

软件安装程序帮助信息

安装工具

安装页面提供当前支持的系统、语言和操作系统清单。

1. 进入 [Software Installer](#) 页面，点击下载该程序的链接。系统显示下载对话框。
注意：下载对话框将因使用的浏览器而不同。
2. 点击 **Open** 启动下载流程，或 **Save** 下载文件到特定的位置，以便手工启动。一旦下载完成并打开该文件，系统显示许可协议。



3. 在阅读了许可协议并同意之后，选择 **I accept the terms of the license agreement**。点击 **Next** 开始安装。系统为您提供两种安装选项供您选择，您可以决定是否安装 Software Installer 图标。

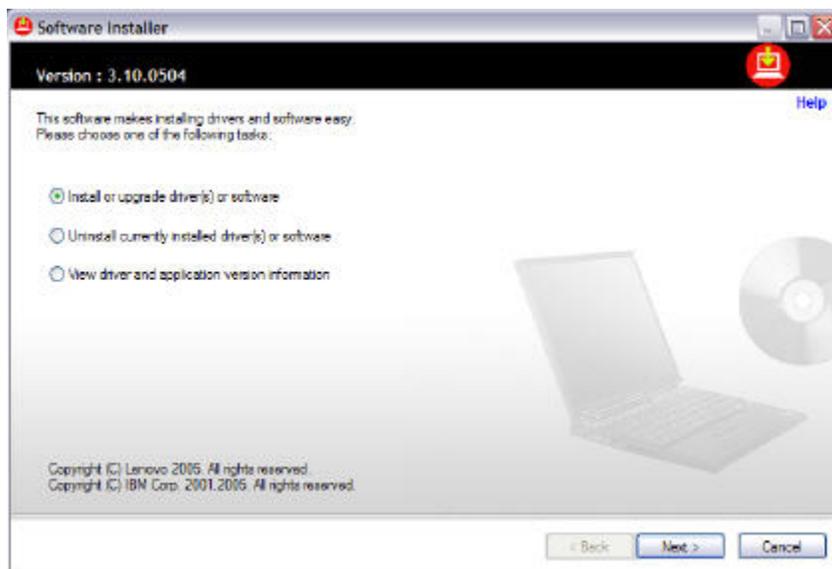


4. 选择然后单击 **OK** 启动程序。

使用程序

Software Installer 的主页面提供以下三种选项：

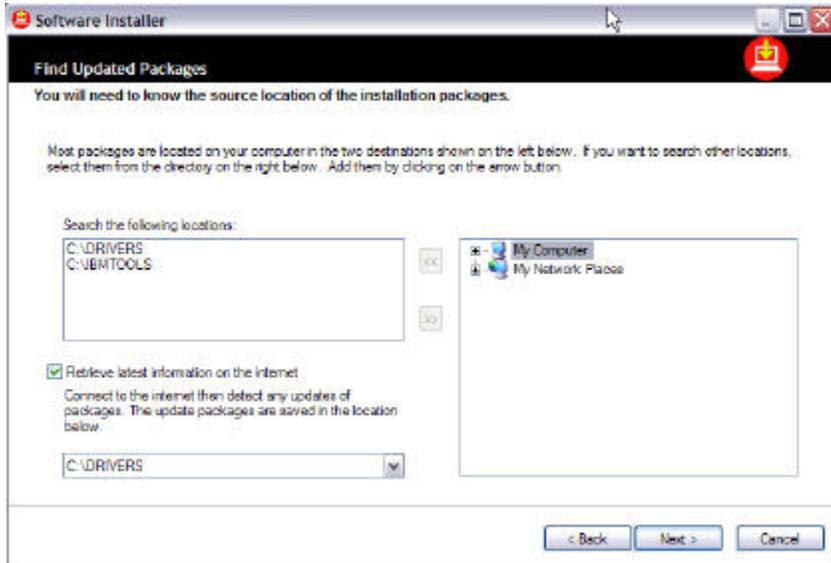
- 安装或升级驱动程序或软件（默认）
- 卸载当前安装的驱动程序或软件
- 查看驱动程序和应用程序版本信息



安装或升级驱动程序或软件

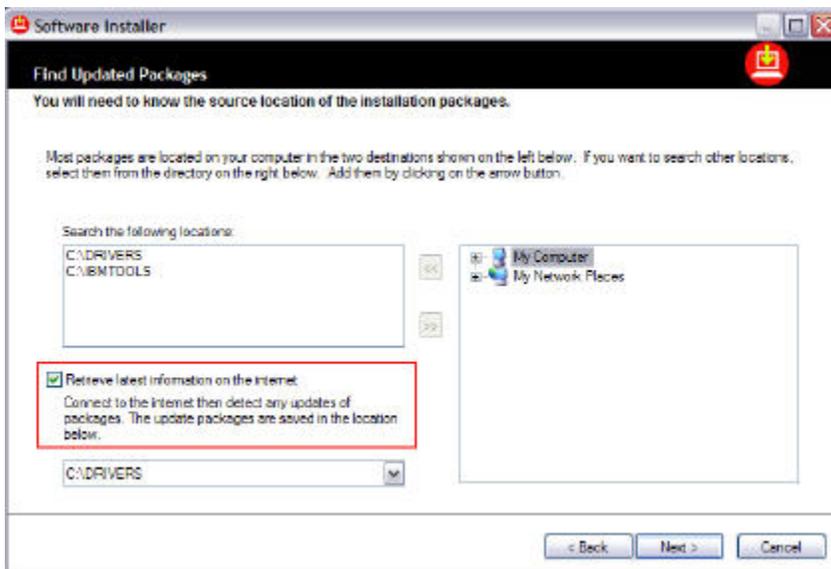
这是主页面上的默认选项，而且是这一应用程序的主要目的。

选择 **Install or upgrade driver(s) or software**，然后单击 **Next**。系统显示“Find Updated Packages”页面。



