

Per la versione aggiornata di questa
pubblicazione in linea, visitare il sito Web
all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support>



Informazioni sul software

Per la versione aggiornata di questa
pubblicazione in linea, visitare il sito Web
all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support>



Informazioni sul software

Nota

Prima di utilizzare queste informazioni e il prodotto a cui fanno riferimento, consultare "Appendice. Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 19 e "Informazioni particolari" a pagina 21.

Indice

Prefazione	v
Capitolo 1. Cenni preliminari sul software	1
Software preinstallato	1
Software disponibile sul CD Selezioni Software	2
Documentazione disponibile sul CD Selezioni Software	3
Altri CD software.	3
Ripristino del prodotto	4
Capitolo 2. Guida introduttiva	5
Avvio del computer per la prima volta	5
Operazioni preliminari per il primo avvio	5
Esecuzione del programma di impostazione	5
Uso di Access IBM	6
Registrazione dell'elaboratore IBM	7
Visualizzazione della documentazione	8
Arresto dell'elaboratore.	8
Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezioni Software	9
Contenuto del CD Selezioni Software	9
Avvio del CD Selezioni Software	10
Utilizzo del programma Selezione del Software	10
Capitolo 4. Diagnostica e software di supporto	11
Norton AntiVirus per IBM	11
ConfigSafe.	12
Diagnostica avanzata IBM	14
Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato	15
Ripristino del sistema operativo	15
Installazione di sistemi operativi alternativi.	17
Ripristino dei driver di periferica	17
Appendice. Visualizzazione dell'Accordo di licenza	19
Informazioni particolari	21
Elaborazione dei dati relativi alla data	22
Marchi	22

Prefazione

Questa pubblicazione integra le informazioni contenute nelle altre pubblicazioni fornite con l'elaboratore. Conservarla insieme alle altre pubblicazioni.

In questa pubblicazione sono riportate le informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.

Di seguito sono riportate le sezioni contenute in questa pubblicazione.

- Il "Capitolo 1. Cenni preliminari sul software" a pagina 1, contiene informazioni generali relative al software fornito con l'elaboratore.
- "Capitolo 2. Guida introduttiva" a pagina 5, spiega come iniziare ad usare l'elaboratore e descrive alcune funzioni del software.
- "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezioni Software" a pagina 9, contiene informazioni sull'installazione o la reinstallazione del software fornito sul *CD Selezione del Software*.
- Il "Capitolo 4. Diagnostica e software di supporto" a pagina 11, contiene informazioni relative alla risoluzione dei problemi e al software di supporto fornito con l'elaboratore.
- "Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 15, spiega come eseguire il ripristino del sistema operativo preinstallato, delle applicazioni e dei programmi di controllo.
- "Appendice. Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 19, spiega come visualizzare l'*Accordo internazionale di licenza di programmi IBM*.

Capitolo 1. Cenni preliminari sul software

L'elaboratore IBM[®] viene fornito con uno dei sistemi operativi Microsoft[®] Windows[®] ¹ riportati di seguito:

- Windows 2000 Professional
- Windows 98 SE (Second Edition)
- Windows Me (Millennium Edition)

Vengono inoltre forniti altri software, tra cui programmi applicativi, strumenti per la diagnostica e programmi di controllo. Alcuni software sono già *preinstallati*, mentre altri si trovano sui CD forniti con l'elaboratore.

Importante:

Il software, ad eccezione del sistema operativo Microsoft, è soggetto alle condizioni dell'*Accordo internazionale di licenza di programmi IBM*. L'uso dell'elaboratore implica automaticamente l'accettazione di questo Accordo di licenza. Per ulteriori informazioni su come visualizzare l'Accordo di licenza, vedere "Appendice. Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 19.

Software preinstallato

Oltre al sistema operativo Microsoft, il software preinstallato include quanto segue:

- **Access IBM**, che consente di registrare l'elaboratore, impostare le partizioni del disco fisso, creare minidischi dei programmi diagnostici, installare il software fornito dall'IBM, impostare la data e l'ora, impostare la stampante, visualizzare i manuali in linea, impostare la rete, leggere l'accordo di licenza e la garanzia in linea e ottenere informazioni sui prodotti IBM e sull'assistenza tecnica.
- **ConfigSafe**, uno strumento completo per il controllo ed il ripristino della configurazione. Le funzioni di questo software consentono di ripristinare il sistema quando, per un motivo qualsiasi, non è possibile più utilizzare il desktop.

Nota: Windows Me (Millennium Edition) non comprende ConfigSafe ma include *Ripristino del sistema* (consultare *Aiuto IBM* utilizzando Access IBM).

- **Microsoft Office 2000 Small Business Edition**, uno strumento preinstallato su alcuni modelli. Se occorre reinstallare questo programma, utilizzare i CD

1. Il Certificato di autenticità Microsoft garantisce che il software Windows installato sull'elaboratore è stato concesso su licenza dalla Microsoft Corporation.

Microsoft Office 2000 forniti con l'elaboratore. Il programma Microsoft Office 2000 non è disponibile sul *CD Selezioni Software*.

- **Programmi di controllo** per le funzioni preinstallate. I programmi di controllo sono anche disponibili sul Web al sito <http://www.ibm.com/pc/support/>. Per ulteriori informazioni sull'installazione dei programmi di controllo, vedere la sezione relativa al sistema operativo utilizzato in "Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 15.

