

Кратък справочник



Кратък справочник



Забележка

Преди да използвате тази информация и продукта, за който тя се отнася, задължително прочетете информацията в “Приложение. Гаранции за продукта и бележки” на страница 23.

Информация за безопасност

ОПАСНО

Електрическият ток от захранващите, телефонните и комуникационни кабели е опасен.

За да избегнете риска от електрически удар:

- Не предприемайте каквито и да било действия по свързване на кабели, инсталиране и преконфигуриране на настоящия продукт по време на гръмотевични бури.
- Включвайте всички захранващи кабели към правилно свързани и заземени електрически контакти.
- Включвайте чрез правилно свързани контакти всяка апаратура, която ще свържете към този продукт.
- Когато е възможно, включвайте и изключвайте кабелите за данни само с една ръка.
- Никога не включвайте устройство, което показва признаци, че може да се запали, което е навлажнено или е с повредена конструкция.
- Изключете всички свързани захранващи кабели, телекомуникационни системи, мрежи и модеми, преди да отворите капака на устройството, освен ако в инструкцията за инсталационните и конфигурационните процедури не пише друго.
- При инсталиране, местене или отваряне на капака на този продукт или свързаните към него устройства, свързвайте и разкачайте кабелите, както е показано в следната таблица.

При свързване:	При изключване:
1. Изключете всичко.	1. Изключете всичко.
2. Първо, свържете всички кабели към устройствата.	2. Първо, изключете захранващите кабели от контактите.
3. Свържете кабелите за данни към съединителите.	3. Откачете кабелите за данни от съединителите.
4. Включете захранващите кабели в контактите.	4. Откачете всички кабели от устройствата.
5. Включете устройството.	

Декларация за отговаряне на изискванията за лазерни устройства

Някои модели от персоналните компютри на IBM фабрично са снабдени със CD-ROM и DVD-ROM устройства. CD-ROM и DVD-ROM устройствата се предлагат и поотделно. CD-ROM и DVD-ROM устройствата са лазерни продукти. Тези устройства имат издаден сертификат, който потвърждава, че те отговарят на изискванията на Министерството на здравеопазването и човешките ресурси на САЩ, Кодекс 21 на федералните регламенти (DHHS 21 CFR), Глава J за лазерни продукти от Клас 1. В другите страни се издават сертификати за устройствата, които трябва да отговарят на изискванията на Международната електротехническа комисия - International Electrotechnical Commission (IEC) 825 и CENELEC EN 60 825 за лазерни продукти от Клас 1.

Ако е инсталирано CD-ROM или DVD-ROM устройство, имайте предвид следното:

ВНИМАНИЕ:

Използването на органи за управление, органи за настройка или изпълняването на действия, които не са в съответствие с посочените тук правила, може да доведе до опасно излагане на радиация.

Свалянето на капака на CD-ROM или DVD-ROM устройството може да доведе до нежелано излагане на лазерна радиация. В CD-ROM и DVD-ROM устройствата няма части, които се обслужват. **Не сваляйте капаците на устройствата.**

Някои CD-ROM и DVD-ROM устройства имат вграден лазерен диод клас 3А или 3В. Имайте предвид следното:

ОПАСНО

Има лазерно излъчване, когато устройството е отворено. Не гледайте директно към лъча, не го наблюдавайте с оптични уреди, избягвайте да се подлагате пряко на лъча.

Забележка за литиевата батерия

ВНИМАНИЕ:

Съществува опасност от експлозия, ако батерията не се подменя правилно.

При подмяна на батерията използвайте само батерия с номер 33F8354 за доставка от IBM или еквивалентен тип батерия, която се препоръчва от производителя.

Батерията съдържа литий и може да експлодира, ако не се използва правилно или не се изхвърли съгласно правилата.

Батерията не трябва:

- Да се хвърля или потапя във вода
- Да се нагрява до температура по-висока от 100°C (212°F)
- Да се поправя или разглобява

Изхвърляйте батерията съгласно действащите във вашата страна изисквания.

Информация за безопасността на модема

За да намалите риска от пожар, токов удар или нараняване при използването на телефонно оборудване, винаги спазвайте основните мерки за сигурност:

- Никога не свързвайте телефон по време на гръмотевична буря.
- Никога не инсталирайте телефонни розетки на мокри места, освен ако те не са специално пригодени за използване в условия на повишена влажност.
- Никога не докосвайте неизолирани телефонни проводници, освен ако телефонната линия не е изключена от мрежата.
- Бъдете предпазливи при инсталиране или промяна на телефонни линии.
- Избягвайте използването на телефон (освен безжичен), по време на гръмотевична буря. Съществува потенциална опасност от дистанционен токов удар по време на гръмотевична буря.
- Не използвайте телефон, когато искате да уведомите властите за изтичане на газ, особено когато сте непосредствено до мястото на изтичане.

Съдържание

Информация за безопасност	iii
Декларация за отговаряне на изискванията за лазерни устройства	iv
Забележка за литиевата батерия	v
Информация за безопасността на модема	v
Глава 1. Настройка на компютъра	1
Избиране на място за компютъра	1
Подреждане на работното пространство	1
Удобство	1
Отблясъци и осветление	2
Въздушна циркулация	2
Електрически контакти и дължини на кабели	3
Свързване кабелите на компютъра	3
Включване на захранването	5
Довършване на инсталацията на софтуера	5
Windows NT Workstation	5
Други операционни системи	5
Достъп до справочните материали	5
Глава 2. Отстраняване на проблеми и възстановяване	7
Отстраняване на проблеми по работната площ на Windows с ConfigSafe	7
Използване на ConfigSafe SOS	8
Преинсталиране на операционната система	9
Изпълнение на частично или пълно възстановяване	9
Диагностика на хардуер	10
Промяна на основната стартова последователност (с изключение на машина тип 2169)	11
Промяна на основната стартова последователност (за машина тип 2169)	11
Възстановяване или инсталиране на драйвери за устройства	12
Глава 3. Получаване на помощ, услуги и допълнителна информация	13
Сервизна поддръжка	13
Преди да се обадите за услуга	15
Клиентски услуги и поддръжка	15
Използване на World Wide Web	15
Получаване на информация по факс	16
Получаване на помощ по телефон	16
Получаване на помощ в различни точки на земята	18
Закупуване на допълнителни услуги	18
Линия за усъвършенствана РС поддръжка	18
Линия "номер 900" за поддръжка на операционни системи и хардуер	19
Линия за поддръжка на мрежи и сървъри	19
Поръчване на услуги посредством линията за поддръжка	19

Гаранционни и сервизни услуги	20
Поръчване на публикации	21
Поръчване на CD	21

Приложение. Гаранции за продукта и бележки 23

Гаранционни условия	23
Гаранционни условия на IBM за цял свят, с изключение на Канада, Пуерто Рико, Турция и САЩ (Част 1- Общи условия)	23
Част 2 - Характерни условия, важащи за различни страни по света	28
Бележки	32
Обработка на данни от тип дата.	33
Търговски марки.	34
Бележки за електронно излъчване	34
Бележки за клас В	34
Бележки за клас А	35
Бележка за захранващия кабел	35

Глава 1. Настройка на компютъра

Преди да започнете, непременно прочетете “Информация за безопасност” на страница iii. Спазвайте посочените инструкции, когато настройвате компютъра си.

Избиране на място за компютъра

Трябва да имате достатъчен брой правилно заземени електрически контакти за всички устройства. Изберете такова място за компютъра, където той не може да се намокри. Оставете около 50 mm (2 инча) пространство около компютъра за правилна въздушна циркулация.

Подредяне на работното пространство

Подредете оборудването и работното пространство така, че да ви е удобно. Източниците на светлина, въздушната циркулация и мястото на електрическите контакти може да повлияят върху начина, по който да подредите работното си пространство.

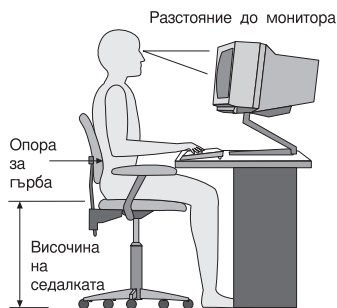
Удобство

Следните указания ще ви помогнат да решите каква работна позиция е най-удобна за вас.

Изберете хубав стол, за да намалите умората от сяденето в едно и също положение за дълго време. Наклонът на облегалката и височината на стола трябва да се настройват отделно и да осигуряват стабилно положение. Седалката трябва да е заоблена отпред, за да не се натоварват бедрата. Настройте седалката така, че бедрата да са успоредни на пода, а стъпалата да са стъпили върху пода или върху поставка за крака.

Когато използвате клавиатурата, ръцете ви трябва да са успоредни на пода, а китките - в неутрално, удобно положение. Опитайте се да натискате леко клавиатурата, а ръцете и пръстите ви да са отпуснати. С помощта на подпорките

под клавиатурата може да промените нейния наклон така, както ви е удобно.



Настройте монитора така, че горната част на екрана да е на нивото или малко под нивото на очите. Поставете монитора на удобно за вас разстояние, обикновено 51 до 61 cm (20 до 24 инча), като го поставите така, че да не се налага да завъртате тялото си, за да го гледате.

Отблясъци и осветление

Поставете монитора така, че да намалите отблясъците и отраженията от лампи, прозорци и други източници на светлина. Когато е възможно, поставете монитора под подходящ ъгъл спрямо източниците на светлина. Ако е необходимо, намалете горното осветление, като изключите лампите или използвате лампи с ниска мощност. Ако поставите монитора близо до прозорец, използвайте пердета или щори, за да блокирате слънчевата светлина. Може да се наложи да промените настройките за яркост и контраст на монитора, когато осветлението се променя в рамките на деня.

Когато не е възможно да се избегнат отраженията или да настроите осветлението, поставете антиотражателен филтър пред екрана. Тези филтри може да окажат влияние върху яснотата на изображението; опитайте с тях едва след като сте изчерпали всички останали варианти за намаляването на отблясъците.

