

## Referência Rápida

### *Conteúdo*

- **Informações Importantes sobre Segurança**
- **Avisos**
- **Configuração do Computador**
- **Recuperação do Software**
- **Resolução de Problemas e Diagnósticos**
- **Ajuda e Serviço**



**ThinkCentre**

# Referência Rápida

**Nota**

Antes de utilizar estas informações e o produto suportado por elas, certifique-se de ler o seguinte:

- “Informações Importantes sobre Segurança” na página v
- Apêndice C, “**Certificado de Garantia**”, na página 37
- Apêndice F, “Avisos”, na página 49

Primeira Edição (Fevereiro de 2006)

© Direitos Autorais Lenovo 2006.

Portions © Direitos Autorais International Business Machines Corporation 2005.

Todos os direitos reservados.

---

# Índice

<b>Informações Importantes sobre Segurança</b> . . . . .	<b>v</b>
Condições que Exigem Ação Imediata . . . . .	v
Diretrizes Gerais de Segurança . . . . .	vi
Informações Adicionais sobre Segurança . . . . .	xi
Aviso Sobre a Bateria de Lítio . . . . .	xii
Informações Sobre Segurança do Modem . . . . .	xii
Instrução de Conformidade do Laser . . . . .	xiii
Declaração sobre Fonte de Alimentação . . . . .	xiv
<b>Ajuda Adicional</b> . . . . .	<b>xv</b>
<b>Capítulo 1. Organizando seu Espaço de Trabalho</b> . . . . .	<b>1</b>
Conforto. . . . .	1
<b>Capítulo 2. Configurando o Computador</b> . . . . .	<b>3</b>
Ativando a Energia . . . . .	8
Concluindo a Instalação de Software . . . . .	8
Realizando Tarefas Importantes . . . . .	8
Atualizando o Sistema Operacional. . . . .	9
Instalando Outros Sistemas Operacionais . . . . .	9
Atualizando o Software de Antivírus . . . . .	9
Iniciando o Setup Utility . . . . .	10
Desligando o Computador . . . . .	10
Gravando Informações no seu Computador . . . . .	10
<b>Capítulo 3. Recuperando Software</b> . . . . .	<b>13</b>
Criando e Utilizando Discos de Recuperação do Produto . . . . .	13
Backup e Recuperação. . . . .	15
Utilizando o Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery. . . . .	16
Solucionando Problemas de Recuperação . . . . .	17
Criando e Utilizando a Mídia de Resgate . . . . .	18
Criando e Utilizando um Disquete de Reparo de Recuperação . . . . .	19
Recuperando ou Instalando Drivers de Dispositivos . . . . .	20
Definindo um Dispositivo de Resgate na Sequência de Inicialização . . . . .	21
<b>Capítulo 4. Obtendo Informações, Ajuda e Serviços.</b> . . . . .	<b>23</b>
Obtendo Informações . . . . .	23
Obtendo Ajuda e Serviços . . . . .	23
Adquirindo Serviços Adicionais . . . . .	25
<b>Capítulo 5. Resolução de Problemas e Diagnósticos</b> . . . . .	<b>27</b>
Resolução de Problemas Básica . . . . .	27

PC Doctor for DOS Diagnostics . . . . .	29
<b>Apêndice A. Oferta de Software IBM Lotus . . . . .</b>	<b>31</b>
Sobre o IBM Lotus Notes . . . . .	31
Sobre o IBM Lotus SmartSuite . . . . .	31
Suporte ao Cliente . . . . .	32
International License Agreement . . . . .	32
Prova de Titularidade . . . . .	32
Comprando Upgrades, Licenças Adicionais e Suporte Técnico . . . . .	32
Para solicitar um CD . . . . .	32
<b>Apêndice B. CRUs (Customer Replacement Units) . . . . .</b>	<b>35</b>
<b>Apêndice C. Certificado de Garantia . . . . .</b>	<b>37</b>
<b>Apêndice D. Lista de Telefones Internacionais. . . . .</b>	<b>43</b>
<b>Apêndice E. Suplemento da garantia para o México. . . . .</b>	<b>47</b>
<b>Apêndice F. Avisos . . . . .</b>	<b>49</b>
Aviso de Saída de Televisão . . . . .	50
Marcas Registradas . . . . .	50
Avisos sobre Emissão Eletrônica . . . . .	51
Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission) . . . . .	51
Requerimentos da FCC (Federal Communications Commission) e da Companhia Telefônica . . . . .	52

---

## Informações Importantes sobre Segurança

### Nota

Leia primeiramente as informações importantes sobre segurança.

Estas informações podem ajudá-lo a utilizar seu computador pessoal desktop ou notebook com segurança. Siga e guarde todas as informações fornecidas com seu computador. As informações contidas neste documento não alteram os termos do contrato de compra ou a Declaração de Garantia Limitada da Lenovo™.

A segurança do cliente é um fator importante. Nossos produtos são desenvolvidos para servir com segurança e eficiência. No entanto, computadores pessoais são dispositivos eletrônicos. Cabos de alimentação, adaptadores de alimentação e outros recursos podem criar riscos potenciais de segurança, podendo resultar em danos físicos ou à propriedade, especialmente se mal utilizados. Para reduzir esses riscos, siga as instruções fornecidas com seu produto, observe todos os avisos sobre o produto, nas instruções de operação, e leia atentamente as informações incluídas neste documento. Seguindo atentamente as informações contidas nesse documento e fornecidas com seu produto, você pode ajudar a proteger-se contra riscos e criar um ambiente de trabalho mais seguro no computador.

**Nota:** Essas informações incluem referências a adaptadores de alimentação e baterias. Além dos computadores notebook, alguns produtos (alto-falantes e monitores) são fornecidos como adaptadores de alimentação externos. Se você possui tais produtos, essas informações se aplicarão a seu produto. Além disso, o produto em seu computador pode conter uma bateria interna do tamanho de uma moeda, que fornece energia ao clock do sistema mesmo quando a máquina está desconectada, portanto, as informações sobre segurança de baterias aplicam-se a todos os computadores.

---

## Condições que Exigem Ação Imediata

**Os produtos podem ser danificados em decorrência de uso impróprio ou negligência. Alguns danos ao produto são tão sérios que não deve ser utilizado novamente até a inspeção e, se necessário, reparo por um representante autorizado.**

**Como ocorre com qualquer dispositivo eletrônico, observe-o atentamente quando for ligado. Raramente, você notará um odor ou verá eliminação de fumaça ou faíscas saindo de sua máquina. Ou você pode ouvir sons do tipo estouro, rachadura ou assobio. Essas condições podem simplesmente**

significar que um componente eletrônico interno falhou de maneira segura e controlada. Por outro lado, podem indicar um problema de segurança potencial. Contudo, não se arrisque ou tente diagnosticar a situação sozinho; entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente.

Inspeção seu computador e seus componentes com frequência para verificar sinais de danos, desgaste ou perigo. Em caso de alguma dúvida a respeito da condição de um componente, não utilize o produto. Entre em contato com o Customer Support Center ou com o fabricante do produto para obter instruções sobre como inspecionar o produto e consertá-lo, se necessário. Para obter uma lista de números de telefones de Serviço e Suporte, consulte Apêndice D, “Lista de Telefones Internacionais”, na página 43.

Caso você observe alguma das condições listadas abaixo ou se tiver dúvidas relacionadas à segurança do seu produto, pare de utilizá-lo e desconecte-o da fonte de alimentação e das linhas de telecomunicação até que você possa entrar em contato com o Centro de Suporte ao Cliente para obter mais orientações.

- Cabos de alimentação, plugues, adaptadores de alimentação, extensões, protetor contra oscilações de tensão ou fontes de alimentação que estejam quebrados, rachados ou danificados.
- Sinais de superaquecimento, fumaça, faíscas ou fogo.
- Danos a uma bateria (como rachaduras, afundamentos, dobras), descarregamento ou acúmulo de substâncias estranhas na bateria.
- Um som de rachadura, assobio ou estouro ou odor forte que esteja saindo do produto.
- Sinais de derramamento de líquido ou queda de objeto sobre o computador, o cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação.
- O computador, o cabo de alimentação ou o adaptador de alimentação expostos à água.
- O produto foi derrubado ou danificado de alguma forma.
- O produto não opera normalmente quando você segue as instruções de operação.

**Nota:** Se você observar essas condições com um produto (como um cabo de extensão) que não seja fabricado pela Lenovo, pare de usar esse produto até conseguir entrar em contato com o fabricante para obter instruções adicionais ou até obter uma substituição adequada.

---

## Diretrizes Gerais de Segurança

Observe sempre as seguintes precauções para reduzir o risco de ferimentos e danos à propriedade.

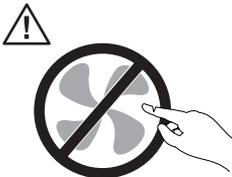
## Manutenção

Não tente fazer manutenção em um produto, a menos que você seja instruído a fazê-lo pelo Centro de Suporte ao Cliente ou pela documentação. Utilize somente um fornecedor de serviços qualificado para consertar o produto.

**Nota:** O cliente pode fazer o upgrade ou substituir algumas peças. Essas peças denominam-se CRUs (Customer Replaceable Units). A Lenovo identificará explicitamente as CRUs e fornecerá documentação com instruções quando for apropriado que o cliente substitua essas peças. Você deve seguir atentamente todas as instruções ao executar tais substituições. Verifique sempre se a energia está desligada e se o produto está desconectado de qualquer fonte de alimentação antes da tentativa de substituição. Em caso de dúvidas, entre em contato com o Centro de Suporte ao Cliente.

Embora não haja peças móveis em seu computador após a desconexão do cabo de alimentação, os seguintes avisos são necessários para se obter a certificação UL apropriada.

### Perigo



Peças móveis perigosas. Mantenha-se afastado.

### Atenção



Antes de substituir quaisquer CRUs, desligue o computador e aguarde de três a cinco minutos para que o computador esfrie antes de abrir a tampa.

## Cabos de Alimentação e Adaptadores de Alimentação

Utilize apenas os cabos de alimentação e os adaptadores de alimentação fornecidos pelo fabricante do produto.

Os cabos de alimentação devem ter aprovação de segurança. Na Alemanha, devem ser H05VV-F, 3G, com 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior. Em outros países, os tipos apropriados devem ser utilizados adequadamente.

Jamais enrole um cabo de alimentação no adaptador de alimentação ou em outro objeto. Isso pode causar fadiga ao cabo, fazendo com que ele se desencape, rache ou dobre. Isso pode apresentar um risco de segurança.

Passe os cabos de alimentação por lugares em que eles não sejam pisados, em que ninguém neles tropece ou em que não sejam pressionados por objetos.

Proteja o cabo e os adaptadores de alimentação de líquidos. Por exemplo, não deixe o cabo ou o adaptador de alimentação próximo a pias, banheiras, banheiros ou em pisos limpos com limpadores líquidos. Líquidos podem causar curto-circuito, especialmente se o cabo ou o adaptador de alimentação sofreu fadiga com o uso impróprio. Líquidos também podem causar corrosão gradual dos terminais do cabo de alimentação e/ou terminais do conector no adaptador, que podem resultar eventualmente em superaquecimento.

Conecte sempre os cabos de alimentação e os cabos de sinal na ordem correta e assegure-se de que todos os conectores do cabo de alimentação estejam seguros e completamente conectados nas caixas.

Não utilize adaptadores de alimentação que demonstrem corrosão nos pinos de entrada AC e/ou sinais de superaquecimento (como plástico deformado) na entrada AC ou em qualquer lugar no adaptador de alimentação.

Não utilize cabos de alimentação nos quais os contatos elétricos nas duas extremidades apresentem sinais de corrosão ou superaquecimento ou onde o cabo de alimentação parece ter sido danificado de alguma forma.

## **Cabos de Extensão e Dispositivos Relacionados**

Assegure-se de que as extensões, os protetores contra oscilações de tensão, fontes de alimentação ininterruptas e cabos de alimentação utilizados tenham taxa para suportar os requisitos elétricos do produto. Jamais sobrecarregue esses dispositivos. Se forem utilizados cabos de alimentação, a carga não deverá exceder a taxa de entrada do cabo. Consulte um eletricitista para obter informações adicionais se tiver dúvidas sobre cargas elétricas, requisitos de alimentação e taxas de entrada.

## **Plugues e Tomadas**

Se um receptáculo (tomada de força) que você pretende utilizar com seu equipamento no computador parecer danificado ou corroído, não utilize a tomada até que ela seja substituída por um eletricitista qualificado.

Não envergue ou modifique o plugue. Se o plugue estiver danificado, entre em contato com o fabricante para obter uma substituição.

Alguns produtos são equipados com um plugue de três pinos. Esse plugue serve apenas em uma tomada aterrada. Esse é um recurso de segurança. Não desmonte esse recurso tentando inseri-lo em uma tomada não-aterrada. Caso você não consiga inserir o plugue na tomada, entre em contato com um electricista para obter um adaptador de tomada aprovado ou substituir a tomada por uma que possua esse recurso de segurança. Nunca sobrecarregue uma tomada. A carga geral do sistema não deve exceder 80 por cento da taxa do circuito de ramificação. Consulte um electricista para obter informações adicionais se você tiver dúvidas sobre cargas elétricas e taxas do circuito de ramificação.

Certifique-se de que a tomada de força utilizada esteja cabeada adequadamente, tenha fácil acesso e esteja localizada próxima ao equipamento. Não estique totalmente os cabos de alimentação para não forçá-los.

Conecte e desconecte cuidadosamente o equipamento da tomada.

## **Baterias**

Todos os computadores pessoais fabricados pela Lenovo possuem uma bateria tipo moeda não-recarregável para fornecer energia ao clock do sistema. Além disso, muitos produtos remotos, como computadores notebook, utilizam um pacote de bateria recarregável para fornecer energia ao sistema quando no modo portátil. As baterias fornecidas pela Lenovo para uso com o produto sofreram testes de compatibilidade e devem ser substituídas apenas por peças aprovadas.

Nunca tente abrir ou dar manutenção a baterias. Não comprima, perfure ou incinere baterias nem faça curto-circuito dos contatos de metal. Não exponha a bateria à água ou outros líquidos. Recarregue o pacote de bateria estritamente de acordo com as instruções fornecidas com a documentação do produto.

O mau uso ou mau trato da bateria pode causar o superaquecimento, fazendo com que gases ou chamas sejam “expelidos” do pacote de bateria ou bateria tipo moeda. Se sua bateria estiver danificada ou se você observar alguma descarga ou acúmulo de substâncias estranhas no chumbo da bateria, interrompa o uso e obtenha uma substituição do fabricante.

Baterias podem ser danificadas quando permanecem sem uso por longos períodos de tempo. Em algumas baterias recarregáveis (especialmente baterias de lítio), a falta de uso no estado descarregado pode aumentar o risco de curto-circuito, que pode reduzir a vida da bateria e apresentar risco de segurança. Não deixe baterias de lítio recarregáveis completamente descarregadas nem as armazene em um estado descarregado.