Per ulteriori informazioni sul software preinstallato, vedere "Capitolo 2. Guida introduttiva" a pagina 5.

Software disponibile sul CD Selezioni Software

Oltre ai driver di periferica ed ai programmi preinstallati IBM, ulteriore software e documentazione vengono forniti su uno o più *CD Selezione del Software*. In base alle proprie necessità, è possibile decidere quale software e documentazione installare.

Di seguito viene riportato un elenco di alcuni software forniti sui *CD Selezione del Software*. Il *CD Selezione del Software* che vengono forniti con l'elaboratore potrebbero non includere tutto il software riportato di seguito. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software dai *CD Selezioni Software*, vedere "Avvio del CD Selezioni Software" a pagina 10.

Adobe Acrobat Reader	Utilizzare Adobe Acrobat Reader per leggere i file in formato PDF (portable document format). Per ulteriori informazioni, vedere "Visualizzazione della documentazione" a pagina 8. Per scaricare l'ultima versione di Adobe Acrobat Reader, visitare il sito Web all'indirizzo http://www.adobe.com .
IBM Internet Connection	Utilizzare IBM Internet Connection per collegarsi a Internet. E' possibile utilizzare questo software con il browser Netscape Navigator, disponibile sul <i>CD Selezioni Software</i> , o con Microsoft Internet Explorer.
IBM Update Connector	Utilizzare IBM Update Connector per scaricare i programmi software, i dati e i relativi aggiornamenti da un server IBM direttamente da Internet. IBM Update Connector determina automaticamente se l'elaboratore deve essere aggiornato e, in questo caso, scarica e installa gli aggiornamenti.
Netscape Communicator	Utilizzare Netscape Communicator per navigare nell'intranet aziendale o nel World Wide Web. Netscape Communicator fornisce una suite completa di funzioni Internet, incluse posta elettronica, newsgroup e supporto per le ultime funzioni presenti sul World Wide Web.

Norton AntiVirus per IBM	Utilizzare Norton AntiVirus per IBM per ricercare e rimuovere i virus dall'elaboratore. Per ulteriori informazioni e istruzioni sull'installazione, vedere "Norton AntiVirus per IBM" a pagina 11.
PC-Doctor per Windows	Utilizzare gli strumenti di diagnostica di PC-Doctor con il sistema operativo Windows. Oltre ad isolare i problemi hardware, questi strumenti forniscono informazioni utili sul sistema operativo e su alcuni componenti software. La documentazione di questo programma è inclusa nell' Aiuto di sistema.
Tivoli® Management Agent	Un responsabile della rete può utilizzare questo programma per raccogliere le informazioni sull'elaboratore e controllarne il funzionamento.

Alcuni modelli di elaboratore vengono forniti con un ulteriore *CD Selezioni Software* che include:

Software di supporto ADSL	La tecnologia ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) abilita le trasmissioni dati ad alta velocità su una linea telefonica locale standard. Questo software, se utilizzato con modem ADSL su ogni estremità della linea telefonica, permette comunicazioni vocali e di dati contemporaneamente sulla stessa linea telefonica.
i.Share	Utilizzare i.Share Server per consentire fino a dieci elaboratori con i.Share Client di condividere un'unica connessione Internet ad un server.
RingCentral Fax	Utilizzare RingCentral Fax per inviare e ricevere fax.
Easy CD Creator	Utilizzare Easy CD Creator per creare un CD di dati o audio leggibile su tutte le unità CD-ROM e CD registrabili.

Documentazione disponibile sul CD Selezioni Software

Parte della documentazione dell'elaboratore viene fornita sul *CD Selezione del Software* in formato PDF (portable document format) in Adobe Acrobat. Se necessario, è possibile installare Adobe Acrobat Reader dal CD Selezione del Software. Per ulteriori informazioni su come visualizzare la documentazione, vedere "Visualizzazione della documentazione" a pagina 8.

Altri CD software

Alcuni modelli di elaboratore vengono forniti con più CD che includono software che è possibile installare.

Iomega Tools	Utilizzare questo CD per installare il software di supporto per le unità Iomega Zip. Questo CD include diversi strumenti e programmi di controllo Iomega Zip.
---------------------	---

Lotus® SmartSuite®

Lotus SmartSuite è un pacchetto di applicazioni per la produttività leader del mercato. Questo CD contiene applicazioni estremamente potenti e strumenti necessari per accedere a Internet. L'elaboratore viene fornito sia con un CD Lotus SmartSuite, sia con una Prova di Titolarità che consente di ricevere una versione gratuita di Lotus SmartSuite su CD-ROM. Per installare il pacchetto SmartSuite, inserire il CD Lotus SmartSuite nell'unità CD-ROM. Se si ha bisogno di assistenza, contattare il responsabile della rete.

Microsoft Office 2000

Microsoft Office 2000 è preinstallato su alcuni modelli di elaboratore. Utilizzare questo CD per reinstallare Microsoft Office 2000, se necessario.