Полепналият прах добавя проблеми, свързани с отблясъците. Почиствайте периодично екрана на монитора, като използвате мек парцал, навлажен с неабразивна течност за почистване на стъкла.

Въздушна циркулация

Компютърът и мониторът произвеждат топлина. Вентилаторът на компютъра вкарва свеж и изхвърля горещ въздух. Мониторът позволява на горещия въздух да излиза чрез вентилационни отвори. Покриването на тези отвори може да доведе до прегряване, което може да има за резултат неправилно функциониране или повреда. Поставете компютъра и монитора така, че нищо да не покрива вентилационните отвори; обикновено са достатъчни 51 mm (2 инча) въздушно пространство. Освен това излизаният въздух не трябва да е насочен към някой друг компютър.

Електрически контакти и дължини на кабели

Окончателното местоположение на вашия компютър може да се определи от мястото на електрическите контакти и дължината на захранващите кабели.

Когато подреждате вашето работно пространство:

- Избягвайте използването на удължители и разклонители. Когато е възможно, свържете захранващия кабел на компютъра директно към електрически контакт.
- Разположете захранващите и другите кабели така, че да не се намират на места, където минаващите може случайно да ги ритнат.

Повече информация за захранващи кабели може да намерите в “Бележка за захранващия кабел” на страница 35.

Свързване кабелите на компютъра

За да настроите компютъра, използвайте следните стъпки: Търсете малките символи на следващите страници и на задната страна на компютъра ви:

Ако кабелите за компютъра и панелът с конектори имат цветово кодирани конектори, спазвайте съответствието между цвета на края на кабела и цвета на конектора. Например свържете син край на кабел към син конектор, червен край на кабел към червен конектор и т.н.

1. Проверете къде се намира превключвателят за напрежението. Ако е необходимо, променете неговото положение с помощта на химикалка.
 - Ако входното напрежение е в диапазона 90-137 V, поставете превключвателя на 115 V.
 - Ако входното напрежение е в диапазона 180-265 V, поставете превключвателя на 230 V.
2. Свържете кабела за монитора към куплунга за монитора и затегнете винчетата.



Забележка: Ако имате графична карта, свържете монитора към графичната карта. За този куплунг може да няма съответстваща икона.

3. Свържете мишката и клавиатурата към съответните куплунги.



4. Свържете кабела за паралелния принтер или за друго паралелно допълнително устройство към паралелния порт.



5. Свържете кабела за серийното устройство (например кабела на външен модем) към серийния порт.



6. Свържете джойстик или midi-музикален инструмент към допълнителния куплунг за midi-порт, ако има такъв.



7. Свържете кабелите на USB устройства към USB куплунгите.



8. Свържете кабелите на външни аудио устройства, например като колонки, микрофон, слушалки, към съответните куплунги (има ги само при някои модели).



9. При моделите с модем свържете кабела на телефона към куплунга за модема. При моделите с вградени Ethernet компоненти свържете Ethernet кабела към куплунга за Ethernet.



Важно

За да може компютърът ви да работи в рамките на FCC ограниченията за Клас В и за клас А, използвайте Ethernet кабел категория 5.

10. Включете кабелите за захранването към заземени контакти.

Забележка: При първоначалното свързване на захранващия кабел в контакта е възможно компютърът да се включи за няколко секунди, след което да се изключи. Това е нормално.

Включване на захранването

Включете първо монитора и всички останали външни устройства. Включете компютъра. След изпълнението на автотеста, екранът с логото на IBM® изчезва. Ако на компютъра ви има предварително инсталиран софтуер, стартира се програмата за инсталация на софтуера.

Ако по време на стартирането възникнат някакви проблеми, обърнете се към “Глава 3. Получаване на помощ, услуги и допълнителна информация” на страница 13.

Довършване на инсталацията на софтуера

Когато стартирате компютъра за първи път, следвайте инструкциите на екрана, за да завършите инсталацията на софтуера. Ако не довършите инсталацията на софтуера при първото включване на компютъра, може да се възникнат неочаквани резултати. За по-подробна информация относно инсталацията на софтуера се обърнете към електронната публикация *За вашия софтуер*.

Ако използвате Microsoft® Windows® 95, Windows 98 Second Edition или Windows 2000 Professional, компютърът ви е готов за работа след инсталацията на софтуера.

Windows NT Workstation

При компютрите с предварително инсталирана операционна система Windows NT® Workstation твърдия диск трябва да се раздели на дялове, преди да е достъпно цялото пространство на твърдия диск. Тази част от твърдия диск, която съдържа само фабрично инсталиран софтуер, ще бъде форматирана при пристигането на компютъра ви. За информация за това как да разделите останалата част от вашия твърд диск вижте раздела “Използване на Access IBM” от електронната публикация *За вашия софтуер*.

Други операционни системи

Ако инсталирате операционна система по ваш избор, например Linux, следвайте инструкциите, които се доставят с компактдискете или дискетите на вашата операционна система. След като инсталирате операционната система, не забравяйте да инсталирате всички драйвери за устройства. Инструкции за инсталацията им се предоставят с или на компактдискете или дискетите, или във файловете README.

Достъп до справочните материали

След като стартирате компютъра и завършите инсталацията на операционната система, запознайте се със справочните материали. Може да пожелаете да отпечатате част от електронните публикации за бъдещи справки. Електронните публикации *Ръководство за потребителя* и *За вашия софтуер* съдържат важна

информация относно решаването на проблеми, възстановяването и създаването на дискети за поправка и възстановяване. Публикацията *За вашия софтуер* разглежда също и програми и информация на вашия *CD с избори на софтуер*.

За да осъществите достъп до електронните публикации *Ръководство за потребителя* и *За вашия софтуер*, щракнете двукратно върху **Access IBM** на работната ви площ. Щракнете **Получи помощ** → **Прегледай документация**. За допълнителна информация относно справочните публикации се обърнете към “Глава 3. Получаване на помощ, услуги и допълнителна информация” на страница 13.

Глава 2. Отстраняване на проблеми и възстановяване

В тази глава са описани средствата за отстраняване на проблеми и възстановяване за компютри, които са с предварително инсталиран софтуер на IBM. Тези средства са:

- програма ConfigSafe
- Дискета за аварийно възстановяване (Emergency Recovery)
- IBM CD за диагностика и драйвери за устройства
- CD за възстановяване на продукти
- Програма за възстановяване на продукти (Product Recovery) на твърдия диск (модели A20, A40 и A40p)

Забележка: Не всички компютри имат всички тези средства. Обърнете внимание на средствата, доставени с вашия компютър.

Внимание:

Персоналните компютри на IBM модели A20, A40 и A40p имат програма за възстановяване на продукти (Product Recovery) на отделен скрит дял на твърдия диск. Не изтривайте или не променяйте този дял. Ако този дял се повреди или се промени, обърнете се към “Поръчване на CD” на страница 21.

Вижте електронната публикация *За вашия софтуер* за информация относно създаването на дискета за аварийно възстановяване (Emergency Recovery). Дискетата за аварийно възстановяване ще ви даде достъп до програмата за възстановяване на продукти (Product Recovery) от командния промпт на скрития дял на твърдия диск.

Ако използвате някой от CD, описани в тази глава, проверете дали основната стартова последователност на вашия компютър започва със CD-ROM или DVD-ROM устройството. Ако е необходимо, вижте “Промяна на основната стартова последователност (с изключение на машина тип 2169)” на страница 11.

Отстраняване на проблеми по работната площ на Windows с ConfigSafe

Можете да отстраните някои грешки в конфигурацията на работната площ, без да възстановявате изцяло предварително инсталираните операционна система, софтуер или драйвери за устройства. Ако работната ви площ се повреди, стане неизползваема или не може да се стартира, използвайте програмата ConfigSafe, за да възстановите работната си площ към последното ѝ съхранено състояние.

Използвайте програмата ConfigSafe, за да коригирате конфигурационни грешки, преди да използвате други средства за възстановяване.

Всички компютри с предварително инсталиран софтуер от IBM имат програмата ConfigSafe. Компонентът за моментни изображения може да съхранява автоматично информация за системната ви конфигурация през определени интервали от време, определени от вас. Първоначалното моментно изображение се формира, когато стартирате компютъра си за пръв път.

За да отворите програмата ConfigSafe, изпълнете следните стъпки:

1. Изключете операционната система.
2. Изключете захранването на компютъра. Ако компютърът ви не се изключи, след като задържите натиснат бутона за захранването в продължение поне на четири секунди, извадете захранващия кабел от куплунга и изчакайте няколко секунди, преди да го свържете отново.
3. При Windows 95 и Windows 98 - рестартирайте компютъра си в Safe Mode:
 - a. Включете компютъра.
 - b. Когато се появи командният промпт, натиснете и задържете клавиша F8.
 - c. Задържайте в натиснато положение F8 до появяване на менюто. От менюто изберете **Safe Mode**.
4. Щракнете върху бутона **Start**.
5. Изберете **Programs** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**. (Ако тази програма не се появи в менюто, изберете **FIND** и я потърсете, като напишете `configsafe` и щракнете върху **OK**. За да стартирате програмата, щракнете двукратно върху файла **ConfigSafe**.)
6. Ако менюто ConfigSafe показва записани конфигурации, щракнете последната съхранена конфигурация преди започването на проблемите.
7. Щракнете **OK**.
8. Изключете операционната система и изгасете компютъра.

Използване на ConfigSafe SOS

В случай че работната площ на Windows стане неизползваема, ConfigSafe има компонент Save Our System (SOS), който може да се използва в DOS. За да осъществите достъп до компонента SOS на ConfigSafe, направете следното.

