48X/32X/48X Max CD-RW-Laufwerk



Benutzerhandbuch

48X/32X/48X Max CD-RW-Laufwerk



Benutzerhandbuch

Anmerkung: Vor Verwendung dieser Informationen und des darin beschriebenen Produkts sollten die allgemeinen Informationen in den Anhängen gelesen werden.

- Die IBM Homepage finden Sie im Internet unter: ibm.com
- IBM und das IBM Logo sind eingetragene Marken der International Business Machines Corporation.
- Das e-business-Symbol ist eine Marke der International Business Machines Corporation.
- Infoprint ist eine eingetragene Marke der IBM.
- ActionMedia, LANDesk, MMX, Pentium und ProShare sind Marken der Intel Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- C-bus ist eine Marke der Corollary, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.
- Java und alle auf Java basierenden Marken und Logos sind Marken der Sun Microsystems, Inc. in den USA und/oder anderen Ländern.
- Microsoft Windows, Windows NT und das Windows-Logo sind Marken der Microsoft Corporation in den USA und/oder anderen Ländern.
- PC Direct ist eine Marke der Ziff Communications Company in den USA und/oder anderen Ländern.
- SET und das SET-Logo sind Marken der SET Secure Electronic Transaction LLC.
- UNIX ist eine eingetragene Marke der Open Group in den USA und/oder anderen Ländern.
- Marken anderer Unternehmen/Hersteller werden anerkannt.

Erste Ausgabe (September 2003)

Diese Veröffentlichung ist eine Übersetzung des Handbuchs *IBM 48X/32X/48X Max CD-RW Drive User's Guide,* IBM Teilenummer 22P7046, herausgegeben von International Business Machines Corporation, USA

© Copyright International Business Machines Corporation 2003 © Copyright IBM Deutschland GmbH 2003

Informationen, die nur für bestimmte Länder Gültigkeit haben und für Deutschland, Österreich und die Schweiz nicht zutreffen, wurden in dieser Veröffentlichung im Originaltext übernommen.

Möglicherweise sind nicht alle in dieser Übersetzung aufgeführten Produkte in Deutschland angekündigt und verfügbar; vor Entscheidungen empfiehlt sich der Kontakt mit der zuständigen IBM Geschäftsstelle.

Änderung des Textes bleibt vorbehalten.

Herausgegeben von: SW TSC Germany Kst. 2877 September 2003

Sicherheitsinformationen: Bitte zuerst lesen

Before installing this product, read the Safety Information.

مج، يجب قراءة دات السلامة

Antes de instalar este produto, leia as Informações de Segurança. Prije instalacije ovog produkta obavezno pročitajte Sigurnosne Upute.

Před instalací tohoto produktu si přečtěte příručku bezpečnostních instrukcí. Læs sikkerhedsforskrifterne, før du installerer dette produkt.

Ennen kuin asennat tämän tuotteen, lue turvaohjeet kohdasta Safety Information.

Avant d'installer ce produit, lisez les consignes de sécurité.

Vor der Installation dieses Produkts die Sicherheitshinweise lesen.

Πριν εγκαταστήσετε το προϊόν αυτό, διαβάστε τις πληροφορίες ασφάλειας (safety information).

לפני שתתקינו מוצר זה, קראו את הוראות הבטיחות.

A termék telepítése előtt olvassa el a Biztonsági előírásokat!

Prima di installare questo prodotto, leggere le Informazioni sulla Sicurezza.

製品の設置の前に、安全情報をお読みください。

본 제품을 설치하기 전에 안전 정보를 읽으십시오.

Пред да се инсталира овој продукт, прочитајте информацијата за безбедност.

Lees voordat u dit product installeert eerst de veiligheidsvoorschriften.

Les sikkerhetsinformasjonen (Safety Information) før du installerer dette produktet.

Przed zainstalowaniem tego produktu, należy zapoznać się z książką "Informacje dotyczące bezpieczeństwa" (Safety Information).

Antes de instalar este produto, leia as Informações sobre Segurança.

Перед установкой продукта прочтите инструкции по технике безопасности.

Pred inštaláciou tohto zariadenia si pečítaje Bezpečnostné predpisy.

Pred namestitvijo tega proizvoda preberite Varnostne informacije.

Antes de instalar este producto lea la información de seguridad.

Läs säkerhetsinformationen innan du installerar den här produkten.

安裝本產品之前,請先閱讀「安全資訊」。

Inhaltsverzeichnis

Sicherheitsinformationen: Bitte zuerst
Zu diesem Handbuch vii
Zusatzeinrichtung registrieren
Installations und Panutzarhandhuch 1
Installations- und Benutzerhandbuch I
Produktbeschreibung
Beschreibung der Software
Vorbereitungen
Systemvoraussetzung
Handhabungsanweisungen
Ansichten des Produkts
Vorderansicht des Laufwerks
Rückansicht des Laufwerks 4
Laufwerk installieren 5
Schritt 1: Computer öffnen 5
Schritt 2: Laufwerk auspacken 5
Schritt 3: IDE-Anschluss auswählen 5
Schritt 4: Konfigurationsbrücke einstellen 6
Schritt 5: Laufwerk in der Position montieren 6
Schritt 6: Kabel am Laufwerk anschließen 7
Schritt 7: Hardwareinstallation beenden 8
Schritt 8: Computerkonfiguration aktualisieren 8
Schritt 9: Software des CD-RW-Laufwerks installie-
ren
CD-Rs und CD-RWs verwenden
CDs verwenden und pflegen 11
Laufwerk verwenden 12
CD-RW-Laufwerk nflegen
CD einlegen 12
CD manual antrohman
CD manuen entriennen
Software verwenden
Anhang A. Product specifications 17
Anhang B. Problem solving 21
Troubleshooting 91
Vour commuter or CD DW drive doos not accent
rour computer or CD-Kw arive does not operate
correctly or the busy indicator light does not

You cannot format a CD-RW disc
You cannot create a multi-session disc
You cannot successfully write to a CD-R or
CD-RW disc
You cannot eject a CD
You cannot read from the CD after successfully
writing to it
You cannot access the CD-RW drive, or the drive
icon does not display (Windows XP)
The CD cannot be read
There is no sound from the CD
The connectors on the audio cables provided do
not fit the connector on your audio adapter 24
You receive "buffer underrun" error messages
when copying CDs or making data CDs 24
Your computer will not shut down or stand by 24
Your computer hangs at boot-up

Anhang C. Customizing the device-dri-

ver configuration settings		25
Changing the Auto Insert Notify and DMA para	me-	-
ters for Windows Me		. 25
Changing the DMA parameter setting for Windo	ws	
XP		. 25
Enabling DMA for Windows 2000 Professional		. 26

Anhang D. Service and Support .		27
Online technical support		27

Online technical support		•	•	•	•	•	•	•	•	27
Telephone technical support.	•	•				•	•			27

Anhang E. IBM Statement of Limited

Warranty	- Z12	5-4	753-	-07	11	/2	00	2			. 29
Part 2 - Cour	ntry-u	niqu	e Ter	ms.							. 32
Part 3 - Warr	ranty l	nfor	mati	on .							. 43
Anhang F. Federal Com	Not i munic	i ces catior	ns Co	• mmi	• ssic	• on (FC	. C)	sta	te-	. 47
Anhang F. Federal Com ment	Noti munic	i ces catior	ns Co	• mmi 	ssic	• on (FC	C)	sta	te-	. 47

Zu diesem Handbuch

Das vorliegende Handbuch enthält Anweisungen zur Installation, Konfiguration und Fehlerbehebung für das IBM[®] 48X/32X/48X Max CD-RW-Laufwerk. Das Handbuch ist in die folgenden Abschnitte untergliedert:

Installations- und Benutzerhandbuch

Dieser Abschnitt enthält die Produktbeschreibung sowie Installationsanweisungen in den folgenden Sprachen:

- Brasilianisches Portugiesisch
- Tschechisch
- Englisch
- Französisch
- Deutsch
- Italienisch
- Japanisch
- Vereinfachtes Chinesisch
- Slowakisch
- Spanisch
- Traditionelles Chinesisch
- Türkisch

Anhänge

Die Anhänge enthalten einheitentreiberspezifische Konfigurationseinstellungen sowie Hilfe- und Serviceinformationen. Sie enthalten auch Bemerkungen und Informationen zu den Marken.

Anmerkung: Die Abbildungen in diesem Handbuch weichen möglicherweise leicht von der Hardware ab.

Zusatzeinrichtung registrieren

Vielen Dank, dass Sie sich für dieses IBM Produkt entschieden haben. Bitte nehmen Sie sich etwas Zeit, um das von Ihnen verwendete Produkt zu registrieren und uns Informationen zu geben, mit denen wir Sie in Zukunft noch besser unterstützen können. Ihre Rückmeldung ist für uns bei der Entwicklung von Produkten und Services wertvoll, die für Sie von Bedeutung sind. Außerdem hilft uns Ihre Rückmeldung, bessere Möglichkeiten zur Kommunikation mit Ihnen zu entwickeln. Die Zusatzeinrichtung können Sie auf folgender Website registrieren:

http://www.ibm.com/pc/register

IBM sendet Ihnen Informationen und Aktualisierungen zu Ihrem registrierten Produkt zu, es sei denn, Sie geben in dem Fragebogen auf der Website an, dass Sie keine weiteren Informationen wünschen.

Installations- und Benutzerhandbuch

Dieser Abschnitt enthält die Produktbeschreibung, Installationsanweisungen sowie Anweisungen zur Verwendung und Wartung des IBM 48X/32X/48X Max CD-RW-Laufwerks (ReWritable).

Einführung

In diesem Abschnitt werden das Produkt und die zugehörige Software beschrieben. Er enthält darüber hinaus Angaben dazu, welche Hilfsmittel Sie zum Installieren dieser Zusatzeinrichtung benötigen.

Produktbeschreibung

Mit dem IBM 48X/32X/48X Max CD-RW-Laufwerk können CD-RWs und CD-Rs (CD-Recordable) beschrieben und gelesen und CDs aus der Massenproduktion gelesen werden. Mit diesem Laufwerk erstellte CDs sind mit CD-ROM- und DVD-ROM-Laufwerken mit MR-Funktionalität (Multi-Read) kompatibel, mit denen CD-RW-Datenträger gelesen werden können, sowie mit herkömmlichen CD-ROM-Laufwerken ohne MR-Funktionalität, mit denen nur CD-Rs und CD-ROMs gelesen werden können.

Mit dem Laufwerk kann eine CD-R mit bis zu 48-facher gewöhnlicher CD-ROM-Geschwindigkeit beschrieben werden, wobei Daten mit bis zu 7200 KB¹ pro Sekunde aufgezeichnet werden. Mit dieser Geschwindigkeit kann eine CD-R in weniger als 3 Minuten beschrieben werden. CD-RWs und CD-Rs werden vom Laufwerk mit verschiedenen Geschwindigkeiten beschrieben. CD-RWs mit sehr hoher Übertragungsgeschwindigkeit (Ultra Speed) können so bis zu 32-mal schneller als herkömmliche CD-ROMs beschrieben werden, wobei Daten mit bis zu 4800 KB pro Sekunde aufgezeichnet werden. Mit dieser Geschwindigkeit kann eine CD-RW mit einer Laufzeit von 80 Minuten in weniger als vier Minuten beschrieben werden. Das Lesen von Daten durch das Laufwerk erfolgt bis zu 48-mal schneller als bei herkömmlichen CD-ROMs.

Das Laufwerk enthält EasyWrite-Technologie. EasyWrite ist ein offener Industriestandard, der zur Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit von CD-RWs entwickelt wurde. Zu seinen Vorzügen gehört die Formatierung im Hintergrund und die Behebung von physischen Beschädigungen durch das Laufwerk. Weitere Informationen finden Sie im Internet unter www.mt-rainier.org.

Das CD-RW-Laufwerk kann nur in einem Computer installiert werden, der über Integrated Drive Electronics (IDE) oder erweiterte IDE (EIDE) verfügt.

Zusätzlich zum vorliegenden Handbuch, das sich auf der CD *Benutzerhandbuch und Software* befindet, sind im Lieferumfang der Zusatzeinrichtung folgende Teile enthalten:

- 48X/32X/48X Max CD-RW-Laufwerk
- Ein Audiokabel
- Vier Befestigungsschrauben
- Ein IDE-Kabel
- Laser Safety Guide

^{1.} In Bezug auf Datenübertragungsgeschwindigkeiten entspricht ein KB ca. 1024 Bytes.

Sollte eines dieser Teile fehlen oder Beschädigungen aufweisen, wenden Sie sich bitte an Ihre Verkaufsstelle. Bewahren Sie den Kaufbeleg sorgfältig auf. Sie benötigen ihn ggf. zur Inanspruchnahme von Garantieservice. Zu den Gewährleistungsbedingungen siehe Anhang E, "IBM Statement of Limited Warranty - Z125-4753-07 - 11/2002", auf Seite 29.

Beschreibung der Software

Die CD Benutzerhandbuch und Software enthält folgende Software:

- IBM RecordNow: Mit diesem Programm können Sie CDs auf verschiedene Arten beschreiben: Sie können mit der Funktion zum Kopieren von CDs Sicherungskopien Ihrer CDs erstellen, aus Dateien auf Ihrer Festplatte Daten-CDs erstellen und aus MP3-Dateien oder aus anderen Audio-CDs neue Audio-CDs erstellen. Mit dem Programm "RecordNow" können Sie auch Plattenimages auf dem Festplattenlaufwerk erstellen und zuvor erstellte Plattenimages auf CD aufzeichnen.
- IBM Drive Letter Access (DLA): Mit diesem Programm können Sie mit Hilfe eines Laufwerkbuchstabens auf das CD-RW-Laufwerk zugreifen und Dateien über die Windows-Befehlszeile oder durch Ziehen und Übergeben auf beschreibbare Datenträger kopieren.
- UDF Reader: Mit diesem Programm können Sie CDs lesen, die Sie mit dem Programm "DLA" auf einem anderen Computer beschrieben haben.

