

lenovo Limitazione della garanzia

La garanzia limitata di Lenovo viene applicata solo ai prodotti hardware di Lenovo acquistati per l'uso personale e non per la rivendita. Questa garanzia potrà essere definita a volte come "SOLW (Statement of Limited Warranty)" in altri documenti di Lenovo.

Cosa comprende questa Garanzia

Lenovo garantisce che ogni prodotto hardware non presenta alcun di materiali e di lavorazione in condizioni normali di utilizzo durante il periodo di garanzia. Il periodo di garanzia per il prodotto decorre dalla data di acquisto originaria specificata nella fattura se non diversamente specificato per iscritto da parte di Lenovo. Il periodo di garanzia e il tipo di servizio di garanzia applicati al prodotto sono indicati nella sezione relativa alle "informazioni sulla garanzia."

TALE GARANZIA COSTITUISCE LA GARANZIA ESCLUSIVA DELL'UTENTE FINALE E SOSTITUISCE TUTTE LE ALTRE GARANZIE O CONDIZIONI, ESPRESSE O IMPLICITE, IVI INCLUSE, A TITOLO NON ESAUSTIVO, GARANZIE O CONDIZIONI IMPLICITE DI COMMERCIALIZZABILITÀ ED IDONEITÀ PER UNO SCOPO PARTICOLARE. POICHÉ LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE DELLE GARANZIE ESPRESSE O IMPLICITE, LA SUDETTA ESCLUSIONE POTREBBE NON ESSERE APPLICABILE. IN TAL CASO, TALI GARANZIE VERRANNO APPLICATE SOLO PER QUANTO RICHIESTO AI SENSI DI LEGGE E SARANNO LIMITATE ALLA DURATA DEL PERIODO DI GARANZIA. NESSUNA GARANZIA E' APPLICABILE DOPO TALE PERIODO. LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI STATI NON CONSENTE LIMITAZIONI BASATE SULLA DURATA DI UNA GARANZIA IMPLICITA, PERTANTO LA SUDETTA LIMITAZIONE SULLA DURATA PUÒ NON ESSERE APPLICABILE.

Come ottenere il Servizio di Garanzia

In caso di malfunzionamento del prodotto durante il periodo di garanzia, è possibile usufruire del servizio di garanzia contattando Lenovo o un fornitore del servizio autorizzato. Ognuno dei quali è definito "Fornitore di servizio." Un elenco dei fornitori di servizio e dei relativi numeri di telefono è disponibile al sito www.lenovo.com/support/phone.

Il servizio di garanzia potrebbe non essere disponibile in tutte le località e potrebbe essere differente da un luogo all'altro. Nel caso in cui il servizio dovesse essere effettuato al di fuori dall'area di copertura normale del Fornitore di servizio, potrebbe essere applicato un addebito. Si prega di contattare un Fornitore di servizio locale per le informazioni specifiche.

Risoluzione dei problemi da parte del Fornitore di servizio

Quando si chiama il fornitore del servizio, è necessario seguire la determinazione del problema e le procedure di risoluzione specificate. Il fornitore di servizio tenterà di diagnosticare e di risolvere il problema per telefono o tramite assistenza remota. Il fornitore del servizio può richiedere di scaricare ed installare gli aggiornamenti del software indicati.

Alcuni problemi possono essere risolti con la sostituzione di una parte (quali tastiera, mouse, altoparlante, memoria, unità disco fisso, o port replicator), definita come "Customer Replaceable Unit" o "CRU." In questo caso, il fornitore di servizio invierà la CRU da installare.

Se il problema non può essere risolto per telefono o tramite assistenza remota, attraverso gli aggiornamenti del software o con una CRU, il fornitore del servizio disporrà il servizio secondo il tipo di servizio di garanzia indicato per il prodotto nella sezione relativa alle "informazioni sulla garanzia."

Se il Fornitore del Servizio determina che non è possibile riparare il prodotto, lo sostituirà con un altro equivalente.

Se il Fornitore del Servizio determina che non è possibile riparare o sostituire il prodotto, l'utente finale restituirà il prodotto laddove è stato acquistato o a Lenovo e verrà rimborsato il prezzo dell'acquisto.

