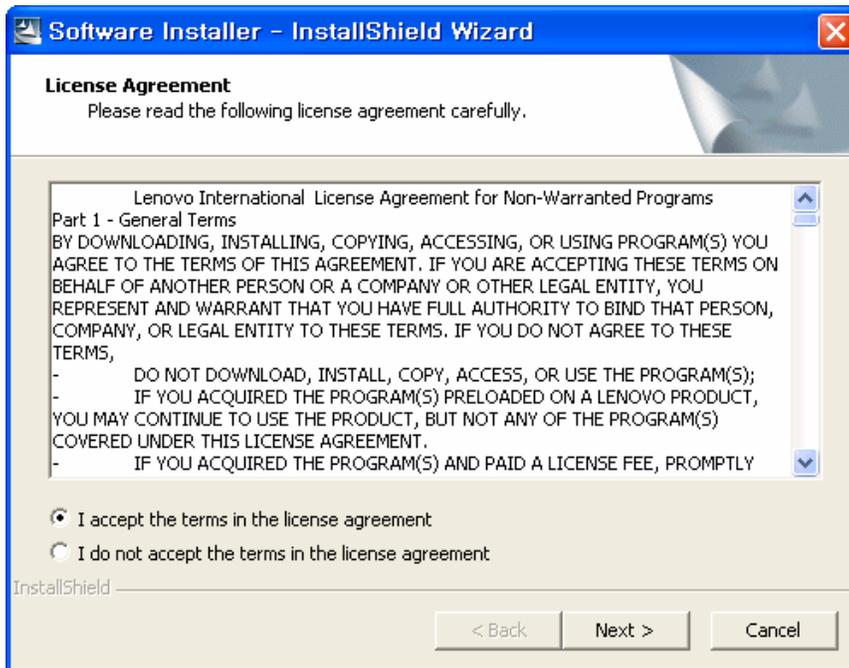


# Software Installer Help

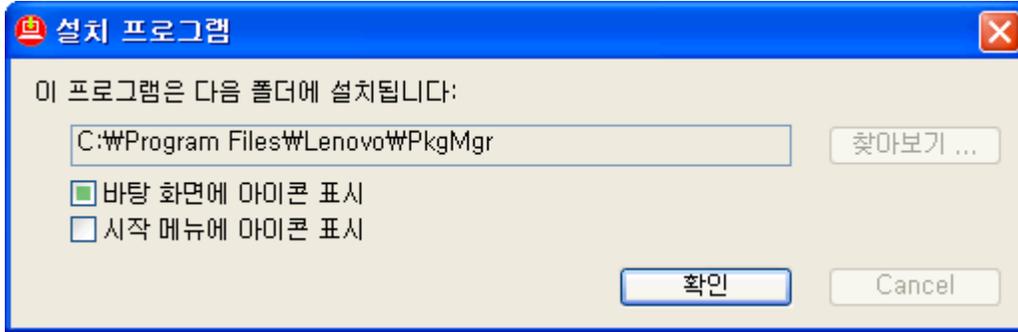
## 설치방법

설치 페이지에서는 현재 지원되는 시스템의 사양, 언어, 운영체제에 대한 정보를 제공합니다.

1. Software Installer(이하 소프트웨어 인스톨러) 페이지로 이동한 후, 프로그램을 다운로드하기 위해 해당 링크를 클릭합니다. 다운로드 창이 나타납니다.  
**Note:** 다운로드 창은 사용중인 인터넷 브라우저의 종류에 따라 다양하게 나타날 수 있습니다.
2. 다운로드를 시작하기 위해 **열기**를 클릭하거나, 특정위치에 저장하여 수동으로 설치하시려면 **저장**을 클릭해 주십시오. 다운로드가 완료되면, 라이선스 동의 화면이 나타납니다.



3. 라이선스 동의서를 읽고, 동의하면 **I accept the terms of the license agreement**에 체크하고, **Next**를 클릭합니다. 소프트웨어 인스톨러 아이콘의 위치를 지정할 수 있는 두 개의 선택 옵션을 보게 됩니다.

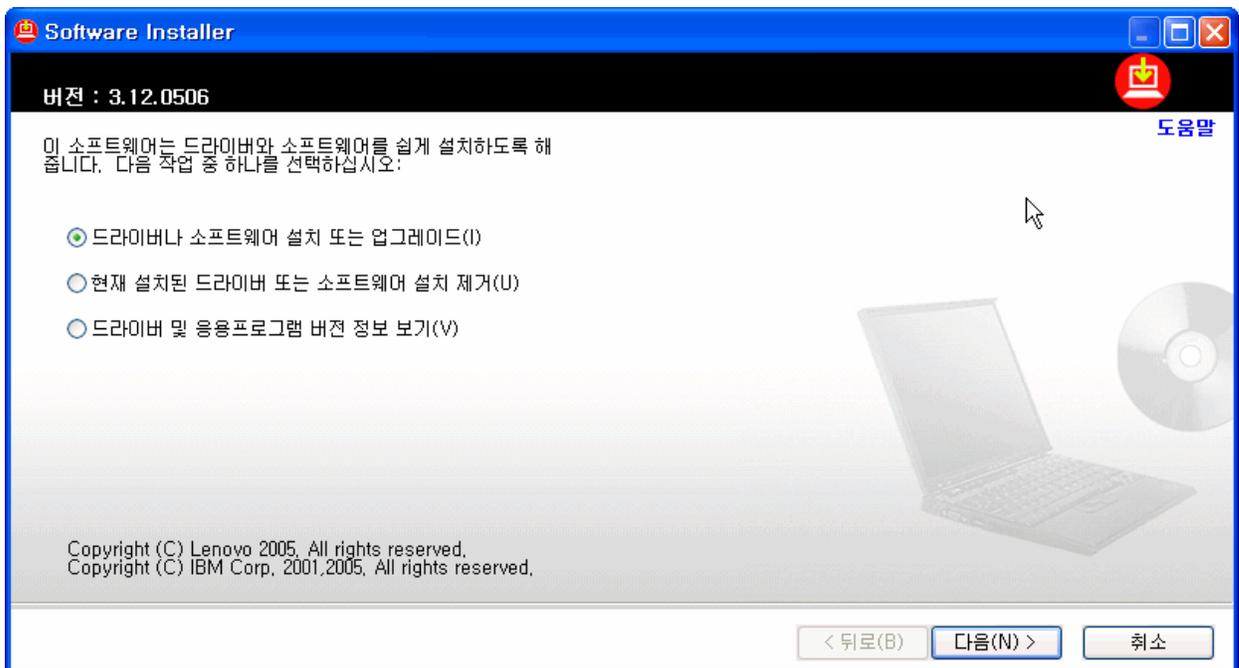


4. 원하시는 위치를 선택하여 체크한 후에 **확인** 버튼을 클릭해 주십시오.

### 프로그램 사용방법

소프트웨어 인스톨러 첫 화면에는 다음과 같은 세가지 선택사항이 있습니다:

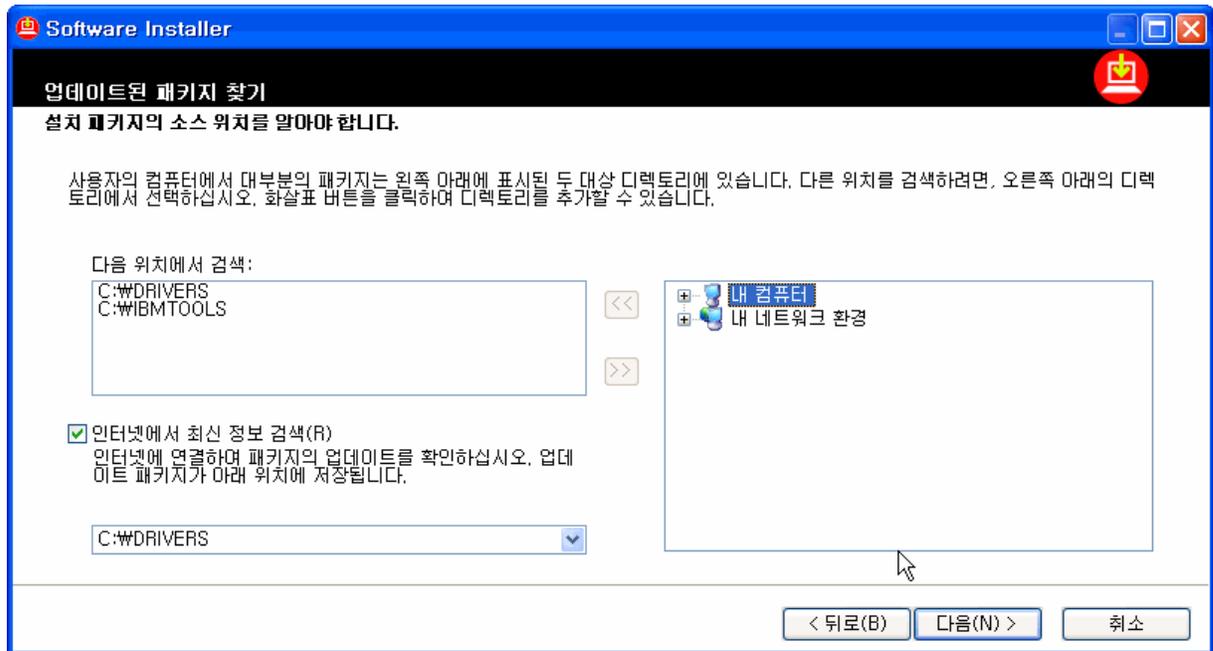
- 드라이버나 소프트웨어 설치 또는 업그레이드
- 현재 설치된 드라이버 또는 소프트웨어 설치 제거
- 드라이버 및 응용프로그램 버전 정보 보기