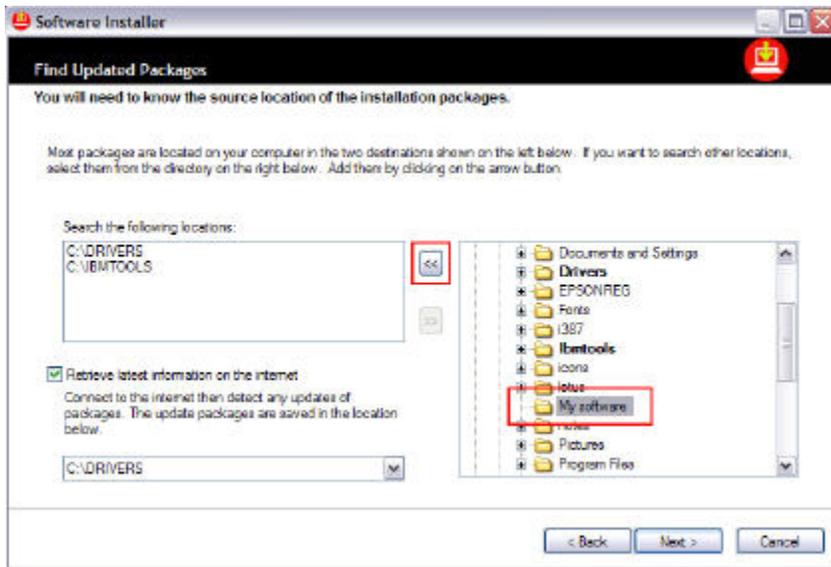
这一页面提供多种选项。建议大多数用户接受默认选项，然后单击 **Next**。

从互联网上获得最新信息



这是向大多数用户建议的默认选项。选择该选项后，应用程序将查询支持网站，检索新的或系统上未安装的软件和驱动程序。这是该应用程序的最强大的特性。用户无需查找支持网站上的所有驱动程序，只需确定哪些需要进行更新。

选择其它搜索位置



默认情况下，对本地系统上的以下位置进行搜索：

- C:\DRIVERS
- C:\IBMTOOLS

用户可能需要多次搜索其它位置。例如，在公司环境中，系统支持的更新程序可能存储在网络驱动器或其它位置。要添加其它的搜索位置，浏览该目录，选择目的搜索位置，然后点击 "<<" 按钮。完成添加后，该位置将在搜索位置区域中显示。

注意：如果您的系统上没有\DRIVERS 或 \IBMTOOLS 目录，安装应用程序时系统将自动创建\DRIVERS 目录。

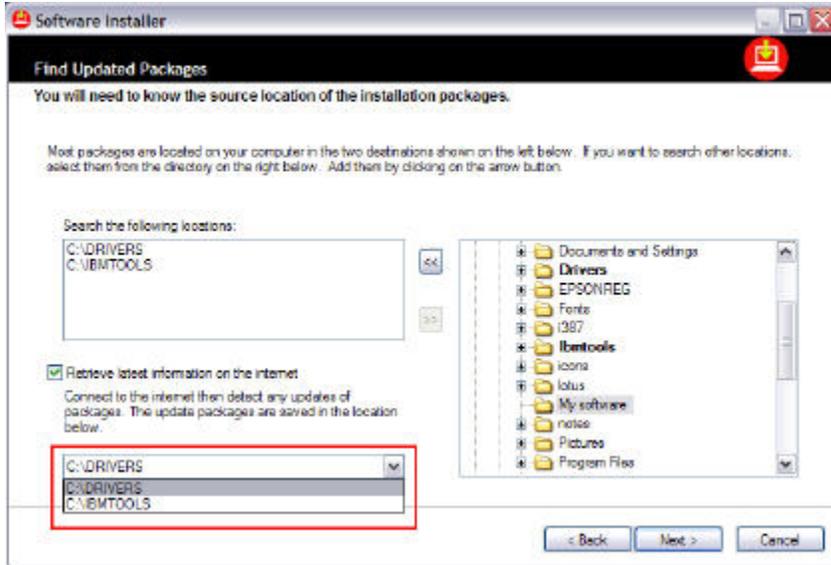
删除一个搜索位置

如果需要删除一个搜索位置，选择添加的位置，然后点击">>" 按钮。该搜索位置将从列表中删除。

注意：只有添加的位置才能被删除。不能删除 C:\DRIVERS 和 C:\IBMTOOLS 目录。

选择其它的下载位置

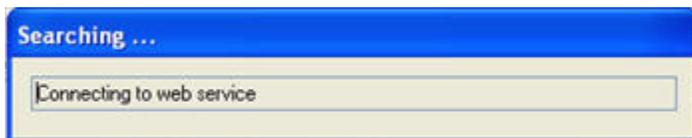
默认情况下，从互联网上检索到的驱动程序保存在 C:\DRIVERS 目录。这是系统建议的选项，但一些用户希望选择其它位置。这一特性对于企业客户非常有用，他们希望从包含他们定制环境中支持的所有驱动程序的网络位置更新客户机。



