: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Omezení a výjimky určené v Záručních podmínkách se nevztahují na škody způsobené společnostmi IBM záměrně nebo hrubou nedbalostí a na vyjádřenou záruku.

V položce 2 nahraďte částku „U.S. \$100 000“ částkou „1 000 000 DEM.“

Na konec prvního odstavce položky 2 je přidána tato věta:

Odpovědnost společnosti IBM v tomto bodě je omezena na porušení základních podmínek smlouvy v případech nedbalosti.

IRSKO: Rozsah záruky: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Kromě výslovně uvedeného v těchto podmínkách, všech zákonných podmínkách včetně odvozených záruk, ale bez újmy na obecnosti všeho předchozího, jsou všechny záruky odvozené ze zákona Sale of Goods Act z roku 1893 nebo zákona Sale of Goods and Supply of Services Act z roku 1980 takto vyloučeny.

Omezení záruky: Následující text nahrazuje položky 1 a 2 prvního odstavce tohoto oddílu:

1. smrt, zranění či poškození nemovitého majetku způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM; a 2. objem všech dalších skutečných přímých škod, až do výše 75 000 irských liber nebo 125 procent výdajů (jedná-li se o opakované výdaje, jsou použity výdaje po dobu 12 měsíců) za počítač, který je předmětem či příčinou nároku.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

Na konec tohoto oddílu je přidán následující odstavec:

Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

ITÁLIE: Omezení záruky: Následující text nahrazuje druhou větu prvního odstavce:

V těchto případech, není-li právně stanoveno jinak, zodpovídá společnost IBM pouze za toto: (položka 1 nezměněna) 2) v případě vzniku jakýchkoliv skutečných škod zaviněných nedodržením záručních nebo souvisejících podmínek společností IBM bude výše odpovědnosti společnosti IBM omezena výší částky, kterou jste zaplatili za počítač, který je předmětem nároku.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

Následující odstavec nahrazuje druhý odstavec tohoto oddílu:

Není-li právně stanoveno jinak, neodpovídá společnost IBM ani její prodejce za žádné z následujících položek: (položky 1 a 2 nezměněny) 3) nepřímé škody, a to ani v případě, že jsou o možnosti těchto škod společnost IBM či její prodejce informováni.

JIHOAFRICKÁ REPUBLIKA, NAMIBIE, BOTSWANA, LESOTHO A SVAZIJSKO:

Omezení záruky: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Celková zodpovědnost společnosti IBM za skutečné škody vzniklé nedodržením záručních podmínek a souvisejících podmínek ze strany společností IBM bude omezena na částku, kterou jste zaplatili za počítač, jenž je předmětem nároku.

TURECKO: Stav zařízení: Tento oddíl je nahrazen následujícím textem:

Společnost IBM realizuje objednávky zákazníků na počítače IBM jako nově vyrobené v souladu s výrobními standardy společnosti IBM.

VELKÁ BRITÁNIE Omezení záruky: Následující text nahrazuje položky 1 a 2 prvního odstavce tohoto oddílu:

1. smrt, zranění osob či poškození nemovitého majetku způsobené výhradně nedbalostí společnosti IBM;
2. objem libovolných dalších skutečných přímých škod či ztrát, až do výše 150 000 liber šterlinků či 125 procent výdajů (jedná-li se o opakované výdaje, jsou použity výdaje po dobu 12 měsíců) za počítač, který je předmětem či příčinou nároku.

K tomuto odstavci je přidán následující text:

3. porušení závazků společnosti IBM odvozených z části 12 zákona Sale of Goods Act z roku 1979 nebo části 2 zákona Supply of Goods and Services Act z roku 1982.

Ustanovení týkající se dodavatelů a prodejců (nezměněno).

Ke konci tohoto oddílu je přidán následující text:

Odpovědnost společnosti IBM i vaše celkové opravné prostředky, bez ohledu na to, zda jsou uvedeny ve smlouvě či vznikly jako porušení práva, budou s ohledem na libovolné standardní situace omezeny pouze na škody.

SEVERNÍ AMERIKA

KANADA: Záruční servis: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Záruční servis společnosti IBM kontaktujte na telefonním čísle **1-800-465-6666**.

SPOJENÉ STÁTY AMERICKÉ: Záruční servis: K tomuto oddílu je přidán následující odstavec:

Záruční servis společnosti IBM kontaktujte na telefonním čísle **1-800-IBM-SERV**.

Poznámky

Odkazy v této publikaci na produkty, programy nebo služby IBM neznamenaají, že IBM uvažuje o jejich zpřístupnění ve všech zemích, kde působí. Žádný z odkazů na produkty, programové vybavení nebo služby není zamýšlen jako tvrzení, že lze použít pouze tyto produkty, programové vybavení nebo služby společnosti IBM. Místo produktů, programů a služeb společnosti IBM lze použít předměty platného intelektuálního vlastnictví nebo jiných legálně chráněných práv společnosti IBM, libovolně funkčně ekvivalentní produkty, programy nebo služby. Vyhodnocení a ověření operací ve spojení s jinými produkty, s výjimkou produktů výslovně uvedených IBM, je v odpovědnosti uživatele.

IBM může mít patenty nebo podané žádosti o patent, které zahrnují předmět tohoto dokumentu. Vlastnictví tohoto dokumentu vám nedává žádná práva k těmto patentům. Písemné žádosti o licenci můžete posílat na adresu:

IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.

Jakékoli odkazy v této příručce na stránky WWW jiných společností než IBM jsou poskytovány pouze pro větší pohodlí uživatele a nemohou být žádným způsobem vykládány jako schválení těchto stránek WWW společností IBM. Materiály obsažené na takovýchto stránkách WWW nejsou součástí materiálů tohoto produktu společnosti IBM a mohou být používány pouze na vlastní riziko.

