# **ThinkC**entre

## Guide d'utilisation Types 9**300, 9301, 9**636, 9638, 9640 Types 9**641, 9**642, 9643, 9644, 9645



# **ThinkCentre**

Guide d'utilisation Types 9**300, 9301, 9**636, 9638, 9640 Types 9**641, 9**642, 9643, 9644, 9645

#### Important

Avant d'utiliser le présent document et le produit associé, prenez connaissance des informations générales figurant à la section «Consignes de sécurité importantes», à la page ix et dans l'Annexe B, «Remarques», à la page 79.

Troisième édition - février 2007

© Copyright Lenovo 2005, 2007. Portions © Copyright International Business Machines Corporation 2005. All rights reserved.

## Table des matières

Avis aux lecteurs canadiens v
Consignes de sécurité importantes ix
Conditions qui nécessitent une action immédiate ix
Consignes générales de sécurité
Service et mises à niveau
Mesure de sécurité liée à l'électricité statique xi
Cordons et adaptateurs d'alimentation xii
Commutateur de sélection de tension xii
Prolongateurs et dispositifs associés
Fiches et prises
Périphériques externes
Piles et batteries
Chaleur et ventilation des produits
Environnement d'utilisation
Consignes de sécurité relatives au courant
électrique.
Pile au lithium
Informations relatives au modem
Conformité aux normes relatives aux appareils à
laser xviii
Instruction concernant le bloc d'alimentation xix
Sécurité des données
Nettovage et maintenance
Autres consignes de sécurité

Introduction	xxi
--------------	-----

### Chapitre 1. Organisation de l'espace de

travail			. 1
Confort		 	. 1
Reflets et éclairage		 	. 1
Circulation de l'air		 	. 2
Prises électriques et longueur des câl	oles	 	. 2

## Chapitre 2. Installation de l'ordinateur. . 3

Connexion de l'ordinateur		. 3
Mise sous tension.		. 8
Fin de l'installation des logiciels		. 8
Tâches importantes à effectuer		. 8
Mise à jour du système d'exploitation		. 9
Installation d'autres systèmes d'exploitation		. 9
Mise à jour du logiciel antivirus		. 9
Arrêt de l'ordinateur		. 9

Chapitre 3. Installation d'	options 11
-----------------------------	------------

Caractéristiques .											. 11
Options disponibles											. 15
Spécifications											. 16
Positions d'exploitat	tioı	n p	rise	es e	en d	cha	rge				. 17
Outils requis		•									. 17
Manipulation des un	nite	és s	sen	sib	les	à l	'éle	ctr	icit	é	
statique											. 17
Installation des opti	on	s e>	kter	rne	s						. 18

Emplacement des connecteurs et des ports à l'avant de l'ordinateur.	18
l'arrière de l'ordinateur	19
Obtention de pilotes de périphérique	20
Ouverture du carter	21
Emplacement des composants	22
Accès aux composants et aux unités de la carte mère	23
Identification des composants de la carte mère	24
Installation des modules de mémoire.	25
Installation de cartes PCI	26
Installation d'unités internes	27
Spécifications d'unité	28
Installation d'une unité dans la baie 2	29
Installation d'une unité de disquette dans la baie	
3	31
Dispositifs de sécurité	33
Verrou avec câble intégré	34
Protection par mot de passe	34
Remplacement de la pile	34
Effacement d'un mot de passe perdu ou oublié (à	
l'aide du cavalier CMOS)	35
Fermeture du carter et connexion des câbles	36
Chapitre 4. Récupération de logiciels	39
Création et utilisation du disque de récupération du	
produit	39
Exécution d'anémations de sauvagande et de	
Execution à operations de sauvegarde et de	
récupération	41
récupération	41
récupération	41 42
récupération	41 42
récupération	41 42 43
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44
récupération d'un support de récupération Utilisation de l'espace de travail Rescue and Recovery	41 42 43 44 45
récupération d'uperations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45
récupération d'uperations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46
récupération d'uperations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46
récupération d'éspace de travail Rescue and Recovery	41 42 43 44 45 46 46
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46 46 <b>49</b>
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46 49 49 49
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46 46 49 49 49 49
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46 46 49 49 49 49 50
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46 49 49 49 49 50 50
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46 46 49 49 49 49 50 50 50
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 46 46 49 49 49 49 49 50 50 50
<ul> <li>Execution d'operations de sauvegarde et de récupération</li></ul>	41 42 43 44 45 46 46 46 46 49 49 49 49 49 50 50 50 50
<pre>récupération d'operations de sauvegarde et de récupération</pre>	41 42 43 44 45 46 46 46 46 49 49 49 49 49 50 50 50 50
Execution d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 49 49 49 50 50 50 50 50 51
Execution d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 49 49 49 49 50 50 50 50 50 50 51 51
récupération d'operations de sauvegarde et de récupération	41 42 43 44 45 46 46 46 49 49 49 49 49 50 50 50 50 50 50 50 51 51 51 51

Paramètres avancés.									52
Sortie de l'utilitaire de	e co	nfi	gui	ati	on				52

## Chapitre 6. Mise à jour des

programmes système 5	3
Utilisation des programmes système 5	53
Mise à jour (flash) du BIOS à partir d'une disquette	
ou d'un CD-ROM 5	53
Mise à jour (flash) du BIOS à partir du système	
d'exploitation 5	54
Reprise après une erreur de mise à jour POST/BIOS 5	54

## Chapitre 7. Résolution des incidents et

outils de diagnostic						57
Résolution des incidents - Procée	dures	s de	e ba	ase		. 57
Programmes de diagnostic						. 58
PC-Doctor pour Windows .						. 59
PC-Doctor pour DOS						. 59
PC-Doctor pour Windows PE						. 61
Nettoyage de la souris						. 62
Souris optique						. 62
Souris non optique						. 62
Chanitro 8 Assistance to	chn	ia				65

Chapitre 6. Assista	ICe	eι	ec	III	q	ue	 -	00
Sources d'informations								. 65
Dossier Online Books								. 65

ThinkVantage Productivity Center			. 65
Access Help			. 66
Sécurité et garantie			. 66
www.lenovo.com			. 66
Aide et assistance			. 67
Utilisation de la documentation et des	5		
programmes de diagnostic			. 67
Appel au service technique			. 67
Autres services			. 68
Achat de services supplémentaires.			. 69

## Annexe A. Commandes de

programmation manuelle du n	no	de	m		. 71
Commandes AT de base					. 71
Commandes AT étendues					. 73
Commandes MNP/V.42/V.42bis/V.44					. 75
Commandes de télécopie de classe 1 .					. 76
Commandes de télécopie de classe 2 .					. 76
Commandes vocales	•			•	. 77
Annexe B. Remarques					. 79
Consigne relative à la sortie télévision					. 80
Marques	•			•	. 80
Index					. 81

## Avis aux lecteurs canadiens

Le présent document a été traduit en France. Voici les principales différences et particularités dont vous devez tenir compte.

#### Illustrations

Les illustrations sont fournies à titre d'exemple. Certaines peuvent contenir des données propres à la France.

#### Terminologie

La terminologie des titres peut différer d'un pays à l'autre. Reportez-vous au tableau ci-dessous, au besoin.

France	Canada
ingénieur commercial	représentant
agence commerciale	succursale
ingénieur technico-commercial	informaticien
inspecteur	technicien du matériel

#### Claviers

Les lettres sont disposées différemment : le clavier français est de type AZERTY, et le clavier français-canadien, de type QWERTY.

#### Paramètres canadiens

Au Canada, on utilise :

- les pages de codes 850 (multilingue) et 863 (français-canadien),
- le code pays 002,
- le code clavier CF.

#### Nomenclature

Les touches présentées dans le tableau d'équivalence suivant sont libellées différemment selon qu'il s'agit du clavier de la France, du clavier du Canada ou du clavier des États-Unis. Reportez-vous à ce tableau pour faire correspondre les touches françaises figurant dans le présent document aux touches de votre clavier.

France	Canada	Etats-Unis	
K (Pos1)	K	Home	
Fin	Fin	End	
🛔 (PgAr)		PgUp	
(PgAv)	₹	PgDn	
Inser	Inser	Ins	
Suppr	Suppr	Del	
Echap	Echap	Esc	
Attn	Intrp	Break	
Impr écran	ImpEc	PrtSc	
Verr num	Num	Num Lock	
Arrêt défil	Arrêt Défil défil		
(Verr maj)	FixMaj	Caps Lock	
AltGr	AltCar	Alt (à droite)	

#### Recommandations à l'utilisateur

Ce matériel utilise et peut émettre de l'énergie radiofréquence. Il risque de parasiter les communications radio et télévision s'il n'est pas installé et utilisé conformément aux instructions du constructeur (instructions d'utilisation, manuels de référence et manuels d'entretien).

Si cet équipement provoque des interférences dans les communications radio ou télévision, mettez-le hors tension puis sous tension pour vous en assurer. Il est possible de corriger cet état de fait par une ou plusieurs des mesures suivantes :

- Réorienter l'antenne réceptrice ;
- Déplacer l'équipement par rapport au récepteur ;
- Éloigner l'équipement du récepteur ;
- Brancher l'équipement sur une prise différente de celle du récepteur pour que ces unités fonctionnent sur des circuits distincts ;
- S'assurer que les vis de fixation des cartes et des connecteurs ainsi que les fils de masse sont bien serrés ;
- Vérifier la mise en place des obturateurs sur les connecteurs libres.

Si vous utilisez des périphériques non Lenovo avec cet équipement, nous vous recommandons d'utiliser des câbles blindés mis à la terre, à travers des filtres si nécessaire.

En cas de besoin, adressez-vous à votre détaillant.

Le fabricant n'est pas responsable des interférences radio ou télévision qui pourraient se produire si des modifications non autorisées ont été effectuées sur l'équipement.

L'obligation de corriger de telles interférences incombe à l'utilisateur.

Au besoin, l'utilisateur devrait consulter le détaillant ou un technicien qualifié pour obtenir de plus amples renseignements.

#### Brevets

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc. 500 Park Offices Drive, Hwy. 54 Research Triangle Park, NC 27709 Etats-Unis Attention: Lenovo Director of Licensing

#### Assistance téléphonique

Pour toute question ou pour obtenir de l'assistance, veuillez composer le 1 866 428-4465.

## Consignes de sécurité importantes

**Important** Veuillez lire les consignes de sécurité ci-après.

Ces informations peuvent vous aider à utiliser votre ordinateur de bureau ou portable en toute sécurité. Suivez et conservez toutes les instructions fournies avec votre ordinateur. Les informations de ce document ne modifient pas les dispositions de votre contrat de vente ou de la Déclaration de Garantie Lenovo. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.

La sécurité des clients est au coeur de nos préoccupations. Nos produits sont développés dans une optique de sécurité et d'efficacité. Cependant, les ordinateurs personnels sont des appareils électroniques. Les cordons d'alimentation, les adaptateurs d'alimentation et d'autres dispositifs présentent un danger potentiel pour la sécurité et peuvent provoquer des blessures ou des dommages matériels, surtout s'ils sont mal utilisés. Pour réduire ces risques, suivez les instructions accompagnant votre produit, respectez tous les avertissements figurant sur le produit ainsi que dans les instructions d'utilisation et lisez soigneusement les informations de ce document. Ce faisant, vous vous prémunirez contre les risques et vous renforcerez la sécurité de l'environnement de travail informatique.

**Remarque :** Ces informations comprennent des références aux adaptateurs d'alimentation et aux piles et batteries. Outre les ordinateurs personnels portables, certains produits (tels que des haut-parleurs et des écrans) sont dotés d'adaptateurs d'alimentation externes. Si vous possédez un tel produit, ces informations sont applicables. En outre, les ordinateurs contiennent une pile interne de la taille d'une pièce de monnaie qui fournit une alimentation à l'horloge système même lorsque l'ordinateur est débranché. Les consignes de sécurité concernant les piles s'appliquent donc à tous les ordinateurs.

## Conditions qui nécessitent une action immédiate

Des produits peuvent être endommagés à la suite d'une mauvaise utilisation ou d'une négligence. Ces dommages peuvent être trop sérieux pour que le produit puisse être utilisé tant qu'il n'aura pas été examiné et réparé, le cas échéant, par un technicien agréé.

Comme avec tout appareil électronique, examinez attentivement le produit lors de sa mise sous tension. Dans quelques rares cas, vous pourriez remarquer une odeur, de la fumée ou des étincelles en provenance de l'ordinateur. Il se peut également que vous entendiez des claquements, des craquements ou des sifflements. Cela peut signifier simplement qu'un composant électronique interne est tombé en panne en mode contrôlé sans conséquence pour votre sécurité. Mais cela peut aussi indiquer un danger potentiel. Ne prenez pas de risques et ne tentez pas de diagnostiquer vous-même l'incident. Pour obtenir de l'assistance, contactez le service clients. Pour obtenir une liste des numéros de téléphone des services et du support disponibles, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur. Inspectez régulièrement votre ordinateur et ses composants pour détecter tout dommage, signe d'usure ou source de danger. Si vous avez des doutes sur l'état d'un composant, n'utilisez pas le produit. Prenez contact avec le centre de support ou avec le fabricant du produit pour savoir comment diagnostiquer l'incident et, si nécessaire, faites réparer le produit.

Dans le cas improbable où vous remarquez l'une des conditions ci-après ou si vous avez des doutes quant à la sécurité de votre produit, arrêtez d'utiliser ce dernier et débranchez-le de la source d'alimentation et des lignes de télécommunication tant que vous n'aurez pas demandé conseil au service d'assistance clientèle. Pour plus d'informations, voir Chapitre 8, «Assistance technique», à la page 65.

- Cordons d'alimentation, prises, adaptateurs d'alimentation, rallonges, dispositifs de protection contre les surtensions ou boîtiers d'alimentation fendus, cassés ou endommagés.
- Signes de surchauffe, fumée, étincelles.
- Pile ou batterie endommagée (par exemple, fentes, bosses ou plis), décharge en provenance d'une pile ou d'une batterie ou accumulation de substances étrangères sur une pile.
- Craquement, sifflement, bruit sec ou odeur forte émanant du produit.
- Signes que du liquide a été renversé ou qu'un objet est tombé sur l'ordinateur, le cordon d'alimentation ou l'adaptateur d'alimentation.
- Exposition de l'ordinateur, du cordon d'alimentation ou de l'adaptateur d'alimentation à l'eau.
- Chute du produit ou tout autre dommage.
- Le produit ne fonctionne pas correctement lorsque vous suivez les instructions d'utilisation.
- **Remarque :** Si vous constatez l'une de ces manifestations au niveau d'un produit non Lenovo (par exemple, un prolongateur), cessez de l'utiliser tant que vous n'avez pas obtenu d'instructions auprès du fabricant ou que vous n'avez pas obtenu de pièce de rechange.

## Consignes générales de sécurité

Respectez toujours les précautions ci-après pour réduire les risques de blessure ou de dommages matériels.

## Service et mises à niveau

Ne tentez pas de réparer un produit vous-même, à moins d'y avoir été invité par le centre de support. Faites uniquement appel à un fournisseur de services ayant reçu l'agrément pour réparer ce produit en particulier.

**Remarque :** Certains composants peuvent être mis à niveau ou remplacés par le client. Les mises à niveau sont généralement désignées par le terme d'options. Les composants de substitution approuvés pour une installation client sont appelés unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Lenovo fournit une documentation qui contient des instructions indiquant dans quels cas le client doit remplacer ces composants. Vous devez suivre scrupuleusement toutes les instructions lorsque vous installez ou remplacez des composants. La mise hors tension d'un indicateur d'alimentation ne signifie pas nécessairement que les niveaux de voltage d'un produit sont nuls.

Avant de retirer le carter d'un produit équipé avec un câble d'alimentation AC, assurez-vous toujours que l'alimentation est coupée et que le produit est débranché de toute source d'alimentation. Si vous avez des questions ou des doutes, adressez-vous au centre de support.

Bien que l'ordinateur ne contienne aucune pièce en mouvement une fois le câble d'alimentation débranché, les mesures de sécurité ci-dessous s'imposent.

— Danger —	
$\wedge$	
Pièces en mouvement dangereuses. Evitez tout contact avec les doigts et toute autre partie du corps.	

Attention



Avant de remplacer toute CRU, éteignez l'ordinateur et attendez de trois à cinq minutes avant d'ouvrir le capot.

## Mesure de sécurité liée à l'électricité statique

Si l'électricité statique est inoffensive pour votre santé, elle risque en revanche de causer des dommages importants aux composants et à l'équipement supplémentaire de votre ordinateur. La manipulation inadéquate des composants sensibles à l'électricité statique peut entraîner des dommages pour le composant. Lors du déballage d'un équipement ou d'une unité remplaçable par l'utilisateur, n'ouvrez pas l'emballage de protection antistatique contenant le composant sauf si les instructions vous y invitent.

Lorsque vous manipulez un équipement ou une unité remplaçable par l'utilisateur ou que vous effectuez une réparation dans l'ordinateur, prenez les mesures de précaution ci-dessous pour éviter tout dommage lié à l'électricité statique :

- Limitez vos mouvements car ils contribuent à générer de l'électricité statique autour de vous.
- Manipulez toujours les composants avec précaution. Saisissez les adaptateurs, les modules de mémoire et autres cartes par les extrémités. Ne touchez pas aux circuits exposés.
- Empêchez toute autre personne de toucher les composants.
- Lorsque vous installez un équipement ou une unité remplaçable par l'utilisateur sensible à l'électricité statique, placez l'emballage de protection antistatique contenant le composant sur le cache d'emplacement d'extension métallique ou

toute autre surface métallique non peinte de l'ordinateur pendant au moins deux secondes. Cela permet de décharger l'électricité statique présente sur l'emballage et dans votre corps.

- Si possible, retirez le composant sensible à l'électricité statique de l'emballage de protection antistatique et installez-le sans le poser. Dans le cas contraire, placez l'emballage de protection antistatique sur une surface plane et lisse et posez-y le composant.
- Ne posez pas le composant sur le carter de l'ordinateur ni sur toute autre surface métallique.

## Cordons et adaptateurs d'alimentation

Utilisez uniquement les cordons et les adaptateurs d'alimentation fournis par le fabricant du produit.

La sécurité des cordons d'alimentation doit être approuvée. En Allemagne, la norme est H05VV-F, 3G, 0,75 mm<sup>2</sup>, ou plus. Pour les autres pays, les types appropriés doivent être utilisés.

N'enroulez jamais un cordon d'alimentation autour d'un adaptateur d'alimentation ou de tout autre objet ; une telle contrainte risque d'effilocher, de fissurer ou de plisser le cordon. Cela peut représenter un danger pour la sécurité.

Placez toujours les cordons d'alimentation de manière à éviter qu'on les piétine, qu'on trébuche ou qu'ils soient pincés par des objets.

Evitez d'exposer le cordon et les adaptateurs d'alimentation à des liquides. Ainsi, ne laissez pas le cordon ou l'adaptateur d'alimentation à proximité d'éviers, de bassines, de toilettes ou sur des sols nettoyés avec des détergents liquides. Les liquides risquent de provoquer des court-circuits, surtout si le cordon ou l'adaptateur d'alimentation a été soumis à des contraintes résultant d'une mauvaise utilisation. Les liquides peuvent également entraîner une corrosion progressive des terminaisons du cordon d'alimentation ou des connecteurs sur un adaptateur d'alimentation, ce qui peut induire une surchauffe.

Connectez toujours les cordons d'alimentation et les câbles d'interface dans le bon ordre et assurez-vous que tous leurs connecteurs sont bien enfoncés et fixés dans les prises.

N'utilisez pas d'adaptateur d'alimentation présentant des signes de corrosion sur les broches d'entrée secteur ou des signes de surchauffe (déformation du plastique, par exemple) sur l'entrée secteur ou à tout autre endroit du cordon d'alimentation.

N'utilisez pas de cordons d'alimentation sur lesquels les contacts électriques à l'une ou l'autre des extrémités présentent des signes de corrosion ou de surchauffe, ou qui semblent être endommagés.

## Commutateur de sélection de tension

Certains ordinateurs sont équipés d'un commutateur de sélection de tension qui est situé à côté du point de connexion du cordon d'alimentation de l'ordinateur. Si votre ordinateur dispose d'un commutateur de sélection de tension, assurez-vous qu'il est configuré pour correspondre au voltage disponible à la sortie de la prise de courant. Une mauvaise configuration du sélecteur de tension peut occasionner des dommages irréversibles sur votre ordinateur. Si votre ordinateur ne dispose pas d'un commutateur de sélection de tension, il est conçu pour fonctionner uniquement selon le voltage fourni dans le pays ou la région où il a été acheté.

Si vous déplacez votre ordinateur dans un autre pays, sachez ceci :

- Si votre ordinateur ne dispose pas d'un commutateur de sélection de tension, ne le branchez pas à une prise de courant tant que vous n'avez pas vérifié que le voltage est le même que celui fourni dans le pays ou la région où l'ordinateur a été acheté.
- Si votre ordinateur dispose d'un commutateur de sélection de tension, ne le branchez pas à une prise de courant tant que vous n'avez pas vérifié que le commutateur est configuré pour correspondre au voltage fourni dans ce pays ou cette région.

Si vous n'êtes pas sûr du voltage à la sortie de vos prises de courant, contactez votre compagnie d'électricité ou reportez-vous aux sites web officiels ou à d'autres documentations pour les voyageurs.