Ripristino del prodotto

Insieme all'elaboratore non viene fornita alcuna copia di riserva dei minidischi contenenti il software preinstallato. Tuttavia, la maggior parte dei driver di periferica e dei programmi IBM preinstallati è disponibile nel programma *Ripristino del prodotto* sul disco fisso o nel *CD Ripristino del prodotto*. Per ulteriori informazioni sul ripristino del software, consultare la sezione "Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato" a pagina 15.

Capitolo 2. Guida introduttiva

In questo capitolo vengono descritte le operazioni preliminari per l'uso dell'elaboratore; esso spiega:

- Cosa occorre fare prima e cosa succede dopo l'avvio dell'elaboratore per la prima volta
- Come fare per:
 - Accedere alle informazioni ed eseguire le attività utilizzando il programma Access IBM.
 - Registrare l'elaboratore
 - Visualizzare la documentazione
 - Arrestare correttamente l'elaboratore

Avvio del computer per la prima volta

Per poter accedere al sistema operativo per la prima volta, è necessario aver completato la procedura di impostazione. Per informazioni sull'accensione dell'elaboratore, consultare la *Guida di riferimento rapido* o la *Guida per l'utente* fornita con l'elaboratore.

Nota: Dopo aver acceso l'elaboratore per la prima volta, per poterlo spegnere è necessario prima completare la procedura di impostazione. Se non si esegue questa procedura, si potrebbe danneggiare il sistema.

Operazioni preliminari per il primo avvio

Prima di avviare la procedura di impostazione, verificare che:

- Si disponga del manuale del sistema operativo
- Si disponga del Certificato di autenticità Microsoft
- Si disponga delle informazioni sulla rete (se l'elaboratore è collegato ad una rete)
- Si conosca il modello di stampante e la porta utilizzata dalla stampante (se una stampante è collegata direttamente all'elaboratore).

Esecuzione del programma di impostazione

Se il programma di impostazione non è stato ancora eseguito, esso verrà eseguito automaticamente quando l'elaboratore viene avviato per la prima volta. Il programma richiederà di fare alcune scelte o di immettere alcune informazioni. Se occorre specificare altre informazioni oltre a quelle fornite nelle note seguenti, vedere il manuale del sistema operativo Microsoft.

Informazioni relative a tutti i sistemi operativi:

- Il programma di impostazione che viene eseguito all'avvio del computer è leggermente diverso da quello descritto nel manuale del sistema operativo. Alcune scelte che sono descritte nel manuale del sistema operativo non vengono visualizzate in quanto sono già preimpostate.
- Durante il processo di impostazione, è necessario accettare i termini dell'Accordo di licenza.
- Le informazioni sulla registrazione dell'elaboratore potrebbero essere già inserite negli appositi campi. Se il numero corrispondente all'ID prodotto non è specificato, digitarlo. Questo numero è riportato sul Certificato di autenticità.

Nota: se il manuale del sistema operativo non è stato fornito con l'elaboratore, consultare la *Guida di riferimento rapido* o la *Guida per l'utente* fornita con l'elaboratore per le informazioni sull'ordinazione di un manuale.

- Se nell'elaboratore è installato un modem, quando viene eseguito il programma di impostazione l'elaboratore viene collegato ai siti IBM e Microsoft tramite Internet. Se lo si desidera, è possibile trasmettere automaticamente i dati sulla registrazione quando l'elaboratore si collega a Internet.
- Una volta completato il programma di impostazione e riavviato l'elaboratore, viene visualizzato il desktop Windows.
- Appena possibile, creare un minidisco *Diagnostica avanzata IBM*. E' possibile utilizzare questo minidisco ad avvio automatico per individuare i problemi relativi all'elaboratore. Per informazioni sulla creazione di un minidisco di diagnostica, consultare la *Guida di riferimento rapido* o la *Guida per l'utente* fornita con l'elaboratore.

Uso di Access IBM

Una volta completato il programma di impostazione e visualizzato il desktop di Windows, viene visualizzato il menu di Access IBM. Access IBM fornisce un'ubicazione centrale dove è possibile:

- Registrare l'elaboratore IBM
- Aiuto
- Avviare il *CD Selezione del Software* per installare altro software
- Creare un minidisco di diagnostica ad avvio automatico
- Visualizzare l'*Accordo internazionale di licenza di programmi IBM*
- Eseguire alcune attività di impostazione del sistema, quali:
 - Impostazione della data e dell'ora
 - Impostazione della rete
 - Lettura delle informazioni sullo spazio di lavoro
- Visualizzazione delle informazioni sulle partizioni del disco fisso

- Visualizzare la documentazione
- Visualizzare le pagine Web IBM sul World Wide Web, che contengono informazioni sui prodotti e sull'assistenza tecnica IBM. Per utilizzare questa opzione, l'elaboratore deve disporre di una connessione a Internet e di un browser. Se la connessione a Internet non è disponibile, è possibile collegarsi solo alle pagine Web presenti sul disco fisso.

Per utilizzare Access IBM:

1. Se Access IBM non è presente sul desktop di Windows, fare clic sul pulsante **Start/Avvio** di Windows; poi fare clic su **Access IBM**.
2. Di solito, eseguire le attività oppure ottenere informazioni utilizzando Access IBM. Per ogni categoria del menu è disponibile un menu specifico.
 - a. Fare clic su una delle categorie del menu
 - b. In un menu di categoria, fare clic su un argomento. Se disponibili, seguire le istruzioni che vengono visualizzate.