Společnost IBM může, pokud to považuje za vhodné, používat nebo distribuovat libovolné informace, které jí poskytnete, aniž by tím vznikl jakýkoli závazek společnosti IBM vůči vám.

Zpracování údajů o datu

Tento hardwarový produkt IBM a softwarové produkty IBM, které mohou být dodávány s ním, byly navrženy tak, aby při použití v souladu s příloženou dokumentací zpracovávaly údaje o datu v 20. a 21. století a mezi nimi správně, a sice za předpokladu, že všechny další produkty (např. software, hardware a firmware) používané s těmito produkty si s nimi vyměňují správné údaje o datu.

Firma IBM nemůže přebírat odpovědnost za schopnost produktů od jiných výrobců zpracovat údaje o datu, a to ani v případě, že tyto produkty jsou předinstalovány nebo jiným způsobem distribuovány firmou IBM. Chcete-li zjistit schopnosti těchto

produktů a tyto produkty případně aktualizovat, kontaktujte přímo prodejce odpovědné za tyto produkty. Tento hardwarový produkt společnosti IBM nemůže zabránit chybám, ke kterým může dojít, pokud software, aktualizace nebo periferní zařízení, která používáte nebo se kterými dochází k výměně dat, nezpracovávají o datu správně.

Toto je vyjádření připravenosti pro přechod na rok 2000.

Ochranné známky.

Následující názvy jsou ochrannými známkami společnosti IBM Corporation v USA nebo v jiných zemích:

- HelpCenter
- HelpWare
- IBM
- Netfinity
- NetVista
- ScrollPoint
- ThinkPad

Microsoft a Windows jsou ochranné známky společnosti Microsoft Corporation.

Další jména společností, produktů nebo služeb mohou být ochrannými známkami jiných společností.

Poznámky o elektronických emisích

Tento počítač je klasifikován jako digitální zařízení třídy B. Nicméně obsahuje vestavěnou síťovou kartu (NIC), která je během činnosti požadována za digitální zařízení třídy A. Ohodnocení zařízení a prohlášení o shodě třídy A jsou primární, neboť přítomnost volitelných komponent třídy A nebo síťových kabelů třídy A mění celkové hodnocení tohoto počítače na digitální zařízení třídy A.

Poznámky pro třídu B

Prohlášení o shodě s direktivami EMC Evropské unie

Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoli selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývajících z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento produkt byl testován a shledán vyhovujícím limitům pro zařízení IT třídy B podle standardu CISPR 22/European Standard EN 55022. Limity třídy B byly

odvozeny pro domácí prostředí, aby byla zajištěna dostatečná ochrana proti interferenci s licencovanými komunikačními zařízeními.

Poznámky pro třídu A

Prohlášení o shodě s direktivami EMC Evropské unie

Tento výrobek odpovídá požadavkům na ochranu podle směrnice Evropského společenství číslo 89/336/EEC o sblížení zákonů členských států týkajících se elektromagnetické kompatibility. Společnost IBM nemůže přijmout zodpovědnost za jakákoli selhání zajištění bezpečnostních požadavků vyplývajících z nedoporučených úprav tohoto produktu, včetně jeho použití s kartami od jiného výrobce než IBM.

Tento produkt byl testován a shledán vyhovujícím limitům pro zařízení IT třídy A podle standardu CISPR 22/European Standard EN 55022. Limity třídy A byly odvozeny pro komerční a průmyslové prostředí, aby byla zajištěna dostatečná ochrana proti interferenci s licencovanými komunikačními zařízeními.

Poznámky k napájecímu kabelu

Společnost IBM v zájmu vaší bezpečnosti poskytuje k tomuto výrobku napájecí kabel, který splňuje elektrické požadavky platné ve vaší zemi. Tento kabel zapojte do řádně zapojené zásuvky elektrické sítě; zamezíte tím nebezpečí úrazu elektrickým proudem.

Jednotky, které mají pracovat na 115 voltech: Používejte napájecí kabel uvedený v seznamu UL a odpovídající standardu CSA, který se skládá z trojžilového kabelu alespoň 18 AWG typu SVT nebo SJT o maximální délce 15 stop a ze zástrčky se zemnicím zařízením na 15 ampérů, 125 voltů.

Jednotky, které mají pracovat na 230 voltech (mimo USA): Použijte napájecí kabel se zástrčkou se zemnicím zařízením. Napájecí kabely musí splňovat bezpečnostní požadavky země, ve které bude zařízení instalováno.

Napájecí kabely značky IBM pro jednotlivé země nebo oblasti jsou obvykle k dispozici pouze v těchto zemích nebo oblastech.

Označení napájecího kabelu IBM	Použití v následujících zemích a oblastech
13F9978	Belgie, Bosna, Chorvatsko, Finsko, Francie, Egypt, Německo, Řecko, Maďarsko, Latinská Amerika (vysoké napětí), Norsko, Nizozemsko, Polsko, Portugalsko, Rumunsko, Slovinsko, Španělsko, Švédsko, Turecko
6952301	Bolívie, Kanada, Kolumbie, Dominikánská republika, Ekvádor, El Salvador, Guatemala, Honduras, Latinská Amerika (vysoké napětí), Mexiko, Nikaragua, Panama, Peru, Saúdská Arábie, Tchaj-wan, Thajsko, Spojené státy americké, Venezuela
14F0032	Hong-Kong, Singapur, Spojené arabské emiráty (Dubai), Spojené království
13F9996	Dánsko
14F0086	Izrael
14F0068	Itálie, Chile
14F0014	Jižní Afrika
14F0050	Švýcarsko