

Memory Key ThinkPlus USB 2.0 - 1 GB: Guia do Usuário

Memory Key ThinkPlus USB 2.0 - 1 GB: Guia do Usuário

Primeira Edição (Dezembro de 2005)

© Direitos Autorais Lenovo 2005.

Portions © Direitos Autorais International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

Índice

Prefácio	v	Criando um Memory Key Inicializável	4-1
Registrando o Opcional	vi	Inicializando seu Computador com o Memory Key	4-2
Capítulo 1. Introdução	1-1	Resolução de Problemas	4-3
Capítulo 2. Instalando o Memory Key no Windows 2000 ou no Windows XP	2-1	Capítulo 5. KeyLock no Modo de Usuário	5-1
KeyLock	2-1	Instruções sobre Instalação	5-1
Utilizando o KeyLock.	2-2	Desinstalando o Serviço Modo de Usuário.	5-1
Criando a Secure Zone	2-2	Desinstalando o Serviço	5-2
Utilizando a Secure Zone	2-3	Serviço e Suporte	A-1
Efetuando Logout da Secure Zone	2-4	Suporte Técnico On-line.	A-1
Recurso Trust This Computer	2-4	Suporte Técnico por Telefone	A-1
Recurso Write Protect.	2-5	Certificado de Garantia - OPCIONAIS IBM.	B-1
Capítulo 3. Secure Zone e Suspensão/Hibernação do Sistema	3-1	Avisos	C-1
Alterando sua Secure Zone	3-1	Marcas Registradas	C-2
Perguntas Frequentes	3-2	Avisos Sobre Emissões Eletrônicas	C-3
Capítulo 4. Utilizando o Utilitário de Inicialização do Memory Key	4-1	Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)	C-3
Requisitos de Configuração do Sistema	4-1		

Prefácio

Este manual contém instruções para instalação e utilização do ThinkPlus™ Memory Key USB 2.0 - 1 GB.

O pacote do opcional contém os itens a seguir:

- ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB
- CD do ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB
- *Guia de Início Rápido*

Se alguns desses itens estiver faltando ou estiver danificado, entre em contato com o local de compra. Certifique-se de guardar o comprovante de compra; ele pode ser necessário para a solicitação do serviço de garantia.

Este Guia do Usuário está disponível no CD do ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB nos seguintes idiomas:

- Português do Brasil
- Tcheco
- Inglês
- Francês
- Alemão
- Italiano
- Japonês
- Chinês Simplificado
- Eslovaco
- Espanhol
- Turco
- Chinês Tradicional

Registrando o Opcional

Obrigado por adquirir este produto Lenovo™. Reserve alguns minutos para registrar seu produto e fornecer informações que ajudarão a Lenovo a melhorar seus serviços. É importante que você nos forneça feedback para que possamos desenvolver produtos e serviços úteis a você, melhorando assim a nossa comunicação. Registre o opcional no seguinte Web site:

<http://www.lenovo.com/register>

A Lenovo enviará informações e atualizações para o produto registrado, a menos que você indique no questionário do Web site que não deseja recebê-las.

Capítulo 1. Introdução

O ThinkPlus™ Memory Key USB 2.0 - 1 GB é um dispositivo de armazenamento USB pequeno e portátil que você pode utilizar para compartilhar dados entre qualquer notebook ou desktop com uma porta USB funcional, sem utilizar disquetes. O Memory Key oferece consideravelmente mais espaço do que um disquete de 1,44 MB para armazenar arquivos de texto, apresentações, planilhas ou multimídia.

Este manual explica como instalar e utilizar o ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB com os sistemas operacionais Microsoft® Windows® 2000 Professional e Windows XP.

Capítulo 2. Instalando o Memory Key no Windows 2000 ou no Windows XP

O seu computador deve atender aos seguintes requisitos para instalar e utilizar o KeyLock:

- Um dos seguintes sistemas operacionais:
 - Windows 2000
 - Windows XP
 - Pentium® II 266 MHz
 - 1,7 MB de espaço livre em disco (na unidade C)
 - Acesso à unidade principal (geralmente a unidade C)
 - Um conector USB disponível

Windows 2000 e Windows XP possuem suporte integrado para o Memory Key USB 2.0 - 1 GB, não sendo necessário nenhum driver de dispositivo. Conecte o Memory Key ao conector USB. O Memory Key está pronto para ser utilizado e é exibido como um disco removível com uma designação de letra (por exemplo, E:), conforme mostrado abaixo.



KeyLock

O KeyLock é suportado no ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB. Se o seu memory key oferece suporte ao KeyLock, certifique-se de ter a versão mais recente, que pode ser transferida por download do endereço <http://www.Lenovo.com/pc/support>.

O KeyLock vem pré-instalado em seu ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB, além de ser fornecido no CD que o acompanha.