## Prolongateurs et dispositifs associés

Assurez-vous que les prolongateurs, les dispositifs de protection contre les surtensions, les blocs d'alimentation de secours et les multiprises que vous utilisez ont des caractéristiques de tension correspondant aux besoins électriques du produit. Ne surchargez jamais ces dispositifs. Si vous utilisez des multiprises, la charge ne doit pas dépasser la tension d'entrée. Adressez-vous à un électricien pour plus de détails ou si vous avez des questions concernant les charges de courant, les besoins en alimentation et les tensions d'entrée.

## **Fiches et prises**

Si une prise de courant destinée au matériel de votre ordinateur semble être endommagée ou corrodée, ne l'utilisez pas et attendez qu'elle soit remplacée par un électricien qualifié.

Ne tordez pas ou ne modifiez pas une fiche électrique. Si une fiche est endommagée, prenez contact avec le fabricant pour la remplacer.

N'utilisez pas une prise de courant pour tout autre appareil ménager ou commercial qui consomme de grandes quantité d'électricité sous peine de générer un voltage instable et, par conséquent, endommager l'ordinateur, les données ou les périphériques associés.

Certains produits sont équipés d'une fiche à trois broches. Cette fiche s'adapte uniquement à une prise de courant mise à la terre. Il s'agit d'un dispositif de sécurité. Ne le désactivez pas en tentant d'insérer la fiche dans une prise non reliée à la terre. Si vous ne pouvez pas enfoncer la fiche dans la prise, demandez à un électricien de vous fournir un adaptateur de prise approuvé ou de remplacer la prise par une autre prise prenant en charge ce dispositif de sécurité. Ne surchargez jamais une prise de courant. La charge totale du système ne doit pas dépasser 80 pour cent de la tension du circuit de dérivation. Adressez-vous à un électricien pour plus de détails ou si vous avez des questions concernant les charges de courant et les tensions des circuits de dérivation.

Assurez-vous que la prise de courant utilisée est correctement câblée, facilement accessible et placée à proximité du matériel. Ne tendez pas complètement les cordons d'alimentation pour éviter toute contrainte.

Vérifiez que le voltage et le courant issus de la prise de courant sont adaptés au produit que vous installez.

Branchez et débranchez avec précaution le matériel de la prise de courant.

## Périphériques externes

Branchez ou débranchez exclusivement des câbles de périphériques externes de type USB et 1394 lorsque l'ordinateur est sous tension sous peine d'endommager ce dernier. Pour éviter d'éventuels dommages aux périphériques raccordés, patientez au moins cinq secondes après la mise hors tension de l'ordinateur pour débrancher les périphériques externes.

## Piles et batteries

Tous les PC Lenovo contiennent une pile format bouton non rechargeable destinée à alimenter l'horloge système. En outre, de nombreux produits mobiles, tels que les ordinateurs portables, utilisent un bloc de batteries rechargeable destiné à alimenter le système lorsqu'il est utilisé en mode portable. La compatibilité des piles fournies par Lenovo en vue d'être utilisées avec votre produit a été testée. Ces piles doivent être uniquement remplacées par des composants agréés.

Ne tentez jamais d'ouvrir ou de réparer une pile ou une batterie. Ne broyez pas, ne percez pas et n'incinérez pas les piles ou les batteries et ne provoquez pas de court-circuit sur les contacts en métal. N'exposez pas la pile ou la batterie à l'eau ou à tout autre liquide. Rechargez uniquement le bloc de batteries en vous conformant strictement aux instructions fournies dans la documentation du produit.

Un mauvais traitement ou une mauvaise utilisation risque d'entraîner une surchauffe de la pile pouvant se traduire par une émission de gaz ou de flammes de la part du bloc de piles ou de la pile cellulaire. Si votre pile est endommagée ou que vous remarquez des décharges en provenance de celle-ci ou l'accumulation de substances étrangères sur ses composants en plomb, arrêtez de l'utiliser et procurez-vous une pile ou une batterie de rechange auprès du fabricant.

Les piles ou les batteries peuvent se dégrader lorsqu'elles restent inutilisées pendant un long moment. Dans le cas de certaines piles rechargeables (en particulier les piles au lithium-ion), le fait de laisser une pile déchargée peut augmenter les risques de court-circuits susceptibles de diminuer la durée de vie de la pile et de présenter un danger pour la sécurité. Ne laissez pas des piles au lithium-ion rechargeables se décharger complètement et ne les rangez pas déchargées.

## Chaleur et ventilation des produits

Les ordinateurs dégagent de la chaleur lorsqu'ils sont sous tension et que les piles sont en charge. Les ordinateurs portables peuvent émettre une quantité importante de chaleur en raison de leur taille compacte. Respectez toujours ces précautions de base :

- Ne laissez pas la base de l'ordinateur en contact prolongé avec vos genoux ou avec une partie quelconque de votre corps lorsque l'ordinateur est en fonctionnement ou que la batterie est en cours de chargement. En effet, votre ordinateur dégage de la chaleur en mode de fonctionnement normal. Un contact prolongé avec votre peau peut provoquer des lésions, voire des brûlures.
- Ne faites pas fonctionner votre ordinateur et ne chargez pas la pile ou la batterie à proximité de matériaux inflammables ou dans des environnements explosifs.

 Votre produit est équipé d'ouvertures de ventilation, de ventilateurs et/ou de dissipateurs thermiques à des fins de sécurité, de confort et de fiabilité de fonctionnement. Vous risquez de bloquer ces dispositifs par inadvertance si vous placez le produit sur un lit, un canapé, un tapis ou toute autre surface souple. Vous ne devez jamais bloquer, couvrir ou désactiver ces dispositifs.

Vous devez inspecter votre ordinateur au moins une fois par trimestre pour vérifier que de la poussière ne s'est pas accumulée. Pour ce faire, mettez l'ordinateur hors tension et débranchez le cordon d'alimentation de la prise de courant, puis retirez la poussière qui se trouve dans les ventilateurs ou les trous du panneau frontal. Si vous remarquez que de la poussière s'est accumulée à l'extérieur, vous devez également examiner et retirer la poussière se trouvant à l'intérieur de l'ordinateur, notamment dans les ventilateurs (du dissipateur thermique, du bloc d'alimentation et de l'ordinateur). Avant de retirer le carter, mettez toujours l'ordinateur hors tension et débranchez-le. Il est recommandé d'éviter d'utiliser l'ordinateur à moins de 50 centimètres d'un lieu de passage important. Si vous ne pouvez pas faire autrement, inspectez et nettoyez l'ordinateur plus souvent.

Respectez toujours les précautions suivantes pour assurer votre sécurité et des performances optimales de votre ordinateur :

- Lorsque l'ordinateur est branché, ne retirez jamais le carter.
- Vérifiez régulièrement l'extérieur de l'ordinateur pour rechercher les éventuelles accumulations de poussière.
- Retirez la poussière qui se trouve dans les ventilateurs ou les trous du panneau frontal. Si vous travaillez dans un environnement poussiéreux ou près d'un lieu de passage important, nettoyez plus souvent votre ordinateur.
- Ne bloquez pas les ouvertures d'aération.
- Afin d'éviter tout risque de surchauffe, n'installez et n'utilisez pas l'ordinateur dans un meuble.
- La température de l'air circulant dans l'ordinateur ne doit pas dépasser 35 °C (95 °F).
- N'utilisez pas de dispositifs de filtration de l'air autres que ceux fournis avec le portable.

## **Environnement d'utilisation**

La température optimale pour utiliser un ordinateur est de 10°C-35°C (50°F-95°F) avec un taux d'humidité compris entre 35% et 80%. Si l'ordinateur est stocké et transporté à une température inférieure à 10°C (50°F), avant de l'utiliser, faites en sorte qu'il atteigne progressivement une température optimale comprise entre 10°C-35°C (50°F-95°F). Dans des conditions extrêmes, ce processus de réchauffement peut prendre deux heures. Si vous ne le respectez pas, votre ordinateur peut être endommagé de façon irrémédiable.

Si possible, placez l'ordinateur à un endroit bien aéré et sec sans exposition directe à la lumière du soleil.

Eloignez de l'ordinateur les appareils électriques tels qu'un ventilateur, une radio, des enceintes, un système d'air conditionné et un four à micro-ondes car les champs magnétiques produits par ces dispositifs peuvent nuire à l'écran et aux données stockées sur l'unité de disque dur.

Ne placez pas de boissons en haut ou à côté de l'ordinateur ou de périphériques raccordés. Du liquide répandu sur/dans l'ordinateur ou unpériphérique raccordé peut provoquer un court-circuit ou autre dommage.

Ne mangez pas ou ne fumez pas au-dessus du clavier. Des miettes ou des cendres peuvent tomber sur le clavier et l'endommager.

## Consignes de sécurité relatives au courant électrique

Danger

Le courant électrique provenant de l'alimentation, du téléphone et des câbles de transmission peut présenter un danger.

Pour éviter tout risque de choc électrique :

- Pour empêcher les risques de choc électrique, n'utilisez pas l'ordinateur pendant un orage.
- Ne manipulez aucun câble et n'effectuez aucune opération d'installation, d'entretien ou de reconfiguration de ce produit au cours d'un orage.
- Branchez tous les cordons d'alimentation sur un socle de prise de courant correctement câblé et mis à la terre.
- Branchez sur des socles de prise de courant correctement câblés tout équipement connecté à ce produit.
- Lorsque cela est possible, n'utilisez qu'une seule main pour connecter ou déconnecter les câbles d'interface.
- Ne mettez jamais un équipement sous tension en cas d'incendie ou d'inondation, ou en présence de dommages matériels.
- Avant de retirer les carters de l'unité, mettez celle-ci hors tension et déconnectez ses cordons d'alimentation, ainsi que les câbles qui la relient aux réseaux, aux systèmes de télécommunication et aux modems (sauf instruction contraire mentionnée dans les procédures d'installation et de configuration).
- Lorsque vous installez, que vous déplacez, ou que vous manipulez le présent produit ou des périphériques qui lui sont raccordés, reportez-vous aux instructions ci-dessous pour connecter et déconnecter les différents cordons.

Co	nnexion :	Dé	connexion :
1.	Mettez les unités hors tension.	1.	Mettez les unités hors tension.
2.	Commencez par brancher tous les cordons sur les unités.	2.	Débranchez les cordons d'alimentation des prises.
3.	Branchez les câbles d'interface sur des connecteurs.	3.	Débranchez les câbles d'interface des connecteurs.
4.	Branchez les cordons d'alimentation sur des prises.	4.	Débranchez tous les câbles des unités.
5.	Mettez les unités sous tension.		

## Pile au lithium

#### Attention

Danger d'explosion en cas de remplacement incorrect de la pile.

Remplacez toujours la pile format bouton au lithium par une pile strictement identique ou par une pile équivalente recommandée par le fabricant. La pile contient du lithium et peut exploser en cas de mauvaise utilisation, de mauvaise manipulation ou de mise au rebut inappropriée.

#### Ne pas :

- la jeter à l'eau,
- l'exposer à une température supérieure à 100°C (212°F),
- chercher à la réparer ou à la démonter.

Ne pas mettre la pile à la poubelle. Pour la mise au rebut, se reporter à la réglementation en vigueur.

Les déclarations qui suivent s'appliquent aux utilisateurs de l'état de Californie, aux Etats-Unis.

Produits à base de perchlorate : des consignes de manipulation spéciales peuvent s'appliquer. Voir www.dtsc.ca.gov/hazardouswaste/perchlorate.

## Informations relatives au modem

Attention Pour réduire le risque d'incendie, utiliser seulement la référence 26 AWG ou un câble avec des caractéristiques supérieures.

Lors de l'utilisation de votre matériel téléphonique, il est important de respecter les consignes ci-après afin de réduire les risques d'incendie, d'électrocution et d'autres blessures :

- N'installez jamais de cordons téléphoniques durant un orage.
- Les prises téléphoniques ne doivent pas être installées dans des endroits humides, excepté si le modèle a été conçu à cet effet.
- Ne touchez jamais un cordon téléphonique ou un terminal non isolé avant que la ligne ait été déconnectée du réseau téléphonique.
- Soyez toujours prudent lorsque vous procédez à l'installation ou à la modification de lignes téléphoniques.
- Si vous devez téléphoner pendant un orage, pour éviter tout risque de choc électrique, utilisez toujours un téléphone sans fil.
- En cas de fuite de gaz, n'utilisez jamais un téléphone situé à proximité de la fuite.

## Conformité aux normes relatives aux appareils à laser

Certains modèles d'ordinateurs personnels sont équipés d'origine d'une unité de CD ou de DVD. Mais ces unités sont également vendues séparément en tant qu'options. Il s'agit d'appareils à laser. Aux Etats-Unis, l'unité de CD-ROM/DVD-ROM est certifiée conforme aux normes indiquées dans le sous-chapitre J du DHHS 21 CFR relatif aux produits à laser de classe 1. Dans les autres pays, elles sont certifiées être des produits à laser de classe 1 conformes aux normes IEC 60825-1 et CENELEC EN 60 825-1.

Lorsqu'une unité de CD ou de DVD est installée, tenez compte des remarques suivantes.

Attention Pour éviter tout risque d'exposition au rayon laser, respectez les consignes de réglage et d'utilisation des commandes, ainsi que les procédures décrites dans le présent manuel.

**Ne retirez pas le carter de l'unité.** En ouvrant l'unité de CD ou de DVD, vous vous exposez au rayonnement dangereux du laser. Aucune pièce de ces composants n'est réparable.

Certaines unités de CD ou de DVD peuvent contenir une diode à laser de classe 3A ou 3B. Prenez connaissance des informations suivantes.

<sup>-</sup> Danger

Rayonnement laser lorsque le carter est ouvert. Evitez toute exposition directe au rayon laser. Evitez de regarder fixement le faisceau ou de l'observer à l'aide d'instruments optiques.

### Instruction concernant le bloc d'alimentation

Ne retirez jamais le carter d'un bloc d'alimentation ni toute autre partie portant l'étiquette ci-dessous.



Les composants portant cette étiquette présentent un danger électrique. Aucune pièce de ces composants n'est réparable. Si vous pensez qu'ils peuvent être à l'origine d'un incident, contactez un technicien de maintenance.

## Sécurité des données

Ne supprimez pas des fichiers inconnus ou ne changez pas le nom des fichiers ou des répertoires dont vous n'êtes pas l'auteur sous peine de rendre le logiciel inutilisable.

Gardez à l'esprit que l'accès à des ressources réseau peut exposer votre ordinateur aux virus, piratages, spywares et autres activités malveillantes susceptibles d'endommager l'ordinateur, les logiciels ou les données. Il relève de votre responsabilité de vous protéger contre ces menaces de manière efficace avec l'achat et la mise à jour régulière de pare-feu, logiciels anti-virus et logiciels anti-spyware.

## Nettoyage et maintenance

Nettoyez votre ordinateur et votre espace de travail. Mettez l'ordinateur hors tension, puis débranchez le cordon d'alimentation avant le nettoyage. Ne vaporisez pas de détergent directement sur l'ordinateur ou n'utilisez pas de détergent contenant une substance inflammable. Vaporisez le détergent sur un chiffon et nettoyez les surfaces de l'ordinateur.

## Autres consignes de sécurité

Les sacs en plastique peuvent représenter un danger. Pour éviter le danger de suffocation, tenez les sacs en plastique hors de portée des bébés et des enfants.

## Introduction

Le présent Guide d'utilisation contient les informations suivantes :

- Le Chapitre 1, «Organisation de l'espace de travail», à la page 1 fournit des informations sur l'installation de votre ordinateur en tenant compte de votre confort et de l'incidence des sources de lumière, de la circulation de l'air et de l'emplacement des prises électriques.
- Le Chapitre 2, «Installation de l'ordinateur», à la page 3 contient des informations sur l'installation et la configuration de votre ordinateur, des logiciels et du système d'exploitation.
- Le Chapitre 3, «Installation d'options», à la page 11 décrit les fonctionnalités et les options disponibles pour votre ordinateur.
- Chapitre 4, «Récupération de logiciels», à la page 39 indique comment utiliser le programme ThinkVantage Rescue and Recovery pour créer des disques de récupération, sauvegarder des données, récupérer des logiciels et restaurer la totalité du contenu du disque dur à un état précédemment sauvegardé.
- Le Chapitre 5, «Exécution de l'utilitaire de configuration», à la page 49 explique comment afficher et modifier les paramètres de configuration de l'ordinateur.
- Le Chapitre 6, «Mise à jour des programmes système», à la page 53 contient des informations sur la mise à jour des programmes POST/BIOS et sur la reprise en cas d'échec de cette mise à jour.
- Le Chapitre 7, «Résolution des incidents et outils de diagnostic», à la page 57 décrit les outils de base de résolution des incidents et de diagnostic de votre ordinateur.
- Le Chapitre 8, «Assistance technique», à la page 65 décrit les nombreuses sources d'aide mises à votre disposition par Lenovo.
- L'Annexe A, «Commandes de programmation manuelle du modem», à la page 71 décrit les commandes de programmation manuelle du modem.
- L'Annexe B, «Remarques», à la page 79 contient les informations relatives aux remarques et aux marques.

## Chapitre 1. Organisation de l'espace de travail

Pour exploiter au mieux votre ordinateur, disposez le matériel et arrangez votre espace de travail de la façon la plus adaptée à vos besoins et au type de travail effectué. Votre confort est extrêmement important, mais tenez également compte des sources de lumière, de la circulation de l'air et de l'emplacement des prises électriques lorsque vous organisez votre espace de travail.

## Confort

Bien qu'il n'existe pas de position de travail idéale pour tous, voici quelques conseils qui vous aideront à trouver celle qui vous convient le mieux.

La position assise prolongée provoquant une certaine fatigue, choisissez un siège de bonne qualité. Le dossier et le siège doivent être réglables séparément et fournir un bon support. Le siège doit être courbé à l'avant pour un plus grand confort des jambes. Réglez la hauteur de votre chaise ; vos cuisses doivent être parallèles au sol, et les pieds à plat sur le sol ou sur un repose-pieds.

Lorsque vous utilisez le clavier, vos avant-bras doivent être horizontaux et vos poignets dans une position confortable. Appuyez légèrement sur les touches de votre clavier en gardant les mains et les doigts détendus. Si nécessaire, vous pouvez modifier l'inclinaison du clavier en réglant la position des béquilles.



Disposez l'écran de façon que le haut soit situé légèrement en dessous du niveau de vos yeux. Placez-le à une distance confortable (50 à 60 cm),directement face à vous pour que vous n'ayez pas à vous pencher pour le regarder. Veillez à positionner les autres équipements que vous utilisez régulièrement, comme le téléphone ou la souris, à portée de main.

## Reflets et éclairage

Placez l'écran de façon à éviter au maximum les reflets dus à la lumière provenant des plafonniers, des fenêtres et d'autres sources. Même la lumière réfléchie par des surfaces brillantes peut provoquer des reflets gênants sur votre écran. Si possible, placez l'écran perpendiculairement aux sources de lumière. Réduisez l'éclairage de la pièce en éteignant les lampes ou en les équipant d'ampoules de plus faible puissance. Si vous installez l'écran près d'une fenêtre, utilisez des rideaux ou des stores pour filtrer la lumière du soleil. Vous devrez sans doute modifier le réglage de la luminosité et du contraste plusieurs fois par jour selon les conditions d'éclairage. S'il vous est impossible d'éviter les reflets ou de modifier l'éclairage, placez un filtre anti-reflets sur l'écran. Cependant, ces filtres peuvent affecter la clarté de l'image. Ne les utilisez qu'en dernier recours.

L'accumulation de poussière sur l'écran peut aggraver la gêne liée aux reflets. Il est donc conseillé de nettoyer régulièrement l'écran à l'aide d'un chiffon doux et humidifié avec un produit d'entretien liquide non abrasif.

## Circulation de l'air

L'ordinateur et l'écran produisent de la chaleur. Sur votre ordinateur, un ventilateur aspire l'air froid et rejette l'air chaud. L'écran laisse l'air chaud s'échapper par des fentes d'aération ; leur obstruction peut déclencher une surchauffe et provoquer un dysfonctionnement ou une détérioration de l'appareil. Installez l'ordinateur et l'écran de manière à ce que rien n'obstrue les fentes d'aération : un espace de 5 cm est généralement suffisant. Veillez également à ce que le souffle d'air chaud ne soit pas dirigé vers une autre personne.

## Prises électriques et longueur des câbles

L'emplacement final de l'ordinateur risque d'être déterminé par celui des prises électriques et par la longueur des câbles et cordons d'alimentation de l'écran, de l'imprimante et des autres périphériques.

Lorsque vous organisez votre espace de travail :

- Evitez d'utiliser des rallonges. Lorsque c'est possible, branchez directement le cordon d'alimentation de l'ordinateur sur un socle de prise de courant.
- Veillez à ce que les cordons et les câbles ne gênent pas le passage ; ils risquent d'être déplacés accidentellement.

Pour plus d'informations sur les cordons d'alimentation, reportez-vous à la section «Cordons et adaptateurs d'alimentation», à la page xii et aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.

## Chapitre 2. Installation de l'ordinateur

Avant de commencer, veillez à installer votre ordinateur dans une zone de travail optimale, correspondant le mieux à vos besoins et au type de travail que vous devez effectuer. Pour plus d'informations, voir Chapitre 1, «Organisation de l'espace de travail», à la page 1.

