

lenovo Ограниченная гарантия

Данная Ограниченная гарантия Lenovo действует только в отношении аппаратных продуктов Lenovo, приобретенных вами для вашего собственного использования, а не для перепродажи. В других документах от Lenovo данная гарантия может иногда называться "Заявлением об ограниченной гарантии" (Statement of Limited Warranty - SOLW).

На что распространяется данная гарантия

Lenovo гарантирует, что при нормальном использовании каждый аппаратный продукт будет свободен от материальных и производственных дефектов в течение гарантийного срока. Гарантийный срок на продукт исчисляется с исходной даты покупки, указанной в вашем счете, если Lenovo не проинформирует вас об ином в письменной форме. Гарантийный срок и тип гарантийного обслуживания, применимые к вашему продукту, указаны ниже в разделе под заголовком **"Информация о гарантии."**

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ЯВЛЯЕТСЯ ВАШЕЙ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНОЙ ГАРАНТИЕЙ, КОТОРАЯ ЗАМЕНЯЕТ СОБОЙ ВСЕ ОСТАЛЬНЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ОГОВОРКИ, КАК ЯВНЫЕ, ТАК И ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ, ВКЛЮЧАЯ, НО НЕ ОГРАНИЧИВАЯСЬ ТАКОВЫМИ, ПРЕДПОЛАГАЕМЫЕ ГАРАНТИИ ИЛИ ОГОВОРКИ ОТНОСИТЕЛЬНО ЕЕ КОММЕРЧЕСКОГО ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ИЛИ ПРИГОДНОСТИ ДЛЯ КАКИХ-ЛИБО ЦЕЛЕЙ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ ИЛИ НЕКОТОРЫМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВАМИ ОТКАЗ ОТ ЯВНЫХ ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ; В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ИСКЛЮЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ. ПРИ ПОДОБНЫХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ ЭТИ ГАРАНТИИ БУДУТ ДЕЙСТВОВАТЬ ТОЛЬКО В ТОЙ СТЕПЕНИ, В КАКОЙ ЭТО ТРЕБУЕТСЯ ЗАКОНОМ, И ИХ ДЕЙСТВИЕ БУДЕТ ОГРАНИЧЕНО ГАРАНТИЙНЫМ СРОКОМ. ПО ИСТЕЧЕНИИ ЭТОГО СРОКА ДЕЙСТВИЕ ВСЕХ ГАРАНТИЙ ПРЕКРАЩАЕТСЯ. В НЕКОТОРЫХ ГОСУДАРСТВАХ ИЛИ НЕКОТОРЫМИ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВАМИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ ГАРАНТИЙ; В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫШЕПРИВЕДЕННОЕ ОГРАНИЧЕНИЕ СРОКА МОЖЕТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

Как получить гарантийное обслуживание

Если в течение гарантийного срока продукт не будет функционировать в соответствии с гарантией, вы сможете получить гарантийное обслуживание, обратившись в Lenovo или к уполномоченному провайдеру сервисных услуг. Каждый из этих субъектов именуется "Провайдером услуг". Список Провайдеров услуг и номеров их телефонов можно найти по адресу: www.lenovo.com/support/phone.

Гарантийное обслуживание может предоставляться не везде и может быть разным в разных регионах. Вне обычной зоны деятельности Провайдера услуг может взиматься оплата. За информацией, касающейся конкретной местности, обращайтесь к Провайдеру услуг.

Какие действия Провайдер услуг предпримет для устранения неполадок

При обращении за обслуживанием к Провайдеру услуг вы должны следовать указанным нами процедурам по выявлению и устранению неполадок.

Ваш Провайдер услуг попытается диагностировать и устранить ошибку по телефону или путем дистанционной помощи. Провайдер услуг может указать вам, что вы должны загрузить и установить определенные обновления программ.