1. Изключете операционната система.
2. Осъществете достъп до командния промпт:
 - Ако използвате Windows 95, Windows 98 или Windows 2000 Professional, стартирайте компютъра. Бързо натиснете F8, когато се появи в стартовата последователност. Изберете опцията **само команден промпт**.
 - Ако използвате Windows NT, поставете дискетата за аварийно възстановяване (Emergency Recovery) в дискетното устройство и стартирайте компютъра, за да получите достъп до командния промпт.

3. В командния промпт напишете `cd\cfgsafe`. Натиснете Enter.
4. Напишете `sos` и натиснете Enter.
5. Изберете последната съхранена конфигурация преди започването на проблемите. Натиснете Enter.
6. Рестартирайте компютъра.

Ако проблемът не се реши, повторете горните стъпки, като изберете предишна записана конфигурация. Ако проблемът не може да се реши чрез възстановяване на записана конфигурация, вижте следващите раздели.

Преинсталиране на операционната система

Персоналните компютри на IBM модели A20, A40 и A40r имат програма за възстановяване на продукти (Product Recovery) на скрит дял на твърдия диск. Всички други модели компютри ще използват или *CD-та за възстановяване на продукти*, *CD за диагностика и драйвери за устройства*, или компактдискете или дискетите, доставени с операционната ви система.

Забележка: Ако имате повече от едно *CD за възстановяване на продукти*, започнете със *CD за възстановяване на продукти 1*.

Изпълнение на частично или пълно възстановяване

Внимание:

Програмата Product Recovery на скрития дял на твърдия диск ще презапише всички файлове само на диск C:\. **Пълното възстановяване** ще възстанови операционната система, драйверите за устройства и приложенията. **Частичното възстановяване** ще възстанови операционната система и драйверите за устройства, без да възстанови приложенията.

За да осъществите възстановяване на операционната система, направете следното:

1. Ако нямате CD, преминете към стъпка 2. Ако имате CD, отворете CD-ROM или DVD-ROM устройството. Поставете *CD за възстановяване на продукт 1*. Затворете устройството.
2. Ако можете да изключите нормално работната площ, направете го. Ако не можете да я изключите, продължете със следните стъпки.
3. Изключете захранването на компютъра. Ако компютърът ви не се изключи, след като задържите натиснат бутон за захранването в продължение поне на четири секунди, извадете захранващия кабел от кулпунга и изчакайте няколко секунди, преди да го свържете отново.
4. Включете компютъра.

5. Изчакайте появата на промпта За да стартирате програмата Product Recovery, натиснете F11. Бързо натиснете F11. Промптът се извежда само за няколко секунди. Ако използвате CD, изчакайте на екрана да се появи менюто на програмата Product Recovery.
6. Възможно е да имате избор от операционни системи за възстановяване. Изберете операционната система, която искате. В противен случай изберете дадената опция.
7. Изберете исканите от вас опции за възстановяване и следвайте инструкциите върху екрана.
8. След приключване на възстановяването излезте от програмата. Ако е необходимо, извадете компактдиска от CD-ROM или DVD-ROM устройството.
9. Включете или рестартирайте компютъра.

Диагностика на хардуер

Ако възстановяването на настройките от програмата ConfigSafe или преинсталирането на операционната система и драйверите за устройствата не решат проблема, опитайте да използвате програмата на IBM за разширена диагностика (IBM Enhanced Diagnostics). Програмата IBM Enhanced Diagnostics ви помага да изолирате хардуерни проблеми и работи независимо от операционната система.

Програмата IBM Enhanced Diagnostics е опция в менюто на програмата Product Recovery, намираща се на скрития дял.

Ако изпълнявате програмата Enhanced Diagnostics от *Product Recovery CD* или от *CD за диагностика и драйвери на устройства*, проверете дали основната ви стартова последователност започва със CD-ROM или DVD-ROM устройството.

За да стартирате програмата IBM Enhanced Diagnostics, направете следното:

1. Ако имате CD, поставете го в CD-ROM или DVD-ROM устройството. Изключете (shut down) операционната система и прекъснете захранването (turn off) на компютъра. Ако нямате CD, преминете към стъпка 2.
2. Включете компютъра. Изчакайте появата на промпта За да стартирате програмата Product Recovery, натиснете F11., бързо натиснете F11. Промптът се извежда само за няколко секунди.
3. От менюто на програмата Product Recovery изберете **System Utilities**.
4. В менюто System Utilities изберете **Run Diagnostics**. Стартира програмата IBM Enhanced Diagnostics.
5. След като програмата приключи работата си, ако е необходимо, извадете компактдиска от CD-ROM или DVD-ROM устройството.
6. Изключете компютъра.

7. Ако сте променяли основната стартовата последователност, възстановете първоначалните настройки. Използвайте инструкциите в следващия раздел.

Може да създадете дискета IBM Enhanced Diagnostics за по-нататъшна защита. Вижте електронната публикация *За вашия софтуер* за инструкции относно създаването на дискета IBM Enhanced Diagnostics.

Промяна на основната стартова последователност (с изключение на машина тип 2169)

Ако сте поставили CD в CD-ROM или DVD-ROM устройството и компютърът ви не прочете компактдиска веднага при стартирането, променете първичното устройство за стартиране, като използвате програмата Configuration/Setup Utility (Помощна програма за конфигуриране/настройка). За да промените стартовата последователност, направете следното: стъпки:

1. Изключете захранването на компютъра.
2. Включете компютъра.
3. Когато се появи промптът на програмата Configuration/Setup Utility, бързо натиснете F1. Промптът се появява само за няколко секунди.
4. От менюто Configuration/Setup Utility изберете **Start Options**.
5. От менюто Start Options изберете **Startup Sequence**.
6. Под Primary Startup Sequence изберете **First Startup Device**.
7. Обърнете внимание на текущото устройство, което се използва като първо стартово устройство, и го запишете за бъдещи справки. Не забравяйте да възстановите настройките, след като приключите.
8. Променете устройството, което се стартира първо, на CD-ROM или DVD-ROM устройство.
9. Натискайте Esc, докато се върнете в менюто на програмата Configuration/Setup Utility.
10. Изберете **Save Settings** и натиснете Enter, преди да излезете от програмата.
11. Изключете захранването на компютъра.

Промяна на основната стартова последователност (за машина тип 2169)

Ако сте поставили CD в CD-ROM или DVD-ROM устройството и компютърът ви не прочете компактдиска веднага при стартирането, променете първичното устройство за стартиране, като използвате програмата Configuration/Setup Utility (Помощна програма за конфигуриране/настройка). За да промените стартовата последователност, направете следното: стъпки:

1. Изключете захранването на компютъра.
2. Включете компютъра.

3. Когато се появи промптът на програмата Configuration/Setup Utility, бързо натиснете **DEL**. Промптът се появява само за няколко секунди.
4. От менюто Configuration/Setup Utility изберете **Advanced BIOS Features**.
5. От **Advanced BIOS Features** изберете **First Boot Device**.
6. Обърнете внимание на текущото устройство, което се използва като първо стартово устройство, и го запишете за бъдещи справки. Не забравяйте да възстановите настройките, след като приключите.
7. Променете устройството, което се стартира първо, на CD-ROM или DVD-ROM устройството.
8. Натискайте Esc, докато се върнете в менюто на програмата Configuration/Setup Utility.
9. Изберете **Save Settings** и натиснете Enter, преди да излезете от програмата.
10. Изключете захранването на компютъра.

Възстановяване или инсталиране на драйвери за устройства

Преди да инсталирате или преинсталирате драйвери за отделни устройства, прочетете следната информация.

Възстановяването на фабрично инсталираните драйвери за устройства е част от програмата Product Recovery, *Product Recovery CDs* и *CD за диагностика и драйвери за устройства*.

Ако имате IBM компютър модел A20, A40 или A40p, драйверите за устройства са разположени на диск C:\. Драйвери за други устройства се намират на носителя, който се доставя със съответните устройства.

Забележки:

1. Преди да инсталирате или възстановите драйверите на устройства, операционната система трябва да е инсталирана на компютъра.
2. Преди да започнете инсталирането или възстановяването на драйверите за устройства, осигурете си нужната документация и носител за тези драйвери.
3. Драйверите за IBM устройства и инструкциите за инсталирането им (README.TXT) са записани на *Product Recovery CDs*, *CD за диагностика и драйвери за устройства* или за IBM Персонални компютри модели A20, A40 и A40p - в директорията C:\IBMTOOLS\DRIVERS.
4. Най-новите драйвери за устройства са на разположение в World Wide Web на адрес <http://www.ibm.com/pc/support/>.

Глава 3. Получаване на помощ, услуги и допълнителна информация

Ако ви е необходима помощ или определена услуга, техническо съдействие или просто се нуждаете от допълнителна информация, може да намерите широка гама от източници, които са предоставени на ваше разположение от IBM.

IBM например разполага със страници в World Wide Web, в които може да получите подробна информация за всички видове услуги и продукти, предлагани от IBM, да откриете последната излязла техническа информация, да изтеглите драйвери за устройства и обновления. Адресите на някои от страниците са:

http://www.ibm.com	Заглавна страница на IBM
http://www.ibm.com/pc	Персонални компютри на IBM
http://www.ibm.com/pc/support	Поддръжка на персонални компютри на IBM
http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc	Рекламна работна площ на IBM за персонални компютри (САЩ)
http://www.ibm.com/pc/us/intellistation	IBM IntelliStation работни станции (САЩ)
http://www.ibm.com/pc/us/accessories	Опции, предлагани от IBM (САЩ)
http://www.ibm.com/pc/us/netfinity	IBM Netfinity сървъри (САЩ)

В този Web сайт може да изберете специфичните за вашата страна страници.

Може да получите допълнителна помощ от електронните табла за бюлетини, по факс и телефон, а също така и под формата на електронни книги. В този раздел може да откриете информация за тези източници.

Осигурените услуги и изброените телефони номера е възможно да се променят без предизвестие.