**Remarque :** Lisez «Consignes de sécurité importantes», à la page ix avant d'installer votre ordinateur. En respectant ces précautions et ces conseils, vous travaillerez en toute sécurité.

## Connexion de l'ordinateur

Suivez les instructions ci-après pour connecter votre ordinateur. Localisez les petites icônes représentant les différents connecteurs à l'arrière de celui-ci.

#### - Important

Une mauvaise configuration du sélecteur de tension peut occasionner des dommages irréversibles sur votre ordinateur.

Si vous n'êtes pas sûr du voltage à la sortie de vos prises de courant, contactez votre compagnie d'électricité ou reportez-vous aux sites web officiels ou à d'autres documentations pour les voyageurs.

**Remarque :** Il se peut que votre ordinateur ne dispose pas de tous les commutateurs ou connecteurs décrits dans cette section.

Si les câbles fournis et le panneau de connecteurs sont codifiés en couleur, il suffit de faire correspondre la couleur de l'extrémité du câble à celle du connecteur. Par exemple, branchez l'extrémité bleue d'un câble dans un connecteur bleu, et l'extrémité rouge dans un connecteur rouge.

 Certains modèles sont équipés d'un commutateur de sélection de tension qui est situé à côté du point de connexion du cordon d'alimentation de l'ordinateur.

Si votre ordinateur dispose d'un commutateur de sélection de tension, assurez-vous qu'il est configuré pour correspondre au voltage disponible à la sortie de la prise de courant. Si nécessaire, utilisez un crayon à bille pour faire basculer le commutateur dans une autre position.

- Si le voltage fourni dans votre région ou votre pays se situe entre 100 et 127 V ca, positionnez le commutateur sur 115 V.
- Si le voltage fourni dans votre région ou votre pays se situe entre 200 et 240 V ca, positionnez le commutateur sur 230 V.



Si votre ordinateur ne dispose pas d'un commutateur de sélection de tension, il est conçu pour fonctionner uniquement selon le voltage fourni dans le pays ou la région où il a été acheté. Continuez avec l'étape 2.

 Le câble de clavier peut s'adapter à un connecteur de clavier standard 1 ou à un connecteur USB (Universal Serial Bus) 2. Branchez le câble de clavier au connecteur de clavier approprié.



- Remarque : Certains modèles sont équipés d'un clavier avec lecteur d'empreinte digitale. Après avoir installé et mis sous tension l'ordinateur, reportez-vous à l'aide en ligne Access Help pour obtenir plus d'informations sur le lecteur d'empreinte digitale. Voir «Access Help», à la page 66 pour avoir davantage d'instructions concernant l'accès à l'aide en ligne.
- Le cordon de la souris est doté soit d'un port souris standard 1, soit d'un port USB
   Branchez le cordon de la souris sur le port approprié.



- 4. Branchez le câble de l'écran sur le port approprié de l'ordinateur.
  - Si vous disposez d'un moniteur VGA standard, branchez le câble au port comme indiqué.



**Remarque :** Si votre modèle d'ordinateur est doté de deux ports d'écran, veillez à utiliser le port situé sur la carte AGP.

• Si vous disposez d'un moniteur d'interface vidéo numérique (DVI), branchez le câble au port comme indiqué.



**Remarque :** Pour pouvoir prendre en charge ce type d'écran, votre ordinateur doit être équipé d'un adaptateur spécifique.

5. Si vous disposez d'un modem, branchez-le selon les informations suivantes.



- Cette illustration présente les deux connexions nécessaires à l'arrière de l'ordinateur.
   Aux Etats-Unis et dans les autres pays ou régions qui utilisent une prise téléphonique RJ-11, branchez l'une des extrémités du cordon téléphonique sur le téléphone, et l'autre extrémité sur le connecteur téléphonique, à l'arrière de l'ordinateur. Branchez l'une des extrémités du cordon de modem sur le connecteur de modem situé à l'arrière de l'ordinateur, et l'autre extrémité sur la prise téléphonique.
- 3 Dans les pays ou régions n'utilisant pas de prise téléphonique de type RJ-11, un répartiteur ou un convertisseur doit être mis en place pour relier les câbles à la prise téléphonique, comme indiqué dans la partie supérieure de cette illustration. Le répartiteur ou le convertisseur peut également être utilisé sans téléphone, comme représenté au bas de l'illustration.

6. Si vous disposez de périphériques audio, connectez-les en suivant les instructions ci-après. Pour plus d'informations concernant les haut-parleurs, voir les étapes7 et 8.





7. Si vous disposez de haut-parleurs *alimentés* par un adaptateur en courant alternatif, suivez les instructions suivantes.



- a. Au besoin, branchez le câble entre les deux haut-parleurs. Sur certains dispositifs, ce câble est fixe.
- b. Connectez le bloc d'alimentation au haut-parleur.
- c. Connectez les haut-parleurs à l'ordinateur.
- d. Connectez le bloc d'alimentation à la source de courant alternatif.
- 8. Si vos haut-parleurs ne sont *pas alimentés* par un adaptateur en courant alternatif, suivez les instructions suivantes.



a. Au besoin, branchez le câble entre les deux haut-parleurs. Sur certains dispositifs, ce câble est fixe.

- b. Connectez les haut-parleurs à l'ordinateur.
- **9**. Le cas échéant, connectez les autres périphériques. Il se peut que votre ordinateur ne dispose pas de tous les ports décrits dans cette section.



10. Branchez les cordons d'alimentation à des prises électriques mises à la terre.



**Remarque :** Pour plus d'informations sur les connecteurs, reportez-vous à l'aide en ligne Access Help. Voir «Access Help», à la page 66 pour avoir davantage d'instructions concernant l'accès à l'aide en ligne.

#### Mise sous tension

Mettez d'abord l'écran et les autres périphériques externes sous tension, puis l'ordinateur. Lorsque l'autotest est terminé, la fenêtre affichant le logo se ferme. Si des logiciels sont préinstallés sur l'ordinateur, le programme d'installation des logiciels démarre.

Si des incidents surviennent lors du démarrage, voir Chapitre 7, «Résolution des incidents et outils de diagnostic», à la page 57. Pour plus d'informations, voir Chapitre 8, «Assistance technique», à la page 65. Pour obtenir de l'aide et des informations par téléphone, contactez le centre de support. Pour obtenir la liste téléphonique internationale des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.

## Fin de l'installation des logiciels

#### Important

Lisez attentivement les contrats de licence avant d'utiliser les programmes contenus sur cet ordinateur. Vous y trouverez le détail de vos droits et obligations, ainsi que les garanties relatives à ces logiciels. L'utilisation de ces programmes signifie que les termes de ces contrats vous agréent. N'utilisez pas les programmes si les termes ne vous agréent pas. Renvoyez alors rapidement le système pour un remboursement complet.

Après le premier démarrage de l'ordinateur, suivez les instructions qui s'affichent à l'écran pour terminer l'installation des logiciels. Si vous menez pas à bien l'installation des logiciels lors du premier démarrage de l'ordinateur, vous vous exposez à des résultats imprévisibles. Une fois l'installation terminée, reportez-vous à l'aide en ligne Access Help pour en savoir davantage sur votre ordinateur. Voir «Access Help», à la page 66 pour avoir davantage d'instructions concernant l'accès à l'aide en ligne.

**Remarque :** Sur certains modèles, la version multilingue du système d'exploitation Microsoft Windows est préinstallée. Si tel est le cas pour votre ordinateur, vous serez invité à choisir une langue lors de l'installation initiale. Une fois l'installation terminée, vous avez la possibilité de modifier cette langue à partir du Panneau de configuration de Windows.

#### Tâches importantes à effectuer

Une fois votre ordinateur installé, exécutez les tâches ci-après afin de gagner du temps et d'éviter des désagréments ultérieurs.

 Créez une image de CD de diagnostic, des disquettes de diagnostic ou des supports de récupération d'urgence. Des programmes de diagnostic permettent de tester les composants matériels de votre ordinateur et indiquent quels sont les paramètres susceptibles de provoquer des incidents au niveau du matériel. Le fait de créer une image de CD de diagnostic, des disquettes de diagnostic ou des supports de récupération d'urgence à l'avance vous permet d'effectuer des diagnostics si l'espace de travail Rescue and Recovery devient inaccessible. Pour plus d'informations, voir «PC-Doctor pour DOS», à la page 59 ou «PC-Doctor pour Windows PE», à la page 61.  Relevez le type de machine, le modèle et le numéro de série de votre ordinateur. Ces informations vous seront demandées en cas d'intervention de maintenance ou de support technique. Pour obtenir plus de détails, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.

## Mise à jour du système d'exploitation

Microsoft crée des mises à jour pour divers systèmes d'exploitation et les met à disposition sur le site Web Update de Microsoft Windows. Le site Web identifie automatiquement les mises à jour Windows disponibles pour votre ordinateur et affiche uniquement la liste de ces mises à jour. Ces mises à jour peuvent inclure des correctifs de sécurité, de nouvelles versions de composants Windows (par exemple, Media Player), des correctifs pour d'autres composants du système d'exploitation Windows ou des améliorations.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du système d'exploitation, reportez-vous à l'aide en ligne Access Help. Voir «Access Help», à la page 66 pour avoir davantage d'instructions concernant l'accès à l'aide en ligne.

## Installation d'autres systèmes d'exploitation

Si vous installez un autre système d'exploitation, suivez les instructions fournies avec les CD ou disquettes de ce système d'exploitation. N'oubliez pas d'installer tous les pilotes de périphérique après avoir procédé à l'installation du système d'exploitation. Les instructions correspondantes sont généralement fournies avec les pilotes de périphérique.

## Mise à jour du logiciel antivirus

L'ordinateur est livré avec un logiciel antivirus permettant de détecter et éliminer les virus. Lenovo fournit une version complète d'un antivirus sur votre disque dur, gratuitement et pour une durée de 90 jours, période au bout de laquelle vous devez obtenir une nouvelle définition de virus.

Pour plus d'informations sur la mise à jour du logiciel antivirus, reportez-vous à l'aide en ligne Access Help. Voir «Access Help», à la page 66 pour avoir davantage d'instructions concernant l'accès à l'aide en ligne.

## Arrêt de l'ordinateur

Lorsque vous souhaitez mettre l'ordinateur hors tension, suivez toujours la procédure d'arrêt du système d'exploitation. Vous éviterez ainsi de perdre des données non sauvegardées ou d'altérer les logiciels. Pour arrêter le système d'exploitation Microsoft Windows, ouvrez le menu Démarrer à partir du bureau Windows et cliquez sur **Arrêter**. Sélectionnez ensuite **Arrêter** dans le menu déroulant et cliquez sur **OK**.

## Chapitre 3. Installation d'options



Le présent chapitre décrit les fonctions et options disponibles sur l'ordinateur. Vous pouvez étendre les fonctions de votre ordinateur en ajoutant de la mémoire, des cartes ou des unités. Pour ajouter du matériel, conformez-vous aux instructions qui suivent, ainsi qu'à celles accompagnant votre nouvel équipement.

#### - Important

Avant d'installer ou de retirer une option, reportez-vous à la section «Consignes de sécurité importantes», à la page ix. En respectant ces précautions et ces conseils, vous travaillerez en toute sécurité.

#### Remarque : N'utilisez que des pièces fournies par Lenovo.

## Caractéristiques

Cette section décrit les caractéristiques de votre ordinateur et les logiciels préinstallés.

#### Informations système

Les informations suivantes font référence à de nombreux modèles. Pour plus d'informations concernant un modèle précis, reportez-vous à l'utilitaire de configuration. Voir Chapitre 5, «Exécution de l'utilitaire de configuration», à la page 49.

#### Microprocesseur

- Processeur Intel Pentium 4 avec technologie HT
- Processeur Intel Pentium D
- Processeur Intel Celeron D
- Deux processeurs Intel Core
- Mémoire cache interne (la taille varie selon le modèle)

#### Mémoire

- · Prise en charge de deux barrettes de mémoire DDR2 DIMM
- Mémoire flash pour les programmes système (varie selon le type de modèle)

#### Unités internes

- Unité de disquette 3 pouces 1/2 (sur certains modèles)
- Unité de disque dur interne SATA (Serial Advanced Technology Attachment)
- Unité de disque optique (sur certains modèles)

#### Sous-système vidéo

- Contrôleur graphique intégré pour écran VGA (Video Graphics Array)
- Intel Graphics Media Accelerator 3000

#### Sous-système audio

- HD avec ADI 1986A Audio Codec
- Connecteurs micro et casque sur le panneau frontal
- · Connecteurs d'entrée et de sortie audio sur le panneau arrière
- · Haut-parleur mono interne (sur certains modèles)

#### Connectivité

- Contrôleur Ethernet intégré 10/100/1000 Mbits/s
- Modem V.90 Data/Fax PCI (sur certains modèles)

#### Fonctions de gestion du système

- Preboot Execution Environment (PXE) et Dynamic Host Configuration Protocol (DHCP)
- Wake on LAN
- Wake on Ring (dans l'utilitaire de configuration, cette fonction est appelée détection d'appel sur le port série pour un modem externe)
- Administration à distance
- Démarrage automatique
- BIOS et logiciels SM (System Management)
- · Enregistrement des résultats de test de matériel du POST
#### Fonctions d'entrée-sortie

- Port ECP (Extended Capabilities Port)/EPP (Extended Parallel Port) à 25 broches
- Port série à 9 broches
- Huit ports USB (deux sur le panneau frontal et six sur le panneau de connexion)
- Connecteur Ethernet
- Connecteur d'écran VGA
- Deux ports audio (entrée de ligne et sortie de ligne) sur le panneau de connexion
- Deux ports audio (microphone et écouteur) sur le panneau frontal

#### Extension

- Trois baies d'unité
- Un connecteur de carte PCI 32 bits
- Un connecteur de carte PCI Express x1

#### Alimentation

- Alimentation 225 Watt avec sélecteur de tension manuel (sur certains modèles)
- Commutateur de fréquence en entrée automatique 50/60 Hz
- Prise en charge de l'interface ACPI

#### Dispositifs de sécurité

- Mots de passe administrateur et utilisateur pour l'accès au BIOS
- Support pour l'ajout d'un verrou avec câble intégré (Kensington)
- Clavier avec lecteur d'empreintes digitales (sur certains modèles, voir ThinkVantage Productivity Center pour plus d'informations)
- Commutateur d'intrusion dans le châssis (sur certains modèles)
- Contrôle de la séquence d'amorçage
- Démarrage sans unité de disquette, de clavier ou de souris
- Mode de démarrage automatique
- Contrôle d'E-S disquette et disque dur
- Contrôle d'E-S de port série et parallèle
- Profil de sécurité par unité

#### Logiciels préinstallés

Il se peut que votre ordinateur soit livré avec des logiciels préinstallés. Dans ce cas, un système d'exploitation, des pilotes de périphérique destinés à prendre en charge les fonctions intégrées et d'autres programmes sont intégrés.

#### Systèmes d'exploitation préinstallés (varient selon le modèle)

Remarque : Tous les pays ne disposent pas de ces systèmes d'exploitation.

- Microsoft Windows XP Edition Familiale
- Microsoft Windows XP Professionnel
- Microsoft Windows Vista

**Systèmes d'exploitation, certifiés ou testés pour la compatibilité**<sup>1</sup> (La liste varie selon le modèle) Linux

<sup>1.</sup> Les systèmes d'exploitation répertoriés ici sont certifiés ou testés pour la compatibilité au moment de la mise sous presse de ce document. Des systèmes d'exploitation supplémentaires peuvent être identifiés par Lenovo comme étant compatibles avec votre ordinateur postérieurement à la publication de ce document. Les corrections et les ajouts à cette liste peuvent faire l'objet de modifications. Pour déterminer si la compatibilité d'un système d'exploitation a fait l'objet de tests ou d'une certification, consultez le site Web de son fournisseur.

## **Options disponibles**

Il est possible d'installer les options suivantes :

- Options externes
  - Périphériques parallèles, tels que des imprimantes ou des unités externes
  - Périphériques série, tels que des modems externes et des appareils photo numériques
  - Périphériques audio, par exemple haut-parleurs externes pour le système audio
  - Périphériques USB, tels que des imprimantes, des manettes de jeux ou des scanneurs
  - Dispositifs de sécurité, tels qu'un verrou avec câble
  - Ecrans
- Options internes options
  - Mémoire barrettes de mémoire DIMM
  - Carte PCI
  - Carte PCI Express x1
  - Unités de disque optique, telles que les unités de CD et DVD (sur certains modèles)
  - Unité de disque dur

Vous trouverez les informations les plus récentes sur les options disponibles sur le site Web de Lenovo à l'adresse http://www.lenovo.com/ ; vous pouvez aussi prendre contact avec votre revendeur ou partenaire commercial.

## **Spécifications**

La présente section indique les spécifications physiques de votre ordinateur.

#### Dimensions

Largeur : 310 mm Hauteur : 85 mm Profondeur : 358 mm

#### Poids

Configuration minimale à la livraison : 7,3 kg Configuration maximale : 8,5 kg

#### Environnement

Température de l'air :

En fonctionnement entre 0 et 914,4 m : 10 à 35 °C En fonctionnement entre 914,4 et 2134 m : 10 à 32 °C

Hors fonctionnement : 10 à 43  $^{\circ}\mathrm{C}$ 

#### Humidité :

En fonctionnement : 10% à 80% Hors fonctionnement : 10% à 90% Transit : 10% à 90%

Altitude maximale : 2133,6 m

**Entrée électrique :** Certains modèles disposent d'une alimentation électrique commutable qui prend en charge à la fois les plages basse et haute de tension en entrée. Certains modèles ne disposent pas d'un commutateur et ne prennent en charge que la plage basse ou haute de tension en entrée. Pour plus d'informations, voir «Commutateur de sélection de tension», à la page xii.

Tension en entrée :

Plage basse :
Minimum : 100 V ca
Maximum : 127 V ca
Fréquence en entrée : 50/60 Hz
Configuration du commutateur de réglage de tension : 115 V ca (sur certains modèles)
Plage haute :
Minimum : 200 V ca
Maximum : 240 V ca
Fréquence en entrée : 50/60 Hz
Configuration du commutateur de réglage de tension : 230 V ca (sur certains modèles)
Kilovolt-ampères (kVA) en entrée (valeurs approximatives) :
Configuration minimale à la livraison : 0.09 kVA
Configuration maximale : 0.23 kVA

## Positions d'exploitation prises en charge

Pour assurer un flux d'air aux composants internes, vous devez positionner l'ordinateur dans l'une des positions comme illustré ci-dessous.



## **Outils requis**

Pour installer certaines options sur votre ordinateur, vous pouvez avoir besoin d'un tournevis cruciforme ou à lame plate. Des outils supplémentaires peuvent être nécessaires pour certaines options. Consultez les instructions accompagnant l'option.

## Manipulation des unités sensibles à l'électricité statique

Si l'électricité statique est inoffensive pour votre santé, elle risque en revanche de causer des dommages importants aux composants et à l'équipement supplémentaire de votre ordinateur.

Lorsque vous ajoutez un nouveau matériel, *n'ouvrez pas* son emballage antistatique tant que vous n'y êtes pas invité par la procédure d'installation.

Lorsque vous manipulez du matériel ou d'autres composants de l'ordinateur, prenez les précautions suivantes pour éviter de les endommager :

- Limitez vos mouvements, car ceux-ci provoquent une accumulation d'électricité statique.
- Manipulez toujours les composants avec précaution. Saisissez par les côtés les cartes et les modules de mémoire. Evitez de poser vos doigts sur la zone de circuits imprimés.
- Empêchez toute autre personne de toucher les composants.
- Lorsque vous installez un nouvel équipement, mettez en contact son emballage antistatique avec l'obturateur en métal d'un emplacement d'extension ou avec toute autre surface métallique non peinte de l'ordinateur ; maintenez ce contact

pendant au moins deux secondes. Cela permet de décharger l'électricité statique présente sur l'emballage et dans votre corps.

- Lorsque cela est possible, retirez le matériel de son emballage antistatique au dernier moment et installez-le directement dans l'ordinateur, sans le poser. Sinon, vous devez le poser par dessus son emballage antistatique, sur une surface plane et lisse.
- Ne posez pas l'option sur le carter de l'ordinateur ni sur toute autre surface métallique.

### Installation des options externes

Cette section présente les différents connecteurs externes situés sur l'ordinateur, auxquels vous pouvez connecter des options externes, par exemple des haut-parleurs externes, une imprimante ou un scanneur. Pour certaines options externes, outre la connexion physique, vous devez installer des logiciels supplémentaires. Lorsque vous installez une option externe, reportez-vous à la présente section pour identifier le port requis, puis aux instructions sur l'option concernée pour effectuer le branchement et installer les logiciels et les pilotes nécessaires.

## Emplacement des connecteurs et des ports à l'avant de l'ordinateur

L'illustration suivante indique l'emplacement des connecteurs et des ports situés à l'avant de l'ordinateur.



# Emplacement des connecteurs et des ports à l'arrière de l'ordinateur

L'illustration suivante indique les emplacements des ports situés à l'arrière de l'ordinateur.



**Remarque :** Certains connecteurs situés à l'arrière de l'ordinateur sont pourvus d'icônes en couleur qui vous indiquent où connecter les câbles sur l'ordinateur.