### 드라이버나 소프트웨어 설치 또는 업그레이드

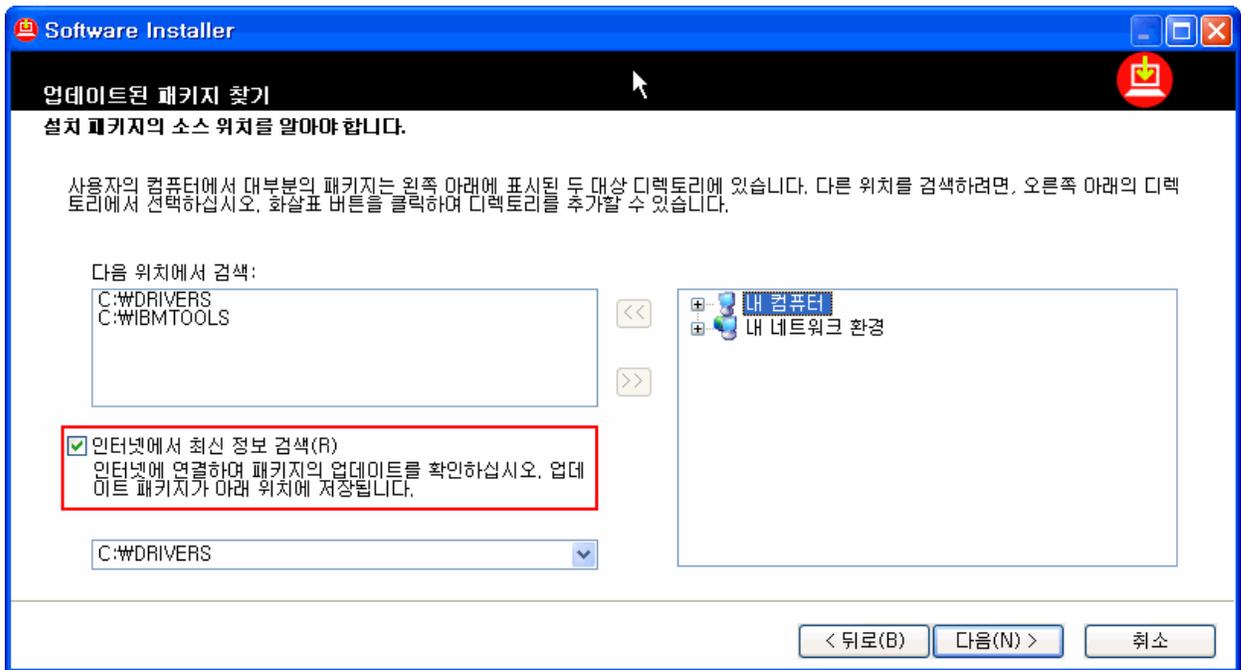
이 프로그램의 첫 화면에 기본으로 설정되어 있으며, 이 프로그램의 주된 목적이기도 합니다.

드라이버나 소프트웨어 설치 또는 업그레이드를 선택하고 다음을 클릭합니다. “업데이트된 패키지 찾기” 화면이 나타납니다.



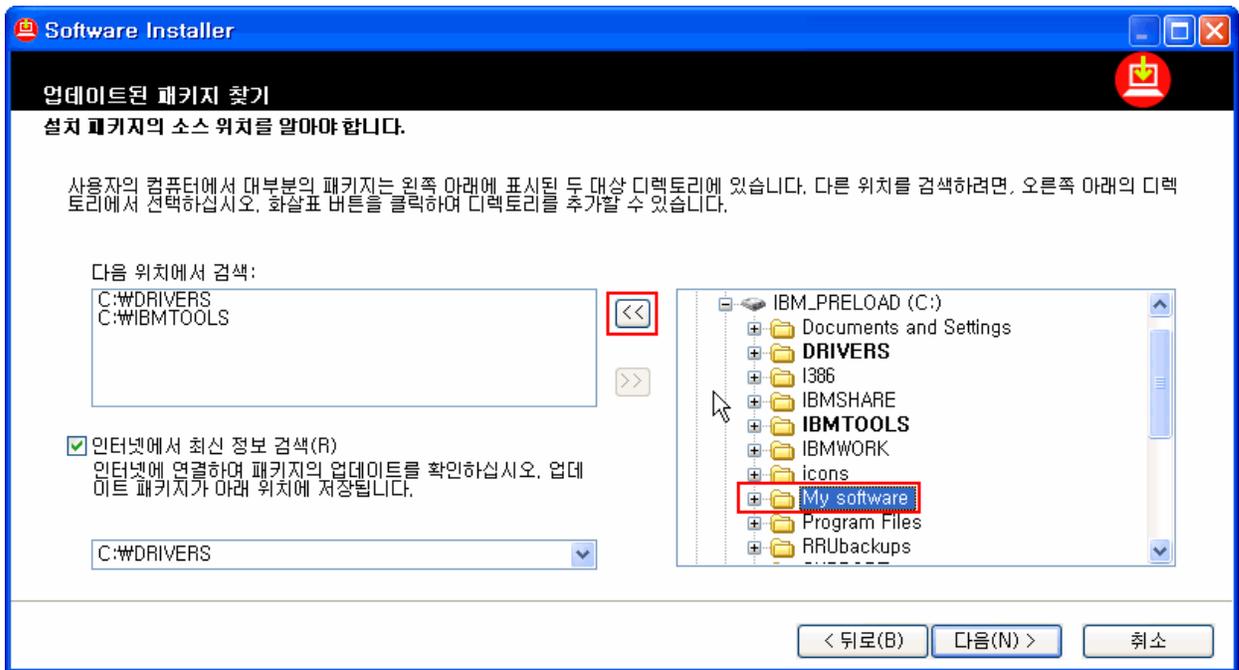
다양한 선택사항을 제공하지만 기본으로 설정되어 있는 선택사항을 권장하므로, 간단히 다음을 클릭합니다.

인터넷에서 최신 정보 검색



기본으로 선택되어 있으며, 대부분의 사용자에게 권장됩니다 이 옵션을 선택하면, 프로그램은 Support & Download 웹사이트에 접속하여 새로운 버전이나 사용자의 컴퓨터에 아직 설치되지 않은 소프트웨어와 최신 드라이버들을 검색하여 리스트를 보여 줍니다. 이 프로그램의 가장 강력한 기능입니다. 이런 기능은 사용자가 웹사이트의 모든 드라이버 관련 파일들을 검색하고, 어떤 것이 필요한 것인지 결정하는 일련의 작업들을 대신 처리해 줍니다.

#### 다른 검색 경로 설정하기



아래의 기본 위치에서 현재 시스템의 업데이트에 필요한 파일들을 검색하게 됩니다:

- C:\DRIVERS
- C:\IBMTOOLS

경우에 따라서 지정된 위치 외에 다른 위치를 검색해야 하는 경우가 생길 수 있습니다. 예를 들면, 회사 또는 기업환경에서 업데이트를 지원하는 파일들이 네트워크 드라이브나 다른 위치에 저장되어 있을 수도 있습니다. 다양한 검색 경로 추가를 위해서 해당 폴더를 찾아 선택한 후에 "<<" 버튼을 클릭해 주십시오. 다른 검색 폴더가 추가되면, 검색 위치 영역에 나타날 것입니다.