Сервизна поддръжка

При закупуването на оригинален хардуерен продукт на IBM вие получавате и достъп до поддръжка с голямо покритие. В рамките на гаранционния срок на хардуерния продукт може да се обадите на IBM Personal Computer HelpCenter (1-800-772-2227 в САЩ) за помощ, свързана с продукта, в рамките на гаранционните условия на IBM за хардуер. За телефонни номера на Центрове за помощ в други страни вижте “Получаване на помощ по телефона” в тази глава.

По време на гаранционния период може да използвате следните услуги:

- Откриване на повредата - група експерти помагат на клиентите при откриването на възникнали проблеми, след което преценяват какви действия е необходимо да се предприемат за тяхното отстраняване.
- IBM поправка на хардуер - Ако се установи, че проблемът е причинен от хардуер на IBM, който е в гаранция, ще ви бъде осигурено подобаващо ниво на възстановителната услуга.
- Подмяна на части - понякога се налага да се правят промени, след като даден продукт се продаде. IBM или вашият търговец, ако е оторизиран от IBM, ще извърши промените в конструкцията (Engineering Changes - ECs) на вашия хардуер.

На всяка цена трябва да пазите документа за покупка, на базата на който може да получите необходимата гаранционна услуга.

Преди да се обадите по телефона, подгответе следната информация:

- Тип и модел на компютъра
- Серийните номера на хардуерните продукти
- Описание на проблема
- Точните думи на съобщенията за грешки
- Информация за софтуерната и хардуерната конфигурация

По възможност бъдете пред компютъра си, когато се обаждате по телефона.

За много сервизни дейности се изискват съвместими монитор, клавиатура и мишка. Преди компютърът ви да бъде обслужен, проверете дали тези компоненти са свързани към него, директно или чрез конзолен ключ.

Компонентите и елементите, изброени по-долу, не се покриват от гаранцията:

- Подмяна или използване на части, които не са производство на IBM, или на произведени от IBM части без гаранция.

Забележка: Всички части с гаранция съдържат идентификатор със 7 символа във формат IBM FRU XXXXXXXX.

- Идентифициране за източниците на софтуерните проблеми
- Конфигуриране на BIOS като част от инсталиране или обновление
- Промени, модифициране или обновление на драйверите за устройства
- Инсталиране и поддръжка на мрежова операционна система (NOS)
- Инсталиране и поддръжка на допълнителен софтуер

За пълно разяснение на условията на гаранцията се обърнете към вашата гаранция за хардуер на IBM.

Преди да се обадите за услуга

Много от проблемите може да бъдат разрешени без външна намеса. Достатъчно е да потърсите електронна помощна информация или да използвате документацията, която получавате при покупката на компютъра или софтуера. Не забравяйте да прегледате информацията във всички README файлове, включени в софтуера.

Към повечето компютри, операционни системи и допълнителни приложения се прилага документация, съдържаща информация за отстраняване на проблем и обяснения за съобщенията за грешки. Документацията, която получавате заедно с вашия компютър, съдържа информация за диагностичните тестове, които може да използвате.

Ако при включването на компютъра се появи код за грешка POST, погледнете в документацията за хардуера съответната таблица за съобщенията за грешки POST. Ако не се е появило съобщение за грешка POST, но подозирате, че съществува хардуерен проблем, стартирайте тестовете за диагностика или използвате документацията за отстраняване на грешки.

Ако смятате, че проблемът е свързан с вашия софтуер, използвайте документацията (включително и README файловете) за операционната система и за допълнителните програми.

Клиентски услуги и поддръжка

Закупуването на хардуерен продукт на IBM ви дава право на стандартната помощ и поддръжка по време на гаранционния период. Ако се нуждаете от допълнителна помощ, IBM предлага за закупуване широка гама от услуги, които покриват почти всички нужди.

Използване на World Wide Web

Сайтът IBM Personal Computing в World Wide Web съдържа постоянно обновяваща се информация за персоналните компютри на IBM и за поддръжката им. Адресът на заглавната страница на IBM Personal Computing е:
<http://www.ibm.com/pc>

Можете да откриете информация за поддръжка на продуктите на IBM в страницата IBM Personal Computing Support на адрес:
<http://www.ibm.com/pc/support>

Ако изберете Profile от страницата за поддръжка, може да създадете персонализирана страница, съдържаща специфичните особености на вашия хардуер, като въведете полета за: най-често задаваните въпроси, информация за отделните части, технически съвети и файлове за изтегляне. Така вие на едно място ще разполагате с всичката необходима информация. Може да зададете

специална опция и по този начин да получавате e-mail съобщения всеки път, когато бъде въведена нова информация за регистрирания продукт. Имате право на достъп до специализирани групи за поддръжка, които се подпомагат от техническия персонал на IBM.

За допълнителна информация за конкретни персонални компютри посетете следните Web страници: <http://www.ibm.com/pc/us/intellistation>

<http://www.ibm.com/pc/us/ibmpc>

<http://www.ibm.com/pc/us/netfinity>

<http://www.ibm.com/pc/us/thinkpad>

<http://www.ibm.com/pc/us/accessories>

http://www.direct.ibm.com/content/home/en_US/activa

В този Web сайт може да изберете специфичните за вашата страна страници.

Получаване на информация по факс

Ако разполагате с телефон, който избира тонално, и факс апарат (в САЩ и Канада), може да получавате по факс много маркетингова и техническа информация, включително за теми като хардуер, операционни системи и локални мрежи (LAN). IBM Automated Fax System (BBS) е достъпна 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. Следвайте записаните инструкции и ще получите на вашия факс апарат необходимата информация.

В САЩ и Канада, за да се свържете с IBM Automated Fax System, наберете 1-800-426-3395.

Получаване на помощ по телефон

По време на гаранционния срок може да получите информация и помощ по телефона чрез IBM PC HelpCenter. Експерти по техническата поддръжка са готови да отговарят на въпроси, свързани с:

- Настройване на компютъра и монитора
- Инсталиране и настройка на компоненти, закупени от IBM или IBM риселър.
- Осигуряване на сервиз
- Уреждане на доставката на части (в рамките на 12 часа)

Ако сте закупили IBM PC Server или IBM Netfinity Server, имате право да използвате, за 90 дни след инсталирането, началната поддръжка на IBM. Тази услуга подsigурява помощ за:

- Настройка на вашата мрежова операционна система
- Инсталиране и конфигуриране на интерфейсни платки

- Инсталиране и конфигуриране на мрежови адаптери

Преди да се обадите по телефона, подгответе следната информация:

- Тип и модел на компютъра
- Серийен номер на компютъра, монитора и другите компоненти, или документ за покупка
- Описание на проблема
- Точните думи на съобщенията за грешки
- Информация за софтуерната и хардуерната конфигурация

По възможност бъдете пред компютъра си, когато се обадате по телефона.

В САЩ и Канада тези услуги могат да се използват 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата. В Обединеното кралство, тези услуги са достъпни от понеделник до петък във времето от 9:00 до 18:00 ч. (английско време) ¹

Страна		Телефонен номер
Австрия	Oesterreich	01-54658 5060
Белгия - Холандски	Belgie	02-714 35 70
Белгия - Френски	Belgique	02-714 35 15
Канада	Toronto only	416-383-3344
Канада	Canada - all other	1-800-565-3344
Дания	Danmark	35 25 02 91
Финландия	Suomi	09-22 931 840
France	France	01 69 32 40 40
Германия	Deutschland	069-6654 9040
Ireland	Ireland	01-815 9202
Италия	Italia	02-4827 9202
Luxembourg	Luxembourg	298-977 5063
Холандия	Nederland	020-504 0501
Норвегия	Norge	23 05 32 40
Portugal	Portugal	21-791 51 47
Испания	Espana	91-662 49 16
Швеция	Sverige	08-751 52 27
Швейцария	Schweiz/Suisse/Svizzera	0848-80-52-52
Обединено кралство	Обединено кралство	01475-555 055
САЩ и Пуерто Рико	САЩ и Пуерто Рико	1-800-772-2227

1. Времето за отговор може да варира в зависимост от броя и сложността на входящите обаждания.

За връзка във всички останали държави използвайте своя IBM търговец или маркетинговия представител на IBM.

Получаване на помощ в различни точки на земята

Ако често ви се налага да пътувате или да местите своя компютър в различни страни, може да се регистрирате за Международен Гаранционен Сервиз. Ако се регистрирате в Международната служба за гаранционно обслужване, ще получите международен документ за гаранционно обслужване, който се признава във всички страни, в които IBM или негови риселъри продават машини и извършват гаранционно и друго обслужване на IBM PC продукти.

Ако желаете да получите повече информация или да се регистрирате за международно гаранционно обслужване, звънете:

- В САЩ и Канада на телефон 1-800-497-7426.
- В Европа на телефон 44-1475-893638 (Грийнок, Великобритания).
- В Австралия и Нова Зеландия на телефон 61-2-9354-4171.

За връзка във всички останали държави използвайте своя IBM търговец или маркетинговия представител на IBM.

Закупуване на допълнителни услуги

По време и след изтичането на гаранционния срок може да закупите допълнителни услуги, като например поддръжка на хардуер, произведен от IBM или друга компания, поддръжка на операционни системи и допълнителни приложения; настройка на мрежи и конфигурации; обновление и допълнителна поправка на хардуер; стандартно инсталиране. Различните услуги варират в зависимост от страната, в която те се извършват.

Линия за усъвършенствана PC поддръжка

Усъвършенстваната поддръжка се осигурява за настолни и преносими компютри на IBM, които не са свързани в мрежа. Техническа поддръжка се осигурява за компютри, произведени от IBM, за компоненти, операционни системи и допълнителни приложения, производство на IBM и други компании, фигуриращи в списъка "Продукти, на които се осигурява поддръжка".