## Aquecimento e Ventilação do Produto

Computadores geram calor quando ligados e no carregamento das baterias. PCs Notebook podem gerar uma quantidade significativa de calor em decorrência do tamanho compacto. Siga sempre estas precauções práticas:

- Não deixe a base do computador notebook sobre suas pernas ou em contato com qualquer parte de seu corpo durante muito tempo, enquanto o computador estiver em funcionamento ou carregando a bateria. O computador dissipa calor durante a operação normal. O contato prolongado com o corpo pode causar desconforto ou potencialmente uma queimadura.
- Não opere seu computador ou carregue a bateria próximo a materiais inflamáveis ou em ambientes explosivos.
- Slots de ventilação, ventiladores ou dissipadores de calor são fornecidos com o produto para segurança, conforto e operação confiável. Esses recursos podem ser bloqueados inadvertidamente colocando-se o produto em uma cama, sofá, carpete ou outra superfície flexível. Jamais bloqueie, cubra ou desative esses recursos.

Pelo menos uma vez a cada três meses faça uma inspeção em seu computador para ver se há poeira acumulada. Antes de inspecioná-lo, desligue a alimentação e desconecte o cabo de alimentação do computador da tomada; em seguida, remova a poeira dos orifícios e perfurações no painel. Se você observar poeira acumulada na parte externa, deverá também examinar e remover a poeira de dentro do computador, incluindo as aletas de entrada do dissipador de calor, os orifícios da fonte de alimentação e os ventiladores. Sempre desligue e desconecte o computador antes de abrir a tampa. Se possível, evite operar o computador a uma distância aproximada de 60 cm de áreas de tráfego intenso. Se tiver que operar seu computador em uma área de tráfego intenso ou próximo a ela, inspecione e, se necessário, limpe seu computador com mais frequência.

Para sua segurança e para manter um ótimo desempenho do computador, sempre siga estas precauções básicas:

- Mantenha a tampa fechada sempre que o computador for conectado.
- Inspeccione regularmente a parte externa do computador para ver se há poeira acumulada.
- Remova a poeira de orifícios e quaisquer perfurações no painel. Poderão ser necessárias limpezas mais frequentes em computadores localizados em áreas empoeiradas e de tráfego intenso.
- Não restrinja ou bloqueie qualquer abertura de ventilação.
- Não guarde ou opere o computador dentro de móveis, pois isso pode aumentar o risco de superaquecimento.
- As temperaturas do fluxo de ar dentro do computador não devem exceder 35° C (95° F).
- Não utilize dispositivos de filtragem de ar não-desktop.

## Segurança da Unidade de CD e DVD

As unidades de CD e DVD giram os discos em alta velocidade. Se um CD ou DVD estiver rachado ou fisicamente danificado, possivelmente o disco se partirá ou mesmo quebrará quando a unidade de CD estiver em uso. Para proteger-se contra possíveis danos em virtude dessa situação e reduzir o risco de danos à sua máquina, faça o seguinte:

- Armazene sempre os discos de CD/DVD em sua embalagem original
- Armazene sempre os discos de CD/DVD longe da luz do sol direta e de fontes de calor diretas
- Remova os discos de CD/DVD do computador quando não estiverem em uso
- Não dobre ou flexione os discos de CD/DVD nem force a entrada no computador ou na embalagem
- Verifique se há rachaduras nos discos de CD/DVD antes de cada uso. Não utilize discos rachados ou danificados

---

## Informações Adicionais sobre Segurança

### Perigo

A corrente elétrica proveniente de cabos de alimentação, de telefone e de comunicação é perigosa.

Para evitar risco de choque elétrico:

- Não conecte nem desconecte nenhum cabo ou execute instalação, manutenção ou reconfiguração deste produto durante uma tempestade com raios.
- Conecte todos os cabos de alimentação a tomadas corretamente instaladas e aterradas.
- Todo equipamento que for conectado a este produto deve ser conectado a tomadas corretamente instaladas.
- Quando possível, utilize apenas uma das mãos para conectar ou desconectar cabos de sinal.
- Nunca ligue nenhum equipamento quando houver evidência de fogo, água ou danos estruturais.
- Antes de abrir tampas de dispositivos, desconecte cabos de alimentação, sistemas de telecomunicação, redes e modems conectados, a menos que especificado de maneira diferente nos procedimentos de instalação e configuração.
- Conecte e desconecte os cabos conforme descrito na tabela apresentada a seguir ao instalar, mover ou abrir tampas deste produto ou de dispositivos conectados.

<b>Para Conectar:</b>	<b>Para Desconectar:</b>
1. DESLIGUE tudo.	1. DESLIGUE tudo.
2. Primeiramente, conecte todos os cabos aos dispositivos.	2. Primeiramente, remova os cabos de alimentação das tomadas.
3. Conecte os cabos de sinal aos conectores.	3. Remova os cabos de sinal dos conectores.
4. Conecte os cabos de alimentação às tomadas.	4. Remova todos os cabos dos dispositivos.
5. LIGUE os dispositivos.	

---

## Aviso Sobre a Bateria de Lítio

### Cuidado

**Perigo de explosão se a bateria for substituída de forma incorreta.**

Ao substituir a bateria de célula tipo moeda de lítio, utilize apenas o mesmo tipo ou um tipo equivalente que seja recomendado pelo fabricante. A bateria contém lítio e pode explodir se não for utilizada, manuseada ou descartada de maneira correta.

### Não:

- Jogue ou coloque na água
- Exponha a temperaturas superiores a 100°C (212°F)
- Conserte nem desmonte

Para obter informações sobre descarte de baterias, ligue para 0800-7014262.

---

## Informações Sobre Segurança do Modem

### Cuidado

**Para reduzir o risco de incêndio, use apenas o cabo de alimentação N° 26 AWG ou um cabo de alimentação de telecomunicações maior.**

Para reduzir o risco de incêndio, choque elétrico ou ferimentos durante a utilização de equipamento telefônico, siga sempre as precauções básicas de segurança, tais como:

- Nunca instale a fiação do telefone durante uma tempestade com raios.
- Nunca instale tomadas de telefone em locais molhados, a menos que a tomada tenha sido projetada especialmente para locais molhados.

- Nunca toque em fios ou terminais telefônicos não-isolados, a menos que a linha de telefone tenha sido desconectada da interface de rede.
- Tome cuidado ao instalar ou modificar linhas de telefone.
- Evite utilizar um telefone (exceto um telefone sem fio) durante uma tempestade com raios. Pode existir o risco remoto de um choque elétrico provocado por raios.
- Não utilize o telefone para comunicar um vazamento de gás enquanto estiver próximo à área em que ocorreu o vazamento.

---

## Instrução de Conformidade do Laser

Alguns modelos de computadores pessoais são fornecidos de fábrica com uma unidade de CD-ROM ou uma unidade de DVD-ROM. Unidades de CD-ROM e unidades de DVD-ROM também são vendidas separadamente como opcionais. Unidades de CD-ROM e unidades de DVD-ROM são produtos a laser. Estas unidades são certificadas nos Estados Unidos em conformidade com os requisitos do Subcapítulo J do documento DHHS 21 CFR (Department of Health and Human Services 21 Code of Federal Regulations) para produtos a laser da Classe 1. Em outros países, estas unidades são certificadas em conformidade com os requisitos das normas IEC (International Electrotechnical Commission) 825 e CENELEC EN 60 825 para produtos a laser da Classe 1.

Quando uma unidade de CD-ROM ou uma unidade de DVD-ROM estiver instalada, observe as seguintes instruções de manuseio.

### Cuidado

**A utilização de controles ou ajustes ou a execução de procedimentos diferentes daqueles especificados nesta documentação pode resultar em exposição perigosa à radiação.**

A remoção das tampas da unidade de CD-ROM ou da unidade de DVD-ROM pode resultar em exposição prejudicial à radiação a laser. Não existem peças no interior da unidade de CD-ROM ou da unidade de DVD-ROM que possam ser consertadas ou ajustadas. **Não remova as tampas da unidade.**

Algumas unidades de CD-ROM e unidades de DVD-ROM contêm um diodo de laser integrado, da Classe 3A ou da Classe 3B. Observe a seguinte instrução.

### Perigo

**Radiação a laser quando aberto. Não olhe diretamente para o feixe a olho nu ou com instrumentos óticos e evite exposição direta ao feixe de laser.**

---

## Declaração sobre Fonte de Alimentação

Nunca remova a tampa de uma fonte de alimentação ou qualquer peça que tenha a seguinte etiqueta anexada.



Há níveis de energia, corrente e voltagem perigosos em todos os componentes que possuem essa etiqueta. Não existem peças reaproveitáveis no interior desses componentes. Se você suspeitar de algum problema com uma dessas peças, entre em contato com um técnico de serviço.

---

## Ajuda Adicional

Esta *Referência Rápida* fornece as informações para instalação de seu computador e inicialização do sistema operacional. Esta publicação inclui também informações básicas sobre resolução de problemas, procedimentos de recuperação de software, informações sobre ajuda e manutenção e informações sobre garantia.

O *Guia do Usuário* do seu computador tem informações sobre a instalação de hardware opcional. Para acessar este arquivo PDF (Portable Document Format) por meio do Access Help, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **ThinkVantage** e clique em **Access Help**. Utilize o Adobe Acrobat Reader para visualizar o *User Guide* ou imprimi-lo antes de instalar o hardware opcional.

O programa ThinkVantage Productivity Center fornece informações sobre seu computador, incluindo:

- Resgate e recuperação
- Segurança
- Obtenção de atualizações

Para acessar o programa ThinkVantage Productivity Center, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **ThinkVantage** e clique em **Productivity Center**.

Se você possui acesso à Internet, as informações mais atualizadas para seu computador estão disponíveis na World Wide Web em <http://www.lenovo.com/support/>.

Você poderá localizar as seguintes informações neste Web site:

- Instruções de remoção e instalação de CRUs
- Publicações
- Informações para resolução de problemas
- Informações sobre peças
- Downloads e drivers
- Links para outras fontes de informações úteis
- Lista de telefones de suporte



---

## Capítulo 1. Organizando seu Espaço de Trabalho

Para obter o máximo de seu computador, organize o equipamento utilizado e sua área de trabalho para atender às suas necessidades e ao tipo de trabalho que você faz. Seu conforto é de grande importância, mas fontes de luz, circulação de ar e a localização de tomadas também podem afetar a maneira de organizar sua área de trabalho.

---

### Conforto

Apesar de não haver uma única posição de trabalho ideal para todo mundo, aqui estão algumas diretrizes para ajudá-lo a encontrar uma posição à qual você melhor se adequa.

Sentar na mesma posição por muito tempo pode causar fadiga. Uma boa cadeira pode fazer uma grande diferença. O encosto e o assento devem possuir ajuste independente e proporcionar um bom nível de apoio. O assento deve ter a frente curvada para aliviar a pressão nas coxas. Ajuste o assento de forma que suas coxas estejam paralelas ao chão e seus pés estejam apoiados no chão ou em um descanso para os pés.

Ao utilizar o teclado, mantenha seus antebraços paralelos ao chão e seus punhos em uma posição neutra e confortável. Tente manter um toque leve no teclado e sua mão e dedos relaxados. Você pode alterar o ângulo do teclado para obter o máximo de conforto, ajustando a posição dos pés do teclado.



Ajuste o monitor de forma que a parte superior do teclado esteja no nível de seus olhos ou um pouco abaixo. Coloque o monitor a uma distância da visão confortável, que geralmente varia de 51 a 61 cm (20 a 24 polegadas) e posicione-o de forma que possa vê-lo sem ter de torcer seu corpo. Posicione, também, outros equipamentos utilizados com frequência, como o telefone ou um mouse, em local de fácil acesso.

## Reflexo e Iluminação

Posicione o monitor de forma a reduzir o brilho e os reflexos de luzes do teto, da janela e de outras fontes de iluminação. Até a luz refletida de superfícies brilhantes podem causar reflexos perturbadores na tela de seu monitor. Posicione o monitor em um ângulo reto de janelas e outras fontes de luz, sempre que possível. Reduza a iluminação do teto, se necessário, desligando algumas luzes ou utilizando lâmpadas de menor potência. Se o monitor for instalado perto de uma janela, utilize cortinas ou persianas para bloquear a luz do sol. Pode ser necessário ajustar os controles de Brilho e Contraste de seu monitor à medida em que a iluminação da sala muda durante o dia.

Quando for impossível evitar reflexos ou ajustar a iluminação, um filtro anti-reflexo colocado sobre a tela pode ser útil. No entanto, esses filtros podem refletir a claridade da imagem na tela; utilize-os somente após ter exaurido outros métodos de redução de brilho.

A poeira aumenta os problemas associados ao brilho. Lembre-se de limpar a tela de seu monitor periodicamente, utilizando um pano macio umedecido com um líquido limpador de vidro não-abrasivo.

## Circulação de Ar

O computador e o monitor produzem calor. O computador tem um ventilador que puxa ar fresco para dentro e força ar quente para fora. O monitor libera ar quente pelas aberturas de ventilação. Bloquear as ventilações de ar pode causar superaquecimento, o que pode resultar em mau funcionamento ou dano. Posicione o computador e o monitor de forma que nada bloqueie as ventilações de ar; geralmente, 51 mm (2 Pol.) são suficientes para a passagem de ar. Assegure-se também de que o ar ventilado não esteja sendo dirigido a alguma pessoa.

## Tomadas e Comprimentos dos Cabos

A localização de tomadas e o comprimento dos cabos de alimentação e dos cabos que se conectam ao monitor, impressora e outros dispositivos podem determinar o posicionamento final de seu computador.

Ao organizar sua área de trabalho:

- Evite a utilização de cabos de extensão. Sempre que possível, conecte o cabo de alimentação do computador diretamente a uma tomada.
- Mantenha os cabos de alimentação fora das passagens e de outras áreas onde possam ser chutados acidentalmente.

Para maiores informações sobre cabos de força, consulte Apêndice F, “Avisos”, na página 49 neste manual.

---

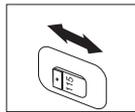
## Capítulo 2. Configurando o Computador

**Nota:** Seu computador pode não ter todos os conectores descritos neste capítulo.

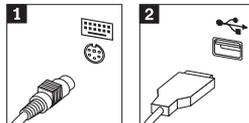
Utilize as informações a seguir quando estiver configurando o computador. Procure os ícones de conectores pequenos na parte traseira do computador.

Se os cabos de seu computador e do painel conector possuírem conectores codificados com cores, combine a cor da extremidade do cabo com a cor do conector. Por exemplo, combine um cabo com extremidade azul com um conector azul, um cabo com extremidade vermelha com um conector vermelho.

1. Verifique a posição da chave seletora de voltagem na parte de trás do computador. Utilize uma caneta esferográfica para mudar a chave, se necessário.
  - Se o intervalo de fornecimento de voltagem for de 100–127 V ac, configure a chave em 115 V.
  - Se o intervalo de fornecimento de voltagem for de 200–240 V ac, configure a chave em 230 V.

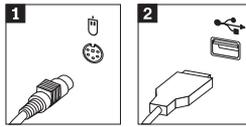


2. O cabo de seu teclado pode ter um conector de teclado padrão **1** ou um conector USB (Universal Serial Bus) **2**. Conecte o cabo do teclado ao conector do teclado adequado.