Para instalar o KeyLock, conclua as seguintes etapas:

1. Insira o CD do ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB fornecido com o Memory Key no computador, depois prossiga plugando o ThinkPlus Memory Key USB 2.0 na porta USB do computador.
2. Depois de inserir o CD, a tela User's Guide and Software se abre automaticamente. No lado esquerdo da tela, clique em **Software**.
3. Clique em **KeyLock**.
4. Será aberta uma janela do Explorer com o arquivo *KeyLock login.exe*. Clique com o botão direito do mouse no arquivo KeyLock e selecione **Copiar**.
5. Dê um clique duplo no ícone **Meu Computador**, localizado no desktop do computador ou no menu Iniciar.
6. Clique com o botão direito do mouse na **letra da unidade** que corresponde ao ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB e selecione **Colar**.
7. O KeyLock agora estará disponível no Memory Key.

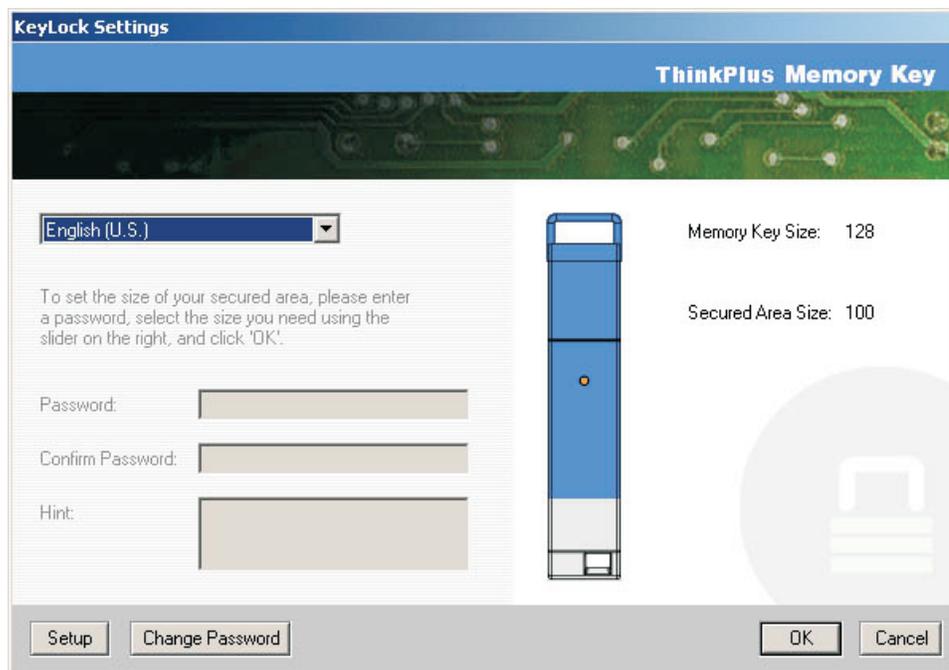
Utilizando o KeyLock

O KeyLock permite criar e acessar uma área segura protegida por senha, chamada de Secure Zone, em seu ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB.

Atenção: Quando você criar sua Secure Zone, o Memory Key será formatado e todos os dados dele serão perdidos. Faça backup de seus arquivos antes de criar a Secure Zone.

Criando a Secure Zone

1. Selecione a unidade removível que foi designada para seu Memory Key e dê um clique duplo no ícone **KeyLock**.
2. Selecione seu idioma de preferência na janela de idiomas e clique em **OK**. Os idiomas suportados são: inglês, francês, espanhol, italiano, alemão, português, chinês (tradicional ou simplificado) e japonês.
3. Clique em **OK** para continuar após ter lido a janela de boas-vindas do KeyLock
4. Digite as seguintes informações nos campos relevantes da janela KeyLock Settings:
 - a. Sua senha (Password) (obrigatório)
 - b. Confirme sua senha (Confirm Password) (obrigatório)
 - c. Uma dica para lembrá-lo da senha (Hint)
 - d. Mova a barra deslizante (para cima ou para baixo) na barra deslizante do Memory Key para criar sua zona de privacidade pela primeira vez, determinando seu tamanho.

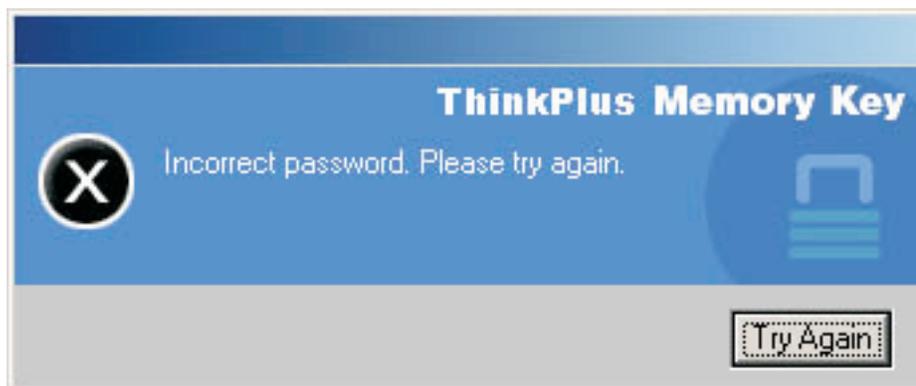


5. Após definir o tamanho da Secure Zone, clique em **OK**.
6. Para prosseguir com a operação de configuração, clique em **OK**. Após concluir a operação de configuração, clique em **OK** novamente. Agora é possível efetuar login na Secure Zone.