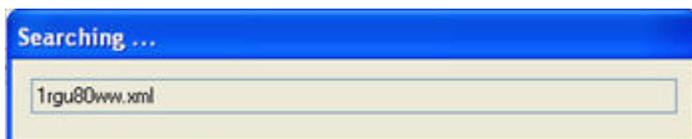
搜索可用的更新程序

如果用户选择了"Retrieve latest information on the internet" 选项，系统显示下面两个对话框。

Connecting to web service: 当客户机尝试与支持网站建立连接时，系统显示这一对话框。



一旦建立了连接，用户将看到多个将被检索的 XML 文件。这表示应用程序正在确定哪些更新程序可以用于当前系统。

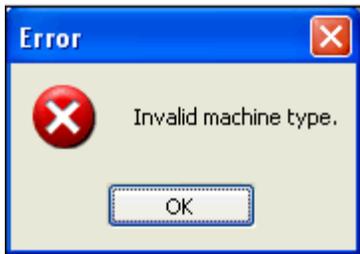


一旦客户机完成从互联网搜索软件和驱动程序，或者用户未选择"Retrieve latest information on the internet" 选项，应用程序将从本地目录搜索驱动程序和软件。在这一期间，系统将显示以下对话框：



无效机器类型错误信息

如果 Software Installer 不能确定机器类型和型号，系统显示以下错误信息：



Software Installer 查看BIOS确定机器类型和型号。如果不能识别机器型号，应用程序将再次查询服务器。如果信息不正确，系统显示"Invalid machine type" 错误。检查BIOS 信息页面，确保机器类型和型号与系统上的标签的信息一致。如果不匹配，联系[帮助中心](#)或[授权服务中心](#)进行纠正。当对系统进行维护、更换主板以及维护人员没有正确地重新输入机器类型和型号信息时，系统显示这一错误。

互联网连接错误信息

如果不能与服务器建立连接，系统显示以下错误：



通常，这一错误意味着客户机系统没有互联网连接。点击 **OK** 返回上一页面。不选择 "Retrieve latest information on the internet" 选项。更正互联网连接，并重新选择该按钮搜索互联网，再次进行尝试。

如果查询期间不能与服务器进行通信，系统显示以下错误：



这一错误意味着不能连接互联网。点击 **OK** 返回上一页面。不选择"Retrieve latest information on the internet" 选项。更正互联网连接，并重新选择该按钮搜索互联网，再次进行尝试。

如果个人防火墙设为禁止访问该应用程序，系统将显示以下错误。



请更改个人防火墙程序，允许访问 Software Installer。

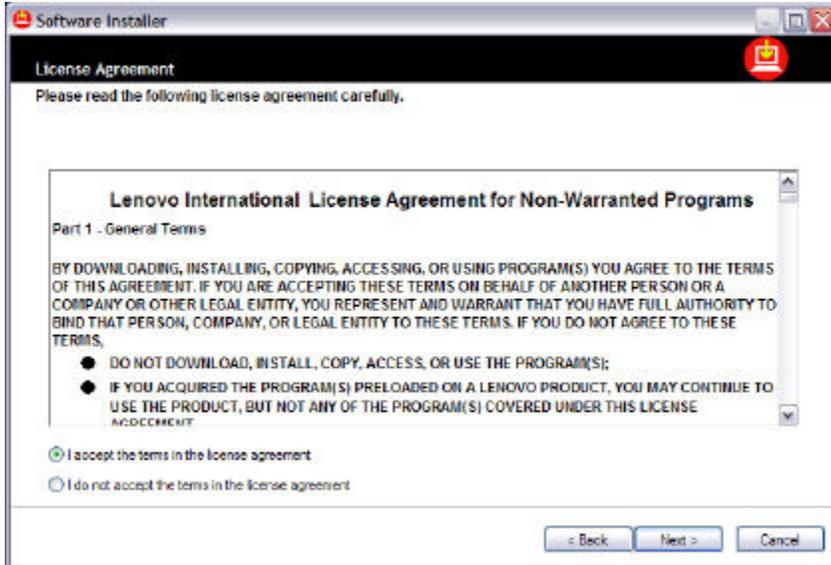
通过代理服务器使用 Software Installer

Software Installer 继承了 Internet Explorer 的代理设置。要更改代理设置使用 Software Installer，登录 Windows 控制面板，选择 Internet 选项图标，然后单击连接标签对代理进行设置。如果您对 these 设置不了解，请与网络管理员联系。

注意：Software Installer 使用被动式 FTP 访问与大多数防火墙和路由器兼容的支持网站上的文件。如果使用了防火墙，必须启动这一选项。（大多数情况下，该选项默认启动）。如果被动式 FTP 禁用，当从互联网检验更新程序时，Software Installer 将中止。