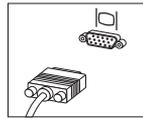
**Nota:** Alguns modelos terão teclados com um leitor de impressão digital. Consulte o programa ThinkVantage Productivity Center para obter mais informações.

3. O cabo do mouse pode ter um conector de mouse padrão **1** ou um conector USB **2**. Conecte o cabo do mouse ao conector de mouse apropriado.



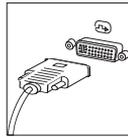
4. Conecte o cabo do monitor ao conector do monitor no computador.
- Se você tiver um monitor SVGA (Standard Video Graphics Array), conecte o cabo ao conector como mostra a figura.

**Nota:** Se seu modelo tiver dois conectores de monitor, certifique-se de utilizar o conector do adaptador AGP (Accelerated Graphics Port).

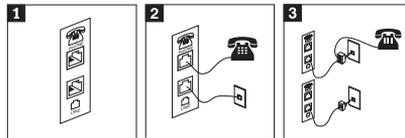


- Se você possuir um monitor DVI (Digital Video Interface), conecte o cabo ao conector como mostra a figura.

**Nota:** Seu computador deve ter uma placa instalada que suporte o monitor DVI.

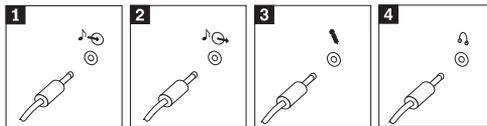


5. Se você tiver um modem, conecte o modem utilizando as seguintes instruções.



- 1** Esta ilustração mostra as duas conexões na parte posterior do computador para configurar seu modem.
- 2** Esta ilustração mostra como as conexões do modem são feitas nos Estados Unidos e em outros países ou em regiões que utilizam a tomada de telefone RJ-11. Conecte uma extremidade do cabo telefônico ao telefone e a outra ao conector de telefone na parte traseira do computador. Conecte uma extremidade do cabo do modem a um conector de modem na parte traseira do computador e a outra na tomada de telefone.
- 3** Em países ou regiões que não utilizam tomadas de telefone RJ-11, um divisor ou conversor é necessário para conectar os cabos na tomada de telefone, como mostrado na parte superior desta ilustração. Também é possível utilizar o divisor ou conversor sem o telefone, como mostrado na parte inferior da ilustração.

6. Se você tiver dispositivos de áudio, conecte-os utilizando as seguintes instruções. Para obter informações adicionais sobre alto-falantes, consulte as etapas 7 e 8.



**1** Entrada de áudio

Esse conector recebe sinais de áudio de um dispositivo de áudio externo, como um sistema de som.

**2** Saída de áudio

Esse conector envia sinais de áudio do computador para dispositivos externos, como caixas de som amplificadas.

**3** Microfone

Utilize esse conector para conectar um microfone a seu computador, quando quiser gravar sons ou se você utilizar software de reconhecimento de fala.

**4** Fone de ouvido

Utilize esse conector para conectar um fone de ouvido ao seu computador, quando quiser ouvir música ou outros sons sem perturbar ninguém. Este conector pode estar localizado na parte frontal do computador.

7. Se você tiver alto-falantes *ativados* com um adaptador AC, utilize as instruções a seguir.

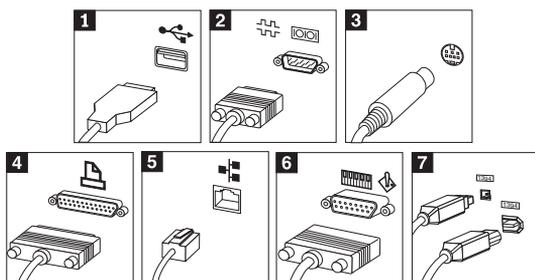


- Conecte o cabo que fica entre as duas caixas de som, se necessário. Em algumas caixas de som, esse cabo está conectado permanentemente.
  - Conecte o cabo do adaptador AC à caixa de som.
  - Conecte as caixas de som ao computador.
  - Conecte o adaptador AC à fonte de alimentação AC.
8. Se você tiver caixas de som *não amplificadas* sem um adaptador AC, utilize as seguintes instruções.



- Conecte o cabo que fica entre as duas caixas de som, se necessário. Em algumas caixas de som, esse cabo está conectado permanentemente.
- Conecte as caixas de som ao computador.

9. Conecte os dispositivos adicionais que tiver. Seu computador pode não ter todos os conectores mostrados.



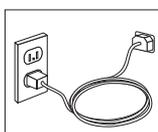
- 1** USB Utilize esses conectores para conectar um dispositivo que exija uma conexão USB (Universal Serial Bus), como um mouse, scanner, impressora ou PDA (Personal Digital Assistant).
- 2** Serial Utilize esse conector para conectar um modem externo, uma impressora serial ou outro dispositivo que utiliza um conector serial de 9 pinos.
- 3** S-vídeo Utilize esse conector para conectar um televisor que tenha um conector S-Video. Esse conector é encontrado em alguns adaptadores de vídeo de alto desempenho.
- 4** Paralelo Utilize este conector para conectar uma impressora paralela ou qualquer outro dispositivo que exija uma conexão paralela de 25 pinos.
- 5** Ethernet Utilize esse conector para conectar o computador a uma rede local do tipo Ethernet ou a um modem a cabo.

**Importante:**

Para operar o computador dentro dos limites FCC quando está conectado a uma rede Ethernet, utilize um cabo Ethernet Categoria 5.

- 6** MIDI/joystick Utilize esse conector para conectar um joystick, um gamepad ou um dispositivo MIDI (Musical Instrument Digital Interface), como um teclado MIDI.
- 7** IEEE 1394 Esse conector é algumas vezes chamado de Firewire porque ele transmite dados rapidamente. Há dois tipos de conector IEEE 1394: o de 4 pinos e o de 6 pinos. O IEEE 1394 oferece conexão a vários tipos de equipamentos eletrônicos, inclusive dispositivos de áudio digitais e scanners.

10. Conecte os cabos de alimentação a tomadas adequadamente aterradas.



**Nota:** Para obter mais informações sobre conectores, consulte o programa ThinkVantage Productivity Center na área de trabalho do seu computador.

---

## Ativando a Energia

Ligue o monitor e os outros dispositivos externos antes e então ligue o computador. Quando o POST (Power-on Self-test) for concluído, a janela do logotipo será fechada. Se o computador possuir software pré-instalado, o programa de instalação do software é iniciado.

Se você tiver algum problema durante a inicialização, consulte o Capítulo 5, “Resolução de Problemas e Diagnósticos”, na página 27 e o Capítulo 4, “Obtendo Informações, Ajuda e Serviços”, na página 23.

---

## Concluindo a Instalação de Software

### Importante

Leia os contratos de licença com atenção, antes de utilizar os programas neste computador. Esses contratos detalham seus direitos, obrigações e garantias para o software incluído neste computador. Se você utilizar os programas, isso significa que os termos do contrato foram aceitos. Se você não aceitar os contratos, não utilize os programas. Em vez disso, devolva imediatamente todo o computador para que você possa ser reembolsado.

**Nota:** Alguns modelos podem ter uma versão multilíngüe do Microsoft® Windows® XP Pro pré-instalada. Se o computador tiver a versão multilíngüe, você será solicitado a escolher um idioma durante o processo de instalação inicial. Depois da instalação, a versão do idioma poderá ser alterada através do Painel de Controle do Windows.

Depois que o computador for iniciado pela primeira vez, siga as instruções na tela para concluir a instalação de software. Se a instalação de software não for concluída na primeira vez que o computador for ligado, podem ocorrer resultados inesperados. Quando a instalação for concluída, consulte Access Help para saber mais sobre seu computador. Para abrir o Access Help, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, clique em **ThinkVantage** e em **Access Help**.

---

## Realizando Tarefas Importantes

Depois de ter instalado seu computador, execute as seguintes tarefas, que economizarão tempo e problemas mais tarde:

- Crie um disquete de *diagnóstico*. A ferramenta de diagnóstico pode isolar problemas de hardware e faz parte do programa Recuperação do Produto. Preparar um disquete de *diagnósticos* antecipadamente garante a utilização da ferramenta de diagnósticos caso o programa Product Recovery venha a ficar inacessível. Consulte o “Criando um Disquete de Diagnóstico” na página 29.
- Registre o tipo, modelo e número de série de seu computador. Se precisar de manutenção ou suporte técnico, essas informações provavelmente serão solicitadas. Consulte “Gravando Informações no seu Computador” na página 10.

Mantenha esta *Referência Rápida* em um local seguro. É a única publicação que contém informações importantes sobre a reinstalação do software instalado na fábrica. O Capítulo 3, “Recuperando Software”, na página 13 contém as informações sobre recuperação de software instalado na fábrica.

---

## Atualizando o Sistema Operacional

A Microsoft disponibiliza as atualizações para vários sistemas operacionais no Web site de Atualização do Microsoft Windows. O Web site determina automaticamente quais atualizações do Windows estão disponíveis para seu computador específico e lista apenas essas atualizações. As atualizações podem incluir correções de segurança, novas versões de componentes do Windows (como Media Player), correções para outras partes do sistema operacional Windows ou aprimoramentos.

Para obter detalhes sobre como atualizar o sistema operacional, consulte o programa ThinkVantage Productivity Center.

---

## Instalando Outros Sistemas Operacionais

Se você instalar seu próprio sistema operacional, siga as instruções que acompanham seus CDs ou disquetes do sistema operacional. Lembre-se de instalar todos os drivers de dispositivo após ter instalado o sistema operacional. As instruções de instalação são geralmente fornecidas com os drivers de dispositivos.

---

## Atualizando o Software de Antivírus

Seu computador é fornecido com o software Symantec Client Security que pode ser utilizado para detectar e eliminar vírus. Execute o aplicativo LiveUpdate para obter as últimas atualizações do Web Site do Symantec Client Security. O LiveUpdate fará download da lista de vírus mais recentes e o Symantec Client Security utilizará a nova lista quando executar a varredura em seu computador na próxima vez.

Consulte o Access Help para obter mais detalhes sobre como atualizar o seu software antivírus. Para abrir o Access Help, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, clique em **ThinkVantage** e em **Access Help**.

---

## **Iniciando o Setup Utility**

O Setup Utility permite que você visualize, configure ou altere as definições de configuração e senhas do BIOS.

1. Encerre o sistema operacional e desligue o computador.
2. Enquanto estiver ligando seu computador, pressione e solte a tecla F1 repetidamente para entrar no Setup Utility.

**Nota:** Se uma senha tiver sido configurada, o menu do programa Setup Utility não será exibido até que você digite sua senha. Para obter informações sobre o programa Setup Utility, consulte o seu *Guia do Usuário*.

Em alguns casos, o Setup Utility inicia automaticamente quando o POST detecta que um hardware foi removido ou que um novo hardware foi instalado em seu computador.

---

## **Desligando o Computador**

Quando estiver pronto para desligar seu computador, sempre siga o procedimento de encerramento de seu sistema operacional. Isto impede perda de dados ou danos nos programas de software. Para encerrar o sistema operacional Microsoft Windows selecione Encerrar ou Desligar o Computador no menu Iniciar.

---

## **Gravando Informações no seu Computador**

Registrar informações sobre seu computador pode ser útil se você alguma vez precisar fazer manutenção em seu computador. O técnico de serviço provavelmente solicitará essas informações.

O tipo, modelo e número de série da máquina são informados em uma etiqueta em seu computador. Utilize a tabela a seguir para registrar essas informações.

Nome do produto	_____
Modelo e Tipo de Máquina	_____
Número de série (S/N)	_____
Data de compra	_____

Registre seu computador pela Internet no seguinte Web site:

<http://www.lenovo.com/register>

Ao registrar seu computador, você receberá os seguintes benefícios:

- Serviço mais rápido quando solicitar ajuda
- Notificação automática sobre ofertas de software grátis e promoções especiais

Para obter mais informações sobre como registrar seu computador, consulte o Access Help no programa ThinkVantage Productivity Center.



---

## Capítulo 3. Recuperando Software

O programa ThinkVantage Rescue and Recovery fornece um ambiente que é executado independentemente do sistema operacional Windows e fica oculto do sistema operacional Windows. Como o espaço de trabalho do Rescue and Recovery fica oculto, ele fica imune da maioria dos ataques de vírus e fornece um local seguro para executar operações de resgate e recuperação que poderiam não ser possíveis no ambiente Windows. Este capítulo o ajudará a se familiarizar com algumas das soluções de recuperação fornecidas pelo programa Rescue and Recovery instalado no computador:

- Criar discos de Recuperação do Produto. Consulte o “Criando e Utilizando Discos de Recuperação do Produto”.
- Criar mídia de resgate. Consulte o “Criando e Utilizando a Mídia de Resgate” na página 18.
- Fazer backup do disco rígido periodicamente. Consulte “Backup e Recuperação” na página 15.
- Criar um disquete de Reparo de Recuperação. Consulte “Solucionando Problemas de Recuperação” na página 17.

**Nota:** O disco de recuperação, o primeiro disco dos discos do Product Recovery e os discos de backup são iniciáveis (inicializáveis). Eles podem ser iniciados em qualquer tipo de unidade de CD e DVD, exceto em uma mídia de DVD-RAM.

Se você encontrar um problema, poderá utilizar as ferramentas de recuperação a partir do ambiente Windows ou do Rescue and Recovery para executar uma das duas operações de recuperação:

- Resgatar arquivos
- Restaurar seus backups

Consulte “Utilizando o Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery” na página 16 para executar uma das duas operações de recuperação.

Consulte o programa ThinkVantage Productivity Center para obter informações adicionais sobre o programa Rescue and Recovery.

---

### Criando e Utilizando Discos de Recuperação do Produto

Se o computador estiver equipado com uma unidade de CD ou DVD regravável, você poderá criar um conjunto de discos de Recuperação do Produto que permite restaurar o conteúdo do disco rígido para o mesmo estado em que estava quando o computador foi originalmente enviado da fábrica. Os discos de Recuperação do Produto serão úteis se você transferir o

computador para outro local, vender o computador, reciclá-lo ou, como um último recurso, colocá-lo em um estado operacional após todos os outros métodos de recuperação falharem. É uma boa idéia criar um conjunto de discos de Recuperação do Produto logo que possível.

**Nota:** Sua licença do Microsoft Windows permite criar apenas um conjunto de discos de Recuperação do Produto, portanto, é importante armazenar os discos em um local seguro após criá-los.

**Para criar discos de Recuperação do Produto, faça o seguinte:**

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **ThinkVantage**, em **Criar Mídia de Resgate**, selecione **Criar um Conjunto de Discos de Recuperação do Produto Agora** e clique em **OK**.
2. Siga as instruções na tela.

**Para utilizar os discos de Recuperação do Produto, faça o seguinte:**

**Atenção:** Quando você restaura o conteúdo de fábrica a partir dos discos de Recuperação do Produto, todos os arquivos atualmente no disco rígido serão excluídos e substituídos pelo conteúdo original de fábrica. Durante o processo de restauração, você poderá salvar um ou mais arquivos que estão atualmente em seu disco rígido em outra mídia antes que todos os dados sejam removidos.