Utilizando a Secure Zone

Para utilizar a Secure Zone, faça o seguinte:

1. Dê um clique duplo no ícone **KeyLock Login** em seu Memory Key. Isso abrirá a janela KeyLock Login.
2. Para efetuar login na Secure Zone, digite sua senha e clique em **OK**. Se você esqueceu a senha, clique em **Hint**. Se digitar sua senha incorretamente, você receberá uma mensagem indicando que a senha digitada está incorreta, conforme mostrado abaixo.



3. Após digitar a senha correta, você entrará na Secure Zone.

Nota: É fácil perceber que os arquivos que você está visualizando no momento estão na Secure Zone quando todos os nomes de arquivos estão destacados.

Efetuando Logout da Secure Zone

Para efetuar logout da Secure Zone, faça o seguinte:

1. Dê um clique duplo no ícone **KeyLock Logout** em seu Memory Key.
2. O seguinte aviso será exibido.



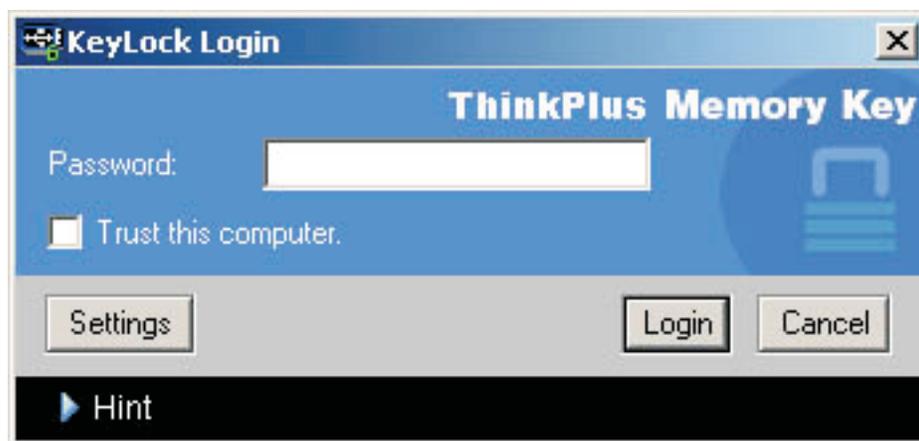
3. Clique em **OK** para sair da área segura.

Recurso Trust This Computer

Quando os dados são protegidos com a opção Trust, você pode designar computadores específicos (por exemplo, sua estação de trabalho ou computador pessoal) como computadores confiáveis, eliminando a necessidade de digitar uma senha sempre que conectar o Memory Key. Isso é particularmente conveniente, por exemplo, se você utiliza seu Memory Key freqüentemente em uma estação de trabalho específica, ou se você faz backup de seu Memory Key em seu computador regularmente.

Para designar uma estação de trabalho como um computador confiável:

1. Selecione a caixa de opções **Trust this computer** na janela KeyLock no change e efetue login com sua senha, conforme mostrado na figura abaixo.



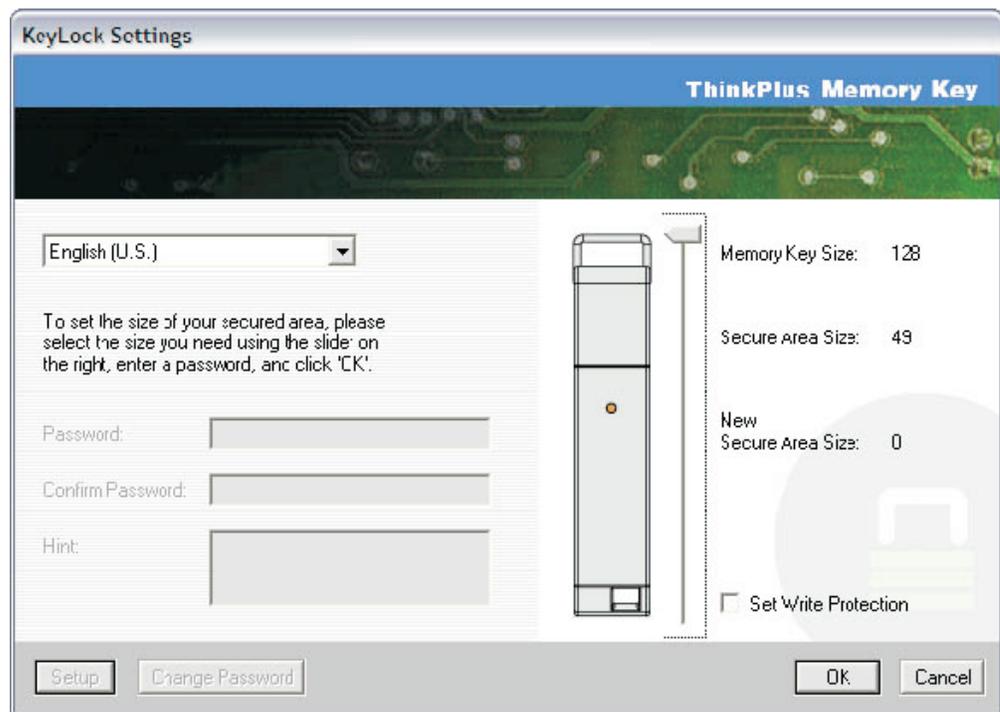
Quando a opção Trust estiver ativada, a janela KeyLock Login será exibida sempre que você inserir seu Memory Key, mas não há necessidade de digitar sua senha.