**Note:** \DRIVERS 또는 \IBMTOOLS 디렉토리가 현재 시스템에 없으면, 프로그램이 설치될 때 \DRIVERS 디렉토리가 자동으로 만들어 질 것입니다.

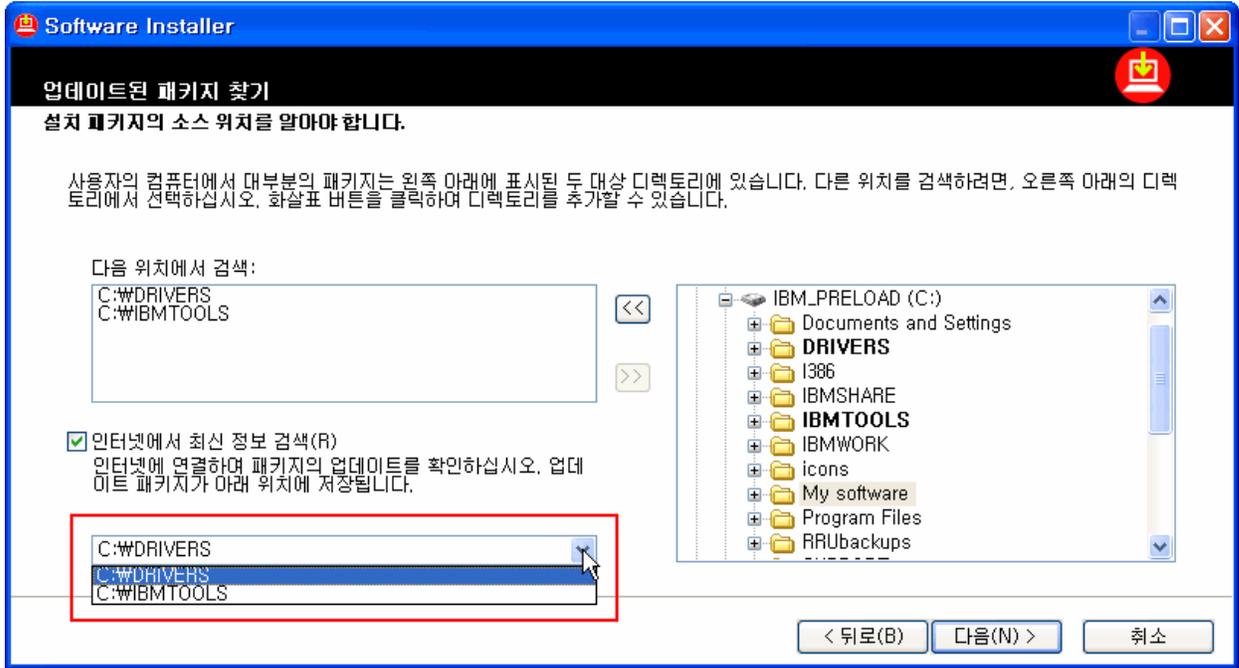
### 지정된 검색 경로 삭제하기

설정된 검색 경로를 삭제하려면, 추가되었던 위치를 선택한 후에 ">>" 버튼을 클릭해 주십시오. 리스트에서 삭제 될 것 입니다.

**Note:** 추가되었던 디렉토리만 제거될 수 있습니다; C:\DRIVERS 와 C:\IBMTOOLS 디렉토리는 제거될 수 없습니다.

## 다른 다운로드 위치 설정하기

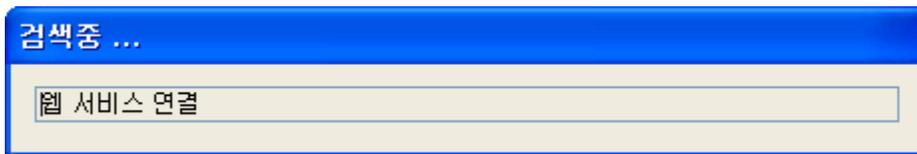
인터넷에서 검색된 드라이버들은 기본적으로 C:\DRIVERS 디렉토리에 저장됩니다. 이것은 권장사항이므로, 사용자가 원하는 대로 저장 위치를 변경할 수 있습니다. 이 기능은 기업 환경에서, 각 사용자 시스템에 지원되는 모든 드라이버 파일을 네트워크 경로를 이용하여 업데이트 시키고자 하는 시스템 관리자에게 매우 유용한 기능입니다.



## 이용 가능한 업데이트 정보 검색하기

“인터넷에서 최신 정보 검색”이 선택되어 있으면, 다음 두 가지 대화상자가 나타날 것입니다.

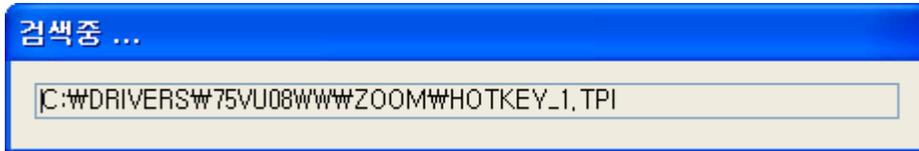
**웹 서비스 연결:** 이 대화상자는 사용자의 컴퓨터가 Support & Download 웹사이트에 연결을 시도할 때 나타납니다.



접속이 되면, 사용자는 검색되고 있는 XML 파일의 종류를 볼 수 있습니다. 이 과정은 프로그램이 현재 시스템에서 업데이트 가능한 파일들을 검색하는 것을 나타냅니다.

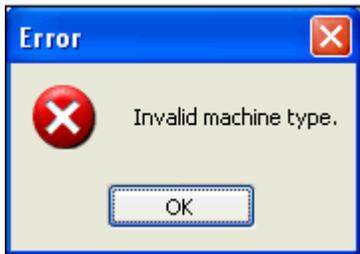


인터넷을 통한 소프트웨어와 드라이버의 위한 검색이 모두 끝났거나, “인터넷에서 최신 정보 검색”이 선택되지 않았을 경우에 프로그램은 시스템 내부의 로컬 디렉토리를 검색할 것입니다. 아래의 대화상자는 이러한 진행 과정 중에 나타납니다:



### 사용이 불가능한 머신 타입 에러 메시지

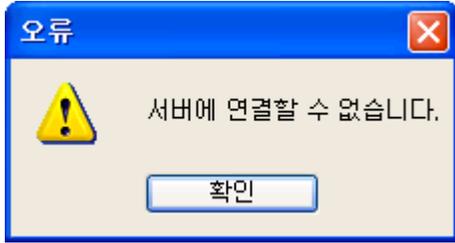
소프트웨어 인스톨러가 현재 시스템의 머신 타입과 모델에 사용이 불가능하다고 판단되면, 다음과 같은 에러 메시지가 나타납니다:



소프트웨어 인스톨러는 현재 시스템의 머신 타입과 모델을 확인하기 위해서 BIOS를 검색합니다. 모델이 확인되지 않으면, 프로그램은 다시 머신 타입만을 서버에 확인 요청합니다. 정보가 정확하지 않으면, "Invalid machine type"에러가 나타납니다. 현재 사용중인 시스템의 머신 타입과 모델을 점검하기 위해서 BIOS 첫 화면의 'System Unit Serial Number'와 시스템 바닥 면의 바코드 스티커에 기재된 Type을 비교해 보시기 바랍니다. 두 정보가 일치하지 않는다면, 정확한 정보를 받기 위해 [기술지원센터](#)나 공식 서비스센터로 반드시 문의해 주시기 바랍니다. 이러한 에러는 대부분 시스템 보드가 교체되는 서비스를 받았을 때 서비스 제공자가 정확하게 시스템 정보를 다시 입력 하지 않아서 발생할 수 있습니다.

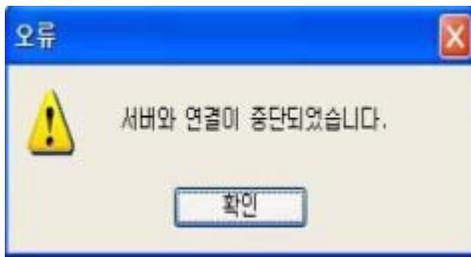
### 인터넷 연결 에러 메시지

서버와 연결되지 않았을 때 다음의 에러 메시지가 나타납니다:



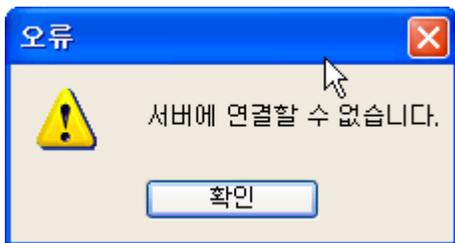
이 에러 메시지는 사용중인 시스템의 인터넷 연결이 되지 않는 경우에 나타납니다. 이전 화면으로 돌아가기 위해 **확인** 버튼을 클릭합니다. “인터넷에서 최신 정보 검색” 옵션을 선택할 필요는 없습니다. 인터넷 연결이 잘 되어 있는지 확인한 후에 인터넷 검색 부분에 체크표시를 하고 다시 시도해 주시기 바랍니다.

서버와 연결 도중에 통신이 끊겼을 경우에는 다음과 같은 에러 메시지가 나타납니다:



이 에러 메시지는 인터넷 연결이 끊겼다는 것을 나타냅니다. 이전 화면으로 돌아가기 위해 **확인** 버튼을 클릭합니다. “인터넷에서 최신 정보 검색” 옵션을 선택할 필요는 없습니다. 인터넷 연결이 잘 되어 있는지 확인한 후에 인터넷 검색 부분에 체크표시를 하고 다시 시도해 주시기 바랍니다.

사설 방화벽이 설정되어 이 프로그램의 접근을 막았을 때 아래의 에러 메시지가 나타납니다.



소프트웨어 인스톨러의 접근이 허용되도록 방화벽의 설정을 수정해 주십시오.