Тази услуга включва техническа поддръжка за:

- Инсталиране и конфигуриране на компютър на IBM, който е в извънгаранционен срок
- Инсталиране и конфигуриране на компоненти на IBM в компютър, произведен от друга компания
- Използване на операционни системи на IBM в компютри на IBM или на други производители
- Използване на допълнителни приложения и игри
- Настройка
- Дистанционно инсталиране на драйвери

- Настройка и използване на мултимедийни устройства
- Установяване на системни проблеми
- Тълкуване на документация

Може да закупите тази услуга на обаждане, на пакет или на базата на годишен договор. За допълнителна информация във връзка със закупуването на усъвършенстваната поддръжка на персонални компютри, вижте “Поръчване на услуги посредством линията за поддръжка”.

Линия “номер 900” за поддръжка на операционни системи и хардуер

За САЩ, ако предпочитате да заплащате за техническата поддръжка при всяко обаждане, може да използвате телефонния номер за поддръжка с 900. Линията за поддръжка “номер 900” осигурява поддръжка на продукти на IBM, които са в извънгаранционен срок.

За тази поддръжка се обадете на телефон 1-900-555-CLUB (2582). Ще бъдете уведомени за тарифите за заплащане на минута време.

Линия за поддръжка на мрежи и сървъри

Поддръжката на мрежи и сървъри се осигурява за обикновени и по-сложни мрежи, изградени от сървъри и работни станции на IBM, използващи основни мрежови операционни системи. Много от разпространените адаптери за интерфейсни мрежови платки на IBM имат осигурена поддръжка.

Тази услуга включва всички компоненти на Усъвършенстваната линия за поддръжка на персонални компютри, плюс:

- Инсталиране и конфигуриране на клиентски работни станции и сървъри
- Установяване и отстраняване на проблеми при клиентите или сървърите
- Използване на мрежови операционни системи на IBM или на други производители
- Тълкуване на документация

Може да закупите тази услуга на обаждане, на пакет или на базата на годишен договор. За повече информация относно закупуването на поддръжка на мрежи и сървъри вижте “Поръчване на услуги посредством линията за поддръжка”.

Поръчване на услуги посредством линията за поддръжка

Усъвършенстваните линии за поддръжка на персонални компютри и линията за поддръжка на мрежи и сървъри са на разположение за всички компоненти, включени в списъка с продуктите с осигурена поддръжка. За да получите този списък:

- В САЩ:
 1. Обадете се на телефон 1-800-426-3395.
 2. За поддръжка на мрежи и сървъри изберете документен номер 11683

3. За усъвършенствана поддръжка на персонални компютри изберете номер 11682.
- В Канада се свържете директно с IBM на 1-800-465-7999 или:
 1. Звънете на 1-800-465-3299.
 2. Изберете каталога HelpWare.
 - За връзка във всички останали държави използвайте своя IBM търговец или маркетинговия представител на IBM.

За повече информация или ако искате да закупите тези услуги:

- В САЩ - на 1-800-772-2227.
- В Канада на 1-800-465-7999.
- За връзка във всички останали държави използвайте своя HelpCenter.

Гаранционни и сервизни услуги

Може да обновите стандартната гаранция за хардуер или да удължите услугата след изтичането на гаранционния срок.

Обновяването на гаранции в САЩ включва:

- От услуга при доставчика към услуга при клиента
Ако гаранцията ви подсигурява ремонтна услуга при доставчика, може да я замените с услуга при клиента за отстраняване на проблем при клиента (стандартна или премиална). Стандартното обновяване на услугата подсигурява обучен персонал на следващия работен ден (от 9:00 до 17:00 местно време, от понеделник до петък). Премиалното обновление на услугата осигурява средно време за реагиране 4 часа - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата.
- От услуга при клиента към премиална услуга при клиента
Ако гаранцията ви осигурява сервизна услуга при клиента, може да я обновите в премиална сервизна услуга при клиента (средно време за реагиране 4 часа - 24 часа в денонощието, 7 дни в седмицата).

Също така може да удължите срока на гаранцията. Гаранционните и сервизни услуги предлагат широка гама от следгаранционни приложения за поддръжка, включително Споразумението за поддръжка ThinkPad EasyServ. Сервизните услуги зависят от продукта.

За допълнителна информация във връзка с обновяването и удължаването на гаранциите:

- В САЩ звънете на 1-800-426-4968.
- В Канада на 1-800-465-7999.
- За връзка във всички останали държави използвайте своя IBM търговец или маркетинговия представител на IBM.

Поръчване на публикации

Възможно е да закупите допълнителна документация от IBM. За списъка с документациите, които са на разположение във вашата страна:

- В САЩ, Канада и Пуерто Рико звънете на 1-800-879-2755.
- В другите страни използвайте талона за поръчка на документация, намиращ се в края на тази книга, или се свържете със своя IBM търговец или маркетингов представител.

Поръчване на CD

За повече информация относно получаването на *CD за възстановяване на продукт* за IBM персонални компютри модели A20, A40 и A40r вижте вижте страницата за поддръжка на IBM персонални компютри на адрес <http://www.ibm.com/pc/support>.

Приложение. Гаранции за продукта и бележки

Това приложение включва продуктовата гаранция и други бележки.

Гаранционни условия

Гаранционните условия се състоят от две части: Част 1 и Част 2. Част 1 е различна за различните страни. Част 2 е една и съща за двете формулировки. Задължително прочетете както част 1, така и част 2.

- **Навсякъде по света с изключение на Канада, Пуерто Рико, Турция и САЩ (Z125-5697-01 11/97)** (“Гаранционни условия на IBM за цял свят, с изключение на Канада, Пуерто Рико, Турция и САЩ (Част 1- Общи условия)”)
- **Условия, отнасящи се за отделни страни** (“Част 2 - Характерни условия, важащи за различни страни по света” на страница 28)

Гаранционни условия на IBM за цял свят, с изключение на Канада, Пуерто Рико, Турция и САЩ (Част 1- Общи условия)

Тези гаранционни условия включват Част 1 - Общи условия и Част 2 - Условия, характерни за отделни страни. Условията на част 2 могат да подменят или изменят тези от Част 1. Гаранциите, осигурени от IBM в настоящите гаранционни условия, се отнасят единствено за машини, които вие сте закупили от IBM или от вашия търговец за лично ползване, но не и за препродаване. Терминът машина означава машина на IBM и включва нейните компоненти, обновления, елементи, допълнителни принадлежности или всякаква комбинация от тях. Терминът машина не включва предварително или впоследствие инсталирани на машината софтуерни продукти. Освен в случаите, в които IBM поставя различни условия, настоящите гаранции важат само за страната, в която е придобита машината. Нищо в настоящите гаранционни условия не засяга законните права на клиентите, които не могат да бъдат отказани или ограничени с договор. Ако имате някакви въпроси, свържете се с IBM или с негов оторизиран дилър.

Машина - NetVista A40p Типове 6569, 6649, 6579, PC 300PL Типове 6565, 6584 и 6594

Гаранционен период*

- Бангладеш, Китай, Хонг Конг, Индия, Индонезия, Малайзия, Филипините, Сингапур, Шри Ланка, Тайван, Тайланд и Виетнам - за части: три (3) години; за работа: една (1) година **
- Япония - за части: една (1) година; за работа: една (1) година
- За всички други неизброени страни - за части: три (3) години; за работа: три (3) години

Машина - NetVista A20 Тип 6269, PC 300GL Типове 6268, 6288, 6563, 6564 и 6574

Гаранционен период*

- ЕМЕА и Аржентина - за части: три (3) години; за работа: три (3) години
- Япония - за части: една (1) година; за работа: една (1) година
- За всички страни, които не са изброени - за части: три (3) години; за работа: една (1) година**

Машина - NetVista A40 Типове 6568, 6648 и 6578

Гаранционен период*

- САЩ, Канада, ЕМЕА и Латинска Америка - за части: три (3) години За работа: три (3) години
- Япония - за части: една (1) година; за работа: една (1) година
- За всички страни, които не са изброени - за части: три (3) години; за работа: една (1) година**

Машина - PC 300 Тип 2169, само за Европа, Средния Изток и Африка

Гаранционен период*

За части: една (1) година; за работа: една (1) година, клиентът го носи за поправка

**За информация относно гаранционното обслужване се обадете там, където сте закупили машината. В зависимост от страната, в която се извършва услугата, определени машини на IBM се ползват с електронно гаранционно обслужване.*

** IBM осигурява безплатни гаранционни услуги за:

1. части и работа по време на първата година от гаранционния срок
2. само части, на обменни начала, по време на втората и третата години от гаранционния срок.

При подмяна или поправка извършената от IBM работа се заплаща.

Гаранция на IBM за машини

IBM гарантира, че всяка машина: 1) е без дефекти в материалите и в изработката и 2) съответства на официално издадената спецификация на IBM. Гаранционният период на машината е определен, фиксиран период, започващ от датата на инсталирането ѝ. Ако IBM или вашият търговец не ви информират за друго, датата, изписана върху документа за покупка, се счита за дата на инсталиране.

По време на гаранционния срок IBM или вашият търговец, ако е упълномощен от IBM да извършва гаранционно обслужване, ще поправят или подменят машината без заплащане, съгласно типа сервиз, определен за машината, а също така ще извършват софтуерни или хардуерни обновления, които са подходящи за вашата машина.

Ако по време на гаранционния период машината ви не функционира както е гарантирано, и IBM или вашият търговец не могат 1) да я поправят или 2) да я заменят с друга, която да е най-малкото функционално еквивалентна на първата, вие може да я върнете в мястото, откъдето сте я закупили, и ще получите обратно парите си. Възможно е машината, с която ще я подменят, да не е нова, но задължително ще е в добро работно състояние.

Обхват на гаранцията

Гаранцията не покрива поправката или подмяната на машина, която е повредена вследствие на неправилно използване, изменение, работа в неподходяща физическа и работна среда, неправилна поддръжка от вас или повреда, причинена от продукт, за който IBM не носи отговорност. При премахване или подмяна на етикетите, поставени върху машината или нейни части, гаранцията отпада.