接受许可协议

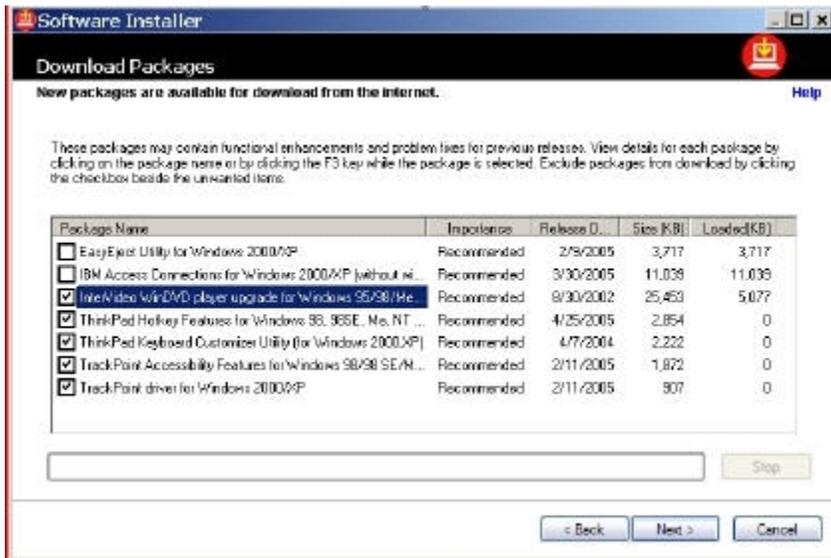
如果互联网上找到了与当前系统有关的软件或驱动程序，系统显示一项许可协议。



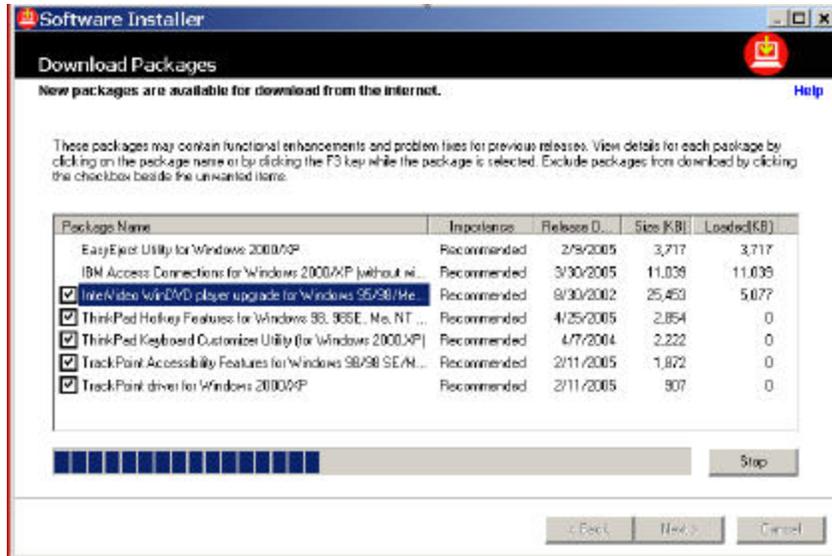
该协议适用于后面页面上可下载的所有软件。接受协议条款，点击 **Next**。

下载软件和驱动程序

在接受许可协议后，系统显示"Download Packages" 页面。列出的软件和驱动程序或未安装，或不支持。默认情况下，系统下载所有程序，但用户可以根据需要进行更改。

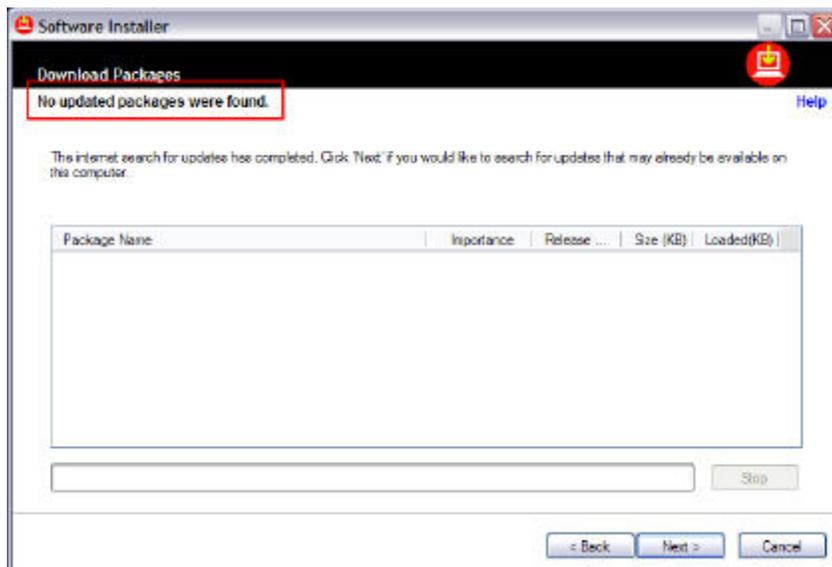


一旦选择了下载的程序项，点击 **Next** 启动下载流程。"Loaded KB" 列显示收到了多少 KB，页面底部显示下载状态栏。如果用户希望中止下载，点击 **Stop**。当再次点击 **Next** 时，系统将从这一位置继续下载。您还可以关闭 Software Installer。当需要再次运行 Software Installer 时，它将从这一部分继续开始下载。



注意：如果 Software Installer 应用程序的升级可用，这将是下载清单唯一显示的项目。点击 **Next**，Software Installer 将自动更新到新的版本。