Vorbereitungen

Lesen Sie vor Beginn der Installation die folgenden Informationen. Installieren Sie das Laufwerk in folgenden Schritten:

- 1. Bestimmen Sie, welcher IDE-Anschluss und welche entsprechende Konfigurationseinstellung verwendet werden soll.
- Befestigen Sie die Konfigurationsbrücke am Laufwerk bzw. ändern Sie deren Position. (Sie müssen dabei möglicherweise auch die Position der Konfigurationsbrücken an anderen Einheiten ändern.)
- 3. Installieren Sie das Laufwerk in einer Laufwerkposition.
- 4. Konfigurieren Sie das System.
- 5. Installieren Sie die Software.

Wenn Sie diese Anleitungen nicht verstehen oder sich im Hinblick auf die Ausführung dieser Schritte unsicher sind, wenden Sie sich zur Installation des CD-RW-Laufwerks an einen Computerfachmann.

Systemvoraussetzung

Zu einer erfolgreichen Installation des Laufwerks muss der Computer folgende Systemvoraussetzungen erfüllen:

- Mikroprocessor: mindestens Intel "Pentium" (oder vergleichbar)
- Mindestens 32 MB Arbeitsspeicher
- IDE-Anschluss
- Interner Netzanschluss
- 5,25-Zoll-Laufwerkposition
- Eines der folgenden Betriebssysteme:
 - Microsoft Windows Millennium Edition (Me)
 - Microsoft Windows 2000 Professional
 - Microsoft Windows XP

Bei der Installation benötigen Sie möglicherweise einen Schlitz- oder einen Kreuzschlitz-Schraubendreher sowie die Dokumentation zum Computer. Halten Sie diese Dokumentation bereit.

Handhabungsanweisungen

Beachten Sie zum Schutz des CD-RW-Laufwerks bei der Installation folgende Vorkehrungen:

- Gehen Sie mit dem Laufwerk sorgfältig um. Durch Fallenlassen oder Schütteln können die Komponenten im Inneren des Laufwerks beschädigt werden.
- Bewahren Sie das CD-RW-Laufwerk in der antistatischen Schutzhülle auf, bis Sie es im Computer installieren. Bewegen Sie sich möglichst wenig, da durch Körperbewegung statische Aufladung erzeugt wird.
- Schließen Sie das Netzkabel nicht mit Gewalt an. Dabei könnte der Anschluss oder das Laufwerk beschädigt werden.

Ansichten des Produkts

Die folgenden Abschnitte enthalten die Vorder- und Rückansicht des CD-RW-Laufwerks.

Vorderansicht des Laufwerks

In der folgenden Abbildung sind die Teile zu erkennen, auf die in den Installationsanweisungen Bezug genommen wird.



Anmerkung: Die tatsächlich vorhandene Frontblende kann (je nach Hersteller) von der hier abgebildeten Frontblende abweichen.

(**1**)**Betriebsanzeige**: Wenn diese Anzeige leuchtet, führt das Laufwerk gerade entweder einen Lese-, Schreib- oder Wiedergabevorgang von einer CD aus.

(2)CD-Schlitten: Hier werden CDs eingelegt und entnommen.

(**3**)**Öffnung zur manuellen Entnahme**: Über diese Öffnung können Sie den CD-Entnahmemechanismus des Laufwerks auch betätigen, wenn die normalen Entnahmeverfahren nicht funktionieren.

(**4**) **Taste zum Einlegen/Entnehmen**: Durch Drücken dieser Taste wird der CD-Schlitten geöffnet und geschlossen.

Rückansicht des Laufwerks

In der folgenden Abbildung sind die Teile zu erkennen, auf die in den Installationsanweisungen Bezug genommen wird.



(**1**)Reserviert

(**2**)**Audioausgangsanschluss**: Über diesen Anschluss können Sie das CD-RW-Laufwerk an einen Sound Adapter anschließen.

(**3**)**Konfigurationskontaktstifte**: Mit diesen Kontaktstiften wird die Laufwerkkonfiguration eingestellt.

(4) **IDE-Anschluss**: Über diesen Anschluss können Sie das CD-RW-Laufwerk an ein IDE-Kabel anschließen.

(**5**)**Gleichstromanschluss**: Über diesen Anschluss können Sie das CD-RW-Laufwerk an das Netzkabel des Computers anschließen.

Laufwerk installieren

Installieren Sie das Laufwerk folgendermaßen im Computer:

Schritt 1: Computer öffnen

Gehen Sie beim Öffnen des Computers folgendermaßen vor:

- 1. Schalten Sie den Computer und alle angeschlossenen Einheiten aus.
- 2. Ziehen Sie die Netzkabel vom Computer und von allen angeschlossenen Einheiten ab.
- **3**. Entfernen Sie die Abdeckung des Computers. Befolgen Sie dabei die Anweisungen in der Dokumentation zum Computer.

Schritt 2: Laufwerk auspacken

Gehen Sie beim Auspacken des Laufwerks folgendermaßen vor:

- 1. Um eventuell angesammelte statische Aufladung zu entladen, berühren Sie mindestens zwei Sekunden lang eine unlackierte Metalloberfläche. Berühren Sie anschließend mit der Schutzhülle, in der sich das Laufwerk befindet, mindestens zwei Sekunden lang eine unlackierte Metalloberfläche.
- 2. Nehmen Sie das Laufwerk aus der Schutzhülle.

Falls Sie das Laufwerk vorübergehend abstellen müssen, legen Sie die antistatische Schutzhülle auf eine flache, gepolsterte Oberfläche und das Laufwerk mit der Komponentenseite nach oben auf die Schutzhülle.

Schritt 3: IDE-Anschluss auswählen

Neuere Computer verfügen in der Regel über zwei IDE-Anschlüsse. Wenn dies für Ihren Computer zutrifft, schließen Sie das CD-RW-Laufwerk an den zweiten Anschluss an. Der zweite IDE-Anschluss befindet sich in der Regel unmittelbar neben dem ersten IDE-Anschluss, der mit dem Festplattenlaufwerk verbunden ist. Von der Auswahl des IDE-Anschlusses und der Kabelposition hängt es ab, welche Konfigurationsbrückeneinstellung für das Laufwerk verwendet werden muss. Anweisungen zur Konfigurationsbrückeneinstellung finden Sie im Abschnitt "Schritt 4: Konfigurationsbrücke einstellen" auf Seite 6.

- Wenn Sie über zwei IDE-Anschlüsse verfügen, schließen Sie das CD-RW-Laufwerk mit dem im Lieferumfang des Laufwerks enthaltenen IDE-Kabel an den zweiten IDE-Anschluss an. Wenn das CD-RW-Laufwerk die einzige an den zweiten IDE-Anschluss angeschlossene Einheit ist, verwenden Sie die Konfigurationseinstellung für eine übergeordnete Einheit. Ist zusätzlich zum CD-RW-Laufwerk noch eine andere Einheit an den zweiten IDE-Anschluss angeschlossen, verwenden sie die Konfigurationseinstellung für eine untergeordnete Einheit.
- Wenn Sie das CD-RW-Laufwerk an denselben IDE-Anschluss wie eine schnellere Einheit, wie z. B. ein Festplattenlaufwerk, anschließen müssen, verwenden Sie die Einstellung für untergeordnete Einheiten für das CD-RW-Laufwerk und die Einstellung für übergeordnete Einheiten für die schnellere Einheit. In einigen Fällen erfordert das Festplattenlaufwerk eine Einstellung für eine übergeordnete Einheit mit vorhandener untergeordneter Einheit, wenn eine andere Einheit, die mit demselben Kabel angeschlossen ist, als untergeordnet konfiguriert ist. Nähere Informationen zur Einstellung von Konfigurationsbrücken auf anderen Einheiten finden Sie in der Dokumentation zum Computer oder zur entsprechenden Einheit.

 Einige Computer anderer Hersteller als IBM unterstützen die Festlegung der Einstellung über die Kabelposition. Dabei bestimmt die Anschlussposition einer Einheit am Kabel darüber, welche Einheit übergeordnet und welche untergeordnet ist. Ob Ihr Computer diese Einstellung unterstützt, können Sie der Dokumentation zu Ihrem Computer entnehmen.

Schritt 4: Konfigurationsbrücke einstellen

In der folgenden Abbildung sind die Einstellung für eine übergeordnete Einheit (1), die Einstellung für eine untergeordnete Einheit (2) und die Festlegung der Einstellung über die Kabelposition (3) dargestellt. Konfigurieren Sie das CD-RW-Laufwerk, indem Sie eine Brücke über einem Kontaktstiftpaar einsetzen, das der Position entspricht, die Sie in Schritt 3 ausgewählt haben.



- Wenn Sie das Laufwerk als übergeordnet einrichten, setzen Sie die Brücke in der Position (1) ein. (Dies ist die Standardposition bei Auslieferung des Laufwerks.) Wenn sich im IDE-Anschluss eine weitere Einheit befindet, überprüfen Sie, ob diese als untergeordnet konfiguriert ist.
- Wenn Sie das Laufwerk als untergeordnet einrichten, setzen Sie die Brücke in der Position (2) ein. Überprüfen Sie, ob die andere Einheit im IDE-Anschluss als übergeordnet konfiguriert ist (bzw. als übergeordnet mit vorhandener untergeordneter Einheit).
- Wenn Sie das Laufwerk mit Festlegung der Einstellung über die Kabelposition einrichten, setzen Sie die Brücke in der Position (3) ein. Wenn sich im IDE-Anschluss eine weitere Einheit befindet, überprüfen Sie, ob diese ebenfalls mit Festlegung der Einstellung über die Kabelposition konfiguriert ist.

Schritt 5: Laufwerk in der Position montieren

Achtung: Verwenden Sie für das Laufwerk nur die Befestigungsschrauben, die im Lieferumfang der Zusatzeinrichtung enthalten sind. Durch die Verwendung zu langer Schrauben kann das Laufwerk beschädigt werden.

Sie können das CD-RW-Laufwerk entweder horizontal oder vertikal im Computer montieren. Wenn Sie das Laufwerk vertikal montieren, müssen Sie CDs, die Sie in das Laufwerk einlegen, sichern, bevor Sie den Laufwerkeinbaurahmen schließen. Andernfalls kann das CD-RW-Laufwerk die CD nicht richtig lesen. Weitere Anweisungen zum Sichern von CDs in einem vertikal montierten Laufwerk finden Sie im Abschnitt "CD einlegen" auf Seite 12.

1. Schieben Sie das Laufwerk in die Position. Für Ihren Computer gelten möglicherweise besondere Prozeduren zum Installieren von Speichereinheiten. Genauere Anweisungen dazu finden Sie in der Dokumentation zu Ihrem Computer.

- 2. Richten Sie die Schraublöcher der Laufwerkposition an den Gewindebohrungen im Laufwerksgehäuse oder in der Laufwerkhalterung aus. Verwenden Sie dabei unbedingt die im Lieferumfang des Laufwerks enthaltenen Befestigungsschrauben. Durch die Verwendung von Schrauben falscher Größe kann das Laufwerk beschädigt werden. Drehen Sie die Schrauben erst lose ein, um ihren Sitz zu überprüfen. Gewöhnlich werden auf jeder Seite zwei Schrauben eingesetzt.
- **3**. Überprüfen Sie die Ausrichtung der Schrauben, und ziehen Sie sie anschließend fest, aber nicht zu fest.

Schritt 6: Kabel am Laufwerk anschließen

Schließen Sie die Kabel folgendermaßen an das CD-RW-Laufwerk an:



- Wenn Sie das CD-RW-Laufwerk an einen Sound Adapter oder an die Sound-Funktion der Systemplatine anschließen möchten, nehmen Sie die im Lieferumfang enthaltenen Audiokabel zur Hand und prüfen Sie, welches Kabel am besten zum CD-Audioeingangsanschluss am Sound Adapter passt. Schließen Sie das eine Ende des ausgewählten Audiokabels an den Audioausgangsanschluss (1) und das andere Ende an den CD-Audioeingangsanschluss des Sound Adapters an. Heben Sie das andere Kabel für den Fall, dass Sie später einen anderen Sound Adapter verwenden, auf.
 - **Anmerkung:** Einige Computer weisen einen kleineren Anschluss auf, der mit dem im Lieferumfang enthaltenen Audiokabel nicht kompatibel ist. In diesem Fall müssen Sie sich ein neues Audiokabel besorgen.
- Schließen Sie einen 40-poligen IDE-Kabelstecker (2) an den IDE-Anschluss des Laufwerks an. Das Kabel muss dabei mit der farblich gekennzeichneten Kante zum Netzkabelanschluss (3) hin gerichtet sein. Verwenden Sie das im Lieferumfang der Zusatzeinrichtung enthaltene IDE-Kabel, wenn an den IDE-Anschluss kein Kabel angeschlossen ist oder wenn das IDE-Kabel nur über einen Einheitenanschluss verfügt. Schließen Sie in diesem Fall das eine Ende des Kabels an den IDE-Anschluss auf der Systemplatine oder am IDE-Adapter und das andere Ende an das CD-RW-Laufwerk an.
- Nehmen Sie eines der freien Netzkabel zur Hand, die an den Versorgungsstromkreis des Computers angeschlossen sind, und schließen Sie das vierpolige Netzkabel (3) an den Gleichstromanschluss des CD-RW-Laufwerks an.