1. Insira o disco do programa Rescue and Recovery em sua unidade de CD ou DVD.
2. Reinicie o computador.
3. Após um breve retardo, o programa Rescue and Recovery será aberto.

**Nota:** Se o espaço de trabalho do Rescue and Recovery não abrir, o dispositivo de inicialização (unidade de CD ou DVD) poderá não estar definido corretamente na seqüência de inicialização do BIOS. Consulte “Definindo um Dispositivo de Resgate na Seqüência de Inicialização” na página 21 para obter informações adicionais.

4. No menu do Rescue and Recovery, clique em **Restaurar o Sistema**.
5. Clique em **Restaurar Minha Unidade de Disco Rígido ao Estado Original de Fábrica** e clique em **Avançar**.
6. Siga as instruções na tela. Insira o disco de Recuperação do Produto adequado quando solicitado.

**Nota:** Após restaurar o disco rígido para o conteúdo original de fábrica, você poderá precisar reinstalar alguns softwares ou drivers. Consulte “Notas de Pós-recuperação” na página 17 para obter detalhes.

---

## Backup e Recuperação

O programa Rescue and Recovery permite fazer backup de todo o conteúdo do disco rígido, incluindo o sistema operacional, os arquivos de dados, os programas aplicativos e as definições pessoais. Você pode designar onde o programa Rescue and Recovery armazenará o backup:

- Em uma área protegida do disco rígido.
- Em um segundo disco rígido instalado no computador.
- Em um disco rígido USB conectado externamente.
- Em uma unidade de rede.
- Em CDs ou DVDs regraváveis (uma unidade de CD ou DVD regravável é requerida para essa opção).

Depois de fazer o backup do disco rígido, você poderá restaurar todo o conteúdo do disco rígido, restaurar apenas os arquivos selecionados ou restaurar apenas o sistema operacional e os aplicativos Windows.

**Para executar uma operação de backup, faça o seguinte:**

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **ThinkVantage** e clique em **Rescue and Recovery**. O programa Rescue and Recovery é aberto.
2. Na barra de menus, clique em **Criar e Exibir Backups**.
3. Siga as instruções na tela.

**Para executar uma operação de restauração a partir do programa Rescue and Recovery, faça o seguinte:**

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **ThinkVantage** e clique em **Rescue and Recovery**. O programa Rescue and Recovery é aberto.
2. Em **Restaurar o Sistema**, execute um dos seguintes procedimentos:
  - Clique em **Restaurar o Sistema de um Backup** se desejar restaurar o disco rígido a um estado anterior, atualizar seu sistema ou restaurar apenas o sistema operacional e os aplicativos Windows.
  - Clique em **Restaurar Arquivos Individuais**, se desejar restaurar apenas os arquivos selecionados no backup.
3. Siga as instruções na tela.

Para obter informações sobre a execução de uma operação de restauração a partir do espaço de trabalho do Rescue and Recovery, consulte “Utilizando o Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery” na página 16.

---

## Utilizando o Espaço de Trabalho do Rescue and Recovery

O espaço de trabalho do Rescue and Recovery reside em uma área oculta protegida do disco rígido que opera independentemente do sistema operacional Windows. Isso permite a execução de operações de recuperação mesmo que o sistema operacional Windows não possa ser iniciado. Você pode executar as seguintes operações de recuperação a partir do espaço de trabalho do Rescue and Recovery:

- **Resgatar Arquivos a partir do Disco Rígido ou de um Backup:** O programa Rescue and Recovery permite localizar arquivos no disco rígido e transferi-los para uma unidade de rede ou outra mídia gravável, como uma unidade de disco rígido USB ou um disquete. Essa solução estará disponível mesmo que você não tenha feito backup dos arquivos ou se tiverem sido feitas alterações nos arquivos desde que você fez a última operação de backup. Você também pode resgatar arquivos individuais de um backup do Rescue and Recovery localizado em seu disco rígido local, um dispositivo USB ou uma unidade de rede.
- **Restaurar o Disco Rígido a partir de um Backup do Rescue and Recovery:** Após executar uma operação de backup utilizando o programa Rescue and Recovery, é possível executar operações de restauração a partir do Rescue and Recovery, mesmo que não consiga iniciar o Windows.
- **Restaurar o Disco Rígido para o Conteúdo de Fábrica:** O espaço de trabalho do Rescue and Recovery permite restaurar o conteúdo completo do disco rígido para o mesmo estado em que estava quando enviado originalmente da fábrica. Se você tiver várias partições no disco rígido, terá a opção de restaurar o conteúdo de fábrica para a partição C: e deixar as outras partições intactas. Como o espaço de trabalho do Rescue and Recovery opera independentemente do sistema operacional Windows, você poderá restaurar o conteúdo de fábrica mesmo que não consiga iniciar o Windows.

**Atenção:** Se você restaurar o disco rígido a partir de um backup do Rescue and Recovery ou restaurá-lo ao conteúdo de fábrica, todos os arquivos na partição do disco rígido principal (normalmente a unidade C) serão excluídos no processo de recuperação. Se possível, faça cópias de arquivos importantes. Se não conseguir iniciar o Windows, você poderá utilizar o recurso Resgatar arquivos no espaço de trabalho do Rescue and Recovery para copiar arquivos do disco rígido para outra mídia.

**Para iniciar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery, faça o seguinte:**

1. Desligue o computador por pelo menos 5 segundos.
2. Pressione e solte repetidamente a tecla Enter ou F11 ao inicializar seu computador.
3. Ao ouvir sinais sonoros ou ver uma tela de logotipo, pare de pressionar a tecla Enter ou F11.

4. Se você tiver definido uma senha no Rescue and Recovery, digite-a quando solicitado. O espaço de trabalho do Rescue and Recovery é aberto após um breve retardo.

**Nota:** Se o espaço de trabalho do Rescue and Recovery não abrir, consulte “Solucionando Problemas de Recuperação”.

5. Execute uma das seguintes ações:
  - Para resgatar arquivos a partir do disco rígido ou de um backup, clique em **Resgatar Arquivos**; em seguida, siga as instruções na tela.
  - Para restaurar o disco rígido a partir do backup do Rescue and Recovery ou restaurá-lo ao conteúdo de fábrica, clique em **Restaurar o Sistema**; em seguida, siga as instruções que aparecem na tela.

**Nota:** Após restaurar o disco rígido para o conteúdo original de fábrica, você poderá precisar reinstalar alguns softwares ou drivers. Consulte “Notas de Pós-recuperação” para obter detalhes.

- Para obter informações sobre outros recursos do espaço de trabalho do Rescue and Recovery, clique em **Help**.

## Notas de Pós-recuperação

### Notas:

1. Após restaurar um disco rígido para o conteúdo original de fábrica, você poderá precisar reinstalar drivers de dispositivo para alguns dispositivos. Consulte “Recuperando ou Instalando Drivers de Dispositivos” na página 20.
2. Alguns computadores vêm com o Microsoft Office ou o Microsoft Works pré-instalados. Se você precisar recuperar ou reinstalar os aplicativos Microsoft Office ou Microsoft Works, será necessário utilizar o *CD do Microsoft Office* ou o *CD do Microsoft Works*. Os CDs são fornecidos somente com os computadores que vêm com o Microsoft Office ou com o Microsoft Works pré-instalados.

---

## Solucionando Problemas de Recuperação

O Rescue and Recovery é executado independentemente do sistema operacional. Para obter acesso ao espaço de trabalho, pressione e solte repetidamente a tecla Enter ou F11 durante a inicialização. Se você não puder iniciar o espaço de trabalho do IBM Rescue and Recovery utilizando esse método, há três opções:

- Utilize a mídia de resgate (CD, DVD ou disco rígido USB) para iniciar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery. Consulte o “Criando e Utilizando a Mídia de Resgate” na página 18 para obter detalhes.

- Utilize um disquete de Reparo de Recuperação para reinstalar um arquivo que controla o acesso ao espaço de trabalho do Rescue and Recovery. Consulte “Criando e Utilizando um Disquete de Reparo de Recuperação” na página 19 para obter detalhes.
- Se você pretende restaurar o disco rígido para seu conteúdo original de fábrica, poderá utilizar um conjunto de discos de Recuperação do Produto. Consulte o “Criando e Utilizando Discos de Recuperação do Produto” na página 13.

É uma boa idéia criar um disquete de Reparo de Recuperação, uma mídia de resgate e um conjunto de discos de Recuperação do Produto, logo que possível, e armazená-los em um local seguro como uma medida de precaução.

Se você não puder acessar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery a partir de uma mídia de resgate ou de um conjunto de CDs de Recuperação do Produto, talvez não tenha o dispositivo de resgate, unidade de CD, unidade de DVD ou unidade de disco rígido USB definido como um dispositivo de inicialização na seqüência de inicialização do BIOS. Consulte “Definindo um Dispositivo de Resgate na Seqüência de Inicialização” na página 21 para obter informações adicionais.

A mídia de resgate permite iniciar o programa Rescue and Recovery do CD, DVD ou de uma unidade de disco rígido USB conectada externamente. A mídia de resgate será extremamente importante se você não puder acessar o programa Rescue and Recovery utilizando a tecla Enter ou F11.

---

## Criando e Utilizando a Mídia de Resgate

A mídia de resgate permite iniciar o programa Rescue and Recovery do CD ou DVD. A mídia de resgate será extremamente importante se você não puder acessar o programa Rescue and Recovery utilizando a tecla Enter ou F11.

**Para criar uma mídia de resgate, faça o seguinte:**

1. Na área de trabalho do Windows, clique em **Iniciar**, em **Todos os Programas**, em **ThinkVantage** e clique em **Criar Mídia de Recuperação**.
2. Selecione o tipo de mídia de resgate que você deseja criar.
3. Clique em OK.
4. Siga as instruções na tela.

**Para utilizar uma mídia de resgate, faça o seguinte:**

- Insira o disco de resgate (CD ou DVD) na unidade de CD ou DVD, em seguida, reinicie o computador.
- Conecte a unidade de disco rígido USB de resgate a um dos conectores USB do seu computador, em seguida, reinicie o computador.

Quando a mídia de resgate for iniciada, o programa Rescue and Recovery será aberto. A ajuda para cada recurso está disponível a partir do espaço de trabalho do Rescue and Recovery. Se a mídia de resgate não iniciar, é possível que o dispositivo de resgate (unidade de CD ou DVD) não tenha sido definido corretamente na seqüência de inicialização do BIOS. Consulte “Definindo um Dispositivo de Resgate na Seqüência de Inicialização” na página 21 para obter informações adicionais.

---

## **Criando e Utilizando um Disquete de Reparo de Recuperação**

Se você não puder iniciar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery, utilize um disquete de Reparo de Recuperação para reinstalar um arquivo que controla o acesso ao espaço de trabalho. É recomendável criar um disquete de Reparo de Recuperação, logo que possível, e armazená-lo em um local seguro.

### **Para criar um disquete de Reparo de Recuperação, faça o seguinte:**

1. Se você ainda não estiver conectado à Internet, conecte-se agora.
2. Abra um navegador da Internet e acesse o seguinte endereço da Web:

<http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?Indocid=MIGR-54483>

3. Insira um disquete vazio na unidade de disquete A.
4. Clique duas vezes no arquivo mrrrepair.exe de Reparo de Recuperação; em seguida, siga as instruções na tela. O disquete de Reparo de Recuperação será criado.
5. Remova o disquete e identifique-o como disquete de Reparo de Recuperação.

### **Para utilizar o disquete de Reparo de Recuperação, faça o seguinte:**

1. Encerre o sistema operacional e desligue o computador.
2. Insira o disquete de Reparo de Recuperação na unidade de disquete A.
3. Ligue o computador e siga as instruções na tela.

Se a operação de reparo for finalizada sem erro, você poderá acessar o programa Rescue and Recovery pressionando e soltando a tecla Enter ou F11 repetidamente enquanto reinicia o computador.

Se aparecer uma mensagem de erro durante a operação de reparo e esta não puder ser concluída, poderá haver um problema na partição que contém o programa Rescue and Recovery. Utilize a mídia de resgate para acessar o espaço de trabalho do Rescue and Recovery. Para obter informações sobre como criar e utilizar a mídia de resgate, consulte “Criando e Utilizando a Mídia de Resgate” na página 18.

---

## Recuperando ou Instalando Drivers de Dispositivos

Antes de poder recuperar ou instalar drivers de dispositivos, seu sistema operacional precisa estar instalado no computador. Certifique-se de que você possua a documentação e a mídia do software para o dispositivo.

Os drivers de dispositivo dos dispositivos instalados de fábrica estão no disco rígido do computador (geralmente a unidade C) na pasta `ibmtools\drivers`. Outros drivers de dispositivos se encontram na mídia de software que acompanham os dispositivos individuais.

Os drivers de dispositivos mais atuais dos dispositivos instalados de fábrica também estão disponíveis na World Wide Web em <http://www.lenovo.com/support/>.

### Para recuperar um driver de dispositivo de um dispositivo instalado de fábrica, faça o seguinte:

1. Inicie o seu computador e o sistema operacional.
2. Utilize o Windows Explorer ou Meu Computador para exibir a estrutura de diretório de seu disco rígido.
3. Abra a pasta `C:\IBMTOOLS`.
4. Abra a pasta `drivers`. Na pasta `drivers` estão várias subpastas nomeadas para os vários dispositivos instalados em seu computador (por exemplo, áudio, vídeo e assim por diante).
5. Abra a subpasta apropriada.
6. Utilize um dos métodos a seguir para recuperar o driver de dispositivo:
  - Na subpasta do dispositivo, procure um arquivo `readme.txt` ou outro arquivo com a extensão `.txt` que contenha informações sobre a reinstalação do driver de dispositivo. Este arquivo pode conter o nome do sistema operacional, por exemplo `winxp.txt`. O arquivo de texto possui informações sobre como reinstalar o driver de dispositivo.
  - Se a subpasta do dispositivo contiver um arquivo com uma extensão `.inf`, você pode utilizar o programa Adicionar Novo Hardware (localizado no Painel de Controle do Windows) para reinstalar o driver de dispositivo. Nem todos os drivers de dispositivo podem ser reinstalados através desse programa. No programa Adicionar Novo Hardware, ao ser solicitado o driver do dispositivo que deseja instalar, clique em **Com Disco** e **Procurar**. Selecione o arquivo de driver de dispositivo (extensão `.inf`) apropriado na subpasta do dispositivo.
  - Na subpasta do dispositivo, procure o arquivo `setup.exe`. Dê um clique duplo em **SETUP.EXE** e siga as instruções na tela.

---

## Definindo um Dispositivo de Resgate na Seqüência de Inicialização

Antes de iniciar o Rescue and Recovery a partir de um CD, DVD, USB HDD ou qualquer dispositivo externo, você deve primeiro alterar a seqüência de inicialização no Setup Utility.