Некоторые неполадки можно устранить с использованием запчастей, которые вы можете установить самостоятельно (например, клавиатура, мышь, динамик, модуль памяти, жесткий диск или репликатор порта) и которые именуется "Узлами, подлежащими замене силами заказчика" ("Customer Replaceable Unit - CRU"). В этом случае Провайдер услуг поставит вам CRU, чтобы вы смогли его установить.

Если неполадку невозможно устранить ни путем консультаций по телефону, ни дистанционным способом (посредством применения вами обновлений программных средств), ни путем использования CRU, ваш Провайдер услуг обеспечит обслуживание в соответствии с типом гарантийного обслуживания, указанного для вашего продукта в разделе под заголовком **"Информация о гарантии."**

Если ваш Провайдер услуг установит, что не может отремонтировать продукт, Провайдер услуг заменит его на другой, в функциональном отношении по меньшей мере эквивалентный, продукт.

Если ваш Провайдер услуг определит, что не может ни отремонтировать, ни заменить продукт, вашим единственным средством получить возмещение будет возвратить продукт по месту его приобретения или в Lenovo, и вам возместят стоимость покупки.

Замена продукта или его частей

Если при гарантийном обслуживании производится замена продукта или его части, то элемент, изъятый вашим Провайдером услуг, перейдет в собственность Lenovo, а элемент, установленный в качестве замены, - в вашу. Все изъятые элементы должны быть аутентичными и немодифицированными. Предоставляемые на замену элементы могут оказаться и не новыми, но они будут работоспособны и функционально, как минимум, эквивалентны изымаемому. Замена подразумевает, что на замененные узлы и детали распространяются те же условия гарантии.

Перед тем как ваш Провайдер услуг заменит продукт или его часть деталь, вы обязуетесь:

1. удалить все компоненты, детали, дополнительные аппаратные средства, переделки и приспособления, не подлежащие гарантийному обслуживанию;
2. удостоверить, что в отношении данного продукта нет никаких установленных законом обязательств или ограничений, которые препятствовали бы его замене; а также
3. получить разрешение собственника продукта (если вы не являетесь таковым) на его обслуживание Провайдером услуг.

Ваши дополнительные обязанности

В тех случаях, когда это потребуется, перед проведением обслуживания вы обязуетесь:

1. выполнить процедуры по обращению за обслуживанием, рекомендованные вашим Провайдером услуг;;
2. создать резервные копии всех программ и данных, содержащихся в продукте;
3. предоставить вашему Провайдеру услуг все системные ключи или пароли, а также достаточный, свободный и безопасный доступ к оборудованию, чтобы дать ему возможность выполнить положения настоящей гарантии; а также

4. удостовериться, что вся информация об идентифицированных или идентифицируемых лицах ("Личные данные") удалена из продукта, либо удостовериться, что в отношении всех оставшихся Личных данных, которые вы не удалили, соблюдены все применимые законы.

Использование личной информации

Если вы получаете обслуживание в соответствии с данной гарантией, Lenovo будет хранить, использовать и обрабатывать информацию, касающуюся гарантии, и вашу контактную информацию, включая имя, номера телефонов, адрес и адрес электронной почты. Lenovo будет использовать эту информацию для осуществления обслуживания в соответствии с данной гарантией и укрепления наших деловых взаимосвязей с вами, например, для проведения внутренних проверок эффективности предоставляемого вам гарантийного обслуживания. Мы можем обратиться к вам, чтобы выяснить ваше мнение относительно нашего гарантийного обслуживания, уведомить вас о прекращении выпуска тех или иных продуктов или сообщить вам информацию, касающуюся безопасности. Выполняя эти задачи, мы можем передавать информацию о вас в любую страну, в которой мы ведем свою деятельность, и можем предоставлять ее субъектам, действующим от нашего имени. Мы также можем раскрывать эту информацию, если это окажется необходимым по закону или по требованию официальных властей.