ТЕЗИ ГАРАНЦИИ СА ВАШИТЕ ЕДИНСТВЕНИ ГАРАНЦИИ И ОТМЕНЯТ ВСИЧКИ ОСТАНАЛИ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ, БИЛИ ТЕ ЯВНИ ИЛИ НЕЯВНИ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ САМО, НЕЯВНИТЕ ГАРАНЦИИ ИЛИ УСЛОВИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ И ПРИЛОЖИМОСТ ЗА ОПРЕДЕЛЕНА ЦЕЛ. ТЕЗИ ГАРАНЦИИ ВИ ДАВАТ ОПРЕДЕЛЕНИ ЗАКОННИ ПРАВА, НО ВИЕ МОЖЕ ДА ИМАТЕ И ДРУГИ ПРАВА, КОИТО ВАРИРАТ В ЗАВИСИМОСТ ОТ МЕСТНОТО ЗАКОНОДАТЕЛСТВО. НЯКОИ ЗАКОНОДАТЕЛСТВА НЕ РАЗРЕШАВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧАВАНЕТО НА ЯВНИТЕ ИЛИ НЕЯВНИТЕ ГАРАНЦИИ, ТАКА ЧЕ ДАДЕНОТО ПО-ГОРЕ ИЗКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ Е ВАЛИДНО ЗА ВАС. В ТАКЪВ СЛУЧАЙ ПОДОБНИ ГАРАНЦИИ СА ОГРАНИЧЕНИ В ТЕЧЕНИЕ НА ГАРАНЦИОННИЯ СРОК. СЛЕД ТОЗИ СРОК НЕ ВАЖАТ НИКАКВИ ГАРАНЦИИ.

Машини, необхванати от гаранция

IBM не гарантира непрекъсната или безгрешна работа на машината.

Ако не е уточнено друго, IBM предоставя и машини, произведени не от нея, но **БЕЗ КАКВАТО И ДА Е ГАРАНЦИЯ.**

Всякаква техническа или друга помощ, свързана с поправка на машина на гаранция, като например помощ по телефона чрез задаване на въпроси от типа “Как да ...?” и такива относно настройката или инсталирането на компютъра, ще ви бъде осигурена **БЕЗ КАКВАТО И ДА Е ГАРАНЦИЯ.**

Гаранционно обслужване

За да получите гаранционно обслужване на машината, свържете се с вашия риселър или с IBM. Възможно е да ви бъде поискан документът за покупката.

IBM или вашият търговец извършват определен вид услуги по подмяна или поправка, на място при вас или в специализиран сервизен център, за да поддържат машината в състояние на съответствие с нейната спецификация. IBM или вашият търговец ще ви информира за наличните видове услуги по сервиза на машините, в зависимост от страната, в която те са били инсталирани. IBM може по свое усмотрение да поправи или да подмени дадена повредена машина.

Когато гаранционният сервиз предвижда подмяна на машината или на нейна част, повредената машина или съответната част става собственост на IBM или на вашия търговец, а подменената става ваша собственост. Вие свидетелствате за това, че всички извадени части са оригинални и непроменени. Възможно е подменената част или машина да не е нова, но задължително ще е в добро работно състояние и ще е функционално еквивалентна на първата. Подмяната прехвърля гаранцията върху частта или машината, която е била заменена с друга.

Всеки компонент, изменение или обновление, направено от IBM или от вашия дилър, трябва да се инсталира на машина, която 1) има сериен номер и 2) е съвместима с компонента, изменението или обновлението. Много от компонентите, промените и обновленията са свързани с отстраняването на части и тяхното връщане в IBM. Определена част, която е подменена с друга, автоматично прехвърля своята гаранция върху частта, която е поставена в компютъра.

Преди IBM или вашият търговец да подмени машина или част, вие давате вашето съгласие за премахването на всички компоненти, части и допълнителни устройства, които не са в гаранция.

Също така се съгласявате

1. да потвърдите, че машината не е обект на каквито и да са правни ограничения или условия, които да възпрепятстват нейната подмяна;
2. да изискате оторизация от собственика на машината, ако тя не е ваша собственост, че IBM или вашият търговец могат да я ремонтират; и
3. ако е необходимо, преди да се извърши самата услуга,
 - a. да следите уточняването на проблема, анализирането на проблема и процедурите по сервизните заявки, които IBM или вашият търговец предприема,
 - b. да защитите всички програми и данни, които се съдържат във вашата машина,
 - c. да подситеgurите на IBM или на вашия търговец неограничен, свободен и безопасен достъп до вашата система, за да могат те да изпълнят своите задължения, и

- d. да информирате IBM или вашия търговец за промяна в местонахождението на машината.

IBM отговаря за загубването или повредата на вашата машина, 1) през времето, когато тя е в притежание на IBM или 2) по време на транспортиране, но в онези случаи, в които IBM е отговорен за разходите по транспортирането.

IBM и вашият търговец не са отговорни за каквато и да била поверителна, частна или лична информация, която е записана в машина, предадена от вас на IBM или на вашия търговец по някаква причина. Трябва да премахнете подобна информация, преди да предадете машината.

Производствен статус

Всяка машина на IBM е произведена с нови или с нови и използвани части. В определени случаи е възможно машината да не е нова и да е била предварително инсталирана. Независимо от дадения производствен статус на машината, гаранционните условия на IBM се прилагат.

Ограничение на отговорността

Възможно е да се появят обстоятелства, при които поради дефектиране на част или на друго основание вие да изискате от IBM възстановяване на щети. Във всеки подобен случай, независимо от основанието, на което предявявате иск пред IBM за възстановяване на щети (включително при основна повреда, небрежност, погрешно представяне или други подобни), IBM отговаря за не повече от

1. телесни повреди (включително смърт), повреда на недвижима собственост и на веществена лична собственост; и
2. стойността на всички други действителни преки щети до размера на 100 000 щатски долара (или еквивалента в местна валута) или появилите се (в рамките на 12 месеца) допълнителни разходи, отнасящи се за машината, която е обект на иска.

Това ограничение се отнася също за доставчиците на IBM продукти и за вашия търговец. Това е максимумът, до който IBM, неговите доставчици и вашият търговец са колективно отговорни.

ПРИ НИКАКВИ ОБСТОЯТЕЛСТВА IBM НЕ ОТГОВАРЯ ЗА НИТО ЕДНО ОТ СЛЕДНОТО: 1) ИСКОВЕ НА ТРЕТИ СТРАНИ СРЕЩУ ВАС ЗА ВРЕДИ (РАЗЛИЧНИ ОТ ТЕЗИ ПО ПЪРВА ТОЧКА ОТ СПИСЪКА ПО-ГОРЕ); 2) ЗАГУБА ИЛИ ПОВРЕДА НА ВАШИ ЗАПИСИ ИЛИ ДАННИ; 3) СПЕЦИАЛНИ, НЕВОЛНИ, КОСВЕНИ ЩЕТИ ИЛИ КАКВИТО И ДА БИЛИ ИКОНОМИЧЕСКИ ПОСЛЕДИЦИ (ВКЛЮЧИТЕЛНО ЗАГУБА НА ПЕЧАЛБА И СПЕСТЯВАНИЯ), ДОРИ АКО IBM, НЕГОВИТЕ ДОСТАВЧИЦИ ИЛИ ВАШИЯТ ДИЛЪР СА БИЛИ ПРЕДВАРИТЕЛНО ИНФОРМИРАНИ ЗА ТАКАВА ВЪЗМОЖНОСТ. НЯКОИ

ЗАКОНОДАТЕЛСТВА НЕ РАЗРЕШАВАТ ИЗКЛЮЧВАНЕТО ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕТО НА СЛУЧАЙНИ ИЛИ ЛОГИЧНО ПРОИЗТИЧАЩИ ЩЕТИ, ТАКА ЧЕ ДАДЕНОТО ПО-ГОРЕ ИЗКЛЮЧЕНИЕ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕ ДА НЕ Е ВАЛИДНО ЗА ВАС.

Част 2 - Характерни условия, важащи за различни страни по света

АЗИЯ - ТИХООКЕАНСКА ЧАСТ

АВСТРАЛИЯ: Гаранцията на IBM за машини: Към този раздел се добавя следният параграф: Гаранциите, посочени в този раздел, са допълнение към правата, които може да имате по Закона за търговската практика от 1974 г. или от други закони, и са ограничени в рамките на допустимото от закона.

Обхват на гаранцията: Посоченото по-долу замества първото и второто изречения в тази част: Гаранцията не покрива поправката или подмяната на машина, която е повредена вследствие на неправилно използване, изменение, работа в неподходяща физическа и работна среда, неправилна поддръжка от вас или повреда, причинена от продукт, за който IBM не носи отговорност.

Ограничение на отговорността: Следващият текст се добавя към този раздел: Когато IBM нарушава условията или гаранцията, съобразена с изискванията на Закона за търговската практика от 1974 г., задълженията на IBM се свеждат до поправката или подмяната на дадена стока или доставянето на неин еквивалент. Когато това условие или гаранция се отнася до правото на продажба или стоките са такива, че се придобиват за персонално, вътрешно или домашно използване или консумиране, тогава не важи никое от ограниченията, посочени в този параграф.

НАРОДНА РЕПУБЛИКА КИТАЙ: Ръководен закон: Следващият текст се добавя към това изявление: Законите на щата Ню Йорк управляват този текст.

ИНДИЯ: Ограничение на отговорността:Посоченото по-долу замества части едно и две от този раздел:

1. отговорността за телесни повреди (включително смърт) или повреда на недвижима собственост и веществена лична собственост се ограничава до нанесените по невнимание от страна на IBM щети;
2. при всички други случаи за нанесени реални щети, при неизпълнение на условията от страна на IBM, или по някакъв начин свързани с предмета на гаранцията, отговорността на IBM се ограничава до възстановяването на размера на заплатената от вас сума за машината, която е обект на отправения иск.