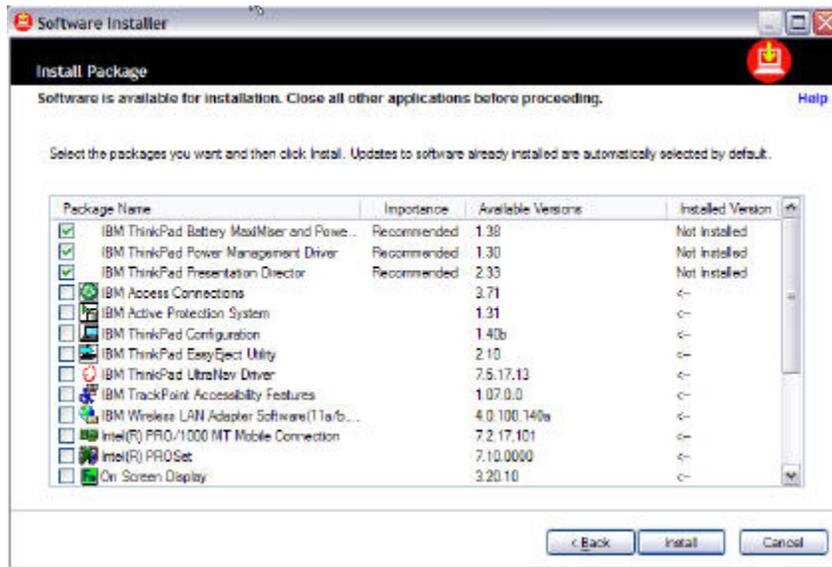
如果互联网不能提供可用的更新程序，系统显示以下页面并跳过许可协议页面。



点击 **Next** 进入安装页面。

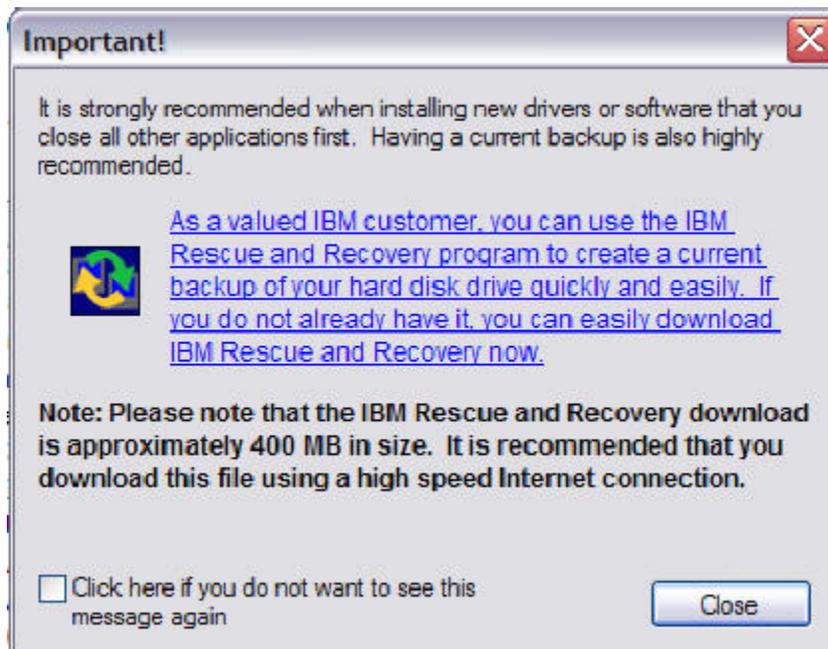
安装更新程序

在 Installed Version 列中显示了"<--" 符号，这表明该驱动程序使用最新版本。



创建备份

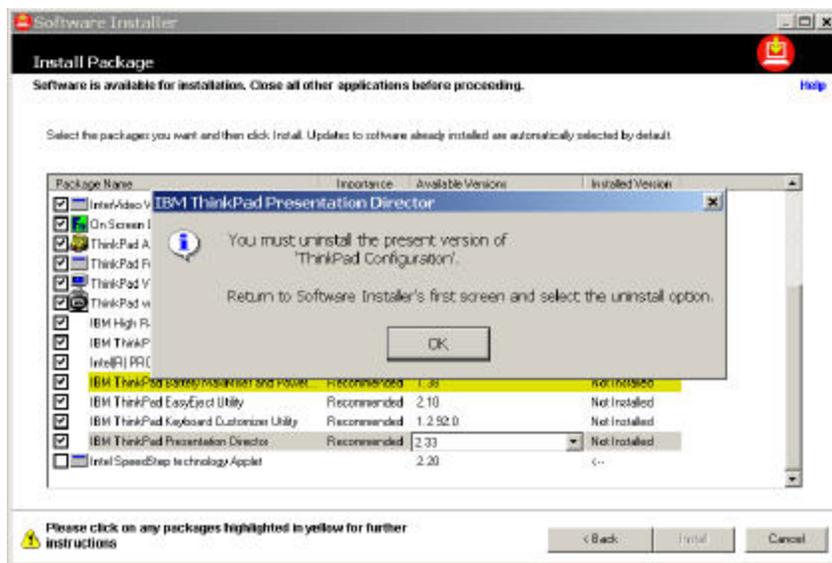
安装新驱动程序或软件时，建议关闭所有其它应用程序，确保对当前系统进行了备份。ThinkVantage System Update 是对系统进行备份的最佳选择。它向 ThinkPad 或 ThinkCentre 用户提供。



如果需要安装新的驱动程序或软件，系统将提示您进行备份。如果您没有安装应急与恢复系统（R&R），请点击蓝色文本，下载并安装应急与恢复系统（R&R），创建系统备份。如果您不希望在以后看到这一提示信息，选择不再提示该信息选项。