Connecteur	Description
Ports USB	Permettent de connecter un périphérique pour lequel une connexion USB (Universal Serial Bus) est nécessaire, par exemple une imprimante ou un scanneur USB. Si vous disposez de plus de huit périphériques USB, vous pouvez faire l'acquisition d'un concentrateur USB, que vous pouvez utiliser pour connecter des périphériques USB supplémentaires.
Connecteur Ethernet	Permet de connecter un câble Ethernet de réseau local. <b>Remarque :</b> Pour faire fonctionner l'ordinateur dans les limites définies par la Commission fédérale des communications (FCC) de classe B, utilisez un câble Ethernet de catégorie 5.
Port série	Permet de connecter un modem externe, une imprimante série ou d'autres périphériques utilisant un port série à 9 broches.
Port parallèle	Permet de connecter une imprimante parallèle, un scanneur parallèle ou tout autre périphérique pour lequel une connexion parallèle à 25 broches est nécessaire.
Connecteur d'entrée audio	Permet de recevoir des signaux audio à partir d'un périphérique audio externe, tel qu'un système stéréo. Lorsque vous connectez un périphérique audio externe, un câble est branché entre le connecteur de sortie audio du périphérique et le connecteur d'entrée audio de l'ordinateur.
Connecteur de sortie audio	Permet d'envoyer des signaux audio à partir de l'ordinateur vers des unités externes, telles que des haut-parleurs stéréo alimentés (haut-parleurs avec amplificateurs intégrés), des casques, des claviers multimédia ou le connecteur d'entrée audio d'un système stéréo ou tout autre dispositif d'enregistrement externe.

## Obtention de pilotes de périphérique

Vous pouvez vous procurer sur le Web, des pilotes de périphérique pour les systèmes d'exploitation non préinstallés en vous connectant à l'adresse http://www.lenovo.com/support/. Les fichiers README fournis avec ces pilotes contiennent les instructions d'installation.

## Ouverture du carter

#### Important <sup>-</sup>

Lisez «Consignes de sécurité importantes», à la page ix et «Manipulation des unités sensibles à l'électricité statique», à la page 17 avant d'ouvrir le carter de l'ordinateur.

Pour ouvrir le carter de l'ordinateur, procédez comme suit :

- 1. Retirez tous les supports (disquettes, CD ou bandes) des unités, arrêtez le système d'exploitation et mettez hors tension tous les périphériques connectés.
- 2. Débranchez tous les cordons d'alimentation des socles de prises de courant.
- **3**. Déconnectez tous les câbles raccordés à l'ordinateur (cordons d'alimentation, câbles d'entrée-sortie et tout autre câble connecté à l'ordinateur).
- 4. Retirez tout dispositif de verrouillage, tel qu'un verrou avec câble sécurisant le carter.
- 5. Appuyez sur les boutons situés sur les côtés de l'ordinateur et faites pivoter le carter vers le haut pour ouvrir l'ordinateur, comme indiqué sur l'illustration.



## **Emplacement des composants**

L'illustration suivante vous aidera à repérer l'emplacement des divers composants de votre ordinateur.



## Accès aux composants et aux unités de la carte mère

Vous devrez peut-être faire pivoter la baie d'unité vers le haut pour pouvoir accéder aux composants de la carte mère tels que les barrettes de mémoire et la pile.

Pour accéder aux composants de la carte mère et aux unités, procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21.
- 2. Soulevez le bloc de baie d'unité suivant l'illustration.

**Remarque :** Assurez-vous d'avoir noté l'emplacement des câbles que vous avez déconnectés des unités ou de la carte mère.



**3**. Si une carte PCI est installée, retirez la carte PCI et les cartes. Ne retirez pas les cartes de la carte de bus. Voir «Installation de cartes PCI», à la page 26.

## Identification des composants de la carte mère

La carte mère (également appelée *carte principale*) constitue la carte à circuits principale de votre ordinateur. Elle fournit les fonctions de base de l'ordinateur et prend en charge tout un ensemble d'unités installées en usine ou par vous-même, ultérieurement.

L'illustration suivante indique l'emplacement des composants sur la carte mère.



### Installation des modules de mémoire

Votre ordinateur est équipé de deux connecteurs prévus pour l'installation de barrettes DIMM DDR2, qui peuvent fournir jusqu'à 4 Go de mémoire système.

Lorsque vous installez des barrettes de mémoire, respectez les règles suivantes :

- Utilisez des barrettes SDRAM DDR2, 1,8 V, 240 broches.
- Utilisez des barrettes de mémoire DIMM de 256 Mo, 512 Mo, 1.0 Go ou 2.0 Go, que vous pouvez combiner à votre gré, pour atteindre 4 Go maximum.

**Remarque :** Vous ne pouvez utiliser que des barrettes de mémoire DIMM SDRAM DDR2.

Pour installer une barrette de mémoire, procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21.
- 2. Accédez à la carte mère. Voir «Accès aux composants et aux unités de la carte mère», à la page 23.
- 3. Repérez les connecteurs de mémoire. Voir «Identification des composants de la carte mère», à la page 24.
- 4. Ouvrez les crochets de retenue.



5. Positionnez le module de mémoire sur le connecteur de mémoire. Assurez-vous que l'encoche 1 du module de mémoire s'aligne correctement sur la clé du connecteur 2 de la carte mère. Enfoncez le module de mémoire dans le connecteur jusqu'à ce que les dispositifs de retenue se referment.



6. Réinstallez le connecteur de bus PCI.

#### Etape suivante

- Pour installer une autre option, reportez-vous à la section appropriée.
- Pour terminer l'installation, reportez-vous à la section «Fermeture du carter et connexion des câbles», à la page 36.

## Installation de cartes PCI

Cette section explique comment installer et retirer des cartes PCI. Votre ordinateur a une carte de bus avec un connecteur de carte PCI et un connecteur de carte PCI Express x1.

Pour installer une carte PCI, procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21.
- Tout en maintenant en place la partie arrière gauche du boîtier de l'ordinateur, tirez sur la poignée afin de retirer le connecteur de bus et les cartes PCI installés.



- **3**. Libérez le loquet de l'emplacement de carte et retirez le cache-connecteur du connecteur d'extension approprié.
- 4. Sortez la carte de son emballage antistatique.

5. Installez la carte dans le connecteur approprié de la carte PCI.

**Remarque :** Le connecteur supérieur est celui de la carte PCI et le connecteur inférieur est celui de la carte PCI Express x1.

6. Fermez le loquet de la carte pour qu'il retienne les cartes.



7. Réinstallez le connecteur de bus PCI.

#### Etape suivante

- Pour installer une autre option, reportez-vous à la section appropriée.
- Pour terminer l'installation, reportez-vous à la section «Fermeture du carter et connexion des câbles», à la page 36.

#### Installation d'unités internes

Cette section explique comment installer et retirer des unités internes.

Les unités internes sont des périphériques que l'ordinateur utilise pour lire et stocker des données. Vous pouvez ajouter des unités à votre ordinateur pour augmenter sa capacité de stockage et lui permettre de lire d'autres types de support. Les différentes unités disponibles pour l'ordinateur sont les suivantes :

- Unités de disque dur SATA (Serial Advanced Technology Attachment)
- Unités de disque optique SATA, telles que des unités de CD et de DVD
- Unités à support amovible

**Remarque :** Ces différentes unités sont également appelées unités IDE.

Les unités internes sont installées dans des *baies*. Dans ce manuel, les baies sont appelées baie 1, baie 2, etc.

Lorsque vous installez une unité interne, il est important de savoir quel type et quelle taille d'unité vous pouvez installer dans chaque baie. Il est également important de connecter correctement les câbles d'unité interne à l'unité installée.

## Spécifications d'unité

Votre ordinateur est livré avec les unités suivantes préinstallées :

- Une unité de disque dur 3 pouces 1/2 dans la baie 1
- Une unité de disque optique dans la baie 2 (sur certains modèles)
- Une unité de disquette 3 pouces 1/2 dans la baie 3 (sur certains modèles)

Toute baie ne contenant pas d'unité est équipée d'un dispositif de protection statique et d'un obturateur de baie.

L'illustration suivante indique l'emplacement des baies d'unité.



La liste suivante décrit les types et la taille des unités que vous pouvez installer dans chaque baie :

**1** Baie 1 - Hauteur maximale: 26,1 mm

—	(préinstallée)
<b>2</b> Baie 2 - Hauteur maximale : 43 mm	Unités de disque optique telles que les unités de CD ou de DVD (préinstallées sur certains modèles)
	Unité de disque dur 3 pouces 1/2 (requiert une patte de fixation universelle, de 5 pouces 1/4 à
	3 pouces 1/2) * Unité de disque dur 5 pouces 1/4
<b>3</b> Baie 3 - Hauteur maximale : 12,7 mm	Unité de disquette 3 pouces 1/2 (préinstallée sur certains modèles)

Unité de disque dur 3 pouces 1/2

\* Vous pouvez vous procurer une patte de fixation universelle de 5 pouces 1/4 à
3 pouces 1/2 auprès d'un détaillant de matériel informatique ou en prenant contact avec le centre de support.

## Installation d'une unité dans la baie 2

Pour installer une unité de disque optique ou une unité de disque dur supplémentaire dans la baie 2, procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21.
- 2. Faites pivoter la baie d'unité en la tirant vers le haut afin d'accéder au câblage.



**3**. Retirez le panneau frontal en libérant le taquet comme indiqué et en faisant pivoter le panneau vers l'extérieur à partir de l'arrière.



- 4. Rabaissez la baie d'unité.
- 5. Retirez le dispositif de protection métallique de la baie d'unité à l'aide d'un tournevis à lame plate pour le desserrer doucement.

- 6. Si vous installez une unité avec support accessible (par exemple, une unité de disque optique), retirez le panneau en plastique du panneau frontal en appuyant sur les taquets en plastique qui assurent sa fixation à l'intérieur du panneau frontal.
  - **Remarque :** Si vous installez une unité de disque dur 3 pouces 1/2, vous devez utiliser une patte de fixation universelle 5 pouces 1/4 vers 3 pouces 1/2. Vous pouvez vous procurer cette patte de fixation auprès d'un détaillant local de matériel informatique ou en prenant contact avec le centre de support client.
- 7. Réinstallez le panneau frontal.
- 8. Déplacez le verrou de l'unité jusqu'en position verrouillée. Voir «Emplacement des composants», à la page 22.
- **9**. Si vous installez une unité 3 pouces 1/2, installez l'unité dans une patte de fixation universelle 5 pouces 1/4 vers 3 pouces 1/2.
- 10. Installez l'unité dans la baie jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.
- 11. Déplacez le verrou de l'unité optique 1 jusqu'à la position verrouillée.



- **12**. Faites pivoter la baie d'unité en la tirant vers le haut afin d'accéder au câblage.
- 13. Passez à la section «Connexion d'une unité ATA en série».

#### Connexion d'une unité ATA en série

Une unité de disque dur série optique ou supplémentaire peut être connectée à un connecteur SATA disponible.

- 1. Repérez le câble d'interface fourni avec la nouvelle unité.
- 2. Repérez le connecteur SATA disponible sur la carte mère. Voir «Identification des composants de la carte mère», à la page 24.
- **3**. Connectez une extrémité du câble d'interface à l'unité et l'autre au connecteur SATA disponible situé sur la carte mère.

4. Repérez l'un des connecteurs d'alimentation supplémentaires à cinq fils et connectez-le à l'unité.



#### — Etape suivante

- Pour installer une autre option, reportez-vous à la section appropriée.
- Pour terminer l'installation, reportez-vous à la section «Fermeture du carter et connexion des câbles», à la page 36.

## Installation d'une unité de disquette dans la baie 3

Pour installer une unité de disquette dans la baie 3, procédez comme suit :

- 1. Ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21.
- 2. Faites pivoter la baie d'unité en la tirant vers le haut afin d'accéder au câblage.



**3**. Retirez le panneau frontal en libérant le taquet comme indiqué et en faisant pivoter le panneau vers l'extérieur à partir de l'arrière.



- 4. Rabaissez la baie d'unité.
- 5. Retirez le dispositif de protection métallique de la baie d'unité de disquette à l'aide d'un tournevis à lame plate pour le desserrer doucement.
- 6. Retirez le panneau en plastique du panneau frontal en appuyant sur les taquets en plastique qui assurent sa fixation à l'intérieur du panneau frontal.
- 7. Réinstallez le panneau frontal.
- 8. Déplacez le verrou de l'unité de disquette jusqu'en position verrouillée. Voir «Emplacement des composants», à la page 22.
- 9. Connectez ce câble à la nouvelle unité.

10. Installez la nouvelle unité à l'arrière de la baie d'unité et faites glisser le verrou de l'unité de disquette 1 en position verrouillée.



- Etape suivante
- Pour installer une autre option, reportez-vous à la section appropriée.
- Pour terminer l'installation, reportez-vous à la section «Fermeture du carter et connexion des câbles», à la page 36.

## Dispositifs de sécurité

Pour empêcher les vols de matériel et les accès non autorisés à votre ordinateur, différentes options de verrouillage de sécurité sont disponibles. En plus d'un verrou physique, vous pouvez empêcher l'utilisation non autorisée de votre ordinateur en installant un verrou logiciel bloquant le clavier et exigeant un mot de passe.

Vérifiez que tous les câbles de sécurité que vous installez n'interfèrent pas avec d'autres câbles de l'ordinateur.

## Verrou avec câble intégré

A l'aide d'un verrou avec câble intégré (parfois appelé verrou Kensington), vous pouvez sécuriser votre ordinateur à un bureau, une table ou tout autre point d'attache non permanent. Le verrou avec câble est relié à un emplacement de sécurité à l'arrière de l'ordinateur et il est commandé par une clé. Il permet également de verrouiller les boutons utilisés pour ouvrir le carter de l'ordinateur. Il s'agit du même type de verrou que celui utilisé sur la plupart des ordinateurs portables. Vous pouvez commander un verrou avec câble de sécurité directement auprès de Lenovo. Accédez pour cela au site http://www.lenovo.com/support/ et faites une recherche sur *Kensington*.



## Protection par mot de passe

Pour empêcher l'utilisation non autorisée de votre ordinateur, vous pouvez définir un mot de passe à l'aide de l'utilitaire de configuration. Lorsque vous mettez l'ordinateur sous tension, vous êtes invité à entrer le mot de passe pour déverrouiller le clavier afin de pouvoir l'utiliser.

#### Etape suivante

- Pour installer une autre option, reportez-vous à la section appropriée.
- Pour terminer l'installation, reportez-vous à la section «Fermeture du carter et connexion des câbles», à la page 36.

## Remplacement de la pile

L'ordinateur comporte une mémoire spéciale qui conserve la date, l'heure et les paramètres des fonctions intégrées (par exemple, les affectations des ports parallèles). Une pile permet à ces informations de rester actives lorsque vous mettez l'ordinateur hors tension.

La pile ne nécessite normalement aucun entretien particulier ni charge, mais doit être remplacée lorsque sa charge devient faible. En cas de défaillance de la pile, la date, l'heure et les données de configuration (y compris les mots de passe) sont perdues. L'ordinateur affiche alors un message d'erreur.

Pour plus d'informations sur le remplacement et la mise au rebut de la pile, reportez-vous à la section «Pile au lithium», à la page xvi.

Pour changer la pile, procédez comme suit :

- 1. Mettez l'ordinateur hors tension et déconnectez le cordon d'alimentation et la prise électrique et de l'ordinateur.
- 2. Ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21.
- **3.** Accédez à la carte mère. Voir «Accès aux composants et aux unités de la carte mère», à la page 23.
- 4. Repérez la pile. Voir «Identification des composants de la carte mère», à la page 24.
- 5. Retirez la pile usagée.



6. Installez la nouvelle pile.



- 7. Réinstallez le connecteur de bus PCI.
- 8. Fermez le carter et rebranchez les câbles. Voir «Fermeture du carter et connexion des câbles», à la page 36.

**Remarque :** Lorsque l'ordinateur est mis sous tension pour la première fois, il est possible qu'un message d'erreur s'affiche, Ceci est normal après le remplacement de la pile.

- 9. Mettez l'ordinateur sous tension ainsi que tous les périphériques connectés.
- **10**. L'utilitaire de configuration vous permet de définir la date et l'heure, ainsi que les mots de passe. Voir Chapitre 5, «Exécution de l'utilitaire de configuration», à la page 49.

# Effacement d'un mot de passe perdu ou oublié (à l'aide du cavalier CMOS)

Utilisez la présente section si vous avez perdu ou oublié le mot de passe. Pour plus d'informations sur les mots de passe oubliés ou perdus, consultez le ThinkVantage Productivity Center.

Pour effacer un mot de passe oublié, procédez comme suit :

1. Ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21.

- 2. Accédez à la carte mère. Voir «Accès aux composants et aux unités de la carte mère», à la page 23.
- **3**. Identifiez le cavalier CMOS d'effacement/de reprise se trouvant sur la carte mère. Voir «Identification des composants de la carte mère», à la page 24.
- 4. Le cavalier est normalement en position standard (broches 1 et 2). Mettez-le en position de maintenance ou de configuration (broches 2 et 3).
- 5. Réinstallez le connecteur de bus PCI.
- 6. Rabaissez la baie d'unité et rebranchez les câbles.
- 7. Fermez le carter et rebranchez le cordon d'alimentation. Voir «Fermeture du carter et connexion des câbles».
- 8. Redémarrez l'ordinateur et laissez-le tourner une dizaine de secondes. Arrêtez l'ordinateur en maintenant l'interrupteur d'alimentation enfoncé pendant cinq secondes environ. L'ordinateur s'éteint.
- 9. Répétez les étapes 1 à 3, à la page 36.
- 10. Remettez le cavalier CMOS d'effacement/de reprise en position standard (broches 1 et 2).
- 11. Réinstallez le connecteur de bus PCI.
- 12. Fermez le carter et rebranchez le cordon d'alimentation. Voir «Fermeture du carter et connexion des câbles».

### Fermeture du carter et connexion des câbles

Une fois que vous avez fini d'installer toutes vos options, vous devez remettre en place les composants que vous avez enlevés, fermer le carter de l'ordinateur, puis reconnecter les câbles, y compris les fils téléphoniques et les cordons d'alimentation. En outre, selon les options que vous avez installées, vous devrez peut-être confirmer la mise à jour des informations dans l'utilitaire de configuration.

Pour fermer le carter de l'ordinateur et connecter les câbles, procédez comme suit :

- 1. Vérifiez que tous les composants ont été remontés correctement et que vous n'avez pas oublié d'outils ou de vis à l'intérieur de l'ordinateur.
- Vérifiez que les câbles sont correctement placés avant de rabaisser la baie d'unité.

#### Important

Positionnez correctement tous les câbles d'alimentation électrique afin d'éviter toute interférence avec le bloc de baies d'unité. Retirez les câbles des charnières et des côtés du châssis de l'ordinateur.



- **3**. Rabaissez la baie d'unité et assurez-vous que les verrous de l'unité sont en position verrouillée. Sinon, vous ne pouvez pas fermer le carter de l'ordinateur.
- 4. Fermez le carter de l'ordinateur.
- 5. Installez tout dispositif de verrouillage nécessaire, tel qu'un verrou avec câble.
- Rebranchez les câbles et les cordons d'alimentation externes. Voir «Emplacement des connecteurs et des ports à l'arrière de l'ordinateur», à la page 19.
- 7. Pour mettre à jour la configuration, reportez-vous au Chapitre 5, «Exécution de l'utilitaire de configuration», à la page 49.

## Chapitre 4. Récupération de logiciels

Vous avez le choix entre plusieurs méthodes de récupération de logiciels en cas d'incident logiciel ou matériel. Certaines méthodes varient en fonction du type de système d'exploitation que vous exécutez.

Le présent chapitre a pour but de vous aider à vous familiariser avec les solutions de récupération fournies par Lenovo. Ce chapitre explique comment et quand utiliser les méthodes de récupération suivantes :

- Création et utilisation de disques de récupération
- · Exécution d'opérations de sauvegarde et de récupération
- · Utilisation de l'espace de travail Rescue and Recovery
- Création et utilisation d'un support de récupération d'urgence
- · Création et utilisation d'une disquette de réparation
- Récupération ou installation de pilotes de périphérique
- Configuration d'une unité de récupération d'urgence dans la séquence d'amorçage
- Résolution des incidents de récupération

Pour plus d'informations sur le programme Rescue and Recovery de Lenovo, reportez-vous à l'aide en ligne Access Help. Pour plus de détails sur l'accès à l'aide en ligne, voir «Access Help», à la page 66.

### Création et utilisation du disque de récupération du produit

Si votre ordinateur est équipé d'une unité de CD ou DVD inscriptible, vous pouvez créer un jeu de disques de récupération qui vous permettra de restaurer le contenu de l'unité de disque dur à l'état dans lequel il était à sa sortie d'usine. Les disques de récupération sont utiles lorsque vous transférez l'ordinateur vers une autre zone, lorsque vous vendez l'ordinateur, lorsque vous le recyclez ou, en dernier ressort, lorsque vous tentez de remettre l'ordinateur en état de fonctionnement une fois que toutes les autres méthodes de récupération ont échoué. Par mesure de précaution, il est donc essentiel de créer le plus rapidement possible un jeu de disques de récupération.

**Remarque :** Les opérations que vous pouvez exécuter avec les disques de récupération dépendent du système d'exploitation à partir duquel ils ont été créés. Votre licence Microsoft Windows vous permet de créer un seul jeu de disques de récupération. Il est donc important de stocker ces disques en lieu sûr après leur création.