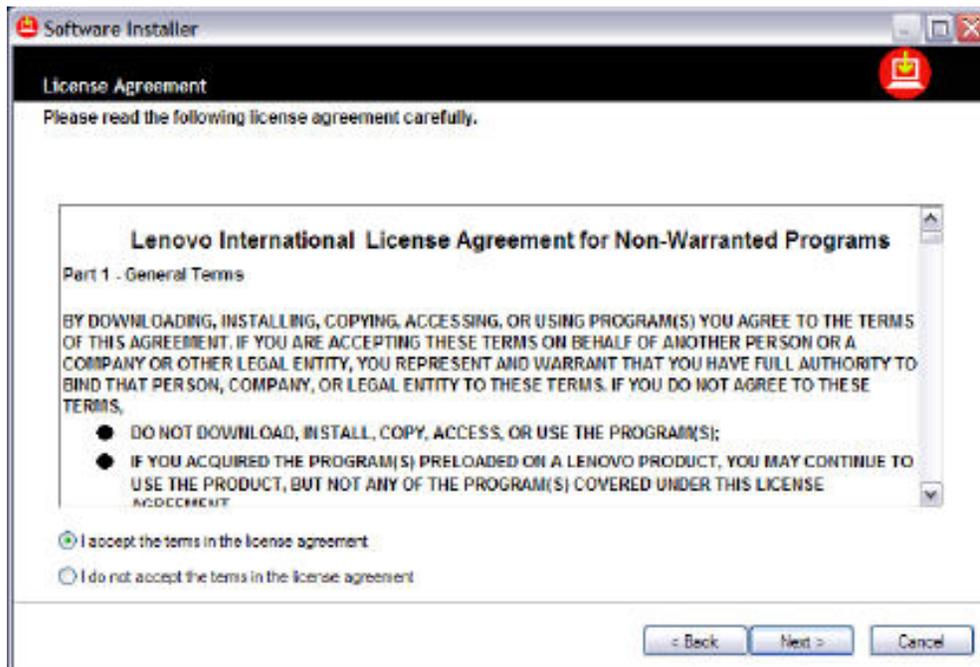
## 프록시 서버를 통한 소프트웨어 인스톨러 사용방법

선택하고, 연결 탭을 클릭하여 프록시 또는 소켓을 설정합니다. 이러한 설정방법을 모르신다면, 네트워크 관리자에게 문의해 주십시오.

**Note:** 소프트웨어 인스톨러는 대부분의 방화벽과 라우터에서 호환되는 Support & Download 웹사이트에서 접근이 용이한 수동형 FTP 접속방식(passive mode)을 사용합니다. 방화벽이 사용되고 있다면 반드시 passive mode 가 활성화 되어 있어야 합니다(대부분의 경우 기본으로 설정되어 있습니다). 수동형 FTP(passive mode)가 비활성화 되어 있으면, 프로그램이 인터넷을 통하여 업데이트할 때 시스템이 멈출 수도 있습니다.

## 라이선스 동의서 수락하기

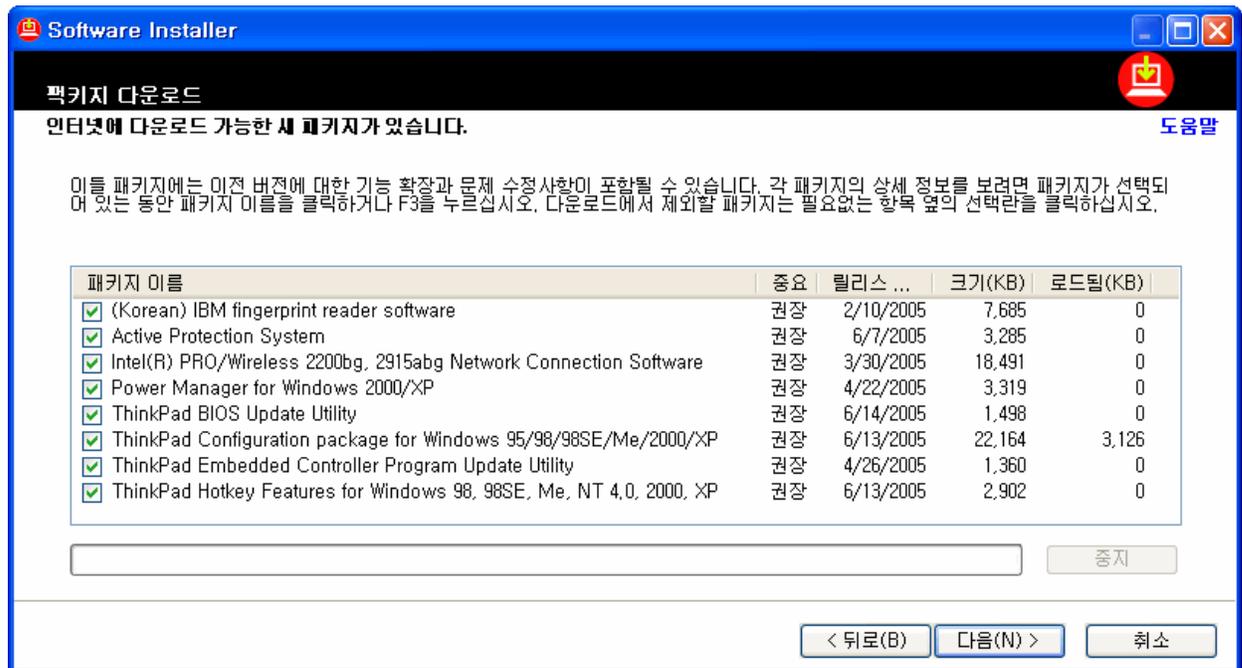
시스템에서 현재 사용중인 파일과 관련이 있는 새로운 소프트웨어나 드라이버를 발견하게 되면 라이선스 동의서 창이 뜨게 됩니다.



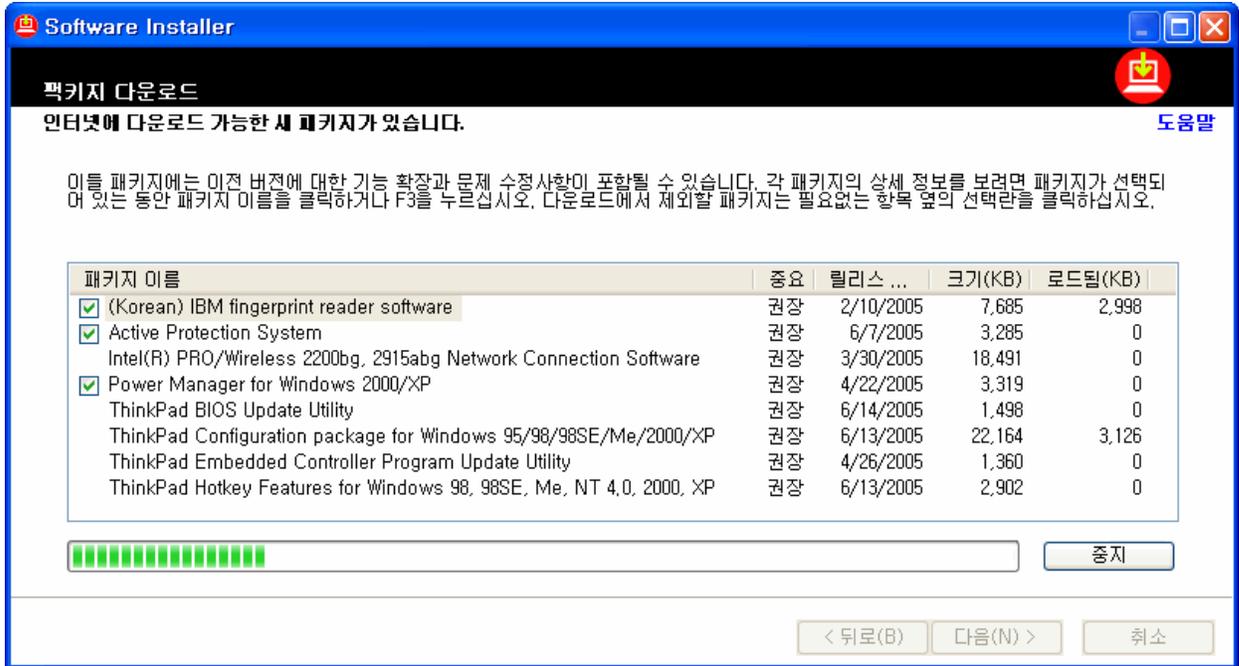
이 동의서는 소프트웨어 인스톨러를 이용하여 다운로드 받는 모든 프로그램에 적용됩니다. 동의 하는 곳에 체크 표시를 한 후에 **Next** 를 클릭합니다.

## 소프트웨어와 드라이버 다운로드하기

할 수 있습니다.