1. Enquanto estiver ligando seu computador, pressione e solte a tecla F1 repetidamente para entrar no Setup Utility.
2. Selecione **Startup** e pressione Enter.
3. Na seqüência de inicialização, selecione seu dispositivo de inicialização e siga as instruções na tela.
4. Pressione **F10** e pressione Enter.
5. Selecione **Yes** para salvar as alterações e pressione Enter.

**Nota:** Se você estiver utilizando um dispositivo externo, primeiro é necessário desligar seu computador antes de conectar o dispositivo externo.



---

## Capítulo 4. Obtendo Informações, Ajuda e Serviços

Se você precisar de ajuda, suporte ou assistência técnica ou se desejar obter informações adicionais sobre produtos fabricados pela Lenovo, você encontrará uma grande variedade de fontes de informações que a Lenovo disponibiliza para ajudá-lo. Esta seção contém informações sobre onde encontrar informações adicionais sobre a Lenovo e seus produtos, o que fazer se houver um problema com seu computador e com quem entrar em contato para obter assistência, se necessário.

---

### Obtendo Informações

Caso exista alguma informação sobre o seu computador e sobre o software pré-instalado, ela estará disponível na documentação enviada com o seu computador. Esta documentação inclui manuais impressos, manuais on-line, arquivos LEIA-ME e arquivos de ajuda. Além disso, existem informações sobre produtos da Lenovo disponíveis na World Wide Web.

Na World Wide Web, o Web site da Lenovo possui informações atualizadas sobre os produtos e suporte do Personal Computer. O endereço da home page de Computação Pessoal é <http://www.lenovo.com>.

Você pode encontrar informações de suporte para seus produtos, incluindo opcionais com suporte, em <http://www.lenovo.com/support/>.

---

### Obtendo Ajuda e Serviços

Caso tenha algum problema com seu computador, você encontrará uma vasta variedade de fontes disponíveis para ajudar você.

### Utilizando a Documentação e Programas de Diagnóstico

Vários problemas do computador podem ser resolvidos sem assistência externa. Caso ocorra algum problema com seu computador, consulte primeiro as informações sobre resolução de problemas na documentação de seu computador. Se suspeitar de um problema de software, consulte a documentação, incluindo os arquivos LEIA-ME e ajuda on-line do sistema operacional ou o programa aplicativo.

A maioria dos computadores é fornecida como um conjunto de programas de diagnóstico que você pode utilizar para ajudá-lo a identificar problemas de hardware. Consulte as informações sobre resolução de problemas na documentação de seu computador para obter instruções sobre como utilizar os programas diagnósticos.

As informações sobre resolução de problemas ou os programas de diagnóstico podem dizer que você precisa de drivers de dispositivo adicionais/atualizados ou de outros softwares. A Lenovo mantém páginas na World Wide Web onde você pode obter as últimas informações técnicas e fazer download de drivers de dispositivos e atualizações. Para acessar essas páginas, visite o endereço <http://www.lenovo.com/support/> e siga as instruções.

## Solicitando Serviços

Se você tentou corrigir o problema sozinho e ainda precisar de ajuda, durante o período de garantia é possível obter ajuda e informações por telefone por meio do Customer Support Center. Serviços disponíveis durante o período de garantia:

- **Determinação de Problemas** - Técnicos treinados estão disponíveis para ajudá-lo na determinação do problema de hardware e na decisão da ação necessária para corrigir o problema.
- **Reparo de Hardware** - Se for determinado que o problema é causado pelo hardware sob garantia, uma equipe de serviços treinada estará disponível para fornecer o nível de serviço aplicável.
- **Gerenciamento de alterações de engenharia** - Eventualmente, podem ocorrer alterações após a venda de um produto. A Lenovo ou um revendedor, se autorizado pela Lenovo, disponibilizará os ECs (Engineering Changes) que se aplicam ao seu hardware.

Os itens a seguir não estão cobertos:

- Substituição ou utilização de peças não fabricadas para ou pela Lenovo ou peças não garantidas pela Lenovo.
- Identificação das origens de problemas de software.
- Configuração do BIOS como parte de uma instalação ou atualização.
- Alterações, modificações ou atualizações em drivers de dispositivos.
- Instalação e manutenção de NOS (Network Operating Systems).
- Instalação e manutenção de programas aplicativos.

Consulte a Declaração de Garantia Limitada para obter uma explicação completa dos termos de garantia. Para obter serviços de garantia, mantenha seu comprovante de compra.

Se possível, esteja próximo ao computador quando ligar. Tenha as seguintes informações à mão:

- Modelo e Tipo de Máquina
- Números de série de seus produtos de hardware
- Descrição do problema
- Texto exato de todas as mensagens de erro
- Informações sobre configuração de hardware e software

## Números de Telefones

Para obter uma lista de números de telefone de Serviço e Suporte, consulte Apêndice D, “Lista de Telefones Internacionais”, na página 43. Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefones mais atuais, visite o endereço <http://www.lenovo.com/support/> e clique em **Support phone list**. Se o número para seu país ou região não estiver listado, entre em contato com seu revendedor Lenovo ou com um representante de marketing Lenovo.

Em todos os outros países ou regiões, entre em contato com o seu revendedor ou representante de marketing.

## Outros Serviços

Se você viajar com seu computador ou for para um país no qual o tipo de máquina ThinkCentre® ou ThinkPad é vendido, seu computador poderá ser elegível ao Serviço de Garantia Internacional, que o habilita automaticamente a obter o serviço de garantia durante o período de garantia. O serviço será executado por fornecedores de serviços autorizados a executar serviços de garantia.

Os métodos de serviço e procedimentos variam por país e alguns serviços podem não estar disponíveis em todos os países. O Serviço de Garantia Internacional é entregue através do método de serviço (como manutenção no depósito ou no local) que é fornecido no país de manutenção. Em certos países, os centros de manutenção podem não estar aptos a efetuar manutenção em todos os modelos de um tipo de máquina específico. Em alguns países, podem ser aplicadas taxas e restrições no momento da manutenção.

Para determinar se seu computador é elegível ao Serviço de Garantia Internacional e exibir uma lista dos países nos quais o serviço está disponível, visite o endereço <http://www.lenovo.com/support/>, clique em **Warranty** e siga as instruções na tela.

Para obter assistência técnica relacionada à instalação ou questões específicas dos Service Packs de produtos Microsoft Windows pré-instalados, consulte o Web site Microsoft Product Support Services, no endereço <http://support.microsoft.com/directory/> ou entre em contato com o Customer Support Center. É possível que algumas taxas se apliquem.

---

## Adquirindo Serviços Adicionais

Durante e após o período de garantia, é possível adquirir serviços adicionais, como suporte em hardware, sistemas operacionais e programas de aplicativos; instalação e configuração de rede; serviços atualizados ou estendidos de reparos em hardware; e instalações personalizadas. A disponibilidade e o nome dos serviços podem variar de acordo com o país ou região.

Para obter mais informações sobre esses serviços, consulte as informações on-line.

---

## Capítulo 5. Resolução de Problemas e Diagnósticos

Este capítulo descreve algumas ferramentas básicas para diagnósticos e resolução de problemas. Se o problema de seu computador não estiver descrito aqui, utilize o ThinkVantage Productivity Center para obter informações mais detalhadas sobre resolução de problemas ou consulte “Ajuda Adicional” na página xv.

---

### Resolução de Problemas Básica

Sintoma	Ação
O computador não inicia quando você pressiona o botão liga/desliga.	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabo de alimentação está conectado à parte traseira do computador e a uma tomada funcionando.</li><li>• Se o seu computador tiver uma chave de alimentação secundária na parte traseira, certifique-se de que esteja ligada. Verifique o indicador de energia na parte frontal do computador para certificar-se de que a energia está ligada.</li></ul> <p>Se não for possível corrigir o problema, leve o computador para manutenção.</p>
A tela do monitor está em branco.	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• O cabo do monitor está conectado de forma segura na parte traseira do monitor e do computador.</li><li>• O cabo de alimentação do monitor está conectado ao monitor e a uma tomada funcionando.</li><li>• O monitor está ligado e os controles de brilho e contraste estão definidos corretamente.</li><li>• O cabo de sinal do monitor está seguramente conectado ao monitor e ao conector do monitor no computador.</li></ul> <p><b>Nota:</b> Se o seu computador possui dois conectores de monitor, verifique se seu monitor está conectado a um no conector opcional AGP, em vez de no conector na parte traseira da placa-mãe. Consulte a Etapa 4 na página 4.</p> <p>Se não for possível corrigir o problema, leve o computador para manutenção.</p>

Sintoma	Ação
O teclado não funciona. O computador não responde ao teclado.	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O computador e o monitor estão ligados e se os controles de brilho e contraste estão ajustados de forma correta.</li> <li>• O teclado está devidamente conectado ao conector de teclado do computador.</li> <li>• Não há teclas presas.</li> </ul> <p>Se não for possível corrigir o problema, leve o computador para manutenção.</p>
O teclado Enhanced Performance USB não funciona	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O computador está ligado.</li> <li>• O teclado está firmemente conectado a um conector USB na parte frontal ou traseira do computador.</li> <li>• Não há teclas presas.</li> </ul> <p>Se não for possível corrigir o problema, leve o computador para manutenção.</p>
O mouse não funciona. O computador não responde ao mouse. <b>Nota:</b> Isso se aplica apenas a um mouse mecânico.	<p>Limpe o mouse. Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• O computador e o monitor estão ligados e se os controles de brilho e contraste estão ajustados de forma correta.</li> <li>• O mouse está devidamente conectado ao conector de mouse do computador.</li> </ul> <p>Se não for possível corrigir o problema, leve o computador para manutenção.</p>
O sistema operacional não iniciará.	<p>Verifique se:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Não há disquete na unidade de disquete.</li> <li>• A seqüência de inicialização inclui o dispositivo onde o sistema operacional reside. Geralmente, o sistema operacional se encontra no disco rígido.</li> </ul> <p>Inicie o programa Setup Utility. Consulte o “Iniciando o Setup Utility” na página 10.</p> <p>Verifique a seqüência de inicialização no programa Setup Utility.</p> <p>Se não for possível corrigir o problema, leve o computador para manutenção.</p>
O computador emite diversos sinais sonoros antes do sistema operacional iniciar.	<p>Verifique se não há teclas presas.</p> <p>Se não for possível corrigir o problema, leve o computador para manutenção.</p>

---

## PC Doctor for DOS Diagnostics

O programa PC Doctor for DOS Diagnostics é executado independentemente do sistema operacional. Ele pode ser utilizado para testar componentes de hardware do seu computador. Você pode utilizar este programa quando outros métodos não estiverem disponíveis ou não forem bem sucedidos no isolamento de um possível problema de hardware.

Você pode executar os diagnósticos utilizando o programa Rescue and Recovery existente em seu disco rígido. Alternativamente, você pode criar disquetes de diagnósticos inicializáveis com a utilização do programa Rescue Recovery.

Também é possível fazer download da versão mais recente do programa de diagnóstico no endereço <http://www.lenovo.com/support/> na World Wide Web. Digite o tipo de máquina no campo **Utilizar Atalho** e clique em **Ir** para localizar os arquivos transferíveis por download específicos em seu computador.

## Executando Diagnósticos a partir do Programa Rescue and Recovery

Utilize as seguintes etapas para executar o diagnóstico a partir do programa Product Recovery:

1. Encerre o sistema operacional e desligue o computador.
2. Pressione e solte repetidamente a tecla Enter ou F11 ao inicializar seu computador.
3. Ao ouvir sinais sonoros ou ver uma tela de logotipo, pare de pressionar a tecla Enter ou F11. O programa Rescue and Recovery é aberto.
4. Para alguns modelos, pressione a tecla Esc para entrar no Rescue and Recovery.
5. No espaço de trabalho Rescue and Recovery, selecione **Diagnosticar Hardware**.
6. Siga os prompts na tela.
7. Reinicie o computador conforme instruído.

## Criando um Disquete de Diagnóstico

Utilize as seguintes etapas para criar um disquete de diagnósticos:

1. Encerre o sistema operacional e desligue o computador.
2. Pressione e solte repetidamente a tecla Enter ou F11 ao inicializar seu computador.
3. Ao ouvir sinais sonoros ou ver uma tela de logotipo, pare de pressionar a tecla Enter ou F11. O programa Rescue and Recovery é aberto.

4. Para alguns modelos, pressione a tecla Esc para entrar no Rescue and Recovery.
5. No espaço de trabalho Rescue and Recovery, selecione **Criar discos de diagnóstico**.
6. Siga as instruções na tela.
7. Quando solicitado, insira um disquete formatado em branco na unidade de disquete e siga as instruções da tela.

#### **Notas:**

1. Também é possível fazer download da versão mais recente do programa de diagnóstico no endereço <http://www.lenovo.com/support/> na World Wide Web. No campo **Utilizar Atalho**, digite o tipo de sua máquina para localizar os arquivos transferíveis por download específicos em seu computador.
2. Você pode fazer o download de uma imagem de CD de inicialização automática (conhecida como imagem .iso) do programa de diagnósticos no endereço <http://www.lenovo.com/support> para oferecer suporte a sistemas sem uma unidade de disquete.

## **Executando o Disquete de Diagnósticos**

Utilize as seguintes etapas para executar o disquete de diagnósticos ou a imagem de CD:

1. Insira o disquete de diagnósticos na unidade de disquete ou o CD na unidade.
2. Reinicie o computador.
3. Quando o programa de diagnósticos for aberto, siga as instruções exibidas na tela. Para obter ajuda, pressione F1.
4. Quando o programa for concluído, remova o disquete ou o CD da unidade.
5. Encerre ou reinicie o seu computador.

---

## Apêndice A. Oferta de Software IBM Lotus

Como um cliente qualificado do computador pessoal ThinkCentre ou ThinkPad, você está recebendo uma licença individual limitada para o cliente "independente" Lotus Notes e uma licença individual para o software Lotus SmartSuite. Com essas licenças, você está habilitado a utilizar este software em seu novo computador pessoal ThinkCentre ou ThinkPad utilizando uma das seguintes opções:

- **A mídia para este software não está incluída nesta oferta. Se você ainda não tiver a mídia apropriada do software Lotus Notes Client ou Lotus SmartSuite**, poderá solicitar um CD e instalar o software em seu computador. Para obter informações adicionais, consulte "Para solicitar um CD" na página 32.
- **Se você já tiver uma cópia licenciada do software**, estará habilitado para criar e utilizar uma cópia adicional do software que possui.

---

### Sobre o IBM Lotus Notes

Com seu Notes cliente de uso limitado e independente, é possível integrar seus recursos PIM (Personal Information Management), colaborativos e de sistema de mensagens valiosos - como e-mail, calendário, lista de afazeres - permitindo o acesso a eles enquanto conectado ou desconectado a partir de sua rede. A licença independente não inclui o direito de acessar quaisquer servidores IBM Lotus Domino; no entanto, essa licença independente pode ser atualizada para uma licença completa do Notes com um preço reduzido. Para obter informações adicionais, visite <http://www.lotus.com/notes>.

---

### Sobre o IBM Lotus SmartSuite

O Lotus SmartSuite contém aplicativos poderosos com recursos que economizam tempo que fornecem uma vantagem em seu trabalho e o orientam através de tarefas individuais.