Schritt 7: Hardwareinstallation beenden

Beenden Sie die Hardwareinstallation wie folgt:

- 1. Überprüfen Sie, ob das Laufwerk sicher montiert ist und ob die Anschlüsse fest sitzen.
- 2. Überprüfen Sie, ob die Kabel nicht von der Abdeckung eingeklemmt sind und die Ventilatorflügel und Luftströme nicht behindern.
- 3. Bringen Sie die Computerabdeckung wieder an.
- 4. Schließen Sie alle Einheiten wieder an und überprüfen Sie den Anschluss aller möglicherweise getrennten Einheiten, wie z. B. Tastatur, Maus oder Bildschirm.
- 5. Schließen Sie alle Netzkabel an Netzsteckdosen an.

Schritt 8: Computerkonfiguration aktualisieren

Führen Sie nach Beendigung der Hardwareinstallation einen Neustart durch. Beim Wiedereinschalten des Computers erscheint in der Regel eine Anzeige mit Informationen zu den Konfigurationseinstellungen. Ist dies nicht der Fall, lesen Sie die Informationen zum Zugreifen auf das Konfigurationsdienstprogramm in der Dokumentation zum Computer.

Bei den meisten IBM Computern können Sie die Konfigurationsdaten anzeigen, indem Sie beim Systemstart, während die IBM Grafik oben rechts auf dem Bildschirm angezeigt wird, die Taste F1 drücken. Nachdem Sie die Konfigurationsdaten gelesen haben, speichern Sie eventuelle Änderungen und verlassen Sie die Anzeige.

Schritt 9: Software des CD-RW-Laufwerks installieren

Die CD *Benutzerhandbuch und Software* enthält zwei Softwareanwendungen für die CD-Schreibfunktionen des CD-RW-Laufwerks:

- IBM RecordNow
- IBM Drive Letter Access (DLA)

Außerdem enthält die CD eine weitere Anwendung, die Ihnen zusätzliche Verwendungsmöglichkeiten bietet.

UDF Reader

Weitere Informationen zu diesen Anwendungen finden Sie im Abschnitt "Beschreibung der Software" auf Seite 2.

Installieren Sie diese Anwendungen wie folgt:

- 1. Legen Sie die CD Benutzerhandbuch und Software in das CD-RW-Laufwerk ein.
- 2. Falls die CD automatisch startet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Anderenfalls gehen Sie folgendermaßen vor:
 - a. Klicken Sie auf Start->Ausführen, und geben Sie e:\engage.bat ein, wobei e: für den Laufwerkbuchstaben des CD-ROM-Laufwerks steht.
 - b. Klicken Sie auf **OK**.
- **3**. Wählen Sie eine Sprache aus.
- 4. Wählen Sie die Anwendung aus, die Sie installieren möchten.
- 5. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

CD-Rs und CD-RWs verwenden

Mit dem CD-RW-Laufwerk können sowohl CD-Rs als auch CD-RWs beschrieben werden. CD-RWs können mehrere Male beschrieben und gelöscht werden, CD-Rs hingegen nur einmal.

CDs sind sorgfältig zu behandeln und zu pflegen. Dies gilt vor allem für beschreibbare Datenträgertypen, wie z. B. CD-Rs und CD-RWs, damit die Lesbarkeit gewahrt bleibt. Durch folgende Vorkehrungen können Sie die Funktionsdauer Ihrer CDs erhöhen:

- · Bewahren Sie CD-ROMs immer in der Originalverpackung auf
- Bewahren Sie CD-ROMs immer an einem Platz auf, der keiner direkten Sonneneinstrahlung ausgesetzt ist
- Bewahren Sie CD-ROMs nicht in der Nähe von direkten Wärmequellen auf
- Nehmen Sie CD-ROMs aus dem Computer, wenn sie nicht in Gebrauch sind
- Prüfen Sie CD-ROMs VOR jedem Gebrauch auf Beschädigungen
- Wenden Sie KEINE übermäßige Kraft an, wenn Sie CD-ROMs in den Computer oder in die Verpackung einlegen
- Biegen Sie CD-ROMs NICHT

Hinweise:

- 1. CD-Rs können mit den meisten Audio-CD-Spielern wiedergegeben werden, CD-RWs hingegen nur mit bestimmten Modellen.
- 2. Einige handelsübliche Audioplayer geben nur CDs wieder, die speziell für Audio gekennzeichnet sind.
- 3. CD-R-Datenträger werden nach der Schreibgeschwindigkeit klassifiziert. Für den Schreibzugriff 48x ist ein Datenträger mit 48x erforderlich. Optimale Ergebnisse erzielen Sie, wenn Sie die Schreibgeschwindigkeit auf die Übertragungsrate des Datenträgers beschränken. Mit Hilfe der im Lieferumfang der Zusatzeinrichtung enthaltenen Software "RecordNow" können Sie die maximale Aufzeichnungsgeschwindigkeit begrenzen.
- 4. CD-RW-Datenträger werden ebenfalls nach Schreibgeschwindigkeit klassifiziert. Das IBM 48X/32X/48X Max CD-RW-Laufwerk unterstützt nur das Beschreiben von CD-RWs ab einer Geschwindigkeit von 4x. Die maximale Schreibgeschwindigkeit ist auf der Verpackung des Datenträgers oder auf dem Datenträger selbst angegeben.

5. Die folgende Tabelle enthält die Kompatibilitätsübersicht für CD-RW-Datenträger mit sehr hoher, hoher und mit niedriger Übertragungsgeschwindigkeit:

Leistungsbeurteilung des Datenträgers	Schreiben
Keine Leistungsbeurteilung, 2x	Nicht unterstützt
Multispeed, 1x2x4x, 4x, 1x-4x	Ja
High Speed, 4x-10x, 4x-12x, 8-10x	Ja
Ultra Speed, 16x-24x, 32x	Ja

CDs verwenden und pflegen

CDs sind Datenträger mit hoher Speicherdichte, die sorgfältig behandelt und sauber gehalten werden müssen, damit ihre Lesbarkeit gewahrt wird. Durch folgende Vorkehrungen können Sie die Funktionsdauer Ihrer CDs erhöhen:

Achtung: Durch das Säubern einer CD mit kreisförmigen Bewegungen können Daten verloren gehen.



Achtung: Verwenden Sie keine CDs, die Beschädigungen aufweisen.

- Berühren Sie eine CD nur an den Kanten oder am Loch in der Mitte. Vermeiden Sie es, die Oberfläche der CD zu berühren.
- Entfernen Sie Staub oder Fingerabdrücke von einer CD, indem Sie sie mit einem weichen, fusselfreien Tuch von innen nach außen abwischen.
- Beschreiben Sie die Oberfläche einer CD nicht.
- Setzen Sie eine CD nicht direkter Sonneneinstrahlung aus.
- Reinigen Sie CDs nicht mit gewöhnlichen Reinigern.
- Biegen Sie CDs nicht.

Laufwerk verwenden

In diesem Abschnitt wird die Verwendung des CD-RW-Laufwerks sowie das Einlegen von CDs in das CD-RW-Laufwerk behandelt.

CD-RW-Laufwerk pflegen

Beachten Sie zum Schutz des CD-RW-Laufwerks während des Betriebs folgende Vorkehrungen:

- Entfernen Sie vor einem Bewegen des Laufwerks eventuell darin enthaltene CDs.
- Legen Sie keine anderen Objekte als CDs in das Laufwerk ein.
- Entfernen Sie die Abdeckung des Laufwerks nicht. Versuchen Sie nicht, das Laufwerk selber zu warten.
- Nehmen Sie das Laufwerk unter den folgenden Bedingungen nicht in Betrieb:
 - Bei hoher Temperatur, hoher Luftfeuchtigkeit oder bei direkter Sonneneinstrahlung
 - Bei starkem Schütteln, plötzlichen Erschütterungen oder auf einer schiefen Oberfläche
 - Bei starkem Staub

CD einlegen

Legen Sie eine CD wie folgt in ein horizontal montiertes CD-RW-Laufwerk ein:



- 1. Drücken Sie die Taste zum **Einlegen/Entnehmen**. Der Laufwerkschlitten wird ausgefahren.
- 2. Legen Sie die CD in das CD-Fach.
- **3.** Schließen Sie das CD-Fach, indem Sie die Taste zum **Einlegen/Entnehmen** drücken oder indem Sie den Schlitten vorsichtig hineinschieben.

Achtung: Öffnen Sie den Schlitten nicht gewaltsam. Legen Sie keine anderen Objekte als CDs in den CD-Schlitten. Wenn der Schlitten sich durch Drücken der Taste zum Einlegen/Entnehmen nicht öffnet, verfahren Sie wie im Abschnitt "CD manuell entnehmen" auf Seite 13 beschrieben.

Legen Sie eine CD wie folgt in ein vertikal montiertes CD-RW-Laufwerk ein:



Anmerkung: Das tatsächlich vorhandene CD-Fach kann (je nach Hersteller) von dem hier abgebildeten CD-Fach abweichen.

- 1. Drücken Sie die Taste zum Einlegen/Entnehmen.
- Legen Sie die CD in den Laufwerkschlitten ein, und achten Sie dabei darauf, dass die CD hinter den Befestigungslaschen (1) einrastet.
- **3**. Schließen Sie das CD-Fach, indem Sie die Taste zum **Einlegen/Entnehmen** drücken oder indem Sie den Schlitten vorsichtig hineinschieben.

CD manuell entnehmen

Wenn der Schlitten sich durch Drücken der Taste zum **Einlegen/Entnehmen** nicht öffnet, schalten Sie den Computer aus. Biegen Sie eine große Büroklammer wie in der Abbildung dargestellt gerade. Das gerade Ende muss mindestens 45 mm lang sein. Führen Sie das gerade Ende in die Öffnung für die manuelle Entnahme von CDs an der Vorderseite des Laufwerks ein (siehe "Vorderansicht des Laufwerks" auf Seite 3).Drücken Sie die Büroklammer in die Öffnung, bis der Schlitten sich öffnet. Ziehen Sie den Schlitten vorsichtig heraus, bis Sie die CD entnehmen können.



Software verwenden

In diesem Abschnitt wird die Software, die mit dem CD-RW-Laufwerk verwendet wird, erklärt.

Unter Windows XP integrierte Aufzeichnungsfunktion für das CD-RW-Laufwerk verwenden

Das CD-RW-Laufwerk ist vollständig kompatibel mit den Aufzeichnungsfunktionen von Windows XP. Wenn Sie das Betriebssystem Windows XP verwenden, können Sie Daten-CDs ohne zusätzlich installierte Software aufzeichnen. Wenn Sie die im Lieferumfang des CD-RW-Laufwerks enthaltene Software "DLA" installieren, werden die in Windows XP integrierten Aufzeichnungsfunktionen inaktiviert und die Formatierungs- und Aufzeichnungsfunktionen werden vom Programm "DLA" übernommen. CDs, die Sie mit den in Windos XP integrierten Aufzeichnungsfunktionen erstellen, können Sie unter den meisten Windows-Betriebssystemen verwenden, ohne dass bestimmte Programme für die Wiedergabe installiert sein müssen.

Sie können Dateien auf eine CD mit den in Windows XP integrierten Aufzeichnungsfunktionen kopieren, indem Sie die Dateien im Explorer zu dem entsprechenden Laufwerkbuchstaben verschieben. Die Dateien werden von Windows in einem temporären Verzeichnis gespeichert. Wenn Sie die Dateien auf die CD schreiben möchten, rufen Sie den Laufwerkbuchstaben auf und klicken Sie auf **Dateien auf CD schreiben**.

Anmerkung: Wenn Sie versuchen, die CD zu entnehmen, werden Sie aufgefordert, die Dateien zunächst aufzuzeichnen.

IBM Drive Letter Access (DLA) verwenden

Das auf der CD *Benutzerhandbuch und Software* enthaltene Programm "IBM Drive Letter Access" (DLA) dient zum Schreiben von Daten auf CD-RW- und CD-R-Datenträger.

CD-RWs können auf zwei Arten formatiert werden: durch einfaches UDF oder durch UDF mit EasyWrite-Erweiterungen. Die EasyWrite-Erweiterungen ermöglichen die Formatierung einer CD im Hintergrund, während gleichzeitig Daten darauf geschrieben werden. Der Nachteil dieser bequemen Methode ist, dass mit EasyWrite beschriebene CDs nur von Computern mit dem UDF-Leseprogramm gelesen werden können.

Formatieren Sie eine leere CD-R oder CD-RW wie folgt:

- 1. Legen Sie eine leere CD in das CD-RW-Laufwerk.
- 2. Rufen sie das Fenster Arbeitsplatz auf.
- **3.** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf das Symbol für das entsprechende Laufwerk und wählen Sie **Formatieren** aus.
- 4. Markieren Sie das EasyWrite-Feld, um den Datenträger im Hintergrund zu formatieren, oder markieren Sie das Feld nicht, wenn sie eine normale Formatierung durchführen möchten.

Beschreiben Sie einen formatierten Datenträger wie folgt:

- 1. Legen Sie eine bereits formatierte CD in das CD-RW-Laufwerk ein. Die CD wird für Schreibzugriff eingerichtet.
- Verschieben Sie Dateien durch Ziehen und Übergeben auf das Symbol des CD-RW-/CD-R-Laufwerks oder über Windows Explorer.