2. Para desativar a opção Trust, limpe a caixa de opções **Trust this computer** na janela KeyLock Login. Uma mensagem de aviso será exibida, conforme a figura abaixo.



Recurso Write Protect

Para proteger seu Memory Key de vírus ou de perda de dados ao conectá-lo a um computador cuja segurança é questionável, marque a caixa **Write Protect** na janela de configuração do KeyLock.



Capítulo 3. Secure Zone e Suspensão/Hibernação do Sistema

Você deve salvar e fechar todos os arquivos que foram abertos no Memory Key antes de suspender ou hibernar o sistema.

Alterando sua Secure Zone

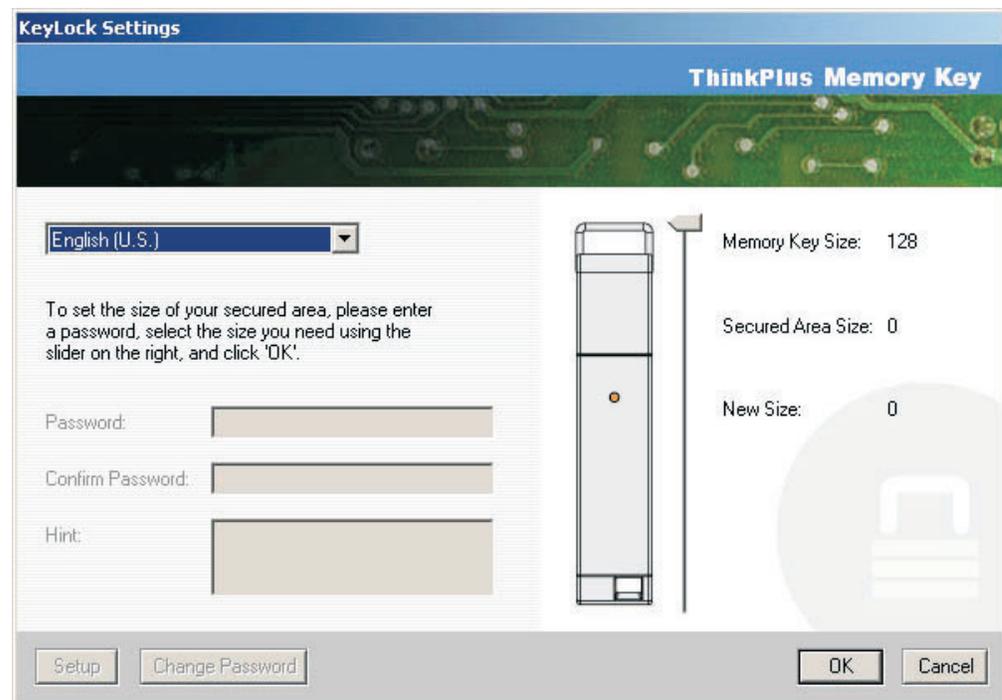
Atenção: A alteração do tamanho da Secure Zone exige a formatação do Memory Key, causando a perda de **TODOS** os dados, protegidos ou não.

Para alterar a Secure Zone, proceda da seguinte maneira:

1. Clique em **Setup** na janela KeyLock Settings.
2. Digite uma **senha (password)** e confirme, digitando-a novamente.
3. Digite uma **dica (hint)**, caso esqueça sua senha.
4. Defina o tamanho de sua Secure Zone com a barra deslizante.
5. Clique em **OK**.

Se quiser desativar sua Secure Zone e utilizar todo o espaço do Memory Key para a Public Zone, proceda da seguinte maneira:

1. Siga as etapas 1 a 3 descritas anteriormente.
2. Defina o tamanho da Secure Zone como 0% com a barra deslizante.
3. Clique em **OK** para confirmar a operação.



Perguntas Frequentes

P: Como eu verifico qual versão do KeyLock estou utilizando?

R: A maneira mais simples é clicar com o botão direito do mouse no ícone **KeyLock** em seu Memory Key e, em seguida, clicar em **Propriedades** e depois em **Versão**.

P: Como faço o upgrade do KeyLock para a versão mais recente?