#### Pour créer des disques de récupération, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. A partir du bureau Windows, ouvrez le menu Démarrer, puis sélectionnez Tous les programmes, ThinkVantage et cliquez sur Création d'un support de récupération.
- 2. Dans la section Disques de récupération, sélectionnez **Créer un jeu de disques de récupération maintenant**.
- 3. Suivez les instructions qui s'affichent.

La liste suivante explique comment les disques de récupération sont utilisés sur différents systèmes d'exploitation :

- Windows XP : utilisez les disques de récupération pour restaurer le contenu d'origine à la sortie d'usine de votre ordinateur, réaliser une récupération d'usine personnalisée ou exécuter d'autres opérations de secours et de récupération, telles que la récupération d'urgence de fichiers individuels.
- Windows Vista : utilisez les disques de récupération pour restaurer le contenu d'origine à la sortie d'usine de votre ordinateur uniquement.

Lorsque vous utilisez des disques de récupération sur Windows XP, vous pouvez accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery et sélectionner l'une des diverses opérations de récupération proposées. Sur Windows Vista, vous êtes invité à insérer vos disques de récupération et vous êtes guidé tout au long du processus de restauration du contenu d'origine à la sortie d'usine uniquement.

## Pour utiliser les disques de récupération sur Windows XP, procédez comme suit :

**Avertissement :** Lorsque vous restaurez le contenu de l'unité de disque dur comme il était à sa sortie d'usine à partir des disques de récupération, tous les fichiers situés sur cette unité sont supprimés et remplacés par le contenu d'origine à la sortie d'usine. Durant la procédure de récupération, le système vous invite, si vous le souhaitez, à enregistrer un ou plusieurs fichiers stockés sur votre unité de disque dur sur un autre support avant leur suppression.

- 1. Insérez le disque de démarrage Rescue and Recovery dans l'unité de CD ou de DVD.
- 2. Redémarrez l'ordinateur.
- 3. Au bout d'un court instant, l'espace de travail Rescue and Recovery s'ouvre.
  - **Remarque :** Si l'espace de travail Rescue and Recovery ne s'ouvre pas, il se peut que votre unité d'amorçage (unité de CD ou de DVD) ne soit pas correctement configurée dans la séquence d'amorçage du BIOS. Pour plus d'informations, voir «Configuration d'une unité de récupération d'urgence dans la séquence d'amorçage», à la page 46.
- 4. Si vous avez défini un mot de passe maître, saisissez-le lorsque vous y êtes invité.
- 5. Dans le menu Rescue and Recovery, sélectionnez Restauration du système.
- **6**. Suivez les instructions qui s'affichent. Insérez le disque de récupération approprié lorsque vous y êtes invité.
- **Remarque :** Une fois que le contenu de l'unité de disque dur a été restauré et remplacé par le contenu d'origine à sa sortie d'usine, il se peut que vous deviez réinstaller certains logiciels ou pilotes. Pour plus de détails, voir «Utilisation de l'espace de travail Rescue and Recovery», à la page 42.

## Pour utiliser les disques de récupération sur Windows Vista, procédez comme suit :

**Avertissement :** Lorsque vous restaurez le contenu de l'unité de disque dur comme il était à sa sortie d'usine à partir des disques de récupération, tous les fichiers situés sur cette unité sont supprimés et remplacés par le contenu d'origine à la sortie d'usine.

- 1. Insérez le disque Start Recovery dans l'unité de CD ou de DVD.
- 2. Redémarrez l'ordinateur.
- **3**. Suivez les instructions qui s'affichent. Insérez le disque de récupération approprié lorsque vous y êtes invité.
- **Remarque :** Une fois que le contenu de l'unité de disque dur a été restauré et remplacé par le contenu d'origine à sa sortie d'usine, il se peut que vous deviez réinstaller certains logiciels ou pilotes. Pour plus de détails, voir «Utilisation de l'espace de travail Rescue and Recovery», à la page 42.

### Exécution d'opérations de sauvegarde et de récupération

Le programme Rescue and Recovery vous permet de sauvegarder la totalité du contenu de votre disque dur, et en particulier le système d'exploitation, les fichiers de données, les programmes d'application et les paramètres personnels. Vous pouvez indiquer l'endroit où le programme Rescue and Recovery devra stocker la sauvegarde :

- · dans une zone protégée du disque dur,
- sur un second disque dur installé sur votre ordinateur,
- sur un disque dur USB externe connecté à l'ordinateur,
- sur une unité réseau,
- sur des CD ou des DVD inscriptibles (pour cela, vous devez disposer d'une unité de CD ou de DVD inscriptible).

Une fois que vous avez sauvegardé votre disque dur, vous pouvez restaurer la totalité de son contenu, ne restaurer que certains fichiers ou ne restaurer que le système d'exploitation Windows et les applications associées.

## Pour effectuer une opération de sauvegarde à partir du programme Rescue and Recovery, procédez comme suit :

- 1. A partir du bureau Windows, ouvrez le menu Démarrer, choisissez **Tous les programmes**, cliquez sur **ThinkVantage**, puis sur **Rescue and Recovery**. Le programme Rescue and Recovery s'ouvre.
- 2. Dans la fenêtre principale de Rescue and Recovery, cliquez sur **Sauvegarder votre disque dur** pour sélectionner les options de l'opération de sauvegarde.
- 3. Suivez les instructions qui s'affichent.

## Pour effectuer une opération de restauration à partir du programme Rescue and Recovery, procédez comme suit :

- 1. A partir du bureau Windows, ouvrez le menu Démarrer, choisissez **Tous les programmes**, cliquez sur **ThinkVantage**, puis sur **Rescue and Recovery**. Le programme Rescue and Recovery s'ouvre.
- 2. Dans la fenêtre principale de Rescue and Recovery, cliquez sur l'icône **Restaurer le système à partir d'une sauvegarde**.
- **3**. Suivez les instructions qui s'affichent.

Pour des informations concernant l'exécution d'une opération de restauration à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery, voir «Utilisation de l'espace de travail Rescue and Recovery», à la page 42.

### Utilisation de l'espace de travail Rescue and Recovery

L'espace de travail Rescue and Recovery réside dans une zone protégée et cachée du disque dur qui fonctionne indépendamment du système d'exploitation Windows. Cela vous permet d'effectuer des opérations de récupération même si Windows ne peut plus être démarré. Vous pouvez alors effectuer la récupération à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery.

- Récupération de fichiers à partir du disque dur ou d'une sauvegarde : l'espace de travail IBM Rescue and Recovery vous permet de localiser des fichiers sur le disque dur et de les transférer vers une unité réseau ou vers un autre support enregistrable tel qu'une unité de disque dur USB ou une disquette. Cette solution est disponible même si vous n'avez pas sauvegardé vos fichiers ou si des modifications ont été apportées aux fichiers depuis la dernière opération de sauvegarde. Vous pouvez également récupérer des fichiers individuels à partir d'une sauvegarde Rescue and Recovery située sur votre disque dur local, sur un périphérique USB ou sur une unité réseau.
- Restauration du disque dur à partir d'une sauvegarde Rescue and Recovery : une fois que vous avez effectué une sauvegarde via le programme Rescue and Recovery, vous pouvez effectuer les opérations de récupération à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery, même si vous ne parvenez pas à démarrer le système d'exploitation Windows.
- Restauration de votre disque dur vers le contenu d'origine à sa sortie d'usine : l'espace de travail Rescue and Recovery vous permet de restaurer la totalité du contenu de votre disque dur en lui redonnant le même état que celui dans lequel il était à sa sortie d'usine. Si vous avez plusieurs partitions sur votre disque dur, vous pouvez restaurer le contenu créé en usine sur la partition C: et laisser les autres partitions intactes. Etant donné que l'espace de travail Rescue and Recovery fonctionne indépendamment du système d'exploitation Windows, vous pouvez restaurer le contenu du disque dur créé en usine même si vous ne parvenez pas à démarrer le système d'exploitation Windows.

**Avertissement :** Si vous restaurez le disque dur à partir d'une sauvegarde Rescue and Recovery ou si vous restaurez son contenu tel qu'il était à sa sortie d'usine, tous les fichiers situés sur la partition principale du disque dur (généralement, la partition C) sont supprimés durant la récupération. Si possible, effectuez des copies des fichiers importants. Si vous ne pouvez pas démarrer le système d'exploitation Windows, vous pouvez copier les fichiers du disque dur vers un autre support à l'aide de la fonctionnalité de récupération de fichiers disponible dans l'espace de travail Rescue and Recovery.

## Pour démarrer l'espace de travail Rescue and Recovery, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. Mettez votre ordinateur hors tension.
- 2. Redémarrez l'ordinateur.
- 3. Appuyez plusieurs fois sur la touche F11.
- 4. Lorsque vous entendez des signaux sonores ou lorsque le logo s'affiche, relâchez la touche F11.
- 5. Si vous avez défini un mot de passe Rescue and Recovery, tapez le mot de passe lorsque vous y êtes invité. Au bout d'un court instant, l'espace de travail IBM Rescue and Recovery s'ouvre.

**Remarque :** Si l'espace de travail ne s'ouvre pas, voir «Résolution des incidents de récupération», à la page 46.

6. Effectuez l'une des tâches suivantes :

- Pour récupérer des fichiers à partir du disque dur ou d'une sauvegarde, cliquez sur **Récupération de fichiers**, puis suivez les instructions qui s'affichent à l'écran.
- Pour restaurer le disque dur à partir d'une sauvegarde Rescue and Recovery ou pour le restaurer vers son contenu à sa sortie d'usine, sélectionnez **Restauration du système**, puis suivez les instructions qui s'affichent.
- Pour obtenir des informations sur d'autres fonctions de l'espace de travail Rescue and Recovery, cliquez sur **Aide**.

#### **Remarque** :

- 1. Une fois que le contenu du disque dur a été restauré et remplacé par son contenu d'origine à sa sortie d'usine, il se peut que vous deviez réinstaller certains pilotes de périphérique. Voir «Récupération ou installation de pilotes de périphérique», à la page 45.
- 2. Certains ordinateurs sont livrés avec le programme Microsoft Office ou Microsoft Works préinstallé. Pour récupérer ou réinstaller ces programmes, vous devez obligatoirement utiliser le *CD Microsoft Office* ou le *CD Microsoft Works*. Ces CD ne sont fournis qu'avec les ordinateurs dotés en usine de Microsoft Office ou de Microsoft Works.

## Création et utilisation d'un support de récupération d'urgence

Un support de récupération d'urgence, tel qu'un CD ou une unité de disque dur USB vous permet d'effectuer une récupération à la suite d'incidents vous empêchant d'accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery sur le disque dur.

**Remarque :** Les opérations de récupération que vous pouvez exécuter avec le support de récupération d'urgence dépendent du système d'exploitation sur lequel il est utilisé. Le disque de récupération d'urgence peut être amorcé à partir de n'importe quel type d'unité de CD ou de DVD. Les supports de récupération d'urgence contiennent également un programme de diagnostic PC-Doctor qui vous permet d'exécuter des diagnostics.

Pour créer un support de récupération d'urgence, procédez comme indiqué ci-après.

- A partir du bureau Windows, ouvrez le menu Démarrer, puis sélectionnez Tous les programmes, ThinkVantage et cliquez sur Créer un support de récupération.
- Dans la zone Support de récupération d'urgence, sélectionnez le type de support de récupération d'urgence que vous souhaitez créer. Pour ce faire, vous pouvez utiliser un CD, une unité de disque dur USB ou une seconde unité de disque dur interne.
- 3. Cliquez sur OK.
- 4. Suivez les instructions qui s'affichent.

La liste suivante explique comment les supports de récupération d'urgence sont utilisés sur différents systèmes d'exploitation :

- Windows XP : utilisez les supports de récupération d'urgence pour restaurer le contenu d'origine à la sortie d'usine ou pour effectuer d'autres opérations de récupération telles que la récupération de fichiers individuels.
- Windows Vista : utilisez les supports de récupération d'urgence pour exécuter toutes les opérations de récupération, à l'exception de la restauration du contenu d'origine à la sortie d'usine et de la récupération d'usine personnalisée.

## Pour utiliser un support de récupération d'urgence, procédez de l'une des manières indiquées ci-après.

- Si votre support de récupération d'urgence est un CD ou un DVD, insérez-le et redémarrez l'ordinateur.
- Si votre support de récupération d'urgence est un disque dur USB, connectez-le à l'un des ports USB de l'ordinateur, puis redémarrez l'ordinateur.
- Si vous utilisez une seconde unité de disque dur interne, définissez la séquence d'amorçage de façon à ce qu'elle démarre à partir de cette unité.

Lorsque le support de récupération d'urgence démarre, l'espace de travail Rescue and Recovery s'ouvre. Vous trouverez une aide disponible pour chaque fonction dans l'espace de travail Rescue and Recovery. Si le support de récupération d'urgence ne démarre pas, il se peut que votre unité de récupération d'urgence (unité de CD, unité de DVD ou périphérique USB) ne soit pas correctement configurée dans la séquence d'amorçage du BIOS. Pour plus d'informations, voir «Configuration d'une unité de récupération d'urgence dans la séquence d'amorçage», à la page 46.

#### Création et utilisation d'une disquette de réparation

Si vous ne parvenez pas à accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery ou à l'environnement Windows, utilisez une disquette de réparation pour réparer l'espace de travail Rescue and Recovery ou réparer un fichier nécessaire pour accéder à l'environnement Windows. Il est donc important de créer une disquette de réparation dès que possible et de la conserver en lieu sûr par mesure de précaution.

#### Pour créer une disquette de réparation, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. Démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation.
- 2. A l'aide d'un navigateur Internet, accédez à l'adresse suivante :

http://www.lenovo.com/think/support/site.wss/document.do?lndocid=MIGR-54483

- **3**. Insérez une disquette dans l'unité de disquette A. Les informations figurant sur la disquette vont être effacées et la disquette va être formatée de manière appropriée.
- 4. Cliquez deux fois sur le nom de fichier approprié. La disquette est créée.
- 5. Retirez la disquette de l'unité et collez dessus une étiquette libellée Disquette de réparation.

#### Pour utiliser la disquette de réparation, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. Arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension.
- 2. Insérez la disquette de réparation dans l'unité de disquette A.
- 3. Mettez l'ordinateur sous tension et suivez les instructions qui s'affichent.
- **Remarque :** Si l'opération de réparation se termine sans erreur, vous pourrez accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery en appuyant sur la touche F11 et en la relâchant plusieurs fois pendant le démarrage de l'ordinateur. Lorsque vous entendez des signaux sonores ou lorsque le logo s'affiche, relâchez la touche F11. Vous pourrez accéder à l'environnement Windows une fois l'opération de réparation terminée.

Si un message d'erreur s'affiche pendant l'opération de réparation et que celle-ci n'aboutit pas, il s'est produit un incident au niveau de la partition sur laquelle se trouve le programme Rescue and Recovery. Utilisez alors le support de récupération d'urgence pour accéder au programme Rescue and Recovery. Pour plus d'informations sur la création et l'utilisation du support de récupération d'urgence, voir «Création et utilisation d'un support de récupération d'urgence», à la page 43.

#### Récupération ou installation de pilotes de périphérique

Pour que vous puissiez restaurer ou installer des pilotes de périphérique, le système d'exploitation doit être installé sur l'ordinateur. Vérifiez que vous disposez de la documentation et du support appropriés.

Les pilotes correspondant aux périphériques préinstallés se trouvent sur le disque dur de l'ordinateur (généralement l'unité C), dans le dossier SWTOOLS\drivers. D'autres pilotes sont fournis sur le support du logiciel associé aux périphériques.

La dernière version des pilotes des périphérique préinstallés est également disponible sur le Web à l'adresse http://www.lenovo.com/think/support/.

## Pour réinstaller un pilote associé à un périphérique préinstallé, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. Démarrez l'ordinateur et le système d'exploitation.
- Affichez l'arborescence de votre disque dur à l'aide de l'Explorateur Windows ou de l'icône Poste de travail.
- 3. Ouvrez le dossier C:\SWTOOLS.
- 4. Ouvrez le dossier DRIVERS. Celui-ci comporte plusieurs sous-dossiers correspondant aux différents périphériques installés sur votre ordinateur (par exemple, AUDIO ou VIDEO).
- 5. Ouvrez le sous-dossier approprié.
- 6. Réinstallez le pilote de périphérique en suivant l'une des méthodes ci-après.
  - Dans le sous-dossier concerné, localisez le fichier intitulé README.TXT ou tout autre fichier de type .TXT. Ce fichier porte parfois le nom du système

d'exploitation (par exemple, WIN98.TXT). Ce fichier texte contient des informations sur la méthode de réinstallation du pilote de périphérique.

- Si le sous-dossier du périphérique contient un fichier doté de l'extension .INF, vous pouvez utiliser le programme Ajout d'un nouveau matériel (situé dans le Panneau de configuration de Windows) pour réinstaller le pilote. Tous les pilotes de périphérique ne peuvent être réinstallés à l'aide de ce programme. Au niveau du programme Ajout de matériel, lorsqu'un message vous invite à indiquer le pilote concerné, cliquez sur **Disquette fournie**, puis sur **Parcourir**. Sélectionnez alors le fichier du pilote voulu dans le sous-dossier du périphérique.
- Dans le sous-dossier du périphérique, localisez le fichier SETUP.EXE. Cliquez deux fois sur **SETUP.EXE** et suivez les instructions qui s'affichent.

# Configuration d'une unité de récupération d'urgence dans la séquence d'amorçage

Avant de lancer le programme Rescue and Recovery à partir d'une unité de CD, de DVD, de disque dur USB ou de tout autre périphérique externe, vous devez tout d'abord modifier la séquence d'amorçage dans l'utilitaire de configuration.

Pour afficher ou modifier la séquence d'amorçage, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. Ordinateur hors tension, appuyez sur la touche F1 et relâchez-la plusieurs fois de suite tandis que vous mettez l'ordinateur sous tension.
- 2. Lorsque le logo s'affiche ou que vous entendez des signaux sonores, relâchez la touche F1.
- **3**. Si vous êtes invité à indiquer un mot de passe, saisissez votre mot de passe en cours.
- 4. Dans le menu principal de l'utilitaire de configuration, sélectionnez **Startup** à l'aide de la touche de déplacement vers la droite.
- 5. Modifiez la séquence d'amorçage en fonction de vos besoins.
- 6. Appuyez deux fois sur la touche Echap pour accéder au menu permettant de quitter l'utilitaire de configuration.
- 7. A l'aide de la touche de déplacement vers le bas, sélectionnez Save and exit the Setup Utility et appuyez sur Entrée.
- 8. Lorsque la fenêtre Setup Confirmation s'affiche, appuyez sur Entrée.
- 9. L'ordinateur redémarre.

**Remarque :** Si vous utilisez un périphérique externe, vous devez mettre l'ordinateur hors tension avant de connecter ce périphérique.

Pour plus d'informations concernant Setup Utility, voirChapitre 5, «Exécution de l'utilitaire de configuration», à la page 49.

#### Résolution des incidents de récupération

Si vous ne pouvez pas accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery ou à l'environnement Windows, vous pouvez procéder comme indiqué ci-après.

• Utilisez un support de récupération d'urgence (CD, DVD ou disque dur USB) pour démarrer l'espace de travail Rescue and Recovery. Pour plus de détails, voir «Création et utilisation d'un support de récupération d'urgence», à la page 43.

- Utilisez une disquette de réparation pour réparer l'espace de travail Rescue and Recovery ou réparer un fichier nécessaire pour accéder à l'environnement Windows. Pour plus de détails, voir «Création et utilisation d'une disquette de réparation», à la page 44.
- Si vous avez l'intention de restaurer le disque dur vers son état à sa sortie d'usine, vous pouvez utiliser un jeu de disques de récupération. Voir «Création et utilisation du disque de récupération du produit», à la page 39.

Il est donc important de créer une disquette de réparation, un support de récupération d'urgence et un jeu de disques de récupération dès que possible et de les stocker en lieu sûr.

Si vous ne parvenez pas à accéder à l'espace de travail Rescue and Recovery ou à l'environnement Windows à partir d'un support de récupération d'urgence, d'une disquette de réparation ou d'un jeu de CD de récupération, cela peut provenir du fait que l'unité de récupération, l'unité de CD, de DVD ou de disque dur USB, n'est pas définie comme unité d'amorçage dans la séquence d'amorçage du BIOS. Pour plus d'informations, voir «Configuration d'une unité de récupération d'urgence dans la séquence d'amorçage», à la page 46.
### Chapitre 5. Exécution de l'utilitaire de configuration

L'utilitaire de configuration se trouve dans la mémoire morte reprogrammable électriquement (EEPROM) de votre ordinateur. L'utilitaire de configuration permet de visualiser et de modifier les paramètres de configuration de l'ordinateur quel que soit le système d'exploitation utilisé. Il est cependant possible que les paramètres du programme remplacent les paramètres similaires de l'utilitaire.

### Démarrage de l'utilitaire de configuration

Pour démarrer l'utilitaire de configuration, procédez comme suit :

- 1. Si votre ordinateur est déjà sous tension au démarrage de la procédure, arrêtez le système d'exploitation et mettez la machine hors tension.
- 2. Maintenez la touche F1 enfoncée, puis mettez votre ordinateur sous tension. Lorsque vous entendez une série de signaux sonores, relâchez la touche F1.