Registrazione dell'elaboratore IBM

La registrazione dell'elaboratore consente all'assistenza tecnica IBM di fornire un servizio migliore. Quando la IBM riceve le informazioni sulla registrazione, queste informazioni vengono inserite in un database centralizzato a cui possono accedere tutti i rappresentanti dell'assistenza tecnica IBM. Quando si contatta l'assistenza, il rappresentante IBM dispone già delle informazioni sull'elaboratore e ciò consente di risparmiare tempo e costi relativi alla chiamata telefonica. Anche i commenti sull'elaboratore che vengono inviati vengono presi in considerazione; esiste infatti un gruppo IBM dedicato alla soddisfazione dei clienti che elabora i commenti dei clienti per migliorare i prodotti IBM.

Durante l'impostazione dell'elaboratore, è possibile utilizzare il programma per la registrazione dei prodotti per registrare l'elaboratore alla IBM. Il programma richiede il nome, l'indirizzo, i numeri di telefono e fax, l'indirizzo di posta elettronica, il tipo di macchina e il numero seriale della macchina. Per inviare le informazioni sulla registrazione alla IBM, utilizzare uno dei metodi riportati di seguito:

- Stampare le informazioni e, quindi, spedirle alla IBM all'indirizzo fornito dal programma per la registrazione dei prodotti.
- Se l'elaboratore dispone di una connessione a Internet, trasmettere le informazioni direttamente alla IBM.

Se l'elaboratore non viene registrato durante l'impostazione iniziale, è sempre possibile farlo una volta completata questa procedura. Per registrare l'elaboratore:

1. In Access IBM, fare clic su **Come**. Viene visualizzato il relativo menu. Per ulteriori informazioni, vedere "Uso di Access IBM" a pagina 6.
2. Fare clic su **Registrare l'elaboratore IBM**, quindi seguire le istruzioni che vengono visualizzate.

E' anche possibile registrare l'elaboratore visitando il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/register>.

Visualizzazione della documentazione

La documentazione sull'hardware e sul software dell'elaboratore viene fornita come file in formato PDF. Per visualizzare i file PDF, utilizzare Adobe Acrobat Reader. Se Acrobat Reader non è installato sull'elaboratore, è possibile installarlo utilizzando il *CD Selezione del Software* o è possibile scaricare questo programma visitando il sito Web Adobe all'indirizzo <http://www.adobe.com>.

Nota: il programma di installazione del *CD Selezione del Software* installa la versione in lingua inglese di Acrobat Reader per Windows. Le versioni in altre lingue e per altri sistemi operativi possono essere scaricate dal sito Web Adobe.

Per accedere ai file della documentazione, in Access IBM, fare clic su **Aiuto** → **Visualizzazione della documentazione**.

La documentazione in linea aggiornata è disponibile come file PDF all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> sul World Wide Web.

Arresto dell'elaboratore

Per evitare di perdere i dati non salvati o di danneggiare i programmi, eseguire sempre la chiusura del sistema prima di spegnere l'elaboratore.

Per arrestare l'elaboratore:

1. Salvare i dati con cui si sta lavorando.
2. Chiudere tutte le applicazioni aperte.
3. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
4. Fare clic su **Chiudi sessione**.
5. Selezionare **Arresta il sistema**, quindi fare clic clic su **OK** per confermare la richiesta.

Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezioni Software

Utilizzare le informazioni riportate in questo capitolo se si desidera installare o reinstallare il software dal *CD Selezioni Software*. Alcuni modelli di elaboratore vengono forniti con un secondo *CD Selezioni Software* che contiene altro software.

Importante

Per poter utilizzare il *CD Selezioni Software* è necessario disporre di Microsoft Internet Explorer 4.0 o versione successiva.

Note:

1. *ICD Selezione del Software* non contengono i sistemi operativi. Per poter utilizzare il CD, è necessario che un sistema operativo sia installato nell'elaboratore.
2. Non tutto il software presente sul CD è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per rilevare i programmi disponibili per il sistema operativo in uso, consultare i *CD Selezione del Software*.

Contenuto del CD Selezioni Software

I *CD Selezione del Software* contengono programmi applicativi, software di supporto e documentazione per l'elaboratore.

E' possibile utilizzare i CD per:

- Installare i prodotti software o la documentazione direttamente dai CD sui modelli di elaboratore dotati di un'unità CD-ROM.
- Creare un'immagine del *CD Selezione del Software* sul disco fisso o su un disco della LAN (local area network) e installare i prodotti software da tale immagine.

I *CD Selezione del Software* dispone di un'interfaccia grafica intuitiva e di procedure di installazione automatizzate per la maggior parte dei programmi. Essi dispongono di un sistema di aiuto che descrive le funzioni del CD.

I programmi contenuti nel *CD Selezione del Software* sono forniti su licenza in base ai termini e alle condizioni dell'*Accordo internazionale di licenza IBM per i programmi senza garanzia*, disponibile in Access IBM. ("Appendice. Visualizzazione dell'Accordo di licenza" a pagina 19.)

Avvio del CD Selezioni Software

Per utilizzare il *CD Selezione del Software*:

1. Inserire il CD nella relativa unità.
2. In Access IBM, fare clic su **Come** → **Installare il software**. Viene visualizzato il menu principale del programma Selezione del Software.
3. Selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni che vengono visualizzate.

oppure

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows; quindi, fare clic su **Esegui**.
2. Immettere
`e:\swselect.exe`

dove *e* è la lettera identificativa dell'unità CD-ROM.