- Lotus Word Pro – Processador de Texto
- Lotus 1-2-3 – Planilha
- Lotus Freelance Graphics – Gráficos de Apresentação
- Lotus Approach – Banco de Dados
- Lotus Organizer – Hora, Contato e Gerenciador de Informações
- Lotus FastSite – Publicador da Web
- Lotus SmartCenter – Gerenciador de Informações da Internet

---

## Suporte ao Cliente

Para obter informações sobre suporte e números de telefones para ajuda na instalação inicial do software, visite <http://www.lenovo.com/support/>. Para adquirir mais suporte técnico além deste suporte inicial de instalação, visite <http://www.lotus.com/passport>.

---

## International License Agreement

O software licenciado para você sob esta oferta não inclui upgrades de software ou suporte técnico e está sujeito aos termos e condições do IPLA (International Program License Agreement) da IBM que acompanha o software. Sua utilização dos programas Lotus SmartSuite e Lotus Notes descritos nesta oferta constitui a aceitação dos termos desta Oferta e do IPLA. Para obter informações adicionais sobre o IBM IPLA, visite <http://www.ibm.com/software/sla/sladb.nsf>. Estes programas não são para revenda.

---

## Prova de Titularidade

A prova de compra de seu computador pessoal qualificado, bem como este documento de Oferta, deve ser mantido como prova de titularidade.

---

## Comprando Upgrades, Licenças Adicionais e Suporte Técnico

Os upgrades de software e o suporte técnico estão disponíveis sob o pagamento de uma taxa através do Programa Passport Advantage da IBM. Para obter informações sobre a compra de licenças adicionais para Notes, SmartSuite ou outros produtos Lotus, visite <http://www.ibm.com> ou <http://www.lotus.com/passport>.

---

## Para solicitar um CD

### Importante

De acordo com esta Oferta, você pode solicitar uma mídia de CD por licença. Será necessário fornecer o número de série de 7 dígitos do novo computador pessoal ThinkCentre ou ThinkPad adquirido. O CD é fornecido sem custos; no entanto, a entrega, as taxas e os impostos aplicáveis poderão ser impostos por jurisdições locais. Considere de 10 a 20 dias úteis a partir do recebimento de seu pedido para a entrega.

- **Nos Estados Unidos ou Canadá:**
  - Ligue para 1-800-690-3899
- **Nos Países da América Latina:**
  - Através da Internet: <http://smartsuite.modusmedia.com>

- Endereço de correio:  
IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
Modus Media International  
501 Innovation Avenue  
Morrisville, NC, USA 27560
- Fax: 919-405-4495

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:  
Smartsuite\_ibm@modusmedia.com

- **Nos Países Europeus:**

- Através da Internet:  
<http://ibm.modusmedia.co.uk>
- Endereço de correio:  
IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
P.O. Box 3118  
Cumbernauld, Scotland, G68 9JX

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:  
ibm\_smartsuite@modusmedia.com

- **Nos Países da Ásia-Pacífico:**

- Através da Internet:  
<http://smartsuite.modusmedia.com>
- Endereço de correio:  
IBM - Lotus Notes and SmartSuite Program  
Modus Media International  
eFulfillment Solution Center  
750 Chai Chee Road  
#03-10/14, Technopark at Chai Chee,  
Singapore 469000
- Fax: +65 6448 5830

Para solicitar informações sobre um pedido, entre em contato com:  
Smartsuiteapac@modusmedia.com



---

## Apêndice B. CRUs (Customer Replacement Units)

Você pode localizar instruções sobre como substituir CRUs pelo tipo de máquina em um dos materiais de referência listados nos gráficos abaixo.

**Nota: Utilize somente peças fornecidas pela Lenovo**

8290, 8291, 8292, 8293, 8294, 8295, 8463, 8464, 8465, 8466, 8467, 8468, 8469, 8472, 8473, 8474, 8708, 8709, 8710, 8711, 8712, 8713, 8714, 8715, 8719, 8771, 8772, 8773, 8774, 8776, 8777, 8778, 8779, 8817, 8818, 8819, 9214, 9215, 9216, 9217, 9218, 9219			
	Referência Rápida	Guia do Usuário	Guia de Substituição de Hardware
<b>CRUs de Camada 1</b>			
Teclado	X		X
Mouse	X		X
<b>CRUs de Camada 2</b>			
Memória		X	X
Placas Adaptadoras		X	X

Se não for possível acessar essas instruções ou se você tiver dificuldades em substituir uma CRU, utilize um dos seguintes recursos adicionais:

- O Guia de Substituição de Hardware está disponível na pasta Manuais On-line do computador. Clique em **Todos os Programas -> Manuais On-line** para localizar o Guia de Substituição de Hardware.
- O Online Hardware Replacement Guide também está disponível no Web site de Suporte Lenovo, no endereço <http://www.lenovo.com/support/>. Você precisará digitar informações sobre o Tipo de Máquina e consultar as publicações para localizar o Guia de Substituição de Hardware adequado.



---

## Apêndice C. Certificado de Garantia

*A Lenovo Tecnologia (Brasil) Ltda, nos limites determinados neste certificado, assegura ao cliente, comprador do equipamento, garantia contra defeito de material e/ou fabricação, desde que constatado por Técnicos do Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pelo prazo constante abaixo, a contar da data de aquisição do produto constante na Nota Fiscal de Compra, conforme segue:*

Produto: **ThinkCentre**

Período de Garantia: **Vide abaixo**

**\* Modalidades de Garantia para os Equipamentos:**

**- Garantia 01 ano balcão:**

*Tipo: 8122, 8134*

**- Garantia 01 ano on-site (Raio de 100 Km)**

*Tipo: 8099, 8131, 8129, 8253, 8258*

**- Garantia 03 anos on-site (Raio de 30 Km)**

*Tipo: 8187, 8188, 8087, 8142-LPF, 8142-KPC, 8142-KPF*

**- Garantia 03 anos on-site (Raio de 100 Km)**

*Tipo: 8124, 8133, 8136, 8138, 8215, 9210, 8141, 8142 (EXCETO PARA OS MODELOS LISTADOS ACIMA), 8297*

**- Garantia 03 anos, 1º on-site (Raio de 100 Km), 2º e 3º somente peças, sem cobertura das despesas com mão-de-obra**

*Tipo: 8123, 8135*

**- Garantia 03 anos, 1º balcão, 2º e 3º somente peças, sem cobertura das despesas com mão-de-obra**

*Tipo: 8132, 8137*

**- Garantia 04 anos on-site (Raio de 100 Km)**

*Tipo: 8145, 9211*

*Obs: O monitor tem Certificado de Garantia próprio*

*Para saber qual a garantia que se aplica ao seu equipamento, consulte a proposta assinada entre sua empresa e a Lenovo/Tipo de seu equipamento.*

*As garantias a seguir aplicam-se apenas para máquinas vendidas no Brasil.*

*The following warranties apply only to the products sold in Brazil.*

*Entre em contato com seu revendedor para maiores informações sobre a garantia dos produtos Lenovo.*

A garantia é válida, nas condições aqui estabelecidas, em todo o Território Nacional, e limita a responsabilidade da Lenovo à substituição de peças do equipamento Lenovo, desde que o defeito seja decorrente de condições normais de utilização e identificado por técnicos qualificados e credenciados, pertencentes ao Centro Autorizado de Serviços Lenovo.

Para suporte técnico, pode-se contar com o auxílio do Helpcenter (CSS - Customer Server Support), através dos telefones (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades) com direito a atendimento gratuito por 30 (trinta dias) a partir da primeira ligação, para dúvidas de configurações de peças que venham a ser adquiridas separadamente ou diferentemente das configurações originais oferecidas pela Lenovo (Opcional Lenovo) e dos programas que o acompanham e o suporte técnico ao software pré-carregado. Após o prazo de 30 trinta dias, o Helpcenter continuará dando suporte, passando a cobrar por este serviço quando se tratar de problema ou dúvida relacionado ao software. Nos casos de problemas relacionados ao hardware, o suporte permanecerá gratuito, sendo observados os termos da garantia do produto. Para conhecer os Centros Autorizados de Serviços (CAS) acesse o site [www.lenovo.com/br](http://www.lenovo.com/br) ou ligue no HelpCenter (0xx11) 3889-8986 (grande São Paulo) e 0800-7014815 (demais localidades).

#### **A GARANTIA:**

**A GARANTIA NÃO COBRE** material de consumo, formulários, fitas entintadas, tampas, capas e acessórios que não acompanham o produto.

**B** - Todos os opcionais Lenovo devem ser acondicionados nas embalagens originais ou em embalagens que garantam o correto acondicionamento de todo, ou de parte do opcional a ser transportado.

**a - Para a modalidade de Garantia Balcão**, como indicado neste termo, o atendimento em garantia será realizado no balcão de um Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS). Para tanto, o cliente deverá levar o equipamento a um Centro Autorizado que fará a manutenção do equipamento para posterior retirada pelo Cliente no balcão do Centro Autorizado.

**b - Para a modalidade Garantia On-site**, como indicado neste termo, o atendimento em garantia será realizado no local da instalação do produto por técnicos do Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS) dentro do raio coberto pelo Tipo/Modelo do equipamento conforme tabela acima.  
Obs: Quando houver excedente de quilometragem fica a critério do cliente levar o equipamento até o balcão da autorizada ou pagar o excedente de quilometragem.

**D** - Nos atendimentos *On-site*, as distâncias superiores ao raio de quilometragem coberto pela garantia do Tipo/Modelo do equipamento entre o

CAS Lenovo e o cliente terão custos complementares que serão informados e, se aceitos, debitados ao Cliente. Nessa condição, é facultado ao cliente o direito de optar pelo atendimento no balcão do CAS Lenovo.

**E** - Este certificado deverá ser apresentado, juntamente com a Nota Fiscal de Compra do produto, datada e sem rasura para validação e confirmação do período da garantia citado anteriormente.

**F** - Todos os equipamentos/opcionais devem ser acondicionados nas embalagens originais ou embalagens que garantem o direcionamento de todo ou parte deles a serem transportados para o Centro Autorizado de Serviços Lenovo (CAS).

**G** - A reposição gratuita de peças será feita apenas dentro do período de garantia. A disponibilidade de peças de reposição está sujeita a processos legais alfandegários de importação. A garantia dada aos módulos e peças de fabricação Lenovo, conforme a configuração original do produto, **NÃO COBRE os opcionais e/ou configurações adquiridos de outros fornecedores.** A garantia fica cancelada caso a instalação de um opcional de outro fornecedor interfira no equipamento Lenovo.

**H - A GARANTIA NÃO É VÁLIDA** para componentes e produtos com marca Lenovo que a LENOVO não disponibilizou para comercialização no Brasil e tenham sido agregados por Distribuidor, Integrador ou Revendedor. Exceção é feita aos produtos que possuam 7 Certificado de Garantia Internacional Lenovo<sup>L</sup>.

**I** - A Lenovo exime-se de qualquer responsabilidade, ficando nula e sem efeito esta garantia, se o equipamento sofrer danos causados por quedas e descarga elétrica, se for ligado à rede elétrica imprópria ou não compatível com o equipamento, se sofrer a ação de agentes da natureza (raios, inundações, desabamentos, enchentes, etc.), incêndios, ou for utilizado em desacordo com o Manual do Usuário, bem como se apresentar sinais de mau uso, devido à introdução de objetos e/ou líquidos no equipamento, ou ainda se tiver sido violado, consentado ou ajustado por técnicos não qualificados. Também será considerada nula a garantia se a Nota Fiscal de Compra ou se este certificado apresentar rasuras e/ou alterações.

**J** - Todas as peças substituídas serão de propriedade da LENOVO.

**K** - As peças entregues pela LENOVO para a execução dos serviços de manutenção serão novas ou recondiçionadas, neste último caso, tendo a mesma garantia das novas. Para ambos os casos, a LENOVO garante que as peças obedecerão as especificações da LENOVO.

**PROTEJA SEU INVESTIMENTO E NÃO PERCA A GARANTIA !!!**

Com o objetivo de evitar problemas com o seu equipamento LENOVO bem como evitar transtornos à sua garantia, foi preparado um conjunto de cuidados simples que pode reduzir significativamente a possibilidade de causas externas provocar problemas em sua máquina.

#### **Cuidados com a Rede Elétrica**

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação elétrica que acompanham o seu equipamento, descritos no Manual do Usuário.
2. Verificar se a seleção de voltagem no equipamento está de acordo com a tomada escolhida para instalação.
3. Verificar se a instalação elétrica da tomada está em boas condições de funcionamento, com especial atenção à instalação do fio-terra (terceiro pino da tomada).
4. Proteger o equipamento de variações de energia elétrica acima dos limites toleráveis. Uma medida recomendável é a utilização de estabilizadores de voltagem, que, não obstante, não elimina a recomendação de se ter um fio-terra.

#### **Cuidados com a Rede Telefônica**

1. Seguir com atenção todos os procedimentos de instalação telefônica que acompanham o seu equipamento.
2. Garantir que a rede telefônica esteja provendo o sinal adequado às especificações do seu equipamento.
3. Proteger o equipamento de variações elétricas na linha telefônica. Recomendamos a utilização de filtros de linha telefônica para evitar picos de tensão.
4. Evitar a conexão do modem a um PBX ou outra linha digital de extensão telefônica. Confirmar a conexão com a sua operadora, antes de utilizar seu modem.

## **INSTRUÇÕES PARA O ENVIAR O EQUIPAMENTO PARA REPAROS**

Se o seu equipamento/opcional necessitar de reparos, envie-o acompanhado do seguinte:

- Breve descrição do problema apresentado
- Cópia da Nota Fiscal de Compra
- Cópia do Certificado de Garantia (preenchido)
- Termo de Responsabilidade

## **GARANTIA DE REPAROS**

Se o equipamento/opcional for transferido para terceiros no período da garantia, ela ficará cedida a tal terceiro, continuando em vigor até a expiração de seu prazo, contado a partir da data de aquisição pelo primeiro comprador. A garantia só será mantida para a configuração total (segundo a Nota Fiscal de Compra Original). Os procedimentos de remessa de opcional para reparo

deverão ser igualmente observados.

**A GARANTIA NÃO COBRE OS SEGUINTE ITENS:**

- Instalação do produto
- Instalação de opcionais
- Troca de peças danificadas por má utilização
- Reposição de peças, tais como discos rígidos, disquetes, placas e itens de multimídia e outros módulos não fornecidos pela LENOVO.

**Unidade Substituída pelo cliente ( CRU )**

Algumas peças de máquinas LENOVO são designadas por Unidades Substituíveis pelo Cliente ("CRUs" - Customer Replaceable Units) como, por exemplo, teclados e mouses. A LENOVO pode enviar CRUs ao cliente para substituição executada pelo próprio Cliente. Se solicitado pela LENOVO, o cliente deverá devolver a peça defeituosa. Os procedimentos sobre envio de uma peça CRU serão explicados ao Cliente, quando o Cliente entrar em contato com o Suporte Técnico LENOVO e existir uma situação CRU diagnosticada pela LENOVO.