#### Remarque :

- a. Si vous utilisez un clavier USB et que l'utilitaire de configuration ne s'affiche pas à l'aide de cette méthode, appuyez sur la touche F1 et relâchez-la plusieurs fois de suite au lieu de garder la touche enfoncée lors de la mise sous tension de l'ordinateur.
- b. Si un mot de passe utilisateur ou administrateur a été défini, le menu de l'utilitaire de configuration ne s'affiche pas tant que vous n'avez pas entré ce mot de passe. Pour plus d'informations, voir «Utilisation de mots de passe».

L'utilitaire de configuration peut démarrer automatiquement lorsque le POST détecte la suppression ou l'ajout de matériel sur votre ordinateur.

### Visualisation et modification de paramètres

Le menu de l'utilitaire de configuration répertorie les différents éléments de la configuration du système.

Vous avez besoin du clavier pour utiliser l'utilitaire de configuration. Les touches nécessaires à l'exécution des différentes tâches sont affichées au bas de chaque écran.

#### Utilisation de mots de passe

L'utilitaire de configuration vous permet de définir des mots de passe afin d'empêcher toute personne non autorisée d'accéder à votre ordinateur et à vos données. Les types de mot de passe suivants sont disponibles :

- Mot de passe utilisateur
- Mot de passe administrateur

Il n'est pas nécessaire de définir l'un ou l'autre de ces mots de passe pour utiliser l'ordinateur. Toutefois, si vous décidez d'en définir un, lisez les sections ci-après.

### Remarques relatives aux mots de passe

Un mot de passe peut se composer de douze caractères (a-z et 0-9) et symboles dans l'ordre de votre choix. Pour des raisons de sécurité, il est recommandé d'utiliser un mot de passe "renforcé" ne pouvant pas être facilement deviné. Ce type de mot de passe respecte généralement les règles suivantes :

- Il se compose d'au moins huit caractères.
- Il contient au moins une lettre, un chiffre et un symbole.
- Il contient au moins l'un des symboles suivants : , . / `; '[]
- Il peut contenir un espace.
- Les mots de passe de l'utilitaire de configuration et de l'unité de disque dur ne tiennent pas compte de la différence entre majuscules et minuscules.
- Il ne correspond ni à votre nom ni à votre nom d'utilisateur.
- Il n'est pas un mot ou un nom commun.
- Il est très différent de votre mot de passe précédent.

#### Mot de passe utilisateur

Lorsqu'un mot de passe utilisateur est défini, l'utilisateur est invité à taper un mot de passe correct à chaque mise sous tension de l'ordinateur. L'ordinateur ne peut pas être utilisé tant qu'un mot de passe correct n'est pas entré au clavier.

#### Mot de passe administrateur

En définissant un mot de passe administrateur, vous empêchez les personnes non autorisées de modifier les paramètres de configuration. Si vous êtes responsable de la gestion des paramètres de plusieurs ordinateurs, il peut être utile de définir un mot de passe administrateur.

Lorsqu'un mot de passe administrateur est défini, une invite s'affiche chaque fois que vous essayez d'accéder à l'utilitaire de configuration.

Si les mots de passe utilisateur et administrateur sont tous deux définis, vous pouvez taper l'un ou l'autre. Cependant, pour modifier les paramètres de configuration, vous devez utiliser le mot de passe administrateur.

#### Définition, modification et suppression d'un mot de passe

Pour définir, modifier ou supprimer un mot de passe, effectuez les opérations ci-dessous.

- **Remarque :** Un mot de passe peut comporter jusqu'à douze caractères (A-Z, a-z et 0-9) dans l'ordre de votre choix. Pour plus d'informations, voir «Remarques relatives aux mots de passe».
- 1. Démarrez l'utilitaire de configuration (voir Chapitre 5, «Exécution de l'utilitaire de configuration», à la page 49).
- 2. Dans le menu de l'utilitaire de configuration, sélectionnez Security (Sécurité).
- **3.** Sélectionnez **Set Passwords** (Définir des mots de passe). Lisez les informations qui s'affichent dans la partie droite de l'écran.

# Utilisation de l'option Security Profile by Device (Profil de sécurité par périphérique)

L'option Security Profile by Device (Profil de sécurité par périphérique) est utilisée pour activer ou désactiver l'accès des utilisateurs aux périphériques suivants :

Contrôleur IDE	Lorsque cette fonctionnalité est <b>désactivée</b> , tous les périphériques connectés au contrôleur IDE (unité de disque dur ou unité de CD-ROM) sont désactivés et ne s'affichent pas dans la configuration système.
Accès à l'unité de disquette	Lorsque cette fonctionnalité est <b>désactivée</b> , l'unité de disquette n'est pas accessible.

Pour définir l'option Security Profile by Device (Profil de sécurité par périphérique), procédez comme suit :

- 1. Démarrez l'utilitaire de configuration (voir «Démarrage de l'utilitaire de configuration», à la page 49).
- 2. Dans le menu de l'utilitaire de configuration, sélectionnez Security (Sécurité).
- 3. Sélectionnez Security Profile by Device (Profil de sécurité par périphérique).
- 4. Choisissez les périphériques et paramètres voulus et appuyez sur Entrée.
- Retournez au menu de l'utilitaire de configuration et sélectionnez Exit (Quitter), puis Save Settings (Sauvegarder les paramètres) ou Save and exit the Setup Utility (Sauvegarder et quitter l'utilitaire de configuration).

**Remarque :** Si vous ne voulez pas enregistrer les paramètres, sélectionnez **Exit the Setup Utility without saving** (Quitter l'utilitaire de configuration sans sauvegarder).

### Sélection d'une unité d'amorçage

Si votre ordinateur ne démarre pas (ne s'amorce pas) comme prévu à partir d'une unité telle qu'un CD-ROM, une disquette ou un disque dur, utilisez l'une des procédures suivantes pour sélectionner une unité d'amorçage.

#### Sélection d'une unité d'amorçage temporaire

Utilisez cette procédure pour effectuer le démarrage à partir de n'importe quelle unité d'amorçage.

Remarque : Tous les CD, disques durs et disquettes ne sont pas amorçables.

- 1. Mettez votre ordinateur hors tension.
- Maintenez la touche F12 enfoncée, puis mettez l'ordinateur sous tension. Lorsque le menu Startup Device (Unité d'amorçage) s'affiche, relâchez la touche F12.
  - **Remarque :** Si vous utilisez un clavier USB et que le menu Startup Device (Unité d'amorçage) ne s'affiche pas à l'aide de cette méthode, appuyez sur la touche F12 et relâchez-la plusieurs fois de suite au lieu de garder la touche enfoncée lors de la mise sous tension de l'ordinateur.
- **3**. Sélectionnez l'unité d'amorçage souhaitée dans le menu Startup Device (Unité d'amorçage) et appuyez sur Entrée pour commencer.

**Remarque :** La sélection d'une unité d'amorçage dans le menu Startup Device (Unité d'amorçage) ne modifie pas de façon permanente la séquence d'amorçage.

### Modification de la séquence d'amorçage

Pour visualiser ou modifier de façon définitive la séquence d'amorçage configurée, procédez comme suit :

- 1. Démarrez l'utilitaire de configuration (voir «Démarrage de l'utilitaire de configuration», à la page 49).
- 2. Sélectionnez Startup (Amorçage).
- **3**. Sélectionnez **Startup Sequence** (Séquence d'amorçage). Lisez les informations qui s'affichent dans la partie droite de l'écran.
- 4. Sélectionnez les unités pour la séquence d'amorçage principale (Primary Startup Sequence), la séquence d'amorçage automatique (Automatic Startup Sequence) et la séquence d'amorçage en cas d'erreur (Error Startup Sequence).
- 5. Sélectionnez Exit (Quitter) dans le menu de l'utilitaire de configuration, puis Save Settings (Sauvegarder les paramètres) ou Save and exit the Setup Utility (Sauvegarder et quitter l'utilitaire de configuration).

Si vous avez modifié ces paramètres et souhaitez revenir aux paramètres par défaut, sélectionnez **Load Default Settings** (Charger les paramètres par défaut) dans le menu Exit (Quitter).

#### Paramètres avancés

Sur certains modèles d'ordinateur, le menu des paramètres avancés (Advanced settings) inclut un paramètre permettant d'activer et de désactiver la technologie d'hyperthreading (Enable/Disable HyperThreading). Cette fonctionnalité n'est disponible qu'avec les systèmes d'exploitation d'hyperthreading, notamment Microsoft Windows XP. Le paramètre par défaut pour HyperThreading est Enabled (Activé). Toutefois, si vous sélectionnez **Set Defaults** (Définir les valeurs par défaut) et utilisez un système d'exploitation autre que Windows XP, les performances de l'ordinateur peuvent diminuer. Vous devez donc toujours spécifier Disabled (Désactivé) pour le paramètre HyperThreading sauf si vous êtes certain que votre système d'exploitation prend en charge la technologie d'hyperthreading.

### Sortie de l'utilitaire de configuration

Lorsque vous avez fini de consulter ou de modifier des paramètres, appuyez sur la touche Echap pour revenir au menu de l'utilitaire (il peut être nécessaire d'appuyer plusieurs fois sur cette touche). Pour sauvegarder les nouveaux paramètres, sélectionnez **Save Settings** (Sauvegarder les paramètres) ou **Save and exit the Setup Utility** (Sauvegarder et quitter l'utilitaire de configuration). Sinon, les modifications apportées ne seront pas sauvegardées.

### Chapitre 6. Mise à jour des programmes système

Le présent chapitre contient des informations sur la mise à jour des programmes POST/BIOS et sur la reprise en cas d'échec de cette mise à jour.

#### Utilisation des programmes système

Les programmes système représentent la couche de base des logiciels intégrés à votre ordinateur. Ils comprennent le POST ((Power-On Self-Test), le BIOS (Basic Input/Output System) et l'utilitaire de configuration. Le POST est composé de tests et de procédures exécutés à chaque mise sous tension de l'ordinateur. Le BIOS, quant à lui, se compose d'une couche logicielle qui traduit les instructions provenant des autres couches logicielles en signaux électriques interprétables par la partie matérielle de l'ordinateur. L'utilitaire de configuration permet de visualiser et de modifier les paramètres de configuration de l'ordinateur.

La carte mère de votre système est dotée d'un module EEPROM (mémoire morte effaçable et programmable électriquement, également appelée mémoire flash). Vous pouvez facilement mettre à jour le POST, le BIOS et l'utilitaire de configuration en démarrant votre ordinateur à l'aide d'une disquette de mise à jour flash ou en exécutant un programme de mise à jour spécial à partir de votre système d'exploitation.

Il peut arriver que Lenovo apporte des modifications aux programmes POST/BIOS. Dès parution, les mises à jour sont disponibles sous forme de fichiers téléchargeables sur le site Web Lenovo à l'adresse http://www.lenovo.com. Un fichier .txt inclus avec les fichiers de mise à jour des programmes POST/BIOS contient les instructions d'utilisation de ces mises à jour. Pour la plupart des modèles, vous pouvez télécharger soit un programme de mise à jour permettant de créer une disquette de mise à jour des programmes système (flash), soit un programme de mise à jour pouvant être exécuté à partir du système d'exploitation.

**Remarque :** Vous pouvez télécharger une image de CD auto-amorçable (appelée également image .iso) du programme de diagnostic à l'adresse http://www.lenovo.com pour les systèmes sans unité de disquette.

### Mise à jour (flash) du BIOS à partir d'une disquette ou d'un CD-ROM

Pour mettre à jour le BIOS à partir d'une disquette ou d'un CD-ROM, procédez comme suit :

1. Insérez une disquette ou un CD-ROM de mise à jour de programmes système dans l'unité appropriée. Les mises à jour de programmes système sont disponibles sur le site Web http://www.lenovo.com/support.

**Remarque :** Pour que vous puissiez insérer un CD-ROM dans l'unité de disque optique, il faut que l'ordinateur soit sous tension.

- 2. Mettez l'ordinateur sous tension. S'il est déjà sous tension, vous devez l'éteindre, puis le rallumer. La mise à jour commence.
- **3**. Lorsque vous êtes invité à sélectionner une langue, entrez au clavier le numéro correspondant à la langue de votre choix et appuyez sur Entrée.
- 4. Lorsque vous êtes invité à modifier le numéro de série, tapez Y.

- 5. Tapez le numéro de série à sept caractères de votre ordinateur et appuyez sur Entrée.
- 6. Lorsque vous êtes invité à modifier le type/modèle de la machine, tapez Y.
- 7. Tapez le type/modèle à sept caractères de votre ordinateur et appuyez sur Entrée.
- 8. Suivez les instructions qui s'affichent pour terminer la mise à jour.

### Mise à jour (flash) du BIOS à partir du système d'exploitation

- **Remarque :** Etant donné que des améliorations constantes sont apportées au site Web, le contenu de la page Web (incluant les liens référencés dans la procédure suivante) est sujet à modification.
- 1. A partir de votre navigateur, entrez http://www.lenovo.com/support dans la zone d'adresse et appuyez sur la touche Entrée.
- 2. Repérez les fichiers pouvant être téléchargés correspondant à votre type de machine de la manière suivante :
  - a. Sous Use Quick path, entrez le type de machine et cliquez sur Go.
  - b. Cliquez sur Continue.
  - c. Cliquez sur Downloads and drivers.
  - d. Sous la catégorie BIOS, cliquez sur la mise à jour flash du BIOS.
  - e. Cliquez sur le fichier .txt qui contient les instructions d'installation pour la mise à jour flash du BIOS (flash à partir de la version du système d'exploitation).
- **3**. Imprimez ces instructions. Cette étape est très importante car elles ne seront plus à l'écran une fois le téléchargement commencé.
- A partir de votre navigateur, cliquez sur Précédente pour revenir à la liste des fichiers. Suivez avec attention les instructions imprimées pour télécharger, extraire et installer la mise à jour.

#### **Reprise après une erreur de mise à jour POST/BIOS**

Si l'alimentation de votre ordinateur est interrompue lors de la mise à jour POST/BIOS (mise à jour flash), votre ordinateur peut ne pas redémarrer correctement. Si cette situation survient, effectuez la procédure suivante généralement appelée reprise de bloc d'amorçage.

- 1. Eteignez l'ordinateur et tout périphérique connecté, tel des imprimantes, des moniteurs et des disques externes.
- 2. Débranchez tous les cordons d'alimentation des socles de prises de courant et ouvrez le carter de l'ordinateur. Voir «Ouverture du carter», à la page 21
- **3**. Accédez à la carte mère. Voir «Accès aux composants et aux unités de la carte mère», à la page 23.
- 4. Identifiez le cavalier CMOS d'effacement/de reprise se trouvant sur la carte mère. Voir «Identification des composants de la carte mère», à la page 24.
- 5. Retirez les câbles qui empêchent l'accès au cavalier CMOS d'effacement/de reprise.
- 6. Déplacez le cavalier en position standard (broches 1 et 2) vers les broches 2 et 3.
- 7. Réinstallez le connecteur de bus PCI.
- 8. Fermez le carter de l'ordinateur et rebranchez les câbles. Voir «Fermeture du carter et connexion des câbles», à la page 36.

- **9**. Reconnectez les câbles d'alimentation de l'ordinateur et du moniteur aux prises de courant.
- 10. Insérez la disquette de mise à jour (flash) POST/BIOS dans l'unité A et activez l'ordinateur et le moniteur.
- 11. La session de reprise dure deux à trois minutes. Pendant ce temps, plusieurs signaux sonores sont émis. Une fois la session de mise à jour terminée, il n'y aura pas de vidéo, la série de signaux sonores s'arrête et le système est automatiquement désactivé. Retirez la disquette de l'unité de disquette.
- 12. Répétez les étapes 2 à 5.
- **13**. Remettez le cavalier CMOS d'effacement/de reprise à son emplacement d'origine.
- 14. Réinstallez le connecteur de bus PCI.
- 15. Fermez le carter de l'ordinateur et rebranchez les câbles.
- 16. Mettez l'ordinateur sous tension pour redémarrer le système d'exploitation.

# Chapitre 7. Résolution des incidents et outils de diagnostic

Le présent chapitre décrit les incidents les plus courants et la façon de les résoudre, ainsi que les outils de diagnostic. Si vous rencontrez un incident qui n'est pas décrit ici, voir Chapitre 8, «Assistance technique», à la page 65 pour connaître les ressources supplémentaires de résolution des incidents.

### Résolution des incidents - Procédures de base

Le tableau suivant fournit des informations destinées à faciliter la résolution des incidents susceptibles de se produire sur votre ordinateur.

Symptôme	Action
L'ordinateur ne démarre pas	Vérifiez les points ci-après.
lorsque vous appuyez sur l'interrupteur d'alimentation.	• Le cordon d'alimentation est branché à l'arrière de l'ordinateur et sur une prise de courant alimentée.
	• Le cas échéant, l'interrupteur d'alimentation secondaire situé à l'arrière de l'ordinateur est sous tension.
	• Le voyant d'alimentation à l'avant de l'ordinateur doit être allumé.
	Le voltage est correctement défini pour votre pays.
	Si l'incident persiste, faites réparer l'ordinateur. Pour obtenir la liste téléphonique des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.
L'écran est noir.	Vérifiez les points ci-après.
	• Le câble de l'écran est correctement connecté à l'arrière de l'écran et à l'arrière de l'ordinateur.
	• Le cordon d'alimentation est branché sur l'ordinateur et sur une prise de courant alimentée.
	• L'écran est allumé, les boutons de réglage de la luminosité et du contraste sont correctement réglés.
	Le voltage est correctement défini pour votre pays.
	<ul> <li>Le câble d'interface de l'écran est correctement branché sur l'écran et dans le port de l'ordinateur prévu à cet effet.</li> </ul>
	<b>Remarque :</b> Si votre ordinateur est équipé de deux ports d'écran, vérifiez que votre écran est relié à celui de l'option AGP et non à celui situé à l'arrière de la carte mère. Pour plus d'informations, voir «Connexion de l'ordinateur», à la page 3.
	Si l'incident persiste, faites réparer l'ordinateur. Pour obtenir la liste téléphonique des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.

Symptôme	Action
Le clavier ne fonctionne pas.	Vérifiez les points ci-après.
L'ordinateur ne répond pas au	• L'ordinateur est allumé.
clavier.	• L'écran est allumé, les boutons de réglage de la luminosité et du contraste sont correctement réglés.
	• Le clavier est correctement relié au port clavier de l'ordinateur.
	Aucune touche n'est bloquée.
	Si l'incident persiste, faites réparer l'ordinateur. Pour obtenir la liste téléphonique des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.
Le clavier USB Enhanced	Vérifiez les points ci-après.
Performance ne fonctionne pas.	• L'ordinateur est allumé.
	<ul> <li>Le clavier est correctement relié au port USB à l'avant ou à l'arrière de l'ordinateur.</li> </ul>
	Aucune touche n'est bloquée.
	Si l'incident persiste, faites réparer l'ordinateur. Pour obtenir la liste téléphonique des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.
La souris ne fonctionne pas.	Vérifiez les points ci-après.
L'ordinateur ne répond pas à la souris.	• L'ordinateur est allumé.
	• La souris est correctement reliée au port souris de l'ordinateur.
	• La souris est propre. Pour plus d'informations, voir «Nettoyage de la souris», à la page 62.
	Si l'incident persiste, faites réparer l'ordinateur. Pour obtenir la liste téléphonique des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.
Le système d'exploitation ne	Vérifiez les points ci-après.
démarre pas.	• L'unité de disquette ne contient aucune disquette.
	• La séquence d'amorçage inclut l'unité d'amorçage (sur laquelle se trouve le système d'exploitation). Dans la plupart des cas, le système d'exploitation est sur le disque dur. Pour plus d'informations, voir «Sélection d'une unité d'amorçage», à la page 51.
	Si l'incident persiste, faites réparer l'ordinateur. Pour obtenir la liste téléphonique des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.
L'ordinateur émet plusieurs	Vérifiez qu'aucune touche n'est bloquée.
signaux sonores avant le démarrage du système d'exploitation.	Si l'incident persiste, faites réparer l'ordinateur. Pour obtenir la liste téléphonique des services et du support, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.

### Programmes de diagnostic

Des programmes de diagnostic permettent de tester les composants matériels de votre ordinateur et indiquent quels sont les paramètres susceptibles de provoquer des incidents au niveau du matériel. Deux programmes de diagnostic sont préinstallés sur votre ordinateur pour faciliter le diagnostic des incidents :

• PC-Doctor pour Windows (utilisé pour le diagnostic des incidents sous le système d'exploitation Windows)

 PC-Doctor pour DOS ou PC-Doctor pour Windows PE, en fonction du type et du modèle de votre machine (utilisé lorsque votre système d'exploitation Windows ne démarre pas)

#### **Remarque :**

- Vous pouvez télécharger la version la plus récente des programmes de diagnostic PC-Doctor pour Windows et PC-Doctor pour DOS à partir de l'adresse http://www.lenovo.com/support/. Indiquez le type de machine dans la zone Use Quick Path et cliquez sur Go pour rechercher les pilotes de périphérique spécifiques à votre ordinateur.
- 2. Si vous ne parvenez pas à isoler et réparer l'incident vous-même après avoir exécuté PC-Doctor pour Windows et, selon le type et le modèle de votre machine, PC-Doctor pour DOS ou PC-Doctor pour Windows PE, sauvegardez et imprimez les fichiers journaux créés par les deux programmes de diagnostic. Ces fichiers vous seront utiles lors de votre entretien avec le support technique Lenovo (le fichier journal créé par PC-Doctor pour Windows est automatiquement sauvegardé dans C:\PCDR\DETAILED.TXT).