Sie können CD-R-Datenträger wie folgt mit anderen Computern kompatibel machen:

- 1. Klicken Sie im Fenster **Arbeitsplatz** mit der rechten Maustaste auf den Laufwerkbuchstaben.
- 2. Klicken Sie auf Kompatibilität herstellen.
- Anmerkung: Nach der Herstellung der Kompatibilität und nach 9-maligem Hinzufügen kann die CD-R nur noch gelesen werden.
- Anmerkung: CD-RW-Datenträger können mehrere Male beschrieben werden, CD-R-Datenträger hingegen nur einmal.

- Anmerkung: Bei EasyWrite-Datenträgern werden für das Aussetzen oder Herunterfahren des PCs 20 bis 60 Sekunden benötigt. Eine Unterbrechung dieses Prozesses führt zu Datenverlust.
- Anmerkung: Die Laufwerkbetriebsanzeige ist während der EasyWrite-Hintergrundformatierung nicht aktiv.

UDF-Leseprogramm verwenden

Durch das Programm "UDF Reader" können Sie mit dem Programm "DLA" beschriebene CDs auf PCs lesen, auf denen das Programm "DLA" nicht installiert ist. Bei der Installation des Programms "DLA" in Ihrem System wird auch eine Kopie des Installationsprogramms für das Programm "UDF Reader" kopiert. Sie können das Programm "UDF Reader" auch auf anderen PCs installieren, um Ihre mit dem Programm "UDF Reader" erstellten CDs zu lesen.

- Anmerkung: Das Programm "UDF Reader" ist auf Computern, auf denen das Programm "DLA" installiert ist, nicht erforderlich. Es wird nur benötigt, um auf Computern ohne das Programm "DLA" Datenträger von Computern zu benutzen, auf denen das Programm "DLA" installiert ist.
- Anmerkung: Mit EasyWrite formatierte Datenträger können von Computern ohne das EasyWrite-UDF-Leseprogramm nicht gelesen werden.
- Anmerkung: Um mit dem Programm "DLA" formatierte CD-Rs auf Computern ohne CD-RW-Laufwerke zu lesen, verwenden Sie die Funktion Make Compatible, die im Menü mit den Laufwerkmerkmalen aufgeführt ist.

Programm "RecordNow" verwenden

Mit der Software "RecordNow" ist es möglich, Audio-CDs und Daten-CDs zu beschreiben und bereits beschriebene CDs zu kopieren. Genaue Anweisungen zur Verwendung von RecordNow finden Sie in der Hilfe zu RecordNow. Sie können auf diese Hilfe zugreifen, indem Sie im Menü von RecordNow die Taste F1 drücken.

Unter Windows Me und Windows 2000 können Sie das Programm "RecordNow" starten, indem Sie **Start->Programme->IBM RecordNow** auswählen.

Unter Windows XP können Sie das Programm "RecordNow" starten, indem Sie auf **Start->Alle Programme->RecordNow** klicken.

Nachdem das Programm "RecordNow" gestartet wurde, wählen Sie eine der drei folgenden Funktionen aus:

- Exakte Kopie erstellen: Mit dieser Funktion können Sie Ihre CDs sichern oder Kopien von früher beschriebenen CDs erstellen. Nach Auswahl dieser Option werden Sie von RecordNow zuerst aufgefordert, die zu kopierende CD einzulegen, und anschließend, eine leere CD einzulegen.
- Musik-CD: Mit dieser Funktion können Sie eine Audio-CD erstellen. In der zweiten Anzeige werden Sie gefragt, ob Sie eine Audio-CD aus MP3- und Wave-Dateien auf Ihrer Festplatte oder auf der Grundlage von anderen Audio-CDs erstellen möchten. Sie erhalten ferner die Option, eine CD für einen MP3-Spieler zu erstellen - eine speziell formatierte Daten-CD, die in selbstständigen MP3-Spielern wiedergegeben werden kann.

- Daten-CD erstellen: Mit dieser Funktion können Sie eine CD mit Datendateien von Ihrer Festplatte erstellen. RecordNow fragt, ob Sie den Datenträger für DLA formatieren oder einen Datenträger für die gemeinsame Benutzung erstellen möchten. Sie werden von RecordNow aufgefordert, eine leere CD einzulegen. Anschließend wird eine Anzeige aufgerufen, in der Sie die Möglichkeit haben, Dateien zu ziehen und zu übergeben und Dateien auf Ihrer Festplatte zu suchen.
- Wenn RecordNow gestartet ist, können Sie auch zwei spezielle Operationen ausführen:
 - Wenn Sie auf die Schaltfläche Favorites klicken, können Sie ein zuvor gespeichertes will Audio-, Daten, MP3 oder CD-Image laden, um eine neue Kopie zu brennen.
 - Das Übergeben eines ISO- oder GI-CD-Images in die Dateienfelder f
 ür eine Daten-CD zeichnet die Image-Datei direkt auf die CD auf.
 - Um mit dem Programm "RecordNow" ein ISO-Image zu erstellen, wählen Sie Copy a CD aus, und legen Sie für die Zielaufzeichnungseinheit record file to hard disk fest.
- **Anmerkung:** Sie können die Übertragungsgeschwindigkeit in RecordNow begrenzen, indem Sie "Options" auswählen und im Registerabschnitt "Advanced" aus der Dropdown-Liste mit dem Titel *Limit the Maximum recorder speed* die gewünschte Übertragungsgeschwindigkeit auswählen.

Anhang A. Product specifications

This appendix includes the following information:

- Physical specifications
- Power requirements
- Environmental requirements
- Drive write/read speeds
- Drive performance
- Format capabilities

Physical specifications

The physical specifications² of the 48X/32X/48X Max CD-RW drive are listed in the following table.

Physical specifications:	
Height	42 mm (1.7 in.)
Width	149 mm (5.9 in.)
Length	185 mm (7.7 in.)
Weight	1.0 kg (2.2 lb.)

Power requirements

The following table lists the power specifications by voltage level for the 48X/32X/48X Max CD-RW drive. The power specifications are measured at the drive power connector and are nominal values.

Power specifications:		
At Voltage	+12 V dc	+5 V dc
Operational current rating is	1.5 A	1.0 A

^{2.} Product-description data represents IBM's design objectives and is provided for comparative purposes; actual results might vary, based on a variety of factors. This product data does not constitute a warranty. Data is subject to change without notice.

The following table lists the environmental specifications for the CD-RW drive. You can mount the drive vertically or horizontally.

Environmental requirements

Environmental Requirements:		
Specification	Operational	Nonoperational
Temperature (noncondensing)	+5° C to +45° C	-40° C to +60° C
	(+41° F to +113° F)	$(-40^{\circ} \text{ F to } + 140^{\circ} \text{ F})$
Relative humidity (noncondensing)	8% to 80%	5% to 90%

Write/Read speeds

The following table lists the write/read speeds for the CD-RW drive.

Drive Write/Read Speeds:	
Function	Supported Speed
Read (CD-ROM/CD-R)	20-48x (CAV)
Read (CD-RW/Audio)	17-40x (CAV)
Write (CD-R disc)	20-48x (CAV)
Write (CD-RW disc)	16-32x (Z-CAV) or 20-32x (P-CAV)

Media Speed Compatibility

The following table lists the media speed compatibility for the CD-RW drive.

Function	CD-R Media Compatibility	CD-RW Media Compatibility
Reads	ALL	ALL
Writes	4x, 8x, 12x, 16x, 24x, 32x, 40x, 48x	Multispeed (1x2x4x, 4x, 1x-4x)
		High Speed (4x-10x, 8x-10x, 10x, 12x)
		Ultra Speed (24x, 32x)
Anmerkung: Media or drive s	peed must support the listed w	vrite speed of the media.

Drive-performance specifications

The following table lists the performance specifications of the CD-RW drive.

Drive performance:	
Feature	Specification
Burst data transfer rate	16.7 MB (1 MB is approximately 1 000 000 bytes of data) per second (ATA PIO Mode 4) 16.7 MB per second (ATA multi-word DMA Mode 2), 33.3 MB per second (Ultra DMA Mode 2)

Average access time (including latency)	100 ms (20-48x, CAV)	
Cache memory (Read/Write)	2 MB	
Disc diameter	12 cm (4.7 in.) (8cm [3 in.])	
Rotational speed (CD-ROM/CD-R)	9600 rpm	
Mean time between failures (MTBF)	125 000 POH (duty 10%)	
Buffer underrun protection	SuperLink [®] or SmartBURN [®]	

The following table summarizes the CD format capabilities of the RecordNow program. Refer to the Sonic software online user's guide for the most recent information on CD format capabilities.

Format	Copy capability	Create capability
CD-DA (Red Book)	Yes	Yes
CD+G	Yes	No
CD TEXT	Yes	Yes
CD-ROM (Yellow Book)	Yes	Yes
CD-ROM XA (Mode 2)	Yes	No
CD-I (Green Book)	Yes	No
CD-I Bridge	No	No
Video CD (White Book)	Yes	No
CD-R (Orange Book P II)	Yes	Yes
CD-RW (Orange Book P III)	Yes	Yes
Multisession CD	Yes	Yes
CD Extra (Blue Book)	Yes	No
Photo CD	Yes	No
Mixed-Mode CD	Yes	No
Bootable CD	Yes	No
Disc at Once	Yes	No
Track at Once	Yes	Yes
Session at Once	Yes	No

The CD-RW drive uses the following methods to write files to CDs:

- **Disc at Once:** The drive writes to the entire disc in a single pass; data cannot be added at a later time.
- Track at Once: The drive copies one track at a time to the disc.
- **Multisession:** The drive writes several sessions to a disc; each session has at least one track.

Listed below are descriptions of different CD formats that appear in the table.

CD-Digital Audio: This format records audio CDs that can be played on audio CD players.

CD Extra: This format records audio and data in a multisession format.

CD TEXT: This format records audio CDs with the album names and song titles encoded.

CD-ROM (Mode 1): This format is used for most CD-ROM applications.

CD-ROM XA (Mode 2 Form 1 and Mode 2 Form 2) or CD-ROM Extended Architecture: This standard was created for playback of multimedia content.

CD-I (Mode 2 Form 1 and Mode 2 Form 2) and CD-I Ready³: This format is used for home entertainment systems.

CD-I Bridge: This format records a combination of Kodak Photo CDs and Video CDs that can be played on TV set-top players and personal computers.

Photo CD (single and multisession): This format records CDs that are playable on TV set-top video CD players and most DVD systems.

^{3.} The CD-RW drive does not have the necessary audio circuitry and decoding functions for CD-I playback, but it can be read from and write to CDs in this format.

Anhang B. Problem solving

Computer problems can be caused by hardware, software, or user error. You might be able to use the information in this section to solve problems yourself, or gather helpful information you can pass on to a service technician.

Review the following list for any problem descriptions that might fit your situation.

Troubleshooting

Your computer or CD-RW drive does not operate correctly or the busy indicator light does not come on.

Take the following actions:

- 1. Check that the CD is loaded with the label side up.
- 2. Check that all devices are correctly connected to the computer and the electrical outlet. If all devices are correctly connected and you are still experiencing problems, go to step 3.
- **3.** Turn off the computer, unplug the cables from the electrical outlets for your computer and all attached devices, and remove the computer cover.
- 4. Check that all power and IDE cables are securely attached. Disconnect the IDE cable and check for bent or misaligned pins. If you do not find any problems, reconnect the IDE cable. Reattach all cables and power cords and replace the computer cover. Turn on the computer, restart the system, and then attempt to open the CD tray by pressing the **Eject/Load** button. If the tray fails to open and the busy indicator light does not come on, turn off the computer and try using another 4-pin dc power cable.
- 5. Check that the color-coded edge on the IDE cable aligns with pin 1 on the IDE port and is closest to the power cable on the 48X/32X/48X Max CD-ReWritable drive See "Schritt 3: IDE-Anschluss auswählen" auf Seite 5.
- 6. Check that the IDE cable is connected to the proper IDE port connection. See "Schritt 3: IDE-Anschluss auswählen" auf Seite 5 for more information.
- Check the CD-RW drive and any other device on the IDE cable for the proper master/slave jumper settings. See "Schritt 4: Konfigurationsbrücke einstellen" auf Seite 6 for more information.
- 8. If the middle connector on the IDE cable is attached to the IDE port on the system board, remove the connector and reattach the cable. If there is only one device on the IDE port, attach the connector at one end of the cable to the IDE port and the connector at the other end to the device, leaving the middle connector (if there is one) open. If there are two devices on the IDE port, attach the connector at one end of the cable to the IDE port. If there is a hard disk drive, attach it to the connector at the other end of the cable and attach the CD-RW drive to the middle connector.

You cannot format a CD-RW disc

Take the following actions:

- 1. Check your media. This CD-RW drive cannot format 1X or 2X speed media.
- 2. Erase the CD-RW with the following procedure, then try formatting again.

- Remove all discs from drives.
- Start RecordNow.
- Select Erase.
- Select For use with record now.
- Insert your media when prompted.
- At the prompt "The disc you have inserted is not blank, would you like to erase it now?", select **Yes.**
- After the media erase completes, Select the Cancel button in RecordNow
- Exit RecordNow.
- Eject the media.
- **3**. If you are using a third party bus-master driver, check with the driver manufacturer to ensure it supports CD-RW drives.

You cannot create a multi-session disc.

Be sure that there is enough space left on the media for another session. Writing a session requires about 15 MB in addition to the data that is recorded.