На что не распространяется данная гарантия

Данная гарантия не распространяется на следующее:

- работу продукта без прерываний или без ошибок;
- потерю или повреждение ваших данных;
- ни на какие программы, независимо от того, прилагались ли они к продукту, или были установлены впоследствии;
- неисправности или ущерб, вызванные неправильной эксплуатацией, несчастными случаями, модификацией, эксплуатацией в неподходящей физической или операционной среде, природными катаклизмами, выбросами напряжения либо неправильно произведенным вами обслуживанием;
- ни на какие продукты третьих сторон, включая те из них, которые Lenovo могла приобрести и предоставить вместе с продуктом Lenovo или встроить в него по вашей просьбе; а также
- ни на какую техническую либо иную поддержку, в частности, ответы на вопросы типа "как?", а также на вопросы по настройке и установке продукта.

Данная гарантия утрачивает силу при снятии или замене идентификационных этикеток на продукте или его деталях.

Ограничение ответственности

Lenovo несет ответственность за потерю или повреждение продукта только 1) пока он находится в распоряжении вашего Провайдера услуг, а также 2) при его транспортировке в тех случаях, когда ответственность за транспортировку несет Провайдер услуг.

Ни Lenovo, ни ваш Провайдер услуг не несут ответственности ни за какие ваши данные, включая конфиденциальные, защищенные правами собственности или личные данные, содержащиеся в продукте. Перед обслуживанием или возвратом продукта вы должны удалить из продукта всю подобную информацию и/или создать ее резервную копию.

Могут возникнуть обстоятельства, при которых, вследствие невыполнения обязательств со стороны Lenovo или по иной причине наступления ответственности, вы можете получить право на возмещение убытков от Lenovo. За исключением случаев, когда применимые законы не допускают отказ от ответственности или ее ограничение, и в той степени, в какой применимые законы не допускают отказ от ответственности или ее ограничение, в каждом подобном случае, независимо от того, на каком основании выдвигаются претензии о возмещении убытков от Lenovo (включая грубые нарушения, халатность, введение в заблуждение и прочие претензии по поводу договора или причинения вреда), Lenovo несет ответственность только за фактически понесенные вами прямые убытки в размере, не превышающем суммы, уплаченной вами за продукт. Этот предел не относится к возмещению ущерба за причиненный физический ущерб (включая смерть) и ущерб, причиненный недвижимому или материальному личному имуществу, за который Lenovo должна нести ответственность по закону.

Этот предел также относится к поставщикам и реселлерам Lenovo и к вашему Провайдеру услуг. Указанный предел ограничивает совокупную ответственность Lenovo, ее поставщиков, реселлеров и вашего Провайдера услуг.

НИ ПРИ КАКИХ ОБСТОЯТЕЛЬСТВАХ НИ LENOVO, НИ ЕЕ ПОСТАВЩИКИ,, НИ ПРОДАВЦЫ (РЕСЕЛЛЕРЫ), НИ ПРОВАЙДЕРЫ УСЛУГ НЕ БУДУТ НЕСТИ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ В СЛЕДУЮЩИХ СЛУЧАЯХ (ДАЖЕ ЕСЛИ ОНИ БЫЛИ ПРЕДУПРЕЖДЕНЫ О ВОЗМОЖНОСТИ ТАКОВЫХ): 1) ПО ПРЕТЕНЗИЯМ ТРЕТЬЕЙ СТОРОНЫ О УЩЕМЕНИИ ВАМИ УБЫТКОВ; 2) ЗА ПОТЕРЮ ИЛИ ПОВРЕЖДЕНИЕ ВАШИХ ДАННЫХ; А ТАКЖЕ 3) ЗА РЕАЛЬНО ПРИЧИНЕННЫЕ, СЛУЧАЙНЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ ЛИБО ЗА КОСВЕННЫЕ ЭКОНОМИЧЕСКИЕ УБЫТКИ, ВКЛЮЧАЯ УПУЩЕННУЮ ВЫГОДУ, НЕДОПОЛУЧЕННЫЙ ДОХОД, УТРАЧЕННУЮ РЕПУТАЦИЮ ИЛИ НЕДОПОЛУЧЕННУЮ ЭКОНОМИЮ СРЕДСТВ. В НЕКОТОРЫХ ШТАТАХ ИЛИ НЕКОТОРЫМИ ЗАКОНОДАТЕЛЯМИ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ ОТКАЗ ОТ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ СЛУЧАЙНЫХ ИЛИ КОСВЕННЫХ УБЫТКОВ; В ЭТОМ СЛУЧАЕ ВЫШЕПРИВЕДЕННЫЙ ОТКАЗ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ МОЖЕТ К ВАМ НЕ ОТНОСИТЬСЯ.