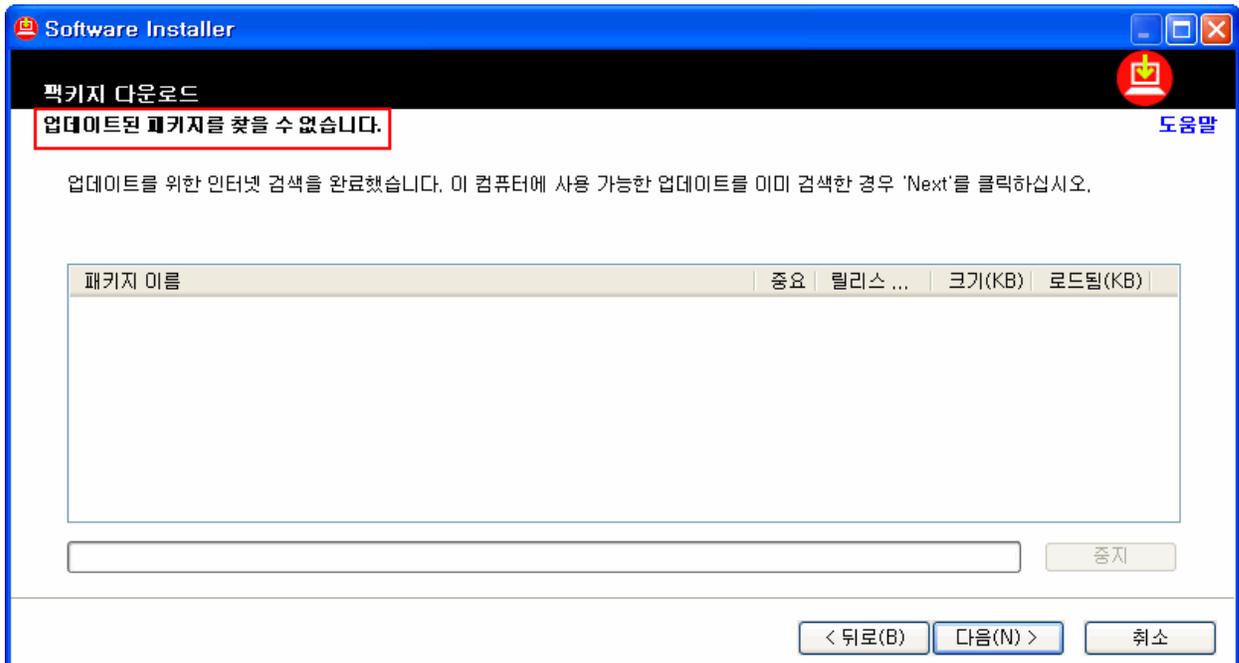


다운로드를 하기 위한 아이템이 선택되면, **다음**을 클릭하여 다운로드를 시작해 주십시오. “로드됨” 열에는 다운로드 한 KiloByte 용량이 표시되고, 프로그램 창 하단의 상태 표시바가 전체적인 진행상황을 나타냅니다. 다운로드를 중지해야 하는 상황이 생기면 **중지** 버튼을 클릭해 주십시오. 다시 다운로드를 진행시키려면 **다음** 버튼을 클릭해서 진행시켜 주십시오. 또한, 소프트웨어 인스톨러를 종료한 후에 필요한 경우, 프로그램을 다시 실행시켜서 나머지 다운로드를 진행시킬 수도 있습니다.



**Note:** 소프트웨어 인스톨러 프로그램 자체에 해당하는 업데이트가 있으면, 다운로드 리스트에 단 한가지 아이템만 나타납니다. 다음을 클릭하면, 소프트웨어 인스톨러가 자동으로 새로운 버전으로 업데이트 될 것입니다.

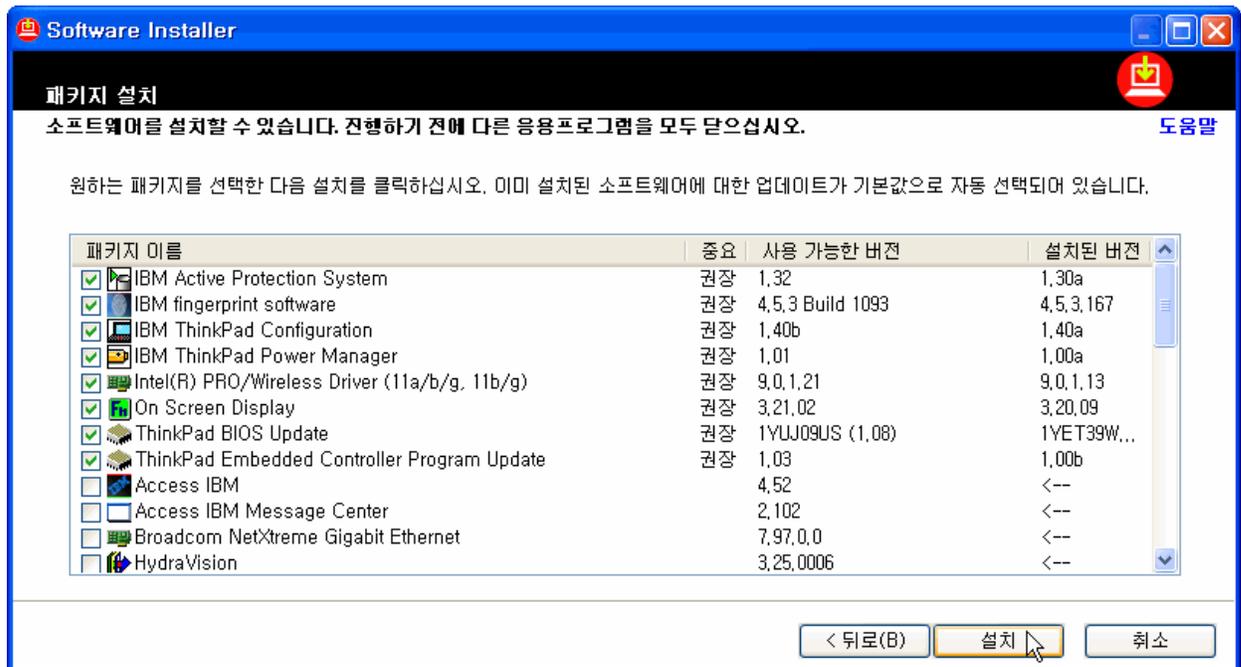
현재 사용중인 시스템에 인터넷을 통하여 다운로드 해야 할 업데이트 파일이 없으면, 다음 화면이 나타나고 라이선스 동의 화면이 지나갑니다.



설치 화면을 지나치기 위해서 다음을 클릭합니다.

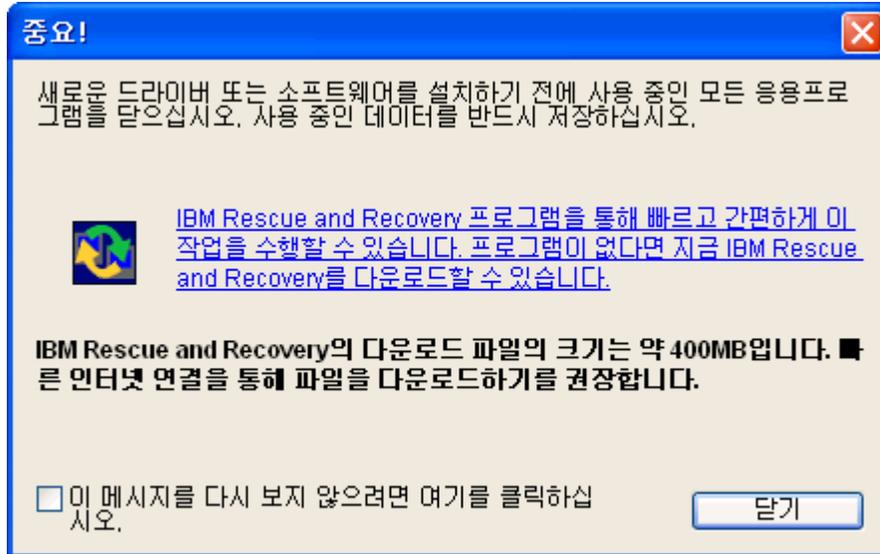
## 업데이트 파일 설치하기

이 화면에서는 업데이트를 적용할 파일을 선택할 수 있습니다. 시스템에 아직 설치되지 않은 새로운 버전의 소프트웨어나 드라이버들은 모두 다운로드 가능하도록 미리 선택되어 있습니다. 설치를 원하지 않는 파일은 체크를 해제해 주십시오. 드라이버나 소프트웨어 패키지의 설치된 버전에 "<--" 표시는 가장 최신 버전임을 나타냅니다.



## 백업 데이터 만들기

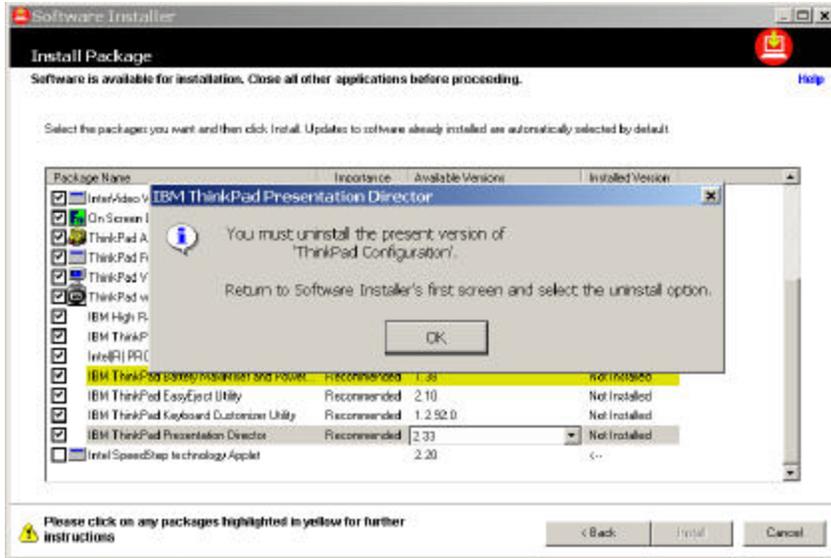
새로운 드라이버와 소프트웨어를 설치할 때는 현재 사용중인 모든 응용프로그램을 종료하고, 현재 사용중인 데이터를 백업해 두어야 합니다. 다행스럽게도 ThinkVantage System Update 기술은 사용중인 시스템의 백업을 위한 완벽한 도구이며, ThinkPad 뿐만 아니라 ThinkCentre 사용자도 사용할 수 있습니다.