You cannot successfully write to a CD-R or CD-RW disc.

Take the following action:

- 1. Verify that the process is not being interrupted by a screen saver, an antivirus program, an Internet or e-mail program, or other software. Disable the functions that might interrupt the write operation.
- 2. Verify that your computer has the minimum processor listed in the system requirements for this option. See "Systemvoraussetzung" auf Seite 2 for more information.
- 3. Verify that the hard disk drive has been defragmented.
- 4. Replace the disc if it is damaged or scratched.
- 5. Verify that the write-speed is correct for this disc.

You cannot eject a CD.

Take the following actions after ensuring that the drive is not in the process of writing:

- 1. Close all applications.
- 2. Eject the CD with the software application. Double-click **My Computer**. Click the **CDR/RW** icon. Click **Eject**.
- **3**. Use the **Eject/Load** button.
- 4. Turn off the computer. Wait 45 seconds; then turn on the computer and try using the **Eject/Load** button again.
- 5. If other methods do not work, use the manual-eject hole, using instructions given in "CD manuell entnehmen" auf Seite 13.

You cannot read from the CD after successfully writing to it.

Take the following actions:

- 1. If you can read the CD in another CD player or you can see previous sessions, the directory information might be damaged on the volume, making it unreadable. Check the Sonic software online user's guide for more troubleshooting ideas.
- 2. You might have a damaged CD-R or CD-RW disc. Try a new CD-R disc or CD-RW disc, or another brand of disc.

- **3.** If you can read from a CD-RW disc in the CD-RW drive, but not in another optical drive, be sure that a UDF Reader program is installed on the computer that contains the other optical drive. For more information on the UDF Reader program, see "UDF-Leseprogramm verwenden" auf Seite 15.
- 4. Verify that you are not attempting to write the disc under extreme environmental conditions such as the following:
 - low temperature: 5° C (41° F) or below
 - high temperature: 45° C (113 °F) or above
 - excessive shock: >0.5 G
 - excessive vibration: >0.1 G
- 5. Make sure the CD-R session is closed. See "Programm "RecordNow" verwenden" auf Seite 15 for help. A non-closed audio disc cannot be played in your car or home CD player.

You cannot access the CD-RW drive, or the drive icon does not display (Windows XP)

If the CD-RW drive has been properly installed, there will be an icon for the drive in the My Computer window. If you double-click the **My Computer** icon and there is no drive icon present in the displayed window, check to see that the drive has been properly installed, and that the configuration jumper has been correctly set. For more information, see "Schritt 4: Konfigurationsbrücke einstellen" auf Seite 6. Next, restart your computer. If a drive icon is still not found, continue with the following steps.

- 1. Click Start → Settings → Control Panel.
- 2. Click System.
- 3. Click the **Device Manager** tab.
- 4. Double-click View Devices by Type.
 - a. Click **Hard Disk Controllers** on the Device Manager list. Ensure that there are no conflicts with the controller. Ensure that the device status indicates that the controller is working properly.
 - b. Select **CD-RW** from the **Device Manager** list. Verify that there is a CD-RW device and that no conflicts exist. The device status will indicate that the device is working properly.
- 5. Click OK.
- 6. Restart the computer.

If the device icon is still not present, check cable connections, device jumper settings, and resolve any existing conflicts.

If you have installed Microsoft Media Player 9.x and this problem occurs, follow this procedure:

- 1. Insert the CD-RW User's Guide and Software CD.
- 2. Open My Computer and Explore the CD-RW Drive.
- 3. Double-click on cdrtlfx.exe
- 4. Reboot your computer.

The CD cannot be read.

Take the following actions:

1. The CD might be dirty; clean it as described in "CDs verwenden und pflegen" auf Seite 11.

- 2. The CD might be defective; try another CD.
- **3.** The CD is not ISO-9660 or High Sierra Group-compatible. Check with your place of purchase.

There is no sound from the CD.

Take the following actions:

- 1. Check that you are using an audio CD and not a data CD.
- 2. Adjust the sound-adapter volume control. See the documentation that comes with your sound adapter and audio-CD player program.
- **3**. Turn off the computer, unplug the cables from the electrical outlets for your computer and all attached devices, and remove the computer cover. Check that the audio-signal cable connects the 48X/32X/48X Max CD-RW Drive to the sound adapter.

The connectors on the audio cables provided do not fit the connector on your audio adapter.

Some audio adapters might require a special cable. See the documentation that comes with your sound adapter.

You might have to purchase a separate audio cable for the 48X/32X/48X Max CD-RW Drive. The audio-out connector on the 48X/32X/48X Max CD-RW Drive requires a MPC-2 compliant Molex 70553 or equivalent connector. (To locate the drive audio connector, see "Rückansicht des Laufwerks" auf Seite 4.) If you are using an IBM computer or IBM sound adapter, see Anhang E, "IBM Statement of Limited Warranty - Z125-4753-07 - 11/2002", auf Seite 29 for assistance.

You receive "buffer underrun" error messages when copying CDs or making data CDs.

Take the following actions:

- If the file source is a network or removable device, copy the files to the local hard disk first.
- If using CD copier, select Advanced and check the Copy to Hard Disk option.
- If using RecordNow, select **Options->Advanced**, and make sure that **Burn-Proof** is checked.
- Try reducing the write speed.
- Make sure the source and target drives are being operated in DMA mode. See Anhang C, "Customizing the device-driver configuration settings", auf Seite 25 for more information.

Your computer will not shut down or stand by

- If you are using an EasyWrite disc, eject it from My Computer.
- If you have Record Now open, close it.

Your computer hangs at boot-up

- Remove media from the drive and restart.
- Check with your computer manufacturer for updated BIOS that properly recognize EasyWrite discs.

Anhang C. Customizing the device-driver configuration settings

Windows XP and Window Me have two device-driver configuration parameters: Auto Insert Notify and DMA.

The Auto Insert Notify parameter enables the computer to start audio CD software as soon as a CD is inserted into the CD-RW drive.

The DMA parameter improves computer performance by having the computer DMA controller handle data transfers from the CD to memory, freeing the computer microprocessor to perform more important tasks. For example, activating DMA might make movies and games run more smoothly because the microprocessor is allocating more processing time to video.

Changing the Auto Insert Notify and DMA parameters for Windows Me

To change the Auto Insert Notify and DMA parameter settings in Windows Me do the following:

- 1. Click Start > Settings > Control Panel.
- 2. Click on view all control panel options.
- 3. Double-click System.
- 4. Click the **Device Manager** tab.
- 5. Double-click **CD-ROM**.
- 6. Click on the drive that you want to modify.
- 7. Click the **Settings** tab.
- 8. Click to select or to clear the **Auto Insert Notification** check box and the **DMA** check box, depending on which parameters you want to enable or disable.
- 9. Click OK.

Changing the DMA parameter setting for Windows XP

To change the DMA parameter setting from the Windows XP desktop do the following:

- 1. Click Start > Control Panel.
- 2. Click Switch to classic view.
- 3. Double-click System.
- 4. Click the **Hardware** tab.
- 5. Click Device Manager button.
- 6. Click on the IDE ATA/ATAPI controllers to expand the tree.
- 7. Double-click on the controller that corresponds to where your CD-RW is located (**Primary IDE** or **Secondary IDE**).
- 8. Click the Advanced Settings tab.
- **9**. Select the appropriate **Transfer Mode** pull-down that corresponds to the CD-RW location (**Device 0** for Master, **Device 1** for Slave).
- 10. Select DMA if Available.
- 11. Click OK.

Enabling DMA for Windows 2000 Professional

To change the parameter setting for Windows 2000, do the following:

- 1. Click Start -> Settings -> Control Panel.
- 2. Double-click System.
- 3. Click the Hardware tab.
- 4. Click Device Manager.
- 5. Click the IDE ATA/ATAPI controller to expand the tree.
- 6. Click the device that corresponds to the controller where your CD-RW Drive is located (**Primary IDE** or **Secondary IDE**).
- 7. Click the Advanced Settings tab.
- 8. Click Transfer Mode, and select DMA if it is available.
- 9. Click OK.
- **10.** Click **Close** to close the System Properties window. A message is displayed informing you that the system settings have changed.
- 11. Click **OK** to restart your computer.

Anhang D. Service and Support

The following information describes the technical support that is available for your product, during the warranty period or throughout the life of the product. Refer to your IBM Statement of Limited Warranty for a full explanation of IBM warranty terms.

Online technical support

Online technical support is available during the life of your product through the Personal Computing Support Web site at www-3.ibm.com/pc/support/site.wss/.

During the warranty period, assistance for replacement or exchange of defective components is available. In addition, if your IBM option is installed in an IBM computer, you might be entitled to service at your location. Your technical support representative can help you determine the best alternative.

Telephone technical support

Installation and configuration support through the IBM HelpCenter[®] will be withdrawn or made available for a fee, at IBM's discretion, 90 days after the option has been withdrawn from marketing. Additional support offerings, including step-bystep installation assistance, are available for a nominal fee.

To assist the technical support representative, have available as much of the following information as possible:

- Option name
- Option number
- · Proof of purchase
- Computer manufacturer, model, serial number (if IBM), and manual
- Exact wording of the error message (if any)
- · Description of the problem
- · Hardware and software configuration information for your system

If possible, be at your computer. Your technical support representative might want to walk you through the problem during the call.

For the support telephone number and support hours by country, refer to the following table. If the number for your country or region is not listed, contact your IBM reseller or IBM marketing representative. Response time may vary depending on the number and nature of the calls received.

Phone numbers are subject to change without notice. For the latest phone number list, go to www-3.ibm.com/pc/support/site.wss/ and click **Support Phone List**.

Country or Region	Telephone Number	Country or Region	Telephone Number
Argentina	0800-666-0011	Malaysia	03-7727-7800
Australia	1300-130-426	Mexico	001-866-434-2080
Austria	01-24592-5901	Netherlands	020-514-5770

Country or Region	Telephone Number	Country or Region	Telephone Number
Belgium	Dutch 02-210-9820	New Zealand	0800-446-149
	French 02-210-9800		
Bolivia	0800-0189	Norway	66 81 11 00
Brazil	55-11-3889-8986	Peru	0-800-50-866
Canada	1-800-565-3344	Philippines	632-995-2225
	Toronto 416-383-3344		
Chile	800-224-488	Portugal	21-791 51 47
China (PRC)	800-810-1818	Russia	095-940-2000
China (Hong Kong S.A.R.)	852-2825-7799	Singapore	1800-840-9911
Columbia	980-912-3021	Spain	91-662 49 16
Denmark	45 20 82 00	Sweden	08-477 4420
Ecuador	1-800-426911 (option #4)	Switzerland	058-333-09-00
Finland	09-459 69 60	Taiwan	886-2-2725-9799
France	02 38 55 74 50	Thailand	66-2-273-4000
Germany	07032-1549 201	Turkey	00-800-446-32-041
Indonesia	021-523-8535	United Kingdom	0-1475-555 055
Ireland	01-815-9202	United States	1-800-426-7378
Italy	02-7031-6101	Uruguay	000-411-005-6649
Japan	Consumer customers 0120-887-870	Venezuela	0-800-100-2011
	Business customers 0120-887-874		
Luxembourg	298-977 5063	Vietnam	848-8295-160

Anhang E. IBM Statement of Limited Warranty - Z125-4753-07 - 11/2002

Part 1 - General Terms

This Statement of Limited Warranty includes Part 1 - General Terms, Part 2 - Countryunique Terms, and Part 3 - Warranty Information. The terms of Part 2 replace or modify those of Part 1. The warranties provided by IBM in this Statement of Limited Warranty apply only to Machines you purchase for your use, and not for resale. The term "Machine" means an IBM machine, its features, conversions, upgrades, elements, or accessories, or any combination of them. The term "Machine" does not include any software programs, whether pre-loaded with the Machine, installed subsequently or otherwise. Nothing in this Statement of Limited Warranty affects any statutory rights of consumers that cannot be waived or limited by contract.

What this Warranty Covers

IBM warrants that each Machine 1) is free from defects in materials and workmanship and 2) conforms to IBM's Official Published Specifications ("Specifications") which are available on request. The warranty period for the Machine starts on the original Date of Installation and is specified in Part 3 - Warranty Information. The date on your invoice or sales receipt is the Date of Installation unless IBM or your reseller informs you otherwise. Many features, conversions, or upgrades involve the removal of parts and their return to IBM. A part that replaces a removed part will assume the warranty service status of the removed part. Unless IBM specifies otherwise, these warranties apply only in the country or region in which you purchased the Machine.

THESE WARRANTIES ARE YOUR EXCLUSIVE WARRANTIES AND REPLACE ALL OTHER WARRANTIES OR CONDITIONS, EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OR CONDITIONS OF MERCHANTABILITY AND FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OF EXPRESS OR IMPLIED WARRANTIES, SO THE ABOVE EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. IN THAT EVENT, SUCH WARRAN-TIES ARE LIMITED IN DURATION TO THE WARRANTY PERIOD. NO WAR-RANTIES APPLY AFTER THAT PERIOD. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATIONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

What this Warranty Does not Cover

This warranty does not cover the following:

- any software programs, whether pre-loaded or shipped with the Machine, or installed subsequently;
- failure resulting from misuse (including but not limited to use of any Machine capacity or capability, other than that authorized by IBM in writing), accident, modification, unsuitable physical or operating environment, or improper maintenance by you;
- failure caused by a product for which IBM is not responsible; and

• any non-IBM products, including those that IBM may procure and provide with or integrate into an IBM Machine at your request.