3. Premere **Invio**. Viene visualizzato il menu Selezioni Software.
4. Selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni che vengono visualizzate.

Al termine dell'installazione, è possibile accedere al programma tramite l'opzione **Programmi** del menu Start di Windows. Per la maggior parte dei programmi, la documentazione di supporto è inclusa nel sistema di aiuto in linea. Inoltre, per alcuni di essi, viene anche fornita la documentazione in linea, ad esempio il file README.

Utilizzo del programma Selezione del Software

Il programma Selezione del Software viene fornito sul *CD Selezione del Software*.

Per utilizzare il *CD Selezione del Software* per installare i programmi software:

1. Nel menu Selezioni Software, selezionare la casella di controllo di ciascun programma software che si desidera installare.
2. Dopo aver selezionato i programmi, fare clic su **Installa**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare il processo di installazione oppure fare clic su **Annulla** per interrompere l'operazione.
3. Per completare l'installazione, seguire le istruzioni che vengono visualizzate.

Capitolo 4. Diagnostica e software di supporto

Questa sezione spiega come individuare e risolvere i problemi e come utilizzare il software di supporto fornito con l'elaboratore.

- Norton AntiVirus per IBM
- ConfigSafe
- Diagnostica avanzata IBM

Norton AntiVirus per IBM

Norton AntiVirus per IBM è un programma antivirus completo che rileva i virus presenti nell'elaboratore e li rimuove. Per installare il programma Norton AntiVirus per IBM, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. In Access IBM, fare clic su **Come**. Per ulteriori informazioni su come aprire Access IBM, vedere "Uso di Access IBM" a pagina 6.
2. Nel menu Come, fare clic su **Installare il software**.
3. Quando richiesto, inserire il *CD Selezioni Software* nell'unità CD-ROM.
4. Nel menu Selezioni Software, selezionare la casella di controllo situata accanto al programma Norton Antivirus per IBM.
5. Dopo aver selezionato il programma, fare clic su **Installa**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare il processo di installazione oppure fare clic su **Annulla** per interrompere l'operazione.

Se si desidera personalizzare o visualizzare nuovamente le impostazioni correnti del programma dopo l'installazione, seguire i passi riportati di seguito:

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Norton AntiVirus**.
3. Nella finestra Norton AntiVirus, fare clic su **Options**.
4. Fare clic sulle schede per esaminare le impostazioni e apportare le modifiche desiderate. Per salvare le modifiche, fare clic su **OK** in ogni finestra in cui è stata apportata una modifica.
5. Per pianificare un controllo antivirus o eseguire l'applicazione LiveUpdate:
 - a. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Pianificazione di una scansione o di un'operazione**.
 - b. Nella finestra Scheduled Tasks, fare clic su **Add Scheduled Task**.
 - c. Selezionare **Norton AntiVirus** quale applicazione da eseguire.
 - d. Impostare la pianificazione del controllo antivirus.
 - e. Chiudere la finestra Scheduled Task.

La documentazione di supporto è fornita in linea. Per accedere alla documentazione:

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
2. Fare clic su **Programmi** → **Norton AntiVirus** → **Product Support**.
3. Fare clic su **Guida di riferimento rapido** o **Guida per l'utente**.

Nota: Per poter visualizzare la documentazione potrebbe essere necessario installare Adobe Acrobat Reader. Per ulteriori informazioni sull'installazione di Adobe Acrobat Reader, vedere "Visualizzazione della documentazione" a pagina 8.

ConfigSafe

ConfigSafe è uno strumento completo per il ripristino e la traccia della configurazione. Le funzioni di questo programma consentono di ripristinare il sistema quando, per un motivo qualsiasi, non è possibile più utilizzare il desktop.

Le informazioni del programma ConfigSafe comprendono:

- Il menu di interfaccia grafica.
- La funzione di registrazione (snapshot) che cattura e salva automaticamente le informazioni sulla configurazione del sistema ad intervalli regolari. Le informazioni comprendono i file di sistema, la configurazione dell'hardware le versioni del file, le connessioni di rete e le informazioni di registrazione. La prima istantanea viene eseguita la prima volta che si avvia l'elaboratore.
- La funzione di recupero della configurazione da poter utilizzare per ripristinare il sistema con la configurazione precedente (oppure della casa produttrice).
- La funzione UNDO da poter utilizzare per annullare le ultime modifiche ripristinate e ritornare alla configurazione precedente.
- La funzione di traccia automatica delle modifiche apportate (con o senza nozioni) sulla configurazione del sistema di base.
- La funzione di registrazione da poter creare (e poi visualizzare o stampare) i rapporti istantanei sulle modifiche della configurazione del sistema. I rapporti possono fornire informazioni chiavi, come un elenco delle modifiche verificate nell'ultima settimana o dalla configurazione installata dalla casa produttrice.

Questi rapporti possono essere utili nella risoluzione dei problemi del sistema oppure possono essere visualizzati dal personale tecnico.

- L'esecuzione automatica delle attività che possono comportare uno spreco di tempo, quali la copia di riserva delle informazioni della configurazione e la raccolta dei dati.