Sostituzione di un prodotto o di una sua parte

Quando il servizio di garanzia interessa la sostituzione di un prodotto o di una sua parte, il prodotto/parte che il Fornitore del servizio sostituisce diventa proprietà di Lenovo mentre la sostituzione diventa di proprietà dell'utente finale. Tutte le parti rimosse devono essere autentiche non alterate. La sostituzione può non essere nuova, ma sarà perfettamente funzionante e con funzioni almeno equivalenti a quelle dell'articolo sostituito. La sostituzione assume lo stato di garanzia dell'articolo sostituito.

Prima che il Fornitore del Servizio sostituisca un prodotto o una sua parte, concordate di:

1. eliminare tutti i dispositivi, le parti, le opzioni, le modifiche e gli accessori non coperti da servizio di garanzia;
2. assicurarsi che il prodotto sia esente da obblighi o limitazioni legali che ne impediscano la sostituzione; e
3. ottenere autorizzazione dal proprietario per il servizio di garanzia da parte del Fornitore del Servizio su un prodotto non di vostra proprietà.

Responsabilità aggiuntive dell'utente finale

Prima che il servizio venga fornito, laddove applicabile, concordate di:

1. seguire le procedure di richiesta del servizio che il fornitore di servizio specifica;
2. effettuare il backup o proteggere tutti i programmi e i dati contenuti nel prodotto;
3. fornire al Fornitore del Servizio tutte le password o chiavi del sistema e accesso sufficiente, gratuito e sicuro ai propri servizi per consentire di adempiere alle condizioni di questa garanzia; e
4. assicurare che tutte le informazioni sugli individui identificati e identificabili ("Dati personali") siano eliminate dal prodotto o che, per quanto riguarda i dati personali non eliminati, siano in conformità con le leggi applicabili.

Utilizzo delle informazioni personali

Se si dispone del servizio secondo le condizioni di questa garanzia, Lenovo memorizzerà, utilizzerà ed elaborerà le informazioni riguardanti la garanzia e i contatti, ivi inclusi nome, numeri di telefono, indirizzo e indirizzo e-mail. Lenovo utilizzerà queste informazioni per effettuare il servizio in garanzia e migliorare le relazioni commerciali con l'utente finale, quali interviste sull'efficacia del servizio di garanzia fornito. E' possibile che l'utente finale venga contattato per avere informazioni sulla soddisfazione riguardo il servizio di garanzia o per notificare all'utilizzatore qualsiasi richiamo di prodotto o problema di sicurezza. Lenovo potrà inoltre fornire queste informazioni ad altri soggetti che agiscano per conto di Lenovo per la realizzazione di tali attività. E' possibile che le informazioni vengano anche rese pubbliche se richiesto dalla legge o dalle autorità legali.

Cosa non comprende questa Garanzia

Questa garanzia non comprende quanto segue:

- alcun funzionamento ininterrotto o privo di errori di un prodotto;
- perdita o danni a dati;
- programmi software, se forniti con il prodotto o installati successivamente ;
- guasto o danno derivante da un errato utilizzo, incidente, modifica, ambiente fisico o operativo inadatto, disastri naturali, sbalzi di erogazione dell'energia elettrica o manutenzione impropria;
- qualsiasi prodotto di terza parti, inclusi quelli che Lenovo può procurare e fornire con o integrare in un prodotto Lenovo su richiesta dell'utilizzatore; e
- qualsiasi supporto tecnico o di altro tipo, quale assistenza con domande relative al "come fare" e quelle relative all'installazione e impostazione del prodotto.

Questa garanzia è considerata nulla in caso di rimozione o alterazione delle etichette identificative sul prodotto o su sue parti.

Limitazione di responsabilità

Lenovo è responsabile per la perdita di, o danno al prodotto solo mentre è 1) in possesso del fornitore di servizio o 2) in fase di transito nei casi in cui il fornitore di servizio è responsabile per il trasporto.

Né Lenovo né il Fornitore del Servizio sono responsabili per i dati dell'utente finale, che comprendono dati riservati, di proprietà o personali contenuti in un prodotto . Si consiglia di eliminare e/o di effettuare un backup di tutte queste informazioni dal prodotto prima del servizio o della restituzione .