The warranty is voided by removal or alteration of identification labels on the Machine or its parts.

IBM does not warrant uninterrupted or error-free operation of a Machine.

Any technical or other support provided for a Machine under warranty, such as assistance via telephone with "how-to" questions and those regarding Machine set-up and installation, is provided **WITHOUT WARRANTIES OF ANY KIND**.

How to Obtain Warranty Service

If the Machine does not function as warranted during the warranty period, contact IBM or your reseller to obtain warranty service. If you do not register the Machine with IBM, you may be required to present proof of purchase as evidence of your entitlement to warranty service.

What IBM Will Do to Correct Problems

When you call for service, you must follow the problem determination and resolution procedures that IBM specifies. A technician will attempt to make an initial diagnosis of your problem and help you resolve it over the telephone.

The type of warranty service applicable to your Machine is specified in Part 3 - Warranty Information.

You are responsible for downloading and installing designated Machine Code (microcode, basic input/output system code (called "BIOS"), utility programs, device drivers, and diagnostics delivered with an IBM Machine) and other software updates from an IBM Internet Web site or from other electronic media, and following the instructions that IBM provides.

If your problem can be resolved with a Customer Replaceable Unit ("CRU") (e.g., keyboard, mouse, speaker, memory, hard disk drive and other easily replaceable parts), IBM will ship these parts to you for replacement by you.

If the Machine does not function as warranted during the warranty period and your problem cannot be resolved over the telephone, through your application of Machine Code or software updates, or with a CRU, IBM or your reseller, if approved by IBM to provide warranty service, will either, at its discretion, 1) repair it to make it function as warranted, or 2) replace it with one that is at least functionally equivalent. If IBM is unable to do either, you may return the Machine to your place of purchase and your money will be refunded.

IBM or your reseller will also manage and install selected engineering changes that apply to the Machine.

Exchange of a Machine or Part

When the warranty service involves the exchange of a Machine or part, the item IBM or your reseller replaces becomes its property and the replacement becomes yours. You represent that all removed items are genuine and unaltered. The replacement may not be new, but will be in good working order and at least functionally equivalent to the item replaced. The replacement assumes the warranty service status of the replaced item.

Your Additional Responsibilities

Before IBM or your reseller exchanges a Machine or part, you agree to remove all features, parts, options, alterations, and attachments not under warranty service.

You also agree to:

- 1. ensure that the Machine is free of any legal obligations or restrictions that prevent its exchange;
- 2. obtain authorization from the owner to have IBM or your reseller service a Machine that you do not own; and
- 3. where applicable, before service is provided:
 - a. follow the service request procedures that IBM or your reseller provides;
 - b. backup or secure all programs, data, and funds contained in the Machine;
 - c. IBM or your reseller with sufficient, free, and safe access to your facilities to permit IBM to fulfill its obligations; and
 - d. inform IBM or your reseller of changes in the Machine's location.
- 4. (a) ensure all information about identified or identifiable individuals (Personal Data) is deleted from the Machine (to the extent technically possible), (b) allow IBM, your reseller or an IBM supplier to process on your behalf any remaining Personal Data as IBM or your reseller considers necessary to fulfill its obligations under this Statement of Limited Warranty (which may include shipping the Machine for such processing to other IBM service locations around the world), and (c) ensure that such processing complies with any laws applicable to such Personal Data.

Limitation of Liability

IBM is responsible for loss of, or damage to, your Machine only while it is 1) in IBM's possession or 2) in transit in those cases where IBM is responsible for the transportation charges.

Neither IBM nor your reseller are responsible for any of your confidential, proprietary or personal information contained in a Machine which you return to IBM for any reason. You should remove all such information from the Machine prior to its return.

Circumstances may arise where, because of a default on IBM's part or other liability, you are entitled to recover damages from IBM. In each such instance, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM (including fundamental breach, negligence, misrepresentation, or other contract or tort claim), except for any liability that cannot be waived or limited by applicable laws, IBM is liable for no more than

- 1. damages for bodily injury (including death) and damage to real property and tangible personal property; and
- the amount of any other actual direct damages, up to the charges (if recurring, 12 months' charges apply) for the Machine that is subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

This limit also applies to IBM's suppliers and your reseller. It is the maximum for which IBM, its suppliers, and your reseller are collectively responsible.

UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM, ITS SUPPLIERS OR RESELLERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) THIRD PARTY CLAIMS AGAINST YOU FOR DAMAGES (OTHER THAN THOSE UNDER THE FIRST ITEM LISTED ABOVE); 2) LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA; 3) SPECIAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; OR 4) LOST PROFITS, BUSINESS REVENUE, GOODWILL OR ANTICIPATED SAVINGS. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW THE EXCLUSION OR LIMITATION OF INCIDENTAL OR CONSEQUENTIAL DAMAGES, SO THE ABOVE LIMITATION OR EXCLUSION MAY NOT APPLY TO YOU. SOME STATES OR JURISDICTIONS DO NOT ALLOW LIMITATI-ONS ON HOW LONG AN IMPLIED WARRANTY LASTS, SO THE ABOVE LIMITATION MAY NOT APPLY TO YOU.

Governing Law

Both you and IBM consent to the application of the laws of the country in which you acquired the Machine to govern, interpret, and enforce all of your and IBM's rights, duties, and obligations arising from, or relating in any manner to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty, without regard to conflict of law principles.

THESE WARRANTIES GIVE YOU SPECIFIC LEGAL RIGHTS AND YOU MAY ALSO HAVE OTHER RIGHTS WHICH VARY FROM STATE TO STATE OR JURISDICTION TO JURISDICTION.

Jurisdiction

All of our rights, duties, and obligations are subject to the courts of the country in which you acquired the Machine.

Part 2 - Country-unique Terms

AMERICAS

ARGENTINA

Governing Law: The following is added after the first sentence:

Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the Ordinary Commercial Court of the city of Buenos Aires.

BRAZIL

Governing Law: *The following is added after the first sentence:* Any litigation arising from this Statement of Limited Warranty will be settled exclusively by the court of Rio de Janeiro, RJ.

Peru

Limitation of Liability: The following is added at the end of this section:

In accordance with Article 1328 of the Peruvian Civil Code the limitations and exclusions specified in this section will not apply to damages caused by IBM's willful misconduct ("dolo") or gross negligence ("culpa inexcusable").

NORTH AMERICA

How to Obtain Warranty Service: *The following is added to this Section:* To obtain warranty service from IBM in Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378).

CANADA

Limitation of Liability: The following replaces item 1 of this section:

1. damages for bodily injury (including death) or physical harm to real property and tangible personal property caused by IBM's negligence; and

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:* laws in the Province of Ontario.

UNITED STATES

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:* laws of the State of New York.

ASIA PACIFIC

AUSTRALIA

What this Warranty Covers: *The following paragraph is added to this Section:* The warranties specified in this Section are in addition to any rights you may have under the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation and are only limited to the extent permitted by the applicable legislation.

Limitation of Liability: *The following is added to this Section:*

Where IBM is in breach of a condition or warranty implied by the Trade Practices Act 1974 or other similar legislation, IBM's liability is limited to the repair or replacement of the goods or the supply of equivalent goods. Where that condition or warranty relates to right to sell, quiet possession or clear title, or the goods are of a kind ordinarily acquired for personal, domestic or household use or consumption, then none of the limitations in this paragraph apply.

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:* laws of the State or Territory.

CAMBODIA, LAOS, AND VIETNAM

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:* laws of the State of New York, United States of America.

CAMBODIA, INDONESIA, LAOS, AND VIETNAM

Arbitration: The following is added under this heading:

Disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty shall be finally settled by arbitration which shall be held in Singapore in accordance with the Arbitration Rules of Singapore International Arbitration Center ("SIAC Rules") then in effect. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law.

The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator who shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the president of the SIAC. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred.

If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed.

All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The English language version of this Statement of Limited Warranty prevails over any other language version.

HONG KONG S.A.R. OF CHINA AND MACAU S.A.R. OF CHINA

Governing Law: *The following replaces "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:* laws of Hong Kong Special Administrative Region of China.

INDIA

Limitation of Liability: The following replaces items 1 and 2 of this Section:

- 1. liability for bodily injury (including death) or damage to real property and tangible personal property will be limited to that caused by IBM's negligence; and
- 2. as to any other actual damage arising in any situation involving nonperformance by IBM pursuant to, or in any way related to the subject of this Statement of Limited Warranty, , the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

Arbitration: The following is added under this heading :

Disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty shall be finally settled by arbitration which shall be held in Bangalore, India in accordance with the laws of India then in effect. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law.

The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator who shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the president of the Bar Council of India. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred. If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed.

All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The English language version of this Statement of Limited Warranty prevails over any other language version.

JAPAN

Governing Law: *The following sentence is added to this section:* Any doubts concerning this Statement of Limited Warranty will be initially resolved between us in good faith and in accordance with the principle of mutual trust.

MALAYSIA

Limitation of Liability: The word "SPECIAL" in item 3 of the fifth paragraph is deleted.

NEW ZEALAND

What this Warranty Covers: *The following paragraph is added to this section:* The warranties specified in this section are in addition to any rights you may have under the Consumer Guarantees Act 1993 or other legislation which cannot be excluded or limited. The Consumer Guarantees Act 1993 will not apply in respect of any goods which IBM provides, if you require the goods for the purposes of a business as defined in that Act.

Limitation of Liability: *The following is added to this section:*

Where Machines are not acquired for the purposes of a business as defined in the Consumer Guarantees Act 1993, the limitations in this section are subject to the limitations in that Act.

PEOPLE'S REPUBLIC OF CHINA (PRC)

Governing Law: *The following replaces* "laws of the country in which you acquired the Machine" in the first sentence:

laws of the State of New York, United States of America (except when local law requires otherwise).

PHILIPPINES

Limitation of Liability: *Item 3 in the fifth paragraph is replaced by the following:*

SPECIAL (INCLUDING NOMINAL AND EXEMPLARY DAMAGES), MORAL, INCIDENTAL, OR INDIRECT DAMAGES FOR ANY ECONOMIC CONSE-QUENTIAL DAMAGES; OR

Arbitration: The following is added under this heading

Disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty shall be finally settled by arbitration which shall be held in Metro Manila, Philippines in accordance with the laws of the Philippines then in effect. The arbitration award shall be final and binding for the parties without appeal and shall be in writing and set forth the findings of fact and the conclusions of law.

The number of arbitrators shall be three, with each side to the dispute being entitled to appoint one arbitrator. The two arbitrators appointed by the parties shall appoint a third arbitrator who shall act as chairman of the proceedings. Vacancies in the post of chairman shall be filled by the president of the Philippine Dispute Resolution Center, Inc.. Other vacancies shall be filled by the respective nominating party. Proceedings shall continue from the stage they were at when the vacancy occurred.

If one of the parties refuses or otherwise fails to appoint an arbitrator within 30 days of the date the other party appoints its, the first appointed arbitrator shall be the sole arbitrator, provided that the arbitrator was validly and properly appointed.

All proceedings shall be conducted, including all documents presented in such proceedings, in the English language. The English language version of this Statement of Limited Warranty prevails over any other language version.

SINGAPORE

Limitation of Liability: The words "**SPECIAL**" and "**ECONOMIC**" in item 3 in the fifth paragraph are deleted.

EUROPE, MIDDLE EAST, AFRICA (EMEA)

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO ALL EMEA COUNTRIES:

The terms of this Statement of Limited Warranty apply to Machines purchased from IBM or an IBM reseller.

Hot to Obtain Warranty Service: If you purchase a Machine in Austria, Belgium, Cyprus, Denmark, Estonia, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Latvia, Liechtenstein, Lithuania, Luxembourg, Monaco, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, San Marino, Sweden, Switzerland, United Kingdom or Vatican State, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM, provided the Machine has been announced and made available by IBM in the country in which you wish to obtain service. If you purchased a Personal Computer Machine in Albania, Armenia, Belarus, Bosnia and Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Czech Republic, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, Federal Republic of Yugoslavia, Former Yugoslav Republic of Macedonia (FYROM), Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovak Republic, Slovenia, or Ukraine, you may obtain warranty service for that Machine in any of those countries from either (1) an IBM reseller approved to perform warranty service or (2) from IBM.

If you purchase a Machine in a Middle Eastern or African country, you may obtain warranty service for that Machine from the IBM entity within the country of purchase, if that IBM entity provides warranty service in that country, or from an IBM reseller, approved by IBM to perform warranty service on that Machine in that country. Warranty service in Africa is available within 50 kilometers of an IBM approved service provider. You are responsible for transportation costs for Machines located outside 50 kilometers of an IBM approved service provider.

Add the following paragraph in **Western Europe** (Austria, Belgium, Cyprus, Denmark, Finland, France, Germany, Greece, Iceland, Ireland, Italy, Liechtenstein, Luxembourg, Monaco, Netherlands, Norway, Portugal, Spain, San Marino, Sweden, Switzerland, United Kingdom, Vatican State): The warranty for Machines acquired in Western Europe shall be valid and applicable in all Western Europe countries provided the Machines have been announced and made available in such countries.

Governing Law:

The phrase "the laws of the country in which you acquired the Machine" *is replaced by:*

1) "the laws of Austria" in Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, FYR Macedonia, Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovakia, Slovenia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan, and FR Yugoslavia; 2) "the laws of France" in Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo Republic, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Morocco, New Caledonia, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, and Wallis & Futuna; 3) "the laws of Finland" in Estonia, Latvia, and Lithuania; 4) "the laws of England" in Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, the United Kingdom, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe; and 5) "the laws of South Africa" in South Africa, Namibia, Lesotho and Swaziland.