- Un semplice metodo (puntare e fare clic) per catturare le impostazioni del sistema correnti prima di apportare modifiche all'hardware o al software. Questo metodo comporta un rapido ripristino se si verificano i problemi mentre si apportano le modifiche.
- Le funzioni personalizzabili che sono conformi alle esigenze specifiche.

ConfigSafe è uno strumento utile per la risoluzione dei problemi specialmente quando i problemi si verificano dopo l'installazione di una nuova applicazione o di un nuovo adattatore. Prima di apportare modifiche alla configurazione del sistema, utilizzare ConfigSafe per registrare la configurazione corrente del sistema. In questo modo è possibile ripristinare tale configurazione se si verificano problemi all'elaboratore una volta modificati i file di configurazione.

Se non si riesce a risolvere un problema e occorre rivolgersi all'assistenza tecnica IBM, utilizzare ConfigSafe per generare un report sulle ultime modifiche apportate alla configurazione prima di contattare l'IBM PC HelpCenter. Le informazioni contenute nel report verranno utilizzate dai rappresentanti dell'assistenza tecnica IBM per la risoluzione del problema.

ConfigSafe è un programma preinstallato e, la prima volta che si avvia l'elaboratore, effettua la registrazione della configurazione originale del sistema. Se, per un motivo qualsiasi, è necessario reinstallare questo programma, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. In Access IBM, fare clic su **Come**. Per ulteriori informazioni su come aprire Access IBM, vedere "Uso di Access IBM" a pagina 6.
2. Nel menu Come, fare clic su **Installare il software**.
3. Quando richiesto, inserire il *CD Selezioni Software* nell'unità CD-ROM.
4. Nel menu Selezioni Software, fare clic sulla casella di controllo situata accanto al programma ConfigSafe.
5. Dopo aver selezionato il programma, fare clic su **Installa**. Viene visualizzata una finestra che riporta i programmi software che verranno installati. Fare clic su **OK** per continuare il processo di installazione oppure fare clic su **Annulla** per interrompere l'operazione.

Una volta installato, per accedere al programma:

1. Fare clic sul pulsante **Start**.
2. Fare clic su **Programmi** → **ConfigSafe** → **CONFIGSAFE**.

La documentazione di supporto è contenuta nel sistema di guida in linea. Per accedere all'aiuto in linea:

1. Fare clic sul pulsante **Start** di Windows.
2. Fare clic su **Programmi** → **ConfigSafe** → **ConfigSafe Online Help**.

Diagnostica avanzata IBM

La IBM fornisce programmi la cui esecuzione consente di diagnosticare problemi ai componenti hardware ed alcuni problemi relativi al software. Sono inclusi inoltre molti programmi di utilità che forniscono informazioni utili sull'elaboratore. L'interfaccia utente per l'esecuzione di tali programmi è fornita da PC-Doctor.

Il programma *Diagnostica avanzata IBM* consente di isolare i componenti hardware dal software preinstallato (oppure installato successivamente) sul disco fisso. Di solito, questi programmi vengono eseguiti in modo autonomo e vengono utilizzati quando altri metodi di diagnostica non riescono ad isolare un problema che si sospetta possa essere dovuto ad un componente hardware.

I programmi *Diagnostica avanzata IBM* sono disponibili:

- Il programma *Ripristino del prodotto* sul disco fisso
- Il CD *per il ripristino del prodotto*
- World Wide Web

Per informazioni sulla creazione del minidisco *IBM Diagnostica avanzata* e sull'esecuzione dei programmi diagnostici, consultare la *Guida di riferimento rapido* o la *Guida per l'utente*, fornita con l'elaboratore.

Capitolo 5. Ripristino del sistema operativo e del software preinstallato

Questo capitolo spiega come ripristinare il sistema operativo, i programmi di controllo e il software di supporto.

L'elaboratore viene fornito con il programma *Ripristino del prodotto* sul disco fisso oppure nei *CD Ripristino del prodotto* per assistere l'utente nelle operazioni di ripristino. Per determinare se l'elaboratore dispone del programma *Ripristino del prodotto* sul disco fisso, attendere la seguente richiesta all'avvio dell'elaboratore:

Per avviare il programma *Ripristino del prodotto*, premere il tasto F11

Se questa richiesta viene visualizzata all'avvio, il programma *Ripristino del prodotto* viene installato.

Importante

Se l'elaboratore non dispone del programma *Ripristino del prodotto* installato e non si dispone di un *CD Ripristino del prodotto* relativo al sistema operativo in uso, visitare il sito Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support> su World Wide Web per le informazioni sul reperimento di un *CD Ripristino del prodotto*. Se non si ha accesso al World wide Web, consultare la sezione "Richiesta di informazioni, di aiuto e di servizio" nella *Guida di riferimento per l'utente* o nella *Guida per l'utente* fornita con l'elaboratore.

Nota: Il processo di ripristino elimina tutte le informazioni memorizzate nella partizione primaria (unità C). Se possibile, prima di eseguire il ripristino, effettuare una copia di backup dei file di dati.