Possono verificarsi circostanze in cui, a causa di un errore da parte di Lenovo o per responsabilità di terzi, si ha il diritto di richiedere i danni a Lenovo. In tal caso, senza considerare la base sulla quale si ha il diritto di risarcimento danni da Lenovo (inclusi reato grave, negligenza, erronea dichiarazione o altre pretese relative al contratto o al danno), ed eccetto qualsiasi responsabilità a cui non si può rinunciare o che sia limitata dalle leggi applicabili, Lenovo è responsabile solo per l'ammontare dei danni diretti reali che interessano l'utente finale, fino ad un massimo pari al prezzo corrisposto per il prodotto corrispettivo del prodotto. La suddetta limitazione non si applica ai danni alle persone (incluso il decesso) e ai danni tangibili al patrimonio e alla proprietà privata per cui Lenovo è legalmente responsabile.

Questa limitazione si applica anche ai fornitori di Lenovo, rivenditori e fornitore di servizio. Ciò rappresenta il massimo per cui Lenovo, i suoi fornitori, il proprio rivenditore e il fornitore di servizio sono collettivamente responsabili.

IN NESSUN CASO LENOVO, I SUOI FORNITORI, RIVENDITORI, O FORNITORI DI SERVIZIO SONO RESPONSABILI PER QUANTO SEGUE ANCHE SE INFORMATI DEL POSSIBILE VERIFICARSI DI TALI DANNI: 1) PRETESE DI RISARCIMENTO DA PARTE DI TERZE PARTI; 2) PERDITA DI, O DANNO A DATI; O 3) DANNI SPECIALI, INCIDENTALI O INDIRETTI O QUALSIASI DANNO CONSEQUENZIALE, INCLUSO PERDITA DI PROFITTI, MANCATO GUADAGNO, BENEFICIO, O RISPARMIO ANTICIPATO. POICHE' LA LEGISLAZIONE DI ALCUNI PAESI NON CONSENTE L'ESCLUSIONE O LA LIMITAZIONE DEI DANNI INCIDENTALI O CONSEQUENZIALI, LE SUDETTE ESCLUSIONI O LIMITAZIONI POTREBBERO NON ESSERE APPLICABILI.

Risoluzione del contenzioso

Se il prodotto è stato acquistato in **Cambogia, Indonesia, Filippine, Vietnam o Sri Lanka**, il contenzioso derivante o associato a questa garanzia sarà infine risolto da un arbitro tenuto a Singapore e questa garanzia sarà governata, interpretata e applicata in conformità alle leggi di Singapore, indipendentemente dal conflitto di leggi. Se il prodotto è stato acquistato in **India**, le dispute derivanti o associate a questa garanzia saranno infine risolte dall'arbitro tenuto a Bangalore, India. L'arbitro in Singapore sarà tenuto in conformità con le Regole dell'Arbitro del Singapore International Arbitration Center ("Regole SIAC") allora in vigore. L'Arbitro in India sarà tenuto in conformità con le leggi di India allora in vigore. La decisione dell'arbitro sarà definitiva e vincolante per le parti senza possibilità di appello e saranno per iscritto e stabiliranno le sentenze e le conclusioni di legge. Tutti i procedimenti saranno condotti, incluso tutti i documenti presentati in questi procedimenti, in lingua inglese e in questi procedimenti la versione inglese di questa garanzia avrà la prevarrà su qualsiasi altra versione.

Altri diritti

TALE GARANZIA FORNISCE ALL'UTENTE FINALE DIRITTI LEGALI SPECIFICI. E' INOLTRE POSSIBILE CHE ESISTANO ALTRI DIRITTI CHE POSSONO VARIARE DA STATO A STATO O DA GIURISDIZIONE A GIURISDIZIONE. E' POSSIBILE ANCHE CHE L'UTENTE FINALE ABBAIA ALTRI DIRITTI REGOLATI DALLA LEGGE APPLICABILE O DA UN ACCORDO SCRITTO CON LENOVO. NULLA IN QUESTA GARANZIA PREGIUDICA I DIRITTI GARANTITI DA NORME IMPERATIVE, INCLUSO I DIRITTI DEI CONSUMATORI REGOLATI DALLA LEGISLAZIONE NAZIONALE CHE GOVERNA LA VENDITA DI BENI AI CONSUMATORI CHE NON POSSONO ESSERE LIMITATI E A CUI NON SI PUO' RINUNCIARE PER CONTRATTO.