Jurisdiction: *The following exceptions are added to this section:*

1) In Austria the choice of jurisdiction for all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty and relating thereto, including its existence, will be the competent court of law in Vienna, Austria (Inner-City); 2) in Angola, Bahrain, Botswana, Burundi, Egypt, Eritrea, Ethiopia, Ghana, Jordan, Kenya, Kuwait, Liberia, Malawi, Malta, Mozambique, Nigeria, Oman, Pakistan, Qatar, Rwanda, Sao Tome, Saudi Arabia, Sierra Leone, Somalia, Tanzania, Uganda, United Arab Emirates, West Bank/Gaza, Yemen, Zambia, and Zimbabwe all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its execution, including summary proceedings, will be submitted to the exclusive jurisdiction of the English courts; 3) in **Belgium** and **Luxembourg**, all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its interpretation or its execution, the law, and the courts of the capital city, of the country of your registered office and/or commercial site location only are competent; 4) in France, Algeria, Benin, Burkina Faso, Cameroon, Cape Verde, Central African Republic, Chad, Comoros, Congo Republic, Djibouti, Democratic Republic of Congo, Equatorial Guinea, French Guiana, French Polynesia, Gabon, Gambia, Guinea, Guinea-Bissau, Ivory Coast, Lebanon, Madagascar, Mali, Mauritania, Mauritius, Mayotte, Morocco, New Caledonia, Niger, Reunion, Senegal, Seychelles, Togo, Tunisia, Vanuatu, and Wallis & Futuna all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its violation or execution, including summary proceedings, will be settled exclusively by the Commercial Court of Paris; 5) in Russia, all disputes arising out of or in relation to the interpretation, the violation, the termination, the nullity of the execution of this Statement of Limited Warranty shall be settled by Arbitration Court of Moscow; 6) in South Africa, Namibia, Lesotho and Swaziland, both of us agree to submit all disputes relating to this Statement of Limited Warranty to the jurisdiction of the High Court in Johannesburg; 7) in Turkey all disputes arising out of or in connection with this Statement of Limited Warranty shall be resolved by the Istanbul Central (Sultanahmet) Courts and Execution Directorates of Istanbul, the Republic of Turkey; 8) in each of the following specified countries, any legal claim arising out of this Statement of Limited Warranty will be brought before, and settled exclusively by, the competent court of a) Athens for **Greece**, b) Tel Aviv-Jaffa for **Israel**, c) Milan for **Italy**, d) Lisbon for **Portugal**, and e) Madrid for **Spain**; and 9) **in the United Kingdom**, both of us agree to submit all disputes relating to this Statement of Limited Warranty to the jurisdiction of the English courts.

Arbitration: The following is added under this heading:

In Albania, Armenia, Azerbaijan, Belarus, Bosnia-Herzegovina, Bulgaria, Croatia, Georgia, Hungary, Kazakhstan, Kyrgyzstan, FYR Macedonia, Moldova, Poland, Romania, Russia, Slovakia, Slovenia, Tajikistan, Turkmenistan, Ukraine, Uzbekistan, and FR Yugoslavia all disputes arising out of this Statement of Limited Warranty or related to its violation, termination or nullity will be finally settled under the Rules of Arbitration and Conciliation of the International Arbitral Center of the Federal Economic Chamber in Vienna (Vienna Rules) by three arbitrators appointed in accordance with these rules. The arbitration will be held in Vienna, Austria, and the official language of the proceedings will be English. The decision of the arbitrators will be final and binding upon both parties. Therefore, pursuant to paragraph 598 (2) of the Austrian Code of Civil Procedure, the parties expressly waive the application of paragraph 595 (1) figure 7 of the Code. IBM may, however, institute proceedings in a competent court in the country of installation.

In Estonia, Latvia and Lithuania all disputes arising in connection with this Statement of Limited Warranty will be finally settled in arbitration that will be held in Helsinki, Finland in accordance with the arbitration laws of Finland then in effect. Each party will appoint one arbitrator. The arbitrators will then jointly appoint the chairman. If arbitrators cannot agree on the chairman, then the Central Chamber of Commerce in Helsinki will appoint the chairman.

EUROPEAN UNION (EU)

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO ALL EU COUNTRIES:

Consumers have legal rights under applicable national legislation governing the sale of consumer goods. Such rights are not affected by the warranties provided in this Statement of Limited Warranty.

How to Obtain Warranty Service: The following is added to this section:

To obtain warranty service from IBM in EU countries, see the telephone listing in Part 3 - Warranty Information.

You may contact IBM at the following address:

IBM Warranty & Service Quality Dept.

PO Box 30

Spango Valley

Greenock

Scotland PA 16 OAH

AUSTRIA, DENMARK, FINLAND, GREECE, ITALY, NETHERLANDS, PORTU-GAL, SPAIN, SWEDEN AND SWITZERLAND

Limitation of Liability: *The following replaces the terms of this section in its entirety:*

Except as otherwise provided by mandatory law:

 IBM's liability for any damages and losses that may arise as a consequence of the fulfillment of its obligations under or in connection with this Statement of Limited Warranty or due to any other cause related to this Statement of Limited Warranty is limited to the compensation of only those damages and losses proved and actually arising as an immediate and direct consequence of the non-fulfillment of such obligations (if IBM is at fault) or of such cause, for a maximum amount equal to the charges you paid for the Machine. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

The above limitation shall not apply to damages for bodily injuries (including death) and damages to real property and tangible personal property for which IBM is legally liable.

2. UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM, ITS SUPPLIERS OR RESELLERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING, EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA; 2) INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; 3) LOST PROFITS, EVEN IF THEY ARISE AS AN IMMEDIATE CONSEQUENCE OF THE EVENT THAT GENERATED THE DAMAGES; OR 4) LOSS OF BUSINESS, REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS.

FRANCE AND BELGIUM

Limitation of Liability: The following replaces the terms of this section in its entirety:

Except as otherwise provided by mandatory law:

1. IBM's liability for any damages and losses that may arise as a consequence of the fulfillment of its obligations under or in connection with this Statement of Limited Warranty is limited to the compensation of only those damages and losses proved and actually arising as an immediate and direct consequence of the non-fulfillment of such obligations (if IBM is at fault), for a maximum amount equal to the charges you paid for the Machine that has caused the damages. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code ("LIC").

The above limitation shall not apply to damages for bodily injuries (including death) and damages to real property and tangible personal property for which IBM is legally liable.

2. UNDER NO CIRCUMSTANCES IS IBM, ITS SUPPLIERS OR RESELLERS LIABLE FOR ANY OF THE FOLLOWING, EVEN IF INFORMED OF THEIR POSSIBILITY: 1) LOSS OF, OR DAMAGE TO, DATA; 2) INCIDENTAL OR INDIRECT DAMAGES, OR FOR ANY ECONOMIC CONSEQUENTIAL DAMAGES; 3) LOST PROFITS, EVEN IF THEY ARISE AS AN IMMEDIATE CONSEQUENCE OF THE EVENT THAT GENERATED THE DAMAGES; OR 4) LOSS OF BUSINESS, REVENUE, GOODWILL, OR ANTICIPATED SAVINGS.

THE FOLLOWING TERMS APPLY TO THE COUNTRY SPECIFIED:

AUSTRIA

What this Warranty Covers: *The following replaces the first sentence of the first paragraph of this section:*

The warranty for an IBM Machine covers the functionality of the Machine for its normal use and the Machine's conformity to its Specifications.

The following paragraphs are added to this Section:

The minimum warranty period for Machines is 12 months from the date of delivery. The limitation period for consumers in action for breach of warranty is the statutory period as a minimum. In case IBM or your reseller is unable to repair an IBM Machine, you can alternatively ask for a partial refund as far as justified by the reduced value of the unrepaired Machine or ask for a cancellation of the respective agreement for such Machine and get your money refunded.

The second paragraph does not apply.

What IBM Will Do to Correct Problems: The following is added to this section:

During the warranty period, transportation for delivery of the failing Machine to IBM will be at IBM's expense.

Limitation of Liability: The following paragraph is added to this section:

The limitations and exclusions specified in the Statement of Limited Warranty will not apply to damages caused by IBM with fraud or gross negligence and for express warranty.

The following sentence is added to the end of item 2:

IBM's liability under this item is limited to the violation of essential contractual terms in cases of ordinary negligence.

EGYPT

Limitation of Liability: *The following replaces item 2 in this section:* as to any other actual direct damages, IBM's liability will be limited to the total amount you paid for the Machine that is the subject of the claim. For purposes of this item, the term "Machine" includes Machine Code and Licensed Internal Code (LIC).

Applicability of suppliers and resellers (unchanged).

FRANCE

Limitation of Liability: *The following replaces the second sentence of the first paragraph of this section:*

In such instances, regardless of the basis on which you are entitled to claim damages from IBM, IBM is liable for no more than: (*items 1 and 2 unchanged*).

GERMANY

What this Warranty Covers: *The following replaces the first sentence of the first paragraph of this section:* The warranty for an IBM Machine covers the functionality of the Machine for its normal use and the Machine's conformity to its Specifications.

The following paragraphs are added to this section:

The minimum warranty period for Machines is twelve months. In case IBM or your reseller is unable to repair an IBM Machine, you can alternatively ask for a partial refund as far as justified by the reduced value of the unrepaired Machine or ask for a cancellation of the respective agreement for such Machine and get your money refunded.

The second paragraph does not apply.

What IBM Will Do to Correct Problems: The following is added to this section:

During the warranty period, transportation for delivery of the failing Machine to IBM will be at IBM's expense.

Limitation of Liability: The following paragraph is added to this section:

The limitations and exclusions specified in the Statement of Limited Warranty will not apply to damages caused by IBM with fraud or gross negligence and for express warranty.

The following sentence is added to the end of item 2:

IBM's liability under this item is limited to the violation of essential contractual terms in cases of ordinary negligence.

HUNGARY

Limitation of Liability: *The following is added at the end of this section:*

The limitation and exclusion specified herein shall not apply to liability for a breach of contract damaging life, physical well-being, or health that has been caused intentionally, by gross negligence, or by a criminal act.

The parties accept the limitations of liability as valid provisions and state that the Section 314.(2) of the Hungarian Civil Code applies as the acquisition price as well as other advantages arising out of the present Statement of Limited Warranty balance this limitation of liability.

IRELAND

What this Warranty Covers: The following is added to this section:

Except as expressly provided in these terms and conditions, all statutory conditions, including all warranties implied, but without prejudice to the generality of the foregoing all warranties implied by the Sale of Goods Act 1893 or the Sale of Goods and Supply of Services Act 1980 are hereby excluded.

Limitation of Liability: The following replaces the terms of this section in its entirety:

For the purposes of this section, a "Default" means any act, statement, omission, or negligence on the part of IBM in connection with, or in relation to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty in respect of which IBM is legally liable to you, whether in contract or tort. A number of Defaults which together result in, or contribute to, substantially the same loss or damage will be treated as one Default occurring on the date of occurrence of the last such Default.

Circumstances may arise where, because of a Default, you are entitled to recover damages from IBM.

This section sets out the extent of IBM's liability and your sole remedy.

- 1. IBM will accept unlimited liability for death or personal injury caused by the negligence of IBM.
- 2. Subject always to the Items for Which IBM is Not Liable below, IBM will accept unlimited liability for physical damage to your tangible property resulting from the negligence of IBM.
- 3. Except as provided in items 1 and 2 above, IBM's entire liability for actual damages for any one Default will not in any event exceed the greater of 1) EUR 125,000, or 2) 125% of the amount you paid for the Machine directly relating to the Default.

Items for Which IBM is Not Liable

Save with respect to any liability referred to in item 1 above, under no circumstances is IBM, its suppliers or resellers liable for any of the following, even if IBM or they were informed of the possibility of such losses:

- 1. loss of, or damage to, data;
- 2. special, indirect, or consequential loss; or
- 3. loss of profits, business, revenue, goodwill, or anticipated savings.

SLOVAKIA

Limitation of Liability: *The following is added to the end of the last paragraph:*

The limitations apply to the extent they are not prohibited under §§ 373-386 of the Slovak Commercial Code.

SOUTH AFRICA, NAMIBIA, BOTSWANA, LESOTHO AND SWAZILAND

Limitation of Liability: *The following is added to this section:*

IBM's entire liability to you for actual damages arising in all situations involving nonperformance by IBM in respect of the subject matter of this Statement of Warranty will be limited to the charge paid by you for the individual Machine that is the subject of your claim from IBM.

UNITED KINGDOM

Limitation of Liability: The following replaces the terms of this section in its entirety:

For the purposes of this section, a "Default" means any act, statement, omission, or negligence on the part of IBM in connection with, or in relation to, the subject matter of this Statement of Limited Warranty in respect of which IBM is legally liable to you, whether in contract or tort. A number of Defaults which together result in, or contribute to, substantially the same loss or damage will be treated as one Default. Circumstances may arise where, because of a Default, you are entitled to recover damages from IBM.

This section sets out the extent of IBM's liability and your sole remedy.

- 1. IBM will accept unlimited liability for:
 - a. death or personal injury caused by the negligence of IBM; and
 - b. any breach of its obligations implied by Section 12 of the Sale of Goods Act 1979 or Section 2 of the Supply of Goods and Services Act 1982, or any statutory modification or re-enactment of either such Section.
- 2. IBM will accept unlimited liability, subject always to the Items for Which IBM is Not Liable below, for physical damage to your tangible property resulting from the negligence of IBM.
- **3**. IBM's entire liability for actual damages for any one Default will not in any event, except as provided in items 1 and 2 above, exceed the greater of 1) Pounds Sterling 75,000, or 2) 125% of the total purchase price payable or the charges for the Machine directly relating to the Default.