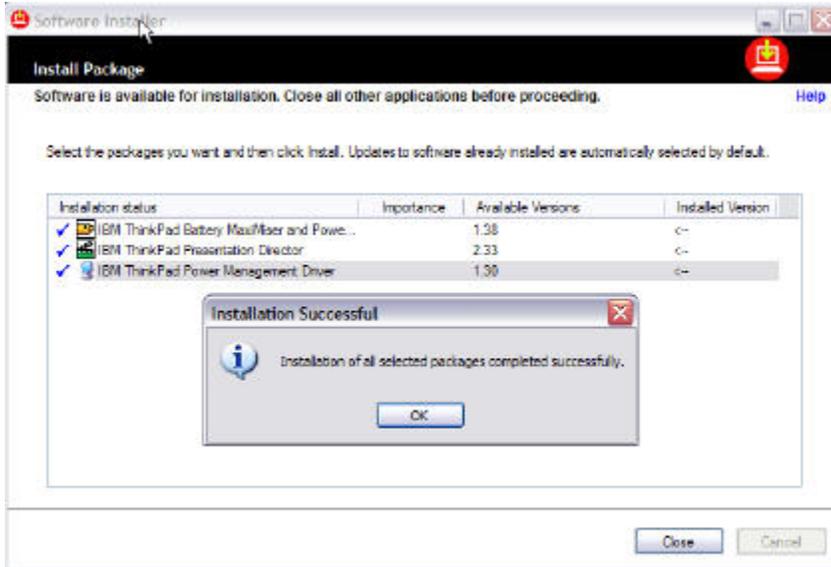
如果某些可安装的项目显示为黄色背景，这意味着什么？

如果用户未采取特殊的措施，一些软件和驱动程序将不能自动进行安装。这些项目未被选中，因此您可以继续进行下载，或者选择一个黄色背景的项目，按指令进行操作。大多数情况下，在继续下一步操作之前，系统将发布指令手工卸载特定的驱动程序。您可以通过 Software Installer 应用程序的第一页，选择"Uninstall currently installed driver(s) or software"选项来实现。



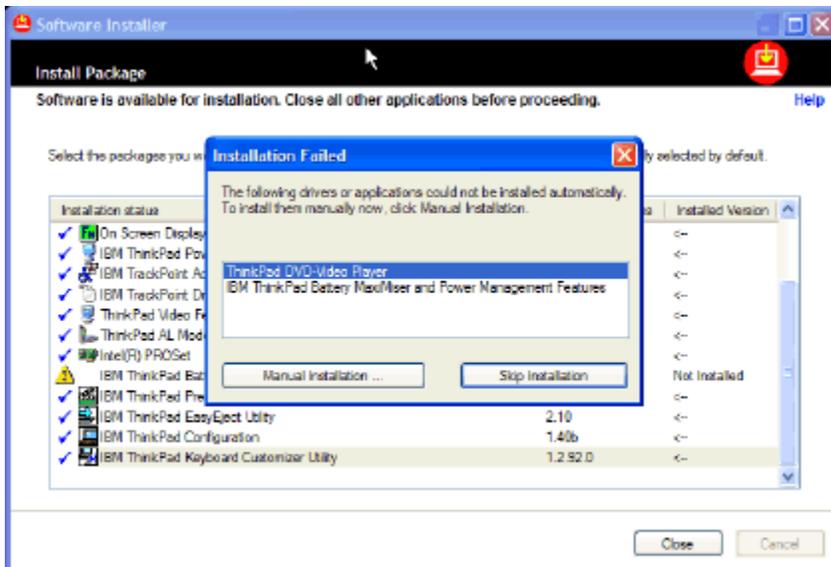
要开始软件和驱动程序的安装，点击 **Next**。首先，关闭所有其它应用程序，以确保软件和驱动程序的顺利安装。一旦开始安装，安装过程中不能中断。

注意：安装过程中您会看到各种页面不断地更迭。这很正常。



当成功安装了一个驱动程序后，系统显示蓝色记号。当安装了所有程序项目后，系统显示一个信息，表明已经成功安装了选择的程序。

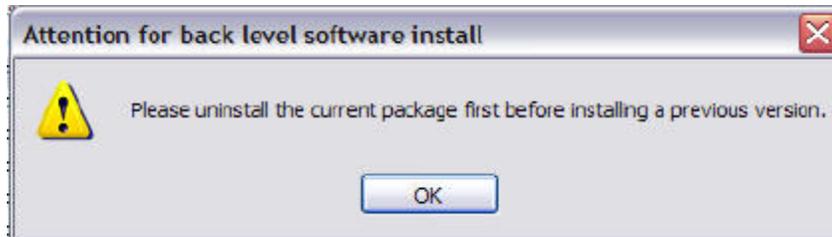
一些软件或驱动程序有可能不能自动安装，这时，该项目旁将显示一个黄色三角形，并弹出对话框显示不能自动安装的程序项。从该对话框中选择一个程序项，系统将显示如何手工安装或自动启动手工安装流程。



安装以前版本的驱动程序

Software Installer 支持返回以前版本的驱动程序。要安装以前版本的驱动程序，在 "Available versions" 列中选择该版本，查看可以安装的其它版本。