Per le istruzioni specifiche, consultare la relativa sezione:

- "Ripristino del sistema operativo"
- "Installazione di sistemi operativi alternativi" a pagina 17
- "Ripristino dei driver di periferica" a pagina 17

Ripristino del sistema operativo

Per reinstallare o ripristinare il sistema operativo fornito con l'elaboratore, utilizzare le operazioni riportate di seguito.

1. Effettuare la copia di backup dei file di dati. Tenere presente che tutti i file sull'unità C verranno eliminati in modo permanente.
2. Spegnerne l'elaboratore.
 - Se si utilizza il programma Ripristino del prodotto, riavviare l'elaboratore e premere F11 alla richiesta. Tale richiesta viene visualizzata solo per pochi secondi. E' necessario premere F11 rapidamente.
 - Se si utilizza il *CD Product Recovery*, inserire il CD nella relativa unità e avviare l'elaboratore. Se si dispone di più di un *CD Product Recovery*, utilizzare il *CD Product Recovery 1*.
3. Il menu principale del programma Ripristino del prodotto contiene le seguenti opzioni:
 - **Recupero completo**, che consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare o installare il sistema operativo, il software preinstallato e i driver di periferica.
 - **Recupero parziale**, che consente di riformattare il disco fisso e di ripristinare o installare il sistema operativo e tutti i driver di periferica. Le applicazioni preinstallate non vengono ripristinate. Potrebbe essere necessario installare alcune applicazioni dal *CD Selezione del Software*. Per ulteriori informazioni sull'installazione del software, consultare la sezione "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezioni Software" a pagina 9 "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezione del Software," a pagina 9.
 - **Ripristino**, che esegue il programma di utilità per il ripristino (tale opzione è disponibile solo per i sistemi Windows 2000).
 - **Programmi di utilità del sistema**, che consente di visualizzare il menu Programmi di utilità del sistema.

Selezionare l'opzione desiderata, quindi seguire le istruzioni che vengono visualizzate.

4. Una volta completati il ripristino o l'installazione, rimuovere qualsiasi supporto dalle unità e riavviare l'elaboratore.

Note:

1. Durante il processo di ripristino potrebbe essere richiesto il *CD Product Recovery 2* o il *CD Product Recovery 3*. In questo caso, inserire il CD appropriato nella relativa unità e continuare con il processo di ripristino.
2. Durante il processo di ripristino, è possibile che l'elaboratore debba essere riavviato più di una volta. Una volta completato il processo di ripristino, viene visualizzato un messaggio che indica che il ripristino è stato completato.

Importante

Dopo il ripristino o l'installazione del sistema operativo, al primo avvio del sistema operativo viene eseguito il programma di installazione. Per ulteriori informazioni, vedere "Avvio del computer per la prima volta" a pagina 5.

Installazione di sistemi operativi alternativi

Ogni volta che si installa o ripristina un sistema operativo, potrebbe essere necessario installare altro software o altri programmi di controllo. I driver di periferica più aggiornati sono disponibili all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/on> sul World Wide Web. Per individuare i driver di periferica relativi al proprio elaboratore, immettere il numero di tipo e modello di macchina nel campo **Quick Path**.

Prima di installare un sistema operativo, assicurarsi di disporre degli ultimi aggiornamenti. Contattare il produttore del sistema operativo o, se possibile, visitare il sito Web del produttore per verificare la disponibilità degli aggiornamenti.

Per installare un sistema operativo, seguire le istruzioni riportate nella documentazione fornita con il sistema operativo e negli aggiornamenti. Quindi, per installare il software di supporto, consultare la sezione "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezioni Software" a pagina 9.

Nota: Non tutto il software presente sul CD è disponibile per tutti i sistemi operativi. Per sapere quali programmi sono disponibili per il sistema operativo utilizzato, vedere *CD Selezioni Software*.

Ripristino dei driver di periferica

Per ripristinare o installare i driver di periferica, effettuare le operazioni riportate di seguito.

Note:

1. I driver di periferica per il sistema operativo preinstallato e le istruzioni relative all'installazione di tali driver sono contenute sul disco fisso in C:/IBMTOOLS/DRIVERS dove C è la lettera che indica la partizione primaria. Le istruzioni relative all'installazione dei driver sono contenute nella cartella di ciascun driver. I driver di periferica sono inoltre disponibili su World Wide Web all'indirizzo <http://www.ibm.com/pc/support/>. Immettere nel campo **Quick Path** il tipo di macchina e il numero di modello per ottenere un elenco dei file scaricabili appropriati per l'elaboratore.

2. Per poter ripristinare o installare i programmi di controllo, sull'elaboratore deve essere installato il sistema operativo.
3. Durante il processo di ripristino o di installazione, tenere a portata di mano la documentazione relativa al programma di controllo che si desidera installare.

Per ripristinare o installare i programmi di controllo, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Avviare l'elaboratore e il sistema operativo.
2. Visualizzare la struttura delle directory del disco fisso avviando Esplora risorse e facendo clic sull'icona relativa al disco fisso. Inoltre, è possibile visualizzare la struttura delle directory utilizzando la finestra Richiesta comandi di DOS.
3. Fare clic per aprire la directory IBMTOOLS, quindi aprire la directory DRIVERS.
4. Fare clic per aprire la directory del programma di controllo che si desidera installare.
5. Nella directory del programma di controllo, fare doppio clic sul file README per visualizzarlo.
6. Seguire le istruzioni sull'installazione del programma di controllo riportate nel file README.
7. Una volta terminata l'installazione, riavviare l'elaboratore.