**Recuperação do Sistema Operacional**

O Programa Product Recovery (recuperação de sistema operacional) encontra-se no disco rígido, numa partição distinta. Antes de utilizar o programa Product Recovery, leia as informações importantes contidas na seção "Executar uma recuperação de software", que se encontra no Capítulo 3 do Manual de Consulta Rápida.

**LIMITAÇÃO DE RESPONSABILIDADE**

A responsabilidade da LENOVO, de natureza contratual ou em razão de qualquer outro tipo de responsabilidade que lhe possa ser atribuída, por perdas e danos efetivamente causados por atos e fatos da LENOVO, fica limitada ao seguinte:

Demandas relativas a danos pessoais, danos a propriedade ou imóvel e; quaisquer outras perdas e danos, até o maior valor entre o equivalente a US\$ 2.000,00 (Dois mil dólares americanos) em moeda nacional e os encargos relativos ao produto que constituem o objeto da demanda. A taxa de conversão do dólar será divulgada pelo Banco Central do Brasil para a venda de divisas vinculadas à importação de mercadorias.

**EM HIPÓTESE ALGUMA A LENOVO SERÁ RESPONSÁVEL POR:**

1. Reclamações de terceiros por perdas e danos contra o cliente, salvo aquelas previstas no primeiro subitem acima;

2. Perdas ou danos aos registros ou dados do cliente, inclusive na realização de diagnóstico remoto (por conexão do sistema via linha telefônica);
3. Perdas e danos indiretos ou mediatos, inclusive lucros cessantes;
4. Perdas e danos de programas/ arquivos ocorridos no Centro Autorizado de Serviços LENOVO (CAS), pois é de inteira responsabilidade do cliente fazer cópias de segurança dos programas instalados na máquina e/ ou arquivos pessoais.

A limitação e a exclusão de responsabilidade acima observarão a legislação vigente.

## **O LACRE DE SEGURANÇA**

Ao receber o equipamento, certifique-se de que esteja funcionando corretamente. Não rompa o lacre de segurança antes dessa verificação. Caso o equipamento não esteja funcionando, entre imediatamente em contato com o Suporte Técnico da Lenovo nos telefones indicados neste Certificado. Posteriormente, constatado o correto funcionamento do equipamento, caso seja de seu interesse instalar algum acessório ou componente, o lacre poderá ser rompido sem a perda da garantia, desde que observados todos os termos inclusos neste Certificado.

Para obter serviços de garantia, entre em contato com um Fornecedor de Serviços. No Canadá ou Estados Unidos, ligue para 1-800-IBM-SERV (426-7378). Em outros países, consulte os números de telefone abaixo.

---

## Apêndice D. Lista de Telefones Internacionais

Os números de telefone estão sujeitos a alterações sem aviso prévio. Para obter os números de telefones mais atuais, visite o endereço <http://www.lenovo.com/support/> e clique em **Support phone list**.

País ou Região	Telefone
África	África: +44 (0)1475-555-055 África do Sul: +27-11-3028888 e 0800110756 África Central: Entre em contato com o Parceiro de Negócios IBM mais próximo
Argentina	0800-666-0011 (Espanhol)
Austrália	131-426 (Inglês)
Áustria	Suporte em instalação e configuração: 01-24592-5901 Serviço de garantia e suporte: 01-211-454-610 (Alemão)
Bélgica	Suporte em instalação e configuração: 02-210-9820 (Holandês) Suporte em instalação e configuração: 02-210-9800 (Francês) Serviço de garantia e suporte: 02-225-3611 (Holandês, Francês)
Bolívia	0800-0189 (Espanhol)
Brasil	Região de São Paulo: (11) 3889-8986 Ligação gratuita fora da região de São Paulo: 0800-7014-815 (Português do Brasil)
Canadá	1-800-565-3344 (Inglês, Francês) Em Toronto, ligue apenas para: 416-383-3344
Chile	800-224-488 (Espanhol)
China	800-810-1818 (Mandarim)
China (Hong Kong S.A.R.)	PC doméstico: 852-2825-7799 PC comercial: 852-8205-0333 ThinkPad e WorkPad: 852-2825-6580 (Cantonês, Inglês, Putonghua)
Colômbia	1-800-912-3021 (Espanhol)
Costa Rica	Ligação gratuita: 0-800-011-1029 (Espanhol)
Croácia	0800-0426
Chipre	+357-22-841100
República Tcheca	+420-2-7213-1316
Dinamarca	Suporte em instalação e configuração: 4520-8200 Serviço de garantia e suporte: 7010-5150 (Dinamarquês)

<b>País ou Região</b>	<b>Telefone</b>
República Dominicana	Ligação gratuita: 1-866-434-2080 (Espanhol)
Equador	1-800-426911 (Espanhol)
El Salvador	Ligação gratuita: 800-6264 (Espanhol)
Estônia	+386-61-1796-699
Finlândia	Suporte em instalação e configuração: 09-459-6960 Serviço de garantia e suporte: +358-800-1-4260 (Finlandês)
França	Suporte em instalação e configuração: 0238-557-450 Serviço de garantia e suporte (hardware): 0810-631-213 Serviço de garantia e suporte (software): 0810-631-020 (Francês)
Alemanha	Suporte em instalação e configuração: 07032-15-49201 Serviço de garantia e suporte: 01805-25-35-58 (Alemão)
Grécia	+30-210-680-1700
Guatemala	335-8490 (Espanhol)
Honduras	Tegucigalpa & San Pedro Sula: 232-4222 San Pedro Sula: 552-2234(Espanhol)
Hungria	+36-1-382-5720
Índia	1600-44-6666 Ligação Gratuita Alternativa: +91-80-2678-8940 (Inglês)
Indonésia	800-140-3555 +62-21-251-2955 (Inglês, Bahasa, Indonésio)
Israel	+972-3-531-3900 (Hebraico, Inglês)
Irlanda	Suporte em instalação e configuração: 01-815-9202 Serviço de garantia e suporte: 01-881-1444 (Inglês)
Itália	Suporte em instalação e configuração: 02-7031-6101 Serviço de garantia e suporte: +39-800-820094 (Italiano)

País ou Região	Telefone
Japão	<p>Desktop: Ligação gratuita: 0120-20-5550 Para Internacional: +81-46-266-4716</p> <p>ThinkPad: Ligação gratuita: 0120-887-874 Para Internacional: +81-46-266-4724</p> <p>Os dois números acima serão atendidos com um prompt de voz no idioma japonês. Para obter suporte por telefone em inglês, aguarde o prompt de voz em japonês finalizar e um operador irá atender. Peça "English support please" e sua ligação será transferida para um operador que fala inglês.</p> <p>Software de PC: 0120-558-695 Chamadas internacionais: +81-44-200-8666 (Japonês)</p>
Coréia	1588-5801 (Coreano)
Letônia	+386-61-1796-699
Lituânia	+386-61-1796-699
Luxemburgo	+352-298-977-5063 (Francês)
Malásia	1800-88-8558 (Inglês, Bahasa, Melayu)
Malta	+356-23-4175
México	001-866-434-2080 (Espanhol)
Oriente Médio	+44 (0)1475-555-055
Países Baixos	+31-20-514-5770 (Holandês)
Nova Zelândia	0800-733-222 (Inglês)
Nicarágua	255-6658 (Espanhol)
Noruega	<p>Suporte em instalação e configuração: 6681-1100 Serviço de garantia e suporte: 8152-1550 (Norueguês)</p>
Panamá	Ligação gratuita: 001-866-434-2080 (Espanhol)
Peru	0-800-50-866 (Espanhol)
Filipinas	<p>1800-1888-1426 +63-2-995-8420 (Inglês, Filipino)</p>
Polônia	+48-22-878-6999
Portugal	+351-21-892-7147 (Português)
Romênia	+4-021-224-4015
Federação Russa	+7-095-940-2000 (Russo)

<b>País ou Região</b>	<b>Telefone</b>
Cingapura	1800-3172-888 (Inglês, Bahasa, Melayu)
Eslováquia	+421-2-4954-1217
Eslovênia	+386-1-4796-699
Espanha	91-714-798391-397-6503 (Espanhol)
Siri Lanka	+94-11-2448-442 (Inglês)
Suécia	Suporte em instalação e configuração: 08-477-4420 Serviço de garantia e suporte: 077-117-1040 (Sueco)
Suíça	Suporte em instalação e configuração: 058-333-0900 Serviço de garantia e suporte: 0800-55-54-54 (Alemão, Francês, Italiano)
Formosa	886-2-8723-9799 (Mandarim)
Tailândia	1-800-299-229 (Thai)
Turquia	00800-4463-2041 (Turco)
Reino Unido	Suporte em instalação e configuração: 01475-555-055 Serviço de garantia e suporte (hardware): 08705-500-900 Serviço de garantia e suporte (software): 08457-151-516 (Inglês)
Estados Unidos	1-800-IBM-SERV (1-800-426-7378)(Inglês)
Uruguai	000-411-005-6649 (Espanhol)
Venezuela	0-800-100-2011 (Espanhol)
Vietnã	Para região norte e Hanoi: 84-4-843-6675 Para região sul e Ho Chi Minh City: 84-8-829-5160 (Inglês, Vietnamita)

---

## **Apêndice E. Suplemento da garantia para o México**

Este suplemento é considerado parte da Declaração de Garantia Limitada da Lenovo e deve ter efeito somente e exclusivamente para produtos distribuídos e comercializados dentro do México. Em caso de um conflito, os termos deste suplemento devem ser aplicados.

Todos os programas de software que acompanham seu equipamento têm garantia de trinta (30) dias, a partir da data de compra, apenas para defeitos de instalação. A Lenovo não é responsável pelas informações em tais programas de software e/ou quaisquer programas de software adicionais instalados pelo Cliente ou instalados após a compra do produto.

Serviços não cobertos pela garantia devem ser cobrados do usuário final, mediante autorização.

Se for necessário um reparo de garantia, o Cliente deve entrar em contato com o Customer Support Center pelo número 001-866-434-2080, no qual será direcionado ao Centro de Serviço Autorizado mais próximo. Se não houver um Centro de Serviços Autorizado em sua cidade, região ou a 70 quilômetros de sua cidade ou região, a garantia inclui custos aceitáveis relacionados ao transporte do produto até o Centro de Serviços Autorizado mais próximo. Ligue para o Centro de Serviços Autorizado mais próximo para obter as autorizações necessárias ou informações sobre a remessa do produto e o endereço de remessa.

Para obter uma lista de Centros de Serviços Autorizados, visite <http://www.lenovo.com/mx/es/servicios>

### **Fabricado por:**

**SCI Systems de México, S.A. de C.V.**  
**Av. De la Solidaridad Iberoamericana No. 7020**  
**Col. Club de Golf Atlas**  
**El Salto, Jalisco, México**  
**C.P. 45680,**  
**Tel. 01-800-3676900**

### **Comercializado por:**

**Lenovo de México, Comercialización y**  
**Servicios, S. A. de C. V.**  
**Alfonso Nápoles Gándara No 3111**  
**Parque Corporativo de Peña Blanca**  
**Delegación Álvaro Obregón**

México, D.F., México  
C.P. 01210,  
Tel. 01-800-00-325-00

---

## Apêndice F. Avisos

É possível que a Lenovo não ofereça os produtos, serviços ou recursos discutidos nesta publicação em todos os países. Consulte um representante local da Lenovo para obter informações sobre produtos e serviços disponíveis atualmente em sua área. Qualquer referência a produtos, programas ou serviços Lenovo não significa que apenas produtos, programas ou serviços Lenovo possam ser utilizados. Qualquer produto, programa ou serviço funcionalmente equivalente, que não infrinja nenhum direito de propriedade intelectual da Lenovo, poderá ser utilizado em substituição a este produto, programa ou serviço. Entretanto, a avaliação e a verificação da operação de qualquer produto, programa ou serviço são de responsabilidade do Cliente.

A Lenovo pode ter patentes ou solicitações de patentes pendentes relacionadas a assuntos descritos nesta publicação. O fornecimento desta publicação não garante ao Cliente nenhum direito sobre tais patentes. Pedidos de licença devem ser enviados, por escrito, para:

*Lenovo (United States), Inc.  
500 Park Offices Drive, Hwy. 54  
Research Triangle Park, NC 27709  
U.S.A.  
Attention: Lenovo Director of Licensing*

A LENOVO GROUP LTD. FORNECE ESTA PUBLICAÇÃO “NO ESTADO EM QUE SE ENCONTRA”, SEM GARANTIA DE NENHUM TIPO, SEJA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO ÀS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE NÃO-VIOLAÇÃO, COMERCIALIZAÇÃO OU DE ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO. Alguns países não permitem a exclusão de garantias expressas ou implícitas em determinadas transações, portanto esta disposição pode não se aplicar ao Cliente.

Estas informações podem conter imprecisões técnicas ou erros tipográficos. Periodicamente, são feitas alterações nas informações aqui contidas; tais alterações serão incorporadas em futuras edições desta publicação. A Lenovo pode, a qualquer momento e sem aviso prévio, aperfeiçoar e/ou alterar os produtos e/ou programas descritos nesta publicação.

Os produtos descritos nesta publicação não são destinados para uso em implantações ou em outras aplicações de suporte à vida, nas quais o mau funcionamento pode resultar em ferimentos ou morte. As informações contidas nesta publicação não afetam nem alteram as especificações ou garantias Lenovo. Nada nesta publicação deverá atuar como uma licença expressa ou implícita ou como indenização em relação aos direitos de propriedade intelectual da Lenovo ou de terceiros. Todas as informações contidas nesta

publicação foram obtidas em ambientes específicos e são apresentadas como uma ilustração. O resultado obtido em outros ambientes operacionais pode variar.

A Lenovo pode utilizar ou distribuir qualquer informação fornecida pelo cliente da forma que julgar apropriada sem incorrer em qualquer obrigação para com o Cliente.

Referências nestas informações a Web sites não-Lenovo são fornecidas apenas por conveniência e não representam de forma alguma um endosso a esses Web sites. Os materiais contidos nesses Web sites não fazem parte dos materiais deste produto Lenovo e a utilização desses Web sites é de inteira responsabilidade do Cliente.

Todos os dados de desempenho aqui contidos foram determinados em um ambiente controlado. Portanto, os resultados obtidos em outros ambientes operacionais podem variar significativamente. Algumas medidas podem ter sido tomadas em sistemas em nível de desenvolvimento e não há garantia de que tais medidas sejam iguais em sistemas normalmente disponíveis. Além disso, é possível que algumas medidas tenham sido estimadas por meio de extrapolação. Os resultados reais podem variar. Os usuários deste documento devem verificar os dados aplicáveis para seu ambiente específico.

---

## **Aviso de Saída de Televisão**

O seguinte aviso se aplica aos modelos que possuem o recurso de saída de televisão instalado de fábrica.

Este produto incorpora a tecnologia de proteção de direitos autorais que está protegida pelas reivindicações de métodos de determinadas patentes dos Estados Unidos e outros direitos de propriedade intelectual pertencentes à Macrovision Corporation e outros proprietários de direitos. O uso desta tecnologia de proteção de direitos autorais deve ter autorização da Macrovision Corporation e destina-se ao uso doméstico e outros usos de exibição limitada, a menos que seja autorizado de forma diferente pela Macrovision Corporation. A engenharia reversa ou desmontagem é proibida.