R: Faça download do arquivo compactado na Web (<http://www.lenovo.com/think/support>) para seu desktop; procure em Memory Key. Descompacte e copie o arquivo exe para o Memory Key. Ative-o no Memory Key dando um clique duplo em **KeyLock**. Não utilize o atalho que você possa ter criado no desktop ou na barra de início rápido, pois isso lançará a versão antiga.

P: Posso apenas alterar minha senha do KeyLock sem ter de formatar minha Secure Zone?

R: Sim, utilizando o botão Change Password na janela KeyLock Settings. Note que quando você altera sua senha sem utilizar o botão Change Password, seu Memory Key é formatado e **TODOS** os dados são perdidos.

P: Como eu sei se estou trabalhando em minha Secure Zone ou na Public Zone?

R: Se você estiver no Windows 2000, o ícone do KeyLock será exibido com um cadeado vermelho dentro dele quando você estiver na Secure Zone. Se estiver trabalhando no Windows 2000 ou Windows XP, a cor do plano de fundo da pasta de arquivos raiz ou no seu ícone do Memory Key será azul quando você estiver na Secure Zone. (Essa indicação visual não será observada se tiver selecionado uma exibição clássica de pastas no computador.)

P: Como eu alterno entre a Public Zone e a Secure Zone?

R: Ative o KeyLock a partir do desktop, do Memory Key ou da barra de início rápido. Se for exibido um aviso perguntando pela senha, isso significa que você está atualmente na Public Zone. Para alternar para a Secure Zone, digite sua **senha** e clique em **OK**. Se você vir uma janela pop-up com um aviso solicitando uma confirmação de logout da Secure Zone, isso significa que você está trabalhando na Secure Zone. Para alternar, clique em **OK**. Para permanecer conectado à Secure Zone, clique em **Cancel**.

P: Eu deletei acidentalmente o KeyLock de meu Memory Key. Como posso acessar os dados em minha Secure Zone?

R: Copie o exe do KeyLock do CD fornecido com seu Memory Key ou vá para (<http://www.lenovo.com/think>); procure em USB Memory Key e faça download do exe. A Secure Zone que você determinou anteriormente será acessível.

P: Posso utilizar mais de um Memory Key com KeyLock simultaneamente?

R: Não.

P: Há alguma maneira alternativa de formatar ambas a Public Zone e a Secure Zone em meu Memory Key se a formatação do KeyLock falhar?

R: Sim. Utilize o utilitário de formatação do S.O. Em seguida, copie o KeyLock e estará pronto para utilizá-lo.

Capítulo 4. Utilizando o Utilitário de Inicialização do Memory Key

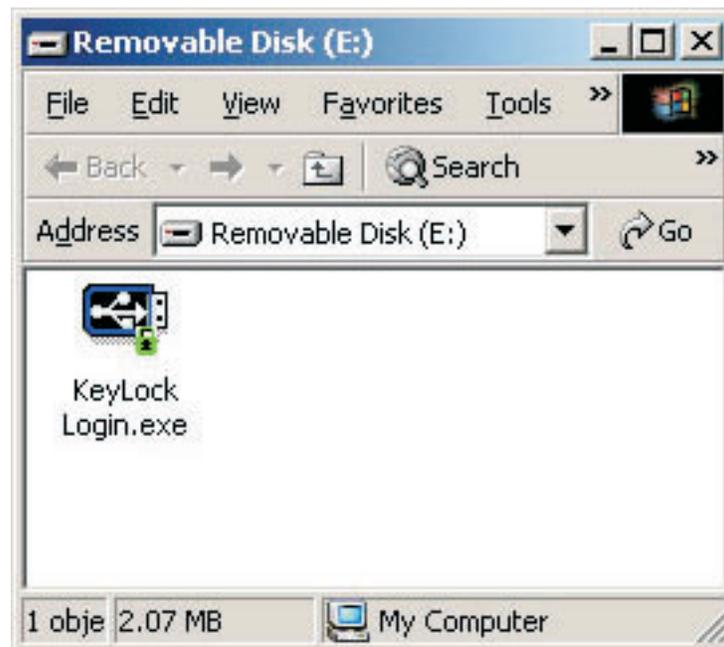
O Utilitário de Inicialização do Memory Key permite que você transforme seu Memory Key em um disco inicializável. Após utilizar o aplicativo e tornar seu Memory Key em um disco inicializável, você poderá inicializar computadores a partir do Memory Key.

Requisitos de Configuração do Sistema

O seu computador deve atender aos seguintes requisitos para instalar e utilizar o KeyLock:

- Um dos seguintes sistemas operacionais:
- Windows 2000
- Windows XP
- Pentium® II 266 MHz
- 1,7 MB de espaço livre em disco (na unidade C)
- Acesso à unidade principal (geralmente a unidade C)
- Um conector USB disponível

O Windows 2000 e o Windows XP possuem suporte integrado para o Memory Key USB 2.0 - 1 GB, não sendo necessário nenhum driver de dispositivo. Conecte o Memory Key ao conector USB. O Memory Key está pronto para ser utilizado e é exibido como um disco removível com uma designação de letra (por exemplo, E:), conforme mostrado abaixo.