These limits also apply to IBM's suppliers and resellers. They state the maximum for which IBM and such suppliers and resellers are collectively responsible.

Items for Which IBM is Not Liable

Save with respect to any liability referred to in item 1 above, under no circumstances is IBM or any of its suppliers or resellers liable for any of the following, even if IBM or they were informed of the possibility of such losses:

- 1. loss of, or damage to, data:
- 2. special, indirect, or consequential loss; or
- 3. loss of profits, business, revenue, goodwill, or anticipated savings.

Part 3 - Warranty Information

This Part 3 provides information regarding the warranty applicable to your Machine, including the warranty period and type of warranty service IBM provides.

Warranty Period

The warranty period may vary by country or region and is specified in the table below. NOTE: "Region" means either Hong Kong or Macau Special Administrative Region of China.

48X/32X/48X Max CD-RW Drive

Country or Region of Purchase	Warranty Period	Type of Warranty Service
Worldwide	1 year	1,4

A warranty period of 1 year on parts and 1 year on labor means that IBM provides warranty service without charge for parts and labor during the 1 year warranty period.

Types of Warranty Service

If required, IBM provides repair or exchange service depending on the type of warranty service specified for your Machine in the above table and as described below. Warranty service may be provided by your reseller if approved by IBM to perform warranty service. Scheduling of service will depend upon the time of your call and is subject to parts availability. Service levels are response time objectives and are not guaranteed. The specified level of warranty service may not be available in all worldwide locations, additional charges may apply outside IBM's normal service area, contact your local IBM representative or your reseller for country and location specific information.

1. Customer Replaceable Unit ("CRU") Service

IBM will ship CRU parts to you for your replacement. If IBM instructs you to return the replaced CRU, you are responsible for returning it to IBM in accordance with IBM's instructions. If you do not return the defective CRU, if IBM so instructs, within 30 days of your receipt of the replacement CRU, IBM may charge you for the replacement.

2. On-site Service

IBM or your reseller will either repair or exchange the failing Machine at your location and verify its operation. You must provide suitable working area to allow disassembly and reassembly of the IBM Machine. The area must be clean, well lit and suitable for the purpose. For some Machines, certain repairs may require sending the Machine to an IBM service center.

3. Courier or Depot Service⁴

You will disconnect the failing Machine for collection arranged by IBM. IBM will provide you with a shipping container for you to return your Machine to a designated service center. A courier will pick up your Machine and deliver it to the designated service center. Following its repair or exchange, IBM will arrange the return delivery of the Machine to your location. You are responsible for its installation and verification.

4. Customer Carry-In or Mail-In Service

You will deliver or mail as IBM specifies (prepaid unless IBM specifies otherwise) the failing Machine suitably packaged to a location IBM designates. After IBM has repaired or exchanged the Machine, IBM will make it available for your collection or, for Mail-in Service, IBM will return it to you at IBM's expense, unless IBM specifies otherwise. You are responsible for the subsequent installation and verification of the Machine.

The IBM Machine Warranty worldwide web site at

http://www.ibm.com/servers/support/machine_warranties/ provides a worldwide overview of IBM's Limited Warranty for Machines, a Glossary of IBM definitions, Frequently Asked Questions (FAQs) and Support by Product (Machine) with links to Product Support pages. **The IBM Statement of Limited Warranty is also available on this site in 29 languages.**

^{4.} This type of service is called ThinkPad EasyServ or EasyServ in some countries.

To obtain warranty service contact IBM or your IBM reseller. In Canada or the United States, call 1-800-IBM-SERV (426-7378). For other countries, see the telephone numbers below.

Country or Region	Telephone Number	Country or Region	Telephone Number
Argentina	0800-666-0011	Malaysia	03-7727-7800
Australia	1300-130-426	Mexico	001-866-434-2080
Austria	01-24592-5901	Netherlands	020-514-5770
Belgium	Dutch 02-210-9820	New Zealand	0800-446-149
	French 02-210-9800		
Bolivia	0800-0189	Norway	66 81 11 00
Brazil	55-11-3889-8986	Peru	0-800-50-866
Canada	1-800-565-3344	Philippines	632-995-2225
	Toronto 416-383-3344		
Chile	800-224-488	Portugal	21-791 51 47
China (PRC)	800-810-1818	Russia	095-940-2000
China (Hong Kong S.A.R.)	852-2825-7799	Singapore	1800-840-9911
Columbia	980-912-3021	Spain	91-662 49 16
Denmark	45 20 82 00	Sweden	08-477 4420
Ecuador	1-800-426911 (option #4)	Switzerland	058-333-09-00
Finland	09-459 69 60	Taiwan	886-2-2725-9799
France	02 38 55 74 50	Thailand	66-2-273-4000
Germany	07032-1549 201	Turkey	00-800-446-32-041
Indonesia	021-523-8535	United Kingdom	0-1475-555 055
Ireland	01-815-9202	United States	1-800-426-7378
Italy	02-7031-6101	Uruguay	000-411-005-6649
Japan	Consumer customers 0120-887-870	Venezuela	0-800-100-2011
	Business customers 0120-887-874		
Luxembourg	298-977 5063	Vietnam	848-8295-160

Phone numbers are subject to change without notice. For the latest phone number list, go to www-3.ibm.com/pc/support/site.wss/ and click **Support Phone List**.

Anhang F. Notices

IBM may not offer the products, services, or features discussed in this document in all countries. Consult your local IBM representative for information on the products and services currently available in your area. Any reference to an IBM product, program, or service is not intended to state or imply that only that IBM product, program, or service may be used. Any functionally equivalent product, program, or service that does not infringe any IBM intellectual property right may be used instead. However, it is the user's responsibility to evaluate and verify the operation of any non-IBM product, program, or service.

IBM may have patents or pending patent applications covering subject matter described in this document. The furnishing of this document does not give you any license to these patents. You can send license inquiries, in writing, to:

IBM Director of Licensing IBM Corporation North Castle Drive Armonk, NY 10504-1785 U.S.A.

INTERNATIONAL BUSINESS MACHINES CORPORATION PROVIDES THIS PUBLICATION "AS IS" WITHOUT WARRANTY OF ANY KIND, EITHER EXPRESS OR IMPLIED, INCLUDING, BUT NOT LIMITED TO, THE IMPLIED WARRANTIES OF NON-INFRINGEMENT, MERCHANTABILITY OR FITNESS FOR A PARTICULAR PURPOSE. Some jurisdictions do not allow disclaimer of express or implied warranties in certain transactions, therefore, this statement may not apply to you.

This information could include technical inaccuracies or typographical errors. Changes are periodically made to the information herein; these changes will be incorporated in new editions of the publication. IBM may make improvements and/or changes in the product(s) and/or the program(s) described in this publication at any time without notice.

The products described in this document are not intended for use in implantation or other life support applications where malfunction may result in injury or death to persons. The information contained in this document does not affect or change IBM product specifications or warranties. Nothing in this document shall operate as an express or implied license or indemnity under the intellectual property rights of IBM or third parties. All information contained in this document was obtained in specific environments and is presented as an illustration. The result obtained in other operating environments may vary.

IBM may use or distribute any of the information you supply in any way it believes appropriate without incurring any obligation to you.

Any references in this publication to non-IBM Web sites are provided for convenience only and do not in any manner serve as an endorsement of those Web sites. The materials at those Web sites are not part of the materials for this IBM product, and use of those Web sites is at your own risk.

Any performance data contained herein was determined in a controlled environment. Therefore, the result obtained in other operating environments may vary significantly. Some measurements may have been made on development-level systems and there is no guarantee that these measurements will be the same on generally available systems. Furthermore, some measurements may have been estimated through extrapolation. Actual results may vary. Users of this document should verify the applicable data for their specific environment.

Federal Communications Commission (FCC) statement

48X/32X/48X Max CD-RW Drive

Note: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses, and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult an IBM authorized dealer or service representative for help.

Properly shielded and grounded cables and connectors must be used in order to meet FCC emission limits. Proper cables and connectors are available from IBM authorized dealers. IBM is not responsible for any radio or television interference caused by using other than recommended cables and connectors or by unauthorized changes or modifications to this equipment. Unauthorized changes or modifications to the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Responsible party: International Business Machines Corporation New Orchard Road Armonk, NY 10504 Telephone: 1-919-543-2193



Industry Canada Class B emission compliance statement

This Class B digital apparatus complies with Canadian ICES-003.

Avis de conformite a la reglementation d'Industrie Canada

Cet appareil numérique de la classe B est conforme à la norme NMB-003 du Canada.

Deutsche EMV-Direktive (electromagnetische Verträglichkeit)

Zulassungbescheinigunglaut dem Deutschen Gesetz über die elektromagnetische Verträglichkeit von Geräten (EMVG) vom 30. August 1995 (bzw. der EMC EG Richtlinie 89/336):

Dieses Gerät ist berechtigt in Übereinstimmungmit dem Deutschen EMVG das EG-Konformitätszeichen - CE - zu führen. Verantwortlich für die Konformitätserklärung nach Paragraph 5 des EMVG ist die:

IBM Deutschland Informationssysteme GmbH, 70548 Stuttgart.

Informationen in Hinsicht EMVG Paragraph 3 Abs. (2) 2:

Das Gerät erfüllt die Schutzanforderungen nach EN 55024:1998 und EN 55022:1998 Klasse B.

EN 55022 Hinweis:

"Wird dieses Gerät in einer industriellen Umgebung betrieben (wie in EN 55022:B festgetlegt), dann kann es dabei eventuell gestört werden. In solch einem FA11 ist der Abstand bzw. die Abschirmungzu der industriellen Störquelle zu vergröβern."

Anmerkung:

Um die Einhaltung des EMVG sicherzustellen sind die Geräte, wie in den IBM Handbüchern angegeben, zu installieren und zu betreiben.

European Union - emission directive

This product is in conformity with the protection requirements of EU Council Directive 89/336/ECC on the approximation of the laws of the Member States relating to electromagnetic compatibility.

IBM can not accept responsibility for any failure to satisfy the protection requirements resulting from a non-recommended modification of the product, including the fitting of non-IBM option cards.

This product has been tested and found to comply with the limits for Class B Information Technology Equipment according to European Standard EN 55022. The limits for Class B equipment were derived for typical residential environments to provide reasonable protection against interference with licensed communication devices.

Union Européenne - Directive Conformité électromagnétique

Ce produit est conforme aux exigences de protection de la Directive 89/336/EEC du Conseil de l'UE sur le rapprochement des lois des États membres en matière de compatibilité électromagnétique.

IBM ne peut accepter aucune responsabilité pour le manquement aux exigences de protection résultant d'une modification non recommandée du produit, y compris l'installation de cartes autres que les cartes IBM.

Ce produit a été testé et il satisfait les conditions de l'équipement informatique de Classe B en vertu de Standard européen EN 55022. Les conditions pour l'équipement de Classe B ont été définies en fonction d'un contexte résidentiel ordinaire afin de fournir une protection raisonnable contre l'interférence d'appareils de communication autorisés.

Unione Europea - Directiva EMC (Conformidad électromagnética)

Este producto satisface los requisitos de protección del Consejo de la UE, Directiva 89/336/CEE en lo que a la legislatura de los Estados Miembros sobre compatibilidad electromagnética se refiere.

IBM no puede aceptar responsabilidad alguna si este producto deja de satisfacer dichos requisitos de protección como resultado de una modificación no recomendada del producto, incluyendo el ajuste de tarjetas de opción que no sean IBM.

Este producto ha sido probado y satisface los límites para Equipos Informáticos Clase B de conformidad con el Estándar Europeo EN 55022. Los límites para los equipos de Clase B se han establecido para entornos residenciales típicos a fin de proporcionar una protección razonable contra las interferencias con dispositivos de comunicación licenciados.

Union Europea - Normativa EMC

Questo prodotto è conforme alle normative di protezione ai sensi della Direttiva del Consiglio dell'Unione Europea 89/336/CEE sull'armonizzazione legislativa degli stati membri in materia di compatibilità elettromagnetica.

IBM non accetta responsabilità alcuna per la mancata conformità alle normative di protezione dovuta a modifiche non consigliate al prodotto, compresa l'installazione di schede e componenti di marca diversa da IBM.

Le prove effettuate sul presente prodotto hanno accertato che esso rientra nei limiti stabiliti per le le apparecchiature di informatica Classe B ai sensi del Norma Europea EN 55022. I limiti delle apparecchiature della Classe B sono stati stabiliti al fine di fornire ragionevole protezione da interferenze mediante dispositivi di comunicazione in concessione in ambienti residenziali tipici.

이 기기는 가정용으로 전자파 적합등록을 한 기기로서 주거지역에서는 물론 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

この装置は、情報処理装置等電波障害自主規制協議会(VCCI)の基準に 基づくクラスB情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的 としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用される と、受信障害を引き起こすことがあります。 取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。 Japanese statement of compliance for products less than or equal to 20 A per phase

高調波ガイドライン適合品

Trademarks

The following terms are trademarks of International Business Machines Corporation in the United States, other countries, or both:

- IBM
- IBM Logo
- HelpCenter

Microsoft, Windows, and Windows NT are trademarks of Microsoft Corporation in the United States, other countries, or both.

Other company, product, or service names may be trademarks or service marks of others.

IBM