Appendice. Visualizzazione dell'Accordo di licenza

E' possibile visualizzare l'*Accordo internazionale di licenza di programmi IBM* tramite il prodotto Access IBM preinstallato sull'elaboratore. L'uso dell'elaboratore implica automaticamente l'accettazione di questo Accordo di licenza. Per visualizzare l'Accordo di licenza, attenersi alla procedura riportata di seguito.

1. Se Access IBM non è in esecuzione, fare clic sul pulsante **Start/Avvio** di Windows; quindi fare clic su **Access IBM**.
2. In Access IBM, fare clic su **Aiuto** → **Visualizzazione della licenza**.

Per ulteriori informazioni, consultare la sezione "Capitolo 3. Installazione del software dal CD Selezioni Software" a pagina 9. Se il software preinstallato non è più installato sull'elaboratore, è possibile visualizzare l'Accordo di licenza del *CD Selezione del Software* facendo clic su **Consultare accordo di licenza** nel programma Selezione del Software.

Informazioni particolari

Questa pubblicazione è stata sviluppata per i prodotti e i servizi offerti negli Stati Uniti.

E' possibile che negli altri paesi l'IBM non offra i prodotti, le funzioni o i servizi illustrati in questo documento. Consultare il rappresentante IBM locale per informazioni sui prodotti e sui servizi disponibili nel proprio paese. Qualsiasi riferimento a un prodotto, programma o servizio dell'IBM non implica che debba essere utilizzato esclusivamente quel prodotto, programma o servizio dell'IBM. In sostituzione a quelli forniti dall'IBM, è possibile usare prodotti, programmi o servizi funzionalmente equivalenti che non comportino violazione dei diritti di proprietà intellettuale o di altri diritti dell'IBM. Tuttavia, è responsabilità dell'utente valutare e verificare la possibilità di utilizzare altri prodotti, programmi o servizi non IBM.

L'IBM può avere brevetti o domande di brevetti in corso relativi a quanto trattato nella presente pubblicazione. La fornitura di questa pubblicazione non implica la concessione di alcuna licenza su di essi. Chi desiderasse ricevere informazioni relative alle licenze può rivolgersi per iscritto a:

*IBM Director of Commercial Relations
IBM Europe
Schoeneicher Str. 220
D-7030 Boeblingen
Deutschland*

L'INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION FORNISCE QUESTA PUBBLICAZIONE "NELLO STATO IN CUI SI TROVA" SENZA ALCUNA GARANZIA, ESPLICITA O IMPLICITA, IVI INCLUSE EVENTUALI GARANZIE DI COMMERCIALIZZABILITA' ED IDONEITA' AD UNO SCOPO SPECIFICO. Alcuni stati non consentono la rinuncia a garanzie esplicite o implicite in determinate transazioni, quindi, la presente dichiarazione potrebbe non essere a voi applicabile.

Questa pubblicazione potrebbe contenere imprecisioni tecniche o errori tipografici. Le informazioni incluse in questo documento vengono modificate su base periodica; tali modifiche verranno incorporate nelle nuove edizioni della pubblicazione. L'IBM si riserva il diritto di apportare miglioramenti e/o modifiche al prodotto o al programma descritto nel manuale in qualsiasi momento e senza preavviso.

IBM si riserva il diritto di utilizzare o di distribuire le informazioni fornite dall'utente in qualunque modo ritenga appropriato, senza incorrere in alcun obbligo nei confronti dell'utente. Qualsiasi riferimento a siti Web non-IBM,

contenuto in questa pubblicazione, viene fornito per comodità e non costituisce in alcun modo la garanzia di tali siti Web. I materiali disponibili presso questi siti Web non fanno parte dei materiali che costituiscono questo prodotto IBM e l'uso di tali siti Web è a rischio dell'utente.

Elaborazione dei dati relativi alla data

I prodotti hardware e software IBM, se utilizzati in conformità con la documentazione con essi fornita, sono in grado di elaborare le date di questo e del prossimo secolo a condizione che anche tutti gli altri prodotti utilizzati, ad esempio software, hardware e firmware, siano in grado di interagire correttamente.

La IBM non si assume alcuna responsabilità per le capacità di elaborazione dei dati relativi alla data dei prodotti non IBM, anche se tali prodotti sono preinstallati o distribuiti dalla IBM. E' necessario contattare direttamente il rivenditore di questi prodotti per determinarne le capacità e, se necessario, aggiornarli. Questo prodotto hardware IBM non è in grado di evitare il verificarsi di errori nel caso in cui il software, gli aggiornamenti o i dispositivi periferici utilizzati o con cui si scambiano i dati non elaborino i dati correttamente.

Quanto detto costituisce una Dichiarazione di Conformità all'Anno 2000.

Marchi

I seguenti termini sono marchi della IBM Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi:

HelpCenter

IBM

Microsoft e Windows sono marchi della Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

Lotus e SmartSuite sono marchi della Lotus Development Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

Tivoli è un marchio della Tivoli Systems, Inc. negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

Nomi di altri prodotti, società o servizi possono essere marchi di altre società.



Numero parte: 22P2826

(1P) P/N: 22P2826