Criando um Memory Key Inicializável

Para criar um memory key de inicialização, faça o seguinte:

1. Dê um clique duplo no ícone **Boot Application** em seu CD. A janela do aplicativo será aberta.
2. Insira seu **Memory Key**. As propriedades do disco, tais como a capacidade ou o sistema de arquivos, serão exibidas nos campos relevantes da janela do aplicativo.
3. Para criar um rótulo de volume, digite o **nome do rótulo** no campo Volume label (limitado a 11 caracteres).
4. Para iniciar a criação do disco de inicialização, clique em **Start**. Uma mensagem de aviso é exibida informando que todos os arquivos serão excluídos. Para continuar, clique em **OK**. Para cancelar o processo de formatação, clique em **Cancel**.
5. Após clicar em **Start**, uma barra de progresso será exibida indicando o status do processo de formatação. Após a formatação ser concluída, uma mensagem será exibida indicando que o processo de formatação obteve êxito.
6. Para sair do programa sem criar um disco de inicialização, clique em **Cancel**.

Nota:

- a. A criação de um disco de inicialização requer a formatação do Memory Key. Isso excluirá todos os arquivos presentes na Chave.
- b. Se o processo de formatação for iniciado, não será possível interrompê-lo antes do final.
- c. **NÃO** remova o Memory Key durante a formatação e certifique-se de fechar todos os aplicativos que possam utilizar o Memory Key.

Inicializando seu Computador com o Memory Key

Para inicializar seu computador com o Memory Key, faça o seguinte:

1. Desligue o sistema. Insira o Memory Key de inicialização em qualquer slot USB disponível.
2. Ligue o sistema e utilize as etapas descritas na documentação do desktop ou computador móvel para acessar as definições do BIOS. Localize a seção que determina a Ordem de Reinicialização ou Inicialização dos discos no desktop ou computador móvel.
3. Altere a ordem para o seguinte:
 - Unidade de disquete antiga (pode não ser aplicável dependendo da configuração do desktop ou do computador móvel)
 - Unidade de CD-ROM ATAPI ou unidade ótica
 - Unidade de Disco Rígido - USB Memory Key
 - Unidade de Disco Rígido - a unidade de disco rígido principal ou unidades com os arquivos do sistema operacional ou de dados
4. Salve as alterações de definições e saia do BIOS.
5. Inicie novamente o computador. Ele deve reinicializar para um prompt do DOS utilizando o Memory Key.

Resolução de Problemas

- Criando um Disco de Inicialização em um Memory Key com Secure Zone: Se você criou uma Secure Zone previamente em seu Memory Key (utilizando o aplicativo KeyLock), precisará excluir esta Secure Zone antes de executar o aplicativo de inicialização. Para excluir esta Secure Zone, execute o KeyLock e configure a Secure Zone como 0. Para obter informações adicionais, consulte o manual do KeyLock no CD.
- Criando um Disco de Inicialização em um Memory Key com o Recurso Write-Protect: Se você configurou seu Memory Key para ser protegido contra gravação previamente (utilizando o aplicativo MyKey), precisará desativar este recurso antes de executar o aplicativo de inicialização. Para obter informações adicionais, consulte o manual do MyKey no CD.
- Utilizando Vários Memory Keys Simultaneamente: Se você inseriu mais de um Memory Key, receberá um aviso para removê-los e deixar conectado somente aquele que você quer que seja utilizado como disco de inicialização.

Capítulo 5. KeyLock no Modo de Usuário

Este capítulo fornece informações sobre como usuários que não são administradores do sistema podem utilizar o KeyLock.

Instruções sobre Instalação

1. Efetue login como um administrador.
2. Insira o CD do ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB que é fornecido juntamente com o Memory Key no computador.
3. Após inserir o CD, a tela do CD User's Guide and Software é aberta automaticamente. No lado esquerdo da tela, clique em **Software**.
4. Clique em **User Mode Install - File**.
5. Clique no botão **Install** na janela User Mode Setup.

Desinstalando o Serviço Modo de Usuário

1. Efetue login como um administrador.
2. Insira o CD do ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB que é fornecido juntamente com o Memory Key no computador.
3. Após inserir o CD, a tela do CD User's Guide and Software é aberta automaticamente. À esquerda da tela, clique em **Software**.
4. Clique em **User Mode Install - File**.
5. Clique no botão **Uninstall** na janela User Mode Setup.

Desinstalando o Serviço

Siga as instruções a seguir para desinstalar o serviço.

- Efetue login como administrador
- Inicie o arquivo **UNINSTALL SERVICE.BAT** (localizado no CD fornecido com o Memory Key) para desinstalar o serviço.