Разрешение споров

Если вы приобрели продукт в Камбодже, Индонезии, на Филиппинах, во Вьетнаме или в Шри-Ланке, то окончательное разрешение споров, вызванных данной гарантией или связанных с ней, будет осуществляться арбитражным судом, проводимым в Сингапуре, и настоящая гарантия будет регламентироваться, строиться и применяться в соответствии с законами Сингапура, независимо от вступления законов в конфликт друг с другом. Если вы приобрели продукт в Индии, то окончательное разрешение споров, вызванных данной гарантией или связанных с ней, будет осуществляться арбитражным судом, проводимым в Бангалоре (Индия). Арбитражный суд в Сингапуре будет проводиться в соответствии с Правилами арбитража (Arbitration Rules), установленными Международным Арбитражным Центром Сингапура (Singapore International Arbitration Center - SIAC), действующими на тот момент. Арбитражный суд в Индии будет проводиться в соответствии с законами, действующими на тот момент в Индии. Решение арбитражного суда будет окончательным и обязательным для сторон без права на апелляцию; оно будет представлено в письменной форме с изложением установленных фактов и юридических выводов. Все арбитражное судопроизводство, включая всю документацию, представленную в такое судопроизводство, будет вестись на английском языке, и версия настоящей гарантии на английском языке в ходе такого судопроизводства будет иметь приоритет перед версией на любом другом языке.

Прочие права

ДАННАЯ ГАРАНТИЯ ДАЕТ ВАМ ОПРЕДЕЛЕННЫЕ ЮРИДИЧЕСКИЕ ПРАВА, И ВЫ МОЖЕТЕ ИМЕТЬ ДРУГИЕ ПРАВА, КОТОРЫЕ ЗАВИСЯТ ОТ ОСОБЕННОСТЕЙ КОНКРЕТНОГО ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВА. У ВАС ТАКЖЕ МОГУТ БЫТЬ ДРУГИЕ ПРАВА СОГЛАСНО ПРИМЕНИМЫМ ЗАКОНАМ ИЛИ ПИСЬМЕННОМУ СОГЛАШЕНИЮ С LENOVO. НИЧТО В НАСТОЯЩЕЙ ГАРАНТИИ НЕ УЩЕМЛЯЕТ УСТАНОВЛЕННЫЕ ЗАКОНОМ ПРАВА, ВКЛЮЧАЯ УСТАНОВЛЕННЫЕ НАЦИОНАЛЬНЫМ ЗАКОНОДАТЕЛЬСТВОМ ПРАВА ПОТРЕБИТЕЛЕЙ, КОТОРЫЕ РЕГЛАМЕНТИРУЮТ ПРОДАЖУ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИХ ТОВАРОВ И ОТКАЗ ОТ КОТОРЫХ ИЛИ ОГРАНИЧЕНИЕ КОТОРЫХ КОНТРАКТОМ НЕ ДОПУСКАЕТСЯ.

Европейская экономическая зона (European Economic Area - EEA)

Заказчики в EEA могут обращаться в Lenovo по следующему адресу: Lenovo Warranty & Service Quality Dept., PO Box 19547, Inverkip Road, Greenock, Scotland PA16 9WX. Обслуживание аппаратных продуктов Lenovo, приобретенных в странах EEA, можно получить в любой стране EEA, в которой Lenovo объявила и предоставляет этот продукт.

Данную Ограниченную гарантию Lenovo можно найти на других языках по адресу: www.lenovo.com/warranty.