새로 설치할 드라이버나 소프트웨어가 있으면 사용중인 데이터를 저장하라는 중요 메시지 창이 나타날 것입니다. Rescue and Recovery 가 현재 시스템에 설치되어 있지 않다면, 파란색 글씨부분을 클릭하여 Rescue and Recovery 를 다운로드 하여 시스템에 설치해 주십시오. 이 메시지를 다시 보지 않으려면 체크 박스에 체크하여 다시 메시지가 나타나지 않도록 하십시오.

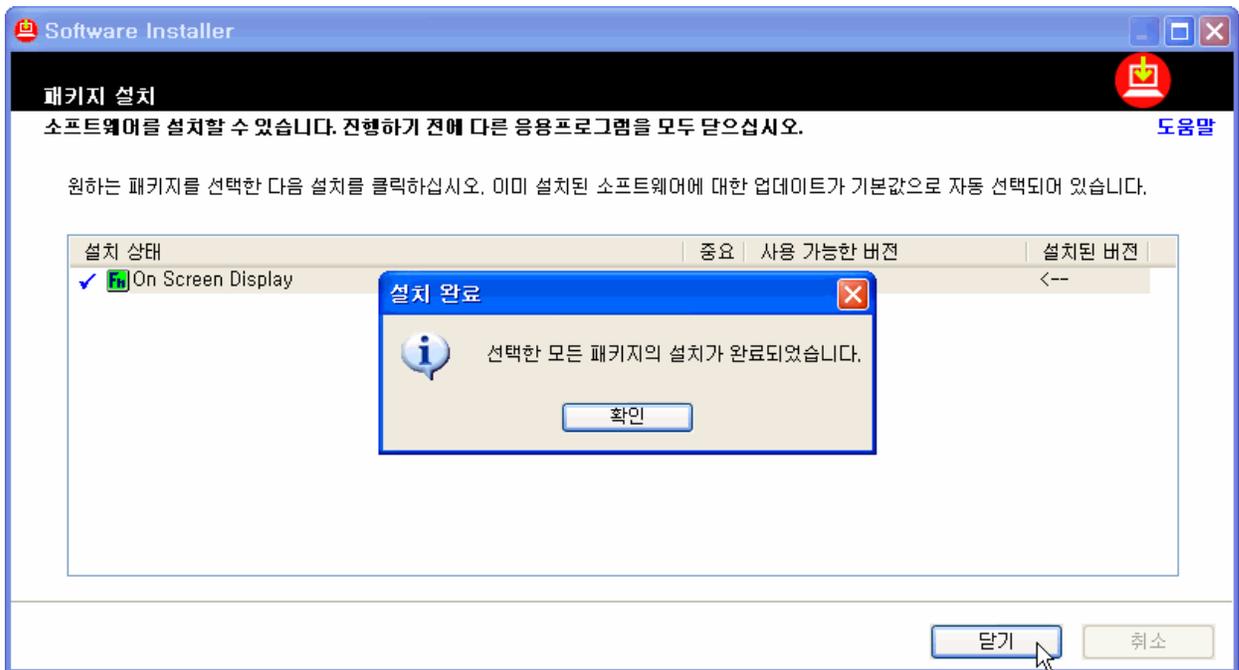
#### 설치 가능한 아이템 중에서 노란색은 무엇을 의미합니까?

특정 소프트웨어와 드라이버 패키지는 자동으로 설치되지 않고 사용자의 특정 작업을 요구하는 경우가 있습니다. 이러한 아이템들은 체크를 해제할 수 있기 때문에 체크 하지 않고 다운로드를 진행 할 수도 있고, 노란색 배경의 아이템들 중에서 한가지만 선택하여 설치방법에 따라 설치를 진행 할 수도 있습니다. 대부분의 설치 과정에서 설치를 계속 진행하기 위하여 특정 드라이버를 수동으로 제거하도록 요청할 수도 있습니다. 이러한 작업은 프로그램의 제일 첫 화면의 “현재 설치된 드라이버 또는 소프트웨어 설치 제거” 기능을 이용하여 삭제할 수 있습니다.



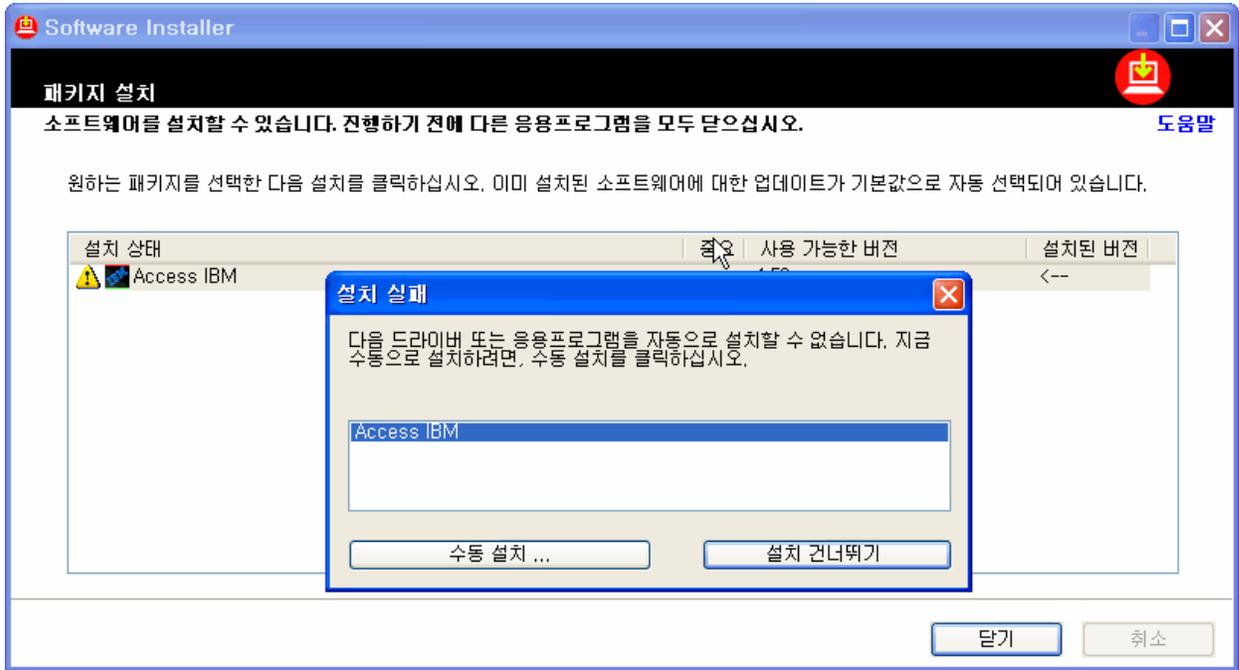
소프트웨어와 드라이버의 설치를 시작하기 위해서 다음을 클릭해 주십시오. 반드시 모든 응용프로그램들을 종료하고 설치를 시작해 주십시오. 설치가 시작되면 중단되지 않습니다.

**Note:** 설치가 진행되는 동안 여러 개의 팝업 창이 나타났다가 사라지는 것을 볼 수 있습니다. 정상적인 상황이며, 설치 과정의 한 부분입니다.



각각의 드라이버가 성공적으로 설치되면, 파란색의 체크표시가 나타날 것입니다. 모든 선택된 아이템의 설치가 완료되면, 선택한 모든 패키지의 설치가 성공적으로 끝났다는 메시지가 나타납니다.

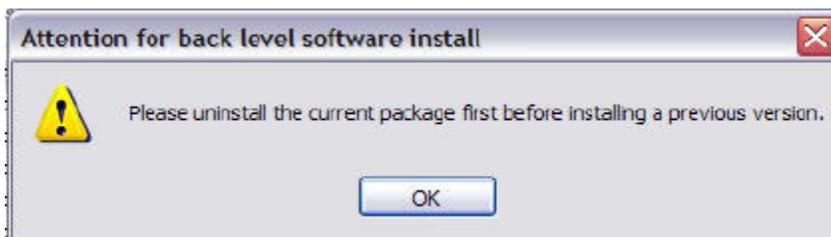
특정 소프트웨어나 드라이버들은 자동으로 설치되는 것이 불가능 할 수도 있습니다. 이러한 경우, 노란색 삼각형 표시가 아이템에 표시되며, 해당 아이템은 자동으로 설치될 수 없다는 메시지 창이 나타납니다. 메시지창의 아이템을 선택하여 수동설치방법을 확인하거나 자동으로 수동 설치로 연결되도록 해 주십시오.



### 이전 버전 드라이버 설치

소프트웨어 인스톨러는 드라이버의 이전 버전 설치를 지원합니다. 이전 버전을 설치하기 위해 “사용 가능한 버전” 표시를 선택하여 설치할 버전과 이미 설치된 버전이 다른지 확인해 주십시오.