在安装驱动程序或软件的以前版本之前，手工卸载当前的版本至关重要。如果您在现有的版本上安装驱动程序的旧版本，系统显示以下信息：



您可以点击 **OK** 继续在以前的版本上进行安装，但会导致系统发生严重故障。我们不建议这么做。为了避免问题的出现，务必首先卸载当前的版本。

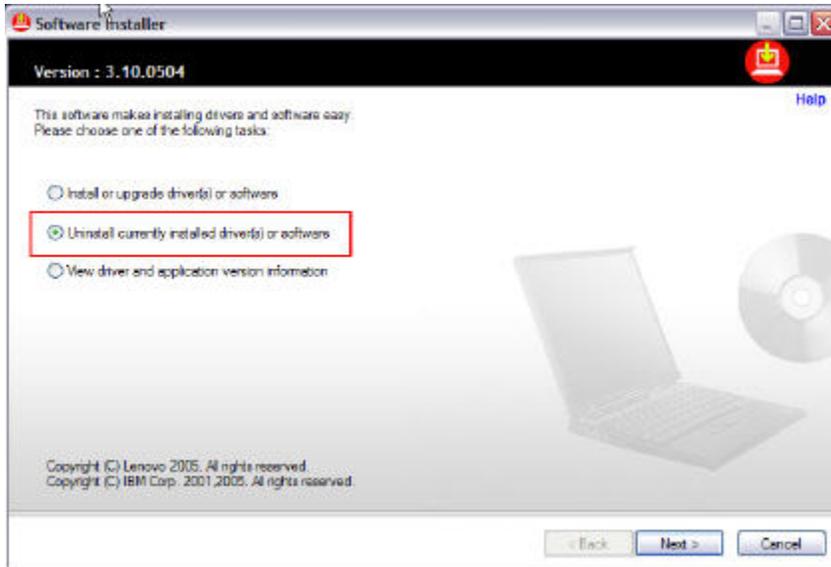
完成安装流程

在正确安装了所有驱动程序和软件之后，关闭 Software Installer。系统显示一个信息，表明您必须重启计算机。点击 **Yes** 重启计算机，完成安装。

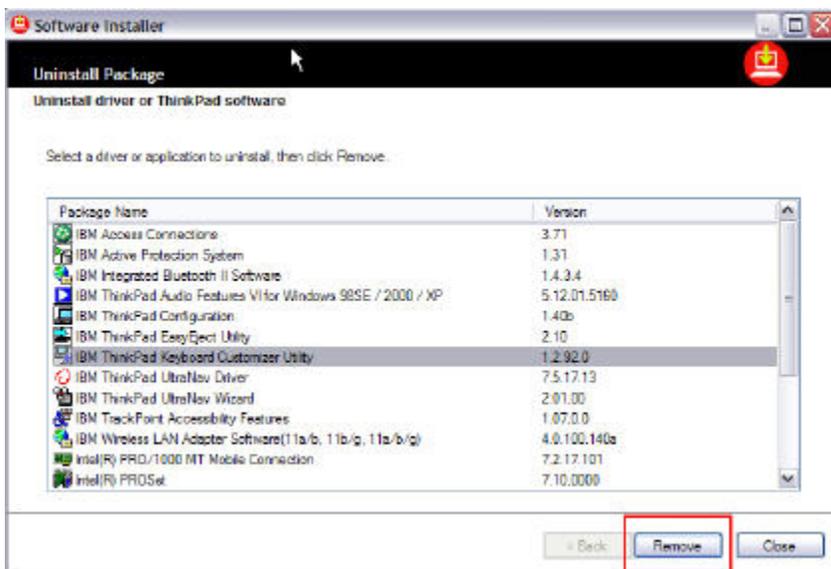
注意：像 BIOS 等某些更新程序要求多次重启系统，以完成安装和更新。如果需要多次重启，用户将在页面上看到相关信息。用户必须严格按安装 BIOS 或集成控制的指令操作，这一点很重要。系统必须安装完全充电的电池。而且一旦开始更新，不得中断更新流程。如果不能遵循指令，将可能会损害您的计算机。

卸载当前安装的驱动程序或软件

Software Installer 还允许您卸载安装的驱动程序和软件。这一特性与 Microsoft Windows 的 "添加或删除程序" 稍有不同，它允许用户卸载一个应用程序的某些部件，而不是整个应用程序。要访问这一功能，从 Software Installer 的第一个页面选择，然后点击 **Next**。