Serviço e Suporte

As informações a seguir descrevem o suporte técnico que está disponível para este produto, durante o período de garantia ou durante a vida do produto. Consulte o Certificado de Garantia - OPCIONAIS IBM para obter uma explicação completa dos termos de garantia da Lenovo.

Suporte Técnico On-line

O suporte técnico on-line está disponível durante a vida útil do produto no Web site de suporte da Lenovo, no endereço <http://www.lenovo.com/think/support>.

Durante o período de garantia, a assistência para substituição ou troca de componentes com defeito está disponível. Além disso, se o opcional estiver instalado em um computador Lenovo, você poderá receber assistência local. O representante de suporte técnico poderá ajudá-lo a escolher a melhor alternativa.

Suporte Técnico por Telefone

O suporte para instalação e configuração por meio do Customer Support Center será cancelado ou estará disponível com cobrança de uma taxa, a critério da Lenovo, por 90 dias após o opcional ter sido retirado do mercado. As ofertas de suportes adicionais, incluindo assistência à instalação passo a passo, estão disponíveis por meio de uma taxa simbólica.

Para ajudar o representante de suporte técnico, tenha em mãos a maior parte das informações possível:

- Nome do opcional
- Número do opcional
- Nota fiscal
- Fabricante do computador, modelo, número de série e manual
- Palavra exata da mensagem de erro (se houver)
- Descrição do problema
- Informações de configuração de hardware e software para seu sistema

Se possível, esteja com o computador. O representante de suporte técnico poderá desejar orientá-lo sobre o problema pelo telefone.

No Brasil o telefone de suporte é (0XX11) 3889-8986. Para obter uma lista atualizada com os números de telefone de Serviço e de Suporte, acesse <http://www.lenovo.com/think/support> e clique em **Support phone list**. Se o número de seu país ou região não estiver relacionado, entre em contato com o revendedor ou com o representante de marketing da Lenovo.

Certificado de Garantia - OPCIONAIS IBM

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços LTDA., nos limites identificados neste certificado, assegura ao Cliente Comprador do OPCIONAL IBM discriminado na nota fiscal e identificado neste, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que comprovado por técnicos autorizados pela IBM, pelo prazo de 90 dias, por força de lei, mais 275 dias, por liberalidade da IBM, totalizando 1 ano de garantia a contar da data de aquisição do produto constante da nota fiscal de compra, parte integrante do presente.

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o território nacional e limita a responsabilidade da IBM à substituição de módulos e peças do OPCIONAL IBM, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de uso e seja identificado por técnicos autorizados da rede de assistência técnica IBM. Esta garantia cobre totalmente a mão-de-obra e peças, com exceção de material de consumo, tampas, capas e acessórios, que não acompanham o produto.

Para suporte técnico, pode-se acionar o Help Center, através do telefone (0XX11) 3889-8986, com direito a atendimento gratuito por 30 dias, a partir da primeira ligação, para dúvidas de configurações do OPCIONAL IBM e dos programas que o acompanham, suporte técnico e a determinação de problemas de hardware. Após 30 dias, o Help Center continuará dando suporte, passando a cobrar pelo serviço (exceto para determinação de problemas de hardware, que permanece gratuita, acompanhando a garantia do OPCIONAL IBM). Para suporte técnico pela Internet, o endereço de e-mail é: helppc@br.ibm.com.

A GARANTIA: A - O atendimento em garantia será realizado única e exclusivamente no balcão da assistência técnica autorizada, ficando as despesas e riscos de transporte sob a responsabilidade do Cliente. Somente a rede de assistência autorizada constante da relação anexa tem permissão para efetuar atendimento em garantia.

B - Este certificado deverá ser apresentado este certificado sem rasuras, juntamente com a nota fiscal de compra do OPCIONAL IBM, datada e sem rasuras, para a determinação do prazo de garantia citado anteriormente.

C - Todos os OPCIONAIS IBM devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento do equipamento, ou a parte dele, a ser transportado.

D - A reposição gratuita de peças somente será feita dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais alfandegários de importação. A garantia é dada a módulos e peças de fabricação IBM, ou por ela fornecidos, conforme a configuração original do OPCIONAL IBM.

E - A responsabilidade da IBM com relação à garantia do OPCIONAL IBM aqui mencionada não se aplica aos demais produtos com os quais o mesmo possa vir a ser interligado.

F - A garantia não é válida para componentes e produtos IBM (especialmente para aqueles não-comercializados pela IBM Brasil) que tenham sido agregados por um distribuidor, integrador ou revendedor.

G - A IBM exime-se de qualquer responsabilidade, e esta garantia ficará nula e sem efeito se este OPCIONAL sofrer danos causados por quedas ou descargas elétricas; se for ligado a rede elétrica imprópria ou não compatível com o equipamento; se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.) ou de incêndios; se for usado em desacordo com o Manual do Usuário e as demais publicações que o acompanham; se apresentar sinais de mau uso devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consertado ou ajustado por técnicos não-autorizados. Também será considerada nula a garantia se a nota fiscal de compra ou este certificado apresentarem rasuras e/ou alterações. Todas as peças substituídas serão de propriedade da IBM.