Информация о гарантии

Тип продукта или машины	Страна или регион, где была совершена покупка	Гарантийный срок	Тип гарантийного обслуживания

Если потребуется, ваш Провайдер услуг обеспечит ремонт или предоставит услуги по замене в зависимости от типа гарантийного обслуживания, указанного для вашего продукта и предоставляемых услуг. Сроки обслуживания будут зависеть от времени обращения, наличия запчастей и других факторов.

Гарантийный срок, составляющий 3 года для комплектующих и 1 год для стоимости работы Провайдера, означает, что Lenovo будет бесплатно предоставлять гарантийное обслуживание в отношении:

- комплектующих и стоимости работы в течение первого года гарантийного срока (или более длительного срока, требуемого в соответствии с законом); а также
- только комплектующих (путем замены) - в течение второго и третьего года гарантийного срока. В течение второго и третьего года гарантийного срока ваш Провайдер услуг будет взыскивать с вас расходы на проведение всех работ, выполняемых при ремонте или замене.

Типы гарантийного обслуживания:

1. Обслуживание в случае узлов, подлежащих замене силами заказчика ("CRU")

В соответствии с Обслуживанием в случае узлов, подлежащих замене силами заказчика (CRU), ваш Провайдер услуг предоставит вам CRU для самостоятельной установки. Большинство CRU легко установить, но для установки некоторых других CRU могут потребоваться определенные технические навыки и инструменты. Информация о CRU и инструкции по замене деталей поставляются вместе с продуктом и их можно в любой момент получить от Lenovo по запросу. Вы можете попросить Провайдера услуг произвести установку некоторых CRU в соответствии с одним из других типов гарантийного обслуживания, указанных для вашего продукта. Установка внешних CRU (например, мыши, клавиатур или мониторов) является вашей обязанностью. В материалах, которые прилагаются к CRU, предназначенным на замену, Lenovo указывает, нужно ли возвращать дефектный CRU. Когда требуется возврат 1) к CRU, предназначенному на замену, прилагаются инструкции по возврату, наклейка с адресом для возврата и заранее оплаченной доставкой и контейнер, и 2) если Провайдер услуг не получит дефектный CRU в течение тридцати (30) дней со дня получения вами узла-заменителя, вам могут выставить счет за CRU, предоставленный для замены.

2. Обслуживание на месте

При Обслуживании на месте ваш Провайдер услуг отремонтирует или заменит неисправный продукт у вас на месте. Вы должны обеспечить соответствующее рабочее помещение, в котором можно будет разобрать или собрать продукт Lenovo. Для отдельных продуктов при проведении некоторых видов ремонта может возникнуть необходимость, чтобы Провайдер услуг отправил продукт в назначенный сервисный центр.

3. Обслуживание с использованием курьерских или складских услуг

В случае предоставления Обслуживания с использованием курьерских или складских услуг ремонт или замена продукта будет производиться в назначенном сервисном центре, а доставку или пересылку осуществит ваш Провайдер услуг. Ответственность за отсоединение продукта возлагается на вас. Вам предоставят транспортный контейнер для доставки вашего продукта в указанный сервисный центр. Курьер заберет ваш продукт и доставит его в указанный сервисный центр. После ремонта или замены сервисный центр организует доставку продукта к вам на место.

4. Обслуживание с доставкой или пересылкой по почте силами заказчика

В случае предоставления Обслуживания с доставкой или пересылкой по почте силами заказчика ремонт или замена продукта будет производиться в назначенном сервисном центре, а доставку или пересылку организуете вы сами. Вы, в соответствии с тем, что укажет ваш Провайдер услуг, доставите или перешлете по почте (с заранее оплаченной доставкой, если вам не укажут иное) продукт, упакованный надлежащим образом, по указанному адресу. После ремонта или замены продукта его подготовят ее к тому, чтобы вы его забрали. Если вы не сможете забрать продукт, Провайдер услуг может утилизировать продукт, как сочтет для себя удобным. При Обслуживании с пересылкой по почте продукт возвратят вам за счет Lenovo, если ваш Провайдер услуг не укажет иное.