系统显示 Uninstall Package 页面。

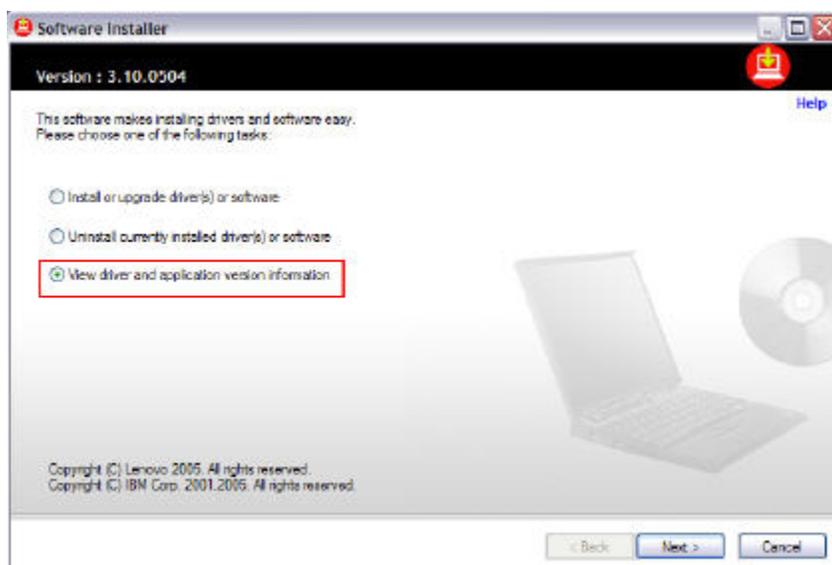


要卸载驱动程序或应用程序，从列表选择该驱动程序或应用程序，点击 **Remove**，然后按指令进行操作。许多驱动程序要求您完成卸载后重启系统。

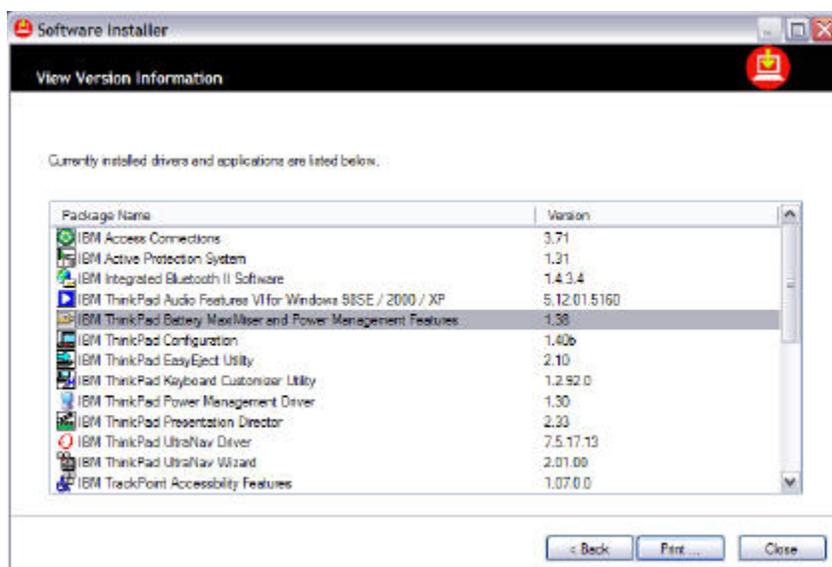
该特性与 Windows 控制面板中的"添加或删除程序"不同，它允许您卸载某些驱动程序或软件的部件，对配置进行量身定做。

查看驱动程序和应用程序版本信息

Software Installer 提供查看您系统上目前安装的软件和驱动程序版本的工具。要访问这一工具，从 Software Installer 的第一页选择"View driver and application version information"，点击 **Next**。



系统将显示以下页面：



您可以从该页面点击 **Print** 来保存安装的软件版本记录。当与支持工程师合作时，这还有助于排除故障。

获得 **Software Installer** 支持

如果您在支持系统使用 Software Installer 时遇到问题，请与帮助中心[帮助中心](#)联系，或使用支持页面的站点反馈[站点反馈](#)链接。

我们一如既往地欢迎您就该工具的新特性进行评述（无论好坏）或提出建议。请使用本页面底部的反馈功能进行评述。

使用 Software Installer 的静默安装

系统管理员可以按以下操作，实现 Software Installer 的静默安装。

1. 启动 Windows 2000 或 XP，以管理员的身份登录。
2. 下载 Software Installer 的特定版本。

[下载 Software Installer 的特定版本](#) (1MB)

3. 从放置文件的目录输入以下命令，静默解压缩 Software Installer 应用程序：
`77pm23ww /s`
4. 静默安装 Software Installer 应用程序：输入以下命令：
`C:\DRIVERS\WIN\SWINST\SETUP.EXE /S`

注意：

您可以将这些命令添加到批处理文件中，自动启动这一流程。

SETUP.EXE 还支持 /O 参数，在安装后可以与 /S 参数一同用于自动启动应用程序。例如：
`C:\DRIVERS\WIN\SWINST\SETUP.EXE /S /o`

局限性

- 目前有许多 ThinkVantage 技术的应用程序不能提供。我们将很快提供支持。
- Software Installer 程序不支持 BIOS 和 Embedded Controllers。
- ThinkPad T20、T21、T22、T23、ThinkPad X23、ThinkPad A30、A31 系列 BIOS 和 Embedded Controllers 不能自动进行更新。您必须从 Web 站点手工下载并安装更新程序进行更新。
- ~~磁盘和固件更新程序不能自动进行安装，包括 Hibernation 实用程序磁盘、硬盘驱动器和光盘驱动器固件更新程序。您必须从 Web 站点手工下载这些更新程序，并从磁盘进行安装。~~
- 在从版本 1 升级后，不能卸载 ThinkPad UltraNav Wizard 2.01.00。
- Mediamatics DVD 软件更新程序将作为可用的安装文件，但不能在未安装基本程序的系统上进行安装。
- 在 ThinkPad R30 系统上，高速无线以太网卡 MINI-PCI Combo 显示作为可安装的

程序包，即使系统不再无线联网也是如此。

- 在 ThinkPad R30 上，Uninstall 页面上显示两个 Intel Speedstep Technology Applet。
- 在 ThinkPad T21 上可能不能正常升级 DVD 软件。IBM 在提供自动安装功能之前推出了这一系统。
- 除非通过 Microsoft Windows Update 安装了最新的 Microsoft 修复程序，否则下清单中不显示某些驱动程序更新程序。
- 对于某些系统来说，可能未列出目前安装的版本。将驱动程序更新到新版本可以解决这一问题。
- \DRIVERS 目录不得写保护，以便 Software Installer 从互联网获得新的更新程序。
- 必须在系统上安装 Internet Explorer 6.0 Service Pack 1。如果未安装 Service Pack 1，可能不能正常下载。用户可以使用 Microsoft Windows 更新程序对系统进行更新。