Se tiver alguma dúvida em relação a produtos IBM, ligue para o Centro de Respostas IBM: 0800-7014262

Instruções para Remessa do Equipamento para Reparos

Se o OPCIONAL necessitar de reparos, deverá ser enviado à rede de assistência técnica autorizada IBM (conforme relação anexa) acompanhado de:

- Breve descrição do problema apresentado;
- Cópia da nota fiscal de compra;
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido).

Garantia de Reparos

Se o OPCIONAL for transferido para terceiros no período da garantia, esta ficará cedida de pleno direito, continuando em vigor até a expiração de seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para a configuração total (segundo a nota fiscal de compra original). Os procedimentos de remessa de OPCIONAL para reparo deverão ser observados.

A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTEs ITENS:

- Instalação do OPCIONAL;
- Atendimento em domicílio;
- Serviços de limpeza preventiva;
- Reposição de partes, tais como módulos não-fornecidos pela IBM.

Limitação de Responsabilidade

A responsabilidade da IBM, de natureza contratual ou qualquer outra, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da IBM, fica limitada

1. Em demandas relativas a danos pessoais e danos a propriedade móvel ou imóvel; e
2. Em quaisquer outras perdas e danos, ao maior valor entre o equivalente a US\$2.000,00 (dois mil dólares americanos), em moeda nacional, e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será a divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

Em hipótese alguma a IBM será responsável por:

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o Cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;
2. Perdas de e/ou danos a registros ou dados do Cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (através de conexão ao sistema por linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes;
4. Perdas de e danos a programas/arquivos ocorridos na rede de assistência técnica autorizada, pois é de inteira responsabilidade do Cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ou de arquivos pessoais.

* A limitação e exclusão de responsabilidades acima observarão a legislação vigente.

CERTIFICADO DE GARANTIA

(Deve ser preenchida pela assistência técnica autorizada IBM na primeira utilização da garantia, e ser apresentado pelo Cliente sempre que necessário).

A IBM Brasil - Indústria, Máquinas e Serviços Ltda., garante este equipamento IBM

Comercializado, conforme condições do Certificado de Garantia do OPCIONAL IBM.

Modelo / P/N: _____

Número de Série: _____

Data da N.F.: ____/____/____ Local de Compra: _____

Cliente: _____

Endereço: _____

Número: _____ Complemento: _____

Bairro: _____

Cidade: _____ Estado: _____

Assistência Técnica Autorizada: _____

Carimbo/Assinatura da Autorizada

Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em outros países. Consulte um representante Lenovo local para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da IBM ou outros direitos legalmente protegidos, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e verificação da operação de qualquer outro produto, programa ou serviço são de responsabilidade do Cliente.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relativas a assuntos tratados nesta publicação. O fornecimento deste documento não proporciona ao Cliente qualquer licença para estas patentes. É possível enviar consulta sobre licença, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.
500 Park Offices Drive, Hwy. 54
Research Triangle Park, NC 27709
U.S.A.
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE MERCADO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Algumas jurisdições não permitem a renúncia de garantias explícitas ou implícitas em determinadas transações, portanto, esta declaração pode não se aplicar ao Cliente.

Esta publicação pode conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações contidas nesta publicação. Tais alterações serão incorporadas em novas edições da publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação, sem aviso prévio.

Os produtos descritos neste documento não são indicados ao uso na implantação ou outros aplicativos de suporte à vida em que o mau funcionamento pode resultar em ferimento ou morte de pessoas. As informações contidas nesta publicação não afetam nem alteram as especificações ou garantias Lenovo. Nada neste documento deverá atuar como uma licença ou isenção expressa ou implícita sob os direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas neste documento foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como ilustração. O resultado obtido em outros ambientes de operação pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir as informações fornecidas da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nestas informações a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites.

Os materiais contidos nesses Web sites não são partes dos materiais para este produto Lenovo e a utilização desses Web sites são por conta do Cliente.

Quaisquer dados de desempenho contidos aqui foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, o resultado obtido em outros ambientes de operação pode variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas nos sistemas no desenvolvimento e não há garantia de que essas medidas sejam as mesmas nos sistemas disponíveis de modo geral. Além disso, algumas medidas podem ter sido estimadas por extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis a seu ambiente específico.

Marcas Registradas

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- Lenovo
- ThinkPlus
- ThinkPad

IBM é uma marca registrada da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países e é utilizada sob licença:

Microsoft e Windows são marcas registradas de Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Pentium é uma marca registrada da Intel Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresa, produtos ou serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

Avisos Sobre Emissões Eletrônicas

As informações a seguir referem-se ao ThinkPlus Memory Key USB 2.0 - 1 GB

Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado;
- Consultar um revendedor autorizado IBM ou um representante de marketing IBM.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A IBM não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não-autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições: (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

Número da Peça: 40Y7423

Impresso em Brazil

(1P) P/N: 40Y7423