Area Economica Europea (AEE)

I consumatori nell'AEE possono contattare Lenovo all'indirizzo seguente: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Il servizio per questa garanzia per i prodotti hardware di Lenovo venduti nei paesi dell'AEE può essere ottenuto in qualsiasi paese dell'AEE nel quale il prodotto è stato annunciato o reso disponibile da Lenovo.

Questa garanzia limitata di Lenovo è disponibile in altre lingue al sito www.lenovo.com/warranty.

Informazioni sulla garanzia

Tipo di prodotto o macchina	Paese o regione di acquisto	Periodo di garanzia	Tipo di servizio di Garanzia

Se richiesto, il Fornitore del Servizio fornirà il servizio di riparazione o di sostituzione in base al tipo di servizio di garanzia specificato per il prodotto e al servizio disponibile. L'erogazione del servizio avverrà in base all'ora della chiamata, dalla disponibilità dei pezzi e da altri fattori.

Per periodo di garanzia di 3 anni sulle parti e 1 anno sulla mano d'opera si intende che Lenovo fornisce un servizio di garanzia senza ulteriore addebito per:

- a. parti e mano d'opera durante il primo anno del periodo di garanzia (o per un periodo superiore come richiesto dalla legge; e
- b. le parti solo, sulla base della sostituzione, nel secondo e terzo anno del periodo di garanzia. Il fornitore del servizio addebiterà il costo di qualsiasi prestazione fornita per la riparazione o la sostituzione nel secondo e terzo anno del periodo di garanzia.

Tipi di servizio di garanzia

1. Servizio Customer Replaceable Unit ("CRU")

Con il servizio CRU, il fornitore di servizio invierà le CRU da installare. La maggior parte delle CRU è facile da installare mentre altre potrebbero richiedere strumenti e competenze tecniche. Le informazioni sulle CRU e le istruzioni di sostituzione sono fornite con il prodotto e sono disponibili da Lenovo in qualsiasi momento su richiesta. E' possibile richiedere che un fornitore di servizio installi alcune CRU ad una condizione del Servizio di Garanzia diversa da quella designata per il prodotto. L'installazione di CRU esterne (come mouse, tastiere o monitor) è responsabilità dell'utilizzatore. Lenovo specifica nei materiali forniti con una CRU di sostituzione se la CRU difettosa deve essere restituita. Quando viene richiesta una restituzione, 1) con la CRU di sostituzione saranno inclusi un contenitore, le istruzioni relative alle modalità di restituzione ed una marca prepagata per la restituzione 2) qualora il Fornitore di Servizio non ricevesse la CRU difettosa entro trenta (30) giorni dalla sostituzione, si potrà procedere all'addebito della CRU di sostituzione all'utente finale.

2. Servizio On-Site

Con il servizio On-Site, il fornitore del servizio riparerà o sostituirà il prodotto in loco. E' necessario mettere a disposizione un'area di lavoro appropriata per consentire il disassemblaggio e riassemblaggio del prodotto Lenovo. Per alcuni prodotti, alcune riparazioni potranno richiedere al fornitore di servizio di inviare il prodotto a un centro di servizio designato.

3. Servizio Corriere o Deposito

Con il servizio Corriere o Deposito, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di servizio designato. La spedizione sarà disposta dal Fornitore del Servizio. L'utente finale è responsabile della disconnessione del prodotto. Un contenitore per la spedizione verrà fornito all'utente finale per restituire il prodotto a un centro di servizio designato. Un corriere preleverà il prodotto e lo spedisce al centro di servizio designato. A seguito della riparazione o sostituzione, il centro di servizio provvederà alla riconsegna del prodotto.

4. Servizio Carry-In o Mail-In

Con il servizio Carry-In o Mail-In, il prodotto verrà riparato o sostituito in un centro di servizio designato, la cui spedizione o consegna è a cura dell'utente finale. L'utente finale è responsabile della consegna o della spedizione del prodotto, adeguatamente imballato, in una località designata come specificato dal Fornitore del Servizio (prepagato se non altrimenti specificato). Una volta che il prodotto è stato riparato o sostituito, sarà disponibile per il ritiro. In caso di mancato ritiro da parte dell'utente finale, il prodotto rimarrà a disposizione del Fornitore del Servizio a sua discrezione. Con il servizio di spedizione, il prodotto verrà restituito a spese di Lenovo, salvo qualora diversamente specificato dal Fornitore del Servizio.