НОВА ЗЕЛАНДИЯ: Гаранцията на IBM за машини: Към този раздел се добавя следният параграф: Гаранциите, посочени в тази част, са допълнение към

правата, които могат да ви бъдат дадени от Закона за гаранции на клиентите от 1993 г. или от други закони, които не могат да бъдат изключени или ограничени. Законът за гаранции на клиентите от 1993 г. не се прилага по отношение на стоки или услуги, които IBM предоставя, ако стоките и услугите са ви необходими за целите на бизнеса, както е дефинирано в Закона.

Ограничение на отговорността: Следващият текст се добавя към този раздел: Ако машините не са закупени за целите на бизнеса, както е уточнено в Закона за гаранциите на клиентите от 1993 г., ограниченията в тази част са обект на ограниченията в закона.

ЕВРОПА, СРЕДЕН ИЗТОК, АФРИКА (ЕМЕА)

Посочените по-долу условия се отнасят за всички страни от Европа, Средния Изток и Африка (ЕМЕА-страни).

Условията от гаранцията се прилагат за всички машини, закупени от риселър на IBM. Ако сте закупили своята машина директно от IBM, условията на споразумението с IBM имат по-голяма тежест от текста на настоящата гаранция.

Гаранционно обслужване

Ако сте закупили машината си от: Австрия, Белгия, Дания, Естония, Финландия, Франция, Германия, Гърция, Исландия, Ирландия, Италия, Латвия, Литва, Люксембург, Холандия, Норвегия, Португалия, Испания, Швеция, Швейцария или Великобритания, може да получите гаранционно обслужване във всяка една от тези страни или (1) от риселър на IBM, който е оторизиран да извършва гаранционни услуги, или (2) от IBM.

Ако сте закупили своя IBM персонален компютър в: Албания, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, България, Хърватско, Република Чехия, Грузия, Унгария, Казахстан, Киргизстан, Федерална Република Югославия, Бивша Югославска Република Македония (FYROM), Молдова, Полша, Румъния, Русия, Словацка Република, Словения или Украйна, може да получите гаранционно обслужване във всяка от посочените страни или от (1) риселър на IBM, който е оторизиран да извършва гаранционни услуги, или (2) от IBM.

Прилаганите закони, специфичните за страната условия и компетентният съд по отношение на настоящето изложение са тези на страната, в която се осигурява гаранционното обслужване. Законите на Австрия управляват условията на гаранцията в следните страни: Албания, Армения, Беларус, Босна и Херцеговина, България, Хърватско, Република Чехия, Грузия, Унгария, Казахстан, Киргизстан, Бивша Югославска Република Македония (FYROM), Молдова, Полша, Румъния, Русия, Словацка Република, Словения и Украйна.

Посочените по-долу условия се отнасят за съответните страни:

ЕГИПЕТ: Ограничение на отговорността: Текстът по-долу заменя точка 2 от този раздел: 2. при всички други случаи за нанесени реални щети, отговорността на IBM се ограничава до възстановяването на размера на заплатената от вас сума за машината, която е обект на отправения иск.

Приложимо за доставчиците и риселърите (не се променя).

ФРАНЦИЯ: Ограничение на отговорността: Посоченото по-долу замества второто изречение на първия параграф в този раздел: Във всеки подобен случай, независимо от основанието, на което предявявате иск за възстановяване на щети, IBM не отговаря за повече от (точки 1 и 2 непроменени).

ГЕРМАНИЯ: Гаранцията на IBM за машини: Посоченото по-долу замества първото изречение на първия параграф в този раздел: Гаранцията на машина на IBM покрива функционалността на машината при нейното нормално използване, и съответствието на машината с нейните спецификации.

Параграфите по-долу са допълнение към този раздел: Минималният гаранционен срок на машините е шест месеца.

В случай, че IBM или вашият търговец не са в състояние да поправят машината, може да изискате частично обезщетение в размер на намалената стойност на непоправената машина или да изискате отмяна на настоящия договор и да получите обратно цялата сума за машината.

Обхват на гаранцията: Вторият параграф не се прилага.

Гаранционно обслужване: Следващият текст се добавя към този раздел: По време на гаранционния срок разходите по транспортирането на повредената машина до IBM са за сметка на IBM.

Състояние на производство: The following paragraph replaces this Section: Всяка машина е новопроизведена. Възможно е да са използвани и части втора употреба.

Ограничение на отговорността: Следващият текст се добавя към този раздел: Ограниченията и изключенията, посочени в гаранцията, не се отнасят за щети, причинени от IBM поради грешка или небрежност и за спешни гаранции.

В точка 2, заменете "100,000 USD" с "1.000.000 DEM".

Следното изречение се добавя към края на първия параграф на точка 2: Отговорността на IBM по тази точка е ограничена до нарушаване на съществени договорни условия в случаите на обикновена небрежност.

ИРЛАНДИЯ: Обхват на гаранцията: Следващият текст се добавя към този раздел: Освен в случаите, явно посочени в тези условия и изисквания, всички

установени със закон условия, включително всички подразбиращи се гаранции, но без намаляване на всички важщи гаранции, подразбиращи се от Закона за продажба на стоки от 1893 г. или от Закона за продажба на стоки и доставка на услуги от 1980 г., по този начин се изключват.

Ограничение на отговорността: Посоченото по-долу замества точки едно и две на първия параграф в този раздел: 1. смърт, нараняване или физическа щета на недвижима собственост, причинени единствено поради немарливост на IBM; и 2. стойността на реални щети до размера на 75 000 ирландски паунда или 125 процента от разходите, в случай че възникне проблем с машината - обект на иска, в период до 12 месеца. След изтичането на този период искът се счита за оттеглен.

Приложимо за доставчиците и риселърите (не се променя).

Параграфът по-долу е допълнение към края на този раздел: Отговорността на IBM и единственото обезщетение, касаещо неизпълнение на задължение, било то по договор или при правонарушение, ще бъде ограничено до размера на щетите.

ИТАЛИЯ: Ограничение на отговорността: Посоченото по-долу замества второто изречение на първия параграф в този раздел: Във всеки подобен случай, изключая описаните в задължителен закон, IBM носи отговорност за не повече от: (точка 1 непроменена) 2) всички други случаи за нанесени реални щети при неизпълнение на условията от страна на IBM, или по някакъв начин свързани с предмета на гаранцията, IBM се ограничава до възстановяването на размера на заплатената от вас сума за машината, която е обект на отправения иск.

Приложимо за доставчиците и риселърите (не се променя).

Посоченото по-долу замества втория параграф на този раздел: Ако не е упоменато в задължителното право, IBM и вашият търговец не са отговорни за следното: (точки 1 и 2 непроменени) 3) косвени щети, дори в случаите, когато IBM или вашият търговец са били предварително информирани за потенциалните възможности.

ЮЖНА АФРИКА, НАМИБИЯ, БОТСВАНА, ЛЕСОТО И СВАЗИЛЕНД:

Ограничения на отговорността: Следващият текст се добавя към този раздел: Цялостната отговорност на IBM към вас за нанесени реални щети, възникнали в каквато и да било ситуация, включително при неизпълнение на условията от страна на IBM, или по някакъв начин свързани с предмета на гаранцията, се ограничава до възстановяването на размера на заплатената от вас сума за машината, която е обект на отправения иск.

ТУРЦИЯ: Състояние на производство: Параграфът по-долу заменя този раздел: IBM гарантира на своите клиенти, че новопроизведените машини изцяло отговарят на стандартите на IBM за производство.

ВЕЛИКОБРИТАНИЯ: Ограничение на отговорността: Посоченото по-долу замества части едно и две на първия параграф в настоящия раздел:

1. смърт, нараняване или физическа щета, нанесена върху ваша недвижима собственост поради небрежност от страна на ИВМ;
2. стойността на всички останали преки щети до размера на 150,000 лири стерлинги или 125 процента от появилите се допълнителни разходи (в рамките на 12 месеца), отнасящи се за машината - обект на иска. След изтичането на 12 месения период искът се счита за отменен.

Долупосоченият текст се добавя към този параграф: 3. нарушаването на задълженията на ИВМ, определени от част 12 на Закона за продажба на стоки от 1979 г. или на част 2 от Закона за доставка на стоки и услуги от 1982 г.

Приложимо за доставчиците и риселърите (не се променя).

Долупосоченото се добавя към края на тази част: Отговорността на ИВМ и единственото обезщетение, касаещо неизпълнение на задължение, било то по договор или при правонарушение, ще бъде ограничено в размера на щетите.

СЕВЕРНА АМЕРИКА

КАНАДА: Гаранционно обслужване: Следващият текст се добавя към този раздел: За да получите гаранционно обслужване от ИВМ, обадете се на телефон **1-800-565-3344**. В Торонто звънете на **416-383-3344**.

СЪЕДИНЕНИ АМЕРИКАНСКИ ЩАТИ: Гаранционно обслужване: Следващият текст се добавя към този раздел: За да получите гаранционно обслужване от ИВМ, обадете се на телефон **1-800-772-2227**.

Бележки

Настоящата публикация е пригодена за продуктите и услугите, които ИВМ предлага в Съединените американски щати.

В други страни е възможно ИВМ да не предлага споменатите в този документ продукти, услуги или компоненти. За информация, свързана с продуктите, услугите и компонентите, разпространявани в района, където се намирате, се консултирайте с местния представител на ИВМ. Споменаването на продукт, програма или услуга на ИВМ не е предназначено да твърди или внушава, че само този продукт, програма или услуга на ИВМ могат да бъдат използвани. Всеки функционално еквивалентен продукт, програма или услуга, които не нарушават правата върху интелектуалната собственост на ИВМ, може да бъдат използвани вместо продукта, програмата или услугата на ИВМ. Трябва да се има предвид, че отговорност на потребителя е да оцени и провери действието на всеки продукт, програма или услуга, които не са на ИВМ.