이것은 드라이버나 소프트웨어의 이전버전을 설치하기 위해서 현재 설치된 버전을 수동으로 삭제해야 하므로 매우 중요합니다. 현재 버전을 삭제하지 않고, 이전버전을 설치할 때 다음과 같은 메시지가 나타납니다:



**확인**을 클릭하면 이전버전의 드라이버가 설치될 수도 있지만 심각한 문제가 발생할 수 있으므로, 권장하지 않습니다. 이러한 문제를 피하려면, 현재 버전의 드라이버를 먼저 삭제해 주십시오.

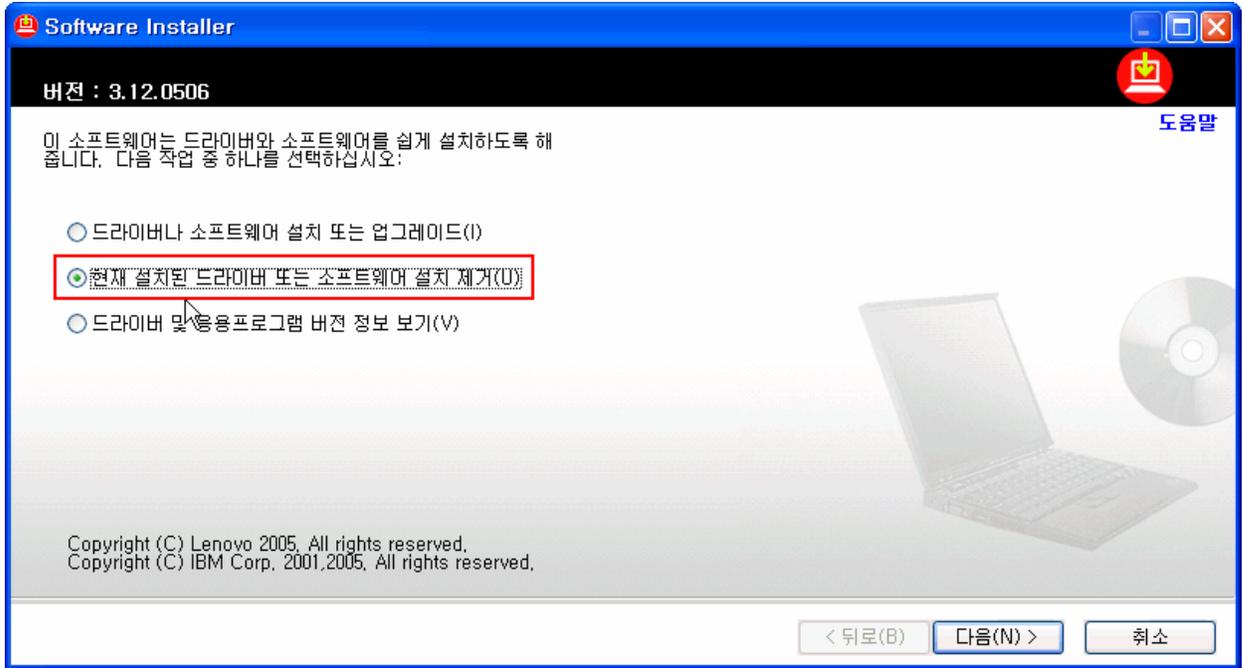
## 설치 과정 끝내기

모든 드라이버와 소프트웨어의 설치가 정상으로 끝나면, **닫기**를 클릭하여 소프트웨어 인스톨러를 종료합니다. 컴퓨터를 다시 시작해야 한다는 메시지가 나타납니다. 설치 과정을 끝내고 컴퓨터를 다시 시작하기 위해 **확인**을 클릭합니다.

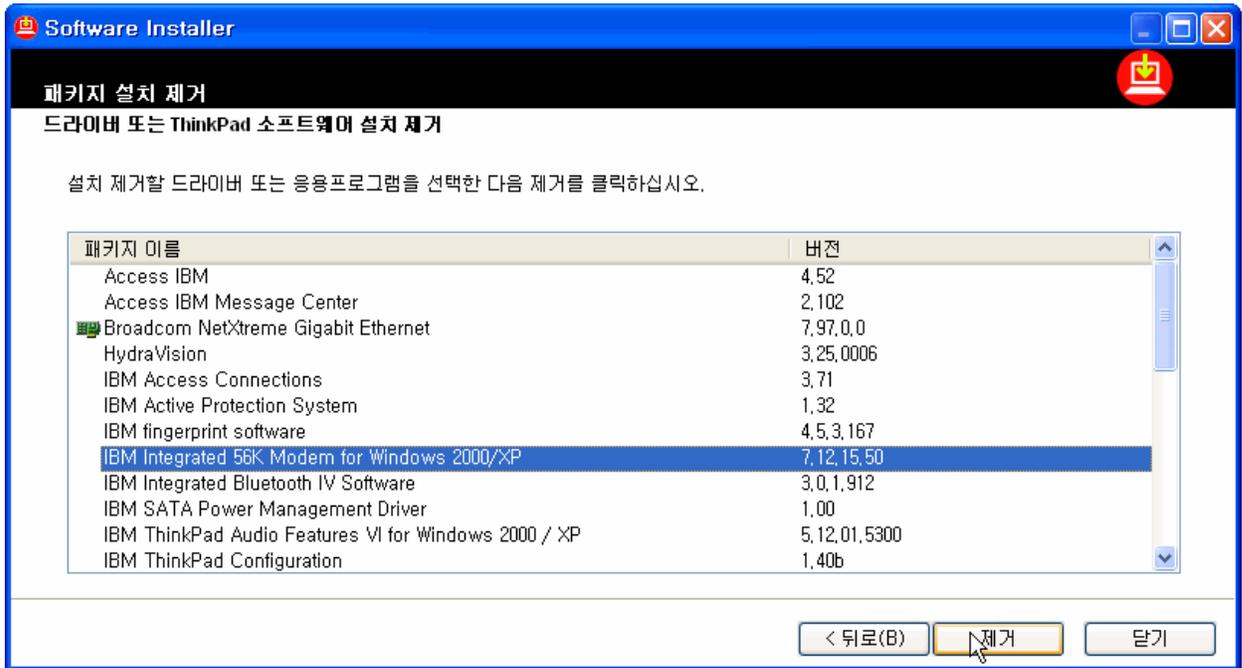
**Note:** BIOS 와 같은 특정 업데이트 파일들은 완전한 설치와 업데이트를 위해서 한번 이상의 시스템 재부팅이 필요합니다. 사용자는 한 번 이상의 재부팅이 요구되는 것을 포함한 예상되는 상황에 대한 내용과 함께 해당 파일의 설치 방법을 보게 될 것 입니다. BIOS 와 embedded controller 를 설치할 때, 설치방법을 따라서 신중하게 설치하는 것은 매우 중요합니다. 시스템에는 반드시 완충된 배터리와 함께 전원이 연결되어 있어야 하며, 업데이트가 시작되고 나면 중간에 멈추거나 중단되어서는 안됩니다. 지시된 설치 방법대로 설치되지 않았을 경우에 컴퓨터에 손상을 줄 수도 있습니다.

## 현재 설치된 드라이버 또는 소프트웨어 설치 제거

소프트웨어 인스톨러는 설치된 드라이버와 소프트웨어를 삭제하는 기능 또한 제공합니다. 이 기능은 응용프로그램 전체를 삭제하는 것이 아니라 특정 구성요소만을 삭제함으로써 윈도우에서 사용할 수 있는 “프로그램 추가/제거”와는 삭제 방식이 조금 다릅니다. 프로그램의 첫 화면에서 이 기능을 선택하고 **다음**을 클릭합니다.



패키지 설치 제거 화면이 나타납니다.



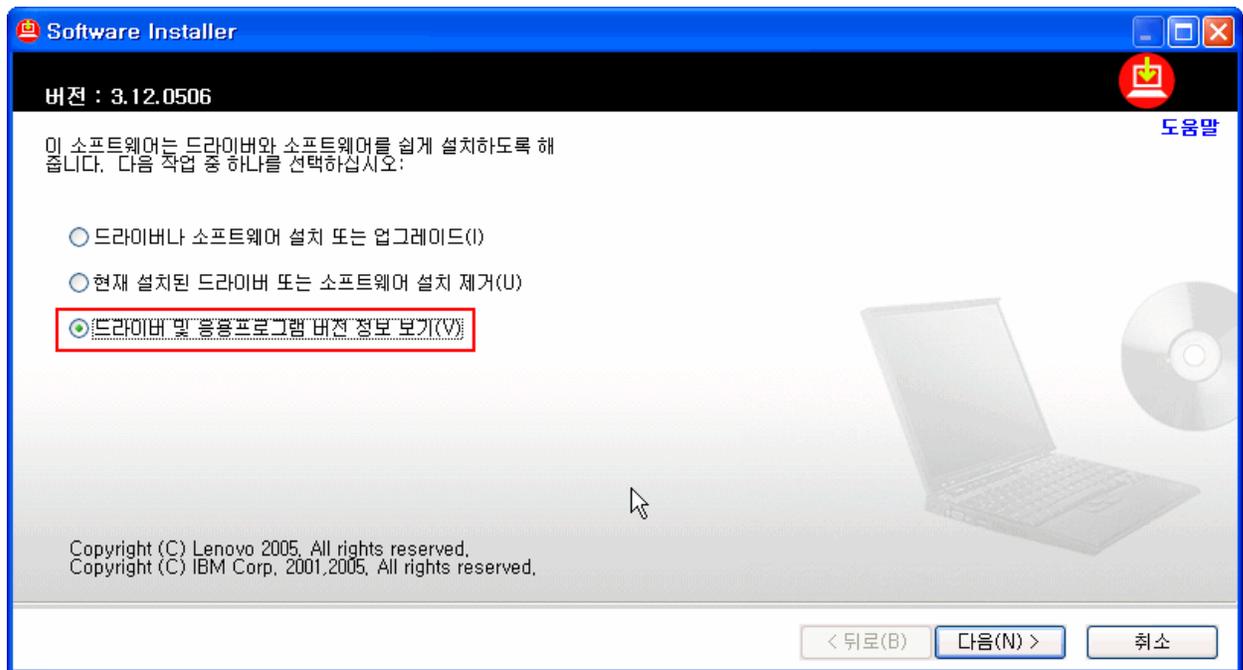
삭제할 드라이버나 프로그램을 리스트에서 선택하고 **제거** 버튼을 클릭한 후에, 화면의 지시대로 진행합니다. 대부분의 드라이버들은 시스템에서 완전히 제거되기 위해 시스템을 다시 시작해야 합니다.