### **PC-Doctor pour Windows**

PC-Doctor pour Windows est un programme de diagnostic qui fonctionne sur le système Windows. Il permet d'afficher les symptômes et les solutions des incidents survenus sur l'ordinateur, d'accéder au centre de résolution des incidents Lenovo, de mettre à jour les pilotes système et de consulter les informations système.

Pour exécuter PC-Doctor pour Windows, ouvrez le menu Démarrer à partir du bureau Windows, puis sélectionnez**Tous les programmes**, sélectionnez **PC-Doctor pour Windows** et cliquez sur **PC-Doctor pour Windows**. Suivez les instructions qui s'affichent. Pour plus d'informations sur l'exécution du programme de diagnostic, reportez-vous au système d'aide de PC-Doctor pour Windows.

Si vous pensez qu'il existe toujours un incident après l'exécution de PC-Doctor pour Windows, exécutez PC-Doctor pour DOS ou PC-Doctor pour Windows PE pour effectuer le diagnostic de votre ordinateur.

### **PC-Doctor pour DOS**

Selon le type et le modèle de votre machine, PC-Doctor pour DOS ou PC-Doctor pour Windows PE est installé sur votre ordinateur Lenovo. Le programme de diagnostic PC-Doctor pour DOS fait partie de l'espace de travail Rescue and Recovery et s'exécute indépendamment du système Windows. Utilisez PC-Doctor pour DOS, si vous ne parvenez pas à démarrer Windows ou si PC-Doctor pour Windows n'est pas parvenu à isoler un éventuel incident. Vous pouvez exécuter PC-Doctor pour DOS à partir d'une image de CD de diagnostic ou de disquettes de diagnostic que vous créez. Vous pouvez également exécuter PC-Doctor pour DOS à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery.

**Remarque :** Veillez à créer une image de CD de diagnostic ou des disquettes de diagnostic dans le cas où vous ne parvenez pas à exécuter PC-Doctor pour DOS à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery.

#### Création d'une image de CD de diagnostic

Pour créer une image de CD de diagnostic, téléchargez une image de CD auto-amorçable (également appelée image .iso) du programme de diagnostic à partir de l'adresse

http://www.lenovo.com/support/. Une fois l'image téléchargée, vous pouvez créer le CD à l'aide d'un de gravure de CD.

Si votre ordinateur n'est pas équipé d'un graveur de CD ou ne dispose pas d'un accès à Internet, voir «Création de disquettes de diagnostic».

#### Création de disquettes de diagnostic

Pour créer des disquettes de diagnostic, téléchargez le programme de diagnostic PC-Doctor pour DOS à partir de l'adresse http://www.lenovo.com/support/ sur deux disquettes vierges, formatées.

Si vous ne disposez pas d'un accès à Internet, créez les disquettes de diagnostic en suivant la procédure ci-après.

**Remarque :** Vous aurez besoin d'une unité de disquette sur votre ordinateur ou d'une unité de disquette USB pour effectuer cette procédure.

- 1. Arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension.
- 2. Si vous utilisez une unité de disquette USB, raccordez-la à l'ordinateur.
- **3**. Appuyez sur la touche F11 et relâchez-la plusieurs fois de suite dès que vous mettez l'ordinateur sous tension.
- 4. Lorsque vous entendez des signaux sonores ou lorsque le logo s'affiche, relâchez la touche F11. L'espace de travail Rescue and Recovery s'ouvre.

**Remarque :** Sur certains modèles, appuyez sur la touche Echap pour accéder à Rescue and Recovery.

- 5. A partir de l'espace de travail Rescue and Recovery, sélectionnez **Création de disquettes de diagnostic**.
- 6. Suivez les instructions qui s'affichent.
- 7. Lorsque vous y êtes invité, insérez une disquette formatée dans l'unité et suivez les instructions affichées à l'écran.
- 8. Une fois l'opération terminée, retirez la disquette et cliquez sur Quitter.
- **9**. Insérez une autre disquette vierge formatée dans l'unité de disquette et continuez de suivre les instructions qui s'affichent.
- 10. Une fois l'opération terminée, retirez la disquette et cliquez sur Quitter.

#### Exécution de diagnostics à partir du CD ou des disquettes

Pour exécuter des diagnostics à partir de l'image de CD de diagnostic ou des disquettes de diagnostic que vous avez créées, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. Vérifiez que l'ordinateur est hors tension.
- 2. Si vous exécutez des diagnostics à partir de disquettes à l'aide d'une unité de disquette USB, connectez l'unité USB.
- **3**. Insérez le CD dans l'unité de disque optique ou la première disquette dans l'unité de disquette.
- 4. Redémarrez l'ordinateur.
  - **Remarque :** Si le programme de diagnostic ne démarre pas, il se peut que l'unité de disque optique ou l'unité de disquette ne soit pas définie comme unité amorçable. Pour savoir comment modifier l'unité d'amorçage, voir «Sélection d'une unité d'amorçage», à la page 51.
- 5. Lorsque le programme de diagnostic s'ouvre, suivez les instructions qui s'affichent.
  - **Remarque :** Si vous exécutez des diagnostics à partir d'une disquette, retirez la première disquette lorsque vous y êtes invité et insérez la seconde disquette.

- 6. Une fois le programme exécuté, veillez à retirer le CD ou la disquette de l'unité.
- 7. Sélectionnez le test de diagnostic que vous souhaitez exécuter. Appuyez sur la touche F1 pour obtenir une aide supplémentaire.

# Exécution des diagnostics à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery

Si vous n'avez pas créé d'image de CD de diagnostic ou de disquettes de diagnostic, vous pouvez exécuter le programme de diagnostic PC-Doctor pour DOS à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery. Pour ce faire, suivez la procédure ci-après.

- 1. Arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension.
- 2. Appuyez sur la touche F11 et relâchez-la plusieurs fois de suite dès que vous mettez l'ordinateur sous tension.
- **3**. Lorsque vous entendez des signaux sonores ou lorsque le logo s'affiche, relâchez la touche F11. L'espace de travail Rescue and Recovery s'ouvre.

**Remarque :** Sur certains modèles, appuyez sur la touche Echap pour accéder à Rescue and Recovery.

- 4. A partir de l'espace de travail Rescue and Recovery, sélectionnez **Diagnostic du matériel**.
- 5. Suivez les invites qui s'affichent. L'ordinateur redémarre.
- 6. Au redémarrage de l'ordinateur, le programme de diagnostic s'ouvre automatiquement. Sélectionnez le test de diagnostic que vous souhaitez exécuter. Appuyez sur la touche F1 pour obtenir une aide supplémentaire.

### **PC-Doctor pour Windows PE**

Selon le type et le modèle de votre machine, PC-Doctor pour DOS ou PC-Doctor pour Windows PE est installé sur votre ordinateur Lenovo. Le programme de diagnostic PC-Doctor pour Windows PE fait partie de l'espace de travail Rescue and Recover. Utilisez PC-Doctor pour Windows PE, si vous ne parvenez pas à démarrer Windows ou si PC-Doctor pour Windows n'est pas parvenu à isoler un éventuel incident.

#### Exécution des diagnostics à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery

Vous pouvez exécuter le programme de diagnostic PC-Doctor pour Windows PE à partir de l'espace de travail Rescue and Recovery. Pour ce faire, suivez la procédure ci-après.

- 1. Arrêtez le système d'exploitation et mettez l'ordinateur hors tension.
- 2. Appuyez sur la touche F11 et relâchez-la plusieurs fois de suite dès que vous mettez l'ordinateur sous tension.
- **3.** Lorsque vous entendez des signaux sonores ou lorsque le logo s'affiche, relâchez la touche F11. L'espace de travail Rescue and Recovery s'ouvre.
- 4. A partir de l'espace de travail Rescue and Recovery, sélectionnez **Diagnostic du matériel**.
- 5. Le programme de diagnostic s'ouvre automatiquement. Sélectionnez le test de diagnostic que vous souhaitez exécuter. Appuyez sur la touche F1 pour obtenir une aide supplémentaire.
- 6. Suivez les instructions qui s'affichent.

**Remarque :** Le support de secours contient PC-Doctor pour Windows PE. Pour plus d'informations sur le support de secours, voir «Création et utilisation d'un support de récupération d'urgence», à la page 43.

#### Nettoyage de la souris

La présente section indique comment procéder au nettoyage de la souris. La procédure varie selon le type de souris que vous possédez : optique ou non optique.

### Souris optique

Une souris optique utilise une diode électroluminescente (DEL) et un détecteur optique pour le déplacement du pointeur. Si le pointeur de l'écran ne se déplace pas parallèlement à la souris optique, il se peut que vous deviez la nettoyer. Suivez la procédure ci-après pour nettoyer la souris optique.

- 1. Mettez votre ordinateur hors tension.
- 2. Déconnectez le câble de la souris de l'ordinateur.
- 3. Retournez la souris pour examiner la lentille.
  - a. Si vous apercevez une tache sur la lentille, nettoyez doucement cette dernière à l'aide d'un bâtonnet ouaté sans produit.
  - b. Si des débris se trouvent sur la lentille, soufflez doucement sur la zone.
- 4. Vérifiez la surface sur laquelle vous utilisez la souris. Si cette surface représente une image ou un motif très complexe, l'écran peut avoir des difficultés à déterminer les changements de position de la souris.
- 5. Reconnectez le câble de la souris à l'ordinateur.
- 6. Remettez votre ordinateur sous tension.

#### Souris non optique

Une souris non optique utilise une bille pour le déplacement du pointeur. Si le pointeur de l'écran ne se déplace pas parallèlement à la souris, vous devrez peut-être nettoyer cette dernière. Suivez la procédure ci-après pour nettoyer la souris non optique.

**Remarque :** L'illustration suivante peut être légèrement différente pour votre souris.



Anneau du crochet de retenue
 Bille
 Rouleaux plastiques
 Compartiment à bille

Pour nettoyer une souris à bille, procédez comme indiqué ci-après.

- 1. Mettez votre ordinateur hors tension.
- 2. Déconnectez le câble de la souris de l'ordinateur.
- 3. Retournez la souris. Faites tourner l'anneau de retenue **1** jusqu'à la position déverrouillée afin de retirer la bille.
- 4. Posez votre main sur l'anneau de retenue et la bille **2**, puis remettez la souris à l'endroit, afin que l'anneau et la bille tombent dans votre main.
- 5. Lavez la bille dans de l'eau tiède savonneuse, puis séchez-la à l'aide d'un chiffon propre.
- 6. Soufflez doucement dans le logement de la bille 4 afin d'en retirer la poussière et les peluches.
- 7. Examinez les rouleaux de plastique **3** à l'intérieur du logement de la bille. Généralement, une bande de poussière se forme sur ces rouleaux.
- 8. Si besoin est, nettoyez-les à l'aide d'un bâtonnet ouaté imbibé d'alcool à 90°. Faites tourner les rouleaux et nettoyez-les jusqu'à retirer toutes les impuretés. Assurez-vous que les rouleaux soient toujours centrés dans leurs logements après le nettoyage.
- 9. Retirez toute fibre ayant pu se déposer sur les rouleaux.
- **10.** Replacez la bille et l'anneau de retenue. Mettez l'anneau de retenue en position verrouillée.
- 11. Reconnectez le câble de la souris à l'ordinateur.
- 12. Remettez votre ordinateur sous tension.

### Chapitre 8. Assistance technique

Lenovo met à votre disposition un grand nombre de services qui vous permettront d'obtenir de l'aide, une assistance technique ou tout simplement d'en savoir plus sur les produits Lenovo.

### Sources d'informations

La présente section indique comment accéder aux sources d'informations utiles relatives aux besoins de votre ordinateur.

### **Dossier Online Books**

Le dossier Online Books contient des publications destinées à vous aider lors de la configuration et de l'utilisation de votre ordinateur. Le dossier Online Books est préinstallé sur votre ordinateur. La consultation des publications ne nécessite aucun accès à Internet. Outre le *Guide d'utilisation* que vous êtes en train de lire, le *Guide de remplacement d'options matérielles* est également disponible dans ce dossier.

Le *Guide de remplacement d'options matérielles* contient des instructions étape par étape pour le remplacement des unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) de l'ordinateur. Ces unités sont des composants de l'ordinateur que le client peut remplacer ou mettre à niveau.

Pour afficher une publication, ouvrez le menu Démarrer à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Tous les programmes**, **Online Books**, et cliquez sur **Online Books**. Cliquez deux fois sur la publication appropriée pour votre ordinateur. Ces publications sont également disponibles sur le site Web Lenovo à l'adresse http://www.lenovo.com.

#### **Remarque :**

- 1. Ces publications sont au format PDF (Portable Document Format), ce qui nécessite l'installation d'Adobe Acrobat Reader. Si Adobe Acrobat Reader n'est pas déjà installé sur votre ordinateur, un message s'affiche lorsque vous tenter de visualiser le fichier PDF et vous guide pour l'installation d'Adobe Acrobat Reader.
- Les publications préinstallées sur l'ordinateur sont disponibles dans d'autres langues sur le site Web du support Lenovo à l'adresse http:// www.lenovo.com/support/.
- **3**. Si vous souhaitez installer une version d'Adobe Acrobat Reader dans une autre langue que celle de la version fournie, accédez au site Web d'Adobe à l'adresse http://www.adobe.com pour télécharger la version souhaitée.

### ThinkVantage Productivity Center

Le programme ThinkVantage Productivity Center vous guide vers un serveur de sources et d'outils d'informations conçu pour simplifier et sécuriser votre travail tout en réduisant les coûts et en augmentant votre productivité. Ce programme vous aide à configurer, comprendre et améliorer les paramètres de votre ordinateur.

Le programme ThinkVantage Productivity Center fournit des informations sur votre ordinateur et facilite l'accès à diverses technologies, telles que :

- Rescue and Recovery,
- Productivity Center,
- Client Security Solutions,
- Restauration des paramètres d'usine
- System Update,
- le support et la maintenance.

**Remarque :** Les technologies ThinkVantage Technologies sont disponibles uniquement sur certains ordinateurs Lenovo.

Pour accéder au programme ThinkVantage Productivity Center, ouvrez le menu Démarrer à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Tous les programmes**, **ThinkVantage** et cliquez sur **Productivity Center**.

### **Access Help**

Le système d'aide en ligne Access Help fournit des informations sur la mise en route, l'exécution des tâches de base, la personnalisation des paramètres, la protection des données, l'extension et les mises à niveau et la résolution des incidents.

Pour ouvrir Access Help, ouvrez le menu Démarrer à partir du bureau Windows, puis sélectionnez **Tous les programmes**, **ThinkVantage** et cliquez sur **Access Help**. Dans Access Help, effectuez une sélection dans l'onglet Table des matières ou Index du panneau de gauche, ou faites une recherche sur un terme particulier ou une expression dans l'onglet Recherche.

### Sécurité et garantie

Les informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur portent sur la sécurité, la garantie, les avertissements et les unités remplaçables par l'utilisateur (CRU). Pour plus d'informations sur ces unités CRU, voir «Service et mises à niveau», à la page x.

#### www.lenovo.com

Le site Web de Lenovo (www.lenovo.com) fournit une quantité d'informations et de services considérables destinés à faciliter l'achat, la mise à niveau et la gestion de votre ordinateur. Vous y trouverez les informations les plus récentes concernant votre ordinateur. Le site www.lenovo.com vous permet également :

- d'acheter des ordinateurs portables et de bureau, des écrans, des projecteurs, des mises à niveau et des accessoires pour votre ordinateur, ainsi que de bénéficier d'offres spéciales;
- d'acquérir des services supplémentaires, tels que le support pour le matériel, les systèmes d'exploitation, les programmes d'application, la configuration du réseau et les installations personnalisées ;
- d'acheter des mises à niveau et des services de réparation du matériel étendus ;
- de télécharger les mises à jour logicielles et les pilotes de périphérique les plus récents pour votre modèle d'ordinateur ;
- d'accéder aux manuels en ligne relatifs à vos produits ;
- d'accéder à la Déclaration de Garantie Lenovo ;
- d'accéder aux informations du support et de résolution des incidents relatives à votre ordinateur ainsi qu'à d'autres produits pris en charge ;

- de rechercher le numéro de téléphone du support et de la maintenance pour votre pays ou votre région ;
- de trouver un fournisseur de services situé à proximité.

#### Aide et assistance

De nombreuses sources d'aide et d'assistance sont à votre disposition si vous en éprouvez le besoin.

# Utilisation de la documentation et des programmes de diagnostic

Il est possible de résoudre de nombreux incidents sans assistance extérieure. Si vous rencontrez un incident sur votre ordinateur, voir Chapitre 7, «Résolution des incidents et outils de diagnostic», à la page 57. Pour obtenir des informations concernant des ressources supplémentaires vous permettant d'identifier et de résoudre l'incident sur votre ordinateur, voir «Sources d'informations», à la page 65.

Si vous pensez rencontrer un incident logiciel, reportez-vous à la documentation, et notamment aux fichiers README et à l'aide en ligne, fournie avec le système d'exploitation ou le programme d'application.

La plupart des ordinateurs sont dotés de programmes de diagnostic qui vous permettent d'identifier les incidents matériels. Pour savoir comment utiliser ces programmes, voir «Programmes de diagnostic», à la page 58.

Les informations de résolution des incidents ou les programmes de diagnostic peuvent indiquer qu'il est nécessaire d'installer ou de mettre à jour des pilotes de périphériques ou des logiciels. Le site Web de Lenovo inclut les informations techniques les plus récentes et vous permet de télécharger les pilotes de périphérique et les mises à jour. Accédez à l'adresse http://www.lenovo.com/ support/ et suivez les instructions.

### Appel au service technique

Si vous n'êtes pas parvenu à résoudre l'incident, pendant la période de garantie, vous pouvez bénéficier d'une assistance gratuite en téléphonant au centre de support (Customer Support Center). Les services ci-après sont disponibles pendant la période couverte par la garantie.

- **Identification d'incidents** Des techniciens sont à votre disposition pour vous aider à déterminer si l'incident est d'origine matérielle et à le résoudre.
- **Réparation matérielle** Si l'incident est d'origine matérielle et que votre produit est encore couvert par la garantie, vous pouvez bénéficier des services de nos spécialistes de la maintenance.
- **Modification technique (EC)** Il est parfois nécessaire d'effectuer des modifications sur un produit, après qu'il a été vendu. Lenovo ou votre revendeur, s'il est agréé par Lenovo, effectue les modifications techniques (EC) précises qui correspondent à votre matériel.

Remarque : Les éléments suivants ne sont pas couverts par la garantie :

- remplacement ou utilisation de pièces qui ne sont pas fabriquées par ou pour Lenovo ou de pièces qui ne sont pas couvertes par la garantie Lenovo ;
- identification de l'origine d'incidents logiciels ;

- configuration du BIOS lors d'une installation ou d'une mise à niveau ;
- changements, modifications ou mises à niveau de pilotes de périphérique ;
- installation et maintenance de systèmes d'exploitation réseau (NOS)
- installation et maintenance de programmes d'application.

Pour une explication approfondie des termes et conditions de garantie, reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur. N'oubliez pas de conserver la preuve de votre achat pour avoir droit à l'assistance liée à la garantie.

Pour obtenir une liste des numéros de téléphone des services et du support disponibles pour votre pays ou région, accédez au site Web http:// www.lenovo.com/support/ et cliquez sur **Support phone list** ou reportez-vous aux informations relatives à la sécurité et à la garantie fournies avec l'ordinateur.

**Remarque :** Les numéros de téléphone font l'objet de modification sans préavis. Si le numéro relatif à votre pays ou votre région n'est pas indiqué, prenez contact avec votre revendeur ou partenaire commercial Lenovo.

Si possible, installez-vous devant votre ordinateur lorsque vous demandez une assistance téléphonique et ayez les informations suivantes à portée de main :

- type et modèle de machine,
- numéros de série des éléments matériels,
- description du problème,
- · formulation exacte des éventuels messages d'erreur,
- informations liées à la configuration matérielle et logicielle du système.

#### Autres services

Si vous voyagez avec votre ordinateur ou le réimplantez dans un pays où votre ordinateur portable ou de bureau est commercialisé, il est possible que vous puissiez bénéficier du service de garantie internationale, qui vous permet de bénéficier du service de garantie pendant toute la période couverte par cette dernière. Ce service peut être effectué par des fournisseurs de services ou par un revendeur agréé.

Les méthodes et procédures permettant d'assurer le service prévu par la garantie ne sont pas identiques pour tous les pays ; certains services peuvent ne pas être disponibles dans tous les pays. Le service de garantie internationale se présente sous la forme d'une méthode de maintenance (par exemple, dépôt, atelier ou sur site) qui est assurée dans le pays concerné. Il est possible que les centres de maintenance de certains pays ne puissent pas intervenir sur tous les modèles d'un type de machine particulier. Dans certains pays, également, des frais et des restrictions peuvent s'appliquer au moment de l'opération de maintenance.

Pour savoir si votre ordinateur est éligible pour le service de garantie internationale et afficher la liste des pays dans lesquels ce service est disponible, rendez-vous à l'adresse http://www.lenovo.com/support/, cliquez sur **Warranty** et suivez les instructions qui s'affichent.

Pour obtenir une assistance technique sur l'installation des Service Packs du logiciel Windows préinstallé ou d'autres informations, consultez le site Web

Microsoft de services de support produit à l'adresse suivante : http://support.microsoft.com/directory/ ou appelez le centre de support. Des frais peuvent être facturés.