Възможно е IBM да има патенти или заявки за патенти относно обекти, споменати в този документ. Предоставянето на този документ не дава право на никакъв лиценз върху тези патенти. Може да изпращате писмени запитвания за патенти на адрес

*IBM Director of Licensing
IBM Corporation
North Castle Drive
Armonk, NY 10504-1785
U.S.A.*

Следващият параграф не се отнася за Великобритания или която и да било друга страна, където тези условия не отговарят на местните закони: INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION ПРЕДОСТАВЯ ТАЗИ ПУБЛИКАЦИЯ “ТАКАВА, КАКВАТО Е”, БЕЗ КАКВАТО И ДА БИЛО ГАРАНЦИЯ, БИЛА ТЯ ЯВНА ИЛИ ПОДРАЗБИРАЩА СЕ, ВКЛЮЧИТЕЛНО, НО НЕ ОГРАНИЧЕНА САМО ДО ПОДРАЗБИРАЩАТА СЕ ГАРАНЦИЯ ЗА ПРОДАВАЕМОСТ ИЛИ ЗА ПРИГОДНОСТ ЗА КОНКРЕТНА ЦЕЛ. В определени случаи някои страни не позволяват отричането на явните и подразбиращите се гаранции, затова настоящето твърдение би могло да не се отнася за вас.

Настоящата информация е възможно да включва технически неточности и печатни грешки. В посочената тук информация периодично се правят промени; те ще бъдат добавени в едно ново издание на публикацията. IBM може да направи подобрения и/или промени в продукта(-ите) и/или в програмата(-ите), описани в публикацията по всяко време без предупреждение. Споменаването в настоящата публикация на Web сайтове, които не са свързани с IBM, е направено за ваше удобство, но в никакъв случай не служи като гаранция за информацията, предоставена в тези Web сайтове. Материалите в тези уеб-сайтове не са част от документацията на този продукт на IBM и тяхното използване е на ваша отговорност. IBM може да използва или да разпространява информацията, получена от вас, както сметне за необходимо, без от това да възникнат никакви задължения към вас.

Обработка на данни от тип дата

Този хардуерен продукт на IBM и софтуерните продукти на IBM, които се доставят с него, са разработени така, че (ако се използват съгласно приложената документация), да обработват правилно данни от тип дата в и между 20-ти и 21-ви век, при условие, че всички използвани с него продукти (например хардуер, софтуер и фърмуер) правилно обменят с него данни от тип дата.

IBM не може да поеме отговорност за възможностите за обработката на данни от тип дата на продукти от други производители, дори ако тези продукти са предварително инсталирани или разпространявани по някакъв начин от IBM. Препоръчително е да се свържете директно с отговорните за тези продукти търговци, за да определите възможностите на техните продукти и, ако се налага,

да ги актуализирате. Този хардуерен продукт на IBM не може да предотврати грешки, които може да възникнат, ако софтуерът, хардуерните обновления или периферните устройства, които използвате или с които обменяте данни, не обработват коректно данни от тип дата.

Горното е обявяване на готовност за 2000 година.

Търговски марки

Следните термини са търговски марки на IBM Corporation в САЩ или в други страни, или и двете:

HelpCenter

IBM

NetVista

PC300

Microsoft, Windows, и Windows NT са търговски марки на Microsoft Corporation.

Други имена на компании, продукти и услуги могат да бъдат търговски или сервизни марки на други.

Бележки за електронно излъчване

Този компютър е класифициран като цифрово устройство Клас В. Той обаче включва вграден контролер за мрежов интерфейс (NIC) и се счита за цифрово устройство Клас А, когато този NIC се използва. В добавка, компютрите NetVista A20 Тип 6269 се смятат за цифрови устройства от Клас А, когато е инсталиран втори DIMM модул памет. Класифицирането и приемането на цифрово устройство като Клас А се прави главно защото включването на някои опции Клас А или NIC кабели Клас А променя общото класифициране на компютъра в Клас А.

Бележки за клас В

NetVista A20 Тип 6269, NetVista A40 Типове 6568 и 6578, NetVista A40p Типове 6569 и 6579

PC 300GL Типове 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 и 6574, PC 300PL Типове 6565, 6584 и 6594, PC300 Тип 2169

Декларация за съответствие с Директивата на Европейския съюз за електромагнитната съвместимост

Този продукт е в съответствие с изискванията на Директива 89/336/ЕЕС на Съвета на Европейската общност за хармонизиране на законите за електромагнитната съвместимост на страните членки. IBM не може да носи отговорност за неуспех при задоволяването на изискванията за защита, който

неуспех е следствие от направени непрепоръчителни промени върху продукта, включително и монтаж на платки, които не са производство на IBM.

Този продукт е изпитан и съответства на ограниченията за апаратура за информационни технологии от клас В в съответствие със стандарта CISPR 22, респ. с европейския стандарт EN 55022. Ограниченията за апаратура от клас В са различни за типични местни условия, за да се осигури съответна защита срещу влияние върху лицензирана свързочна апаратура.

Бележки за клас А

NetVista A20 Тип 6269, NetVista A40 Типове 6568 и 6578, NetVista A40p Типове 6569 и 6579

PC 300GL Типове 6268, 6278, 6288, 6563, 6564 и 6574, PC 300PL Типове 6565, 6584 и 6594, PC300 Тип 2169

Декларация за съответствие с Директивата на Европейския съюз за електромагнитната съвместимост

Този продукт е в съответствие с изискванията на Директива 89/336/ЕЕС на Съвета на Европейската общност за хармонизиране на законите за електромагнитната съвместимост на страните членки. IBM не може да носи отговорност за неуспех при задоволяването на изискванията за защита, който неуспех е следствие от направени непрепоръчителни промени върху продукта, включително и монтаж на платки, които не са производство на IBM.

Този продукт е изпитан и съответства на ограниченията за апаратура за информационни технологии от клас А в съответствие с европейския стандарт на CISPR EN 55022. Ограниченията за апаратура от клас А са различни за търговски и индустриални условия, за да осигурят съответна защита срещу влияние върху лицензирана свързочна апаратура.

Внимание: Това е продукт клас А. При местни условия този продукт може да предизвика радиосмущения, като в такъв случай от потребителя може да се изиска да предприеме съответни мерки.

Бележка за захранващия кабел

За вашата безопасност, IBM ви предоставя кабел за захранването с извод за заземяване, предназначен за използване с този продукт на IBM. За да предотвратите риска от токов удар, винаги включвайте кабела за захранването в правилно заземен контакт.

Кабелите за захранване на IBM, използвани в САЩ и Канада, са поставени в списъка на Underwriter's Laboratories (UL) и имат сертификат от Канадската асоциация за стандарти.

За продукти, предназначени за работа при 115 V: Използвайте кабел, който е включен в списъка на UL, има сертификат от CSA, съдържа минимум 18 AWG, от тип SVT или SJT, трижилен кабел, който е максимум 15 фута дълъг, с щепсел с извод за заземяване, издържащ на 15 А при 125 V.

За продукти, предназначени за работа в САЩ при 230 V, използвайте кабел, който е включен в списъка на UL, има сертификат от CSA, съдържа минимум 18 AWG, от тип SVT или SJT, трижилен кабел, който е максимум 15 фута дълъг, с щепсел с извод за заземяване, издържащ на 15 А при 250 V.

За уреди, които работят при 230 V (извън САЩ): Използвайте кабел с щепсел за заземяване. Кабелът трябва да бъде съобразен с изискванията за безопасност на страната, в която уредът ще бъде инсталиран.

Кабелите на IBM за продукти, използвани в дадена страна, обикновено може да намерите само в съответната страна.

Номер за доставка на захранващ кабел на IBM	Използван в следните страни и региони
13F9940	Аржентина, Австралия, Китай (НРК), Нова Зеландия, Папуа Нова Гвинея, Парагвай, Уругвай, Западно Самоа
13F9979	Афганистан, Алжир, Андора, Ангола, Австрия, Белгия, Бенин, България, Буркина Фасо, Бурунди, Камерун, Централно-африканска Република, Чад, Чешка република, Египет, Финландия, Франция, Френска Гвиана, Германия, Гърция, Гвинея, Унгария, Исландия, Индонезия, Иран, Кот д'Ивоар, Йордания, Ливан, Люксембург, Макао, Малагашка република, Мали, Мартиника, Мавритания, Мавриций, Монако, Мароко, Мозамбик, Холандия, Нова Каледония, Нигерия, Норвегия, Полша, Португалия, Румъния, Сенегал, Словакия, Испания, Судан, Швеция, Сирия, Того, Тунис, Турция, бивш СССР, Виетнам, бивша Югославия, Заир, Зимбабве
13F9997	Дания
14F0015	Бангладеш, Бирма, Пакистан, Южна Африка, Шри Ланка
14F0033	Антигуа, Бахрейн, Бруней, Англо-нормандските острови, Кипър, Дубай, Фиджи, Гана, Хонконг, Индия, Ирак, Ирландия, Кения, Кувейт, Малаите, Малайзия, Малта, Непал, Нигерия, Полинезия, Катар, Сиера Леоне, Сингапур, Танзания, Уганда, Великобритания, Йемен, Замбия
14F0051	Лихтенщайн, Швейцария
14F0069	Чили, Етиопия, Италия, Либия, Сомалия
14F0087	Израел
1838574	Тайланд

Номер за доставка на захранващ кабел на IBM	Използван в следните страни и региони
62X1045	Бахамски острови, Барбадос, Бермудски острови, Боливия, Бразилия, Канада, Кайманови острови, Колумбия, Коста Рика, Доминиканска Република, Еквадор, Салвадор, Гватемала, Гана, Хаити, Хондурас, Ямайка, Япония, Корея (Южна), Либия, Мексико, Холандски Антили, Никарагуа, Панама, Перу, Филипини, Саудитска Арабия, Суринам, Тайван, Тринидад (Антилски острови), САЩ, Венецуела



Homep: 19K6732

(1P) P/N: 19K6732