이 기능은 사용자의 시스템 구성에 맞게 형성된 드라이버나 소프트웨어의 특정 구성 요소만을

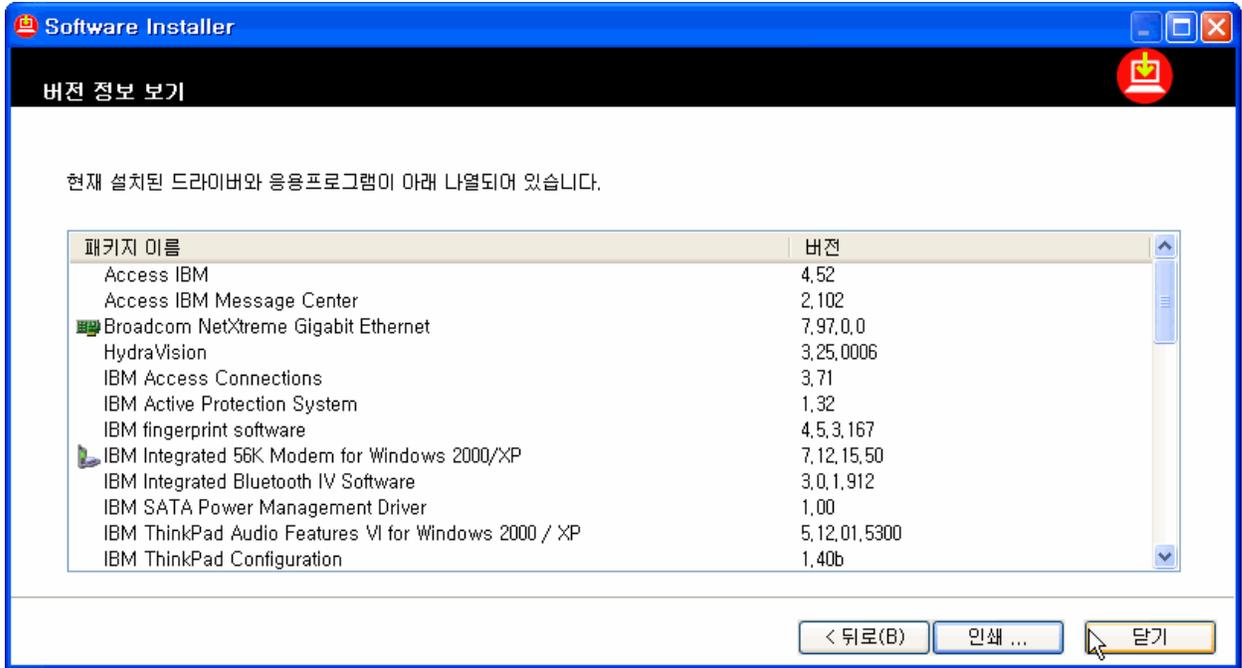
제거함으로써 윈도우 제어판의 “프로그램 추가/제거”와는 다른 기능을 제공합니다.

## 드라이버 및 응용프로그램 버전 정보 보기

소프트웨어 인스톨러는 현재 시스템에 설치되어 있는 드라이버와 소프트웨어의 버전 정보를 쉽게 확인할 수 있는 기능을 제공합니다. 프로그램의 첫 화면에서 “드라이버 및 응용프로그램 버전 정보 보기”를 선택하고 다음을 클릭해 주십시오.



아래의 화면이 나타날 것입니다:



인쇄를 클릭함으로써 현재 설치된 소프트웨어와 드라이버들의 버전 정보들이 인쇄되며, 서비스 엔지니어와 함께 컴퓨터의 문제점을 해결할 때 참고자료로 활용할 수 있습니다.

### 소프트웨어 인스톨러 기술지원

소프트웨어 인스톨러가 지원되는 시스템에서 문제점이 발생되면, 기술지원센터로 문의해 주시거나 기술지원 사이트의 Site Feedback 링크를 이용하여 문의해 주십시오.

저희는 제품의 장점과 단점에 대한 고객의 의견이나 새로운 기능에 대한 제안사항을 언제든지 환영합니다. 이 페이지 하단에 있는 페이지 평가 기능을 이용하여 고객님의 소중한 의견을 보내주시기 바랍니다

### 소프트웨어 인스톨러 자동설치 방법

이것은 시스템 관리자를 위한 소프트웨어 인스톨러 자동설치 방법입니다.

1. Administrator 권한의 계정으로 Windows 2000 또는 XP 를 로그인합니다.
2. 소프트웨어 인스톨러 특별 버전을 다운로드 합니다.

Download special version of Software Installer (1MB)

3. 시작-실행을 클릭하여 파일을 저장한 디렉토리를 검색한 후에 아래의 명령어를

입력하고 프로그램의 압축을 해제합니다:

```
77pm23ww /s
```

4. 실행창의 '열기'란에 아래의 명령어를 입력하여 자동 설치합니다:

```
C:\DRIVERS\WIN\SWINST\SETUP.EXE /S
```

### Notes:

이 명령어들은 자동으로 실행되기 위해 배치파일에 추가될 것입니다.

SETUP.EXE 에 /S 과 함께 /O 매개변수 옵션을 입력함으로써 자동 설치 후에 프로그램이 자동으로 실행되도록 할 수 있습니다.

예: C:\DRIVERS\WIN\SWINST\SETUP.EXE /S /o

### 제한사항

- 다수의 ThinkVantage Technology 응용프로그램들이 아직 다 포함되지 못했습니다. 이 프로그램들은 곧 지원될 것입니다.
- BIOS 와 Embedded Controllers 는 이 프로그램을 통하여 하위 버전으로 설치 될 수 없습니다.
- ThinkPad T20, T21, T22, T23, ThinkPad X23, ThinkPad A30, A31 시리즈의 BIOS 와 Embedded Controller 들은 자동으로 업데이트 될 수 없습니다. 웹사이트에서 다운로드 하여 수동으로 업데이트 해야 합니다.
- 파일의 디스켓 버전과 펌웨어 들은 자동으로 업데이트 될 수 없습니다. 하이버네이션 유틸리티 디스켓 버전과 하드 드라이브 및 옵티컬 드라이브 펌웨어 업데이트도 여기에 해당됩니다. 이러한 프로그램들은 반드시 웹사이트에서 다운로드 후에 디스켓을 이용하여 업데이트 해야 합니다.
- ThinkPad UltraNav Wizard 2.01.00 은 버전 1 에서 업그레이드 한 후에는 제거 되지 않습니다.
- Mediamatics DVD 소프트웨어의 업데이트 화면이 설치 가능한 것처럼 나타나지만, 해당 프로그램이 설치되지 않은 시스템에서는 업데이트 되지 않습니다.
- ThinkPad R30 에서 설치 가능한 패키지 리스트에 High Rate Wireless LAN MINI-PCI Combo Card 가 무선 네트워크 시스템이 없는 컴퓨터에도 설치 가능한 것처럼 리스트에 나타날 수 있습니다.
- ThinkPad R30 기종은 Intel Speedstep Technology Applet 이 패키지 설치 제거 리스트에 두 번 나타납니다.
- ThinkPad T21 에서 DVD 소프트웨어를 업그레이드 하는 기능이 제대로 작동하지 않을 수 있습니다. 이 시스템은 자동 설치가 사용되기 이전에 출시된 제품입니다.
- Microsoft Windows Update 기능을 이용하여 최신 Microsoft fixpack 들이 설치된 경우가 아니라면, 몇몇 다운로드 가능한 드라이버 업데이트들이 리스트에 나타나지 않을 수 있습니다.
- 시스템에 따라서 현재 설치된 버전이 리스트에 나타나지 않을 수도 있습니다. 새로운 버전의 드라이버를 설치함으로써 해당 문제가 해결 될 것입니다.

- \DRIVERS 디렉토리는 소프트웨어 인스톨러가 인터넷을 통하여 새로운 업데이트를 다운로드 하는 데 반드시 필요하므로 쓰기 금지로 설정되면 안됩니다.
- 인터넷 익스플로러 버전 6.0 과 서비스 팩 1 이 반드시 시스템에 설치되어 있어야 합니다. 서비스 팩 1 이 설치되어 있지 않으면, 다운로드가 정상으로 작동되지 않을 수 있습니다. **Microsoft Windows Update** 기능을 이용하여 시스템을 업데이트 시켜주십시오.