### Achat de services supplémentaires

Pendant et après la période de garantie, vous pouvez acquérir des services supplémentaires : assistance pour le matériel, les systèmes d'exploitation, les applications, l'installation et la configuration de réseaux, la mise à niveau ou la maintenance matérielle étendue, les installations personnalisées. Les noms et la disponibilité des services varient selon les pays. Pour plus d'informations sur ces services, consultez le site Web de Lenovo à l'adresse http://www.lenovo.com.

# Annexe A. Commandes de programmation manuelle du modem

La présente section répertorie les commandes permettant de programmer manuellement le modem.

Les commandes sont acceptées par le modem lorsque ce dernier se trouve en mode commande. Ce mode est automatiquement affecté au modem tant que vous ne composez pas de numéro et que vous n'établissez pas de connexion. Les commandes peuvent être envoyées au modem à partir d'un PC exécutant un logiciel de communication ou de tout autre terminal.

Toutes les commandes envoyées au modem doivent commencer par **AT** et finir par **ENTER**. Elles peuvent être tapées soit entièrement en minuscules, soit entièrement en majuscules, mais ne doivent pas présenter une combinaison des deux. Pour que la ligne de commande soit plus lisible, des espaces peuvent être insérés entre les commandes. Si vous omettez un paramètre dans une commande qui en requiert un, cela revient à indiquer le paramètre **0**.

Exemple :

ATH [ENTER]

#### Commandes AT de base

Dans les lis	stes ci-après,	tous les	paramètres	par défaut	apparaissent	en <b>gras</b> .
--------------	----------------	----------	------------	------------	--------------	------------------

Commande		Fonction
Α		Réponse manuelle à un appel entrant
A/		Répétition de la dernière commande exécutée. <b>A/ ne doit pas être</b> précédée de AT, ni suivie de ENTER.
D_		0 - 9, A-D, # et *
	L	Recomposition du dernier numéro
	Р	Numérotation par impulsions
		Remarque : La numérotation par impulsions n'est pas prise en charge en Australie, en Nouvelle-Zélande, en Norvège et en Afrique du Sud.
	Т	Numérotation par boutons-poussoirs
	W	Attente d'une deuxième tonalité
	,	Pause
	@	Attente d'un silence de cinq secondes
	!	Flash
	;	Retour en mode commande après la numérotation
DS=n		Numérotation de l'un des quatre numéros de téléphone (n=0-3) stockés dans la mémoire non volatile du modem

Commande		Fonction
E_	EO	Désactivation de l'écho pour les commandes
	E1	Activation de l'écho pour les commandes
+++		Caractères d'échappement - Passage du mode données au mode commande (commande T.I.E.S)
H_	H0	Raccrochage forcé du modem
	H1	Décrochage forcé du modem
		Remarque : La commande H1 n'est pas prise en charge en Italie.
I_	10	Affichage du code d'identification produit
	I1	Test du total de la ROM en usine
	I2	Test de la mémoire interne
	I3	ID du microcode
	I4	ID réservé
L_	LO	Volume du haut-parleur bas
	L1	Volume du haut-parleur bas
	L2	Volume du haut-parleur intermédiaire
	L3	Volume du haut-parleur élevé
M_	M0	Mise hors fonction du haut-parleur interne
	M1	Mise en fonction du haut-parleur interne jusqu'à la détection de porteuse
	M2	Mise en fonction permanente du haut-parleur interne
	M3	Mise en fonction du haut-parleur interne jusqu'à la détection de porteuse et mise hors fonction lors de la numérotation
N_		Incluse à des fins de compatibilité uniquement ; sans effet
0_	O0	Retour en mode données
	01	Retour en mode données et initialisation d'un recyclage d'égaliseur
Р		Définition de la numérotation par impulsions comme valeur par défaut
Q	Q0	Envoi de réponses par le modem
Sr?		Lecture et affichage de la valeur dans le registre r.
Sr=n		Affectation de la valeur n au registre r (n = $0-255$ ).
Т		Définition de la numérotation par boutons-poussoirs comme valeur par défaut
V	V0	Réponses numériques
	V1	Réponses textuelles
W	W0	Indication de la vitesse DTE uniquement

Commande		Fonction
	W1	Indication de la vitesse de la ligne, du protocole de correction des erreurs et de la vitesse DTE
	W2	Indication de la vitesse DCE uniquement
X_	X0	Réponses compatibles avec Hayes Smartmodem 300/numérotation aveugle
	X1	Identique à X0 plus toutes les réponses CONNECT/numérotation aveugle
	X2	Identique à X1 plus détection de numérotation par boutons-poussoirs
	Х3	Identique à X1 plus détection de signal occupé/numérotation aveugle
	X4	Toutes les réponses plus numérotation par boutons-poussoirs plus <b>détection de signal</b> occupé
Z_	Z0	Réinitialisation et extraction du profil actif 0
	Z1	Réinitialisation et extraction du profil actif 1

# **Commandes AT étendues**

Commande		Fonction
&C_	&C0	Activation forcée du signal de détection de porteuse (ON)
	&C1	Mise en fonction du CD en présence de porteuse éloignée
&D_	&D0	Ignorance du signal DTR par le modem
	&D1	Retour du modem en mode commande après passage DTR
	&D2	Raccrochage du modem et retour en mode commande après passage DTR
	&D3	Réinitialisation du modem après passage DTR
&F_	&F	Rappel de la configuration d'usine par défaut
&G_	&G0	Désactivation du signal
	&G1	Désactivation du signal
	&G2	Signal 1800 Hz
&K_	&K0	Désactivation du contrôle de flux
	&K3	Activation du contrôle de flux matériel DPE/PAE
	&K4	Activation du contrôle de flux logiciel XON/XOFF
	&K5	Activation du contrôle de flux transparent XON/XOFF
	&K6	Activation du contrôle de flux DPE/PAE et XON/XOFF
&M_	&M0	Opération asynchrone

Commande		Fonction
&P_	&P0	Paramètre pour le rapport décrochage/raccrochage (Etats-Unis)
	&P1	Paramètre pour le rapport décrochage/raccrochage (Royaume-Uni et Hong-Kong)
	&P2	Identique au paramètre &P0 mais à 20 impulsions par minute
	&P3	Identique au paramètre &P1 mais à 20 impulsions par minute
&R_	&R0	Réservée
	&R1	Fonctionnement de CTS en fonction des exigences de contrôle de flux
&S_	&S0	Activation forcée du signal DSR (ON)
	&S1	Désactivation DSR en mode commande, activation en mode en ligne
&T_	&T0	Fin du test en cours
	&T1	Exécution d'un test en boucle analogique local
	&T3	Exécution d'un test en boucle numérique local
	&T4	Affectation d'une demande de test en boucle numérique éloigné par modem éloigné
	&T5	Refus d'une demande de test en boucle numérique éloigné
	&T6	Exécution d'un test en boucle numérique éloigné
	&T7	Exécution d'un test en boucle numérique éloigné et d'un autotest
	&T8	Exécution d'un test en boucle analogique local et d'un autotest
&V	&V0	Affichage des profils stockés et actifs
	&V1	Affichage des statistiques sur la dernière connexion
&W_	&W0	Stockage du profil actif en tant que profil 0
	&W1	Stockage du profil actif en tant que profil 1
%E_	%E0	Désactivation de la resynchronisation automatique
	%E1	Activation de la resynchronisation automatique
+MS?		Affichage des paramètres de sélection de modulation en cours
+MS=?		Affichage de la liste des options de sélection de modulation prises en charge

Commande	Fonction
+MS=a,b,c,e,f	<ul> <li>Sélection de modulation où : a=0, 1, 2, 3, 9, 10, 11, 12, 56, 64, 69; b=0-1; c=300-56000; d=300-56000; e=0-1; et f=0-1. A, b, c, d, e, f par défaut=12, 1, 300, 56000, 0, 0. Le paramètre "a" indique le protocole de modulation souhaité où : 0=V.21, 1=V.22, 2=V.22bis, 3=V.23, 9=V.32, 10=V.32bis, 11=V.34, 12=V.90,K56Flex,V.34,56=K 56Flex, V.90,V.34, 64=Bell 103 et 69=Bell 212. Le paramètre "b" indique des opérations en mode automatique où : 0=mode automatique désactivé, 1= mode automatique activé avec V.8/V.32 Annexe A. Le paramètre "c" indique la vitesse des données de connexion minimale (300- 56000). Le paramètre "e" indique le code codec (0= Law et 1=A-Law). Le paramètre "f" indique la détection de notification d'un "bit volé" (0=détection désactivée 1=détection activée).</li> </ul>

### Commandes MNP/V.42/V.42bis/V.44

Commande		Fonction
%C_	%C0	Désactivation de la compression de données MNP Classe 5 et V.42bis
	%C1	Activation de la compression de données MNP Classe 5 uniquement
	%C2	Activation de la compression de données V.42bis uniquement
	%C3	Activation de la compression de données MNP Classe 5 et V.42bis
&Q_	&Q0	Liaison de données directe uniquement (identique à \N1)
	&Q5	Liaison de données V.42 avec options de rétromigration
	&Q6	Liaison de données normale uniquement (identique à \N0)
+DS44=0, 0		Désactivation de V.44
+DS44=3, 0		Activation de V.44
+DS44?		Valeurs en cours
+DS44=?		Liste des valeurs de support

# Commandes de télécopie de classe 1

+FAE=n	Réponse automatique à une télécopie/des données	
+FCLASS=n	Classe de service	
+FRH=n	Réception de données avec encadrement HDLC	
+FRM=n	Réception de données	
+FRS=n	Réception de silence	
+FTH=n	Transmission de données avec encadrement HDLC	
+FTM=n	Transmission de données	
+FTS=n	Arrêt de la transmission et attente	

# Commandes de télécopie de classe 2

+FCLASS=n	Classe de services
+FAA=n	Réponse adaptative
+FAXERR	Valeur d'erreur de télécopie
+FBOR	Ordre de bit de données en phase C
+FBUF?	Taille de la mémoire tampon (lecture uniquement)
+FCFR	Indication de la réception de la confirmation
+FCLASS=	Classe de service
+FCON	Réponse à la connexion par télécopie
+FCIG	Définition de l'identification de la station appelée
+FCIG:	Indication de l'identification de la station appelée
+FCR	Capacité de réception
+FCR=	Capacité de réception
+FCSI:	Indication de l'ID de la station appelée
+FDCC=	Paramètres des fonctions DCE
+FDCS:	Indication de la session en cours
+FDCS=	Résultats de la session en cours
+FDIS:	Indication des fonctions éloignées
+FDIS=	Paramètres des sessions en cours
+FDR	Début ou suite des données de réception de la phase C
+FDT=	Transmission de données
+FDTC:	Indication des fonctions de la station appelée
+FET:	Envoi de la réponse au message sous forme de page
+FET=N	Transmission de la ponctuation de la page
+FHNG	Fin de l'appel avec état
+FK	Fin de la session
+FLID=	Chaîne d'ID locale
+FLPL	Document à interroger
+FMDL?	Identification du modèle
+FMFR?	Identification du fabricant

+FPHCTO	Expiration du délai de la phase C
+FPOLL	Indication de la demande d'appel
+FPTS:	Etat du transfert de la page
+FPTS=	Etat du transfert de la page
+FREV?	Identification de la révision
+FSPT	Activation de l'appel
+FTSI:	Indication de l'ID de la station de transmission

## **Commandes vocales**

#BDR	Sélection du débit en bauds
#CID	Activation de la détection de l'ID appelant et format du rapport
#CLS	Sélection de données, télécopie ou voix/audio
#MDL?	Identification du modèle
#MFR?	Identification du fabricant
#REV?	Identification du niveau de révision
#TL	Niveau de transmission de la sortie audio
#VBQ?	Recherche de la taille de la mémoire tampon
#VBS	Bits par échantillon (ADPCM ou PCM)
#VBT	Temporisation du signal sonore
#VCI?	Identification de la méthode de compression
#VLS	Sélection de la ligne vocale
#VRA	Temporisation d'abandon de rappel
#VRN	Temporisation de rappel non émis
#VRX	Mode de réception vocale
#VSDB	Réglage de la suppression du silence
#VSK	Paramètre de déviation de la mémoire tampon
#VSP	Période de détection du silence
#VSR	Sélection du taux d'échantillonnage
#VSS	Réglage de la suppression du silence
#VTD	Fonction d'indication de tonalité DTMF
#VTM	Activation du placement de marques horaires
#VTS	Génération de signaux sonores
#VTX	Mode de transmission vocale

#### $^-$ A l'attention des utilisateurs pour la Suisse : $^-$

Si le signal Taxsignal n'est pas désactivé (OFF) sur votre ligne téléphonique Swisscom, le fonctionnement du modem risque de ne pas être optimal. Pour remédier à cet inconvénient, vous pouvez utiliser un filtre disposant des spécifications suivantes :

Telekom PTT SCR-BE Taximpulssperrfilter-12kHz PTT Art. 444.112.7 Bakom 93.0291.Z.N

### Annexe B. Remarques

Le présent document peut contenir des informations ou des références concernant certains produits, logiciels ou services Lenovo non annoncés dans ce pays. Pour plus de détails, référez-vous aux documents d'annonce disponibles dans votre pays, ou adressez-vous à votre partenaire commercial Lenovo. Toute référence à un produit, logiciel ou service Lenovo n'implique pas que seul ce produit, logiciel ou service puisse être utilisé. Tout autre élément fonctionnellement équivalent peut être utilisé, s'il n'enfreint aucun droit de Lenovo. Il est de la responsabilité de l'utilisateur d'évaluer et de vérifier lui-même les installations et applications réalisées avec des produits, logiciels ou services non expressément référencés par Lenovo.

Lenovo peut détenir des brevets ou des demandes de brevet couvrant les produits mentionnés dans le présent document. La remise de ce document ne vous donne aucun droit de licence sur ces brevets ou demandes de brevet. Si vous désirez recevoir des informations concernant l'acquisition de licences, veuillez en faire la demande par écrit à l'adresse suivante :

Lenovo (United States), Inc. 500 Park Offices Drive, Hwy. 54 Research Triangle Park, NC 27709 Etats-Unis Attention: Lenovo Director of Licensing

LE PRESENT DOCUMENT EST LIVRE «EN L'ETAT». LENOVO DECLINE TOUTE RESPONSABILITE, EXPLICITE OU IMPLICITE, RELATIVE AUX INFORMATIONS QUI Y SONT CONTENUES, Y COMPRIS EN CE QUI CONCERNE LES GARANTIES DE NON-CONTREFACON ET D'APTITUDE A L'EXECUTION D'UN TRAVAIL DONNE. Certaines juridictions n'autorisent pas l'exclusion des garanties implicites, auquel cas l'exclusion ci-dessus ne vous sera pas applicable.

Le présent document peut contenir des inexactitudes ou des coquilles. Ce document est mis à jour périodiquement. Chaque nouvelle édition inclut les mises à jour. Lenovo peut modifier sans préavis les produits et logiciels décrits dans ce document.

Les produits décrits dans ce document ne sont pas conçus pour être implantés ou utilisés dans un environnement où un dysfonctionnement pourrait entraîner des dommages corporels ou le décès de personnes. Les informations contenues dans ce document n'affectent ni ne modifient les garanties ou les spécifications des produits Lenovo. Rien dans ce document ne doit être considéré comme une licence ou une garantie explicite ou implicite en matière de droits de propriété intellectuelle de Lenovo ou de tiers. Toutes les informations contenues dans ce document ont été obtenues dans des environnements spécifiques et sont présentées en tant qu'illustration. Les résultats peuvent varier selon l'environnement d'exploitation utilisé.

Lenovo pourra utiliser ou diffuser, de toute manière qu'elle jugera appropriée et sans aucune obligation de sa part, tout ou partie des informations qui lui seront fournies.

Les références à des sites Web non Lenovo sont fournies à titre d'information uniquement et n'impliquent en aucun cas une adhésion aux données qu'ils contiennent. Les éléments figurant sur ces sites Web ne font pas partie des éléments du présent produit Lenovo et l'utilisation de ces sites relève de votre seule responsabilité.

Les données de performance indiquées dans ce document ont été déterminées dans un environnement contrôlé. Par conséquent, les résultats peuvent varier de manière significative selon l'environnement d'exploitation utilisé. Certaines mesures évaluées sur des systèmes en cours de développement ne sont pas garanties sur tous les systèmes disponibles. En outre, elles peuvent résulter d'extrapolations. Les résultats peuvent donc varier. Il incombe aux utilisateurs de ce document de vérifier si ces données sont applicables à leur environnement d'exploitation.

#### Consigne relative à la sortie télévision

La consigne ci-après s'applique aux modèles dotés en usine d'une sortie télévision.

Ce produit contient une technologie anti-duplication protégée par des brevets américains et autres droits de propriété intellectuelle appartenant à Macrovision Corporation et autres. Cette technologie ne peut être utilisée que pour un usage privé et des usages limités de visualisation. Tout autre visualisation de cette technologie doit recevoir l'accord explicite de Macrovision Corporation. Tout désassemblage et ingénierie inverse sont strictement interdits sauf si la loi vous y autorise expressément nonobstant toute interdiction contractuelle.

### Marques

Les termes qui suivent sont des marques de Lenovo aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :

Lenovo Rescue and Recovery ThinkCentre ThinkVantage

Les termes qui suivent sont des marques d'International Business Machines Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays :

IBM

Wake on LAN

Microsoft, Windows et Windows Vista sont des marques de Microsoft Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Intel, Celeron, Core et Pentium sont des marques d'Intel Corporation aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Linux est une marque de Linus Torvalds aux Etats-Unis et/ou dans certains autres pays.

Les autres noms de sociétés, de produits et de services peuvent appartenir à des tiers.

### Index

### A

Access Help 66 aide et assistance 67 alimentation arrêt de l'ordinateur 9 caractéristiques 13 mise sous tension 8 Prise en charge de l'interface ACPI 13 antivirus, mise à jour du logiciel 9 autotest à la mise sous tension (POST) 53

### В

barrettes de mémoire DIMM 25 BIOS, mise à jour (flash) 53

## С

câbles, connexion 36 caractéristiques 11 carte connecteurs 26 installation 26 PCI 15 carte de bus 26 carte mère composants, accès 23 connecteurs 24 emplacement 24 identification des composants 24 mémoire 15, 25 carte PCI 26 carter fermeture 36 ouverture 21 cartes d'extension 13 centre de support 67 CMOS, effacement 35 commandes du modem AT de base 71 AT étendues 73 MNP/V.42/V.42bis/V.44 75 télécopie de classe 1 76 télécopie de classe 2 76 vocales 77 composants internes 22 connecteur d'entrée audio 20 connecteur de sortie audio 20 Connecteur Ethernet 20 connecteurs arrière 19 avant 18 connexion d'unités 30

### D

description des connecteurs 20 diagnostic disquettes 8, 59, 60 diagnostic *(suite)* espace de travail Rescue and Recovery 61 image de CD 8, 59, 60 PC-Doctor pour DOS 58, 59 PC-Doctor pour Windows 58, 59 PC-Doctor pour Windows PE 58, 61 programmes 58, 67 disquettes de diagnostic création 60 exécution 60

### Ε

emplacement des composants 22 environnement d'exploitation 16 Ethernet 12

### F

fermeture du carter 36 fonctions d'entrée-sortie (E-S) 13

# G

garantie 66 gestion de système 12

image de CD de diagnostic création 59 exécution 60 installation logiciels 8 système d'exploitation 9 installation des options barrettes de mémoire 25 cartes 26 dispositifs de sécurité 33 unités internes 27

### L

Lenovo, site Web 66 logiciels installation 8

### Μ

marques 80 mémoire installation 25 mise à jour logiciel antivirus 9 système d'exploitation 9 mise à jour (flash) du BIOS 53 mise à jour des programmes système 53 modification séquence d'amorçage 52 mots de passe administrateur 50 définition, modification, suppression 50 effacement 35 perte ou oubli 35 remarques 50 utilisateur 50

# 0

Online Books, dossier 65 options 15 externes 15 internes 15 pouvant être installées 15 options externes 18 ordinateur arrêt 9 connexion 3 mise sous tension 8 organisation de l'espace de travail 1 ouverture du carter 21

### Ρ

pile, remplacement 34 pilotes de périphérique 20 port parallèle 20 port série 20 Ports USB 20 programmes système 53

# R

remplacement de la pile 34 reprise après une erreur de mise à jour POST/BIOS 54 reprise de bloc d'amorçage 54 Rescue and Recovery 39 résolution des incidents 57

# S

sécurité caractéristiques 13 verrou avec câble 34 sélection unité d'amorçage 51 unité d'amorçage temporaire 51 sortie, utilitaire de configuration 52 sources d'informations 65 souris, nettoyage non optique 62 souris optique 62 souris non optique 62 souris optique 62 sous-système audio 12 sous-système vidéo 12 spécifications physiques 16 système d'exploitation installation 9 mise à jour 9

### Т

ThinkVantage Productivity Center 65

# U

unités baies 28 internes 27 spécifications 28 unités internes 12 unités remplaçables par l'utilisateur (CRU) 66 utilisation mots de passe 49 profil de sécurité par périphérique 51 utilitaire de configuration 49 utilitaire de configuration 49

# **ThinkC**entre

Référence : 42Y4617

(1P) P/N: 42Y4617