---

## **Marcas Registradas**

Os termos a seguir são marcas registradas da Lenovo nos Estados Unidos e/ou em outros países:

- Lenovo
- Rescue and Recovery
- ThinkCentre
- ThinkPad
- ThinkVantage

WorkPad

Os termos a seguir são marcas ou marcas registradas da International Business Machines Corporation nos Estados Unidos e/ou outros países:

1-2-3

Approach

Domino

Freelance Graphics

IBM

Lotus

Lotus FastSite

Lotus Notes

Lotus Organizer

Passport Advantage

SmartSuite

Word Pro

Microsoft, Windows e o logotipo Windows são marcas registradas da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países.

Outros nomes de empresas, produtos e serviços podem ser marcas registradas ou marcas de serviço de terceiros.

---

## **Avisos sobre Emissão Eletrônica**

As informações a seguir referem-se aos tipos de máquina 8290, 8291, 8292, 8293, 8294, 8295, 8463, 8464, 8465, 8466, 8467, 8468, 8469, 8472, 8473, 8474, 8708, 8709, 8710, 8711, 8712, 8713, 8714, 8715, 8719, 8771, 8772, 8773, 8774, 8776, 8777, 8778, 8779, 8817, 8818, 8819, 9214, 9215, 9216, 9217, 9218, 9219.

---

## **Declaração de Conformidade da FCC (Federal Communications Commission)**

Este equipamento foi testado e aprovado segundo os critérios estabelecidos para dispositivos digitais da Classe B, em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. Esses critérios têm a finalidade de assegurar um nível adequado de proteção contra interferências prejudiciais, quando o equipamento estiver funcionando em ambiente residencial. Este equipamento gera, utiliza e pode emitir energia de frequência de rádio e, se não for instalado e utilizado de acordo com o manual de instruções, pode provocar interferências prejudiciais à comunicação por rádio. No entanto, não existem garantias de que não ocorrerá interferência em uma determinada instalação. Se este equipamento causar interferência prejudicial à recepção de rádio ou televisão, o que pode ser determinado ligando e desligando o equipamento, recomenda-se que o usuário tente eliminar a interferência adotando uma ou mais das seguintes medidas:

- Mudar a posição ou o local de instalação da antena receptora;
- Aumentar a distância entre o equipamento e o receptor;
- Conectar o equipamento a uma tomada localizada em um circuito diferente daquele ao qual o receptor está conectado;
- Consultar um revendedor autorizado LENOVO ou um representante de marketing LENOVO.

Para atender aos critérios de emissão estabelecidos pela FCC, deve-se utilizar cabos e conectores apropriadamente encapados e aterrados, em conformidade com o padrão IEEE 1284-1994. A LENOVO não se responsabiliza por qualquer interferência na recepção de rádio ou televisão provocada pela utilização de cabos e conectores não recomendados ou por alterações ou modificações não autorizadas efetuadas neste equipamento. Alterações ou modificações não autorizadas podem cancelar a autorização do usuário para operar o equipamento. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 15 das Normas da FCC. A operação está sujeita a estas duas condições:

- (1) este equipamento não pode provocar interferência prejudicial, e
- (2) este equipamento deve aceitar qualquer interferência prejudicial recebida, inclusive as que possam provocar operação indesejada.

---

## Requerimentos da FCC (Federal Communications Commission) e da Companhia Telefônica

1. Este dispositivo está em conformidade com a Parte 68 das regras FCC. Uma etiqueta está afixada ao dispositivo contendo, entre outras coisas, o número de registro FCC, USOC e REN (Ringer Equivalency Number) para este equipamento. Caso esses números sejam pedidos, forneça essa informação à sua companhia telefônica.

**Nota:** Se o dispositivo é um modem interno é fornecida uma segunda etiqueta de registro FCC. Você pode afixar a etiqueta na parte externa do computador no qual instalou o modem IBM ou afixá-la na parte externa do DAA, se tiver um. Coloque a etiqueta em um local de fácil acesso, no caso de ser necessário fornecer a informação da etiqueta à companhia telefônica.

2. O REN é útil para determinar a quantidade de dispositivos conectados à linha telefônica e assegurar que esses dispositivos toquem quando o número for chamado. Na maioria das áreas, mas não em todas elas, a soma dos RENs de todos os dispositivos não deve exceder cinco (5). Para ter certeza do número de dispositivos que podem ser conectados à sua linha, como determinado pelo REN, é necessário chamar a companhia telefônica local para determinar o REN máximo para sua área de chamada.
3. Se o dispositivo causar danos à rede telefônica, a companhia telefônica pode cancelar temporariamente seu serviço. Se possível eles irão notificá-lo

antecipadamente, mas caso isto não seja prático você será notificado assim que possível. Você será avisado de seu direito de fazer uma reclamação junto ao FCC.

4. Sua companhia telefônica pode realizar alterações em instalações, equipamentos, operações ou procedimentos que podem afetar a operação adequada de seu equipamento. Caso isto ocorra, eles o notificarão antecipadamente, fornecendo uma oportunidade para manter um serviço ininterrupto.
5. Se tiver problemas com este produto, entre em contato com o revendedor autorizado ou ligue para o Customer Support Center. Nos Estados Unidos, ligue para **1-800-426-7378**. No Canadá, ligue para **1-800-565-3344**. Pode ser exigido que você apresente a prova de aquisição.  
A companhia telefônica pode solicitar que você desconecte o dispositivo da rede até a correção do problema, ou até que você tenha certeza de que o dispositivo não está com defeito.
6. Não é possível a realização de reparos feitos pelo usuário a este dispositivo. Caso tenha problemas com o dispositivo, entre em contato com seu Revendedor Autorizado ou consulte a seção Diagnóstico do manual para mais informações.
7. Este dispositivo não pode ser utilizado em serviços públicos fornecidos pela companhia telefônica. A conexão às linhas telefônicas está sujeita às tarifas estaduais. Entre em contato com a comissão de utilidade pública de seu estado ou a comissão da corporação para mais informações.
8. Ao solicitar um serviço de NI (Interface de Rede) da operadora urbana local, especifique a disposição de serviço USOC RJ11C.

## **Etiqueta de Certificação do Departamento de Comunicações Canadense**

**AVISO:** A etiqueta da Indústria Canadense identifica equipamentos certificados. Esta certificação significa que o equipamento está de acordo com os requerimentos operacionais, de segurança e de proteção da rede de telecomunicações como prescrito nos documentos apropriados de Requerimentos Técnicos de Equipamentos de Terminais. O Departamento não garante que o equipamento irá funcionar de forma a satisfazer o usuário.

Antes de instalar este equipamento o usuário deve certificar-se de que possui a permissão para estar conectado às instalações da companhia de telecomunicações local. O equipamento também deverá ser instalado utilizando um método de conexão aceitável. O cliente deve estar ciente de que a conformidade com as condições acima podem não prevenir a degradação do serviço em algumas situações. Os reparos a equipamentos certificados devem ser coordenados por um representante designado pelo fornecedor. Quaisquer reparos ou alterações realizados pelo usuário a este equipamento, ou falhas do equipamento, podem fornecer à companhia de telecomunicações razão para solicitar que o usuário desconecte o equipamento.

Os Usuários devem garantir para sua própria proteção que as conexões de aterramento do dispositivo de fonte, linhas telefônicas e sistema hidráulico metálico interno, se presentes, estejam conectadas juntas. Essa precaução é particularmente importante em regiões rurais.

**Atenção:** Os usuários não devem tentar realizar sozinho tais conexões, devendo contatar uma autoridade de inspeção elétrica, ou um electricista, como apropriado.

**AVISO:** O REN (Ringer Equivalence Number) atribuído a cada dispositivo terminal fornece uma indicação do número máximo de terminais permitidos para conexão com uma interface telefônica. A terminação de uma interface pode consistir de qualquer combinação de dispositivos, sujeita apenas ao requerimento de que a soma dos Números de Equivalência de Toque de todos os dispositivos não exceda 5.

## **Aviso sobre Cabo de Alimentação**

Para sua segurança, a Lenovo fornece um cabo de alimentação com um plugue para conexão aterrada, para ser utilizado com este produto. Para evitar choques elétricos, sempre utilize o cabo de alimentação e o plugue em uma tomada devidamente aterrada.

Os cabos de alimentação fornecidos pela Lenovo nos Estados Unidos e Canadá são relacionados pelo UL (Underwriter's Laboratories) e certificados pela CSA (Canadian Standards Association).

Para unidades destinadas à operação em 115 volts: Utilize um cabo aprovado pelo UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e plugue com lâminas em paralelo, com aterramento, classificado para 15 ampères, 125 volts.

Para unidades destinadas à operação em 230 volts (nos Estados Unidos): Utilize um cabo aprovado UL e com certificação CSA, consistindo em um cabo de três condutores de, no mínimo, 18 AWG, Tipo SVT ou SJT, com o máximo de 4,5 metros de comprimento e um plugue de conexão de aterramento, com uma lâmina tandem, classificado para 15 ampères, 250 volts.

Para unidades destinadas a operação em 230 volts (fora dos Estados Unidos): Utilize um conjunto de cabo com plugue de conexão aterrada. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.

Os cabos de alimentação fornecidos pela Lenovo para um país ou região específica geralmente estão disponíveis apenas naquele país ou região.

Para unidades que serão operadas na Alemanha: os cabos de alimentação devem ter aprovação de segurança. Na Alemanha, devem ser H05VV-F, 3G, com 0,75 mm<sup>2</sup> ou superior. Em outros países, os tipos apropriados devem ser utilizados adequadamente.

Para unidades que serão operadas na Dinamarca: Utilize um conjunto de cabos com um plugue de conexão aterrada. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.

Para as unidades que serão operadas na Noruega, Suécia, Finlândia: Utilize um conjunto de cabos com um plugue de conexão com 2 pinos. O cabo deve possuir aprovação de segurança adequada para o país em que o equipamento será instalado.

Número de peça do cabo de alimentação	Utilizado Nestes Países e Regiões
39M5080	Antígua e Barbuda, Aruba, Bahamas, Barbados, Belize, Bermuda, Bolívia, Ilha Turks e Caicos, Canadá, Ilhas Caimã, Costa Rica, Colômbia, Cuba, República Dominicana, Equador, El Salvador, Guam, Guatemala, Haiti, Honduras, Jamaica, México, Micronésia (Estados Federais), Antilhas Holandesas, Nicarágua, Panamá, Peru, Filipinas, Arábia Saudita, Tailândia, Taiwan, Estados Unidos, Venezuela
39M5123	Afeganistão, Albânia, Argélia, Andorra, Angola, Armênia, Áustria, Azerbaijão, Bielorrússia, Bélgica, Benin, Bósnia-Herzegovina, Bulgária, Burkina Faso, Burundi, Camboja, Camarões, Cabo Verde, República Centro-Africana, Chade, Comores, Congo (República Democrática do), Congo (República do), Cote D'Ivoire (Costa do Marfim), Croácia, República Tcheca, Djibouti, Egito, Guiné Equatorial, Eritreia, Estônia, Etiópia, Finlândia, França, Guiana Francesa, Polinésia Francesa, Gabão, Geórgia, Alemanha, Grécia, Guadalupe, Guiné, Guiné Bissau, Hungria, Islândia, Indonésia, Irã, Cazaquistão, Quirguistão, Laos, Letônia, Líbano, Lituânia, Luxemburgo, Macedônia, Madagascar, Mali, Martinica, Mauritânia, Maurício, Maiote, Moldávia, Mônaco, Mongólia, Marrocos, Moçambique, Holanda, Nova Caledônia, Níger, Noruega, Polônia, Portugal, Reunião, Romênia, Rússia, Ruanda, São Tomé e Príncipe, Arábia Saudita, Senegal, Sérvia e Montenegro, Eslováquia, Eslovênia, Somália, Espanha, Suriname, Suécia, Síria, Tadjiquistão, Togo, Tunísia, Turquia, Turcomenistão, Ucrânia, Uzbequistão, Vanuatu, Vietnã, Wallis e Futuna
39M5130	Dinamarca
39M5158	Liechtenstein, Suíça
39M5172	Israel
39M5165	Chile, Itália, Líbia
39M5144	Bangladesh, Lesoto, Macau, Maldivas, Namíbia, Nepal, Paquistão, Samoa, África do Sul, Sri Lanka, Suazilândia, Uganda

Número de peça do cabo de alimentação	Utilizado Nestes Países e Regiões
39M5151	Barein, Botsuana, Brunei, Chipre, Dominica, Gâmbia, Gana, Granada, Guiana, Hong Kong, Iraque, Irlanda, Jordânia, Quênia, Kuwait, Libéria, Malavi, Malásia, Malta, Nigéria, Omã, Qatar, São Cristovão e Nevis, Santa Lúcia, São Vicente e Granadinas, Seychelles, Serra Leoa, Cingapura, Sudão, Tanzânia, Trinidad & Tobago, Emirados Árabes Unidos, Reino Unido, Iêmen, Zâmbia, Zimbábue
39M5102	Austrália, Fiji, Kiribati, Nauru, Nova Zelândia, Papua-Nova Guiné
39M5213	Coréia (República Popular Democrática), Coréia (República)
39M5193	Japão
39M5225	Índia
39M5206	China
39M5233	Brasil
39M5068	Argentina, Paraguai, Uruguai

## Aviso sobre Cabos PVC (Polyvinyl Chloride)

**AVISO:** O manuseio do cabo deste produto ou dos cabos associados aos acessórios vendidos com este produto irão expô-lo ao chumbo, uma substância química conhecida no Estado da Califórnia por causar câncer e defeitos de nascença ou outro dano reprodutivo. *Lave as mãos após o manuseio.*

## Aviso sobre WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment)

A marca WEEE se aplica apenas a países da União Européia (EU) e Noruega.

Os aparelhos elétricos são intitulados de acordo com a Diretiva Européia 2002/96/EC relativa a WEEE (Waste Electrical and Electronic Equipment). A Diretiva determina a estrutura para a devolução e reciclagem de aparelhos elétricos utilizados conforme aplicado na União Européia. Esta etiqueta é aplicada a vários produtos para indicar que o produto não deve ser jogado fora, mas sim recuperado no fim de sua vida útil por essa Diretiva.

Usuários de EEE (Electrical and Electronic Equipment) com a marcação WEEE pelo Anexo IV da Diretiva de WEEE, não devem jogar fora, no final da vida útil, um EEE como lixo municipal não classificado, mas utilizar a estrutura de coleta disponível para o retorno, reciclagem, recuperação de WEEE e minimizar quaisquer prováveis efeitos do EEE no ambiente e na saúde devido à presença de substâncias perigosas.

Para obter informações adicionais sobre WEEE vá para o endereço:  
<http://www.lenovo.com/lenovo/environment>.





# ThinkCentre

Número da Peça: 41X1286

Impresso em Brazil

(1P) P/N: 41X1286

